



UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN EN HOTELERÍA Y TURISMO

PROGRAMA ACADÉMICO DE TURISMO Y ADMINISTRACIÓN

**Análisis de los impactos sociales del turismo en el Refugio de Vida Silvestre
Los Pantanos de Villa percibidos por los residentes locales**

TESIS

Para optar el título profesional de Licenciado en Turismo

AUTOR(ES)

Espinoza Arguedas, Sophia Alexandra
Gonzales Facho, Nathaly Andrea

0009-0000-4185-4625

0009-0005-2799-7685

ASESOR(ES)

Carrillo Barrera, Brendali

0000-0002-3163-0561

Lima, 26 de septiembre de 2024

DEDICATORIA

A mi familia por impulsarme y apoyarme en cada una de mis metas.

Sophia E.

*A las personas que no dudaron de mí y han permitido que no me rinda en el proceso de
terminar la carrera apoyándome de manera incondicional.*

Nathaly G.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a nuestra asesora Brendali Carrillo, por ayudarnos, aconsejarnos y guiarnos a lo largo del proceso de elaboración del presente trabajo. También, a todos los vecinos de Pantanos de Villa que estuvieron dispuestos a participar en nuestra investigación.

Sophia Espinoza & Nathaly Gonzales

RESUMEN

Las áreas naturales protegidas (ANP) son espacios con gran valor escénico que albergan una alta biodiversidad, lo cual atrae a una gran cantidad de turistas. Sin embargo, estos espacios muchas veces cuentan con poblaciones cercanas que resultan afectadas por la actividad turística, de forma positiva o negativa. En el caso del Perú, el Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos (RVSLPV) es la única ANP que se encuentra en un entorno urbano, lo que representa un reto en su aprovechamiento sostenible. Por ello, el presente estudio analizó los impactos sociales que genera el turismo en el RVSLPV, percibidos por los residentes locales. Se utilizó una metodología cualitativa que incluyó el análisis de contenido de fuentes seleccionadas para identificar impactos sociales del turismo, sobre los cuales se indagó a través de entrevistas a profundidad semiestructuradas. El estudio reveló una percepción predominantemente positiva de los residentes locales sobre los 11 impactos sociales del turismo en el RVSLPV que se evaluaron en este estudio. Entre ellos, se encontró que el turismo fomenta la educación ambiental, mejora la infraestructura pública y fortalece el sentido de pertenencia y orgullo local. No obstante, se encontraron opiniones divididas respecto a si el turismo fomenta o no el empleo y crecimiento económico, la seguridad ciudadana, y el intercambio cultural en la zona. Asimismo, surgió un nuevo impacto social negativo que indica que el atractivo turístico del RVSLPV puede estar generando indirectamente invasiones. Finalmente, se sugieren soluciones para contrarrestar los impactos sociales negativos del turismo en la zona.

Palabras claves: impacto social del turismo; áreas naturales protegidas; Refugio de Vida Silvestre Los Pantanos de Villa; percepción de residentes

**Analysis of the social impacts of tourism in Los Pantanos de Villa Wildlife Refuge as
perceived by local residents**

ABSTRACT

Natural protected areas (ANP) are areas of great scenic value that are home to high biodiversity, which attracts many tourists. However, these areas often have nearby populations that are affected by tourism, either positively or negatively. In the case of Peru, Los Pantanos de Villa Wildlife Refuge (RVSLPV) is the only ANP located in an urban environment, which represents a challenge for its sustainable use. Therefore, the present study analyzed the social impacts generated by tourism in the RVSLPV, as perceived by local residents. A qualitative methodology was used that included content analysis of selected sources to identify social impacts of tourism, which were probed through semi-structured in-depth interviews. The study revealed a predominantly positive perception of local residents on the 11 social impacts of tourism in the RVSLPV that were assessed in this study. Among them, it was found that tourism promotes environmental education, improves public infrastructure, and strengthens the sense of belonging and local pride. However, opinions were divided as to whether or not tourism fosters employment and economic growth, citizen security, and cultural exchange in the area. Also, a new negative social impact emerged indicating that the tourist attraction of the RVSLPV may be indirectly generating encroachment. Finally, solutions are suggested to counteract the negative social impacts of tourism in the area.

Keywords: social impact of tourism; protected natural areas; Los Pantanos de Villa Wildlife Refuge; perception of residents

N° 14602_Espinoza Arguedas, Sophia Alexandra_Análisis de los impactos sociales del turismo en el Refugio de Vida Silvestre

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

2

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

3

risisbi.uqroo.mx

Fuente de Internet

1%

4

www.revistasice.com

Fuente de Internet

<1%

5

upc.aws.openrepository.com

Fuente de Internet

<1%

6

Figueroa Vasquez, Rocio Iris. "Salud infantil y conservacion: el caso de la Micro Red de Salud Villa y el Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa, Chorrillos.", Pontificia Universidad Catolica del Peru - CENTRUM Catolica (Peru), 2020

Publicación

<1%