



UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

Estudio bibliométrico de artículos científicos de Psicología sobre productividad
en teletrabajo recogido de la base de datos Science Direct en el periodo de
publicación 2005-2020

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar a el grado de bachiller en Psicología con especialidad en Psicología
Organizacional

AUTORES

Abarca Gonzales, José José German (0000-0001-6493-3748)

Diez Canseco Teas, Romina Giuliana (0000-0002-2444-885X)

Drago Granda, Daniela (0000-0001-7839-9638)

Pastor Libralato, Fiorella Andrea (0000-0003-1592-8998)

Rodriguez Guimarey, Lucero Milagros Paola (0000-0002-7732-0104)

ASESORA

Ferrer Ruiz, Patricia Isabel (0000-0001-8122-0109)

Lima, 9 de Diciembre de 2020

DEDICATORIA

*A todos nuestras familias,
por el apoyo incondicional que nos han brindado en todo momento.*

*A nuestros profesores,
por lo enseñado desde el primer día.*

*A nuestros compañeros,
quienes nos motivan a aprender de manera continua*

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a la profesora Patricia Ferrer por su constante apoyo para poder realizar esta investigación, su tiempo y asesoría para llevar a cabo exitosamente este trabajo.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo realizar un estudio bibliométrico de las publicaciones científicas de la base de datos Science Direct para establecer información actual sobre los artículos científicos de psicología acerca de la productividad en el Telecommuting. Primero se realizó una búsqueda de la variable Telecommuting en la base de datos Science Direct encontrando un total de 10 artículos de los cuales quedaron 7 artículos que cumplen con los criterios de inclusión que conforman la muestra de estudio. Luego de esto, se realizaron los análisis de datos y metodologías utilizadas y se desarrolló un análisis de información obtenida. En los resultados resalta la gran cantidad de estudios cualitativos, el cien por ciento de los trabajos contiene abstract, palabras claves, introducción, objetivos e hipótesis. En conclusión el uso de la bibliometría es esencial para medir los resultados de la investigación, revalorando la información obtenida en investigaciones previas y de esta forma ser parte del desarrollo y avance de la ciencia peruana.

Palabras clave: Teletrabajo; Productividad; Psicología; Estudio de ciencia.

Bibliometric study of scientific articles in Psychology on productivity in telework collected from the Science Direct database in the publication period 2010-2020

ABSTRACT

The present study aimed to carry out a bibliometric study of the scientific publications of the Science Direct database to establish current information on the scientific articles of psychology about productivity in Telework. First, a search was carried out for the Telecommuting variable in the Science Direct database, finding a total of 10 articles, of which there were 7 articles that meet the inclusion criteria that make up the study sample. After this, the data analysis and methodologies used were carried out and an analysis of the information obtained was developed. The results highlight the large number of qualitative studies, one hundred percent of the works contain abstract, keywords, introduction, objectives and hypotheses. In conclusion, the use of bibliometrics is essential to measure the results of the investigation, reassessing the information obtained in previous investigations and in this way being part of the development and advancement of Peruvian science.

Keywords: Telecommuting; Productivity; Psychology; Science study.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN.....	III
ABSTRACT.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VI
ÍNDICE DE FIGURAS.....	VII
INTRODUCCIÓN.....	1
MÉTODO	5
2.1 Tipo de estudio.....	5
2.2 Muestra de estudio.....	5
2.4 Procedimiento	7
2.5 Análisis de datos.....	7
DISCUSIÓN.....	11
CONCLUSIÓN.....	12
RECOMENDACIONES	12
REFERENCIAS.....	14

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1: Artículos recaudados según título, año de publicación y autores</i>	<i>6</i>
<i>Tabla 2: Análisis de frecuencias y porcentajes de la investigación bibliométrica según la introducción.....</i>	<i>8</i>
<i>Tabla 3: Análisis de frecuencias y porcentajes de la investigación bibliométrica según el método..</i>	<i>9</i>
<i>Tabla 4: Análisis de frecuencias y porcentajes de la investigación bibliométrica según los resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.....</i>	<i>10</i>

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Gráfico 1. Diagrama de flujo prisma. Pasos para la selección de artículos finales según las variables productividad y teletrabajo, según los criterios de inclusión.</i>	<i>6</i>
--	----------

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, varios aspectos de nuestras vidas cotidianas están cambiando, como la forma de socializar y trabajar. Esto se debe al constante crecimiento de la Tecnología de Información y Comunicación (TIC), donde el uso de internet es el principal factor de impacto dentro de las actividades anteriormente mencionadas, que pueden ser más o menos eficientes y productivos, especialmente en el ámbito laboral, debido al surgimiento del teletrabajo (Havriluk, 2010).

A continuación, se realizará una investigación bibliométrica, la cual según Escorcía (2008) brinda información acerca de los resultados obtenidos en una investigación, magnitud, transformación, claridad y distribución. Además, permite conocer el impacto generado de la investigación y sus fuentes. Este tipo de estudios, nos brindan información cuantitativa sobre los distintos artículos publicados y nos proporcionan información para elaborar un análisis comparativo de la productividad científica (Romaní, Huamaní & Gonzales-Alcaide, 2011). Por otro lado, según Becerra (2014), los estudios bibliométricos también permiten cualificar el proceso científico, ofreciendo información relevante de la producción y a través de esto, surgir nuevas investigaciones. Asimismo, según Dávila et al. (2009) este tipo de investigación tiene una gran importancia pues permite revisar la metodología de investigación y toma en cuenta los aspectos positivos y negativos de los artículos publicados, verifica el valor de artículos pasados en otras revistas y promueve la creación de nuevas investigaciones. Los estudios bibliométricos nos permiten indagar y obtener información sobre las investigaciones previas, sus logros, sus alcances y el desarrollo de determinadas disciplinas científicas (Juarez-Rolando, 2016).

Con respecto al teletrabajo, este es conocido como “telecommuting” en inglés, y en una investigación realizada por Allen, Golden y Shockley (2015), se menciona que esta variable tiene muchos nombres y ha adoptado diversas definiciones a lo largo del tiempo. Tras una exhaustiva revisión de literatura llegan a determinar el “telecommuting” como el trabajo en que los empleados de una organización, sustituyen algunas horas de su jornada laboral dentro del horario de oficina para realizarlas en un espacio ajeno las instalaciones de la empresa. Estos espacios, en su mayoría son las

casas de los colaboradores. Es aquí donde utilizan diferentes herramientas tecnológicas para interactuar con las personas que están lejos para poder cumplir con sus tareas.

Para esta investigación la definición de teletrabajo será la misma que utilizaron Noonan y Glass (2012), siendo el teletrabajo considerado como las tareas de trabajo realizadas de manera regular, más no permanente o exclusivamente, en casa. Las autoras mencionan que este nuevo método ha cambiado la estructura de los empleos y que muchos de estos podrían ser realizados desde casa si es que las empresas lo permitieran. De igual forma, mencionan que el teletrabajo ha tenido como impacto impulsar la productividad, la disminución de ausentismo y el aumento en retención.

Sin embargo, el teletrabajo al tener gran impacto para la organización, hace que sea indispensable conocer cuáles son las razones de la empresa para adoptar el trabajo remoto, como que opiniones y actitudes tienen los altos mandos hacia este, si todos los colaboradores están preparados para este tipo de trabajo, entre otras. Esto debido a que implementar dicho método de trabajo sin investigar previamente, podría traer consigo consecuencias negativas y resultados inesperados (Silva, Montoya & Valencia, 2019).

En la actualidad, las organizaciones han comenzado a reconocer que, para poder alcanzar los objetivos deseados, desempeño económico, etc, es necesario llevar una buena gestión del factor humano (Vergara, 2019) y por ende es fundamental que este tenga una buena productividad. Dentro del entorno cualitativo de las empresas, la productividad es asumida como la combinación de técnicas que aumentan, no solo la cantidad, sino también la calidad del producto que se ofrece. Generar la productividad implica adaptación por parte del factor humano y del puesto de trabajo, para que así la actividad laboral se convierta la mejor forma de satisfacer sus necesidades (Guerrero & Barrios, 2007).

Según la literatura revisada, existen factores psicosociales que influyen en la productividad, tales como la motivación, satisfacción laboral, participación, aprendizaje, formación, comunicación, hábitos de trabajo, clima laboral, actitudes, sentimientos, entre otros (Cequea, Rodríguez-Monroy & Bottini, 2011).

Para finalidad de este trabajo, será considerado como indicador de productividad el desempeño de la persona dentro de su puesto laboral. A pesar de que es más difícil medir con

indicadores la productividad al estar alejados físicamente de los demás colaboradores, la productividad y el logro de objetivos, no se debería ver afectado. Según Hernández (2020), las herramientas para medir la productividad en el teletrabajo, deben ser distintas a las utilizadas para medir el trabajo presencial, pero que igual se deben cuantificar los tiempos y el cumplimiento de objetivos.

Por otro lado, se encontró que la telepresión, que refiere a ofuscarse en responder los correos electrónicos y las llamadas de la propia organización donde se trabaja perjudica la productividad, esto hace que se dé una serie de efectos disfuncionales como el síndrome de burnout, ausentismo y calidad de sueño, aunque los trabajadores tengan ventajas con la flexibilidad de horarios y el lugar donde realizan sus actividades laborales aun así pueden sentirse estresados y sobrecargarse de trabajo. Es por esta razón que es importante que los trabajadores establezcan límites claros, ya que no siempre pueden estar disponibles para las demandas que la organización necesite.

Por lo mencionado en los párrafos anteriores y tomando en cuenta la situación actual, en la cual nos hemos visto afectados por una pandemia de COVID-19, las empresas alrededor del mundo se vieron obligadas a cerrar sus oficinas y mantener a sus colaboradores trabajando desde casa realizando teletrabajo. Esta situación ha hecho que el trabajo remoto se convierta en la nueva normalidad de trabajo, por lo tanto, es de suma importancia investigar el desempeño y productividad de los colaboradores trabajando desde casa.

En esta investigación se utilizará como muestra la zona norte del continente americano, por ser de los pioneros en implementar el teletrabajo como herramienta dentro de las organizaciones. Debido a ello, cuentan con una base de información y experimentación más amplia en cuanto a esta modalidad de trabajo. Esta población resulta interesante ya que tiene instaurado por más tiempo el teletrabajo y existe mayor evidencia en cuanto a los beneficios que esta herramienta laboral ofrece relacionado a los niveles de productividad y si es viable su implementación en otros lugares del mundo.

La información recaudada para este trabajo, proviene de Science Direct, una base de datos de publicaciones científicas, técnicas y médicas editadas por Lodewijk Elsevier que se encuentran en una página web. Asimismo, según Codina (2020), esta plataforma brinda información gratuita ya que no

es necesario tener una suscripción para poder utilizarla aún que ofrece más investigaciones si es que se realiza una suscripción, llegando a tener acceso a 15 millones de publicaciones.

Se escogió Science Direct debido a que es una fuente de información conocida y confiable por lo que muchos docentes y estudiantes lo utilizan para sus análisis. Además, tiene gran cantidad de investigaciones de carácter psicológico y en varios idiomas, lo que permite mayor alcance de información.

A partir de esto, se plantea analizar ¿En qué situación se encuentran las investigaciones científicas de psicología acerca de la productividad en el teletrabajo en la base de datos Science Direct? Para esto, el objetivo general fue llevar a cabo una investigación bibliométrica basada en los artículos científicos publicados en Science Direct y evidenciar el conocimiento ya existente de las investigaciones relacionadas a la identificación de los niveles de productividad en el trabajo realizado de manera remota.

MÉTODO

2.1 Tipo de estudio

Esta investigación se desarrolló teniendo como base el tipo de estudio bibliométrico descriptivo, en el cual se analizaron los artículos relacionados publicados en la base de datos Science Direct. Es gracias a este análisis que se logra conocer los indicadores de cada artículo, teniendo en cuenta el país, ciudad, instituciones, idioma de publicación, el contenido de las investigaciones, las áreas temáticas, la metodología implementada, etc (Romaní, Huamaní & González-Alcaide, 2011).

2.2 Muestra de estudio

Tomando en cuenta los criterios de inclusión, fueron seleccionados 7 artículos, los cuales datan del año 2005 hasta el año 2020, estos hacen referencia al teletrabajo y cual es el efecto que tiene en la productividad de los colaboradores dentro de las empresas. A continuación, se presentan los puntos tomados en cuenta para realizar los criterios de inclusión.

Criterios de inclusión:

- Artículos que tienen como variable teletrabajo y productividad en empresas.
- Artículos incluidos en la base de datos de ScienceDirect
- Periodo: 2005- 2020
- La muestra de estas investigaciones serán varones y mujeres que realizan teletrabajo
- A nivel sociográfico, la muestra se caracteriza por tener residencia en el continente norte americano.

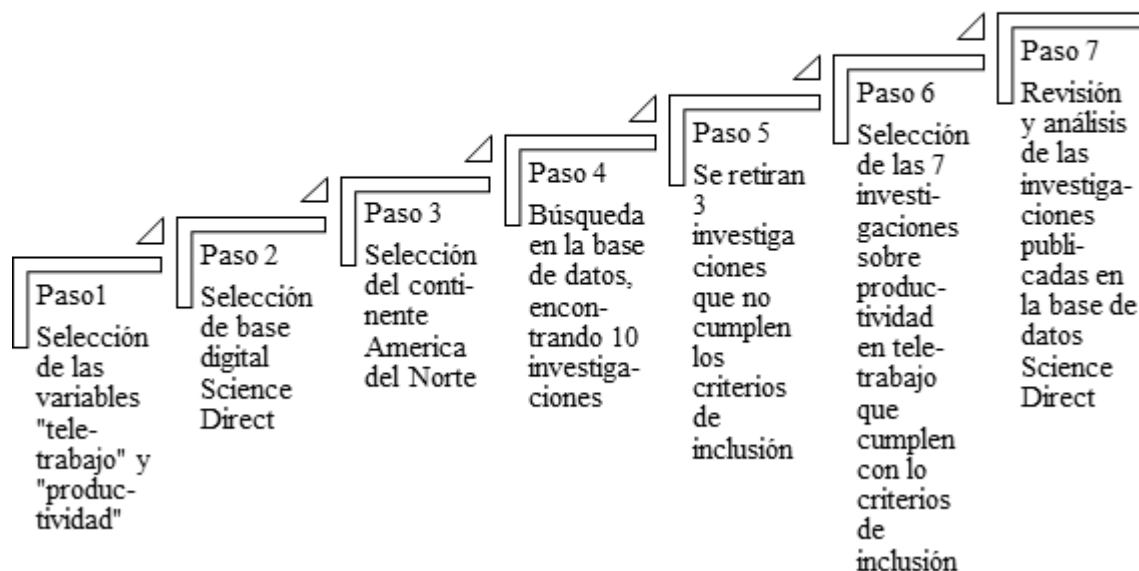


Gráfico 1. Diagrama de flujo prisma. Pasos para la selección de artículos finales según las variables productividad y teletrabajo, según los criterios de inclusión.

2.3 Instrumento

Para el análisis de la información, se organizaron las fuentes recolectadas (tabla 1) en un cuadro y se utilizaron los filtros mencionados anteriormente. El cuadro contiene data e información de la página web oficial de la base de datos Science Direct.

Tabla 1:

Artículos recaudados según título, año de publicación y autores.

N	Título	Año de publicación	Autor(es)
1	Is there a price telecommuters pay? Examining the relationship between telecommuting and their objective career success	2020	Golden, T. y Eddleston, K.
2	The attitude of managers toward telework, why is it so difficult to adopt it in organizations?	2019	Silva, A., Montoya, I. y Valencia, J.
3	Exploring impact of future flexible working model evolution or urban environment, economy and planning	2019	Yu, R., Burke, M. y Raad, N.

4	Prediction of cyberslacking when employees are working away from the office	2014	O'Neill, T., Hambley, L. y Bercovich, A.
5	Interrelación de la cultura flexibilidad laboral, alineación estratégica y rendimiento empresarial	2014	Madero, S. y Barboza, G.
6	The effects of telecommuting on productivity: An experimental examination. The role of dull and creative tasks	2012	Dutcher, E.
7	Individual, social and situational determinants of telecommuter productivity.	2005	Neufeld, D. y Fang, Y.

2.4 Procedimiento

La investigación comenzó con la búsqueda de la variable teletrabajo en la base de datos Science Direct, de igual forma se tomó en cuenta la variable de productividad dentro del trabajo remoto. Luego de indagar en la base de datos se encontró un total de 20 artículos publicados entre los años 1984 al 2020. Posteriormente se revisó cada uno de ellos, seleccionando 7 artículos de investigación, los cuales cumplen con los criterios de inclusión, así como hacen referencia a la variable productividad en el teletrabajo o telecommuting (Gráfico 1). Los artículos restantes están relacionados a otras variables del teletrabajo como la disminución de contaminación o la menor cantidad de horas invertidas en transporte. Por último, se revisaron los datos del cuadro con el fin de construir una base de datos en excel para el análisis de la información.

2.5 Análisis de datos

Una vez establecida la base de datos, se procesó la información y analizó los datos, ayudándose con el programa microsoft excel, por ser un programa versátil y confiable en las investigaciones. Se realizaron en este programa, cálculos para obtener las frecuencias, porcentajes, tablas y figuras con la información obtenida.

RESULTADOS

La muestra estuvo conformada por 7 artículos de investigación referente a la productividad en el teletrabajo entre el periodo del 2005 y 2020.

En la tabla 2 se observa que los artículos científicos realizan resúmenes y/o abstract dependiendo del idioma original de la publicación, aquellos artículos publicados en inglés presentan abstract (100%) mientras que aquellos en español presentan ambos (14.3%) y que todos utilizan palabras claves (100 %). De igual forma se observa que en todas, se ha desarrollado una introducción por los autores (100%), junto con los objetivos y la hipótesis (100%).

Tabla 2:

Análisis de frecuencias y porcentajes de la investigación bibliométrica según la introducción.

Categoría	Si		No	
	f	%	f	%
Resumen	1	14.3	6	85.7
Abstract	7	100	0	0
Palabras claves	7	100	0	0
Introducción	7	100	0	0
Objetivos	7	100	0	0
Hipótesis	7	100	0	0

Nota: f=frecuencia, %=porcentaje

En la tabla 3 se observa que todas las investigaciones utilizan un método (100%), de los cuales se dividen en Cuantitativo (42.9%) y Cualitativo (71.4%), obteniéndose un total de 114.3%, debido a que un estudio cuenta con características Cuantitativas y Cualitativas. Asimismo, todos los autores realizaron la investigación de la información (100%). Se observa que los instrumentos

psicológicos que se utilizan para la recolección de datos encontramos, los más usados son: los testimonios (28.6%), los cuestionarios (57.1%), y por último las entrevistas estructuradas (14.3%).

Tabla 3:

Análisis de frecuencias y porcentajes de la investigación bibliométrica según el método.

Categoría	Si		No	
	f	%	f	%
Método	7	100	0	0
Tipo de investigación				
Cuantitativo	2	28.57	5	71.43
Cualitativo	4	57.14	3	42.86
Mixto	1	14.29	6	85.71
Tipo de recogida de información:				
Cuestionario	4	57.1	3	42.9
Entrevista	3	14.3	6	85.7
Estructurada	0	0	7	100
Semiestructurada	1	14.3	6	85.7
Testimonio	2	28.6	5	71.4
Análisis de datos	7	100	0	0

Nota: f=frecuencia, %=porcentaje

En la tabla 4, se muestra que la producción científica está orientada a realizar resultados (100%), la mayoría también realiza discusión y conclusiones (85.7%), al igual que en general dan recomendaciones (74.4%), pero todas ellas mencionas las referencias bibliográficas.

Tabla 4:

Análisis de frecuencias y porcentajes de la investigación bibliométrica según los resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

Categoría	Si		No	
	f	%	f	%
Resultados	7	100	0	0
Discusión	6	85.7%	1	14.3%
Conclusiones	6	85.7%	1	14.3%
Recomendaciones	5	74.4%	2	28.6%
Referencias	7	100	0	0

Nota: f=frecuencia, %=porcentaje

DISCUSIÓN

Este estudio bibliométrico tuvo como objetivo revisar los artículos científicos de psicología sobre la productividad en el teletrabajo recogidos en la base de datos Science Direct.

En los resultados se puede observar la situación en la cual se encuentran actualmente las investigaciones sobre la productividad en el teletrabajo. El número total de artículos buscados fue de 10, publicados entre los años 2005 al 2020, de los cuales sólo se encontraron 7 que cumplen con los criterios de inclusión, es decir que los participantes sean varones y mujeres que se encuentren en norte américa y que realicen teletrabajo. De esta forma los trabajos encontrados dejan ver el estado actual en el que se encuentran los estudios publicados en la base de datos Science Direct, es así que se realiza la importancia de realizar estudios sobre la productividad en el teletrabajo tomando en cuenta la coyuntura actual. Especialmente, porque muchos lugares y/o empresas pueden no haber estado preparados para implementar el teletrabajo de manera completa, ya que en su mayoría era un beneficio ocasional.

Es importante realizar este tipo de estudios en la muestra seleccionada ya que para ellos el teletrabajo no es algo nuevo y se encuentran más preparados para volverlo parte de su vida diaria en situaciones como la pandemia actual. Es por ello, que se les puede tomar como referencia para generar modelos de adaptabilidad e implementación a esta modalidad de trabajo y que así no afecte de manera sustancial a la productividad laboral en las empresas.

Uno de los aspectos relevantes que se encontró en esta investigación es que la producción científica está orientada a realizar abstract, palabras claves, introducción, objetivos e hipótesis por lo que en todas las publicaciones utilizadas los autores han desarrollado esta información que es de importancia para tener una data completa. Otra razón de que todas las investigaciones cuenten con la misma estructura se debe a que para ser publicadas deben cumplir con un parámetro establecido por la base de datos Science Direct. La estructura anteriormente mencionada, corresponde a las investigaciones realizadas en el idioma inglés; sin embargo, sólo una de las publicaciones, la cual es la única en el idioma español, cuenta con resumen y abstract. Esto probablemente se deba a que el español no es considerado como un idioma universal y debe contener dentro de su estructura un abstract, teniendo en cuenta que el abstract es el resumen en idioma inglés. Por otro lado, todos los

autores mencionan las referencias bibliográficas con lo buscan respetar la autoría intelectual de otros investigadores.

Asimismo, se puede observar que hay más estudios cualitativos que cuantitativos, lo que se puede interpretar como un mayor interés por realizar estudios cualitativos, debido a la idea y posibilidad de recolectar datos más amplios y “exactos” por medio de una entrevista y observación continua.

Finalmente, como el factor humano se encuentra involucrado en las investigaciones, esta variable es modificada dependiendo de las necesidades y percepciones de la organización en la que se encuentra. De igual forma, la productividad es una variable que contiene varios factores psicológicos que van a ir cambiando dependiendo de las situaciones en las que se encuentren y deban afrontar los colaboradores.

CONCLUSIÓN

- La investigación bibliométrica es una herramienta que brinda información cuantitativa acerca de los distintos artículos publicados y proporciona información que sirve para analizar y comparar la productividad científica. Además, permite cualificar el proceso científico brindando información pertinente para que puedan surgir nuevas investigaciones.
- Cada vez es más común que las organizaciones se adapten a nuevas formas de trabajo en beneficio de sus colaboradores, esta nueva modalidad se denomina telecommuting, denominado como trabajo desde casa.
- Según diversos estudios realizados, el teletrabajo refleja un impacto positivo en distintos aspectos relacionados al trabajo ya que incrementa los niveles de productividad de los colaboradores, disminuye el ausentismo y, por el contrario, aumenta la retención del talento de las empresas.

RECOMENDACIONES

Se recomienda que en los futuros estudios se coloque un resumen como apoyo a la investigación y así tomar en cuenta el idioma español.

De esta forma, se espera que el presente estudio pueda contribuir con el desarrollo de nuevas investigaciones, así brindar mayor información y aumentar la cantidad de investigaciones que existen en la actualidad.

Es necesario ampliar y/o actualizar las investigaciones sobre este tema, sobre todo porque la coyuntura actual ha hecho que muchas organizaciones se vean obligadas a implementar el teletrabajo a sus colaboradores. Debido a la complejidad del factor humano, se recomienda realizar más investigaciones con metodología mixta, por lo que el investigador utiliza más de un método para obtener los resultados y que estos sean más objetivos.

REFERENCIAS

- Allen, T., Golden, T., & Shockley, K. (2015) How effective is telecommuting? Assessing the status of our scientific findings. *Psychological Science in the Public Interest*, 16(2), 40-68.
- Barber, L. K., & Santuzzi, A. M. (2015). Please respond ASAP: Workplace telepressure and employee recovery. *Journal of Occupational Health Psychology*, 20(2), 172-189.
<https://doi.org/10.1037/a0038278>
- Becerra, L. (2014). Estudio Bibliométrico sobre uso de métodos y técnicas cualitativas en investigación publicada en bases de datos de uso común entre el 2011 y 2013. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 7(2), 67-76. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.7207>
- Cequera, M., Rodríguez-Monroy, C., & Bottini, M. (2011). Diseño de un instrumento para evaluar la productividad laboral en empresas del sector eléctrico venezolano. *V international conference on industrial engineering and industrial management*, 41-50. Recuperado de:
http://adingor.es/congresos/web/uploads/cio/cio2011/administracion_de_empresas/41-50.pdf
- Codina, L. (2018). Science Direct: base de datos y plataforma digital de Elsevier. Recuperado de:
<https://www.lluiscodina.com/science-direct-elsevier/>
- Dávila, M., Guzmán, R., Macareno, H., Piñeres, D., De la rosa, D. & Caballero-Urbe, C. (2009). Bibliometría: conceptos y utilidades para el estudio médico y la formación profesional. *Salud Uninorte*, 25(2), 319-330.
- Dutcher, E. G. (2012). The effects of telecommuting on productivity: An experimental examination. The role of dull and creative tasks. *Journal of Economic Behavior & Organization*, 84(1), 355-363.
- Escorcia, T. (2008). *El análisis bibliométrico como herramienta para el seguimiento de publicaciones científicas, tesis y trabajos de grado*. (Tesis de Grado, Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Ciencias. Bogota: Colombia). Recuperado de:
<https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/ciencias/tesis209.pdf>

- Golden, T. & Eddleston, K. (2020). Is there a price telecommuters pay? Examining the relationship between telecommuting and their objective career success. *Journal of Vocational Behavior, 116*, 103348
- Gómez, S., & Barboza, G. (2015). Interrelación de la cultura, flexibilidad laboral, alineación estratégica, innovación y rendimiento empresarial. *Contaduría y administración, 60(4)*, 735-756.
- Guerrero, J., & Barrios, Y. (2007). Productividad, trabajo y salud: la perspectiva psicosocial. *Revista Colombiana de Psicología, 16*, 203-234.
- Juarez-Rolando, P. (2016). Biometría para la evaluación de la actividad científica en ciencias de la Salud. *Rev Enferm Herediana, 9(1)*, 57 – 61.
- Havriluk, L. (2010). El Teletrabajo: Una opción en la era digital. *Observatorio Laboral Revista Venezolana, 3(5)*, 93-109.
- Hernandez, G. (2020). Home office: ¿Cómo medir los resultados sin perder la flexibilidad laboral? Recuperado de: <https://factorcapitalhumano.com/consultoria/home-office-como-medir-los-resultados-sin-perder-la-flexibilidad-laboral/2020/03/>
- Noona, M., & Glass, J. (2012). The hard truth about telecommuting. *Monthly Lab. Rev., 135*, 38. Recuperado de: <https://heinonline.org/HOL/LandingPage?handle=hein.journals/month135&div=56&id=&page>
- Neufeld, D., & Fang, Y. (2005). Individual, social and situational determinants of telecommuter productivity. *Information & Management, 42(7)*, 1037-1049.
- O'Neill, T., Hambley, L., & Bercovich, A. (2014). Prediction of cyberslacking when employees are working away from the office. *Computers in Human Behavior, 34*, 291-298
- Romaní, F., Huamaní, C., & González, G. (2011). Estudios bibliométricos como línea de investigación en las ciencias biomédicas: una aproximación para el pregrado. *CIMEL Ciencia e Investigación Médica Estudiantil Latinoamericana, 16(1)*, 52-62.
- Silva, A., Montoya, I., Valencia, J. (2019). The attitude of managers toward telework, why is it so difficult to adopt it in organizations?. *Technology in Society, 59*, 101-133.

Universidad de las Palmas de Gran Canaria (2019). ScienceDirect: Introducción. Recuperado de:

<https://biblioguias.ulpgc.es/sciencedirect>

Vergara, T. (2019). *Optimización del proceso de selección de personal para puestos operativos*.

(Tesis de Licenciatura, Universidad de Lima, Facultad de Psicología, Lima: Perú).

<http://doi.org/10.26439/ulima.tesis/8799>

Yu, R., Burke, M., & Raad, N. (2019). Exploring impact of future flexible working model evolution on urban environment, economy and planning. *Journal of Urban Management*, 8(3), 447-457.