



UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN EN HOTELERÍA Y TURISMO

PROGRAMA ACADÉMICO DE TURISMO Y ADMINISTRACIÓN

La relación entre la percepción de la contaminación ambiental con la experiencia turística y la intención de revisita de los visitantes de la bahía de Chimbote.

TESIS

Para optar el título profesional de Licenciado en Turismo

AUTOR(ES)

Cabala Hernández, Marcia Fernanda

0000-0002-1472-3491

ASESOR(ES)

Rivas Medina, Ana Cecilia

0000-0002-1425-1818

Lima, 26 de septiembre de 2024

RESUMEN

Diversos estudios abordan el impacto generado por el turismo en el medio ambiente pero aún son escasos los estudios que atiendan la relación inversa, es decir, el impacto del medio ambiente en la actividad turística y en la experiencia del visitante. La percepción de contaminación ambiental representa un obstáculo para el óptimo desarrollo del turismo en los destinos costeros al generar la pérdida del atractivo de los mismos. Esta situación se da en la bahía de Chimbote, que muestra altos niveles de contaminación debido a la actividad industrial y residuos no tratados. Por otro lado, una experiencia turística positiva, incluyendo a las experiencias vinculadas con el medio ambiente, es una oportunidad para el crecimiento del turismo al atraer tanto a nuevos visitantes como a los recurrentes. La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la percepción de la contaminación ambiental y la experiencia turística e intención de revisita de los visitantes de bahía de Chimbote. Se emplea la metodología mixta, que ofrece una perspectiva amplia y enriquecedora al combinar una fase cualitativa exploratoria y descriptiva y una fase cuantitativa descriptiva y correlacional no causal. El resultado muestra que los visitantes del destino perciben tres tipos de contaminación ambiental en la bahía (aire, agua y suelo) y resaltan la visibilidad y notoriedad del problema ambiental en la zona. Asimismo, se determina que existe una relación inversa entre la percepción de la contaminación ambiental con la experiencia turística y con la intención de revisita de la bahía.

Palabras clave: Contaminación Ambiental; Experiencia Turística; Intención de Revisita; Destino Costero; Bahía de Chimbote

The relationship between the perception of environmental pollution with the tourist experience and the revisit intention of visitors to Chimbote Bay

ABSTRACT

Several studies address the impact of tourism on the environment, but there are still few studies that address the inverse relationship, in other words, the impact of the environment on tourism activity and on the visitor's experience. The perception of environmental contamination represents an obstacle for the optimal development of tourism in coastal destinations by generating the loss of their attractiveness. This situation occurs in Chimbote Bay, which shows high levels of contamination due to industrial activity and untreated waste. On the other hand, a positive tourist experience, including experiences linked to the environment, is an opportunity for tourism growth by attracting both new and repeat visitors. The objective of this research is to determine the relationship between the perception of environmental pollution and the tourist experience and revisit intention of visitors to Chimbote Bay. A mixed methodology is used, which offers a broad and enriching perspective by combining an exploratory and descriptive qualitative phase and a descriptive and non-causal correlational quantitative phase. The results show that visitors to the destination perceive three types of environmental pollution in the bay (air, water and soil) and highlight the visibility and notoriety of the environmental problem in the area. Likewise, it is determined that there is an inverse relationship between the perception of environmental pollution with the tourist experience and with the intention to revisit the bay.

Keywords: Environmental Pollution; Tourist Experience; Intention to Revisit; Coastal Destination; Chimbote Bay

N° 14458_Cabala Hernández, Marcia Fernanda_La relación entre la percepción de la contaminación ambiental con la

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
2	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	1 %
3	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	repository.ean.edu.co Fuente de Internet	1 %
5	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
6	theibfr.com Fuente de Internet	<1 %
7	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
8	editorial.inudi.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
9	repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet	