



UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

Duelo migratorio y resiliencia en venezolanos residentes en Lima-Perú

TESIS

Para optar el título profesional de Licenciado en Psicología

AUTOR

Ramos Castillo, Carolina ([0000-0002-8781-380X](tel:0000-0002-8781-380X))

ASESOR

Salas Blas, Edwin Salustio ([0000-0002-0625-0313](tel:0000-0002-0625-0313))

Lima, 28 de mayo del 2021

DEDICATORIA

A mi familia por su apoyo, amor y confianza durante mi formación profesional. A Yolanda, por brindarme la oportunidad de conectar con mi sensibilidad y animarme a estudiar Psicología.

A los migrantes venezolanos por demostrar como, a pesar de la adversidad, el apoyo, solidaridad, empatía y resiliencia los impulsan a seguir adelante.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a todos mis profesores a lo largo de la carrera, por compartir sus conocimientos y motivarme a seguir aprendiendo. A mi asesor Edwin Salas Blas, por su apoyo, dedicación, paciencia y palabras de aliento durante la elaboración de este estudio.

RESUMEN

El estudio relaciona duelo migratorio (DM) y resiliencia en 200 migrantes venezolanos residentes en Lima-Perú. Se aplicaron el Cuestionario de Duelo Migratorio y la Escala de Resiliencia; se encontró que a nivel de las puntuaciones totales las escalas correlacionan negativa y significativamente de forma moderada. Asimismo, se hallaron correlaciones negativas altamente significativas entre Miedo (DM), Sentirse bien y Perseverancia; la dimensión Nostalgia (DM) correlaciona negativamente sólo con Ecuanimidad y Preocupación (DM) correlaciona negativamente con Perseverancia y Ecuanimidad. El análisis comparativo encontró que las mujeres presentan menores puntajes en el duelo migratorio y mayores puntajes en resiliencia. Igualmente, se hallaron diferencias en duelo migratorio de acuerdo a la situación legal y laboral del migrante, los desempleados e indocumentados presentan mayores puntajes en duelo migratorio. Finalmente, se concluye que las personas que desarrollan sentimientos más intensos por duelo migratorio, tienen a su vez, menor capacidad de resiliencia.

Palabras clave: migración; consecuencias de la migración; duelo migratorio; migrantes venezolanos en Perú; resiliencia.

Migratory grief and resilience in Venezuelans residing in Lima-Peru

ABSTRACT

The study relates migratory grief (MG) and resilience in 200 Venezuelan immigrants living in Lima-Peru. The Migratory Grief Questionnaire and Resilience Scale were applied. A negatively moderate correlation was found between migratory grief and resilience. The results show that Fear (MG), Feel well and Perseverance dimensions are significantly and negatively correlated. Nostalgia (MG) only correlates negatively with Equanimity; Concern (MG) negatively correlates with Perseverance and Equanimity. Regarding the comparative analysis, significant differences were found between migratory grief and resilience according to sex, being women the ones achieving lower punctuations in migratory grief but higher in resilience. Likewise, differences were found in migratory grief by means of immigration and working status, illegal and unemployed immigrants showed higher scores of migratory grief. Finally, it may be concluded that immigrants with greater migratory grief emotions have lower resilience abilities.

Keywords: migration; consequences of migration; migratory grief; Venezuelan immigrants in Peru; resilience.

El desplazamiento de las personas ha sido considerado un fenómeno natural y adaptativo para la supervivencia humana, usualmente está relacionado a condiciones de vida adversas y a la falta de recursos para desarrollarse plenamente en el lugar de origen (Rubio, 2012). En el caso de la población venezolana, la exposición constante a la represión por parte de su gobierno, la violencia civil y la inestabilidad sociopolítica; factores a los que se suman la escasez de trabajo, de alimentos, de medicinas y la devaluación constante de su moneda con la consecuente pérdida de su poder adquisitivo y de condiciones de vida adecuadas; han obligado a una parte importante de sus habitantes a migrar en busca de mejores condiciones y oportunidades para ellos y sus familiares (Parent, 2017; Superintendencia Nacional de Migraciones, 2018a).

En la última década Venezuela pasó de ser un país receptor de migrantes a uno de emigrantes, fenómeno que se incrementó desde 2015; este movimiento migratorio ha sido considerado como el más importante de toda su historia (Heredia & Battistessa, 2018) y, posiblemente, sea también uno de los fenómenos de mayor dimensión en toda América. Según el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR, 31 de enero 2020), a inicios del 2020 alrededor de 4.7 millones de venezolanos migraron forzosamente de su país en busca de asilo.

El Perú, fue uno de los primeros países de América Latina en asumir una posición clara y favorable frente a la migración venezolana. Los acogió y estableció para ellos un Permiso Temporal de Permanencia (PTP), que acredita la situación migratoria del beneficiario y, protege por el plazo de un año los derechos fundamentales de los migrantes, como el acceso a servicios de salud, educación y trabajo (Heredia & Battistessa, 2018); esta decisión gubernamental, influyó en el incremento de la migración de venezolanos hacia el Perú, país que se posicionó como el segundo a nivel mundial, después de Colombia, que ha recibido el mayor número de venezolanos (Superintendencia Nacional de Migraciones, 2018b). No obstante, según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2020), dado que el fenómeno migratorio está ocasionando muchos problemas de tipo social y de seguridad, desde junio del 2019 se ha pretendido reducir este flujo migratorio; a partir de ese momento se exige que los migrantes venezolanos acrediten en su pasaporte una visa humanitaria para ingresar al territorio peruano; medida que fue implementada por la presidencia de la República para regular el flujo migratorio y tener control sobre migrantes con historial delictivo (Resolución de Superintendencia 000177-2019-:art.1).

Alayo (20 de febrero de 2020) refiere que la Superintendencia Nacional de Migraciones encontró que a finales del 2019 se registró un total 865 mil ciudadanos venezolanos en el Perú; sin embargo, se ha de considerar que miles de migrantes no están registrados como tales y han ingresado al país de manera informal. De esta cifra registrada, el 54% tiene de 18 a 39 años, el 22% está entre los 40 y 59 años, el 10% está constituido por niños y adolescentes, mientras que el 15% son adultos mayores. Respecto a la distinción por sexo la mayoría son mujeres a excepción de las personas mayores a 40 años. Asimismo, el Ministerio del Interior (MININTER, 2018), estima que el 57% de los migrantes se encuentran en el Perú de manera ilegal, lo cual aumenta su condición de vulnerabilidad debido a los bajos ingresos económicos que perciben además de la incapacidad de acceder a servicios de salud, educación y justicia. La cantidad de migrantes que ingresa al Perú se ha multiplicado desde el 2014, mientras que el número de estas personas que decide salir del país es mínimo (Acosta, 2017; De los Ríos, 2018; Heredia & Battistessa, 2018).

Una encuesta realizada por IPSOS Perú (2019), sobre la percepción de los limeños respecto a la migración venezolana, encontró que el 67% considera que es un suceso negativo debido a que ha aumentado la inseguridad ciudadana y la delincuencia. Esto genera que,

progresivamente, la sociedad peruana perciba a los venezolanos de manera negativa y, por ello, exprese una falta de empatía y apoyo hacia los mismos. Por consiguiente, la calidad de vida de los venezolanos en el Perú no es la más óptima; respecto a ello, el 51% de venezolanos expresa haber sufrido humillaciones por un potencial empleador, al igual que 4 de cada 10 han sido víctimas de xenofobia (OIM, 2020; Piaastro, 2015).

La migración venezolana al Perú es un fenómeno que ha sido mal manejado y tergiversado por los medios de comunicación, al enfatizar su impacto negativo en términos económicos, políticos y sociales; ha creado una actitud de rechazo por parte de la sociedad local (Piaastro, 2015) que, finalmente, limita las oportunidades de los migrantes para acceder a un mejor estilo de vida y contribuye en el agravamiento de las repercusiones psicológicas que el proceso de migración genera en cada uno de ellos.

Achotegui (2002) definió el duelo migratorio como un proceso que supone una reorganización y esfuerzo de adaptación al cambio. Hace referencia a la pérdida que sufren las personas que se ven obligadas a abandonar su país en busca de mejores oportunidades. Asimismo, considera que el duelo migratorio está conformado por siete diferentes factores que el migrante debe enfrentar: 1) El duelo por la familia y los seres queridos supone el desligamiento de la red y soporte familiar, que se alimenta de la fantasía del reagrupamiento. El migrante intenta sobrellevar el duelo con la esperanza de poder reunirse eventualmente con sus familiares; no obstante, por factores externos como enfermedad, desempleo o incapacidad de abandonar el país esto se vuelve imposible (Achotegui, 2002; Villaverde, 2015). 2) El duelo por la lengua hace referencia a la renuncia del idioma materno para su uso cotidiano viéndose forzados a aprender claves que les permitan comunicarse dentro del país receptor. 3) El duelo por la tierra se encuentra relacionado a los paisajes, clima y colores del país de origen. 4) El duelo por el estatus social alude a cómo el migrante se coloca en el último escalón social independientemente de la profesión que ejercía en su país natal (Martín, 2018). 5) El duelo por el contacto con el grupo de pertenencia refiere al sentimiento de seguridad que un individuo percibe cuando se encuentra rodeado de personas que identifican como iguales, y al sentimiento de inseguridad y temor que implica estar lejos de lo conocido exponiéndose a posibles situaciones de discriminación y violencia. 6) El duelo por la integridad física está relacionado a los accidentes que pueden advenir durante la migración o el proceso de adaptación (Achotegui, 2009). 7) El duelo por la cultura alude a la pérdida de los hábitos, valores y formas de vida propios que han sido inculcados en cada uno desde la infancia en un contexto específico. Siendo este el más complicado de elaborar debido a que los seres humanos suelen aferrarse a aquello conocido que aún los conecta con su hogar (Achotegui et al., 2010).

Asimismo, el duelo migratorio se puede experimentar de tres diferentes intensidades: simple, complicado y extremo. El primero, hace referencia a la elaboración del duelo en buenas condiciones, el migrante posee facilidad de conseguir trabajo, estabilidad y posibilidades de reencontrarse con su familia. El segundo, refiere a la existencia de ciertos obstáculos que dificultan la elaboración del duelo, pero no lo imposibilitan como por ejemplo, el enfermarse o dejar familiares en el país de origen con la oportunidad ayudarlos. Por último, el duelo extremo alude a la imposibilidad del sujeto de elaborarlo, y al desarrollo se acompaña de sintomatología clínica grave como ansiedad, estrés crónico y sentimientos depresivos (Achotegui, 2014; González, 2005). El grado en el que se desarrolle el duelo se deberá a factores de riesgo como el cambio cultural, la sensación de soledad y desesperanza, la separación familiar, el agotamiento e incapacidad de cumplir con el proyecto migratorio, el cual implica las fantasías y objetivos fijados en un primer momento (Martín, 2018).

De igual forma, el duelo migratorio supone la reorganización personal y el esfuerzo psicológico de adaptación al cambio. El proceso de adaptación sociocultural y psicológico puede manifestarse de cuatro diferentes formas: 1) La biculturalidad, referida a la disposición

del migrante de adoptar actitudes, identidades y conductas de la sociedad local y fusionarlas con las propias (Orozco, 2013). 2) La asimilación, la cual refiere a la interacción con personas pertenecientes a otro grupo étnico y al rechazo por mantener la propia identidad cultural. 3) La separación, la cual alude al rechazo total de la cultura de acogida, acción que con el tiempo imposibilita la aculturación y dificulta el duelo migratorio. 4) La marginación, definida como el mínimo interés que los migrantes presentan por mantener su cultura natal, así como la ausencia de interacción con los miembros de la nueva sociedad en la que se han instalado (Villaverde, 2015).

La resiliencia es definida como una “característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta el proceso de adaptación de la persona” (Wagnild & Young, 1993, p.81). Es considerada como la capacidad que cada ser humano posee para hacerle frente a las adversidades de la vida y verse transformadas por ellas desarrollando respuestas orientadas hacia la elaboración de un ajuste psicosocial positivo del entorno a pesar de, paralelamente, experimentar sentimientos de dolor (Acosta & Sánchez, 2009; Baca, 2013; Rodríguez, Fernández, Pérez & Noriega, 2011; Vanistendael, 2010).

La resiliencia, fue estudiada por Wagnild y Young (1993) y por Shaikh & Kauppi (2010), es un constructo que posee cinco características que se interrelacionan entre sí: 1) La ecuanimidad hace referencia a la perspectiva balanceada que un sujeto tiene sobre su vida y experiencias, tomándose las situaciones con calma mostrando actitudes contra la adversidad; 2) La perseverancia alude al acto de persistencia que la persona mantiene a pesar de los infortunios logrando practicar la autodisciplina y luchar por construir su propio destino; 3) La autoconfianza refiere a la creencia en uno mismo y en lo que es capaz de lograr por sus propios méritos reconociendo sus fortalezas y debilidades; 4) La satisfacción personal está relacionada con la capacidad de comprender que la vida tiene un significado y evaluar las propias contribuciones para el alcance del mismo; y, 5) El sentirse bien solo está referido a la comprensión de que cada uno es único y que existen ciertas experiencias que se deben afrontar solo para crecer personalmente.

El presente estudio parte del supuesto teórico de que el duelo migratorio ocasiona un desgaste y un costo emocional al migrante, quien debe enfrentar situaciones que no fueron previstas ni dimensionadas antes de ocurrida la migración. El estrés que implica el duelo migratorio se caracteriza por ser múltiple debido a que afecta a varias áreas de la vida; también es crónico porque se puede prolongar durante años; e intenso y desorganizado por la pérdida de control que el migrante puede experimentar ante diversas situaciones que no conoce y no sabe cómo responder a ellas. Asimismo, puede ser considerado ambivalente debido a que vive entre dos lugares; entre el pasado, el presente y tal vez el futuro; entre lo definitivo y lo transitorio (Achotegui, 2009). Estas características, usualmente se agudizan cuando la persona no cuenta con una red de apoyo social conformada por amigos, familiares o de alguna institución del país de acogida. Empero, diversos autores mencionan que los principales recursos que los migrantes tienen para hacer frente a las adversidades son la salud física, psicológica y, especialmente, la capacidad de resiliencia (Achotegui, 2016; Martín, 2018; Morena, Alonso & Huerga, 2009; Nina-Estrella, 2018). Es por ello, que se considera que existe una relación entre el duelo migratorio y la resiliencia puesto que la necesidad de abandonar el país natal hacia un lugar desconocido supone en el individuo la movilización de temores propios, así como de recursos; entre ellos la resiliencia que actuará con el fin de promover el proceso de aculturación exitoso y por ende, una buena elaboración del duelo.

No se han encontrado investigaciones que relacionen el duelo migratorio con resiliencia; pero existen algunas que tienen cierta relación con estos conceptos empleados en el presente estudio. En ese sentido, Martín (2018) reportó una asociación moderada entre el duelo migratorio y las dificultades en la regulación emocional en migrantes latinoamericanos debido a que un alto nivel de duelo migratorio propiciaba dificultades en la autorregulación

emocional. Moya et al. (2016), hallaron que la mayoría de migrantes mexicanos muestra capacidades de resiliencia y adaptación; sin embargo, varios reportaron dificultades en la aculturación debido al duelo por la familia, por la pérdida del estatus social, y la integridad física. Cabrerizo y Villacieros (2019), reportaron que el distanciamiento de los familiares y el hogar dificultan el proceso de aculturación debido a sentimientos constantes de estrés y tristeza en migrantes venezolanos. Salaberria y Del Valle (2017) encontraron que inmigrantes procedentes de Centroamérica y Latinoamérica que se encontraban indocumentados contaban con menor apoyo, menores ingresos económicos, mayor estrés migratorio, así como una baja autoestima; mientras que los que llevaban más de 5 años presentaban menor vulnerabilidad. Contrariamente, Castro y Lupano (2013), no reportaron diferencias significativas entre el tiempo de residencia y una mayor adaptación en migrantes latinoamericanos residentes en argentina. Bravo (2017) halló que, los sentimientos tristeza y culpa son experimentados con mayor intensidad cuando el individuo está indocumentado debido a que no tiene posibilidad de regresar a su país de origen para visitar a su familia. Caycho, Ventura, Barboza y Carbajal (2016) y por Moyano, Castillo y Lizana (2008), encontraron que el apoyo social afectivo y la participación del estatus laboral son predictores de un bienestar psicológico en los migrantes latinoamericanos promocionando el proceso de adaptación. López, Castañeda, Martínez, Ortiz y Meza (2017), reportaron que la imposibilidad del migrante por regular su situación legal repercute de forma directa en su bienestar físico y emocional. Hosseini (2015), reportó una relación débil entre la resiliencia como factor moderador del proceso de aculturación y del desarrollo de patologías como la depresión, ansiedad y estrés en migrantes iraníes. Villacieros (2017), detectó una correlación leve e inversa entre la resiliencia y el estrés por aculturación, concluyendo que a mayor estrés menor era la capacidad del migrante latinoamericano para adaptarse. García-Cid, Hombrados-Mendieta, Gómez-Jacinto, Palma-García y Millán-Franco (2017) encontraron una relación débil inversa y significativa entre la resiliencia y problemas mentales en migrantes europeos, asiáticos y latinoamericanos, concluyendo que la tenacidad y apoyo social son mayores en estos últimos. Peña-Flores (2009) y González- Arratia y Valdez (2015) hallaron diferencias significativas en el nivel de resiliencia según sexo a favor de las mujeres. Sajquim de Torres y Lusk (2018), concluyeron que las mujeres poseen diversos indicadores de salud mental que les permiten desarrollar una capacidad de resiliencia inclusive ante situaciones de gran adversidad. Villacieros (2016) y Arenas y Alfonso (2016), encontraron que dominar el idioma natal del país migrado actúa como recurso para fomentar una pronta adaptación y ajuste. Millán-Franco, Gómez-Jacinto, García-Martín y García-Cid (2019), señalan que la menor distancia cultural se relaciona con el buen ajuste y adaptación al país receptor, siendo los latinoamericanos quienes manifiestan mayor satisfacción vital, resiliencia y percepción de apoyo. Güngör y Perdu (2016) y Ward (2013), hallaron que los migrantes europeos que optan por adoptar una biculturalidad presentan mayores niveles de resiliencia y adaptación. Bonanno, Brewin, Kaniasty y La Greca (2010), concluyeron que, ante reiterados infortunios, la resiliencia puede verse comprometida e inhibida imposibilitando el actuar del individuo.

Este estudio es importante porque tiene valor teórico, en Latinoamérica y específicamente en Perú no existen investigaciones sobre el duelo migratorio, éste es un constructo relativamente nuevo en el campo de la psicología. Asimismo, resulta relevante por su implicancia práctica dado a que aborda una problemática actual que se desarrolla en el contexto peruano y latinoamericano, entornos en los cuales podría utilizarse para mejorar las condiciones de vida de estos migrantes.

El objetivo principal fue relacionar el Duelo migratorio y la Resiliencia en venezolanos residentes en Lima-Perú, específicamente se planteó comparar el duelo migratorio y la resiliencia con variables sociodemográficas como el sexo, tiempo de

residencia, la condición legal (condición migratoria) y laboral. Finalmente, se describe las características de este grupo tanto en el duelo migratorio como en la resiliencia.

Método

El presente estudio es transversal con un diseño predictivo-correlacional. (Ato, López & Benavente, 2013; Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Participantes

Se trabajó con 200 voluntarios, migrantes venezolanos de 18 a 35 años ($M= 26.6$; $DE= 4.85$). Del total, el 50.5% fueron hombres; el 61% son solteros, 20.5% casados, 3% divorciados y el 15.5% son convivientes; el 78% se encuentran laborando; el 35% de la muestra vive solo, el 26% con algún familiar, el 26% con su cónyuge y el 13% con amigos. La mayoría de los participantes se encuentran documentados (77%); y, el 41.5% de la muestra lleva en el Perú alrededor de 0-1 año, el 24% de 1-2 años, el 16.5% de 2-3 años y el 18% de 3-4 años respectivamente.

El muestro fue de tipo no probabilístico por disponibilidad de los participantes, quienes completaron voluntariamente los cuestionarios (González, 2017; Otzen & Manterola, 2017). Para el cálculo del tamaño muestral, se realizó un análisis a priori de potencia a través del programa G*Power 3.1.9.2; el cual sugirió una muestra de 193 como mínimo. Dado que no existen investigaciones previas que relacionen ambas variables, se utilizó un coeficiente de correlación .20, una significancia de .05 y una potencia de .80, siendo estos valores considerados aceptables (Cohen,1992; Faul, Erdfelder, Buchner & Lang, 2014).

Instrumentos

Cuestionario de Duelo Migratorio (De la Revilla et al., 2011)

Posee 17 ítems con respuestas de elección forzada (dicotómicas, si/no) y de tipo Likert (Siempre, A veces, Nunca). Mide el duelo migratorio a través de cuatro factores. El primero, *miedo* hace referencia a la pérdida de seguridad física (ítems 12 al 17); el segundo, *nostalgia*, alude a la pérdida de todo lo que tenía en el país de origen: tierra, hogar, amigos, familia y trabajo (ítems 1,4,5,6 y 7); el tercero, *preocupación*, que está relacionada con el fracaso del proyecto migratorio (ítem 2, 8, 9 y 11); el cuarto, *temor*, vinculado a la pérdida de identidad (ítem 3 y 10); cuenta con propiedades psicométricas adecuadas.

Para fines del presente estudio, se realizó un análisis factorial confirmatorio y de consistencia interna. Encontrándose una estructura de tres dimensiones con 15 ítems, no se tomó en cuenta el factor *temor* al no contar con un coeficiente de fiabilidad adecuado. Por su parte, se obtuvo un coeficiente de Alfa de Cronbach de la escala total $\alpha= 0.83$, que se interpreta como un valor alto (Cicchetti,1994). El factor *miedo* obtuvo .74, *nostalgia* .72 y *preocupación* .68.

Escala de Resiliencia (Wagnild & Young, 1993)

Está conformada por 25 ítems con siete alternativas de respuesta tipo Likert (1=totalmente en desacuerdo, hasta 7= totalmente de acuerdo), mide la capacidad de resiliencia y originalmente se distribuía en dos factores: Competencia personal (20 ítems) y Aceptación de sí mismo (5 ítems). Para la presente investigación, se utilizó la validación realizada por Castilla, Caycho, Shimabukuro, Valdivia y Torres (2014) que, a diferencia de la versión original, evidencia una estructura de cuatro factores. El primero, *sentirse bien* hace referencia a la aceptación de que existen ciertos obstáculos en la vida que se deben enfrentar solos y al reconocimiento del valor propio (ítems 2,3,4,5,6,8,15,16,17 y 18); el segundo, *perseverancia* alude persistencia ante la adversidad o el desaliento (ítems 1,10,21,23 y 24); el

tercero, *ecuanimidad* relacionada a la perspectiva balanceada de la vida y experiencias propias al lograr tomar decisiones y moderar la actitud ante los infortunios (ítems 7,9,11,12,13 y 14); el cuarto, *autoconfianza* vinculada a creencia en sí mismo y en las propias capacidades (19,20,22 y 25).

En el presente estudio se efectuó un análisis de contenido de los ítems para, junto con la revisión teórica, dar una denominación a los factores cuyos nombres no se mencionaban en la validación utilizada; además se realizó un análisis de consistencia interna, de esta forma se halló un coeficiente de Alfa de Cronbach de $\alpha = 0.94$, que se interpreta como un valor muy alto (Cicchetti, 1994). El factor *sentirse bien* obtuvo .93, *perseverancia* .85, *ecuanimidad* .78 y *autoconfianza* .62

Procedimiento

Con el fin de realizar el presente estudio, se solicitaron y obtuvieron los permisos respectivos de los autores de los instrumentos; de igual forma, para la selección de los participantes voluntarios, se contó con la colaboración de un grupo de Facebook *Venezolanos en Perú*, los que colaboraron activamente en contactar con sus connacionales, se tuvo previamente una entrevista con el administrador del grupo con el fin de ingresar al mismo y realizar la investigación. Se realizó un piloto con ambas escalas con el fin de determinar si el lenguaje usado en los instrumentos era claro y determinar si la medida era confiable, esta muestra del piloto fue de 35 personas, quienes representaron el 18% de la muestra total (Babbie, 2000).

Respecto a la recolección de datos, se utilizó el programa Google Forms. De esta forma, el enlace a las encuestas fue difundido por el grupo de Facebook *Venezolanos en Perú* con una breve explicación de los criterios de inclusión para participar en el estudio. En primer lugar, se habilitó el consentimiento informado donde se comunicó a los voluntarios el objetivo de la prueba, la confidencialidad, el derecho de no participar en el estudio y se incluyó el correo institucional del investigador para resolver dudas que surgieran respecto a su participación en el mismo (Burdiles & Ortiz, 2010; Carrasco, Rubio, & Fuentes, 2012). Una vez brindado su consentimiento, se habilitó la ficha sociodemográfica para recolectar datos como edad, sexo, nacionalidad, estado civil, tiempo de residencia, condición legal y laboral con el fin de obtener la información más relevante de cada individuo. Posteriormente, se presentó la prueba virtual del Cuestionario de Duelo Migratorio (De la Revilla et al., 2011) y la Escala de Resiliencia (Castilla et al., 2014).

En cuanto al procesamiento de información, se realizó una clasificación de los datos y se descartó aquellos datos que tuvieron patrones inusuales de respuesta y se incluyeron en una base de datos

Análisis de datos

Se realizó el análisis descriptivo de las variables y sus dimensiones a través del programa Jamovi. Posteriormente, se efectuó la prueba de normalidad mediante Kolmogorov-Smirnov, donde se comprobó que los datos no se distribuyen normalmente, lo que sugirió el uso de la prueba no paramétrica Spearman ($\text{sig.} > .05$) para aceptar o rechazar las hipótesis (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010; Pedrosa, Juarros, Robles, Basteiro & García, 2015). De igual forma, se analizó la validez y fiabilidad de los instrumentos (Campo-Arias & Oviedo, 2008). Finalmente, para los análisis comparativos se utilizó la prueba U de Mann Whitney para dos variables y la prueba H de Kruskal-Wallis para tres o más grupos.

Resultados

Análisis correlacional

En la tabla 1 se observa que los puntajes totales de duelo migratorio y de resiliencia correlacionan inversa y significativamente ($Rho = -.32; p = .05$). De igual forma, el factor miedo correlaciona negativamente con sentirse bien ($Rho = -.22; p = .00$) y con perseverancia ($Rho = -.18; p = .01$). Nostalgia correlaciona exclusivamente con ecuanimidad ($Rho = -.27; p < .001$); y, la dimensión preocupación también correlaciona negativamente con perseverancia ($Rho = -.20; p = .01$) y con ecuanimidad ($Rho = -.20; p = .00$).

Tabla 1

Correlaciones entre las dimensiones de duelo migratorio y la resiliencia

	Duelo migratorio	Miedo	Nostalgia	Preocupación
Resiliencia	-.32*	-.14*	-.20	-.14*
Sentirse bien	-.20	-.22**	.14	-.10
Perseverancia	-.12	-.18**	.12	-.20*
Ecuanimidad	-.16*	-.10	-.27**	-.20**
Autoconfianza	.20	.12	-.08	-.07

Nota: * $p < .05$, ** $p < .01$

Análisis comparativos

En la tabla 2 se observan las diferencias significativas en duelo migratorio y la resiliencia según sexo ($p < .05$), siendo los varones quienes presentan un rango promedio superior a las mujeres en torno al duelo migratorio. No obstante, cabe destacar que no se observaron diferencias significativas ($p > .05$) en la dimensión *nostalgia*. Por otro lado, respecto a los componentes de resiliencia, las mujeres obtuvieron un rango promedio superior.

Tabla 2

Diferencias en el duelo migratorio y la resiliencia según sexo

	Sexo	N	Rango promedio	U	Sig.
Duelo migratorio					
Miedo	Femenino	99	85.51	3485.5	.00
	Masculino	101	115.79		
Nostalgia	Femenino	99	94.93	4437	.16
	Masculino	101	106.18		
Preocupación	Femenino	99	99.67	4916	.04
	Masculino	101	101.34		
Resiliencia					
Sentirse bien	Femenino	99	111.9	3871	.01
	Masculino	101	89.33		
Perseverancia	Femenino	99	108.83	4174.5	.04
	Masculino	101	92.33		
Ecuanimidad	Femenino	99	103.72	4681	.02
	Masculino	101	97.35		
Autoconfianza	Femenino	99	113.22	3740	.00
	Masculino	101	88.03		

Nota: U= U de Mann Whitney; Sig.= Significancia estadística

En la tabla 3 se observan diferencias significativas en duelo migratorio según la situación laboral ($p < .05$), siendo los desempleados quienes muestran un mayor rango promedio que los empleados. Sin embargo, en torno a la resiliencia, los migrantes que laboran obtuvieron un mayor rango promedio; exceptuando la dimensión *autoconfianza* donde no se evidencian diferencias significativas entre ambos grupos.

Tabla 3

Diferencias en el duelo migratorio y la resiliencia según situación laboral

	Situación laboral	N	Rango promedio	U	Sig.
Duelo migratorio					
Miedo	Empleado	156	94.54	2502.5	.01
	Desempleado	44	121.63		
Nostalgia	Empleado	156	98.9	3182.5	.05
	Desempleado	44	106.17		
Preocupación	Empleado	156	89.88	1774.5	.00
	Desempleado	44	138.17		
Resiliencia					
Sentirse bien	Empleado	156	103.54	2958	.03
	Desempleado	44	89.73		
Perseverancia	Empleado	156	104.28	2842.5	.05
	Desempleado	44	87.1		
Ecuanimidad	Empleado	156	100.94	3363	.02
	Desempleado	44	98.93		
Autoconfianza	Empleado	156	98.82	3170	.43
	Desempleado	44	106.45		

Nota: U= U de Mann Whitney; Sig.= Significancia estadística

En la tabla 4 se observan diferencias significativas en duelo migratorio según la situación legal ($p < .05$), siendo los indocumentados quienes presentan un mayor rango promedio que los documentados. Asimismo, se aprecian diferencias significativas en la resiliencia ($p < .05$), siendo los documentados quienes muestran un mayor rango promedio que los indocumentados. Excepto en la dimensión *ecuanimidad*, en la que no se encuentran diferencias significativas entre ambos grupos.

Tabla 4*Diferencias en el duelo migratorio y la resiliencia según situación legal*

	Situación legal	N	Rango promedio	U	Sig.
Duelo migratorio					
Miedo	Documentado	154	97.27	2502.5	.01
	Indocumentado	46	101.46		
Nostalgia	Documentado	154	96.63	3182.5	.05
	Indocumentado	46	113.45		
Preocupación	Documentado	154	91.51	1774.5	.00
	Indocumentado	46	130.61		
Resiliencia					
Sentirse bien	Documentado	154	116.13	2958	.03
	Indocumentado	46	48.17		
Perseverancia	Documentado	154	115.87	2842.5	.05
	Indocumentado	46	49.03		
Ecuanimidad	Documentado	154	111.67	3363	.22
	Indocumentado	46	63.1		
Autoconfianza	Documentado	154	111.36	3170	.03
	Indocumentado	46	64.14		

Nota: U= U de Mann Whitney; Sig.= Significancia estadística

En la tabla 5 se observan diferencias significativas en duelo migratorio según tiempo de residencia ($p < .05$), siendo las personas que han permanecido en el Perú por un periodo entre 0 y 1 año los que presentan un mayor rango promedio. De esta forma, se puede observar que a medida que el migrante se encuentra en Perú por un mayor periodo de tiempo, las puntuaciones en el rango promedio disminuyen. Asimismo, se aprecian diferencias significativas en la resiliencia ($p < .05$), donde los migrantes que residen en Perú por un tiempo entre 3 a 4 años presentan un mayor rango promedio en comparación a los otros grupos.

Tabla 5*Diferencias en el duelo migratorio y la resiliencia según tiempo de residencia*

	Tiempo de residencia	N	Rango promedio	X ²	df	Sig.
Duelo migratorio	0-1 años	83	122.65			
Miedo	1-2 años	48	109.55	24.53	3	.00
	2-3 años	33	81.14			
	3-4 años	36	67.85			
Nostalgia	0-1 años	83	114.86			
	1-2 años	48	114.01	25.17	3	.00
	2-3 años	33	83.17			
	3-4 años	36	65.26			
Preocupación	0-1 años	83	128.53			
	1-2 años	48	110.28	59.93	3	.00
	2-3 años	33	74.29			
	3-4 años	36	46.86			
Resiliencia						
Sentirse bien	0-1 años	83	76.95			
	1-2 años	48	100.2	28.7	3	.00
	2-3 años	33	114.2			
	3-4 años	36	131.74			
Perseverancia	0-1 años	83	75.74			
	1-2 años	48	101.09	30.17	3	.00
	2-3 años	33	122.74			
	3-4 años	36	126.23			
Ecuanimidad	0-1 años	83	79.85			
	1-2 años	48	101.36	20.74	3	.00
	2-3 años	33	119.69			
	3-4 años	36	121.22			
Autoconfianza	0-1 años	83	78.86			
	1-2 años	48	115.44	19.98	3	.00
	2-3 años	33	115.68			
	3-4 años	36	116.55			

Nota: X² = Chi cuadrado de Kruskal Wallis; df= Grado de libertad Sig.= Significancia estadística

Análisis descriptivo

En cuanto a los datos descriptivos, el factor Miedo posee una media aritmética y desviación estándar de mayor valor ($M= 8.18$; $DE= 2.8$) dentro del duelo migratorio; mientras que, en la resiliencia el mayor valor se ubica en el factor Sentirse bien ($M= 56.9$; $DE= 12.1$). Por su parte, el factor Preocupación posee una media aritmética y desviación estándar con menor puntaje ($M= 4.25$; $DE= 2$) dentro del duelo migratorio; en tanto, en la resiliencia el factor Autoconfianza presenta los puntajes más bajos ($M=19.5$; $DE=3.98$).

Discusión

Se encontró que, a mayor puntuación en la escala de duelo migratorio, menores puntajes en resiliencia; este resultado era teóricamente previsible y es similar al obtenido por Martín (2018), quien halló que las dificultades de regulación emocional generan un alto nivel de duelo migratorio. De la misma forma, Hosseini (2015) y Villaceros (2017) mencionan que la resiliencia actúa como un factor moderador del proceso de aculturación y de protección contra el desarrollo de patologías como depresión, ansiedad y estrés; lo que favorece el proceso de adaptación y disminuye la intensidad del duelo. Estos resultados podrían ser atribuidos a que los venezolanos han realizado una migración forzada y, a la vez, las condiciones de acogida son desfavorables por parte de la sociedad peruana; son víctimas de discriminación, rechazo e inequidad, lo que ha aumentado su condición de vulnerabilidad y dificulta el proceso de elaboración del duelo.

Las correlaciones inversas y significativas entre el factor miedo con la dimensión sentirse bien, al igual que miedo y preocupación con la dimensión perseverancia, podría indicar que el duelo por la familia y los seres queridos, por la integridad física y el estatus social fragilizan la confianza que el migrante posee sobre sus fortalezas y habilidades e influye negativamente en la capacidad de persistencia para obtener aquello que anhelan pese a los infortunios como son encontrarse lejos de su hogar y de sus familiares, lo que dificulta el despliegue de la resiliencia. Este resultado es similar al de Moya et al. (2016), quienes identificaron que el duelo por la familia, la pérdida del estatus social y la integridad física propiciaban un mayor duelo y considerable dificultad de aculturación. Es importante valorar que la capacidad de resiliencia se presenta en mayor o menor grado según el individuo, las experiencias previas, el contexto donde se desenvuelva actualmente y los recursos que posee el migrante; entre ellos, la búsqueda de una red de soporte social, que resulta esencial para favorecer la resiliencia a pesar de las condiciones adversas. Por ello, los sujetos que dispongan de una capacidad de resiliencia desarrollada podrán valorar situaciones complejas de forma más equilibrada (Holsseini, 2015; García et al., 2018).

Por otro lado, los factores nostalgia y preocupación presentan correlaciones inversas y significativas con la dimensión ecuanimidad lo que podría indicar que el migrante, al verse rodeado de un contexto nuevo y desconocido, presenta mayor añoranza hacia los elementos más básicos que constituyen su cultura natal, lo que dificultaría su capacidad de toma de decisiones y de regulación emocional dando paso a mayor estrés migratorio. Según Achotegui (2014), el duelo migratorio es considerado parcial y complicado debido a que existe una separación física en torno al país de origen, a sus raíces, costumbres y personas, lo que repercute en sentimientos de malestar y desasosiego que luego se traducen en estrés aculturativo. No obstante, es necesario resaltar que la dimensión nostalgia no correlaciona de manera significativa con otros factores de la resiliencia; lo que podría indicar que, a pesar de las dificultades presentadas, el migrante venezolano ha encontrado maneras de mantener sus hábitos y valores presentes durante el proceso de aculturación al asentarse en las principales ciudades del Perú donde existe un gran número de compatriotas que le permiten experimentar sentimientos de pertenencia.

Al comparar duelo migratorio y resiliencia según sexo, se encontró que las mujeres presentaron menores puntajes de duelo migratorio y, al mismo tiempo, mayores puntuaciones en resiliencia; datos que concuerdan con los hallados por Peña-Flores (2009), González-Arratia y Valdez (2015) y Sajquim de Torres y Lusk (2018). Estos resultados evidencian que las mujeres tienen mayor competencia social que los hombres para expresar emociones y pensamientos con tenacidad, empatía y asertividad; lo que les permite lograr objetivos trazados y solucionar conflictos de manera más efectiva. Estos resultados corroboran también, una teoría sobre la resiliencia propuesta por Grotberg (1996) quien sostiene que las

mujeres son más flexibles y capaces de pedir apoyo facilitando, de esta forma, el desarrollo de su resiliencia. No obstante, se debe considerar que la capacidad de sobreponerse ante los infortunios es cambiante, dependerá mucho de la situación a la que el individuo se vea enfrentado y su percepción de la misma; por ende, es una materia que debe seguir siendo estudiada.

En torno a la situación laboral, se halló que los migrantes que trabajan presentan mayores puntajes de resiliencia y menores puntuaciones en el duelo migratorio en comparación a los desempleados. Este resultado coincide con la teoría de flujo planteada por Csikszentmihalyi (1999), Caycho et al., (2016) y Moyano et al., (2008), quienes sustentan que los inmigrantes que cuentan con un trabajo, se valoran a sí mismos de manera positiva, llevándolos a experimentar mayores niveles de bienestar psicológico. Se podría hipotetizar que la capacidad de resiliencia, de aculturación y de experimentar bienestar ante situaciones complejas se ve influenciado por la estabilidad económica y laboral que puedan percibir los migrantes. Del mismo modo, se podría explicar que las altas puntuaciones en el duelo migratorio en los venezolanos desempleados se deben al estrés, angustia, frustración, desmotivación y miedo que les genera el no poder percibir ingresos estables que les permitan gozar de un mejor estilo de vida para sí mismos y, especialmente, para sus familias quienes, generalmente, son el principal motor que los impulsa a afrontar las adversidades (Blouin, Goncalves & Jave, 2017; Osorio, 2018; Reyes & Santos, 2018). De esta forma, el desempleo es percibido como un estresor que alimenta el sentimiento de desesperanza por el fracaso del proyecto migratorio y exacerba el terror que viven por el desplazamiento forzado y por la propia lucha de la supervivencia (Achotegui, 2017).

Conforme a la condición legal de los migrantes, los individuos que poseen documentos que acrediten su situación migratoria presentan mayores puntajes en resiliencia que los indocumentados, quienes obtuvieron mayor puntuación en el duelo migratorio. Este resultado coincide con lo encontrado por Salaberria y Del Valle (2017), que encontraron que los inmigrantes indocumentados cuentan con menor apoyo, menores ingresos económicos, mayor estrés migratorio y baja autoestima. Asimismo, Bravo (2017), señala que sentimientos de tristeza y culpa son experimentados con mayor intensidad cuando el migrante se encuentra indocumentado debido a que no tienen posibilidades de regresar a su país de origen para visitar a sus familiares sin verse incapacitados de volver al país receptor. Esto podría dar pie a hipotetizar que los individuos indocumentados experimentan el duelo migratorio de manera más profunda al enfrentarse al constante temor de ser deportados o detenidos mientras, paralelamente, viven la desconexión con la familia y amigos, experiencias traumáticas que se suman a la pérdida y limitaciones laborales y económicas; igualmente, este grupo resulta más vulnerable a desarrollar sintomatología clínica (Achotegui, 2017; López et al., 2017; Sajquim de Torres & Lusk, 2018). Asimismo, se relaciona a la incapacidad de lograr una continuidad con la red de soporte familiar y a la aparición de sentimientos crónicos de estrés y soledad (Cabrerizo & Villacieros, 2019). Todos estos datos hallados son coherentes con lo expuesto por Achotegui (2009); dado que los migrantes venezolanos están atravesando un proceso de duelo *múltiple* al verse varias áreas de sus vidas afectadas, *crónico* porque se ha prologado en el tiempo, *intenso* y *desorganizado* por la falta de control que perciben ante la situación, además de ser *ambivalente*, al estar dividido entre su familia y hogar en Venezuela y lo transitorio en Perú.

Finalmente, se encontraron diferencias significativas en el duelo migratorio según el tiempo de residencia; siendo los migrantes con un periodo de estadía máxima de un año los que presentan mayores puntajes. Asimismo, los resultados muestran que a medida que el tiempo de residencia aumenta, el puntaje de duelo disminuye y el de resiliencia se incrementa. Esto coincide con lo encontrado por Salaberria y Del Valle (2017), que sostienen que un mayor tiempo de residencia en el país de acogida implica mayores oportunidades para

adaptarse y sobreponerse, logrando presentar menor vulnerabilidad. Como señalan Villaceros (2016) y Arenas y Alfonso (2016) los individuos que emigran a un país de la misma lengua y similar contexto evidencian mayores facilidades para el ajuste, adaptación y proceso de integración al mismo. De igual forma, Millán-Franco et al., (2019), reportan que los migrantes latinoamericanos muestran mayor adaptabilidad cuando la distancia cultural es menor. Se podría hipotetizar que los migrantes que residen en el Perú por más tres años poseen mayor capacidad de resiliencia que les ha permitido elaborar el duelo, debido entre otras cosas, a que al inicio de la migración masiva, ellos fueron bien recibidos y obtuvieron ciertas facilidades de parte de la población peruana. Este recurso, ha podido manifestarse a través del apoyo social encontrado entre migrantes beneficiando el proceso de adaptación sociocultural y psicológico a través del desarrollo de la biculturalidad. Los seres humanos poseen una identidad dinámica, la cual se construye y de-construye ante la permanente interacción (Achotegui, 2017). De esta manera, los venezolanos pueden haber adoptado e incorporado actitudes, identidades y conductas de la sociedad peruana para fusionarlas con las propias; se integran e identifican con los peruanos sintiéndose aceptados al igual que celebran y veneran su cultura natal (Güngör & Perdu, 2016; Nina-Estrella, 2018; Orozco, 2013; Ward, 2013). No obstante, estos resultados son contradictorios a los reportados por Castro y Lupano (2013), quienes sustentan que no existen diferencias que comprueben la idea de que, a mayor tiempo en el país receptor, los migrantes lograrán mayores niveles de adaptación. Ello podría explicarse debido a que la resiliencia no se manifiesta de igual manera en todos; además, el proceso de adaptación no ha de considerarse como un proceso lineal debido a que puede verse afectado ante nuevos infortunios. Asimismo, Bonanno et al., (2010) proponen que el estrés acumulativo debido al desplazamiento forzado y las reiteradas eventualidades pueden llegar a desorganizar los mecanismos de afrontamiento del individuo generando la inhibición de la resiliencia e imposibilitando la adaptación.

Entre las limitaciones del estudio se encuentra el empleo de medidas de autoinforme, cuyo uso inevitable, pudo verse afectado por variables como la deseabilidad social por parte de los voluntarios. El déficit de investigaciones relacionadas implica escasa información al respecto, al igual que limitados instrumentos desarrollados y validados para la población y contexto específico, lo que podría implicar sesgos en las respuestas. Asimismo, se trabajó con una única muestra centrada en una sola ciudad, lo que limita la capacidad de generalización. Ante esto, se sugiere que en futuras investigaciones se cuente con una mayor cantidad de voluntarios de diversas regiones del Perú con el objetivo de probar el modelo de regresión. Al basarse en un diseño transversal, no se podrán observar las posibles fluctuaciones de las variables a lo largo del tiempo y comprobar si la hipótesis se sostiene.

La principal contribución del estudio radica en la novedad del mismo, es el primero que se desarrolla en el contexto peruano y latinoamericano que evalúa la relación existente entre el duelo migratorio y la resiliencia de manera empírica. De esta forma, permite dilucidar las repercusiones psicológicas que los venezolanos experimentan al migrar de manera forzosa y establece una base teórica que podrá ampliarse en futuras investigaciones.

Se concluye que la resiliencia actúa como un factor protector y facilitador del proceso de aculturación y de elaboración del duelo migratorio. Asimismo, permite tener un marco empírico adaptado al contexto latinoamericano que sirva para el diseño e implementación de programas de intervención destinados a favorecer el proceso de adaptación del migrante.

Se sugiere que estudios posteriores puedan ampliar el número de voluntarios para obtener una mejor representatividad de los resultados. Finalmente, se recomienda que se elaboren y/o validen los instrumentos de duelo migratorio y resiliencia en la población de migrantes venezolanos para evitar posibles sesgos en los resultados, derivados de la cultura y del lenguaje.

Referencias

- Achotegui J. (2009). Migración y salud mental. El síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (Síndrome de Ulises). *Zerbitzuan*, 46, 163-171. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3119470>
- Achotegui, J. (2002). *La depresión en los inmigrantes. Una perspectiva transcultural*. Barcelona: Editorial Mayo.
- Achotegui, J. (2012). La crisis como factor agravante del síndrome de Ulises (síndrome del duelo migratorio Extremo). *Temas de psicoanálisis*, (3), 1-16. Recuperado de <http://www.temasdepsicoanalisis.org/wp-content/uploads/2012/01/ACHOTEGUI-PDF.pdf>
- Achotegui, J. (2014). *Doce características específicas de estrés y duelo migratorio*. Girona: Ediciones El Mundo de la Mente.
- Achotegui, J. (2016). La salud mental de los inmigrantes en el siglo XXI. *Mente y Cerebro*, 77, 1-10. Recuperado de <http://www.fundacionmaresme.cat/wp-content/uploads/2018/05/2-Art%C3%ADculo-Mente-y-cerebro.-JOSEBA-ACHOTEGUI.pdf>
- Achotegui, J. (2017). *La inteligencia migratoria. Manual para inmigrantes en dificultades*. Barcelona: NED Ediciones.
- Achotegui, J., Morales, M., Cervera, P., Quirós, C., Pérez, J., Gimeno, N., ... Borrell, C. (2010). Características de los inmigrantes con síndrome de estrés crónico del inmigrante o síndrome de Ulises. *Norte de salud mental*, 8(37), 23-30. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4830370>
- Acosta, A. (2017). El origen de la crisis venezolana y la solución milagrosa a la mano de la Constituyente. *América Latina en Movimiento*, (525), 3-5. Recuperado de <https://www.alainet.org/es/articulo/187286>
- Acosta, I., & Sánchez, Y. (2009). Manifestación de la resiliencia como factor de protección en enfermos crónicos terminales hospitalizados. *Revista de Psicología Iberoamericana*, 17(2), 24-32. Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/1339/133912609004/>
- Alayo, F. (20 de febrero de 2020). Venezolanos en Perú: ¿Por qué disminuyó la cantidad de ingresos al país en los últimos meses? *El Comercio*. Recuperado de <https://elcomercio.pe/peru/venezolanos-en-el-peru-por-que-disminuyo-la-cantidad-de-ingresos-al-pais-en-los-ultimos-meses-noticia/>
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. (31 de enero de 2020). Brasil se convierte en el país con el mayor número de refugiados venezolanos reconocidos en América Latina. *ACNUR*. Recuperado de <https://www.acnur.org/noticias/press/2020/1/5e34af654/brasil-se-convierte-en-el-pais-con-el-mayor-numero-de-refugiados-venezolanos.html>
- Arenas, P., & Alfonso, U. (2016). Estrategias de aculturación e identidad étnica: un estudio en migrantes sur-sur en el norte de Chile. *Universitas Psychologica*, 15(1). <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy15-1.eaie>
- Ato, M., López, J. & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038-1059. doi: 10.6018/analesps.29.3.178511
- Babbie, E. (2000). *Fundamentos de la investigación social*. (3ra ed.). México: Thomson editores.

- Baca, D. (2013). Resiliencia y apoyo social percibido en pacientes oncológicos que acuden a un Hospital de Trujillo. *Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social*, 3(1), 107-124. Recuperado de <http://revistas.uigv.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/59/65>
- Blouin, C., Goncalves, M., & Jave, I. (2019). *Una mirada a los impactos psicosociales en personas refugiadas y migrantes venezolanas alojadas en albergues en Lima (Perú). Diagnóstico rápido*. Lima: Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la Pontificia Universidad Católica del Perú y ACNUR.
- Bonanno, G., Brewin, C., Kaniasty, K., & La Greca, A. (2010). Weighing the Costs of Disaster: Consequences, Risks, and Resilience in Individuals, Families, and Communities. *Psychological Science in the Public Interest*, 11(1), 1-49. <https://doi.org/10.1177/1529100610387086>
- Bravo, V. (2017). Coping with dying and deaths at home: how undocumented migrants in the United States experience the process of transnational grieving. *Mortality* 22(1), 33-44. <https://doi.org/10.1080/13576275.2016.1192590>
- Burdiles, P., & Ortiz, A. (2010). Consentimiento Informado. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 21(4), 644-652. [https://doi.org/10.1016/S0716-8640\(10\)70582-4](https://doi.org/10.1016/S0716-8640(10)70582-4)
- Cabrerizo, P., & Villacieros, I. (2019). Trayectorias migratorias de refugiados y solicitantes de asilo de Venezuela: un análisis desde la perspectiva del estrés. En Blouin, C. (coord.). *Después de la llegada. Realidad de la migración venezolana* (pp.195-210). Lima: Themis Idehpucp.
- Campo-Arias, A., & Oviedo, H. (2008). Revisión de propiedades psicométricas de una escala: la consistencia interna. *Revista de Salud Pública*, 10, 831-839. <https://doi.org/10.1590/s0124-00642008000500015>
- Carrasco, P., Rubio, M., & Fuentes, D. (2012). Consentimiento informado: un pilar de la investigación clínica. *Aquichán*, 12(1), 32-41. <https://doi.org/10.5294/aqui.2012.12.1.3>
- Castilla, H., Caycho, T., Shimabukuro, M., Valdivia, A., & Torres, M. (2014). Análisis exploratorio de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young en una muestra de adolescentes, jóvenes y adultos universitarios de Lima Metropolitana. *Revista Psicológica Arequipa* 4(1), 80-93. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/312092117_Analisis_exploratorio_de_la_Escala_de_Resiliencia_de_Wagnild_y_Young_en_una_muestra_de_adolescentes_jovenes_y_adultos_universitarios_de_Lima_Metropolitana
- Castro, A., & Lupano, M. A. (2013). Predictores de la adaptación sociocultural de estudiantes universitarios extranjeros en Argentina. *Interdisciplinaria*, 30(2), 265-281. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/180/18029870006.pdf>
- Caycho, T., Ventura, J., Barboza, M., & Carbajal, C. (2016). Bienestar psicológico subjetivo, apoyo social y variables sociodemográficas en migrantes peruanos residentes en Italia. *Acta psicológica peruana*, 1(2), 307-324. Recuperado de <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/ACPP/article/view/13>
- Cicchetti, D.V. (1994). Guidelines, criteria, and rules of thumb for evaluating normed and standardized assessment instruments in Psychology. *Psychological Assessment*, 6(4), 284-290. <https://doi.org/10.1037/1040-3590.6.4.284>

- Cohen, J. (1992). A power primer. *Psychological Bulletin*, 112(1), 155–159. <http://dx.doi.org/10.1037/0033-2909.112.1.155>
- Csikszentmihalyi, M. (1999). If we are so rich, why aren't we happy? *American psychologist*, 54(10), 821-827. Recuperado de <https://home.ubalt.edu/tmitch/642/articles%20syllabus/csikszentmihalyi%20so%20rich.pdf>
- De la Revilla, L., De los Ríos, A., Luna del Castillo, J., Gómez, M., Valverde, C., & López, G. (2011). Estudio del duelo migratorio en pacientes inmigrantes que acuden a las consultas de atención primaria. Presentación de un cuestionario de valoración del duelo migratorio. *Atención Primaria*, 43(9), 467-473. <http://dx.doi.org/10.1016/j.aprim.2010.09.013>
- De los Ríos, P. (2018). Reflexiones urgentes para peruanos preocupados por la migración venezolana. *Ideele Revista*, 2(277), 1-4. Recuperado de <https://revistaideele.com/ideele/content/reflexiones-urgentes-para-peruanos-preocupados-por-la-migraci%C3%B3n-venezolana>
- Faul, F., Erdfelder, E., Buchner, A., & Lang, A.G. (2014). Statistical power analyses using G*Power 3.1: tests for correlation and regression analyses. *Behavioral Research Methods*, 41(4), 1149-1160. <http://dx.doi.org/10.3758/BRM.41.4.1149>
- García-Cid, A., Hombrados-Mendieta, I., Gómez-Jacinto, L., Palma-García, M., & Millán-Franco, M. (2017). Apoyo social, resiliencia y región de origen en la salud mental y la satisfacción vital de los inmigrantes. *Universitas Psychologica*, 16(5), 1-14. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v16s5/1657-9267-rups-16-s5-00091.pdf>
- González, C. (2005). El duelo migratorio. *Trabajo Social*, 7, 77-97. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4391745>
- González, M. (2017). *Muestreo no probabilístico* [Presentación de PowerPoint]. Recuperado de: http://www.academia.edu/6997845/MUESTREO_NO_PROBABILISTICO
- González-Arratia, N., & Valdez, J. L. (2015). Resiliencia. Diferencias por Edad en Hombres y Mujeres Mexicanos. *Acta de investigación psicológica*, 5(2), 1996-2010. [https://doi.org/10.1016/s2007-4719\(15\)30019-3](https://doi.org/10.1016/s2007-4719(15)30019-3)
- Grotberg, E. (1996). A Guide to Promoting Resilience in Children: strengthening the spirit human. La Haya: Bernard Van Leer Foundation. *Early childhood development: Practice and reflections*, 8, 1-39. Recuperado de <http://www.bibalex.org/Search4Dev/files/283337/115519.pdf>
- Güngör, D., & Perdu, N. (2016). Resilience and acculturative pathways underlying psychological well-being of immigrant youth. *International Journal of Intercultural Relations*, 56, 1-12. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ijintrel.2016.10.005>
- Heredia, J., & Battistessa, D. (2018). Nueva realidad migratoria venezolana. *Revista Electrónica Iberoamericana*, 12(1), 15-46. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6833189>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Lima: Mc Graw Hill Educación
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Editorial Mc Graw Hill Education.
- Hosseini, A. (2015). *Migration experience, resilience and psychological outcomes: an*

- exploratory study of Iranian immigrants in Australia* [Tesis doctoral, The University of Melbourne, Australia]. Recuperado de <https://minerva-access.unimelb.edu.au/handle/11343/115192>
- IPSOS. (2019). *Percepción de los limeños hacia la inmigración venezolana al Perú*. Recuperado de <https://www.ipsos.com/es-pe/votar-con-los-pies>
- López, J.L., Castañeda, Y., Martínez, R., Ortiz, J.A., & Meza, D. (2017). Impacto psicosocial, en salud y acceso a su atención en poblaciones migrantes. *Revista Norte de Salud Mental*, 14 (56) 11- 25. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6381238>
- Martín, E. (2018). *La regulación emocional como factor protector de la sintomatología clínica en el Duelo migratorio* [Tesis de maestría, Universidad de Comillas, España]. Recuperado de <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/32145/TFM001044.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Millán-Franco, M., Gómez-Jacinto, L., Hombrados-Mendieta, I., García-Martín, M., & García-Cid, A. (2019). Influence of time of residence on the sense of community and satisfaction with life in immigrants in Spain: The moderating effects of sociodemographic characteristics. *Journal of community psychology*, 47(5), 1078-1094. <https://doi.org/10.1002/jcop.22172>
- Ministerio del Interior. (2018). Boletines 2018. *Minister informa*, 3(62), 1-60. Recuperado de <https://serviciosweb.mininter.gob.pe/publicaciones/boletines/#p=62>
- Morena, J., Alonso, A., & Huerga, H. (2009). *Manual de atención al inmigrante*. Barcelona: Ergon
- Moya, E., Chávez, S., Esparza, O., Chelius, L., Castañeda, E., Villalobos, G., ... Escobedo, V. (2016). El síndrome de Ulises en inmigrantes económicos y políticos en México y Estados Unidos. *Ehquidad Revista Internacional De Políticas De Bienestar Y Trabajo Social*, 5, 11-50. Recuperado de <https://doi.org/10.15257/ehquidad.2016.0001>
- Moyano, E., Castillo, R., & Lizana, J. (2008). Trabajo informal: motivos, bienestar subjetivo, salud, y felicidad en vendedores ambulantes. *Psicología em Estudo*, 13(4), 693-701. Recuperado de https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-73722008000400007
- Nina-Estrella, R. (2018). Procesos Psicológicos de la Migración: Aculturación, Estrés y Resiliencia. *Boletín Científico Sapiens Research*, 8(2), 29-37. Recuperado de <https://www.srg.com.co/bcsr/index.php/bcsr/article/view/282>
- Novella, A. (2002). *Incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un Programa de Psicoterapia Breve en madres adolescentes* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú]. Recuperado de <http://sisbib-03.unmsm.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=75211>
- Orozco, A. (2013). Migración y estrés aculturativo: una perspectiva teórica sobre aspectos psicológicos y sociales presentes en los migrantes latinos en Estados Unidos. *Norteamérica*, 8(1), 7-44. [https://doi.org/10.1016/S1870-3550\(13\)71765-8](https://doi.org/10.1016/S1870-3550(13)71765-8)
- Organización Internacional para las Migraciones. (2020). *Los nuevos retos de la migración venezolana. Informe sobre DTM, Ronda 7*. Recuperado de <https://peru.iom.int/node/431>
- Osorio, A. (2018). Albergues de acogida temporal: factores de riesgo para la salud en contexto de migración venezolana. En Blouin, C. (coord.). *Después de la llegada. Realidad de la migración venezolana* (pp.173-193). Lima: Themis Idehpucp.

- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Parent, N. (2017). La protección se queda corta: el nuevo programa de migración de Perú para los venezolanos. *Migraciones Forzadas*, 56, 40-41. Recuperado de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/70593/1/RMF_56_19.pdf
- Pedrosa, I., Juarros, J., Robles, A., Basteiro, J., & García, E. (2015). Pruebas de bondad de ajuste en distribuciones simétricas, ¿qué estadístico utilizar? *Universitas Psychologica*, 14(1), 245-254. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy13-5.pbad>
- Peña-Flores, N. (2009). Fuentes de resiliencia en estudiantes de Lima y Arequipa. *Scielo*, 15(1), 59-64. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v15n1/a07v15n1.pdf>
- Piastro, J. (2015). Los procesos subjetivos de la migración en la obra literaria de Tahar Ben Jelloun. *Migraciones Internacionales*, 8(1), 221-241. <https://doi.org/10.17428/rmi.v8i1.593>
- Reyes, A., & Santos, A. (2018). Salud mental de los migrantes venezolanos en México. En Blouin, C. (coord.). *Después de la llegada. Realidad de la migración venezolana* (pp.211-226). Lima: Themis Idehpucp.
- Rodríguez, M., Fernández, M., Pérez, M., & Noriega, R. (2011). Espiritualidad variable asociada a la resiliencia. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 11(2), 24-29. Recuperado de https://issuu.com/universidadelbosque/docs/vol11_2/27
- Rubio, P. (2012). *De los duelos por migración*. Recuperado de https://www.academia.edu/26810295/DE_LOS_DUELOS_POR_MIGRACION
- Ruiz, A. (2015). Fiabilidad y Validez: Conceptualización y procedimientos de cálculo con Spss [Presentación de PowerPoint]. Recuperado de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/65322/1/Fiabilidad_Validez.pdf
- Sajquim de Torres, M., & Lusk, M. (2018). Factores que promueven la resiliencia entre las mujeres inmigrantes mexicanas en los Estados Unidos: Aplicación de un enfoque de desviación positiva. *Estudios Fronterizos*, 19(5), 1-20. <https://doi.org/10.21670/ref.1805005>
- Salaberria, K., & Del Valle, A. (2017). Estrés migratorio y salud mental. *Psicología Conductual*, 25(2), 419-432. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/320432404_Estres_migratorio_y_salud_mental
- Shaikh, A., & Kauppi, C. (2010). Deconstructing resilience: Myriad conceptualizations and interpretations. *International Journal of Arts and Sciences*, 3(15), 155-176. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/320432404_Estres_migratorio_y_salud_mental
- Superintendencia Nacional de Migraciones. (2018a). *Características Sociodemográficas de ciudadanos venezolanos que tramitaron su Permiso Temporal de Permanencia- PTP en el Perú, 2017-2018*. Recuperado de <https://www.migraciones.gob.pe/estadisticas/Informe-Estadistico-Ciudadanos-Venezolanos-2018.pdf>
- Superintendencia Nacional de Migraciones. (2018b). *Memora institucional 2018*. Recuperado de https://www.migraciones.gob.pe/comunicaciones/publicaciones/memoria_anual_2018.pdf
- Superintendencia Nacional de Migraciones. (12 de Junio de 2019). Sobre los puestos de control migratorio y fronterizos. [Resolución de Superintendencia N°000177-2019-]. Recuperado de

- <https://www.migraciones.gob.pe/Normativa%20Interna/Resoluciones%20de%20Superintendencia/2019/RS177-2019.pdf?csrt=10178943096974977759> [Consulta: 20 de Mayo de 2021]
- Vanistendael, S. (2010). *Derechos del niño y resiliencia*. Bruselas: Cuadernos de la BICE
- Villacieros, I. (2016): La Resiliencia en los contextos de Refugio. *Revista de Psicoterapia*, 27(105), 139-155. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6524298>
- Villacieros, I. (2017). *Resiliencia familiar: un acercamiento al fenómeno de las migraciones en la triple frontera Perú- Bolivia- Chile desde la perspectiva de los adolescentes* [Tesis de bachiller, Universidad Pontificia Comillas, España]. Recuperado de <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/18375/TD00244.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Villaverde, M. (2015). *La construcción de identidades en adolescentes de origen extranjero y los discursos sobre el duelo migratorio. Implicaciones en educación intercultural* [Tesis doctoral, Universidad de Oviedo, España]. Recuperado de http://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/36730/6/TD_MariaJoseVillaverdeAguilera.pdf
- Wagnild, G., & Young, H. (1993). Development and psychometric evaluation of the resilience scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1(2), 165-178. Recuperado de <http://www.resiliencescale.com/wpcontent/uploads/2014/06/WagnildYoung-psychom-R.pdf>
- Ward, C. (2013). Probing identity, integration and adaptation: Big questions, little answers. *International Journal of Intercultural Relations*, 37(4), 391-404. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2013.04.001>