



I. INFORMACIÓN GENERAL

CURSO	:	Comportamiento Organizacional y Gestión de RRHH
CÓDIGO	:	GE1851
CICLO	:	202302
CUERPO ACADÉMICO	:	Elias Moran, Eduardo Juan Linares Barbero, Manuela Manrique Lazarte, Jose Carlos Viacava Paredes, Claudia Patricia
CRÉDITOS	:	5
SEMANAS	:	17
HORAS	:	5 H (Teoría) Semanal
ÁREA O CARRERA	:	Ingeniería de Gestion Empresarial

II. MISIÓN Y VISIÓN DE LA UPC

Misión: Formar líderes íntegros e innovadores con visión global para que transformen el Perú.

Visión: Ser líder en la educación superior por su excelencia académica y su capacidad de innovación.

III. INTRODUCCIÓN

Descripción: En los últimos tiempos en las empresas nacionales e internacionales ha tomado alta relevancia la gestión del talento humano no solo de la forma laboral si no también de forma personal del colaborador para saber qué factores internos y externos influyen en su comportamiento ya que se ve reflejado en su forma, manera de trabajar y en las relaciones laborales que tiene con los demás colaboradores.

Propósito: El curso Comportamiento Organizacional y Recursos Humanos en la carrera de Ingeniera de Gestión Empresarial es un curso de carácter teórico práctico dirigido a alumnos del octavo ciclo.

Busca desarrollar la competencia específica SO4 Responsabilidad y ética (nivel 2) Responsabilidades éticas y profesionales en los trabajos de ingeniería y emitir juicios informados, que consideren el impacto de las soluciones de ingeniería en contextos globales, económicos, ambientales y sociales.

IV. LOGRO (S) DEL CURSO

Al finalizar el curso, el estudiante identifica y analiza los procesos de gestión humana y el comportamiento organizacional para la satisfacción de la empresa y de sus colaboradores

V. UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD N°: 1 INTERACCION ENTRE PERSONAS Y ORGANIZACIONES

LOGRO

: Al finalizar la unidad el estudiante identifica y analiza la importancia de la interacción entre las personas y las organizaciones

TEMARIO

Semana 1: Las organizaciones:

- Concepto de organización
- Las diferentes eras de la organización
- La organización como sistema abierto.
- Misión organizacional
- Las organizaciones y el ambiente

Semana 2: Las personas:

- Cognición humana
- La motivación humana
- Comunicación
- Concepto del hombre complejo
- Capital humano.

Semana 3: Las personas y las organizaciones.

- Reciprocidad entre individuo y organización.
- Relaciones de intercambio
- Cultura organizacional
- Clima organizacional

HORA(S) / SEMANA(S)

1-3

UNIDAD Nº: 2 SISTEMA DE FGESTION HUMANA

LOGRO

Al finalizar la unidad el estudiante reconoce y elabora en forma clara y concisa los procesos de Gestión del Capital Humano y proponiendo soluciones e iniciativas de mejora.

TEMARIO

Semana 4: El sistema de gestión de recursos humanos:

- Carácter situacional del área de recursos humanos
- El área de recursos humanos como línea y función de staff
- Función de recursos humanos.
- Objetivos del área de RRHH
- Competencias.

Semana 5: Subsistemas de recursos humanos:

- Reclutamiento de personal
- Selección de personal
- Planeación de trabajo.
- Descripción y análisis de puesto
- Gestión y evaluación de desempeño

Semana 6: Subsistemas de retención de recursos humanos:

- Como retener los talentos

- Remuneración (gestión de sueldos y salarios)
- Capacitación y desarrollo.

Semaná 7: Prestaciones sociales:

- Planes de prestaciones sociales
- Relaciones con los colaboradores.
- Criterios para planear las prestaciones y la seguridad social.

HORA(S) / SEMANA(S)

4-8

UNIDAD Nº: 3 CALIDAD DE VIDA

LOGRO

Al finalizar la unidad el estudiante comprende la importancia de la calidad de vida del colaborador y los procesos del desarrollo organizacional.

TEMARIO

Semana 9: Calidad de vida en el trabajo

- Higiene laboral
- Condiciones ambientales de trabajo.
- Calidad de vida en el trabajo.
- Relaciones con los colaboradores.

Semana 10: El proceso
del Desarrollo
organizacional:

- Técnicas de intervención del DO
- Modelos del DO
- Objetivos del DO / Organizaciones de aprendizaje.
- Sistemas de información de RRHH.
- Administración del conocimiento, información y comportamiento

Semana 11: Ética y
responsabilidad social:

- Responsabilidad social de la organización
- Balance social.
- Campo del comportamiento organizacional
- Cómo entender y manejar el comportamiento individual.

Semana 12: Comportamiento de grupo e influencia interpersonal:

- Grupos y equipos
- Manejos de conflictos y negociaciones
- Poder, política y facultamiento

HORA(S) / SEMANA(S)

9-12

UNIDAD N°: 4 COMPORTAMIENTO EN GRUPO Y PROCESO ORGANIZACIONAL

LOGRO

Al finalizar la unidad el estudiante identifica, analiza los procesos organizacionales, el comportamiento individual y del grupo de los colaboradores en la empresa para poder dar soluciones a las futuras contingencias gracias a las herramientas del comportamiento organizacional.

TEMARIO

Semana 13: Procesos organizacionales:

- Comunicación
- Toma de decisiones
- Liderazgo

Semana 14: Diseño organizacional, cambio e innovación:

- Estructura organizacional y diseño
- Administración del cambio y la innovación.

Semana 15:

- EDD
- Exposición del trabajo final

HORA(S) / SEMANA(S)

13-16

VI. METODOLOGÍA

El Modelo Educativo de la UPC asegura una formación integral, que tiene como pilar el desarrollo de competencias, las que se promueven a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje donde el estudiante cumple un rol activo en su aprendizaje, construyéndolo a partir de la reflexión crítica, análisis, discusión, evaluación, exposición e interacción con sus pares, y conectándolo con sus experiencias y conocimientos previos. Por ello, cada sesión está diseñada para ofrecer al estudiante diversas maneras de apropiarse y poner en práctica el nuevo conocimiento en contextos reales o simulados, reconociendo la importancia que esto tiene para su éxito profesional.

El curso utiliza la metodología de aprendizaje activa en dos sesiones semanales de 5 horas, donde el profesor plantea los temas correspondientes a cada unidad efectuando la explicación de los conceptos y la presentación de ejemplos de casos reales, utilizando herramientas motivadoras como películas, videos, preguntas, lluvia de ideas, lecturas, entre otros, para captar el interés del estudiante.

VII. EVALUACIÓN

FÓRMULA

20% (TP1) + 20% (TP2) + 20% (PC1) + 20% (DD1) + 20% (TF1)

TIPO DE NOTA	PESO %
TP - TRABAJO PARCIAL	20
TP - TRABAJO PARCIAL	20
PC - PRÁCTICAS PC	20
DD - EVAL. DE DESEMPEÑO	20
TF - TRABAJO FINAL	20

VIII. CRONOGRAMA

TIPO DE PRUEBA	DESCRIPCIÓN NOTA	NÚM. DE PRUEBA	FECHA	OBSERVACIÓN	RECUPERABLE
TP	TRABAJO PARCIAL	1	SEMANA 4	SEMANAS 1 A 4 GRUPAL	NO
TP	TRABAJO PARCIAL	2	SEMANA 8	SEMANAS 1 A 7. GRUPAL	NO
PC	PRÁCTICAS PC	1	SEMANA 12	SEMANAS 1 A 12. INDIVIDUAL	NO
DD	EVAL. DE DESEMPEÑO	1	SEMANA 15	SEMANAS 1 A 15. INDIVIDUAL	NO
TF	TRABAJO FINAL	1	SEMANA 16	SEMANAS 1 A 15. GRUPAL	NO

IX. BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO

https://upc.alma.exlibrisgroup.com/leganto/readinglist/lists/9806111530003391?institute=51UPC_INST&auth=LOCAL

ANEXO

En este anexo, se encuentran los reglamentos que todo alumno está obligado a leer y a cumplir en su rol de estudiante universitario en la UPC.

REGLAMENTO DE DISCIPLINA DE ALUMNOS :

<https://sica.upc.edu.pe/categoria/reglamentos-upc/sica-reg-26-reglamento-de-disciplina-de-alumnos>

REGLAMENTO PARA LA PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN CASOS DE HOSTIGAMIENTO SEXUAL- UPC:

<https://sica.upc.edu.pe/categoria/normalizacion/sica-reg-31-reglamento-para-la-prevencion-e-intervencion-en-casos-de-hostiga>