



## I. INFORMACIÓN GENERAL

<b>CURSO</b>	:	Medición y Evaluación de Procesos
<b>CÓDIGO</b>	:	SI310
<b>CICLO</b>	:	202301
<b>CUERPO ACADÉMICO</b>	:	<b>Sanchez Castro, Jorge Arturo</b>
<b>CRÉDITOS</b>	:	3
<b>SEMANAS</b>	:	17
<b>HORAS</b>	:	3 H (Teoría) Semanal
<b>ÁREA O CARRERA</b>	:	Computacion E Informatica

## II. MISIÓN Y VISIÓN DE LA UPC

Misión: Formar líderes íntegros e innovadores con visión global para que transformen el Perú.

Visión: Ser líder en la educación superior por su excelencia académica y su capacidad de innovación.

## III. INTRODUCCIÓN

Descripción:

El curso electivo Medición y Evaluación de Procesos, se basa en el análisis y definición de indicadores de gestión que permiten conocer el comportamiento de los procesos para la toma de decisiones y acciones de mejora en el ámbito de la transformación digital de las organizaciones. Se revisan las metodologías para la mejora en la Gestión de Procesos y Agilidad empresarial más difundidas, profundizando en la gestión por KPIs y OKRs.

Propósito:

Curso electivo de Medición y Evaluación de Procesos tiene como propósito que el estudiante adquiera habilidades para medir y evaluar el rendimiento de un proceso sin importar el nivel de agilidad empresarial. Tiene como requisito el curso SI423 Análisis y Diseño De Arquitectura Empresarial.

## IV. LOGRO (S) DEL CURSO

Al finalizar el curso, el estudiante evalúa el rendimiento del proceso diseñado, aplicando metodologías pertinentes que favorezcan su comprensión a diferentes audiencias y tomando como referencia los indicadores o puntos de control requeridos de manera ética.

## V. UNIDADES DE APRENDIZAJE

### UNIDAD N°: 1 Indicadores de Gestión de procesos y Herramientas para sus análisis

#### LOGRO

Logro de la unidad: Al finalizar la unidad el estudiante distingue la importancia de los indicadores de gestión en el diseño de procesos de mejora continua a fin de conocer el comportamiento de los procesos para la toma de decisiones y

acciones de mejora. Además, incorpora herramientas para su análisis que contribuyen su medición y evaluación de los procesos.

### **TEMARIO**

Contenidos:

Indicadores de gestión de procesos

Características de los indicadores

Construcción de la ficha de un indicador

Monitoreo del indicador

Diagrama de Pareto

Diagrama de causa y efecto

Tormenta de ideas Benchmarking

Actividades de aprendizaje

Presentación de Fichas de Indicador

Evidencias de aprendizaje

PC1: Práctica calificada

Evaluación Escrita (semana 5)

Bibliografía:

Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas / César Camisón, Sonia Cruz, Tomás González

### **HORA(S) / SEMANA(S)**

Semanas 1, 2, 3, 4 y 5

## **UNIDAD N°: 2 Metodologías para la mejora en la Gestión de Procesos**

### **LOGRO**

Logro de la unidad: Al finalizar la unidad el estudiante identifica, a través de la aplicación de las principales metodologías para la gestión de la calidad, el costo de la no calidad en la gestión de procesos y su impacto en la gestión de las tecnologías y sistemas de información.

### **TEMARIO**

Contenidos:

Calidad en la gestión de Procesos

Principios, Modelos y Metodologías en la gestión de calidad de procesos

Evaluación parcial

TQM

ISO 9000 y la Optimización de Procesos BPM

Six Sigma

Reingeniería de Procesos

Actividades de aprendizaje:

Ejercicios de Construcción

Evidencias de aprendizaje:

TP: Trabajo Parcial.

Sustentación del Proyecto Aplicativo en su fase parcial (semana 7)

EA1: Evaluación Parcial (semana 8)

PC2: Práctica Calificada (semana 12)

Bibliografía:

Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas / César Camisón, Sonia Cruz, Tomás González

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semanas 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12

**UNIDAD N°: 3 Medición y Evaluación dentro de la Transformación Digital****LOGRO**

Al finalizar la unidad el estudiante analiza la importancia de difundir y comunicar todas las iniciativas de mejora que impactan en la organización.

**TEMARIO**

Contenidos:

Agilidad Empresarial: Model Canvas & Start-up

Gestión por producto y value stream

Scrum; Ceremonias

Scrum: Roles

Team Building

Gestión por Objetivos: OKR

Evaluación Final

Actividades de aprendizaje:

Revisión de Casos de Éxito

Evidencias de aprendizaje:

PA1: Participación en formato de ensayo y exposición oral.

Revisión de Casos de Éxito TF: Trabajo Final

Sustentación del Proyecto Aplicativo en su fase final.

EB1: Examen Final

Bibliografía:

Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas / César Camisón, Sonia Cruz, Tomás González

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semanas 13, 14, 15 y 16

**VI. METODOLOGÍA**

El Modelo Educativo de la UPC asegura una formación integral, que tiene como pilar el desarrollo de competencias, las que se promueven a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje donde el estudiante cumple un rol activo en su aprendizaje, construyéndolo a partir de la reflexión crítica, análisis, discusión, evaluación, exposición e interacción con sus pares, y conectándolo con sus experiencias y conocimientos previos. Por ello, cada sesión está diseñada para ofrecer al estudiante diversas maneras de apropiarse y poner en práctica el nuevo conocimiento en contextos reales o simulados, reconociendo la importancia que esto tiene para su éxito profesional.

El curso se desarrolla en una sesión con clase teórica que otorga la base conceptual para que el alumno logre las competencias del curso, estas se complementan con el desarrollo de habilidades técnicas que adquieren en el curso a través de actividades grupales en las que se pone a revisión una serie de conjunto de procesos de negocio y casos, a través de las cuáles se demuestran las importancias de las herramientas y metodologías impartidas. Este ejercicio se fortalece con el análisis de casos de éxito relacionados a las unidades presentadas. El estudiante deberá dedicar al menos 4 horas para reforzar los contenidos desarrollados en la semana, fuera del horario de clases.

## VII. EVALUACIÓN

### FÓRMULA

10% (PC1) + 10% (TP1) + 20% (EA1) + 10% (PC2) + 15% (DD1) + 15% (TF1) + 20% (EB1)

TIPO DE NOTA	PESO %
PC - PRÁCTICAS PC	10
TP - TRABAJO PARCIAL	10
EA - EVALUACIÓN PARCIAL	20
PC - PRÁCTICAS PC	10
DD - EVAL. DE DESEMPEÑO	15
TF - TRABAJO FINAL	15
EB - EVALUACIÓN FINAL	20

## VIII. CRONOGRAMA

TIPO DE PRUEBA	DESCRIPCIÓN NOTA	NÚM. DE PRUEBA	FECHA	OBSERVACIÓN	RECUPERABLE
PC	PRÁCTICAS PC	1	Semana 5		NO
TP	TRABAJO PARCIAL	1	Semana 7		NO
EA	EVALUACIÓN PARCIAL	1	Semana 8		NO
PC	PRÁCTICAS PC	2	Semana 15		NO
DD	EVAL. DE DESEMPEÑO	1	Semana 15		NO
TF	TRABAJO FINAL	1	Semana 15		NO
EB	EVALUACIÓN FINAL	1	Semana 16		NO

## IX. BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO

[https://upc.alma.exlibrisgroup.com/leganto/readinglist/lists/9513081500003391?institute=51UPC\\_INST&auth=LOCAL](https://upc.alma.exlibrisgroup.com/leganto/readinglist/lists/9513081500003391?institute=51UPC_INST&auth=LOCAL)

## X. RED DE APRENDIZAJE

Untitled.jpg

### ANEXO

En este anexo, se encuentran los reglamentos que todo alumno está obligado a leer y a cumplir en su rol de estudiante universitario en la UPC.

REGLAMENTO DE DISCIPLINA DE ALUMNOS :

<https://sica.upc.edu.pe/categoria/reglamentos-upc/sica-reg-26-reglamento-de-disciplina-de-alumnos>

REGLAMENTO PARA LA PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN CASOS DE HOSTIGAMIENTO SEXUAL- UPC:

<https://sica.upc.edu.pe/categoria/normalizacion/sica-reg-31-reglamento-para-la-prevencion-e-intervencion-en-casos-de-hostiga>