



## I. INFORMACIÓN GENERAL

<b>CURSO</b>	:	Diagnóstico Y Evaluación Organizacional
<b>CÓDIGO</b>	:	PS284
<b>CICLO</b>	:	202301
<b>CUERPO ACADÉMICO</b>	:	<b>Rivera Pollarolo, Fernando</b> <b>Ruiz Santamaria, Juan Javier</b>
<b>CRÉDITOS</b>	:	4
<b>SEMANAS</b>	:	16
<b>HORAS</b>	:	2 H (Práctica) Semanal /3 H (Teoría) Semanal
<b>ÁREA O CARRERA</b>	:	Psicología

## II. MISIÓN Y VISIÓN DE LA UPC

Misión: Formar líderes íntegros e innovadores con visión global para que transformen el Perú.

Visión: Ser líder en la educación superior por su excelencia académica y su capacidad de innovación.

## III. INTRODUCCIÓN

Descripción: El curso de Diagnóstico y Evaluación Organizacional es un curso dirigido a los estudiantes de la especialidad Organizacional en la carrera de Psicología. Abarca el conocimiento de los diferentes tipos de abordaje utilizados en el Diagnóstico y Evaluación Integral Organizacional, enfocándose primordialmente al diagnóstico de Clima y Cultura Organizacional. El curso les brindará insumos para generar herramientas que permitan el diagnóstico y posterior asesoramiento estratégico a organizaciones para un adecuado balance e integración entre el bienestar y desarrollo de las personas, conjuntamente con la productividad y progreso organizacional.

Propósito: El curso ha sido diseñado con el propósito de permitir a los estudiantes la identificación y análisis de las variables que intervienen en el diagnóstico y evaluación de aspectos como la cultura y el clima organizacional de las empresas. Aspectos de vital importancia para comprender el estado actual de las organizaciones. Un adecuado diagnóstico es una herramienta estratégica para la toma de decisiones, analizar la prospectiva y planificar el desarrollo de las organizaciones. Busca desarrollar las competencias instrumentales de Diagnóstico y Diseño, e Intervención y Evaluación de la carrera de Psicología.

## IV. LOGRO (S) DEL CURSO

Al finalizar el curso, el estudiante identifica y conceptualiza las variables psicológicas, psicosociales y organizacionales relevantes para diseñar y sustentar un estudio diagnóstico que explore y describa el contexto particular de una organización, con énfasis en su cultura y clima. Selecciona, ajusta o idea herramientas de evaluación, y las aplica en el marco de las metodologías de investigación en ciencias sociales.

Interpreta correctamente los resultados y prevención; intervenciones coherentes que beneficien a los individuos, grupos, procesos y resultados de la organización.

Competencias:

Pensamiento crítico - Nivel 2.

Explica el asunto, identificando los elementos y variables principales y secundarias. Interpreta y discrimina información confiable para desarrollar el asunto, integrándola en un análisis y síntesis coherente.

Identifica y conecta los componentes del contexto acerca de un asunto. Desarrolla y evalúa argumentos pertinentes y consistentes de manera general, considerando la estructura y la relevancia de la información.

Pensamiento Innovador - Nivel 2.

Selecciona información académica, confiable y pertinente para identificar un problema y generar ideas. Define el problema, precisando sus variables fundamentales. Genera, categoriza y selecciona ideas realistas, en función al contexto, que responden al problema. Diseña una propuesta de mejora o creación de un producto, proceso, servicio o estrategia para solucionar el problema, considerándolas variables fundamentales que intervienen en una implementación sostenible.

Diagnóstico y diseño - Nivel 3.

Elabora conclusiones a partir de la información recogida en el proceso de evaluación. Analiza e interpreta los resultados obtenidos a través de los instrumentos utilizados. Elabora conclusiones, recomendaciones y pronósticos para elaborar propuestas de intervención. Comunica los resultados obtenidos en la evaluación psicológica tomando en consideración los destinatarios.

Intervención y Evaluación - Nivel 3.

Sustenta e incorpora los objetivos diseñados para el plan de intervención psicológica individual o grupal en base a un enfoque teórico pertinente. Diseña y aplica un plan de intervención como respuesta a la complejidad y diversidad de los sistemas humanos. Analiza los resultados de los indicadores de evaluación del plan de intervención psicológica.

## V. UNIDADES DE APRENDIZAJE

### UNIDAD N°: 1 INTRODUCCIÓN AL DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL Y DIMENSIÓN INDIVIDUAL

#### LOGRO

Al finalizar la unidad, el estudiante analiza los diferentes factores externos e internos que impactan en las organizaciones y, por ende, la exigencia de las empresas actuales en cuanto a talento y desarrollo. Analiza y discute conceptos, procesos y herramientas de gestión de personas aplicadas en las organizaciones en la última década, como marco para comprender más adelante las variables a considerar en los diseños, diagnósticos y evaluación de las organizaciones.

Competencia(s): Diagnóstico y Diseño / Intervención y Evaluación / Pensamiento crítico.

#### TEMARIO

### SEMANA 1

- Mercado Laboral actual.
- Cambios que han afectado las organizaciones en los últimos años.
- Las diez tendencias que están influenciando las organizaciones en la actualidad.
- Seis tendencias que convergen e influyen.
- Influencia de la realidad peruana en el mercado laboral

### ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

- Alumno analiza noticias vinculadas al mercado laboral y se realiza diálogos de experiencias
- Exposición participativa del profesor sobre el tema
- Trabajo en grupo sobre el impacto de las generaciones en el mercado laboral.

### EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

- Avance PA1: el alumno participa de la evaluación por competencias en el diagnóstico organizacional
- Exposición participativa sobre la diez tendencias que están cambiando el mundo.

### BIBLIOGRAFIA

Chiavenato, I. (2017). Comportamiento organizacional: la dinámica del éxito en las organizaciones. México, D.F. :McGraw-Hill Interamericana:Thomson

### SEMANA 2

- Diagnóstico Organizacional
- Abordajes
- Elementos de Diagnóstico
- Enfoque utilizados en el curso: cuantitativo y cualitativo.

### ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

- Alumno reflexiona sobre las variables del diagnóstico organizacional presentes en el Great Place to Work.
- Exposición participativa del profesor sobre el tema
- Trabajo en grupo sobre diagnóstico funcional: caso La Nasa
- El alumno aplica, califica e interpreta el test sociométrico.

### EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

Avance PA1: el alumno presenta reporte del test sociométrico.

### BIBLIOGRAFIA

Rodríguez, D. (2005). Diagnóstico organizacional. México, D.F. : Alfaomega. Cap 1.

### SEMANA 3

- Evaluación y diagnóstico de Comportamientos organizacionales individuales: personalidad
- Aspectos generales
- Valores, creatividad, innovación e inteligencia emocional
- Estrategias de evaluación
- Estrategias de intervención

### ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

- Alumno analiza video del virus de la actitud para determinar la personalidad de los personajes.
- Exposición participativa del profesor sobre el tema
- Trabajo en equipo dinámica de personalidad.
- El alumno aplica, califica e interpreta el test de valores de Zavic, el test CREA y el TMMS 24.

### EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

- PA1: Exposición participativa: análisis del caso ¿Carlos?
- El alumno presenta reporte de test de valores de Zavic, el test CREA y el TMMS 24.

#### BIBLIOGRAFIA

Ivancevich, J. (2006). Comportamiento organizacional. México: McGraw Hill

#### SEMANA 4

-Evaluación y diagnóstico de Comportamientos organizacionales individuales: motivación y compromiso organizacional.

- Aspectos generales
- Estrategias de evaluación
- Estrategias de intervención

#### ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

- Alumno analiza video motivación laboral para determinar tipo de motivador empleado.
- Exposición participativa del profesor sobre el tema.
- El alumno aplica, califica e interpreta la Escala de motivación laboral y la Escala de Compromiso laboral.

#### EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

- TA 1: el alumno realiza un análisis del caso Roberto
- El alumno presenta reporte de la Escala de motivación laboral y la Escala de Compromiso laboral.
- Presentación Avance 1 TF: en grupos, alumnos presentan datos de la empresa y área a evaluar.

#### BIBLIOGRAFIA

Robbins, S. (2017). Comportamiento organizacional. México, D.F: Pearson Educación.

#### HORA(S) / SEMANA(S)

1, 2, 3 y 4

### UNIDAD N°: 2 DIAGNÓSTICO DE LA DIMENSIÓN GRUPAL

#### LOGRO

Al finalizar la unidad, el estudiante realiza un diagnóstico organizacional de la dimensión grupal, basado en liderazgo, comunicación, cambio, trabajo en equipo, estrés laboral y burnout. Para ello, realizará el trabajo en una empresa real, entregando no solo el diagnóstico sino las sugerencias de intervención posterior.

Competencia(s): Diagnóstico y Diseño / Intervención y Evaluación / Pensamiento crítico / Pensamiento innovador.

#### TEMARIO

##### SEMANA 5

- Evaluación y diagnóstico de Comportamientos organizacionales grupales: Liderazgo.
- Importancia del Liderazgo
- Estrategias de evaluación
- Estrategias de intervención.

#### ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

- Alumno analiza video ¿Yo soy el que manda aquí? para determinar tipo de liderazgo.
- Exposición participativa del profesor sobre el tema.
- Alumno analiza el video ¿La Dama de Hierro? para determinar características de liderazgo autoritario.
- El alumno aplica, califica e interpreta el test CEAL y el test ELO.

#### EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

- Avance CL1: análisis del caso Steve Jobs

- Avance PA1: el alumno elabora reporte del test CEAL y el test ELO.
- Presentación Avance 2 TF: marco teórico del clima organizacional

#### BIBLIOGRAFIA

Loya, S. (2011). Liderazgo en el comportamiento organizacional. México, D.F.: Trillas. Cap.3.

#### SEMANA 6

- Comunicación organizacional
- Instrumentos de evaluación
- Técnicas
- Tipos de análisis

#### ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

- Alumnos participan de dinámicas para analizar importancia de la comunicación.
- Exposición participativa del profesor sobre el tema.
- El alumno aplica, califica e interpreta el test de comunicación organizacional.

#### EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

- CL1: análisis de las barreras de la comunicación
- El alumno elabora reporte del test de comunicación organizacional.
- Presentación Avance 3 TF: elaboración los ítems y aplicación a jueces

#### BIBLIOGRAFIA

De Castro, A. (2014). Comunicación organizacional. Bogotá: ECOE Ediciones.

#### SEMANA 7

- Diagnóstico del cambio
- Instrumentos de evaluación
- Técnicas de intervención
- Examen parcial

#### ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

- Alumno analiza video ¿Quién se ha llevado mi queso? para determinar las implicancias de la resistencia al cambio.
- Exposición participativa del profesor sobre el tema.
- Trabajo grupal sobre ¿Un pavo real en el mundo de los pingüinos
- El alumno aplica, califica e interpreta la Escala de resistencia al cambio.

#### EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

- PA1: el alumno elabora reporte de la Escala de resistencia al cambio de Oreg.
- EA: Examen parcial
- Avance 4 TF Revisión final de preguntas corregidas de clima laboral.

#### BIBLIOGRAFIA

Ivancevich, J. (2006). Comportamiento organizacional. México: McGraw Hill.

#### SEMANA 9

- Diagnóstico del trabajo en equipo
- Instrumentos de evaluación
- Estrategias de intervención

#### ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

- El alumno realiza un análisis de los elementos del trabajo en equipo en base al video de Stephen Covey.
- Exposición participativa por parte del profesor sobre el tema.
- El alumno aplica, califica e interpreta el Test de Belbin.

#### EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

- Avance 5 TF Resultado criterio de jueces y revisión del formato de instrucciones.

#### SEMANA 10

- Diagnóstico del estrés laboral y burnout
- Instrumentos de evaluación
- Estrategias de intervención

#### ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

- El alumno realiza un análisis sobre un video que explica la causa y el proceso del estrés.
- El profesor realiza la exposición participativa correspondiente
- El alumno resuelve un caso sobre estrés.
- El alumno aplica, califica e interpreta la Escala de estrés laboral.

#### EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

Avance PA2: el alumno elabora reporte de la Escala de Estrés Laboral. Avance 6 TF Presentación de marco teórico de cultura organización.

#### BIBLIOGRAFIA

Vidal, V. (2012). El estrés laboral: análisis y prevención. Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza.

#### HORA(S) / SEMANA(S)

5,6,7,9 y 10

### UNIDAD N°: 3 DIAGNÓSTICO DE LA DIMENSIÓN ORGANIZACIONAL

#### LOGRO

Al finalizar la unidad, el estudiante realiza un diagnóstico de la dimensión organizacional, basado en cultura, clima y satisfacción. Además presenta una propuesta de comunicación de resultados del diagnóstico y evaluación realizada, resultados que serán presentados a la empresa de trabajo.

Competencia(s): Intervención y Evaluación / Pensamiento innovador.

#### TEMARIO

##### SEMANA 11

- Diagnóstico de Clima Organizacional
- Instrumentos de evaluación
- Estrategias de intervención

#### ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

- El alumno realiza un análisis del video del ¿Diablo viste a la Moda?
- El profesor realiza la Exposición participativa
- El alumno participa de una dinámica de clima laboral.
- El alumno aplica, califica e interpreta la Escala de Clima Laboral de Sonia Palma.

#### EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

Avance PA2: alumno elabora reporte de la Escala de Clima Laboral de Sonia Palma. Avance 7 TF Creación de preguntas para la encuesta de cultura organizacional.

#### SEMANA 12

- Diagnóstico de la Satisfacción laboral
- Instrumentos de evaluación
- Técnicas de intervención

#### ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

- El alumno realiza un afiche creativo sobre su trabajo ideal
- El profesor realiza la exposición participativa del tema.
- El alumno aplica, califica e interpreta la Escala de Clima Laboral de Sonia Palma.

#### EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

Avance PA2: alumno elabora reporte de la Escala de Clima Laboral de Sonia Palma Avance 8 TF. Aplicación de escala de clima y encuesta.

#### BIBLIOGRAFIA

Gordon, J. (1997). Comportamiento organizacional. México, D.F : Prentice-Hall Hispanoamericana. Cap. 2-4

#### SEMANA 13

- Diagnóstico de Cultura Organizacional
- Instrumentos de evaluación
- Técnicas de intervención

#### ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

- El alumno realiza un análisis sobre el video de cultura positiva e identifica los puntos más representativos de la cultura.
- El profesor realiza la exposición participativa del tema.
- Los alumnos aplican, califican e interpretan el test de cultura organizacional de Rensis Likert.

#### EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

Avance de PA2: el alumno elabora reporte del test de cultura organizacional de Rensis Likert. Avance 9 TF Procesamiento estadístico de los datos.

#### BIBLIOGRAFIA

Ritter, M. (2008). Cultura organizacional. Buenos Aires: La Crujía. Cap 3.

#### SEMANA 14 y 15

- Estrategia de comunicación de resultados
- Planes de acción sugeridos

#### ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

- El alumno realiza una dinámica de comunicación.
- Se dan diálogos participativos profesor-alumnos sobre el tema.
- Los alumnos resuelven casos prácticos.
- Los alumnos realizan la presentación trabajo final, recibiendo feedback.

#### EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

PA2: Participación de las dinámicas. TF presentación del trabajo final.

#### BIBLIOGRAFIA

Robbins, S. (2017). Comportamiento organizacional. México, D.F: Pearson Educación.

**HORA(S) / SEMANA(S)**

11,12,13,14 y 15

**VI. METODOLOGÍA**

El Modelo Educativo de la UPC asegura una formación integral, la cual tiene como pilar el desarrollo de competencias. Estas son promovidas a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje donde el estudiante cumple un rol activo en su aprendizaje. En este proceso dinámico, las competencias son construidas a partir de la reflexión crítica, el análisis, la discusión, la evaluación, la exposición y la interacción con sus pares, y conectándolas con sus experiencias y conocimientos previos. Por ello, cada sesión está diseñada para ofrecer al estudiante diversas maneras de apropiarse y poner en práctica el nuevo conocimiento en contextos reales o simulados, reconociendo la importancia que esto tiene para su éxito profesional.

El curso consta de 14 clases, se utiliza una metodología activa, por lo cual el estudiante participa constantemente en la realización de las clases. Se utilizan técnicas de análisis de casos, aprendizaje basado en problemas; en las cuales el estudiante utilizando los conocimientos previos de otros cursos y revisión de información, logrará crear herramientas que favorezcan los objetivos del curso, incrementando la competencia de pensamiento innovador de la carrera.

La participación en clase es diariamente, ya que el estudiante tiene una participación activa en clase, el profesor es una guía, un facilitador que fomenta la cooperación y trabajo en equipo para comprender y aplicar los conceptos.

El estudiante deberá dedicar al menos dos horas para las lecturas y desarrollo de las actividades complementarias a la semana fuera del horario de clases.

**VII. EVALUACIÓN**

**FÓRMULA**

$$10\% (TA1) + 10\% (CL1) + 25\% (EA1) + 15\% (PA1) + 25\% (TF1) + 15\% (PA2)$$

<b>TIPO DE NOTA</b>	<b>PESO %</b>
TA - TAREAS ACADÉMICAS	10
CL - CONTROL DE LECTURA	10
PA - PARTICIPACIÓN	15
EA - EVALUACIÓN PARCIAL	25
PA - PARTICIPACIÓN	15
TF - TRABAJO FINAL	25



### VIII. CRONOGRAMA

TIPO DE PRUEBA	DESCRIPCIÓN NOTA	NÚM. DE PRUEBA	FECHA	OBSERVACIÓN	RECUPERABLE
TA	TAREAS ACADÉMICAS	1	SEMANA 4	Evidencia de aprendizaje: Investigación sustentación Competencia evaluada: Diagnóstico y Diseño	NO
CL	CONTROL DE LECTURA	1	SEMANA 6	Evidencia de aprendizaje: Investigación sustentación Competencia evaluada: Diagnóstico y Diseño. Individual	NO
PA	PARTICIPACIÓN	1	SEMANA 7	Evidencia de aprendizaje: Investigación sustentación Competencia evaluada: Diagnóstico y Diseño. Individual	NO
EA	EVALUACIÓN PARCIAL	1	SEMANA 8	Evidencia de aprendizaje: Investigación sustentación Competencia evaluada: Diagnóstico y Diseño. Individual	SÍ
PA	PARTICIPACIÓN	2	SEMANA 14	Evidencia de aprendizaje: Investigación sustentación Competencia evaluada: Diagnóstico y Diseño. Individual.	NO
TF	TRABAJO FINAL	1	SEMANA 16	Presentación de trabajo final. Grupal.	NO

### IX. BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO

[https://upc.alma.exlibrisgroup.com/leganto/readinglist/lists/9512101160003391?institute=51UPC\\_INST&auth=LOCAL](https://upc.alma.exlibrisgroup.com/leganto/readinglist/lists/9512101160003391?institute=51UPC_INST&auth=LOCAL)

### ANEXO

En este anexo, se encuentran los reglamentos que todo alumno está obligado a leer y a cumplir en su rol de estudiante universitario en la UPC.

REGLAMENTO DE DISCIPLINA DE ALUMNOS :

<https://sica.upc.edu.pe/categoria/reglamentos-upc/sica-reg-26-reglamento-de-disciplina-de-alumnos>

REGLAMENTO PARA LA PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN CASOS DE HOSTIGAMIENTO SEXUAL- UPC:

<https://sica.upc.edu.pe/categoria/normalizacion/sica-reg-31-reglamento-para-la-prevencion-e-intervencion-en-casos-de-hostiga>