



I. INFORMACIÓN GENERAL

CURSO	:	Turismo Sostenible
CÓDIGO	:	TU47
CICLO	:	202102
CUERPO ACADÉMICO	:	Revilla Montoya, Zizi Giovanna
CRÉDITOS	:	3
SEMANAS	:	16
HORAS	:	3 H (Teoría) Semanal
ÁREA O CARRERA	:	Turismo y Administracion

II. MISIÓN Y VISIÓN DE LA UPC

Misión: Formar líderes íntegros e innovadores con visión global para que transformen el Perú.

Visión: Ser líder en la educación superior por su excelencia académica y su capacidad de innovación.

III. INTRODUCCIÓN

Descripción:

Este curso está diseñado para mostrar al estudiante los principales desafíos que todo empresario turístico u hotelero tendrá que enfrentar durante las próximas décadas para lograr una gestión turística planificada y responsable.

Por ello, después de crear la base teórica relacionada con el concepto amplio de sostenibilidad, el curso motivará a explorar de forma ejemplar las medidas existentes que permiten elevar los niveles de sostenibilidad en la gestión turística poniendo énfasis en el ahorro de agua y energía, manejo de residuos, infraestructura de un negocio hotelero o turístico y en los procesos operativos.

Propósito:

En la implementación de proyectos turísticos u hoteleros la falta de un nivel adecuado de análisis, planificación y preparación son las causas para su fracaso, por ello lo que pretende este curso es que el estudiante cree propuestas innovadoras y beneficiosas para la gestión de un negocio turístico y el entorno donde se desarrolle la actividad turística, considerando también un buen monitoreo que compruebe los niveles de éxito.

El curso es de especialidad en las carreras de Turismo y Administración, y de Hotelería y Administración, de carácter teórico y está dirigido a los estudiantes del tercer ciclo de ambas carreras que busca contribuir al desarrollo de las competencias generales de Comunicación oral y Ciudadanía en nivel 1 y las competencias específicas para los estudiantes de la Carrera de Turismo y Administración: Toma de decisiones, Sostenibilidad, y Desarrolla planes estratégicos y operativos en el nivel 1; y para los estudiantes de Hotelería y Administración: Toma de decisiones y Servicio al cliente en el nivel 1.

Tiene como pre requisito el curso de Introducción al Turismo. Los conocimientos adquiridos permitirán a los estudiantes de la carrera de Turismo y Administración sentar las bases necesarias para los siguientes cursos: TU52 Gestión del Patrimonio Natural, TU47 Gestión del Patrimonio Cultural y TU55 Planificación Turística; y

a los estudiantes de la carrera de Hotelería y Administración para una gestión sostenible que debe poseer todo futuro profesional hotelero y que aplicará en próximos cursos de manera transversal.

IV. LOGRO (S) DEL CURSO

Al finalizar el curso el estudiante propone de manera eficaz un proyecto de mejora de un negocio turístico/hotelero con miras hacia una gestión sostenible, reconociendo también su importancia en el marco económico, sociocultural y ecológico del mismo.

Competencias Generales para ambas carreras:

Competencia 1: Comunicación oral.

Nivel de logro: N1

Definición: Capacidad para transmitir mensajes orales de manera eficaz para diversas audiencias, usando diferentes recursos que faciliten la comprensión del mensaje y logro del propósito.

Competencia 2: Ciudadanía.

Nivel de logro: N1

Definición: Capacidad para evaluar el sentido ético de las acciones y decisiones en su relación con la convivencia humana en sociedades plurales y el respeto de los derechos y deberes ciudadanos.

Competencias Especificas de Carrera: Turismo y Administración.

Competencia 1: Toma de decisiones.

Nivel del logro: N1

Definición: Aplica teorías y conceptos para solucionar problemas y retos en la industria de la hospitalidad global.

Competencia 2: Sostenibilidad.

Nivel del logro: N1

Definición: Reconoce como sus acciones y decisiones tienen un impacto en la sostenibilidad del Turismo.

Competencia 3: Desarrolla planes estratégicos y operativos.

Nivel del logro: N1

Definición: Analiza estadísticas y data clave del sector para desarrollar planes de acción a la medida.

Competencias Especificas de Carrera: Hotelería y Administración.

Competencia 1: Toma de decisiones.

Nivel del logro: N1

Definición: Aplica teorías y conceptos para solucionar problemas y retos en la industria de la hospitalidad global.

Competencia 2: Servicio al Cliente.

Nivel del logro: N1

Definición: Crea procedimientos, listas de cotejo, y herramientas de control a nivel operativo para la mejora continua de los servicios en negocios hoteleros.

LOGROS DEL CURSO (ACPHA):

- * Reconoce el estado actual de los elementos ambientales a nivel global y local y los relaciona con el turismo.
- * Evalúa el impacto ambiental de una empresa de turismo calculando su huella de carbono y su huella hídrica

como punto de partida para proponer medidas de mitigación.

* Analiza sistemas de gestión ambiental, calidad y responsabilidad social empresarial en una empresa de turismo y/o destino turístico.

* Identifica los modelos de monitoreo y control, los tipos de evaluaciones utilizadas en los destinos turísticos y los proyectos de gestión sostenible.

* Aplica herramientas innovadoras de sostenibilidad orientadas al diseño adecuado de infraestructura, ahorro de agua, energía, gestión de residuos en una propuesta de mejora para un negocio de hospitalidad y/u operadora de turismo.

V. UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD N°: 1 ESTADO DEL MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE
<p>LOGRO</p> <p>Competencia(s):</p> <ul style="list-style-type: none">* Ciudadanía. <p>Logro: Al finalizar la unidad, el estudiante reconoce el estado actual de los componentes ambientales a nivel mundial y nacional como punto de partida para relacionarlo con la actividad turística.</p>
<p>TEMARIO</p> <p>Semana 1:</p> <ul style="list-style-type: none">* Estado del ambiente global y nacional.* Definiciones básicas: recursos renovables y no renovables: explotación, beneficios, impacto ambiental.* Crecimiento poblacional y urbanización.* Producción de alimentos: granos, carnes, pesca.* Agua: distribución y usos.* Energía* Enfermedades infecciosas. <p>Actividad de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none">* Rueda de preguntas.* Exposición participativa.* Análisis de diapositivas.* Videos cortos sobre temas incluidos en la clase 1 <p>Bibliografía:</p> <p>AMESTOY, Alonso, (2013) El Planeta Tierra en peligro: calentamiento global, cambio climático, soluciones, ECU. En: ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral.proquest.com/lib/upcsp/detail.action?docID=3213804</p> <p>BORDERÍA, María Y MARTIN, Eva (2006) Medio ambiente urbano. UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia. En: ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral.proquest.com/lib/upcsp/detail.action?docID=3203927</p> <p>DADON, José, OLDANI, Juan y RODRIGUEZ, María. (2013) Ambiente, desarrollo y sociedad. Buenos Aires: Del Aula Taller. la ed. En: ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral.proquest.com/lib/upcsp/detail.action?docID=3219633</p> <p>PÉREZ, Judith. (2001) Para entender el cambio climático: un problema de todos, una responsabilidad de todos, Editorial Miguel Ángel Porrúa. En: ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral.proquest.com/lib/upcsp/detail.action?docID=3225650</p>

Semana 2:

- * Ecosistemas. Coberturas de bosques, pérdida de bosques.
- * Biodiversidad y áreas naturales protegidas. Hotspots y su importancia.
- * Especies en peligro de extinción según UICN. Tasas de extinción.
- * Cambio climático: calentamiento global y efecto invernadero.

Actividad de aprendizaje:

- * Rueda de preguntas.
- * Exposición participativa.
- * Análisis de diapositivas.
- * Videos cortos sobre temas incluidos en la clase 2

Bibliografía:

ARBULÚ, Biaggio. (2009) Cambio climático global, El Cid Editor apuntes. En: ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upcsp/detail.action?docID=3181461>

AMESTOY, Alonso. (2013) El Planeta Tierra en peligro: calentamiento global, cambio climático, soluciones, ECU. En: ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upcsp/detail.action?docID=3213804>

CAREY, Mark, 2014, Glaciares, cambio climático y desastres naturales. Ciencia y sociedad en el Perú, Lima, IEP e IFEA. 343 pp. En: <http://web.b.ebscohost.com.ezproxy.upc.edu.pe:2048/ehost/detail/detail?vid=0&sid=3084ef62-38fc-47a7-8ad0-d0191375ec2c%40sessionmgr120&bdata=Jmxhbmc9ZXM%3d#db=fap&AN=111651532>

GORE, Albert. (2007) Una verdad incómoda: la crisis planetaria del calentamiento global y cómo afrontarla. Barcelona: GEDISA. (363.73874 GORE)

PÉREZ, Judith. (2011) Para entender el cambio climático: un problema de todos, una responsabilidad de todos, Editorial Miguel Ángel Porrúa. En: ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upcsp/detail.action?docID=3225650>

Semana 3:

- * Servicios ambientales. Tipos, pagos por servicios ambientales, fuentes de financiamiento, esquemas más utilizados, pago por bonos de carbono.
- * Desarrollo sostenible. Teorías y corrientes del pensamiento económico.
- * Turismo sostenible.

Actividad de aprendizaje:

- * Rueda de preguntas.
- * Análisis de diapositivas.
- * Videos cortos sobre temas incluidos en la clase 3
- * Estudio de casos de servicios ambientales.

Evidencias de aprendizaje:

Evaluación de Desempeño N°1 grupal. Los estudiantes elaboran una propuesta de pago por servicios ambientales en la gestión turística.

Bibliografía:

ACERENZA, Miguel Angel (2013) Desarrollo sostenible y gestión del turismo. México D.F: Trillas (338.4791 ACER)

GONZÁLEZ, M., & LEÓN, C. (2010). Turismo sostenible y bienestar social: ¿cómo innovar esta industria global? Barcelona: Erasmus ediciones (338.4791 GONZ)

INSLEEP, E., YUNIS, E., (1999) Guía para Administraciones Locales desarrollo turístico sostenible. Madrid: Organización Mundial del Turismo & International Union of Official Travel Organisations.

NEL·LO, Marta (2016) El ecoturismo. Barcelona: Editorial UOC. EN: ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upcsp/detail.action?docID=4570085>

WUNDER, Sven, WERTZ, Sheila y MORENO, Rocío (2009) Pago por servicios ambientales: una nueva forma de conservar la biodiversidad, Instituto Nacional de Ecología. En: ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upcsp/detail.action?docID=3183652>.

HORA(S) / SEMANA(S)

SEMANAS 1, 2 y 3

UNIDAD Nº: 2 EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL, CONTAMINACIÓN Y HUELLA ECOLÓGICA

LOGRO

Competencia(s):

- * Ciudadanía.
- * Toma de decisiones.
- * Sostenibilidad.
- * Desarrolla planes estratégicos y operativos.
- * Servicio al cliente.

Logro: Al finalizar la unidad, el estudiante calcula la huella de carbono de una empresa turística como un sistema de contabilización del impacto ambiental generado por la empresa y como base para su mitigación.

TEMARIO

Semana 4:

- * Definición de evaluación de impacto ambiental.
- * Dimensiones de impactos ambientales.
- * Tipos de impactos y variables.

Actividad de aprendizaje:

- * Exposición participativa.
- * Análisis de diapositivas.
- * Videos con casos de impactos generados por la actividad turística.

Bibliografía:

BORDERÍA, María Y MARTIN, Eva (2006) Medio ambiente urbano. UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia. En: ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upcsp/detail.action?docID=3203927>

Semana 5:

- * Contaminación cualitativa y cuantitativa.
- * Contaminación de aire, agua y suelo.
- * Bioacumulación.

Actividad de aprendizaje:

- * Exposición participativa.
- * Presentación de casos de bioacumulación.

Evidencias de aprendizaje:

DD 2

Evaluación de Desempeño N°2

Grupal. Los estudiantes determinan los impactos ambientales y hacen una propuesta de mitigación permanente y otra especial.

Bibliografía:

DADON, José, OLDANI, Juan y RODRIGUEZ, María. (2013) Ambiente, desarrollo y sociedad. Buenos Aires: Del Aula Taller. la ed. En: ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upcsp/detail.action?docID=3219633>

Semana 6:

* Gestión de visitantes.

* Túnel de realidad.

* Capacidad de carga y tipos.

* Límites aceptables de cambio.

* Desarrollo del trabajo: Implementación de criterios sostenibles en un establecimiento de hospedaje u operadora de turismo.

Actividad de aprendizaje:

* Rueda de preguntas.

* Análisis de diapositivas.

* Inicio del TB1 trabajo con evidencias de avance físico o virtual.

Bibliografía:

RIVAS, Jesús y MAGADÁN, Marta (2012) Planificación turística y desarrollo sostenible. Oviedo: Septem Ediciones. En: ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upcsp/detail.action?docID=3207162>

Semana 7:

* Huella ecológica.

* Desarrollo del trabajo: Implementación de criterios sostenibles en un establecimiento de hospedaje u operadora de turismo.

Actividad de aprendizaje:

* Rueda de preguntas.

* Análisis de diapositivas.

* Avances del trabajo con evidencias de avance físico o virtual.

Bibliografía:

DOMÉNECH, Juan Luis. (2009) Huella ecológica y desarrollo sostenible, AENOR - Asociación Española de Normalización y Certificación. En: ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upcsp/detail.action?docID=3196123>

RIVAS, Jesús y MAGADÁN, Marta (2012) Planificación turística y desarrollo sostenible. Oviedo: Septem Ediciones. En: ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upcsp/detail.action?docID=3207162>

Semana 8:

* Trabajo Parcial

Evidencias de aprendizaje:

Trabajo Parcial, evaluación escrita individual que abarca todos los temas desarrollados en las unidades 1 y 2.

Semana 9:

- * Huella de Carbono.
- * Huella Hídrica.
- * Desarrollo del trabajo: Implementación de criterios sostenibles en un establecimiento de hospedaje u operadora de turismo.

Actividad de aprendizaje:

- * Análisis de diapositivas.
- * Avances del trabajo con evidencias de avance físico o virtual.

Bibliografía:

RIVAS, Jesús y MAGADÁN, Marta (2012) Planificación turística y desarrollo sostenible. Oviedo: Septem Ediciones. En: ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upcsp/detail.action?docID=3207162>.

Semana 10:

- * Gestión de Residuos Sólidos.
- * Desarrollo del trabajo: Implementación de criterios sostenibles en un establecimiento de hospedaje u operadora de turismo.

Actividad de aprendizaje:

- * Análisis de diapositivas.
- * Avances del trabajo con evidencias de avance físico o virtual.

Bibliografía:

LOPEZ, Laureano, CRUZ, Ricardo y RUIZ, Inalbis (2009) Herramientas para la gestión de los residuos sólidos en las empresas hoteleras. Retos Turísticos. Vol. 7, No 1-2, 2008. Editorial Universitaria.

HORA(S) / SEMANA(S)

SEMANAS 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10

UNIDAD N°: 3 GESTIÓN AMBIENTAL, GESTIÓN DE CALIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

LOGRO

Competencia(s):

- * Comunicación oral
- * Ciudadanía
- * Toma de decisiones
- * Sostenibilidad
- * Desarrolla planes estratégicos y operativos
- * Servicio al cliente

Logro: Al finalizar la unidad, el estudiante aplica algún Sistema de Gestión Ambiental y/o de Calidad así como el concepto de Responsabilidad Social Empresarial en una empresa o destino turístico.

TEMARIO

Semana 11:

- * Generalidades de Sistemas de Gestión Ambiental y de Calidad.
- * Certificaciones y reconocimientos.

Actividad de aprendizaje:

- * Exposición participativa

- * Análisis de diapositivas.
- * Videos relacionados a la clase 11
- * Avances del trabajo con evidencias de avance físico o virtual.

Bibliografía:

Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual. Comité Técnico de Normalización de Gestión Ambiental. (2008). Sistemas de gestión ambiental: Directrices generales sobre principios, sistemas y técnicas de apoyo (2a ed., Norma técnica peruana). Lima: INDECOPI. Revisar páginas 10 - 36.

PRIETO, María José. (2011) Sistemas de gestión ambiental. AENOR - Asociación Española de Normalización y Certificación. En: ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upcsp/detail.action?docID=3205828>

Semana 12:

- * Responsabilidad Social Empresarial.
- * Participación comunitaria

Actividad de aprendizaje:

- * Exposición participativa.
- * Análisis de diapositivas.
- * Presentación de casos de RSE en el sector turístico.

Bibliografía:

RODRIGUEZ, María. (2013) Ambiente, desarrollo y sociedad. Buenos Aires: Del Aula Taller. 1a ed. En: ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upcsp/detail.action?docID=3219633>

DADON, José, OLDANI, Juan y

GALÁN, José Ignacio, et al. (2012) Reflexiones sobre la responsabilidad social corporativa en el siglo XXI. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca. En: ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upcsp/detail.action?docID=3199750>

GONZÁLEZ, M., & LEÓN, C. (2010). Turismo sostenible y bienestar social: ¿cómo innovar esta industria global? Barcelona: Erasmus ediciones (338.4791 GONZ)

RIVAS, Jesús y MAGADÁN, Marta (2012) Planificación turística y desarrollo sostenible. Oviedo: Septem Ediciones. En: ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upcsp/detail.action?docID=3207162>

Semana 13:

- * Entrega final y exposición del trabajo: Implementación de criterios sostenibles en un establecimiento de hospedaje u operadora de turismo.

Actividad de aprendizaje:

- * Exposición grupal.

Evidencias de aprendizaje:

TB1

Trabajo: Propuesta de Implementación de Criterios Sostenibles en un Establecimiento de Hospedaje u Operadora de Turismo.

Trabajo grupal escrito que incluye exposición de la propuesta. Se entregará el documento impreso, de acuerdo a rúbrica de evaluación.

Duración del trabajo grupal en clase semanas: 6 - 13.

HORA(S) / SEMANA(S)

SEMANAS 11, 12 y 13

UNIDAD N°: 4 GESTIÓN SOSTENIBLE DE DESTINOS TURÍSTICOS**LOGRO**

Competencia(s):

- * Ciudadanía
- * Sostenibilidad

Logro: Al finalizar la unidad, el estudiante utiliza los diseños de monitoreo de proyectos y los tipos de evaluaciones en el control de la gestión sostenible de destinos y proyectos turísticos.

TEMARIO

Semana 14:

- * Principios de planificación y gestión de los componentes espaciales, materiales y operacionales del producto turístico.
- * Tipos de oferta representativa del turismo sostenible. Ecotemas.
- * Opciones de operación en el turismo sostenible.

Actividad de aprendizaje:

- * Rueda de preguntas.
- * Análisis de diapositivas.
- * Videos relacionados a la clase 14.

Evidencias de aprendizaje:

DD 3

Evaluación de Desempeño N°3

Grupal. Los estudiantes hacen una propuesta de Responsabilidad Social Empresarial.

Bibliografía:

OMT y PNUMA (2006) Por un turismo más sostenible. Guía para responsables políticos. Madrid: OMT.

RIVAS, Jesús y MAGADÁN, Marta (2012) Planificación turística y desarrollo sostenible. Oviedo: Septem Ediciones.

En: ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upcsp/detail.action?docID=3207162>

Semana 15:

- * Monitoreo y control.

Actividad de aprendizaje:

- * Exposición participativa
- * Análisis de diapositivas.

Bibliografía:

OMT y PNUMA (2006) Por un turismo más sostenible. Guía para responsables políticos. Madrid: OMT.

RIVAS, Jesús y MAGADÁN, Marta (2012) Planificación turística y desarrollo sostenible. Oviedo: Septem Ediciones.

En: ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upcsp/detail.action?docID=3207162>

Semana 16:

Evidencias de aprendizaje:

TF

Trabajo Final.

Evaluación escrita individual. Los estudiantes hacen una propuesta de gestión turística sostenible de un distrito ficticio, considerando la información proporcionada oportunamente en el aula virtual.

HORA(S) / SEMANA(S)

SEMANAS 14, 15 y 16

VI. METODOLOGÍA

El Modelo Educativo de la UPC asegura una formación integral, que tiene como pilar el desarrollo de competencias, las que se promueven a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje donde el estudiante cumple un rol activo en su aprendizaje, construyéndolo a partir de la reflexión crítica, análisis, discusión, evaluación, exposición e interacción con sus pares, y conectándolo con sus experiencias y conocimientos previos. Por ello, cada sesión está diseñada para ofrecer al estudiante diversas maneras de apropiarse y poner en práctica el nuevo conocimiento en contextos reales o simulados, reconociendo la importancia que esto tiene para su éxito profesional.

El curso se desarrollará en tres horas por semana, incluyendo dinámicas, ruedas de preguntas, presentación de PPT, videos y exposición participativa que fomentan el trabajo cooperativo, estrategias de participación activa, como el desarrollo de debates, resolución de casos y ejemplos que relacionan la teoría con la realidad. Esto permitirá al estudiante aplicar todos los conceptos adquiridos durante las clases, siendo el docente un facilitador de procesos de enseñanza y aprendizaje. Además, se emplearán presentaciones multimedia, videos y dinámicas de grupo que permitirán una mejor comprensión por parte del estudiante.

El cumplimiento del logro de cada unidad brindará al estudiante las herramientas para el desarrollo paulatino del curso y los guiará para poder hacer su Propuesta de Implementación de Criterios Sostenibles en un Establecimiento de Hospedaje u Operadora de Turismo como un trabajo integrador, que requiere aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo del curso.

Se recomienda utilizar al menos 2 horas a la semana fuera de clase para desarrollar algunas tareas académicas, y la búsqueda de información para desarrollar el trabajo integrador; así como a repasar la información adquirida durante la clase.

Sobre la probidad académica: La UPC promueve en los estudiantes el desarrollo de investigación y producción intelectual, por ello se considera fundamental la creación original de todo tipo de trabajo académico. En este sentido, el Reglamento de Disciplina <https://sica.upc.edu.pe/categoria/reglamentos-upc/sica-reg-26-reglamento-de-disciplina-de-alumnos> sanciona aquellas situaciones que atentan contra la honestidad académica como por ejemplo: intentar o realizar un plagio total o parcial, al rendir una evaluación o presentar un trabajo académico.

VII. EVALUACIÓN

FÓRMULA

$$5\% (DD1) + 5\% (DD2) + 22.5\% (TP1) + 30\% (TB1) + 12.5\% (DD3) + 25\% (TF1)$$

TIPO DE NOTA	PESO %
DD - EVAL. DE DESEMPENO	5
DD - EVAL. DE DESEMPENO	5
TP - TRABAJO PARCIAL	22.50
TB - TRABAJO	30
DD - EVAL. DE DESEMPENO	12.50
TF - TRABAJO FINAL	25

VIII. CRONOGRAMA

TIPO DE PRUEBA	DESCRIPCIÓN NOTA	NÚM. DE PRUEBA	FECHA	OBSERVACIÓN	RECUPERABLE
DD	EVAL. DE DESEMPEÑO	1	Semana 3	Unidad 1. Evidencia de aprendizaje: Evaluación escrita. Evaluación de Desempeño N°1 grupal. Los estudiantes elaboran una propuesta de pago por servicios ambientales en la gestión turística. Competencias evaluadas: Ciudadanía. Trabajo grupal.	NO
DD	EVAL. DE DESEMPEÑO	2	Semana 5	Unidad 2. Evidencia de aprendizaje: Evaluación escrita. Los estudiantes determinan los impactos ambientales y hacen una propuesta de mitigación permanente y otra especial. Competencias evaluadas: Ciudadanía, Toma de decisiones, Sostenibilidad, Desarrolla planes estratégicos y operativos, y Servicio al cliente. Trabajo grupal	NO
TP	TRABAJO PARCIAL	1	Semana 8	Unidades 1 y 2. Evidencia de aprendizaje: Evaluación escrita individual que abarca todos los temas desarrollados en las unidades 1 y 2. Competencias evaluadas: Ciudadanía, Toma de decisiones, Sostenibilidad, Desarrolla planes estratégicos y operativos, y Servicio al cliente. Trabajo individual.	NO
TB	TRABAJO	1	Semana 13	Unidades 1 - 3. Evidencia de aprendizaje: Trabajo monográfico que incluye presentación oral del trabajo con apoyo de herramientas audiovisuales. Se desarrollará en clase desde la semana 6. Competencias evaluadas: Comunicación oral, Ciudadanía, Toma de decisiones, Sostenibilidad, Desarrolla planes estratégicos y operativos, y Servicio al cliente. Trabajo grupal.	NO

DD	EVAL. DE DESEMPEÑO	3	Semana 14	Unidad 3. Evidencia de aprendizaje: Evaluación escrita. Evaluación de Desempeño N°3 Grupal. Los estudiantes hacen una propuesta de Responsabilidad Social Empresarial oportunamente en el aula virtual. Competencias evaluadas: Toma de decisiones, Sostenibilidad, y Desarrolla planes estratégicos y operativos. Trabajo grupal.	NO
TF	TRABAJO FINAL	1	Semana 16	Unidades 1 - 4. Evidencia de aprendizaje: Evaluación escrita. Los estudiantes hacen una propuesta de gestión turística sostenible de un distrito ficticio, considerando la información proporcionada oportunamente en el aula virtual. Competencias evaluadas: Ciudadanía, Toma de decisiones, Sostenibilidad, Desarrolla planes estratégicos y operativos, y Servicio al cliente. Evaluación individual.	NO

IX. BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO

https://upc.alma.exlibrisgroup.com/leganto/readinglist/lists/6505476310003391?institute=51UPC_INST&auth=LOCAL