



UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA ACADÉMICO DE ODONTOLOGÍA

Ocupabilidad de sillones dentales durante turnos clínicos de estudiantes del pregrado y postgrado de odontología de un centro universitario de salud

TESIS

Para optar el título profesional de Cirujano Dentista

AUTOR

Bejarano Galagarza, Evelyn Diana Gloria (0000-0001-8707-1941)

ASESOR

Díaz Del Olmo Morey, Carlos Enrique (0000-0003-4991-3137)

Lima, 10 de febrero de 2021

DEDICATORIA

A toda la familia Bejarano Noblecilla y Galagarza García, especialmente a mis padres, Julio y Diana, a mi hermana Andrea y a mis abuelos por su apoyo y motivación constante.

A mi futura clínica COCO AZUL inspirada en mi abuela Lidia García Castilla.

AGRADECIMIENTOS

A todos los doctores que me guiaron, que me dieron su tiempo y dedicación en cada etapa de mi carrera universitaria. Especialmente a la Dra. Leslie Casas, Dra. Olga Castilla, Dra. Stefany Caballero, Dr. Carlos Enrique Díaz del Olmo Morey y Dr. Fernando Díaz del Olmo Morey. Finalmente, a todos mis pacientes por la confianza en mis habilidades, admiración y cariño hacia mi persona.

RESUMEN

Objetivo: Determinar la ocupabilidad de sillones dentales según los niveles de pregrado y postgrado durante los turnos clínicos, días y meses en el Centro Universitario de Salud de una universidad privada de Lima durante el periodo de setiembre a noviembre del 2019.

Materiales y métodos: La muestra estuvo conformada por un total de 41 sillones dentales, distribuidos en 31 sillones dentales para los alumnos de pregrado y 10 sillones dentales para los alumnos del postgrado del centro universitario de salud entre los meses de setiembre a noviembre. Estos datos fueron analizados bajo una fórmula aritmética para hallar la ocupabilidad diaria. Por último, se obtuvo el promedio de ocupabilidad de los sillones dentales evaluados. Los datos obtenidos fueron analizados mediante estadística descriptiva (media y desviación estándar).

Resultados: El promedio de la ocupabilidad de los 3 meses evaluados fue de 62%(20). El nivel de pregrado obtuvo una ocupabilidad de 66%(20) y el nivel de postgrado obtuvo un 43%(12). A nivel mensual, setiembre obtuvo una ocupabilidad de 58%(19), octubre de 61%(20) y noviembre de 67%(24). Por consiguiente, a nivel semanal resalta la semana 02 del mes de noviembre con una ocupabilidad de 87%(23) por los alumnos de pregrado.

Conclusión: El promedio de la ocupabilidad fue de 62%(20), siendo el mes de noviembre el de mayor ocupabilidad con un 67%(24).

Palabras clave: Ocupación; equipo dental; estudiantes de odontología; centro odontológico; facultades de odontología.

Dental chair occupancy during undergraduate and postgraduate dental students' clinical shifts at a university health center

ABSTRACT

Objective: To determine the occupancy of dental chairs with respect to the level of clinical training, comparing undergraduate and postgraduate programs, during students' clinical shifts over days, weeks and months at the university health center in a private university in Lima during the period from September to November in 2019.

Materials and methods: The sample size included a total of 41 dental chairs, 31 of which were assigned to undergraduate students and 10 to postgraduate students at the university health center between September and November. The data was analyzed using an arithmetic formula to calculate daily occupancy. Finally, the average occupancy of the dental chairs was obtained. The data was analyzed using descriptive statistics (mean and standard deviation).

Results: The average occupancy over the 3 months was 62%(20). The undergraduate program showed 66%(20) occupancy and the postgraduate program showed 43%(12) occupancy. In terms of specific months, September showed 58%(19) occupancy, October 61%(20) occupancy and November 67%(24) occupancy. In terms of weeks, the second week of November showed the highest 87%(23) occupancy for undergraduate students.

Conclusion: The average occupancy was 62%(20). The month of November showed the highest occupancy, at 67%(24).

Keywords: Occupancy; Dental Equipment; Dental Students; Dental Center; Dental Schools.

TABLA DE CONTENIDOS

1	INTRODUCCIÓN.....	1
2	MATERIALES Y MÉTODOS.....	3
3	RESULTADOS	5
4	DISCUSIÓN.....	10
5	CONCLUSIONES.....	13
6	REFERENCIAS	14
7.	ANEXOS	16

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Ocupabilidad de los sillones dentales durante turnos clínicos de estudiantes pregrado y postgrado de un centro universitario de salud del mes de setiembre a noviembre del 2019	6
Tabla 2 Ocupabilidad de los sillones dentales durante turnos clínicos de estudiantes del pregrado y postgrado de un centro universitario de salud del mes de setiembre al mes de noviembre del 2019	7

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ocupabilidad de los sillones dentales a nivel mensual de un centro universitario de salud durante los meses de setiembre a noviembre del año 2019.	8
Figura 2 Ocupabilidad de los sillones dentales por niveles de pregrado y postgrado de un centro universitario de salud durante los meses de setiembre a noviembre del año 2019. ...	9

1. INTRODUCCIÓN

Una gran problemática en los centros universitarios de odontología es el indescifrable número de usos de equipos o maquinaria instalada en relación a los turnos clínicos establecidos para los estudiantes de odontología. Es de gran trascendencia poder identificar la ocupabilidad de una de las maquinarias más importantes de dichos centros, como es el caso de los sillones dentales.⁽¹⁾

Rodríguez en el año 2002, define a la ocupabilidad como, “el método de medición del uso de una materia tangible en un periodo determinado”, representado por el símbolo de porcentaje (%). Dicho método obtiene resultados precisos con fin de definir si la administración llevada en un centro de salud es la adecuada.⁽²⁾ Ventura y colaboradores en el año 2008, nos menciona que la gestión empresarial médica en una clínica odontológica se mide a través de la utilización de un producto o servicio, en el cual se determinan los recursos versus la cantidad de servicios prestados, con el fin de obtener los resultados de su gestión.⁽³⁾

En la literatura científica no existen estudios relacionados a la ocupabilidad en el área odontológica, sin embargo, existen pocos estudios relacionados al área médica. El tema de ocupabilidad mayormente es abarcado en la administración de hospitales, correlacionado a las camas hospitalarias. El Doctor Pabón Lasso en el año 1975, trabajó en el Programa de Investigación y Desarrollo de Sistemas de Salud (PRIDES) para el Ministerio de Salud en Colombia, realizó una de las investigaciones más antiguas sobre el uso del método de ocupabilidad. Él analizó la cantidad de veces de uso de camas hospitalarias, con el fin de obtener el valor de la productividad y rendimiento del área de hospitalización de 76 hospitales regionales de Colombia.⁽⁴⁾ Por otro lado, el Doctor Morera en el año 2014, evaluó la ocupabilidad de camas hospitalarias en el área de clínica de 80 hospitales de Costa Rica.⁽⁵⁾ Similar a ello, los auditores Ana López Jara y Xavier López Vintimilla en el año 2019, realizaron uno de los estudios más recientes del método de ocupabilidad de camas hospitalarias en la clínica privada de la ciudad de Macas, provincia de Morona Santiago, Ecuador.⁽⁶⁾

De los antecedentes descritos, se reconoce que cada centro de salud necesita demostrar la administración que posee, para ello utilizaron la ocupabilidad como base para demostrar el alcance a su rentabilidad proyectada.^(7,8,9,10) Los resultados de dichos estudios reafirman la

importancia de la ocupabilidad en centro de salud, por lo que sería de gran utilidad y aplicabilidad en el área odontológica.

Un centro universitario de odontología es representado por la cantidad de estudiantes de odontología y sillones dentales que están al servicio de la atención a la población circundante. Por esta razón, es importante llevar una buena organización en la asignación de sillones dentales para cada alumno matriculado en diversos niveles de pre grado y especialidades de postgrado. Esto con el objetivo, de evitar cruces e intervalos de tiempo innecesarios que afecten el rendimiento del centro universitario. La ocupabilidad de los sillones dentales se puede ver afectada en situaciones como, inasistencia del alumno, inasistencia del paciente, tardanza del paciente, sillón dental en mal estado, entre otras. Por lo tanto, una buena administración de la ocupabilidad de sillones dentales puede lograr una óptima rentabilidad para un centro universitario de odontología. ^(11,12)

Es por eso, que este estudio tiene como objetivo principal determinar la ocupabilidad de sillones dentales según los niveles de pregrado y postgrado durante los turnos clínicos, días y meses en el Centro Universitario de Salud de una universidad privada de Lima durante el periodo de setiembre a noviembre del 2019.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

Diseño del estudio

El presente estudio fue de tipo observacional, descriptivo y transversal.

Contexto

La muestra estuvo conformada por un total de 41 sillones dentales, distribuidos en 31 sillones dentales para los alumnos de pregrado y 10 sillones dentales para los alumnos del postgrado del centro universitario de salud anexado al campus villa de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, situada en el distrito de Chorrillos, Lima, Perú. Los datos fueron recolectados durante los meses de setiembre, octubre y noviembre del año 2019.

Tamaño muestral

Para determinar el tamaño muestral, se utilizó la fórmula de estimación de medias (nivel de confianza del 95%, potencia de 80% y razón de 1) utilizando los datos de media y desviación estándar de la ocupabilidad encontrada en una prueba piloto (n=19). El tipo de muestreo que se realizó fue de tipo no probabilístico por conveniencia (n=41), en función a nuestro público objetivo. (Anexo 01)

Participantes

Los criterios de selección para este estudio fueron los sillones dentales disponibles en el centro universitario de salud para los alumnos de pregrado de 5to a 9no ciclo y alumnos de postgrado de la carrera de odontología del Centro Universitario de Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas en el periodo 2019-2 durante los días laborales. Asimismo, los criterios de exclusión fueron el sillón dental de Atención Especializada Profesional "AEP" y el registro de uso de los sillones dentales en días no laborables (domingos y feriados).

Variables

Las variables utilizadas en el presente estudio fueron, como variable dependiente la ocupabilidad (%) y como variables independientes tenemos los niveles clínicos de estudiantes de pregrado, especialidades odontológicas de postgrado, días, meses y turnos clínicos.

Fuentes de datos/medidas

Fase 1:

Se obtuvieron los permisos del director médico, director administrativo del Centro Universitario de Salud y el director académico de la carrera de odontología. Esta investigación fue aprobada por el Comité de Ética UPC- Ciencias de Salud con CEI PI014-19. Seguido a ello, se identificaron los sillones dentales asignados por los coordinadores, de acuerdo al turno y nivel académico de clínica, tanto en pregrado como en postgrado. (Anexo 02)

Fase 2:

Se define la ocupabilidad como el desarrollo de las habilidades en empleabilidad o uso de una materia tangible, siendo registrado con el símbolo matemático de porcentaje (%).

Por consiguiente, se registró el uso de los sillones dentales en los días lunes a viernes con 4 turnos clínicos y sábado con 2 turnos clínicos. La evaluación se dio en horas parametradas a mitad de cada turno clínico. Asimismo, se tuvieron dos opciones para el registro, ‘0’ y ‘1’. Se coloca ‘0’, si el sillón dental evaluado estuvo solamente asignado observando al alumno en el sillón dental sin paciente o percibiendo la ausencia del alumno. De igual manera, si se coloca ‘1’, será que el sillón dental evaluado estará siendo ocupado por un alumno asignado tratando a su paciente. Se utilizó la fórmula aritmética de $\frac{\text{Sillones dentales ocupados}}{\text{Sillones dentales asignados}} \times 100$ para determinar la ocupabilidad de cada sillón de forma diaria, con ello, se obtiene los promedios de la ocupabilidad a nivel semanal y mensual con la fórmula = $PROM(x\%, x\%, \dots, x\%)$ en el programa de Microsoft Excel® v16.0.

Métodos estadísticos

Para el análisis univariado se obtuvo la estadística descriptiva (media \pm D.E) para la variable ocupabilidad; asimismo, para encontrar la normalidad de los datos obtenidos, se utilizaron las pruebas de histograma y shapiro wilk. Seguido a ello, se realizó el análisis bivariado utilizándose la prueba Kruskal Wallis para comparar la ocupabilidad de los tres meses evaluados (setiembre, octubre y noviembre) y la prueba de U de Mann Whitney para comparar la ocupabilidad entre los niveles de clínica pregrado y postgrado. Los datos fueron analizados en el programa estadístico Stata® versión 15.0.m

3. RESULTADOS

El presente estudio encontró que el promedio de ocupabilidad de los sillones dentales fue 62%(20), de forma mensual, el mes de noviembre obtuvo el mayor porcentaje de ocupabilidad con 67%(24) y referente a los niveles de educación superior, pregrado obtuvo la mayor ocupabilidad con un 66%(20).

La tabla 1 muestra la ocupabilidad en porcentajes (media y desviación estándar), los cuales son los resultados de la evaluación de los 41 sillones dentales de forma semanal en los meses de setiembre, octubre y noviembre. Se encontró que el promedio de la ocupabilidad de los 3 meses evaluados fue de 62%(20). A nivel semanal, se percibe que la mayor ocupabilidad fue de 87%(23), que corresponde la semana 02 del mes de noviembre.

En la tabla 2 se muestra la comparación de la ocupabilidad de los sillones dentales entre los meses de setiembre a noviembre y entre los niveles de pregrado y postgrado. Se observó que no hubo una diferencia estadísticamente significativa en la ocupabilidad de sillones dentales en los meses de setiembre a noviembre ($p=0.069$). Asimismo, se encontró una diferencia estadísticamente significativa en la comparación de los niveles de pregrado y postgrado de los sillones dentales ($p=0.046$).

En la figura 1 se observa la comparación de la ocupabilidad mensual de sillones dentales entre el mes de setiembre, octubre y noviembre. Siendo el mes de noviembre el de mayor ocupabilidad con un 67%(24).

En la figura 2 se muestra la comparación de la ocupabilidad de sillones dentales en los niveles de pregrado y postgrado. Siendo pregrado el de mayor ocupabilidad con un 66%(20).

Tabla 1

Ocupabilidad de los sillones dentales durante turnos clínicos de estudiantes pregrado y postgrado de un centro universitario de salud del mes de setiembre a noviembre del 2019

Meses	Semanas	Pregrado(N°=31)	Postgrado (N°=10)	Total (N°=41)
		Media^a (D.E)	Media^a (D.E)	Media^a (D.E)
Setiembre	Semana 01	59%(19)	45%(12)	55%(18)
	Semana 02	61%(23)	53%(11)	59%(21)
	Semana 03	65%(21)	43%(14)	60%(21)
	Semana 04	64%(21)	35%(9)	57%(23)
Octubre	Semana 05	68%(17)	42%(11)	62%(19)
	Semana 06	70%(17)	43%(8)	64%(20)
	Semana 07	66%(21)	39%(13)	59%(22)
	Semana 08	67%(20)	38%(21)	60%(23)
Noviembre	Semana 09	73%(19)	35%(±12)	57%(18)
	Semana 10	87%(23)	39%(11)	59%(21)
	Semana 11	72%(21)	38%(14)	62%(21)
	Semana 12	74%(21)	36%(9)	56%(23)
Total (Set, Oct, Nov)		66%(20)	43%(12)	62%(22)

^a La ocupabilidad utiliza el símbolo numérico de porcentaje.

Tabla 2

Ocupabilidad de los sillones dentales durante turnos clínicos de estudiantes del pregrado y postgrado de un centro universitario de salud del mes de setiembre al mes de noviembre del 2019

Variables	Categoría	n	Media^a (D.E)	P
Meses	Setiembre	41	58%(19)	0.069*
	Octubre	41	61%(20)	
	Noviembre	41	67%(24)	
Niveles clínicos	Pregrado	31	66%(20)	0.046**
	Postgrado	10	43%(12)	

*Prueba de Kruskal Wallis

**Prueba de U de Mann Whitney

Nivel de significancia estadística, $p < 0.05$

^a La ocupabilidad utiliza el símbolo numérico de porcentaje.

Figura 1

Ocupabilidad de los sillones dentales a nivel mensual de un centro universitario de salud durante los meses de setiembre a noviembre del año 2019

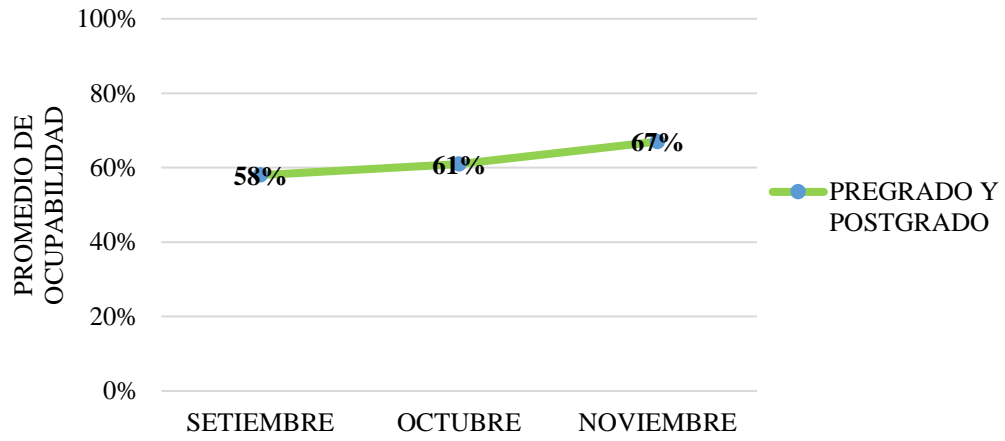
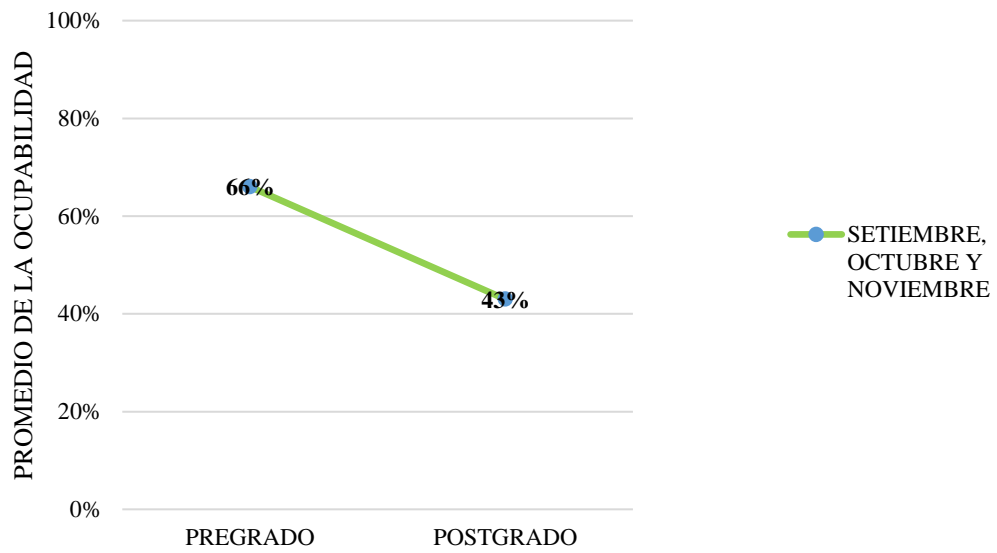


Figura 2

Ocupabilidad de los sillones dentales por niveles de pregrado y postgrado de un centro universitario de salud durante los meses de setiembre a noviembre del año 2019



4. DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como finalidad determinar la ocupabilidad de 41 sillones dentales durante turnos clínicos de estudiantes de odontología del pregrado y postgrado de un centro universitario de salud durante los meses de setiembre, octubre y noviembre del año 2019. Se encontró que el promedio de la ocupabilidad fue de 62%, siendo el mes de noviembre, el de mayor ocupabilidad con un 67%.

Es importante tener presente que la ocupabilidad es la base de procedimientos que se emplean para alcanzar la rentabilidad, siendo parte de un manejo interno de cada centro de salud. Inclusive, la ocupabilidad no está relacionada al número absoluto de sillones dentales, sino a la cantidad de veces que se usan. ⁽¹³⁾

El presente estudio se caracteriza por la aplicación de una metodología de tipo observacional y descriptiva, bajo un enfoque cuantitativo. Por ello, se empleó el método de medición de uso de una maquinaria instalada utilizado recientemente en un estudio en la clínica privada de la ciudad de Macas, provincia de Morona Santiago, Ecuador, realizado por los auditores Ana López Jara y Xavier López Vintimilla en el año 2019. Su metodología se basó en la observación directa y registro del uso de camas hospitalarias durante 7 meses, obteniéndose los resultados de ocupabilidad de forma diaria. Asimismo, a partir de dichos valores se realizó una media ponderada para hallar el promedio de la ocupabilidad.⁽⁶⁾ Además, dicho método fue utilizado en nuestro país en la Clínica Médica Cayetano Heredia⁽¹⁴⁾, el cual analizó la ocupabilidad de camas hospitalarias del área de emergencia y a nivel internacional, el Seguro Social de Costa Rica realizó un análisis del uso de camas hospitalarias del área de emergencia de los hospitales de su red médica. ^(15,16)

Si bien, se ha visto el estudio de la ocupabilidad en diversos centros médicos, aún no existen estudios científicos referentes a centros odontológicos, sin embargo, existen reportes generales sobre el estado de cada centro de salud, uno de ellos fue realizado por la directora Gibbs y el subdirector Marsden, los cuales realizaron un reporte sobre reconfiguración y remodelación de hospitales de docencia que brindan servicio dental comunitario en Sheffield, Inglaterra. Dicho reporte, nos muestra un estudio de ocupabilidad de sillones dentales, en donde el mes de abril del año 2019 reportó un 88% de ocupabilidad y el mes de enero del año 2020, reportó un 90% de ocupabilidad. Cabe resaltar que dichos resultados no se pueden comparar al nivel porcentual con el presente estudio, debido a que ambos centros de salud tienen diferentes ámbitos de trabajo y propios horarios de práctica de sus alumnos de odontología. Sin embargo, dichos estudios se unen para reflejar un objetivo en común,

como lograr la mejora de su rentabilidad actual, maximizando las prácticas de sus alumnos. Asimismo, definir el número de usos y cantidad de maquinaria instalada en su centro universitario de salud, con el fin de lograr mayor productividad.⁽¹⁷⁾

Referente a los resultados del presente estudio, se obtuvo un promedio de ocupabilidad de 62% de un 100%. El 38% restante simboliza el porcentaje de los sillones dentales que no fueron utilizados y que con ello podría verse afectada la producción y el rendimiento del centro universitario de salud. Asimismo, se evidencia que existe una mayor ocupabilidad en pregrado a diferencia de postgrado, esto podría deberse a la mayor cantidad de alumnos matriculados que utilizarán los sillones dentales, considerando que el número de sillones es de 31 sillones dentales disponibles para pregrado y 10 sillones dentales para los alumnos de postgrado. Asimismo, existe una mayor ocupabilidad en los alumnos de pregrado, debido a que tienen una mayor cantidad de usos de sillones dentales, los cuales son necesarios para cumplir el récord de tratamientos clínicos por ciclo, a diferencia de ello, los alumnos de postgrado utilizan los sillones dentales solo la cantidad de veces necesarias para culminar el tratamiento de un paciente designado.

En relación a los meses, el mes de noviembre resalta en la segunda semana con un 87% de ocupabilidad. Esto puede deberse a que es el inicio del periodo en que los alumnos deben culminar los tratamientos odontológicos de sus pacientes, de esta manera cumplir con su récord clínico del ciclo académico.

La limitación para el presente estudio fue la ausencia de información científica publicada y relacionada a la ocupabilidad de sillones dentales. Es por eso que el presente estudio es pionero, al ser el primero de su tipo en nuestro país.

La presente investigación es de gran utilidad como guía para analizar el uso de sillones dentales para los centros universitarios de salud de las 41 facultades de odontología a nivel nacional. Asimismo, la presente investigación permitió analizar la administración de sillones dentales de un centro universitario de salud con el fin de encontrar las oportunidades que ayudarán a la toma de decisiones administrativas, teniendo como objetivo principal el descubrir las fortalezas que lo llevarán a lograr una rentabilidad gradual óptima.

Se recomienda reforzar el área administrativa del centro universitario de salud, tanto el trabajo de oficina como el de campo, con lo cual, podrán obtener un seguimiento directo y constante de la utilización de la maquinaria instalada en su centro de salud. Con ello, demostrarán el cubrimiento financiero de la inversión realizada y el alcance de su utilidad

actual en tiempo real. Como estrategia, propongo realizar campañas de triaje antes de iniciar cada ciclo académico, con el fin de obtener una base de datos (odontogramas) de todas las personas que deseen atenderse en el centro universitario de salud por estudiantes de odontología. Todo ello, ayudará a los alumnos a obtener el paciente ideal que necesitan para cumplir su record clínico y poder empezar a realizar los tratamientos (prácticas) desde el primer día del ciclo académico.

5. CONCLUSIONES

- El promedio de la ocupabilidad de sillones dentales del centro universitario de salud de una universidad privada de Lima durante el mes de setiembre, octubre y noviembre del 2019 fue de 62%.
- El nivel de pregrado obtuvo mayor ocupabilidad con un 66% en comparación al nivel de postgrado que obtuvo un 43%.
- El mes de noviembre obtuvo la mayor ocupabilidad con un 67%.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Montalván M. Costos económicos de los tiempos perdidos durante los turnos clínicos de la facultad de odontología de la UNAN – LEÓN en el año 2011 [tesis]. [Nicaragua]: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua; 2012. 67 p.
2. Rodríguez M. Hacia una nueva orientación universitaria: modelos integrados de acción tutorial, orientación curricular y construcción del proyecto profesional [Internet]. Barcelona: Universitat de Barcelona; 2002. 233 p. Disponible en: <https://sid-inico.usal.es/documentacion/hacia-una-nueva-orientacion-universitaria-modelos-integrados-de-accion-tutorial-orientacion-curricular-y-construccion-del-proyecto-profesional/>
3. Ventura J. Marco conceptual para el análisis de la oferta sanitaria. Pecvnia [Internet]. 2008 [Citado el 06 de octubre de 2019];1(18):19-31. Disponible en: <http://revpubli.unileon.es/ojs/index.php/Pecvnia/article/view/786>
4. Pabón H. Método simplificado para evaluar el desempeño hospitalario. Oficina Sanitaria Panamericana [Internet]. 1984 [Citado el 02 de setiembre de 2019];1(97):33-41. Disponible en: <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/16994/v97n1p33.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
5. Morera M. Gestión de estancias y ocupación de camas de hospitales públicos de Costa Rica. Acta Médica Costarricense [Internet]. 2015 [Citado el 03 de noviembre de 2019];1(56):109-14. Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/amc/v56n3/art04v56n3.pdf>
6. López, A. y López, X. Indicadores para evaluar la eficiencia hospitalaria. Uniandes Episteme [Internet]. 2019 [Citado el 20 de abril de 2020];1(6):383-98. Disponible en: <http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/1401/709>
7. Jiménez R. Indicadores de calidad y eficiencia de los servicios hospitalarios: Una mirada actual. Revista Cubana de Salud Pública [Internet]. 2004 [Citado el 02 de setiembre de 2019];1(30):17-36. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21430104>
8. MINSA. Indicadores de gestión y evaluación hospitalaria, para hospitales, institutos y DIRESA [Internet]. Lima: Oficina General de Estadística e Informática; 2013 p. 34-43. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/2739.pdf>

9. Allosilla R, et al. Planeamiento estratégico del sector salud privada en Lima. [Postgrado]. Pontificia Universidad Católica del Perú; 2012.
10. Carreño A. Medición de la calidad, eficiencia y la productividad en hospitales públicos de tercer nivel de atención en Bogotá. Universidad & Empresa [Internet]. 2009 [Citado el 15 de mayo de 2020];1(17):203-22. Disponible en: https://www.urosario.edu.co/uosario_files/98/98266dc7-975a-423e-b45a-84ba6b486ef0.pdf
11. Abregú, W; Soncco, F. Plan de Negocios: Clínica Santander. [Postgrado]. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas; 2017.
12. Ramírez A. Capacidad Instalada de los servicios de salud en el municipio de Rionegro 2015. [Postgrado]. Universidad CES; 2015.
13. Flores J. Contabilidad gerencial: Contabilidad de Gestión Empresarial. 2da ed. Lima: CECOF Asesores; 2011. 600 p.
14. Pilares, L. y Martínez R. Plan estratégico institucional 2007-2011: Hospital Cayetano Heredia [Internet]. Lima: Oficina Ejecutiva de Planeamiento estratégico; 2012 p.60-78. Disponible en: [http://www.hospitalcayetano.gob.pe/descargas/transparencia/planeamiento/planeamiento/pei2007-2011Julio\(no\).pdf](http://www.hospitalcayetano.gob.pe/descargas/transparencia/planeamiento/planeamiento/pei2007-2011Julio(no).pdf)
15. Caja Costarricense de Seguro Social. Informe de resultados de la evaluación de la prestación de servicios de salud 2016 [Internet]. San José: Dirección Compra de Servicios de Salud; 2016 p. 234-52. Disponible en: <https://www.binasss.sa.cr/serviciosdesalud/2016.pdf>
16. Seguro social costarricense. Evaluación de la prestación de servicios de salud: informe de resultados [internet]. San José: Caja Costarricense de seguro social; 2013 p.50-79. Disponible en: <https://repositorio.binasss.sa.cr/repositorio/bitstream/handle/20.500.11764/573/2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
17. Marsden G. Community Dental Service Estate Refurbishment - Full Business Case [Internet]. Sheffield: NHS Foundation Trust; 2020 [Citado el 05 de febrero de 2021]. Disponible en: <https://www.sth.nhs.uk/clientfiles/File/D%20-%20Community%20Dental%20Service%20Estate%20Refurbishment%20FBC.pdf>

7. ANEXOS

Anexo 01

Tamaño de muestra

<u>Precisión</u>	<u>Tamaño de la muestra</u>
0.090	19
0.100	15

Anexo 02

Carta de aprobación del Comité de ética

CEI/078-06-19

Chorrillos, 12 junio de 2019

Alumna:
Bejarano Galagarza Evelyn
Programa de Odontología
Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas
Presente.

PI014 - 19: Ocupabilidad de sillones dentales durante turnos clínicos de estudiantes del pregrado y postgrado de odontología de un centro universitario de salud.

Estimados investigadores:

Hemos recibido el protocolo de investigación con el levantamiento de observaciones los cuales han sido revisados en detalle. Luego de esta revisión el Comité de Ética e investigación (CEI) de la facultad de Ciencias de la Salud, ha determinado que el proyecto está APROBADO y puede proceder con su ejecución.

A la investigadora se le solicita informar al Comité sobre cualquier cambio en el protocolo posterior a este dictamen. Del mismo modo, ante la aparición de cualquier evento o efecto -previsible o no- que comprometa la integridad y bienestar de las unidades de estudio, a la investigadora o a su equipo de investigación durante el curso de la implementación, estos deben de ser también informados inmediatamente a este comité. El comité se reserva el derecho de supervisar de manera inopinada la progresión de la investigación en cualquier momento y bajo cualquier modalidad. Nos permitimos recordar a la investigadora que la ejecución de un proyecto de investigación sin una aprobación ética vigente es una falta grave la cual puede ser sancionada con el cierre definitivo del estudio e imposibilidad de utilizar cualquier dato recolectado o generado en el mismo.

Esta aprobación tiene una duración de 18 meses a partir de la fecha de esta carta.

Sin otro particular, quedo de usted.


Dr. Rodrigo Rondón Herz
Presidente del Comité de Ética
Facultad de ciencias de la Salud



25 años
UPC
exige. innova.

UPC

Universidad Peruana
de Ciencias Aplicadas

Avenida Alameda
San Marcos cuadra
7 Chorrillos
Lima 9 -
Perú T. 511
313.3333
www.upc.edu.pe

exige. innova