



## I. INFORMACIÓN GENERAL

<b>CURSO</b>	:	Consultoría Organizacional
<b>CÓDIGO</b>	:	PS286
<b>CICLO</b>	:	202302
<b>CUERPO ACADÉMICO</b>	:	<b>Olavarría Castaman, Luis Alberto</b> <b>Prado Cordero, Romina Milagros</b> <b>Reid Moran, Cynthia Margot</b>
<b>CRÉDITOS</b>	:	4
<b>SEMANAS</b>	:	16
<b>HORAS</b>	:	2 H (Práctica) Semanal /3 H (Teoría) Semanal
<b>ÁREA O CARRERA</b>	:	Psicología

## II. MISIÓN Y VISIÓN DE LA UPC

Misión: Formar líderes íntegros e innovadores con visión global para que transformen el Perú.

Visión: Ser líder en la educación superior por su excelencia académica y su capacidad de innovación.

## III. INTRODUCCIÓN

Descripción: El curso busca desarrollar las competencias generales Pensamiento Crítico, Pensamiento Innovador y la competencia específica Evaluación y Diagnóstico. Consultoría Organizacional es un curso "integrador" que permite evaluar el perfil por competencias del alumno de la especialidad de psicología organizacional. A través de su desempeño, el alumno tendrá que demostrar todos los conocimientos y habilidades adquiridos a lo largo de su carrera. El desafío principal del curso es el de diseñar propuestas efectivas e innovadoras que respondan a las necesidades de una organización. El alumno en el rol de consultor estará al servicio de los individuos, grupos funcionales o disfuncionales y de la organización, como sistema, que requieran de una consulta, con el objetivo de mejorar su efectividad organizacional.

Propósito: El curso ha sido diseñado con el propósito de permitir a los estudiantes vivenciar el rol de consultor organizacional. Luego de realizar un diagnóstico sobre el contexto de la organización, sus procesos, dinámicas y estrategias estará en condiciones de diseñar estrategias y soluciones efectivas que respondan a las necesidades de ajuste, adaptación o transformación de la empresa o institución.

## IV. LOGRO (S) DEL CURSO

El alumno en el rol de consultor interno o externo de una organización, y sobre la base de un diagnóstico organizacional, diseña una propuesta de intervención organizacional que facilite los procesos de adaptación, mejora continua o transformación organizacional y la lleva a cabo en equipo.

Pensamiento crítico:

Nivel 3 Capacidad para explorar de manera exhaustiva problemas, ideas o eventos para formular conclusiones u

opiniones sólidamente justificadas.

## Pensamiento Intervención y Evaluación

Nivel 3 Diseña e interviene con estrategias de tratamiento, prevención, y rehabilitación tomando en consideración la complejidad y diversidad de los sistemas humanos y evalúa su eficacia.

### V. UNIDADES DE APRENDIZAJE

#### UNIDAD N°: 1 UNIDAD N°: 1 VARIABLES ORGANIZACIONALES

##### LOGRO

Competencias: Pensamiento Crítico / Intervención y Evaluación

Logro de la unidad: Al finalizar la unidad, el estudiante explica con claridad las características de la actividad de la Consultoría, así como el rol que juega el consultor interno y el consultor externo. Sobre la base de un diagnóstico, diseña estrategias de intervención sistémica para facilitar el proceso de transición al cambio y transformación organizacional.

##### TEMARIO

###### SEMANA 1

Sesiones 1 y 2: Conceptos y aspectos preliminares

Perfil del Psicólogo Organizacional

Naturaleza y objetivos de la consultoría

Rol del consultor

Tipos de consultoría

Alcances de la consultoría

Proceso de la consultoría organizacional

Aspectos éticos

Información sobre el trabajo parcial y final

Actividades de aprendizaje:

Dinámica de Grupo

Diálogos de experiencias

Trabajo en grupo

Evidencias de aprendizaje:

Exposición participativa

PA: Presentación de trabajos grupales realizados en clase

###### SEMANA 2

Sesión 1

Proceso de Consultoría

Modelos de Consultoría

Consultoría de Procesos

Sesión 2:

Herramientas en la consultoría de procesos

Actividades de aprendizaje:  
Diálogos de experiencias  
Participación individual  
Trabajo en grupo y exposición

### SEMANA 3

Sesiones 1 y 2  
Diseño Organizacional  
Herramientas de Diagnóstico interno y externo:  
FODA  
Ishikawa  
Porter  
McKinsey  
Canvas  
Cadena de Valor

Actividades de aprendizaje:  
Discusión de caso  
Trabajo en grupo y exposición  
Participación individual

Evidencias de aprendizaje:  
Exposición participativa  
PA: Presentación de trabajos grupales realizados en clase

### SEMANA 4

Sesiones 1 y 2  
Planeamiento Estratégico  
Estrategia Organizacional  
Transformación Organizacional

Actividades de aprendizaje:  
Videos  
Participación individual  
Caso grupal y exposición

Control 1 (lo visto en clases + Capítulos 1, 2 y 3 libro Consultoría de Procesos de Schein) y exposición de caso

### SEMANA 5

Cultura Organizacional  
Impacto de la cultura en las Organizaciones  
Diagnóstico y acciones para construir la Cultura de la organización

Actividades de aprendizaje:  
Videos

Discusión de caso  
Participación individual  
Trabajo en grupo y exposición

#### SEMANA 6

Tipos de conocimientos e intervenciones organizacionales  
Estrategias de Aprendizaje Organizacional

Actividades de aprendizaje:  
Videos  
Discusión de lectura  
Participación individual  
Trabajo en grupo y exposición  
Presentación y entrega del avance del trabajo parcial por grupo

#### SEMANA 7

Cambio y transformación organizacional  
Gestión del cambio Organizacional, cómo movilizar a la organización de una situación actual a una deseada  
Rol del líder durante la transición

Actividades de aprendizaje:  
Videos  
Discusión de caso  
Participación individual  
Trabajo en grupo y exposición

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

LOWMAN, Rodney L. (2002) The California School of Organizational Studies handbook of organizational consulting psychology: a comprehensive guide to theory, skills, and techniques. San Francisco, California : Jossey-Bass. Capítulos 1,2,3,4.

Betancur, J., Rodríguez, G. Rave, E. y Moncada, E. (2012). Knowledge management in 10 Colombian companies: an intertwined multiple case study based on the Nonaka-Takeuchi model. Journal of management, no. 38, 1-15.

Guiñard Montuñar, R. (2013). Desarrollo organizacional principios y aplicaciones (4a ed.). McGraw-Hill Interamericana.. Capítulo 2, 3,4

ROBBINS, S.,JUDGE, T. y PINEDA, L (2013) Comportamiento organizacional. México, D.F. : Pearson.

Schein, E. (1988). Consultoría de procesos. Addison-Wesley Iberoamericana. Capítulos 1-6

SCHEIN, E. (1982) Psicología de la Organización. México: Prentice-Hall Hispanoamérica. Capítulo 1

SCHEIN, E. (1982) Psicología de la Organización. México: Prentice-Hall Hispanoamérica. Capítulos 7, 8

SCHEIN, E. (2010) Organizational Culture and Leadership 4ta. Edición. USA: Jossey Bass

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semana 1 a 7

**UNIDAD N°: 2 UNIDAD N°: 2 VARIABLES GRUPALES**

**LOGRO**

Al finalizar la unidad 2, el estudiante tendrá conocimientos sobre cómo impactan en el desarrollo de la organización los diferentes estilos de liderazgo y variables grupales

**TEMARIO**

SEMANA 9 y 10

Grupo y equipo

Desarrollo de equipos en la organización

Trabajo en equipo

Estilos de Liderazgo

Aprendizaje en equipo

Actividades de aprendizaje:

Videos

Discusión de caso

Participación individual

Trabajo en grupo y exposición

Semana 10: Presentación del avance del trabajo final por grupo ¿ Definición de la intervención a realizar

**BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:**

Gui&#769;zar Montu&#769;far, R. (2013). Desarrollo organizacional principios y aplicaciones (4a ed.). McGraw-Hill Interamericana.. Capítulo 7,8

LOWMAN, Rodney L. (2002) The California School of Organizational Studies handbook of organizational consulting psychology: a comprehensive guide to theory, skills, and techniques. San Francisco, California : Jossey-Bass. Capítulos 1,2,3,4.

ROBBINS, S.,JUDGE, T. y PINEDA, L (2013) Comportamiento organizacional. México, D.F. : Pearson.

SCHEIN, E. (1988). Consultoría de procesos. Addison-Wesley Iberoamericana. Capítulos 1-6

SCHEIN, E. (1982) Psicología de la Organización. México: Prentice-Hall Hispanoamérica. Capítulos 9, 10

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semana 9 y 10

**UNIDAD N°: 3 UNIDAD N°: 3 VARIABLES INDIVIDUALES**

**LOGRO**

Al finalizar la unidad 3, el estudiante aplicará las variables relacionadas a la gestión del talento. Procesos organizacionales y los tipos de organizaciones aplicadas a la estrategia del negocio.

**TEMARIO**

SEMANA 11 y 12

Alienando la Gestión del Talento con la Estrategia del Negocio

Competencias y perfiles

Habilidades directivas

Assessment individual

Estilos de pensamiento

Actividades de aprendizaje:

Videos

Trabajo en grupo y exposición

Semana 12: Control 1 (lo visto en clases + Capítulos 4, 5 y 6 libro Consultoría de Procesos de Schein) y exposición de caso

SEMANA 13

Metodologías ágiles aplicadas a la organización

Concepto de metodologías ágiles y principales herramientas

Actividades de aprendizaje:

Videos

Discusión de caso

Trabajo en grupo y exposición

SEMANA 14

Corporaciones

Start- ups

Empresa familiar

Pymes

Empresas Estatales

Empresas Sociales

Actividades de aprendizaje:

Diálogo de experiencia

#### SEMANA 15

Asesoría entrega de trabajo final

Actividades de aprendizaje:  
Trabajo en grupo y exposición

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

LEVINSON, Harry (2002) Organizational assessment: a step-by-step guide to effective consulting. Washington, D.C. American Psychological Association.

LOWMAN, Rodney L. (2002) The California School of Organizational Studies handbook of organizational consulting psychology: a comprehensive guide to theory, skills, and techniques. San Francisco, California : Jossey-Bass. Capítulos 1,2,3,4.

#### SEMANA 16

Exposición trabajo final

Actividades de aprendizaje:  
Participación individual y grupal

#### HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 11 a 16

## VI. METODOLOGÍA

El Modelo Educativo de la UPC asegura una formación integral, la cual tiene como pilar el desarrollo de competencias. Estas son promovidas a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje donde el estudiante cumple un rol activo en su aprendizaje. En este proceso dinámico, las competencias son construidas a partir de la reflexión crítica, el análisis, la discusión, la evaluación, la exposición y la interacción con sus pares, y conectándolas con sus experiencias y conocimientos previos. Por ello, cada sesión está diseñada para ofrecer al estudiante diversas maneras de apropiarse y poner en práctica el nuevo conocimiento en contextos reales o simulados, reconociendo la importancia que esto tiene para su éxito profesional.

El curso consta de 15 semanas de clases, se utiliza una metodología activa, por lo cual el estudiante participa constantemente en la realización de las clases. Se utilizan técnicas de análisis de casos, aprendizaje basado en problemas; en las cuales el estudiante utilizando los conocimientos previos de otros cursos y revisión de información, logrará crear herramientas que favorezcan los objetivos del curso, incrementando la competencia de pensamiento innovador de la carrera.

La participación en clase es diariamente, ya que el estudiante tiene una participación activa en clase, el profesor es una guía, un facilitador que, fomenta la cooperación y trabajo en equipo para comprender y aplicar los conceptos. El estudiante deberá dedicar al menos dos horas para las lecturas y desarrollo de las actividades complementarias a la semana fuera del horario de clases.

## VII. EVALUACIÓN

### FÓRMULA

10% (CL1) + 10% (PA1) + 20% (TP1) + 10% (CL2) + 10% (PA2) + 40% (TF1)

<b>TIPO DE NOTA</b>	<b>PESO %</b>
CL - CONTROL DE LECTURA	10
PA - PARTICIPACIÓN	10
TP - TRABAJO PARCIAL	20
CL - CONTROL DE LECTURA	10
PA - PARTICIPACIÓN	10
TF - TRABAJO FINAL	40



### VIII. CRONOGRAMA

TIPO DE PRUEBA	DESCRIPCIÓN NOTA	NÚM. DE PRUEBA	FECHA	OBSERVACIÓN	RECUPERABLE
CL	CONTROL DE LECTURA	1	Semana 4	Evidencia de aprendizaje: solución de caso en base a lecturas y clases. Competencia evaluada: pensamiento crítico, intervención y evaluación. Individual o grupal	NO
PA	PARTICIPACIÓN	1	Semana 7	Evidencia de aprendizaje: trabajos realizados en aula. Competencia evaluada: pensamiento crítico, intervención y evaluación. Individual. Se evaluará desde semana 1 a 7	NO
TP	TRABAJO PARCIAL	1	Semana 8	Evidencia de aprendizaje: Trabajo presentado y exposición. Competencia evaluada: pensamiento crítico, intervención y evaluación. Individual y Grupal	NO
CL	CONTROL DE LECTURA	2	Semana 12	Evidencia de aprendizaje: solución de caso en base a lecturas y clases. Competencia evaluada: pensamiento crítico, intervención y evaluación. Individual o grupal	NO
PA	PARTICIPACIÓN	2	Semana 15	Evidencia de aprendizaje: trabajos realizados en aula. Competencia evaluada: pensamiento crítico, intervención y evaluación. Individual. Se evaluará desde semana 9 a 15	NO
TF	TRABAJO FINAL	1	Semana 16	Evidencia de aprendizaje: Trabajo presentado y exposición. Competencia evaluada: pensamiento crítico, intervención y evaluación. Individual y Grupal	NO

### IX. BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO

[https://upc.alma.exlibrisgroup.com/leganto/readinglist/lists/9808362920003391?institute=51UPC\\_INST&auth=LOCAL](https://upc.alma.exlibrisgroup.com/leganto/readinglist/lists/9808362920003391?institute=51UPC_INST&auth=LOCAL)

## **ANEXO**

En este anexo, se encuentran los reglamentos que todo alumno está obligado a leer y a cumplir en su rol de estudiante universitario en la UPC.

REGLAMENTO DE DISCIPLINA DE ALUMNOS :

<https://sica.upc.edu.pe/categoria/reglamentos-upc/sica-reg-26-reglamento-de-disciplina-de-alumnos>

REGLAMENTO PARA LA PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN CASOS DE HOSTIGAMIENTO SEXUAL- UPC:

<https://sica.upc.edu.pe/categoria/normalizacion/sica-reg-31-reglamento-para-la-prevencion-e-intervencion-en-casos-de-hostiga>