



UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS

FACULTAD DE EDUCACIÓN

**PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACIÓN Y GESTIÓN DEL
APRENDIZAJE**

Percepciones de directores de II.EE públicas de Lima Metropolitana sobre la gestión
del riesgo ante desastres naturales o pandemias

TESIS

Para optar el título profesional de Licenciado en Educación

AUTOR(ES)

Delgado Arce, Bianca Marisa (0000-0003-2769-2935)

Garcia Lopez, Hilary Michelle (0000-0002-0285-0928)

ASESOR

Flores Suárez, Mayllorid Clotilde (0000-0003-0275-305X)

Lima, 25 de Junio del 2021

DEDICATORIA

*A mis padres, Carlos y Marisa, por apoyarme en todo momento, ser mi motivo de superación y por darme la oportunidad de tener una educación superior.
A mi hermano, Piero, por siempre escucharme y alentarme a dar lo mejor de mí.
A mis nonnos y tía Mila, por siempre demostrar su felicidad y orgullo por cada logro que he tenido en mi trayectoria universitaria.
A mis mascotas, Volcom y Olga, quienes sin saberlo me han apoyado durante los momentos más felices y difíciles de toda mi carrera.*

Bianca

*A mi madre, Micheli, por ser esa luz de esperanza en mi camino y esforzarse para que yo pudiera terminar mi carrera. Por confiar en mis capacidades, mis talentos y en mi capacidad como ser humano.
A mi hermano, César, por siempre enseñarme a no dejarme vencer ante los momentos difíciles que hemos pasado.
A toda mi familia materna, por ser siempre ese soporte para mi madre, mi hermano y yo, por demostrarme el orgullo que sienten por mí y el gran ejemplo que puedo ser para mis primos y primas menores.
A Joel, que siempre estuvo presente en las circunstancias difíciles durante la realización de mi tesis escuchándome y sintiéndose orgulloso.
Finalmente, a todos mis amigos que han sido parte de mi etapa universitaria y han hecho que pase los mejores momentos de mi vida.*

Hilary

AGRADECIMIENTOS

A nuestra asesora Mayllorid Flores por brindarnos tiempos de calidad y consejos valiosos en las asesorías para que el resultado de nuestra investigación sea siempre la mejor. Por su apoyo incondicional a siempre dar lo mejor de nosotras; por las muestras de cariño, empatía y preocupación durante los momentos difíciles en esta coyuntura. Gracias por todo.

RESUMEN

Durante el 2020, se vivió una crisis sanitaria atendida desde diversos frentes. En ese escenario, el rol de las escuelas fue fundamental y principalmente el de los directores por su impacto en la comunidad educativa. La presente investigación busca conocer sus perspectivas porque, según Uribe (2007), ellos son fundamentales para la comunicación y participación de la comunidad. Barragán (2014) señala también que la participación de los directivos construye una cultura preventiva. Por ende, el objetivo de esta investigación es conocer sus percepciones acerca de la gestión del riesgo en espacios educativos. Para esto, se realizó un estudio cualitativo, a partir de cinco entrevistas semiestructuradas realizadas a directivos de escuelas públicas. Los resultados nos señalan que la definición de la GR no es homogénea. Asimismo, se identificó que la gestión del riesgo fue altamente influenciada por las necesidades emocionales de la comunidad. También se identificó que como directivos su desafío fue el encontrar herramientas para motivar, lo cual se conecta con declaraciones en las que comentan que las necesidades no se limitaban a los aspectos materiales y que demanda en el rol del directivo abordar las relaciones interpersonales. Considerando los resultados, es fundamental, pensar en que la gestión del riesgo de los directivos necesita una visión integral y no solo enfocada en la determinación de acciones concretas asociadas a la gestión de elementos materiales.

Palabras clave: Gestión del Riesgo; liderazgo directivo; situaciones de emergencia; comunidad educativa; prevención y estrategias.

Headmasters perceptions of public institutions of the Metropolitan city of Lima on risk management while facing natural disasters or pandemics

ABSTRACT

All throughout 2020, the entire world experienced a sanitary crisis, which was controlled through different tactics. In this scenario, we can highlight the work of schools, primarily of the headmasters because of their direct impact in the guidance of teachers, families and students. This research is focused on getting to know their different perspectives because as Uribe states (2007), they are who activate the communication system and who promote an active role in the community. Barragán (2014) highlights that the participation of the headmaster allows us to build a preventive culture. Taking the previous points into consideration, the objective of this research is to know their point of view regarding risk management (RM) inside schools. This is why we worked on a qualitative study which started by interviewing 5 public school directors. The results show us that the definition of risk management is heterogeneous. Likewise, it was identified that RM was highly influenced by societal emotional needs. It was also let to know that as directives their challenge was to find tools that helped the community get motivated, which is connected with declarations that state that the necessities were not limited to material aspects and that it is demanded from the headmaster to address interpersonal relationships. Considering the results, it is fundamental to think that the director's risk management needs a comprehensive vision that is not only focused on the determination of specific actions associated with the management of materialistic elements.

Keywords: Risk management; directive leadership; emergency situations; educational community; prevention and strategies.