



I. INFORMACIÓN GENERAL

CURSO	:	Estrategia y Gestión de las TIC
CÓDIGO	:	IS69
CICLO	:	202100
CUERPO ACADÉMICO	:	Encarnación Zúñiga, Raúl Humberto Talledo León, César Enrique
CRÉDITOS	:	3
SEMANAS	:	8
HORAS	:	6 H (Teoría) Semanal
ÁREA O CARRERA	:	Ingeniería de Sistemas - Epe

II. MISIÓN Y VISIÓN DE LA UPC

Misión: Formar líderes íntegros e innovadores con visión global para que transformen el Perú.

Visión: Ser líder en la educación superior por su excelencia académica y su capacidad de innovación.

III. INTRODUCCIÓN

Descripción:

El curso de Estrategia y Gestión de TIC corresponde a la especialidad de Ingeniería de Sistemas EPE y tiene carácter teórico práctico. La importancia del curso radica en el innegable valor estratégico que hoy en día pueden brindar las Tecnologías de la Información, por ello la adopción de las TIC ha pasado a convertirse de un activo necesario para competir, a ser un aspecto estratégico que puede generar ventajas competitivas importantes y una mezcla de valor única para las organizaciones. Este escenario hace que la gestión de las TIC exija conocimientos, dominio de estrategias y mejores prácticas para alcanzar un Gobierno de TI que asegure beneficios para la empresa.

Así, el curso aborda la Transformación Digital como estrategia de las organizaciones digitales para generar impacto importante en los negocios, la elaboración de un Plan de Gobierno Digital, así como la gobernanza de las TI, el rol actual del CIO en la organización, y finalmente la exploración de las mejores prácticas en materia de gestión de las TIC.

Propósito:

El curso Estrategia y Gestión de las TIC ha sido diseñado con el propósito de desarrollar la competencia general Pensamiento crítico y competencia específica ABET 5) La capacidad de funcionar efectivamente en un equipo cuyos miembros juntos proporcionan liderazgo, crean un entorno de colaboración e inclusivo, establecen objetivos, planifican tareas y cumplen objetivos. Por ello las competencias de planificación estratégica y de gestión se evidencian a través de la elaboración de un Plan de Gobierno Digital y de la exploración de las mejores prácticas y estándares en gestión de las TIC, lo que finalmente permitirá gestionar las tecnologías de la información completamente alineadas a las estrategias de la organización.

IV. LOGRO (S) DEL CURSO

Al finalizar el curso, el estudiante formula el Plan de Gobierno Digital para una organización, considerando proyectos relevantes de transformación digital, así como las tendencias, prácticas y estándares de la industria de las TI.

Competencia General: Pensamiento Crítico

Descripción: Capacidad para explorar de manera exhaustiva problemas, idea o eventos para formular conclusiones u opiniones sólidamente justificadas.

Nivel de logro: 3

Competencia Específica: ABET 5) La capacidad de funcionar efectivamente en un equipo cuyos miembros juntos proporcionan liderazgo, crean un entorno de colaboración e inclusivo, establecen objetivos, planifican tareas y cumplen objetivos.

Nivel de logro: 3

V. UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD N°: 1 TRANSFORMACIÓN DIGITAL
<p>LOGRO</p> <p>Al finalizar la unidad, el estudiante reconoce y entiende los conceptos relacionados a la Transformación Digital (TX), analiza y aplica las principales tecnologías para la adopción de la TX según las necesidades de la organización.</p> <p>Competencia(s): Pensamiento Crítico</p>
<p>TEMARIO</p> <p>Fundamentos de la Transformación Digital Organización para la TX El Usuario Digital Innovación Tecnologías habilitadoras para la TX TX Digital en el sector público</p> <p>Actividades de aprendizaje:</p> <p>Visualizar videos, leer artículos y el material publicado Exposiciones dialogadas sobre los conceptos y experiencias de Transformación Digital</p> <p>Evidencias de aprendizaje:</p> <p>TA1: Caso de aplicación. Exposición sobre la Transformación Digital en la empresa.</p> <p>Bibliografía: Cibernos (2018) La transformación Digital - Más allá de la tecnología Everis (2019) Transformación Digital en el Perú Llorente & Cuenca (2016) La transformación Digital Decreto de Urgencia 006-2020 que crea el Sistema Nacional de Transformación Digital</p>
<p>HORA(S) / SEMANA(S)</p>

Semanas 1 - 2

UNIDAD N°: 2 MARCOS Y MÉTODOS APLICADOS A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

LOGRO

Al finalizar la unidad, el estudiante entiende y aplica los principales marcos y métodos que se utilizan para la Transformación Digital (TX) en las organizaciones.

Competencia(s): Pensamiento Crítico

TEMARIO

Filosofía Agile

Scrum

Design Thinking

User Experience

Actividades de aprendizaje:

Visualizar videos, leer artículos y el material publicado

Exposiciones dialogadas sobre los marcos y métodos de trabajo para la TX

Foro de discusión sobre temas de la unidad

Evidencias de aprendizaje:

TA2: Caso de aplicación.

Exposición sobre un caso de aplicación de Design Thinking

Bibliografía:

Mauricio Vianna (2016) Design Thinking Innovación en los Negocios

Hasso Plattner (2016) Mini guía: una introducción al Design Thinking

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 3 - 4

UNIDAD N°: 3 PLANEAMIENTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

LOGRO

Al finalizar la unidad, el estudiante formula el Plan de Gobierno Digital o equivalente, debidamente alineado a las estrategias de la organización, y define la cartera de proyectos de Tecnologías de la Información.

Competencia(s): Pensamiento Crítico

TEMARIO

Plan de Gobierno Digital y equivalencias

Enfoque Estratégico de la Organización

Situación Actual

Objetivos del Gobierno Digital

Portafolio de Proyectos

Plan de Acción

Actividades de aprendizaje:

Visualizar videos y leer el material publicado
Exposiciones dialogadas sobre Planeamiento de las TICs

Evidencias de aprendizaje:

TA3: Caso de aplicación.

Exposición sobre Enfoque estratégico y Situación actual

TA4: Caso de aplicación.

Exposición sobre Objetivos del Gobierno Digital y Portafolio de Proyectos

Bibliografía:

Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 005-2018-PCM/SEGDI Lineamientos para la formulación del Plan de Gobierno Digital

Jose Ribeyro y Carlos Valdesuso (1984) Planeamiento Estratégico y Táctico de la Informática

Kenneth C. Laudon y Jane P. Laudon (2012) Sistemas de Información Gerencial

Frenzel Carroll (2001) Management of Information Technology

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 5 - 6

UNIDAD N°: 4 GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

LOGRO

Al finalizar la unidad, el estudiante domina los principales conceptos sobre el gobierno de las TI y la seguridad de la información, así como reconoce los tipos de organización de las TI y sus procesos más relevantes. Asimismo, reconoce y aplica las mejores tendencias, prácticas y estándares de la gestión de las TIC, con el objetivo de lograr el alineamiento adecuado con las estrategias de la organización.

Competencia(s): Pensamiento Crítico

TEMARIO

Gobierno de TI

Seguridad de la Información

Organización y Procesos de TI

Rol del CIO

Documentos, certificados y firmas digitales

Planeamiento Operativo de TI

Prácticas y Estándares de TI más reconocidas

Gobierno Digital

Actividades de aprendizaje:

Visualizar videos y leer el material publicado

Exposiciones dialogadas sobre el Rol de CIO y Prácticas y Estándares de TI más reconocidas

Foro de discusión sobre temas de la unidad

Evidencias de aprendizaje:

TA5: Caso de aplicación.

Exposición sobre Gobierno de TI, Procesos de TI, Rol del CIO y Planeamiento Operativo de TI.

TA6: Caso de aplicación.

Exposición sobre Aplicación de Estándares de TI

Participación activa en el foro.

Bibliografía:

Mark D. Lutchen (2004) Managing IT as a Business

ISACA (2011) COBIT 5

Andrew Josey (2013) TOGAF 9

Decreto Legislativo 1412 que aprueba la Ley de Gobierno Digital

Ley 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 7

VI. METODOLOGÍA

El Modelo Educativo de la UPC asegura una formación integral, que tiene como pilar el desarrollo de competencias, las que se promueven a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje donde el estudiante cumple un rol activo en su aprendizaje, construyéndolo a partir de la reflexión crítica, análisis, discusión, evaluación, exposición e interacción con sus pares, y conectándolo con sus experiencias y conocimientos previos. Por ello, cada sesión está diseñada para ofrecer al estudiante diversas maneras de apropiarse y poner en práctica el nuevo conocimiento en contextos reales o simulados, reconociendo la importancia que esto tiene para su éxito profesional.

Las clases serán teórico-prácticas, en las que se desarrollarán conceptos de gobernanza de TI, planeamiento organizacional, planeamiento de las TIC y estándares y mejores prácticas de TI. El alumno, antes de cada clase, debe desarrollar de manera autónoma, las actividades establecidas en el aula virtual con la ayuda del material preparado para tal propósito. Luego de clases debe complementar los contenidos con la bibliografía establecida para cada unidad como material de lectura obligatorio, y tener presente que será evaluado en forma continua, mediante tareas académicas, evaluación de desempeño y foros de discusión, los que estimarán el avance del logro de cada unidad, así como del logro general del curso. Las actividades propuestas permitirán obtener evidencias del logro del nivel esperado de las competencias generales definidas para este curso. Asimismo, se evaluará la participación activa del alumno, lo que implica el correcto desempeño en clases y la puntual presentación de tareas programadas en el aula virtual.

VII. EVALUACIÓN

FÓRMULA

15% (PC1) + 15% (PC2) + 10% (TA1) + 30% (TF1) + 5% (PA1) + 25% (EB1)

TIPO DE NOTA	PESO %
PC - PRÁCTICAS PC	15
PC - PRÁCTICAS PC	15
TA - TAREAS ACADÉMICAS	10
TF - TRABAJO FINAL	30
PA - PARTICIPACIÓN	5
EB - EVALUACIÓN FINAL	25

VIII. CRONOGRAMA

Módulo Regular

TIPO DE PRUEBA	DESCRIPCIÓN NOTA	NÚM. DE PRUEBA	FECHA	OBSERVACIÓN	RECUPERABLE
PC	PRÁCTICAS PC	1	Semana 4	Evidencia de aprendizaje: En un documento escrito, reconoce y entiende la Transformación Digital así como los marcos y métodos aplicables. Competencias evaluadas: Pensamiento Crítico. Evaluación individual	SÍ
PC	PRÁCTICAS PC	2	Semana 7	Evidencia de aprendizaje: En un documento escrito, define la cartera de proyectos de TI como parte del Plan de Gobierno Digital, y aplica los estándares de gestión de TICs. Competencias evaluadas: Pensamiento Crítico. Evaluación individual	SÍ
TA	TAREAS ACADÉMICAS	1	Semana 7	Evidencia de aprendizaje: Trabajos académicos grupales en línea y Evaluaciones de desempeño. Competencia evaluada: pensamiento Crítico, Trabajos grupales.	NO
TF	TRABAJO FINAL	1	Semana 7	Evidencia de aprendizaje: Exposición grupal sobre el Plan de Gobierno Digital y Cartera de Proyectos. Competencia evaluada: Pensamiento Crítico y Abet 5 La capacidad de funcionar efectivamente en un equipo cuyos miembros juntos proporcionan liderazgo, crean un entorno de colaboración e inclusivo, establecen objetivos, planifican tareas y cumplen objetivos. Trabajo grupal	NO
PA	PARTICIPACIÓN	1	Semana 7	Evidencia de aprendizaje: Participación en foros y evaluaciones de desempeño en línea. Competencia evaluada: Pensamiento Crítico, Promedio de participación virtual y evaluación de desempeño	NO
EB	EVALUACIÓN FINAL	1	Semana 8	Evidencia de aprendizaje: Examen Final. Competencia evaluada: Pensamiento Crítico. Evaluación Individual	SÍ

IX. BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO

[https://upc.alma.exlibrisgroup.com/leganto/readinglist/lists/6247391660003391?institute=51UPC_INST
&auth=LOCAL](https://upc.alma.exlibrisgroup.com/leganto/readinglist/lists/6247391660003391?institute=51UPC_INST&auth=LOCAL)