



UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

Experiencia parental de padres que trabajan en modalidad remota durante la
cuarentena en Lima

TESIS

Para optar el título profesional de Licenciado en Psicología

AUTOR(ES)

Nakama Oshiro, Eimi Alessandra
Barros Dunning, Fiorella María

0000-0001-6984-0807
0000-0001-8115-2601

ASESOR(ES)

Malvaceda Espinoza, Eli Leonardo

0000-0001-9506-4741

Lima, 22 de mayo de 2024

Dedicatoria

*Se lo dedicamos a nuestras familias, especialmente a nuestros padres, por su apoyo en todos
estos años.*

Agradecimientos

Agradecemos a nuestras familias, especialmente a nuestros padres, por el apoyo constante, en estos largos años. Asimismo, a los profesores y a todos los que contribuyeron de alguna manera a este logro académico.

Resumen

La investigación tiene como objetivo explorar la experiencia de padres con niños de 3 a 5 años, que laboraron en la modalidad remota durante la cuarentena en Lima. Se realizó un estudio cualitativo, con diseño fenomenológico, se utilizó una guía de entrevista semiestructurada que abordó los tópicos de competencias parentales y dinámica familiar. Se incluyó un elemento específico relacionado con la experiencia de padres, trabajando en modalidad remota (teletrabajo). La muestra estuvo conformada por 5 padres y 5 madres de familia. Se obtuvo como resultado que se apreció un fortalecimiento del vínculo y cuidado del padre al hijo. En la dinámica comunicacional se apreció una reestructuración de roles en las familias entre las actividades del menor, labores del hogar y teletrabajo, mencionando que se produjeron emociones fuertes.

Palabras Clave: competencias parentales; dinámica familia; experiencias de padres trabajando en modalidad remota.

The parental experience of parents working remotely during the quarantine in Lima

Abstract

The objective of the research was to explore the experience of parents with children from 3 to 5 years old, who worked in the remote modality during the quarantine period in Lima. A qualitative study was conducted with a phenomenological design, using a semi-structured interview guide that addressed the topics of parental competencies and family dynamics. A specific element related to the experience of parents working remotely (teleworking) was included. The sample consisted of 5 fathers and 5 mothers. The results showed a strengthening of the bond and care of the father for the child. In the communicational dynamics a restructuring of roles was appreciated in the families between the activities of the child, housework and teleworking, mentioning that strong emotions were produced.

Key words: parental competences, family dynamics, experiences of parents working remotely.

u201614381_Experiencia parental de padres que trabajan en modalidad remota durante la cuarentena en Lima

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	upc.aws.openrepository.com Fuente de Internet	1%
2	repositorio.utmachala.edu.ec Fuente de Internet	<1%
3	ru.dgb.unam.mx Fuente de Internet	<1%
4	repository.usta.edu.co Fuente de Internet	<1%
5	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1%

Excluir citas

Apagado

Exclude assignment
template

Activo

Excluir bibliografía

Activo

Excluir coincidencias

< 20 words

Introducción

A raíz de la emergencia sanitaria del COVID-19, muchos países incluyendo Perú, optaron por diversas medidas para evitar la propagación de la enfermedad. A consecuencia de ello, se implementó el trabajo remoto para continuar con las labores y reducir la exposición de los ciudadanos al virus. Por lo cual, las empresas optaron por modificar la modalidad de trabajo presencial a virtual, es decir que los colaboradores podían trabajar desde sus hogares lo que significa una concepción diferente de horarios y relaciones laborales (López & Neyra, 2019).

Al respecto, en el Perú se oficializó la modalidad de prestación laboral de presencial a remota (Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo, 2020). Por consiguiente, Cardenas (2021) menciona que, antes de la coyuntura, 2000 de 4.2 millones de trabajadores solo trabajaban de forma remota. Esta nueva modalidad, luego de la normativa del estado tuvo un alcance a 220000 trabajadores aproximadamente. Ante esta situación, también se generó un cambio en el ámbito educativo, trayendo como consecuencia que los niños dejen de asistir a sus centros formativos y sean educados vía online desde su hogar (Castillo, 2020). Dicha situación, aumentó la carga de cuidado en los hogares, debido a que los menores de 6 años se encontraron en una etapa crucial en la que predomina el juego simbólico, una actividad fundamental en su desarrollo cognitivo, social y afectivo (Chipantasig & Mora Velez, 2021).

Los padres son personas indispensables durante la etapa preescolar y escolar de los hijos, ello se complementaba con el apoyo de los profesores, quienes son los encargados en los colegios (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2020). Sin embargo, durante la coyuntura por el COVID-19, los padres tuvieron que asumir un papel activo en la formación académica de sus hijos. De esta manera, tuvieron que fomentar en los menores hábitos de estudio durante el proceso de aprendizaje virtual (Pantoja Burbano et al., 2021). Por ello, surgió la necesidad de generar un espacio en la casa para el teletrabajo y la educación. Sin embargo, el aprendizaje virtual causó dificultad, ya que los menores encontraron poco atractivos los recursos digitales (Castillo, 2020).

En el contexto de la pandemia, los padres y madres cubren la necesidad básica de supervivencia, educación, desarrollo y bienestar de los hijos. Así, la parentalidad se basa en el actuar efectivo de los padres que brindan seguridad al guiar de manera saludable cada reto y etapa de los hijos (Calva & Macías, 2020). Por ello, los padres son considerados los cuidadores primarios, son los encargados de proporcionar cariño al menor y velar por su

seguridad, garantizando desarrollo y bienestar; fomentando así relaciones positivas (Simaes, et al., 2021) Sin embargo, la situación de la pandemia ha introducido una serie de desafíos adicionales para los padres al requerir un equilibrio cada vez más complejo entre el trabajo en casa y la vida familiar. Esto llevó a que muchos padres se sientan obligados a permanecer conectados al trabajo incluso fuera de su horario laboral, con el fin de cumplir con sus responsabilidades laborales y mantener el sustento familiar. Además, se sintieron en la necesidad de realizar diferentes tareas en simultáneo, como supervisar las clases en línea de los menores hijos y llevar a cabo las responsabilidades laborales, lo cual generó un agotamiento excesivo en los diversos ámbitos del trabajador (Sánchez-Toledo, 2021). Este nuevo reto, se evidenció en el entorno del teletrabajo, donde las demandas y distracciones constantes dificultaron la concentración y la productividad.

Bajo este contexto, ha surgido una nueva dinámica denominada “e-presentismo” (Cavero,2020), lo cual implica que los trabajadores se sientan presionados para estar virtualmente presentes en el trabajo en todo momento, estando en su hogar y con un desempeño inadecuado. Esta situación se agravó en el contexto de pandemia, debido al teletrabajo y al confinamiento, lo cual generó diversos desafíos para los trabajadores y más si son padres, ya que deben equilibrar las demandas laborales con su compromiso continuo de criar y cuidar de sus hijos, por ello se encuentran en la necesidad de ser más productivos y estar disponibles en todo momento. Lo anterior trae consigo, el daño a la salud física y mental, provocando un mayor agotamiento mental (Tattersfiel, 2021).

Asimismo, como señala el Ministerio de Tecnología y Comunicación (2020b), el acompañamiento de los padres a los niños en sus estudios en este contexto fue un proceso inédito y complejo para la familia, ya que ellos se convirtieron en los nuevos guías en la educación escolar de sus hijos. Además, tanto niños como padres pueden experimentar estrés o ansiedad especialmente si no manejan una buena organización. En adición a lo anterior, se ha de señalar que el trabajo en el hogar demanda una serie de competencias adicionales. Así, se busca lograr un balance entre el cumplimiento de las responsabilidades laborales y el desempeño en la vida doméstica (Ministerio de Tecnología y Comunicación, 2020a).

Sumado a lo anterior, el ser padre es una tarea compleja en la cual se requiere destrezas y habilidades para abordar de manera saludable las necesidades de los hijos. Son los principales gestores para el desarrollo de los hijos y pioneros en practicar los estilos de crianza (Jorge & González, 2017).

Cada persona tiene una forma particular para ejercer su rol como padre (Ger & Salles, 2011). Muchos siguen patrones que dependen de su experiencia en la infancia y adolescencia. Dentro de la parentalidad, se busca el bienestar y el crecimiento integral de los hijos mediante el cuidado, protección, enriquecimiento y seguridad personal, lo que conlleva a un reconocimiento, tanto a un nivel individual como social. Lo cual tiene como objetivo, que se consigan mejores logros tanto en lo familiar como en lo académico (Sahuquillo et al., 2016). Según Barudy y Dantagnan (2010), desde que ejercen la parentalidad, los padres tienen que asegurar el aporte nutritivo, cuidado y estimulación; educativo, socializador, protector ante los contextos externos, y riesgos derivados de su propio desarrollo, así como de resiliencia.

Los padres al desarrollar estas capacidades y habilidades deben cumplir con ciertos roles y competencias para lograr una buena crianza. Según Barudy y Dantagnan (2010), las competencias parentales se relacionan con la parentalidad social, son tareas complejas y delicadas. Tales competencias se relacionan con el uso de recursos cognitivos, emocionales y comportamentales con el objetivo de establecer un vínculo apropiado con sus hijos. Por otro lado, las habilidades que se utilizan son para que junto a su menor hijo puedan insertarse en redes comunicativas y sociales para el uso de recursos comunitarios (Carmona, 2020). Es por ello, que los padres educan a través de los contextos organizados en el hogar, en donde ambos tienen la responsabilidad de organizar las relaciones y los lazos de la familia. Por ende, los padres necesitan definir una estructura que incluya el sistema de valores, principios y creencias (Arana, 2021).

Por otro lado, el cumplimiento de los roles y objetivos va acompañado de dinámicas que varían en cuanto a la familia, la comunicación que lleven y la cohesión en particular. Por su parte Sanchez et al. (2015) señala que la dinámica familiar es un entorno de relaciones que se desarrollan entre los miembros de la familia, estos cambian y existen en un estado de equilibrio inestable y complejo. De otro lado, Gallego (2012), menciona que la dinámica familiar se entiende como las interacciones biológicas, psicológicas y sociales entre los miembros de una familia, la cual se caracteriza por la influencia de reglas, autoridad y afectividad en dichas relaciones. Estas son necesarias para lograr el crecimiento de cada uno de sus miembros es indispensable para que cada integrante reconozca su rol, lo cual facilita la adaptación a la dinámica interna. A través del análisis de la dinámica familiar, se puede evaluar la cohesión familiar e identificar qué tan separados o conectados se encuentran los

miembros de la familia, y si es que son capaces de apoyarse (Villarreal-Zegarra & Paz-Jesús, 2017).

Ahora bien, la dinámica familiar, se vió afectada por el teletrabajo, respecto a ello, Barrera et al. (2020), mencionan que en el contexto de equilibrio entre trabajo - familia se logró una optimización de tiempo, modo y lugar donde se ejecutan las actividades en casa. Asimismo, el teletrabajo ha generado un sentimiento de estabilidad, ya que quienes trabajan perciben una remuneración por la labor realizada en el trabajo virtual, y a la par tienen contacto o control del entorno del hogar donde desarrollan su labor. Por su parte López y Neira (2019) señalan que los aspectos positivos del teletrabajo incluyen el fácil acceso a los trabajos innovadores, los conocimientos informáticos necesarios y el trabajo por objetivos.

En contraposición a lo anterior, Gaethe (2020) menciona entre los aspectos negativos, el no contar con las condiciones laborales adecuadas para realizar el teletrabajo o acceso a un espacio privado de trabajo, no se socializa y el equipo no respalda las metas profesionales de los demás compañeros de trabajo. Asimismo, la presencia de las personas en el hogar durante el teletrabajo incrementa las interferencias hacia el trabajo o viceversa ocasionando mayor trabajo durante los días de la semana (Ordóñez et al., 2017). En efecto, dada la coyuntura se generó un cambio drástico de trabajo presencial a remoto, impactando en las horas laborales ya que no se estableció un límite entre las horas de trabajo y las horas personales (Eurofound, 2020).

Teniendo en cuenta las investigaciones mencionadas, la coyuntura del COVID - 19, generó que los padres laboren desde sus hogares y que los niños se encuentren en clases virtuales, ello les generó mayor responsabilidad a los padres, al asumir su nuevo rol de guía y acompañante en este proceso aprendizaje. Asimismo, algunos padres manifestaron que la coyuntura les generó estrés e incertidumbre, tanto en el trabajo como en la crianza (Gaethe, 2020). En esta línea el presente trabajo de investigación es relevante en términos teóricos en cuanto a que contribuye a brindar un mayor conocimiento de esta problemática, lo cual puede recaer en la posterior generación de mecanismos prácticos para salvaguardar la salud mental de quienes vivencian este proceso. En relación con lo mencionado, frente a este problema de investigación se plantea como objetivo analizar la experiencia parental de padres que hayan trabajado en la modalidad remota durante el periodo de cuarentena en Lima metropolitana.

Método

Diseño

Este estudio se desarrolló con una metodología cualitativa de diseño fenomenológico, el cual permite profundizar en cómo las personas experimentan los fenómenos vividos, asimismo, se destaca el carácter principal de la descripción y la inducción en la investigación. En tal sentido, se realiza la interpretación del sentir de las personas, es por ello, que esta metodología es idónea para la investigación, ya que el objetivo busca analizar la experiencia a profundidad de las vivencias de los participantes (Creswell & Creswell, 2018; Van Manen, 2016).

Participantes

Participaron un total de 5 padres y 5 madres de familia que se encontraban trabajando en modalidad remota en Lima durante la cuarentena de 2020. Los criterios de inclusión fueron (1) padres con niños que se encuentren en la niñez temprana de 3 a 5 años, (2) que se encuentren en la modalidad de trabajo remoto por primera vez, (3) que sean cónyuges o convivientes, (4) residentes en Lima. Por otro lado, los criterios de exclusión fueron: (1) padres cuyos hijos se encuentren asistiendo a clases presenciales, (2) padres que cuenten con ayuda externa (abuelos, nanas) para el cuidado del hijo de 3 a 5 años.

Se utilizó una estrategia de muestreo intencional procurando el cumplimiento de los criterios anteriormente señalados. Para la selección de los participantes se usó el método de bola de nieve (Robinson, 2014). Asimismo, las edades de los participantes oscilaron entre los 31 a 40 años. En cuanto a su modalidad laboral, seis son dependientes, dos independientes y dos mixtos (trabajan para una empresa y tienen un emprendimiento). En relación con el cargo que ejercen en su espacio laboral, se tiene que siete son directivos y tres subalternos. En relación con la cantidad de horas de trabajo estas fluctuaron entre las 7 y 13 horas diarias (promedio 10 horas), en relación con su composición familiar, todos/as presentan familias con esposo/a e hijos/as, el mínimo de hijos es de uno y el máximo de cuatro (Tabla 1).

Tabla 1*Principales características de los participantes*

Seudónimo	Sexo	Edad	Tipo de trabajo	Cargo que ejerce (directivo/subalterno)	Composición familiar
Rodolfo	M	32	D	Formulador de proyectos(directivo)	Esposa Hija 1(4 años) Hijo 2 (9 meses)
Néstor	M	40	D	Gestor del sistema de seguridad del trabajo (directivo)	Esposa Hija 1(3 años)
Daniel	M	33	M	Supervisor de área(directivo)	Esposa Hijo 1(11 años) Hijo 2 (4 años)
Cesar	M	39	D	Gerente general (directivo)	Esposa Hija 1 (5 años)
Felipe	M	34	D	Director creativo general(directivo)	Novia Hija 1 (3 años) Hijo 2 (1 año)
Claudia	F	37	D	Docente tiempo completo (subalterno)	Esposo Hija 1(5 años)
Sandra	F	31	I	Fotógrafa (directivo)	Esposo Hijo 1(11 años) Hija 2(4 años) Hija 3(8 meses)
Karina	F	33	I	Venta de postres y productos en línea (directivo)	Esposo Hijos gemelos (5 años)
Mónica	F	33	M	Traductora y profesora medio tiempo (subalterno)	Esposo Hija 1 (8 años) Hija 2(6 años) Hija 3(2 años) Hijo 4(1 año 2 meses)
Clara	F	35	D	Profesora (subalterno)	Esposo Hijo 1 (5 años) Hijo 2(8 meses)

Nota. *D:* Dependiente; *I:* Independiente; *M:* Mixto

Técnica de recolección de información

Para recolectar la información, se construyó una guía de entrevista semiestructurada considerando como tópicos a las áreas de la parentalidad propuestas por Barudy y Dantagnan (2010), las cuales incluyen: competencias parentales y dinámica familiar; asimismo, se incluyó el tópico: Experiencias de padres trabajando en modalidad remota, la experiencia nos permite explorar las percepciones y emociones, es una comprensión más rica e integra de lo vivido por los padres. Además, se incluyeron las preguntas de familiarización necesarias para establecer un buen clima al inicio de la entrevista. Esta guía de entrevista fue revisada por tres jueces expertos quienes evaluaron el contenido y la redacción de la misma. Posteriormente, se procedió a realizar la corrección de las observaciones de los jueces. Finalmente, se realizó una entrevista piloto para evaluar la comprensión de la guía, quedando de tal modo lista para su aplicación (Tabla 2).

Tabla 2

Tópicos y preguntas de la guía de entrevista

Tópicos	Preguntas
Familiarización	Edad, sexo, estado civil, carrera, modalidad de trabajo, ocupación, cargo que ejerce, cantidad de años que lleva en el trabajo actual, cantidad de horas que trabaja, composición familiar y edad de cada hijo.
Competencias Vinculares	¿Nos puede comentar cómo es el vínculo (relación) que tiene con sus hijos? ¿Cuánto tiempo comparte junto a su hijo(a)? ¿Y qué actividades realiza en ese tiempo?
Competencias Formativas	¿Nos puede contar cómo ha sido un día regular desde que comenzó la cuarentena? ¿Cómo ha sido para usted la experiencia de las clases virtuales de sus hijos?
Competencias Reflexivas	¿Cómo describiría esta experiencia desde que comenzó la cuarentena? ¿Cómo te has sentido en relación a la cuarentena?
Competencias Protectoras	¿Cuáles son los cuidados que tiene con su hijo? ¿Cómo ha organizado su vida cotidiana en torno a su hijo (a)?
Dinámica familiar	¿Nos puede contar cómo es la comunicación en su familia? ¿Creen ustedes que la situación actual ha fortalecido a los miembros de su familia?
Experiencia en el teletrabajo	¿Cómo ha manejado el rol de teletrabajador? ¿Cómo se ha adaptado a su nuevo sistema de trabajo?

Procedimiento

A través de una informante clave que trabajaba en un centro educativo, se pudo contactar con diferentes padres de familia, a quienes se les solicitó ser parte de la investigación. Para ello, se le indicó el objetivo de estudio. Luego de ello, se contactó con aquellos/as que decidieron participar y se les envió por correo electrónico el consentimiento informado, en dicho documento consta lo referido a la confidencialidad, anonimato y no maleficencia de la investigación. Asimismo, se les indicó que la entrevista quedaría grabada y que luego de la investigación, se eliminarían las grabaciones. Una vez firmado el consentimiento informado, se coordinó la fecha de la entrevista, las cuales se realizaron a través de videollamadas y fueron grabadas, para posteriormente realizar una transcripción literal de las mismas. Las entrevistas duraron entre 45 minutos a una hora. Se consideró que los entrevistados estuvieran solos/as durante la entrevista. Se cambiaron los nombres originales de los participantes, por seudónimos. Las entrevistas fueron realizadas y posteriormente transcritas de modo literal por las dos integrantes de la presente investigación. Las entrevistas se realizaron entre los meses de septiembre y noviembre de 2021. No hubo personas que se negaron a participar o abandonaron la investigación.

Aspectos éticos y de calidad

El protocolo de investigación fue aprobado por el Subcomité de ética e investigación de la universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (FCS-CEI/208-03-21). La investigación cumplió con los principios éticos de anonimato, confidencialidad, no maleficencia y beneficencia. Para la presente, se han considerado criterios de calidad tales como la confiabilidad, dependencia, credibilidad y transferibilidad (Ben Kei, 2018).

En cuanto al criterio de la *transferibilidad*, se ha procurado que la presente investigación se encuentre realizada de manera sistemática, evidenciándose los aspectos claves de la misma, de tal modo que permita su potencial transferencia a escenarios diversos y se pueda realizar una comparación o lección. Por otro lado, la *dependencia* desde el cual se puede evidenciar la verificación del análisis de la información, por el cual, dicho proceso fue realizado por las autoras de la investigación y revisado por un especialista en investigación cualitativa; así las discrepancias se resolvieron por consenso. La *credibilidad*, se evidencia en cuanto a que el instrumento de recolección de información fue revisado por pares investigadores y a través de un piloto quienes brindaron su apreciación al respecto.

Finalmente, la *auditabilidad* verifica que los datos recopilados y analizados puedan rastrearse hasta su origen, creando así la llamada cadena lógica de evidencia (Yin, 2018)

Análisis de Información

Para el análisis de información se utilizó el análisis temático el cual constó de seis etapas, por un lado, la *familiarización* con la data, en la cual se realizó la transcripción de las entrevistas y su acercamiento a través de las lecturas de la misma, en este momento se elaboraron las citas a partir de las narrativas de los participantes. Posteriormente se dio la generación de *códigos iniciales*, momento en el cual se colocaron etiquetas a aquellas citas identificadas previamente. Más adelante se dio la *identificación, revisión y definición de los temas*, momentos en los cuales se fueron generando los temas de sentido, asimismo, se construyó el mapa semántico, así como la tabla de códigos y documentos. Finalmente, se dio la *realización del reporte de la investigación*, el cual tuvo como finalidad describir la información encontrada. Para el procedimiento de análisis se utilizó el software ATLAS.ti 9 (Braun y Clarke ,2022).

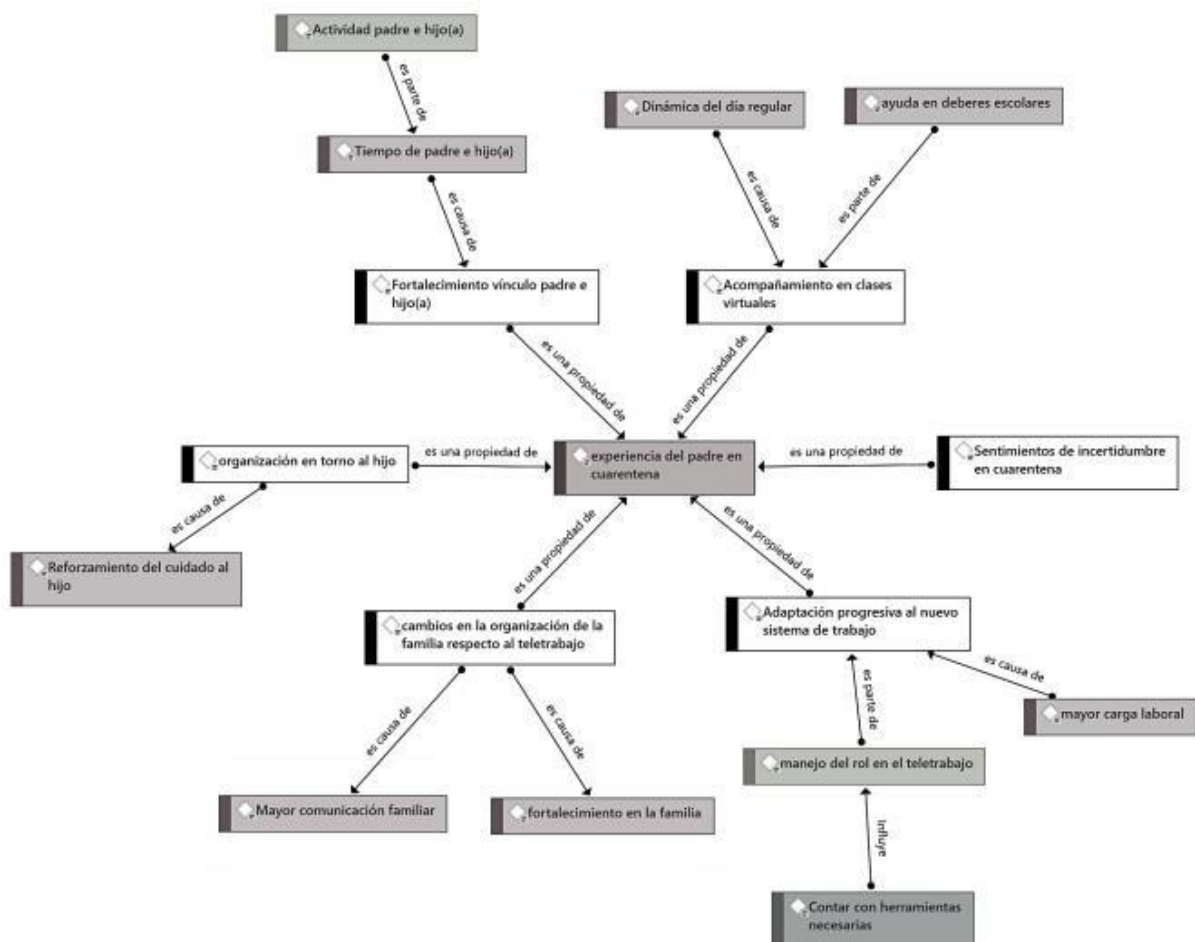
Por otra parte, las tácticas para la generación de significado (Miles et al., 2013) utilizados, fueron por un lado, la *frecuencia* de códigos y temas, la cual hizo referencia a que a mayor reiteración del código, este adquiere mayor relevancia; por otro lado, la *densidad teórica*, la cual se refiere a que aquellos códigos y temas que se asocian a otras, presentaran un mayor poder explicativo; y finalmente, la *representatividad*, desde la cual los códigos y/o temas que se presentaron por lo menos una vez en cada entrevista resultaron representativos de la totalidad de estas. En tal sentido, para la realización del análisis se tomaron en cuenta como temas y códigos relevantes (significativos) aquellos que cumplieron con al menos uno de los siguientes criterios: frecuencia (≥ 17), densidad (≥ 2) y representatividad (≥ 1).

Resultados y Discusión

Tomando en cuenta desde el objetivo que busca analizar la experiencias parentales de los padres que trabajan en modalidad remota en el contexto de pandemia, se pudo evidenciar a través de cinco temas, tales como el (a) *fortalecimiento del vínculo padre e hijo/a*, (b) *sentimientos de incertidumbre en cuarentena*, (c) *el acompañamiento en clases virtuales*, (d) *organización en torno al hijo*, (e) *cambios en la organización de la familia respecto al teletrabajo* y finalmente, (f) *la adaptación progresiva al nuevo sistema de trabajo*; cada uno de estos temas comprenden a su vez a distintos códigos que los complementan (Figura 1). Para una adecuada comprensión de los resultados, es necesario recalcar que cuando se haga referencia a ambos padres (hombre y mujer) se indica como padres, mientras que, para referirse a las madres, o a los padres varones, se les indica como tal.

Figura 1

Red semántica con los temas identificados



Fortalecimiento del vínculo padre e hijo/a

El fortalecimiento del vínculo alude a las experiencias vividas en el día a día en un espacio en conjunto con los involucrados que genera que se conozcan más, se expresen, compartan tiempo y momentos sin ser juzgados obteniendo mayor confianza entre sí. Este fortalecimiento, se dio debido a que, al inicio de la cuarentena, existió un mayor *tiempo de padre e hijo*, lo cual repercutió en que estos contaban con mayor tiempo libre dentro del hogar, ya que no se habían reactivado las clases y en el ámbito laboral no había una organización clara. De esta manera, el vínculo de los padres con sus hijos se vio fortalecido, por esta razón pudieron conocerse en diversos aspectos tratando de entender las necesidades del otro. “Nos hemos puesto como meta hablar bastante con nuestros hijos, de que se sientan libres de hacer lo que quieran, de equivocarse” (Felipe, 34 años)

Lo señalado anteriormente, coincide con lo referido por Barudy y Dantagnan (2010), en cuanto a que la experiencia vivida generó que los padres e hijos se conozcan más, compartan mayor tiempo, obteniendo mayor confianza y seguridad familiar. Una crianza positiva depende de la experiencia emocional que cause un apego seguro y empatía entre padres e hijos. Ambos son elementos esenciales de la parentalidad y de los buenos tratos intrafamiliares, tal como lo resaltan los entrevistados. También, cuando los padres ofrecen un espacio en el que están atentos a las necesidades de sus hijos y se conocen mutuamente pueden mostrar en cada oportunidad los límites y reglas. Esto permite educar al menor y generar un ámbito de conversación, emocional, reflexión y formas adaptativas al comportamiento. No obstante, las consecuencias del aislamiento social sobre las dinámicas en las familias, pueden determinarse por la calidad de relación que existía previamente entre los integrantes de la familia o por la reacción ante la crisis sanitaria. Por lo que, en algunos casos pueden avivarse conflictos previamente existentes (Bradbury-Jones & Isham, 2020).

Asimismo, una parentalidad favorable se manifiesta por medio de la satisfacción de necesidades socioafectivas y cognitivas. Los padres brindan a sus hijos un fortalecimiento de la autonomía y seguridad lo cual genera un efecto positivo en las diferentes etapas del desarrollo a nivel cognitivo, social y afectivo (Calva & Macis, 2020).

La crisis sanitaria, trajo consigo una experiencia inédita para las familias, ya que no estaban previstas las condiciones. Es por esto, que al estar en un espacio limitado, solo con la familia, pudo fortalecer o afectar el vínculo y las dinámicas. Esto podría causar que en el

sistema familiar se generen nuevas formas de convivencia. Una de las experiencias más resaltantes por los padres fueron las *actividades padre e hijo*, las cuales se dieron en la convivencia, tratando de organizarse y creando nuevas rutinas para pasar tiempo juntos, expresando la responsabilidad en la crianza (Aguilar-Farias, 2021).

Entonces lo apoyaba mucho con el tema de la motora fina, arraigar a pintar, a hacer ese tipo de actividades, luego de eso yo ya me desocupé un poco, hacía el almuerzo, almorzábamos juntos, descansábamos, veíamos un rato cosas. Bueno, yo tenía que seguir trabajando y en la tarde ya, pasaba las 6 de la tarde y yo ya terminaba mi trabajo, nos poníamos a hacer un postre o algo que a ellos les guste, que se distraigan un poco (Daniel, 33 años).

De acuerdo con lo mencionado por los padres, autores como Eyzaguirre (2020), indican que la familia aporta un fortalecimiento en el vínculo afectivo y parental entre los integrantes. Esto contribuye en que los hijos crezcan y se desarrollen con mayor seguridad y equilibrio emocional; lo que genera una convivencia ecuánime, agradable y beneficiosa para toda la familia. Asimismo, las actividades padre e hijo benefician el desarrollo o planeación de actividades para compartir simultáneamente, esto da la oportunidad de contemplar las necesidades de cada integrante.

También, Verdezoto (2020), alude que en relación a las actividades familiares la coyuntura fue un tiempo fundamental en el cual los padres interactuaron con sus hijos y generaron un ambiente de comunicación, didáctico y juego. Asimismo, algunas actividades permitieron combinar juego y diálogo entre padres e hijos posibilitando la manifestación de emociones en ambas partes. Cabe mencionar que la crianza debe acentuar cada etapa del crecimiento del hijo, por medio de actividades que potencien el afecto, corrección y proximidad para difundir una experiencia formativa (Calva & Macis, 2020).

En síntesis, se puede afirmar que la coyuntura generó un fortalecimiento en la relación familiar. Los padres plantearon normas que aportaron en la relación intrafamiliar, logrando así una comunicación asertiva, confianza y afecto por los involucrados. También, el compartir tiempo juntos generó que los padres e hijos se involucren y compartan actividades que conlleven a un mejor conocimiento.

Acompañamiento en clases virtuales

En relación al acompañamiento en las clases virtuales, la presencia de los padres fue necesaria dado que ellos aportaron y supervisaron el aprendizaje del hijo y fueron los encargados de generar un compromiso por parte del menor para asumir responsabilidades cumpliendo con las tareas. Ello comprende la *dinámica del día regular*, la cual se rigió según la rutina del menor, debido a que, en el confinamiento, los padres fueron los guías en su día a día, incluso en los deberes escolares. Es por ello, que dependió mucho de la organización que tuvieran dentro del hogar. En efecto, la virtualización del sistema educativo a causa del aislamiento social obligatorio, según lo mencionado por los padres, fue una fase, en la cual, los niños no prestaban atención en su totalidad a las clases, requiriendo de cierta supervisión y acompañamiento por parte de la familia.

Al principio ha sido un caos. La verdad cuando recién iniciaron las clases virtuales era algo que no podíamos porque se conectaban todos a la misma hora, teníamos el tema de que no querían hacer clase porque estábamos en casa. Ellos relacionan la casa con las vacaciones, teníamos que adaptarlos, ellos y nosotros a las tareas, los libros y todo (Sandra, 31 años)

De acuerdo a las dinámicas familiares Chacón-Lizarazo y Esquivel-Nuñez (2020), mencionan que debido al confinamiento por el Covid-19 muchas familias quedaron expuestas a diversos cambios dentro de su hogar, tal como lo manifiestan los participantes. Esto se debió a que los horarios y las rutinas fueron alterados. El no poder continuar con normalidad durante el trabajo y las clases, trajo consigo que la actividad de los procesos cognitivos en la vida cotidiana, disminuya (Chacón-Lizarazo & Esquivel-Nuñez, 2020). Aunado a ello, áreas como la alimentación y el sueño, no fueron atendidas como era de requerirse. De acuerdo con lo mencionado, las entidades educativas tuvieron que responder a la nueva demanda permitiendo optimizar, afianzar y mantener actividad en los menores y brindar un apoyo en las familias.

Por otro lado, uno de los elementos del acompañamiento en las clases virtuales fue la *ayuda en deberes escolares* que los padres le brindaron a sus hijos. Al respecto, los padres comentaron que en el hogar las madres solían apoyar al menor durante los días de semana, y los padres se acoplaban cuando contaban con un tiempo libre en el trabajo o los fines de semana. Además de ello, comentaron que fue difícil conseguir que los menores hijos se concentren en las clases virtuales, debido a que a los menores les costaba prestar atención.

El año pasado cuando estaba inicial de 4, si ha requerido de una mayor supervisión, por ejemplo, hasta los trazos porque ella todavía no leía, y entonces hay que leer las indicaciones y darle el color, por ejemplo, el color rojo para esto, y si había demandado a un poco más de de acompañamiento de mi parte o de parte de su papá para poder seguir las indicaciones (Claudia, 37 años)

En relación a la información brindada por los padres, se evidencia que el apoyo de la familia nuclear y la interacción con el entorno social para la ayuda de deberes escolares, se considera fundamental para el desarrollo mediador, orientador y motivador para el aprendizaje de los infantes, ya que conlleva a la enseñanza y posibilidad del éxito escolar. Asimismo, el apoyo a las tareas escolares de los hijos, además de jugar, entre otro tipo de entretenimientos fueron las actividades que demandaban mayor involucramiento por parte de los padres y solo para algunos fue el apoyo en el hogar (Páez & Zúñiga, 2021). Respecto al ayuda que recibía el menor en sus deberes escolares, Farré y Gonzáles (2020) comentan que a pesar de que ambos padres se encontraban en el hogar, solo son pocos los casos en que el padre sea el encargado de las principales funciones de la casa, como el cuidado de los niños y los quehaceres, esto es incluso si ambos padres trabajaban.

En el proceso de adaptación al aislamiento social, los padres fueron quienes en el momento cumplieron un rol fundamental en el acompañamiento y aprendizaje de los menores del hogar. Se convirtieron en guías y tutores de cada área académica, quienes organizaron y acondicionaron un espacio para que sus hijos continúen con su educación (Díaz, 2012). Fue importante que durante la crisis sanitaria la familia haya ideado un plan educativo para los hijos, y contaran con un objetivo que los ayudara a desarrollarse de manera integral, ya sea intelectual, social y emocional. Es esencial que los padres junto a sus hijos se acompañen durante la etapa de crisis. Asimismo, la familia es la encargada de transmitir los valores para que en un futuro los menores puedan desarrollarse solos, si en caso se presenten dificultades puedan solucionarlo de forma positiva y esto los ayude a crecer, mejorar y a contribuir en la sociedad (García, 2020).

En síntesis, una de las situaciones vividas en la coyuntura que generó una alta demanda y dificultad fue la dinámica del día y el acompañamiento de los padres a las clases de los hijos. Debido a ello, para los involucrados fue una situación nueva en la que los padres tuvieron que reestructurar sus rutinas basándose en la prioridad de sus hijos y sobre eso

organizar los deberes del día con el fin de estar presente y acompañar a los hijos en sus clases, en la realización de las tareas y en actividades recreativas para el desarrollo del hijo.

Organización en relación con el hijo

En cuanto a la organización en torno al hijo, esto significa una reorganización en la rutina para así establecer una adecuada gestión de tiempo con el propósito de cumplir con los deberes de un modo eficiente. Hubo un *reforzamiento del cuidado del hijo* en donde los padres trataron de organizarse alrededor a los horarios de sus hijos. Algunos de ellos se encargaron de preparar las comidas, otros se dieron un tiempo para llevarlos al parque y acompañarlos en sus deberes académicos. Algunos trabajaron con su hijo cerca a ellos/as, para poder supervisarlos. “Creo que el eje central de la organización es ella (hija). La prioridad para mí es ella, que esté tranquila con sus tiempos, trato de desbloquearme espacios, hacer una agenda cruzada con mi esposa” (César, 39 años).

De acuerdo con lo mencionado, en cuanto a la organización en torno a los hijos, fue necesario que estos establezcan una rutina, ya que ayudó a organizarse mejor, además brindó seguridad a los niños, debido a que ya conocían sus deberes del día, por ende, los padres tuvieron en cuenta el ser flexibles con las rutinas establecidas (Lozano, 2020). Asimismo, la conciliación familiar - laboral suele facilitar que los miembros de la familia, se distribuyan mejor las tareas del hogar, como el cuidado de los hijos (Santillan, 2020).

En resumen, se puede señalar que los padres reestructuraron su rutina poniendo al centro a sus hijos, para ello se determinaron horarios y tareas con el fin de establecer una rutina familiar en la que todos los involucrados participen y ello les permita generar mayor orden, aportando así a una dinámica familiar positiva.

Sentimientos de incertidumbre en cuarentena

A inicios de la pandemia y el confinamiento obligatorio, los padres señalaron presentar una serie de emociones muy fuertes, debido a que tenían que desempeñar su rol de padres y trabajadores de manera simultánea en un contexto fuera de lo habitual, lo cual trajo consigo incertidumbre, estrés, miedo y ansiedad. Asimismo, señalaron que esta situación de pandemia fue un reto en el cual tuvieron que mantener una postura fuerte para evitar alertar a sus hijos.

Una serie de emociones muy fuertes, al inicio mucha incertidumbre, miedo y frustración.. Luego aceptación, proceso de aceptación de que no era no era que en 15 días regresábamos, ni en un meses, ni en dos meses, es también aceptar la realidad (Claudia, 37 años)

De acuerdo a lo mencionado por los padres, los sentimientos experimentados en cuarentena, coinciden con autores como Díaz (2021) quien mencionó que los padres presentaron una variación y alteración en el sueño asimismo un incremento de síntomas emocionales como tristeza, frustración, irritabilidad, mal humor y cansancio; así la coyuntura generó intensas consecuencias psicosociales en la familia.

Por otro lado, después de una revisión narrativa sobre el impacto de la pandemia Huarcaya (2020) mencionó que el confinamiento generó un aumento en la ansiedad, depresión y reacción al estrés en la población. Asimismo, los hallazgos también coinciden Domínguez y Gómez (2021) quienes mencionan que la coyuntura generó que los padres afronten diferentes situaciones que desarrollaron factores estresantes y de angustia. También, esto produjo una alta preocupación por parte de los padres frente a la economía, salud familiar, al alejamiento de sus hijos respecto a la escuela y sus amistades, como a las consecuencias por la educación a distancia y el trabajo remoto. Del mismo modo, el sentimiento de incertidumbre se vio incrementado por no tener una idea del tiempo de prolongación de la situación.

En síntesis, los padres se vieron afectados al no saber cómo se iba a desarrollar la pandemia y cuánto se iba a prolongar el confinamiento. Esto hizo que los padres manifiesten diversos tipos de sentimientos, como el de incertidumbre.

Cambios en la organización de la familia respecto al teletrabajo

En cuanto la organización de la familia con respecto al teletrabajo, en los hogares se generó una reestructuración en cuanto a los roles de los integrantes en la familia, tratando de apoyarse y de no interferir en los espacios del otro. Los padres mencionaron que fue positivo, compartir mayor tiempo en familia y reforzar la comunicación en el hogar, siendo más fluida y planteando metas en común, por ende, mencionaron que existió una *mayor comunicación familiar*. “Hay buena comunicación porque en realidad necesitamos ahora más que nunca estar todos unidos, no, porque necesitamos apoyarnos entre todos” (Karina, 33 años).

Los hallazgos anteriormente mencionados presentan similitud con lo planteado por Calva y Masias (2020) quienes aluden que mediante la interacción diaria en espacios participativos se estimula la integración y comunicación en la familia generando un diálogo positivo y enriquecedor sobre las necesidades de los integrantes. Por otro lado, dentro del ámbito familiar los padres asumen un rol primordial ya que ellos por medio de sus conductas y caracteres fomentan una comunicación asertiva y el desarrollo de la dinámica familiar (De la Cruz, 2020). Reforzando esta idea, los padres con hijos pequeños son los encargados de proporcionar por medio de la comunicación y ejemplo los valores que dan sentido ético al buen trato, esto le proporcionará el desarrollo de un sentido de orgullo, dignidad y confianza al menor (Barudy & Dantagman, 2006).

Asimismo, otro de los elementos que es producto de los cambios en la organización de la familia, fue el *fortalecimiento en la familia*, lo cual se produjo en la cuarentena ya que se dieron situaciones descritas como “montaña rusa”, en el cual se generó que están más unidos como familia ya que consideran que para salir adelante necesitan apoyarse entre todos logrando el fortalecimiento en la familia.

Positivas, pasar tiempo con familia y los lazos familiares y valorar, valorar muchas cosas y cosas de la vida en general así y negativa, sino también mejorar, entre comillas, te vas dando cuenta que no eres perfecto, tienes defectos y la otra persona también y tiene muchos aspectos por mejorar, para que la familia salga adelante, pero este si te mueve definitivamente en el ámbito de pareja, en el ámbito de familia general (César, 39 años)

Empiezas a conocer mucho más a tu familia, a las personas con las que vives, aprendes a ser más tolerante, más paciente y si te mueve positiva y negativamente (Karina, 33 años)

A partir de lo anterior se puede señalar que el teletrabajo según los padres generó cambios positivos en la familia. Lo cual se pudo experimentar a raíz de la cuarentena, al trabajar desde casa y brindar el apoyo escolar a sus hijos. Asimismo, se aprecia que los padres tuvieron que “organizarse” para acompañar al menor en el día a día. De esta manera, Duran (2020), mencionó que el teletrabajo genera una reestructuración en los diferentes factores individuales, familiares, organizativos, contextuales y socioculturales, buscando una adaptación significativa. También, hace mención al valor de crear un vínculo de confianza

familiar con el objetivo de establecer ordenadamente las actividades para una óptima organización en el teletrabajo.

El equilibrar el teletrabajo y la familia es una constante lucha de toda persona, que trata de satisfacer las demandas de ambos aspectos de su vida, que muchas veces son opuestos. Las escasas soluciones eficaces a este problema no solo afectan a la familia sino al rendimiento laboral, baja productividad y al aumento del estrés (Barrera et al., 2020).

En síntesis, los padres reorganizaron su rutina en consecuencia de la coyuntura, aprendieron y tuvieron que adaptarse rápidamente a la modalidad del teletrabajo para continuar con sus obligaciones, llegando así a un consenso de repartirse las tareas del hogar, deberes con los hijos y trabajo para así lograr exitosamente adaptarse a los cambios y lo más importante alcanzar una convivencia positiva.

Adaptación progresiva al nuevo sistema del trabajo

El teletrabajo ocasionó una *mayor carga laboral* para ambos padres, debido que no había horarios establecidos y no conocían este nuevo sistema. Varios de ellos comentaron que sentían la necesidad de quedarse conectados fuera del horario laboral. Asimismo, tuvieron que reestructurar todo el sistema de trabajo demandando mayor aprendizaje, además les programaban reuniones de improviso y recibían llamadas todo el día. Para ambos, esta nueva modalidad, demandó horas extra ya que tuvieron que implementar nuevos métodos para su cargo.

Pasar por una etapa de darlo todo... La primera etapa considero angustia de estrés porque tuve que actualizar las clases y tuvimos que capacitarnos en poco tiempo.. tener mucha carga y responder y quedarme hasta tarde haciendo mis obligaciones, incluso no había un espacio de desconexión al inicio, solo era trabajar todo el día, saber cómo vas a hacer las cosas al día siguiente, coordinar con una u otra profesora... Los primeros meses de teletrabajo, muy cansados mentalmente y físicamente también porque no había la silla del escritorio, el soporte, el teclado.. Definitivamente el trabajo no se acaba (Claudia, 37 años)

En relación con lo mencionado por los padres, se puede evidenciar que otros estudios como el Sarmiento (2022) muestran similitud en los resultados ya que menciona la carencia de capacitación y de respuesta por parte de las compañías frente a sus colaboradores, género

exigencias y efectos en la carga laboral y todas las labores del hogar y del cuidado de los hijos intervinieron en la experiencia del teletrabajo. Asimismo, la carga laboral y la presión que los colaboradores experimentaron, repercutió en su vida personal y en tareas del día.

La convivencia familiar se vio afectada positiva y negativamente. De manera favorable se logró pasar una mayor cantidad de tiempo en familia especialmente por los hijos sin embargo se complicó dividir el trabajo y la familia. Respecto a ello, muchos de los colaboradores consideran que el teletrabajo va continuar post pandemia lo cual generará cambios en la vida de cada uno y a la adaptación a un nuevo estilo de vida trabajo y familia (Rodríguez, 2021). En este nuevo ámbito, tuvieron que aprender a utilizar y *contar con nuevas herramientas* necesarias de telecomunicaciones para seguir realizando su labor. Por otro lado, al estar en casa tuvieron otras obligaciones las cuales se cruzaban con reuniones y se les complicaba el estar concentrados en ambos, logrando el *manejo del rol en el trabajo*.

De hecho, tuvimos que implementar algunas cosas, la mejora del internet, básicamente la mejora del internet, entre otras cosas para ambientar un espacio que parezca una oficina, una impresora, ciertas cositas que no las tenías antes, básicamente si las tenías, pero tuve que mudarme, trabaja en la sala (Cesar, 39 años)

El teletrabajo no fue una opción, fue una necesidad para poder seguir laborando durante la etapa de confinamiento. Debido a que se da en el hogar, es importante que los integrantes de las familias se involucren en el nuevo cambio, el cual influye en todos. Este nuevo método de trabajo no siempre es homogéneo, pueden presentarse tensiones, lo cual se considera válido si en caso lleva al equilibrio entre la convivencia familiar y la vida laboral. De esta manera es necesario contar con el apoyo de la familia, definir roles y horarios, llegar a acuerdos y respetar el espacio en donde se irá a laborar. De lograr el equilibrio, se beneficiará el teletrabajador y la familia (Duran, 2020).

En relación con el teletrabajo los padres mencionaron que el cambio de modalidad presencial a virtual, fue drástico, ya que muchos trabajadores no contaban con los espacios diseñados específicamente para desarrollar su labor lo cual generó limitaciones. Ello fue confirmado por Morikawa (2020) quien afirma que de acuerdo a su investigación los participantes manifestaron que les fue difícil trabajar eficientemente en casa debido a la presencia de niños pequeños. A pesar de que se generó el confinamiento obligatorio, Duran

(2020), menciona que las familias pueden adaptar las dinámicas dentro del hogar para que el teletrabajo se pueda llevar a cabo.

Durante la investigación, se puede identificar como limitación el haber realizado entrevistas solo a uno de los padres, teniendo en cuenta que parte del objetivo de este estudio es comprender los efectos del teletrabajo en la relación familiar. Otra de las limitaciones, es el haber realizado solo una entrevista por participante, esto se debió a que el tiempo para llevar a cabo el estudio fue limitado. Finalmente, otra de las limitaciones que se tuvo durante la etapa de recopilación de información fue el confinamiento, el cual no permitió que se realizaran las entrevistas de manera presencial, de esta manera, no se logró presenciar los estímulos externos, así como los gestos y posturas de los participantes.

En conclusión, los padres con hijos que se encontraban teletrabajando durante la cuarentena, pasaron por diversas experiencias entre ellas, la etapa de adaptación e incertidumbre en donde tuvieron que organizarse en el trabajo y en la crianza del menor. De esta manera, se pudo apreciar el *fortalecimiento en el vínculo* entre padres e hijos, sintiendo una mayor satisfacción al estar más tiempo con el menor, esto también se dió debido a que los padres realizaron un *acompañamiento en las clases virtuales, organizándose en torno a ellos*. Por otro lado, los padres a lo largo de la cuarentena, presentaron *sentimientos de incertidumbre* por los diversos cambios en la rutina familiar. Además de ello, tuvieron que *adaptarse progresivamente al nuevo sistema de trabajo* dentro del hogar, lo cual consideraron un reto, al no contar con los implementos necesarios y horarios fijos.

Se recomienda que para futuros estudios realizar más de una entrevista, la cual permita corroborar si las estrategias aplicadas en el inicio de la pandemia fueron efectivas o si por lo contrario se aplicaron otras dinámicas. Asimismo, se recomienda para futuras investigaciones comparar la opinión de ambos padres. Del mismo modo, resulta importante recabar la información de la otra figura parental. Así también, se sugiere seleccionar una muestra con características más variadas y obtener datos de diversos teletrabajadores con variadas condiciones socioeconómicas, niveles jerárquicos y tipos de ocupaciones.

Referencias

- Aguilar-Farias, N., Toledo-Vargas, M., Miranda-Marquez, S., Cortinez-O'Ryan, A., Martino-Fuentealba, P., Cristi-Montero, C., & Okely, A. D. (2021). Associations between movement behaviors and emotional changes in toddlers and preschoolers during early stages of the COVID-19 pandemic in Chile. *Frontiers in Pediatrics*, 9, 1-12.
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8438402/pdf/fped-09-667362.pdf>
- Arana, A. (2021, 19 de marzo). *Los roles de los padres*. Psicología - Online. Recuperado el 16 de marzo de 2022, de <https://www.psicologia-online.com/los-roles-de-los-padres-3143.html>
- Barudy, J., & Dantagman, M. (2006). *Los buenos tratos a la infancia, Parentalidad, Apego y Resiliencia*. Editorial Gedisa.
https://www.academia.edu/11611886/Los_Buenos_Tratos_a_la_Infancia_Parentalidad_Apego_y_Resiliencia_Jorge_Barudy_y_Maryorie_Dantagnan
- Barudy, J., & Dantagnan, M. (2010). *Los desafíos invisibles de ser madre o padre*. Editorial Gedisa.
https://www.academia.edu/39371584/Los_desaf%C3%ADos_invisibles_de_ser_madre_o_padre
- Barrera, D; Cardenas, D; & Chavez, Y. (2020). *Beneficios que ofrece el equilibrio trabajo-familia a un teletrabajador*. [Tesis de Especialización, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio Universidad Minuto de Dios.
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/11690/5/TE.RLA_BarreraDeisy-ChavesYessika-CardenasDiana_2020.pdf
- Ben Kei, D. (2018). Verificación empírica del marco “TACT” para la enseñanza del rigor en metodología de investigación cualitativa. *Revista de investigación cualitativa*, 18 (3), 262-275.

- Braun, V., & Clarke, V. (2022). Conceptual and design thinking for thematic analysis. *Qualitative Psychology*, 9(1), 3–26. <https://doi.org/10.1037/qup0000196>
- Bradbury-Jones, C., & Isham, L. (2020). The pandemic paradox: The consequences of COVID-19 on domestic violence. *Journal of Clinical Nursing*, 29(13–14), 2047–2049. <https://doi.org/10.1111/jocn.15296>
- Calderón, C. (2002). Criterios de calidad en la investigación cualitativa en salud (ICS): Apuntes para un debate necesarios. *Revista Española Salud Pública*, 76(5), 473-482. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272002000500009
- Calva, G. & Macías, S. (2020). *Fortalezas en los hijos vinculadas a la parentalidad positiva*. [Trabajo de titulación, Universidad Técnica de Machala, Ecuador]. Repositorio Digital. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/15640/1/TTFCSS-2020-PSC-DE00003.pdf>
- Cardenas, E. (2021). *¿El teletrabajo remoto llegó para quedarse?*. Universidad ESAN. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/el-trabajo-remoto-llego-para-quedarse>
- Carmona, K. (2020). *Competencias parentales y Recursos comunitarios para el Desempeño escolar con un infante de Buen Comienzo en Medellín* [Tesis de licenciatura, Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia]. Repositorio Institucional Universidad de Antioquia. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/15472>
- Castillo, M. (2020). *Los retos de la Educación Inicial en tiempos de COVID-19*. <https://faedu.cayetano.edu.pe/noticias/2055-los-retos-de-la-educacion-inicial-en-tiempos-de-covid-19>
- Cavero, A. (2020). El teletrabajo: gestión y competencias. *Diario Gestión*. <https://gestion.pe/opinion/el-teletrabajo-gestion-y-consecuencias-armando-cavero-empleo-noticia/>

- Chacón-Lizarazo, O. M & Esquivel-Nuñez, S. (2020). Efectos de la cuarentena y las sesiones virtuales en tiempos del COVID-19. *Eco Matemático, 11*(1), 31–39. <https://doi.org/10.22463/17948231.2599>
- Chienda, G. (2020). *Diseño de campaña social para el logro de competencias socioemocionales en el proceso de enseñanza aprendizaje virtual en niños de educación inicial*. [Trabajo de investigación, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c4beaf19-8543-4ce9-9101-d4d64bf1977e/content>
- Chipantasig, F.J., & Mora Velez, J. F. (2021). *La importancia del juego en el desarrollo de la creatividad de los niños y niñas de 4 a 5 años en el año 2021*. [Tesis de bachillerato, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/28082>
- Cifuentes-Faura, J. (2020). Consecuencias en los niños del cierre de escuelas por Covid-19: El papel del gobierno, profesores y padres. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 9*(3), 1-12.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. 5ta ed. SAGE Publications.
- Daniel, B. K. (2018). Empirical verification of the “TACT” framework for teaching rigour in qualitative research methodology. *Qualitative Research Journal, 18*(3), 262-275.
- De la Cruz, S. (2020). *Importancia de la comunicación asertiva en el ámbito educativo y familiar durante la Pandemia del COVID-19*. [Trabajo de Investigación, Universidad Peruana Unión] Repositorio Universidad Peruana Unión. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4269/Sophia_Trabajo_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Díaz, D. (2021). Efectos psicosociales de la pandemia COVID-19 en la familia. *Revista San Gregorio, 1*(48), 149-168.

- Díaz, L. (2012). *Educación virtual* (1ra ed.). Editorial Red Tercer Milenio.
http://www.affiliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Educacion_virtual.pdf.
- Domínguez, M., & Gómez, I. (2021). *Impacto Emocional y Conductual del COVID-19 en las familias con niños preescolares en Madrid*. [Proyecto de Investigación Trabajo Fin de Grado Enfermería]. Repositorio Universidad Autónoma de Madrid.
https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/698207/dominguez_contreras_mariatfg.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Duran, N. (2020). El teletrabajo y la conciliación con el entorno de convivencia familiar durante la Pandemia COVID-19. *Revista de Investigación Psicológica*. 68-72.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322020000300009
- Eurofound (2020), *Living, working and COVID-19, COVID-19 series*. Publications Office of the European Union, Luxembourg.
- Eyzaguirre, R. (2020). *La conciliación del trabajo y la vida familiar en Perú como mecanismo que promueva el desarrollo integral de la mujer*. [Universidad Católica Santo toribio de Mogrovejo]. Repositorio de Tesis USAT.
<https://revistas.usat.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/496/1099>
- Farré, L., & González, L. (2020). *¿Quién se encarga de las tareas domésticas durante el confinamiento? COVID-19, mercado de trabajo y uso del tiempo en el hogar*. Nada es gratis. Recuperado el 5 de marzo de 2021, de <https://nadaesgratis.es/admin/quien-se-encarga-de-las-tareas-domesticas>
- Folgueiras, P. (2016). *Técnicas de Recolección: La entrevista*. Universidad de Barcelona.
<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). *Recomendaciones a las familias para combinar el trabajo desde casa con el cuidado de niños pequeños*. UNICEF.
<https://www.unicef.org/peru/media/7806/file/Recomendaciones%20a%20las%20familias%20Teletrabajo.pdf>.

- Gaethe, C. (2020). *Percepción social de las condiciones laborales del teletrabajo ante la covid-19. El caso de mujeres trabajadoras con doble presencia en la ciudad de Quito-Ecuador, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Internacional SEK]. Repositorio Universidad Internacional SEK. <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3848/2/TESIS-CARLA-GAETHE.pdf>.
- Gallego, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (35), 326-345. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>
- Galván, A. I. Y. (2021). *El Deporte y el Tiempo libre en la sociedad de la información*. Universidad del Fútbol y ciencias del deporte y OTIUM (ed.). <http://www.asociacionotium.org/wp-content/uploads/2021/11/OTIUM-UFD-libro-digital-El-Deporte-y-el-Tiempo-Libre-en-la-Sociedad-de-la-Informacio%CC%81n-AGOSTO-2021.pdf>
- García, I. (2020, 7 de abril). *Entrevista a Mariano Rajoy: Apoyar a la familia es la mejor inversión en tiempos difíciles*. Todo papás. Recuperado el 06 de junio de 2020, de <https://www.todopapas.com/padres/entrevistas/entrevista-a-mariano-rajoyapoyar-a-la-familia-es-la-mejor-inversion-en-tiempos-dificiles-4225>
- Ger, S. & Sallés, C. (2011). *Les competències parentals en la família contemporània: descripció, promoció i avaluació*. <https://raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/view/250177/334762>.
- Gutierrez, M. (2017). *El juego: Una herramienta importante para el desarrollo integral del niño en Educación Infantil*. [Tesis de maestría. Universidad de Cantabria]. Repositorio Universidad de Cantabria. <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/11780/RuizGutierrezMarta.pdf?sequence=>
- Huarcaya, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37(2), 327- 334. <https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/5419/3537>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). *Estado de la niñez y adolescencia*. (N°03). INEI.

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/03-informe-tecnico-n03_ninez-y-adolescencia-abr-may-jun2020.pdf

Jorge, E., & González, M. C. (2017). Estilos de crianza parental: una revisión teórica. *Informes Psicológicos*, 17(2), 39–66.

<https://doi.org/10.18566/infpsic.v17n2a02>

Ley N.º 30036 (2013). *Ley que regula el teletrabajo*. 5 de junio del 2013. D.O. No. 496509. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-reglamento-de-la-ley-n-30036-decreto-supremo-n-009-2015-tr-1307067-3/>

López, E., & Neira, L. (2019). *El teletrabajo y el estrés laboral en los colaboradores del banco de crédito del Perú de la provincia de Trujillo -Perú*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio Digital de la Universidad Privada Antenor Orrego.

http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/5830/1/RE_ADMIN_EDS_ON.LOPEZ_LUIS.NEIRA_TELETRABAJO.ESTRES.LABORAL_DATO_S.pdf

Lozano, A E. M. (2020). *Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos/as durante la Emergencia Sanitaria generada por el Covid-19* [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio Institucional de la Pontificia Universidad Católica de Ecuador

<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/18190/Analuisa%20Estephan%203%20ada.Disertaci%20c3%20b3n%20Final%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

[3%ada.Disertaci%20c3%20b3n%20Final%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/18190/Analuisa%20Estephan%203%20ada.Disertaci%20c3%20b3n%20Final%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Martín, Q. J., & Rodrigo, L. M. (2013). La Promoción de la Parentalidad Positiva. *Revista Educação, Ciência e Cultura*, 18(1), 78-88. <https://svr-net15.unilasalle.edu.br/index.php/Educacao/article/viewFile/1090/870>

Martínez-Cárdenas, B., Cote-Rangel, O., Dueñas, Z., & Camacho-Ramírez, A. (2017). El teletrabajo. *Revista de Derecho*, (48).

Miles, M., Huberman, A. & Saldaña, J. (2013). *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook*. Sage Publications

Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación. (2020a). *Equilibrar la vida familiar y el teletrabajo*. <https://www.teletrabajo.gov.co/622/w3-article-4548.html>

Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación. (2020b). *Recomendaciones para equilibrar la vida familiar y el teletrabajo*. <https://www.teletrabajo.gov.co/622/w3-article-59835.html>

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (2020). *Guía para la aplicación del trabajo remoto*. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574659/GUIA_PARA_LA_APLICACION_DEL_TRABAJO_REMOTO.pdf

Morikawa, M. (2020). Covid-19, teleworking, and productivity. *VoxEU.org*. <https://voxeu.org/article/covid-19-teleworking-and-productivity>

Ordóñez, A., Flores, C., & Chávez, I. (2017). *Condiciones de teletrabajadores en la relación trabajo-familia, en la ciudad Chihuahua*. [Universidad Autónoma de Chihuahua, México] <https://investigacion.fca.unam.mx/docs/memorias/2017/2.01.pdf>

Páez, I., & Zúñiga, M. (2021). *¿Paternidades en transformación? Ser padre en Culiacán, Sinaloa, en tiempos de confinamiento y crisis sanitaria*. *Región y sociedad*, 33.

Pantoja Burbano, M. J., Lucero Ayala, N. J., Álvarez Hernández, S. D. R., & Enríquez Chugá, J. F. (2021). *Educación y pandemia: desafío para los docentes de educación básica superior y bachillerato de la ciudad de Ibarra, Ecuador*. *Conrado*, 17(81), 307-313. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S199086442021000400307&script=sci_arttext&tlng=en

Robinson, C. (2014). Sampling in Interview-Based Qualitative Research: A Theoretical and Practical Guide. *Qualitative Research in Psychology*, 11(1), 25–41. <https://doi.org/10.1080/14780887.2013.801543>

Rodríguez, D. (2021) *Teletrabajo: 65% de los trabajadores ha aumentado su carga laboral*. Recuperado de

<https://www.claseejecutiva.com.pe/blog/articulos/teletrabajo/>.

Sahuquillo, P., Ramos, G., Pérez, A., & Camino de Salinas, A. (2016). Las competencias parentales en el ámbito de la identificación y evaluación de las altas capacidades. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 20(2), pp. 200-217. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56746946011.pdf>

Salgado, C. (2012) El muestreo en investigación cualitativa. Principios Básicos y algunas controversias. *Ciencia & Saude Colectiva* 17(3) 613-619). <https://www.scielo.br/pdf/csc/v17n3/v17n3a06.pdf>

Salles, C., & Ger, S. (2011). Las competencias parentales en la familia contemporánea: descripción, promoción y evaluación. *Educación social. Revista de intervención socioeducativa*, 49, 25-47. <https://core.ac.uk/download/pdf/39107518.pdf>

Sánchez, G., Aguirre, M., Solano, N. & Viveros, E. (2015). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. *Cultura Educación y Sociedad* ,6(2), 117-138. <https://www.mendeley.com/catalogue/97a49619-b5bb-36b6-88af-1c8e3b639934/>

Sánchez, A. (2016). *Planos estratificados de Lima metropolitana a nivel de manzana*. INEI. Perú. [dehttps://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Estadística/Lista1403/libro.pdf](https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Estadística/Lista1403/libro.pdf)

Sánchez-Toledo, A. (2021). *Efectos del teletrabajo sobre el bienestar de los trabajadores durante la pandemia de COVID-19*. Archivos de Prevención de Riesgos Laborales, 24(2), 123-134. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S3020-11602021000200234

Santacruz, S. C. P. (2021). Acompañamiento escolar en tiempos de covid-19. *Revista Universitaria de Informática RUNIN*, 9(12), 66-71.

Santillan, W. (2020). El teletrabajo en el COVID-19. *CienciaAmérica: Revista de*

divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica, 9(2), 65-76.

Sarmiento, M. (2022). *Maternidad y teletrabajo en pandemia: Implicaciones del covid-19 en la vida laboral, el desarrollo profesional y la maternidad en mujeres profesionales con hijos e hijas en edades dependientes* [Tesis de Licenciatura, Universidad del Rosario]. Repositorio de la Universidad del Rosario.

<https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/33928/Sarmiento-Castillo-MariaManuela-1-2022.pdf;jsessionid=CCC0C4FB9F22A9D85E0B89B6F7265ACE?sequence=3>

Simaes, A.C., Mancini, N.A., & De Grandis, M.C. (2021). *Estudio longitudinal sobre la parentalidad positiva en primera infancia durante el contexto por COVID-19. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*<https://www.aacademica.org/000-012/287.pdf>

Tattersfield, K. (2021). *E-Presenteeism Is On The Rise – How Can We Combat It?* <https://allwork.space/2021/04/e-presenteeism-is-on-the-rise-how-can-we-combat-it/>

Van Manen, M. (2016). *Researching Lived Experience: Human Science for an Action Sensitive Pedagogy*. Routledge.

Velásquez, L. (2020, 3 de abril). *¿Cómo afecta la cuarentena a los niños?* Editorial UPC. Recuperado el 5 de septiembre de 2020, de <https://editorial.upc.edu.pe/noticias/como-afecta-cuarentena-a-ninos.html>

Verdezoto, N. (2020). *Actividades para hacer en familia durante la cuarentena. Familia, la revista del Comercio en el Hogar.* <https://www.revistafamilia.ec/padres-e-hijos/actividades-familiacuarentena.html#:~:text=Tener%20clases%2C%20realizar%20tare>

%2C%20hacer,p ara%20mantener%20activo%20el%20cerebro.

Villarreal-Zegarra, D., & Paz-Jesús, A. (2017). Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao, Perú. *Propósitos y Representaciones*, 5(2), 21-64.

Yin, R. K. (2018). *Case study research and applications: design and methods* (Sixth edition). SAGE Publications.