



I. INFORMACIÓN GENERAL

CURSO	:	ISC Soporte de TI de Google 2
CÓDIGO	:	SI718
CICLO	:	202102
CUERPO ACADÉMICO	:	Bossio Montes De Oca, Jorge Ernesto Luis Coronado Gutierrez, Jaime Juniors
CRÉDITOS	:	3
SEMANAS	:	16
HORAS	:	3 H (Teoría) Semanal
ÁREA O CARRERA	:	Computacion E Informatica

II. MISIÓN Y VISIÓN DE LA UPC

Misión: Formar líderes íntegros e innovadores con visión global para que transformen el Perú.

Visión: Ser líder en la educación superior por su excelencia académica y su capacidad de innovación.

III. INTRODUCCIÓN

El curso ISC Soporte de TI de Google 2 brinda acceso a una variedad de evaluaciones prácticas que ayudarán al estudiante a simular escenarios de soporte de TI del mundo real que son fundamentales para el éxito en el lugar de trabajo. Los ejemplos de evaluaciones virtuales incluyen: ensamblaje de computadoras, simulación de redes, redacción de documentación de soporte eficaz, rutas y subredes de enrutamiento, redes inalámbricas, administración de software de dispositivos, clave pública o cifrado asimétrico, manejo de incidentes y más. El alumno aprenderá a realizar las tareas diarias de soporte de TI, incluido el ensamblaje de computadoras, redes inalámbricas, instalación de programas y servicio al cliente; así como usar sistemas que incluyen Linux, sistemas de nombres de dominio, interfaz de línea de comandos y código binario. El curso ISC Soporte de TI de Google 2 es la continuación del curso ISC Soporte de TI de Google 1; y está conformado por 2 micro cursos: a) System Administration and IT Infrastructure Services, y b) IT Security: Defense against the digital dark arts.

ISC Soporte de TI de Google 2 es un curso electivo, de carácter teórico-práctico y a distancia (100% online), dirigido a estudiantes de todos los programas académicos de pregrado regular a partir del quinto ciclo. Los estudiantes matriculados en este curso tienen acceso a dos micro cursos de un programa especializado y les permite obtener los certificados de cada micro curso. Se requiere completar y obtener los certificados de todos los micro cursos que conforman este ISC, además del trabajo final de UPC, para aprobar y obtener los créditos académicos de este curso.

Este curso tiene como propósito contribuir al desarrollo de la competencia general de Pensamiento Crítico Nivel 2. Y de forma complementaria desarrolla, a este mismo nivel, la competencia general Comunicación Escrita. Adicionalmente, los estudiantes obtendrán las competencias específicas de los ISC en los que se inscriban.

ISC Soporte de TI de Google 2 forma parte del modelo de cursos electivos ISC; los cuales están compuestos por micro cursos que en su conjunto conforman un programa especializado de una institución internacional. En

ciertos casos concretos, como este, el ISC se ha dividido en dos cursos UPC para dosificar los contenidos y la cantidad de horas requeridas para completar el programa especializado. Los ISC brindan a los estudiantes flexibilidad, permite explorar otros campos del conocimiento y obtener experiencia de aprendizaje internacional.

Ninguno de los International Independent Courses (IIC) e International Specialization Courses (ISC) - ni los contenidos y micro cursos dentro de estos portafolios - serán convalidables en forma parcial o total por un curso obligatorio regular, por un curso electivo de las menciones de los programas de Facultad, o parte de ellos, ni por otros cursos electivos IIC o ISC de UPC; y viceversa.

IV. LOGRO (S) DEL CURSO

Al finalizar el curso el estudiante argumenta, a través de un ensayo escrito, la relevancia del contenido abordado; y lo articula e integra con el contexto de su ámbito profesional.

Competencia 1: Pensamiento crítico

Dimensión 1 Formulación del asunto

Dimensión 2 Análisis de la información

Dimensión 3 Contexto

Dimensión 4 Razonamiento

Nivel de logro: 2

Definición: Plantea un razonamiento acerca de un asunto, considerando la información y un contexto determinado.

Competencia 2: Comunicación Escrita

Dimensión 1 Audiencia, contexto y tarea asignada

Dimensión 2 Organización y estructura Dimensión 3 Desarrollo del contenido Dimensión 4 Vocabulario y gramática

Dimensión 5 Ortografía y puntuación

Nivel de logro: 2

Definición: Capacidad para construir mensajes con contenido relevante, argumentos sólidos y claramente conectados adecuados a diversos propósitos y audiencia.

V. UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD N°: 1 System Administration and IT Infrastructure Services

LOGRO

Al finalizar la unidad, el estudiante:

- Utiliza las mejores prácticas para elegir hardware, proveedores y servicios para su organización.
- Comprende cómo los servicios de infraestructura más comunes mantienen una organización.
- Ejecuta trabajos programados y sabe cómo administrar los servidores.
- Comprende cómo aprovechar al máximo la tecnología en la nube para su organización.
- Administra las computadoras y los usuarios de una organización mediante los servicios de directorio, Active Directory y OpenLDAP.
- Elige y administra las herramientas que utilizará su organización.
- Hace una copia de seguridad de los datos de su organización y sabe cómo recuperar su infraestructura de TI en el caso de un desastre.

- Utiliza el conocimiento de administración de sistemas para planificar y mejorar los procesos para entornos.

Competencia: Pensamiento crítico

TEMARIO

Semana 1 - 7

Contenido (temario):

- What is System Administration?
- Network and Infrastructure Services
- Software and Platform Services
- Directory Services
- Data Recovery & Backups
- Final Project

Actividades de aprendizaje:

- Visualización de todos los videos.
- Lectura de los textos asignados.
- Desarrollo de todos los cuestionarios.
- Realización y aprobación de todas las tareas revisadas entre compañeros o pares del micro curso. El estudiante también deberá revisar las tareas de otros compañeros o pares.

Evidencias de aprendizaje:

- Resultado o nota final del micro curso.
- Certificado de finalización del micro curso.

Bibliografía:

- <http://bit.ly/2L46FLn>

HORA(S) / SEMANA(S)

- Semana 1 - 7

UNIDAD N°: 2 IT Security: Defense against the digital dark arts

LOGRO

Al finalizar la unidad, el estudiante:

- Comprende cómo funcionan los distintos algoritmos y técnicas de cifrado, así como sus ventajas y limitaciones.
- Conoce varios tipos y sistemas de autenticación.
- Comprende la diferencia entre autenticación y autorización.
- Sabe cómo evaluar los riesgos potenciales y recomendar formas de reducirlos.
- Conoce las mejores prácticas para proteger una red.
- Sabe cómo ayudar a otros a comprender los conceptos de seguridad y protegerse.

Competencia: Pensamiento crítico

TEMARIO

Semana 8 - 14

Contenido (temario):

- Understanding Security Threats
- Pelcgybtl(Criptology)
- AAA Security(Not Roadside Assistance)
- Securing your networks

- Defense in depth
- Creating a Company Culture for Security

Actividades de aprendizaje:

- Visualización de todos los videos.
- Lectura de los textos asignados.
- Desarrollo de todos los cuestionarios.
- Realización y aprobación de todas las tareas revisadas entre compañeros o pares del micro curso. El estudiante también deberá revisar las tareas de otros compañeros o pares.

Evidencias de aprendizaje:

- Resultado o nota final del micro curso.
- Certificado de finalización del micro curso.

Bibliografía:

- <http://bit.ly/2L46FLn>

HORA(S) / SEMANA(S)

- Semana 8 - 14

UNIDAD N°: 3 Ensayo del International Specialization Course

LOGRO

Al finalizar la unidad el estudiante argumenta, a través de un ensayo escrito, la relevancia del contenido del curso y lo articula e integra con su ámbito profesional.

Competencia: Pensamiento crítico y Comunicación Escrita

TEMARIO

Semana 16

Contenido (temario):

- Desarrollo de un ensayo escrito.

Actividades de aprendizaje:

- Desarrollo del ensayo escrito, de acuerdo con las pautas indicadas en el aula virtual.

Evidencias de aprendizaje:

- Trabajo final: Ensayo escrito.

Bibliografía:

- <http://bit.ly/2L46FLn>

HORA(S) / SEMANA(S)

- Semana 16

VI. METODOLOGÍA

El Modelo Educativo de la UPC asegura una formación integral, que tiene como pilar el desarrollo de competencias, las que se promueven a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje donde el estudiante cumple un rol activo en su aprendizaje, construyéndolo a partir de la reflexión crítica, análisis, discusión, evaluación, exposición e interacción con sus pares, y conectándolo con sus experiencias y conocimientos

previos.

Este es un curso a distancia, 100% online, de carácter teórico-práctico y autónomo. Los estudiantes tienen acceso a los micro cursos que conforman el International Specialization Coursers (ISC) y en la semana 1 deben inscribirse en la plataforma de cada uno de los micro cursos que componen este curso.

Para completar y obtener el certificado de cada micro curso del International Specialization Coursers (ISC), los estudiantes deben:

- Ver todos los videos.
- Leer los textos asignados.
- Realizar y aprobar todos los cuestionarios.
- Completar y aprobar todas las tareas revisadas entre compañeros o pares del micro curso. El estudiante también deberá revisar las tareas de otros compañeros o pares.

Todos los contenidos de cada micro curso están grabados y en línea, por tanto, los estudiantes pueden realizar los micro cursos que hayan elegido en el momento y el lugar que deseen.

Al finalizar satisfactoriamente cada micro curso, obtendrán el certificado de una institución internacional, el cual pueden compartir en su red profesional o en su curriculum vitae.

Para aprobar y obtener los créditos académicos del curso, el estudiante debe inscribirse, completar, aprobar y obtener los certificados internacionales de todos los micro cursos que conforman el presente curso ISC, además de realizar el trabajo final de UPC.

Los estudiantes podrán desarrollar y completar los micro cursos, y obtener el certificado de cada uno, desde la semana 1 hasta el primer día de la semana 15 (previo a la semana de evaluaciones finales). Durante la semana 16, de evaluaciones finales, los estudiantes podrán acceder al contenido, más el sistema no les permitirá obtener el certificado.

Es importante que el estudiante estime la cantidad de horas semanales que debe dedicar para cada micro curso en el que se haya inscrito, dependiendo de las horas que se indican en la plataforma; a fin de finalizarlos oportunamente de acuerdo al cronograma establecido en el presente sílabo.

La descripción del contenido de cada micro curso y el total de horas de cada uno se encuentran indicados en la plataforma de cada micro curso.

Ante alguna inquietud sobre el contenido de un micro curso específico, el estudiante puede utilizar el Foro de Debate del micro curso en el que se ha inscrito. Cada micro curso tiene su propio foro de debate, en el cual le responderán los docentes de la institución extranjera que diseñó y ofrece dicho micro curso; o también estudiantes del mundo que estén llevando ese micro curso.

Y si el estudiante tiene alguna consulta sobre el curso ISC Soporte de TI de Google 2, como el acceso a los cursos en la plataforma de Coursera, la evaluación final de UPC y en general, cualquier consulta o dificultad que se le presente; puede contactar al Equipo Académico de Aprendizaje Online.

SOBRE LA PROBIDAD ACADEMICA

La calificación de un trabajo o evaluación se verá afectada parcial o totalmente en caso de detectarse alguna parte de texto que no sea de elaboración propia o con citado inadecuado.

La producción intelectual de los estudiantes es altamente valorada por la UPC. Por ello, en los cursos de ISC se considera fundamental la creación original en todo tipo de trabajo académico. En este sentido, el Reglamento de Disciplina de la UPC detalla diversas situaciones que atentan contra la honestidad académica, copiar en la elaboración de un trabajo académico o cualquier tipo de evaluación, presentar el trabajo de otro o el elaborado

con otros como si fuera propio, falsear la información, entre otros casos y las sanciones. Al respecto, puede revisarse el Reglamento de Disciplina UPC.

EVALUACIÓN

Las evaluaciones del curso están conformadas por las siguientes actividades:

- a) DD - EVAL. DE DESEMPEÑO, el cual corresponde al promedio de las notas obtenidas en cada micro curso del presente ISC.
- b) TF - TRABAJO FINAL, que corresponde a la evaluación final UPC y consiste en realizar un ensayo de dos páginas, siguiendo las indicaciones y rúbrica para esta actividad.

Sólo se tomará en cuenta las notas finales obtenidas en los micro cursos completados y donde se haya obtenido la certificación. No se tomará en cuenta avances y notas parciales de micro cursos no concluidos.

Para aprobar, el estudiante debe completar y obtener el certificado de todos los micro cursos que conforman este ISC, además de la evaluación final UPC que consiste en presentar un ensayo. Cada micro curso tiene sus propias actividades y evaluaciones, que también medirá el aprendizaje del estudiante a lo largo del ciclo.

En la semana de evaluaciones finales, el estudiante entregará un Trabajo Final de forma individual, en el cual desarrollará los temas estudiados en el presente curso. La descripción de esta actividad se detalla en pautas y rúbricas publicadas en el Aula Virtual de este curso. Las rúbricas o matrices de calificación señalan indicadores explícitos, con puntajes debidamente especificados.

VII. EVALUACIÓN

FÓRMULA

$$60\% (DD1) + 40\% (TF1)$$

TIPO DE NOTA	PESO %
DD - EVAL. DE DESEMPEÑO	60
TF - TRABAJO FINAL	40

VIII. CRONOGRAMA

TIPO DE PRUEBA	DESCRIPCIÓN NOTA	NÚM. DE PRUEBA	FECHA	OBSERVACIÓN	RECUPERABLE
DD	EVAL. DE DESEMPEÑO	1	Semana 1 a la 15	Evidencia de aprendizaje: promedio de las notas obtenidas en cada micro curso del presente ISC y el certificado de finalización. Fecha límite: 22 de noviembre, hasta las 18:59 hrs.	NO
TF	TRABAJO FINAL	1	Semana 16	Evidencia de aprendizaje: Ensayo acerca de la relevancia del contenido abordado en el presente curso, en su ámbito profesional. Trabajo individual. Se entrega a través del Aula virtual. Fecha límite: 29 de noviembre, hasta las 18:59 hrs.	NO

IX. BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO

[https://upc.alma.exlibrisgroup.com/leganto/readinglist/lists/6505351850003391?institute=51UPC_INST
&auth=LOCAL](https://upc.alma.exlibrisgroup.com/leganto/readinglist/lists/6505351850003391?institute=51UPC_INST&auth=LOCAL)