



I. INFORMACIÓN GENERAL

CURSO	:	Bienestar
CÓDIGO	:	RH561
CICLO	:	202301
CUERPO ACADÉMICO	:	Vassallo Sambuceti, Giovanna De Los Milagros
CRÉDITOS	:	5
SEMANAS	:	10
HORAS	:	5 H (Teoría) Semanal
ÁREA O CARRERA	:	Recursos Humanos Epe

II. MISIÓN Y VISIÓN DE LA UPC

Misión: Formar líderes íntegros e innovadores con visión global para que transformen el Perú.

Visión: Ser líder en la educación superior por su excelencia académica y su capacidad de innovación.

III. INTRODUCCIÓN

Descripción:

El curso de Bienestar de Personal, es un curso de carácter teórico práctico donde se explicará la importancia del Bienestar de Personal en la estrategia del área de Gestión del Talento Humanos

Actualmente las organizaciones, consideran que es de suma importancia la atracción y retención del talento humano, es por ello que, los conocimientos de las buenas prácticas de bienestar de personal son de vital importancia para las personas que trabajan en el ámbito de recursos humanos. De este modo, el bienestar de los integrantes de una organización, se vincula directamente con el compromiso de los trabajadores con la estrategia de la empresa.

Propósito: El propósito del curso es lograr que el estudiante logre efectuar un análisis de la situación de la organización, considerando como variable fundamental el recurso humano y proponga posibilidades de cambio que sean beneficiosas para la empresa y para las personas.

IV. LOGRO (S) DEL CURSO

Logro:

Al finalizar el curso el estudiante será capaz de efectuar un diagnóstico de los procesos de bienestar una organización, analizando los canales y vías de comunicación. Así mismo, generando procesos de cambio basados en las herramientas teóricas y prácticas brindadas, permitiendo una gestión de bienestar alineada a la estrategia organizacional.

Competencia:

Gestión del talento humano nivel 3:

Sustenta planes de mejora para la gestión de personas a través de la evaluación de los procesos de recursos

humanos siendo un agente de cambio y contribuyendo con el logro de los objetivos organizacionales.

V. UNIDADES DE APRENDIZAJE

<p>UNIDAD N°: 1 Estrategia de Recursos Humanos y Bienestar de Personal</p>
<p>LOGRO</p> <p>Logro: Determina la importancia de las políticas de bienestar de personal para la organización.</p> <p>Competencia: Gestión del talento humano</p>
<p>TEMARIO</p> <p>Temario: Semana 1: Estrategia de Personal y Bienestar Organizacional</p> <p>Semana 2: Políticas de Bienestar de Personal</p> <p>Semana 3: Compensaciones directas relación con el bienestar del personal</p> <p>Semana 4: Compensaciones indirectas relación con el bienestar de personal</p> <p>Actividades de aprendizaje: Semana 1: Visualizar video de Empresa Mambo Plenario docente. Estrategia Organizacional /Recursos Humanos y Bienestar. Lectura del Caso Mambo Preguntas acerca de la estrategia de Mambo /Bienestar de Personal/ Proyecto La lucha Impacto en los trabajadores</p> <p>Semana 2: Lectura del Caso Sodexo: Inclusión y Diversidad. Plenario docente sobre las políticas de bienestar y el cambio de las mismas con el paso de los años. Analizar los casos en el Perú y las políticas de Bienestar desde el año 2000</p> <p>Semana 3: Lectura del DL 728 y análisis del impacto de los contratos temporales en el bienestar de personal. Caso Horas extras. Análisis del caso horas extras de manera grupal.</p> <p>Semana 4: Buenas prácticas de compensaciones indirectas. Plenario docente. Análisis del caso Liderman.</p> <p>Evidencias de aprendizaje:</p>

Semana 1:

El estudiante realiza una infografía la cual represente lo visto en clase

Semana 2:

El estudiante efectúa una línea de tiempo con las políticas de inclusión a través de los años.

Semana 3:

El estudiante efectúa un análisis de como la normativa impacta en el bienestar de personal a través de un mapa mental

Semana 4:

El estudiante efectúa un Padlet con las buenas prácticas en compensaciones indirectas y cómo estas afectan en las empresas

TA1: El estudiante desarrolla la primera parte del portafolio, haciendo un análisis de una empresa y considerando todo lo visto en la primera unidad

Bibliografía:

Semana 1:

Mambo (2022). <https://mambo.pe/>

Gonzales, M., Olivares., Gonzales, N. y Ramos, J. (2013) Planeación e Integración de los Recursos Humanos. 2da. Edición. Patria

Kim, & Lindeman, B. (2020). Wellbeing (1st ed. 2020.). Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-29470-0>

Vella, Falzon, R., & Azzopardi, A. (2019). Perspectives on wellbeing ; a reader. Brill

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas UPC. (2021). Recursos Humanos [Guía temática]. <https://biblioteca.upc.edu.pe/recursoshumanos/>

Semana 2:

Gomez- Mejía, L., Balkin, D., y Cardy, R. (2016) Gestión de Recursos Humanos. 8 ediciones. Pearson

Congreso de la República del Perú (1996). Ley de la Productividad y Competitividad laboral. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BE35EA4B0DF56C0A05257E2200538D4C/\\$FILE/1_D ECRETO_SUPREMO_003_27_03_1997.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BE35EA4B0DF56C0A05257E2200538D4C/$FILE/1_D ECRETO_SUPREMO_003_27_03_1997.pdf)

Semana 3:

Presidencia de la República (27 de Marzo de 1997). Ley de productividad y competitividad laboral.

Congreso de la República del Perú (1996). Ley de la Productividad y Competitividad laboral. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BE35EA4B0DF56C0A05257E2200538D4C/\\$FILE/1_D ECRETO_SUPREMO_003_27_03_1997.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BE35EA4B0DF56C0A05257E2200538D4C/$FILE/1_D ECRETO_SUPREMO_003_27_03_1997.pdf)

Semana 4:

Bohlander, G., Snell, S. y Morris, S. (2017) Administración de Recursos Humanos. 17 ediciones. Cengage Learning.

Congreso de la República del Perú (2006). Ley de Consolidación de Beneficios sociales. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BE35EA4B0DF56C0A05257E2200538D4C/\\$FILE/1_D ECRETO_SUPREMO_003_27_03_1997.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BE35EA4B0DF56C0A05257E2200538D4C/$FILE/1_D ECRETO_SUPREMO_003_27_03_1997.pdf)

HORA(S) / SEMANA(S)

UNIDAD N°: 2 Bases del bienestar del organizacional

LOGRO

Logro:

Al finalizar la sesión el estudiante propone un plan que contemple diferentes políticas de bienestar para una organización

Competencia:

Gestión del talento humano

TEMARIO

Temario:

Semana 5:

Gestión de Políticas de bienestar y normativa peruana

Semana 6:

Políticas de Bienestar y salud

Semana 7:

Políticas de Bienestar y Salud

Semana 8:

Políticas de bienestar y Capacitación

Semana 9:

Gestión de Bienestar integral

Actividades de aprendizaje:

Semana 5:

Caso Empresa de Publicidad: Análisis de las compensaciones

Plenario Docente

Políticas de bienestar económicas.

Las bonificaciones en función al desempeño,

Las bonificaciones en función a las necesidades del trabajador

Semana 6:

Plenario docente sobre las políticas de bienestar y salud.

Los subsidios. Gestionar el proceso de recuperación subsidios

Los beneficios de la EPS. Gestionar el proceso de elección de elección de EPS

Seguro Vida Ley

Trámites con la AFP para.

Semana 7:

Video de beneficios de las EPS

Plenario Docente

Los beneficios de la EPS. Gestionar el proceso de elección de elección de EPS

Seguro Vida Ley

Trámites con la AFP para.

Semana 8:

Video:

UCIK . La universidad de Interbank

Políticas de Bienestar y Capacitación Interna.

Universidades corporativas.

Alianzas con proveedores.

Semana 9:

Plenario docente : Con la importancia de desarrollar una gestión integral de bienestar.

Evidencias de aprendizaje:

Semana 5:

El estudiante realiza un menú de compensaciones y bienestar de acuerdo al grupo poblacional asignado.

Semana 6:

El estudiante analiza un caso asignado sobre los subsidios y lo expone en clase.

Semana 7:

El estudiante analiza los beneficios de la EPS y plantea estrategias para disminuir la siniestralidad y efectuar campañas de salud en la organización.

En la hora asíncrona : Se efectúa un foro donde los estudiantes comentan sobre las buenas prácticas de salud que les gustaría desarrollar en sus organizaciones.

Semana 8:

El estudiante efectúa un Padlet con las buenas prácticas en capacitación de diversas empresas.

En la sesión asíncrona el estudiante responde un cuestionario sobre los contenidos de la sesión.

Semana 9

Presentación del Portafolio:

Trabajo Parcial con diagnóstico del bienestar a nivel del cumplimiento de las normas laborales, de salud, de capacitación, Propuestas de mejora de acuerdo a los lineamientos de la primera parte

Bibliografía:

Semana 5:

Bohlander, G., Snell, S. y Morris, S. (2017) Administración de Recursos Humanos. 17 ediciones. Cengage Learning.

Guía Salarial Pay Balance 2022

Kim, & Lindeman, B. (2020). Wellbeing (1st ed. 2020.). Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-29470-0>

Semana 6:

Gomez- Mejía, L., Balkin, D., y Cardy, R (2016). Gestión de Recursos Humanos. 8 ediciones. Pearson

Congreso de la República del Perú (2006). Ley de Consolidación de Beneficios sociales.

file:///C:/Users/gvassall/Desktop/Giovanna/2022/Bienestar/Unidad%201/Semana%204/1_DECRETO_LEGISLATIVO_688_05_11_1991.pdf

Kim, & Lindeman, B. (2020). Wellbeing (1st ed. 2020.). Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-29470-0>

Semana 7:

Dolan, S., Valle, R., Jackson, S., y Schuller, R. (2007). La gestión de los Recursos Humanos. Tercera edición. Mc Graw Hill.

Rimac. Ley de EPS. Plan de Salud y elección de una EPS.(s.f)

Semana 8:

Dessler,G(2015). Administración de Recursos Humanos. 14 edición. Pearson

Vives.C., Hugas J., e Ilie. C (2015). Universidades Corporativas: Alineando personas y estrategias. Harvard Deusto Business Review

Semana 9:

Bohlander, G., Snell, S. y Morris, S. (2017) Administración de Recursos Humanos. 17 ediciones. Cengage Learning

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 5 a 9

UNIDAD N°: 3 Cultura Organizacional y Bienestar

LOGRO

Logro:

Al finalizar la sesión el estudiante contrasta diferentes tipos de cultura organizacional y sus buenas prácticas de bienestar de personal

Competencia:

Gestión del talento humano

TEMARIO

Temario:

Semana 11:

El wellbeing

Semana 12:

Cultura Organizacional

Tipos de Cultura Organizacional y sus políticas de bienestar.

Semana 13:

Funciones de la cultura organizacional: Identificación del Personal. Políticas de bienestar e integración.

Semana 14:

Metodologías ágiles para desarrollar programas de bienestar e integración

Semana 15:

Clima laboral : políticas de bienestar y dimensiones.

Actividades de aprendizaje:

Semana 11:

Definición del wellness al wellbeing.

El estrés y los problemas de salud del trabajador.

Relación entre el wellbeing y el desempeño.
Acciones de Recursos Humanos para gestionar el well being.

Semana 12:

Caso Zappos : Políticas de bienestar

Plenario Docente

Sobre cultura y elementos de la misma.

Políticas de bienestar y elementos de la cultura

Tipos de Cultura organizacional.

Funciones de la cultura e identidad del personal

Políticas de bienestar de cada tipo de cultura.

Semana 13:

Video Presentación de Javier Calvo Perez en mundo empresarial

Buenas prácticas de bienestar e integración.

Semana 14:

Video: Ideo

Plenario docente explicación del Design Thinking.

Mapa de empatía

Prototipo de actividad de integración

Semana 15:

Video: Caso BCP

Plenario docente :

Clima y dimensiones del clima laboral. Buenas prácticas vinculadas con cada una de las dimensiones

Evidencias de aprendizaje:

Semana 11:

El estudiante analiza el wellbeing y su importancia en el rendimiento del trabajador

Semana 12:

El estudiante analiza en grupo la cultura asignada y los beneficios de la misma.

Semana 13:

El estudiante investiga y expone buenas prácticas de integración.

Semana 14:

Elaboración de un proyecto de bienestar e integración luego de la aplicación de las metodologías ágiles.

Semana 15:

TA 2

Presentación de una exposición sobre las buenas prácticas de bienestar sobre la empresa estudiada para el Portafolio o Trabajo Final, contrastándola con otras.

Bibliografía:

Semana 11:

Bohlander, G., Snell, S. y Morris, S. (2017) Administración de Recursos Humanos. 17 ediciones. Cengage Learning

León, C. Flexitime versus Estrés Harvard Business Review.p.24-33.<https://harvarddeusto.upc.elogim.com/flexitime-versus-estres>

Semana 12:

Televisión Argentina Google por dentro el secreto del éxito (2011).(Reportaje televisivo).
https://www.youtube.com/watch?v=_brBdYfglg8

Zapata, A., y Rodriguez, A. (2017).Gestión de la cultura organizacional. Programa Editorial.

Mayoral, E., Pereira,J. y Gafo,I. ¿Cómo combatir la falta de engagement de los empleados con una cultura de comunidad?. P 1-10 Harvard Business Review

<https://harvarddeusto.upc.elogim.com/como-combatir-la-falta-de-engagement-de-los-empleados-con-una-cultura-de-comunidad>.

Semana 13:

Zapata, A., y Rodriguez, A. (2017).Gestión de la cultura organizacional. Programa Editorial.

<https://www.youtube.com/watch?v=0QDiWCd23Pk&t=148s>

Guillen, L . (2021)Claves para promover el bienestar en entornos de incertidumbre Harvard Deusto

Semana 14:

ABC Nightline (2011). Carritos ideo Compras de supermercado. <https://www.youtube.com/watch?v=McabDMc9Z4Y>

Valderrama, B (2021) ¿Cómo desarrollar una mentalidad Agile? Revistas Harvard Deusto.

<https://harvarddeusto.upc.elogim.com/como-desarrollar-una-mentalidad-agile>

Zapata, A., y Rodriguez, A. (2017).Gestión de la cultura organizacional. Programa Editorial.

Semana 15:

Zapata, A., y Rodriguez, A. (2017).Gestión de la cultura organizacional. Programa Editorial.

Mendez, C (2018) Cultura y Clima: Fundamentos para el cambio en la organización

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 11 a 15

UNIDAD Nº: 4 Estrategia y Bienestar

LOGRO

Logro:

Al finalizar la sesión el estudiante analiza una estrategia de bienestar concordante con los temas de cultura clima y comunicación.

Competencias:

Gestión del talento humano

TEMARIO

Temario:

Semana 16:
Comunicación. Importancia de la difusión de las políticas de bienestar

Semana 17:
Comunicación: Estrategias. Tácticas y Acciones
Para la difusión de las políticas de bienestar

Semana 18:
Comunicación: Estrategias digitales de comunicación de las políticas de bienestar

Semana 19:
La gestión estratégica del bienestar a través de la cultura comunicación y clima.

Semana 20:
Trabajo Final

Actividades de aprendizaje:

Semana 16:
Comunicación; Caso
Explicación del proceso de la comunicación en la transmisión de los actos de bienestar.
Tipos de stake holders

Semana 17:
Plenario docente, Descripción de la estrategia las tácticas y las acciones.

Semana 18:
Plenario docente.
Descripción de las estrategias digitales de comunicación

Semana 19:
Se efectúa una revisión de las estrategia de bienestar a través de sus cuatro pilares : liderazgo, cultura comunicación, clima organizacional

Evidencias de aprendizaje:

Semana 16:
Identificación de los stake holders en el Caso Liderman.
Impacto en el bienestar

Semana 17:
El estudiante desarrolla una estrategia de comunicación para difundir las acciones de bienestar en la empresa elegida.

Semana 18:
El estudiante expone las estrategias de comunicación.
Foro: Para la clase asíncrona sobre las buenas prácticas de comunicación en su empresa

Semana 19:
Se analiza el caso de una organización que ha trabajado el tema de cultura, comunicación y clima organizacional

Semana 20:
Portafolio: Presentación del Portafolio: Trabajo Final final analizando los aspectos vistos en la segunda parte del curso y planteando una estrategia de bienestar concordante con los temas de cultura clima y comunicación.

Bibliografía:

Semana 16:

Costa, J. (2018) Dircom. El estrategia global.Costa punto com.

Semana 17:

Molina, P. (2002) La utilidad de la comunicación interna para los directivos. pp 2-10. En Harvard Deusto Business Review. N 6

Villafane, J (2008). Imagen Positiva. Gestión Estratégica de la imagen de las empresas. Pirámide

Semana 18:

Costa, J. (2018) Dircom. El estrategia global.Costa punto com.

Marta, C y Gabelas, J (2016). Comunicación Digital un modelo basado en el E- Relacional. Editorial UOC

Semana 19:

Starbucks Bean Day <https://www.youtube.com/watch?v=OzDKFDoAGdk&t=96s>

Costa, J. (2018) Dircom. El estrategia global.Costa punto com.

Botella, F. (2022) El liderazgo digital y empático. Harvard Deusto. N 321 p. 69-74

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 16 a 20

VI. METODOLOGÍA

El Modelo Educativo de la UPC asegura una formación integral, que tiene como pilar el desarrollo de competencias, las que se promueven a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje donde el estudiante cumple un rol activo en su aprendizaje, construyéndolo a partir de la reflexión crítica, análisis, discusión, evaluación, exposición e interacción con sus pares, y conectándolo con sus experiencias y conocimientos previos. Por ello, cada sesión está diseñada para ofrecer al estudiante diversas maneras de apropiarse y poner en práctica el nuevo conocimiento en contextos reales o simulados, reconociendo la importancia que esto tiene para su éxito profesional.

VII. EVALUACIÓN

FÓRMULA

$$20\% (TA1) + 20\% (TA2) + 10\% (DD1) + 25\% (TF1) + 25\% (TB1)$$

TIPO DE NOTA	PESO %
TA - TAREAS ACADÉMICAS	20
TA - TAREAS ACADÉMICAS	20
DD - EVAL. DE DESEMPEÑO	10
TB - TRABAJO	25
TF - TRABAJO FINAL	25

VIII. CRONOGRAMA

Módulo Regular

TIPO DE PRUEBA	DESCRIPCIÓN NOTA	NÚM. DE PRUEBA	FECHA	OBSERVACIÓN	RECUPERABLE
TA	TAREAS ACADÉMICAS	1	Semana 4	TA1: El estudiante desarrolla la primera parte del portafolio, haciendo un análisis de una empresa y considerando todo lo visto en la primera unidad	NO
TA	TAREAS ACADÉMICAS	2	Semana 15	Presentación de un trabajo sobre las buenas prácticas de bienestar sobre la empresa estudiada	NO
DD	EVAL. DE DESEMPEÑO	1	Semana 19	Trabajos y Actividades realizadas a lo largo del ciclo	NO
TB	TRABAJO	1	Semana 9	El estudiante efectúa un portafolio , el cual hace un análisis en una empresa de todos los temas vistos en la unidad 1 y en la unidad 2, planteando acciones de cambio	NO
TF	TRABAJO FINAL	1	Semana 20	Presentación del Portafolio y Sustentación: Trabajo Final analizando los aspectos vistos en la segunda parte del curso y planteando una estrategia de bienestar concordante con los temas de cultura clima y comunicación	NO

IX. BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO

https://upc.alma.exlibrisgroup.com/leganto/readinglist/lists/9512983100003391?institute=51UPC_INST&auth=LOCAL

ANEXO

En este anexo, se encuentran los reglamentos que todo alumno está obligado a leer y a cumplir en su rol de estudiante universitario en la UPC.

REGLAMENTO DE DISCIPLINA DE ALUMNOS :

<https://sica.upc.edu.pe/categoria/reglamentos-upc/sica-reg-26-reglamento-de-disciplina-de-alumnos>

REGLAMENTO PARA LA PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN CASOS DE HOSTIGAMIENTO SEXUAL- UPC:

<https://sica.upc.edu.pe/categoria/normalizacion/sica-reg-31-reglamento-para-la-prevencion-e-intervencion-en-casos-de-hostiga>