



UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

Estudios Bibliométricos de artículos científicos de Psicología sobre la
satisfacción laboral recogidos de la base de datos Redalyc - Perú en el periodo
2009-2019

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el grado de bachiller en Psicología con especialidad en Psicología Organizacional

AUTORES

Barrantes Molina, Martín Jesús (0000-0001-5427-5067)
Oviedo Chacón, Mauricio Alejandro (0000-0002-6087-0097)
Rios Revilla, Laura Marianella (0000-0002-7154-318X)
Vela Vargas, Angela Vanesa (0000-0002-2377-4362)

ASESORA

Ferrer Ruiz, Patricia Isabel (0000-0001-8122-0109)

Lima, 09 de diciembre del 2020

DEDICATORIA

*A nuestros familiares, quienes nos inspiran, nos dan el impulso,
el amor y apoyo para cumplir nuestros objetivos.*

*A nosotros mismos, por la dedicación, perseverancia y pasión
que presentamos en todos los años de carrera.*

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a nuestra asesora Patricia Ferrer por el apoyo y dedicación en la realización de la presente investigación.

RESUMEN

El objetivo del estudio fue realizar un análisis bibliométrico de las publicaciones científicas de la base de datos Redalyc-Perú, para establecer información actual sobre los artículos científicos de Psicología sobre satisfacción laboral. Primero, se realizó una búsqueda de la variable satisfacción laboral en la base de datos Redalyc-Perú, encontrándose un total de 20 artículos, de los cuales quedaron 10 artículos relacionados a temas de Psicología, los que conformaron la muestra del estudio. Posteriormente, se realizaron los análisis de datos y metodologías utilizadas, y el desarrollo del análisis de la información obtenida. En los resultados, se destacó la predominancia de artículos cuantitativos, el cien por ciento de las investigaciones presentan resumen, palabras claves e introducción. Se concluye que, ante la creciente demanda de análisis de las investigaciones, el estudio bibliométrico se presenta como una herramienta útil y necesaria para verificar la calidad y comprobar el avance científico que se está desarrollando.

Palabras clave: Bibliometría; Psicología; Satisfacción laboral; Análisis; Investigaciones científicas.

Bibliometric study of scientific psychology articles on job satisfaction collected from the
Redalyc database - Perú

ABSTRACT

The objective of the study was to perform a bibliometric analysis of the scientific publications in the Redalyc-Peru database, to establish current information on scientific Psychology articles on job satisfaction. First, a search of the job satisfaction variable was carried out in the Redalyc-Peru database, with a total of 20 articles, of which 10 articles related to Psychology topics remained, which formed the study sample. Subsequently, the data analysis and methodologies were developed. The results showed the predominance of quantitative articles, one hundred percent of the investigations present abstract, keywords and introduction. It is concluded that, given the growing demand for research analysis, the bibliometric study is presented as a useful and necessary tool to verify the quality and corroborate the scientific progress that is being developed.

Keywords: Bibliometrics; Psychology; Job Satisfaction; Analysis; Scientific Research

ÍNDICE DE CONTENIDO

<i>DEDICATORIA</i>	I
AGRADECIMIENTOS	II
RESUMEN	III
ABSTRACT.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VI
ÍNDICE DE GRÁFICOS	VII
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 2: MÉTODO.....	4
2.1 Tipo de estudio	4
2.2 Muestra de estudio	4
2.3 Instrumento.....	5
2.4 Procedimiento.....	6
2.5 Análisis de datos.....	7
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	8
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	10
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	12
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES.....	13
REFERENCIAS.....	13

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	
<i>Artículos encontrados según el título, año de publicación y autores</i>	<i>5</i>
Tabla 2:	
<i>Análisis de frecuencias y porcentajes de la investigación bibliométrica según la introducción</i>	<i>8</i>
Tabla 3:	
<i>Análisis de frecuencias y porcentajes de la investigación bibliométrica según el método</i>	<i>9</i>
Tabla 4:	
<i>Análisis de frecuencias y porcentajes de la investigación bibliométrica según los resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.....</i>	<i>10</i>

ÍNDICE DE GRÁFICOS

<i>Gráfico 1. Pasos para seleccionar los artículos finales según la variable satisfacción laboral en relación con los criterios de inclusión.....</i>	<i>5</i>
<i>Gráfico 2. Diagrama de flujo prisma</i>	<i>7</i>

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

El periódico crecimiento de información, de investigaciones científicas y de conocimientos, está manifestado por el avance de la tecnología y de los medios de difusión que se contemplan en la actualidad. Dado esto, la investigación científica constituye una actividad fundamental para la satisfacción de las crecientes necesidades sociales, por lo que la evaluación de dichos procesos de investigación se implanta como una prioridad (Solano, Castellanos, López & Hernández, 2009).

La metodología cuantitativa es un conjunto de técnicas estadísticas que se utilizan para analizar las variables de interés en una determinada población, ya que, al ser estudiadas, se puede determinar y conocer cómo es la población en su conjunto (Hueso & Cascant, 2012). Su verificación se realiza mediante la recolección de la información seleccionada, guiada en base a conceptos empíricos medibles, de las cuales tienen como finalidad el determinar el grado de significación de las relaciones previstas entre las variables (Monje, 2011).

Entre los distintos métodos utilizados para la evaluación de la producción y los flujos de información científica, que tienen el objetivo de difundir el conocimiento científico, encontramos a la bibliometría, la cienciometría e informetría, y la webmetría (Sánchez & Chaves, 2014).

Para el análisis de literatura de la presente investigación, se utilizará el estudio Bibliométrico que es la aplicación de distintos métodos matemáticos y estadísticos a la literatura que presentan un carácter científico, con la finalidad de estudiar y analizar la actividad científica (Tomás & Tomás, 2018). Asimismo, Romaní, Huamaní y Gonzáles (2011) exponen que es una representación de la comunicación formal en la ciencia y su unidad básica de análisis vendría a ser el artículo científico.

El estudio bibliométrico no solo permite examinar cómo se logró, cómo se ha dado a conocer los avances científicos y cómo se evalúa el potencial de investigación de las instituciones involucradas, sino que además permite caracterizar el desarrollo de disciplinas científicas, sus líneas de investigación y las publicaciones científicas en un área del conocimiento, su obsolescencia y dispersión (Sanz, Tomás & Wanden, 2014).

La variable escogida en la presente revisión bibliométrica es la satisfacción laboral, esta se considera como el conjunto de actitudes y emociones de los empleados, ligado a la experiencia dentro del ambiente de trabajo (Sanchez & Garcia, 2017), por lo que se genera una percepción positiva o negativa de su ambiente laboral (Serrano, Ortega, Riveros & Reyes, 2015). En este sentido, la satisfacción laboral es la evaluación del trabajador sobre la favorabilidad de su trabajo (Judge, Weiss, Kammeyer - Mueller & Hulin, 2017). Por ello, se genera un nivel de satisfacción laboral, el cual irá de un rango de satisfacción extrema a insatisfacción extrema (Aziri, 2011).

Asimismo, la satisfacción laboral influye directamente en diversos aspectos de la organización, como la productividad, absentismo y lealtad (Aziri, 2011). De la misma manera, afecta a la calidad del desempeño laboral y al desarrollo de una actitud hostil hacia otros compañeros del lugar de trabajo (Squires, Hoben, Linklater, Carleton, Graham, & Estabrook, 2015).

En esta misma línea, la satisfacción laboral es un elemento importante dentro de las organizaciones, al estar presente y vinculado en la dinámica del trabajo. Actualmente se cuenta con un gran número de investigaciones científicas que abordan dicha variable. No obstante, aún no se ha desarrollado un análisis bibliométrico sobre dicha variable en el contexto peruano. Por ello, el desarrollo del presente estudio bibliométrico es necesario dado

que es un indicador de que se está generando avances en la investigación científica (Juárez, 2016; Romaní, Huamaní & González, 2011).

Actualmente se cuenta con un gran número de investigaciones científicas que abordan el tema de la satisfacción laboral. Por ello, es importante el desarrollo del presente estudio bibliométrico, dado que evidencia el avance de la labor científica de manera objetiva, sobre esta variable en específico, en un periodo establecido de tiempo (Arias & Ceballos, 2016). En este sentido, es necesaria la medición cuantitativa de la información; es decir, la sistematización y la síntesis de los estudios (Velázquez, Robledillo, Mangas, Veiga & Maqueda, 2013).

En relación con lo mencionado, se espera que el presente estudio contribuya a la creación de nuevo conocimiento, aumentando el marco de investigación científica en el Perú. De acuerdo con todo lo mencionado, el estudio plantea: ¿En qué estado se encuentran los artículos científicos de Psicología sobre satisfacción laboral recogidos de la base de datos Redalyc-Perú? Por consiguiente, el objetivo general es realizar un estudio bibliométrico sobre las publicaciones de los artículos científicos de Psicología sobre satisfacción laboral de la base de datos Redalyc-Perú.

CAPÍTULO II: MÉTODO

2.1 Tipo de estudio

En la presente investigación, se realizó un estudio bibliométrico descriptivo de tipo cuantitativo a partir del análisis de los artículos publicados en la base de datos Redalyc-Perú en relación con la variable satisfacción laboral. Dentro de la investigación realizada, se analizaron los factores como el número total de artículos, el idioma de la publicación, el país de aplicación, los autores, el género de la muestra y la metodología utilizada. Según Solano, Castellanos, López y Hernández (2009), a través de este estudio, es posible realizar una exploración, detección y muestra de información trascendental y significativa con una amplia gama de documentación.

2.2 Muestra de estudio

A partir de la búsqueda realizada y de los criterios de inclusión, la muestra seleccionada fue de 10 artículos de investigación que fluctúan desde 2009 hasta 2019 y que hacen referencia a la satisfacción laboral (Gráfico 1).

Criterios de inclusión:

- Artículos publicados que contengan la variable satisfacción laboral y se ubiquen dentro del rubro psicológico de investigaciones.
- Artículos de investigación con muestra peruana en idioma español.
- Artículos de investigación con metodología cuantitativa y mixta, de tipo empírico.
- Artículos publicados que incluyan una muestra de hombres y mujeres.

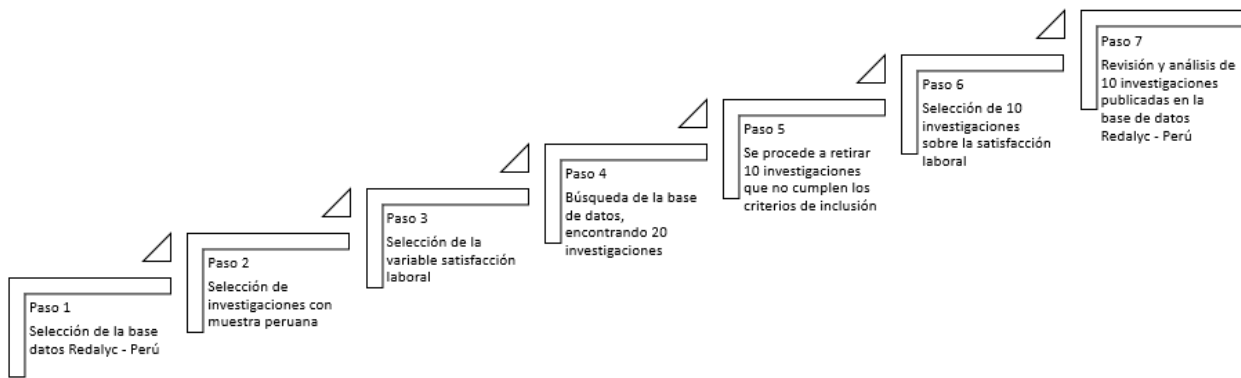


Gráfico 1. Pasos para seleccionar los artículos finales según la variable satisfacción laboral en relación con los criterios de inclusión.

2.3 Instrumento

Con la finalidad de realizar el análisis de la información, se procedió a crear un cuadro con las investigaciones que se encontraron (Tabla 1). Este cuadro fue realizado con la información recopilada de la base de datos Redalyc-Perú.

Tabla 1:

Artículos encontrados según el título, año de publicación y autores

N	Título	Año	Autor (es)
1	Satisfacción con la vida y satisfacción laboral	2019	Cardoza, M., Hidalgo, L., Peña, J. y Torres, C.
2	Satisfacción laboral y compromiso organizacional de docentes en una universidad pública de Perú	2019	Quispe, R. y Paucar, S.
3	Autonomía del trabajo y satisfacción laboral en trabajadores de una universidad peruana	2018	Faya, A., Venturo, C., Herrera, M. y Hernández, R.
4	Modelo de gestión pedagógica basado de liderazgo transformacional para garantizar la satisfacción laboral de los docentes ISEP "Sagrado Corazón de Jesús"	2016	Caján, J.

5	Cultura organizacional, compromiso cristiano y la satisfacción laboral en los docentes de la Universidad Peruana Unión	2015	Esteban, F.
6	Versión breve de la escala de satisfacción laboral: Evaluación estructural y distribucional de sus puntajes	2015	Boluarte, A. y Merino, C.
7	Cultura organizacional y satisfacción laboral en la Facultad de Ingeniería Industrial en el marco de la acreditación universitaria	2014	Gómez, O., Atúncar, C. y Saravia, V.
8	Propiedades psicométricas de la Escala de satisfacción laboral de Warr, Cook y Wall, versión en español	2014	Boluarte, A.
9	Clima organizacional y satisfacción laboral en la empresa F y D inversiones S.A.C.	2013	Escajadillo, S.
10	Satisfacción laboral y factores asociados en personal asistencial médico y no médico de un hospital nacional de Lima - Perú	2009	Bobbio, L. y Ramos, W.

2.4 Procedimiento

En primera instancia, se realizó la búsqueda de la variable satisfacción laboral, dentro de la base de datos Redalyc-Perú, ya que se considera de suma importancia dentro del rubro de la psicología organizacional. Se llegaron a encontrar 20 artículos en relación a la variable de estudio publicados entre los años 2009 al 2019, para luego realizar una depuración en relación a los criterios de inclusión, quedando un total de 10 investigaciones relevantes en el rubro de psicología (Gráfico 2). Se concluyó con la revisión de la información, la cual se plasmó en una base de datos en el programa Excel, para su posterior análisis.

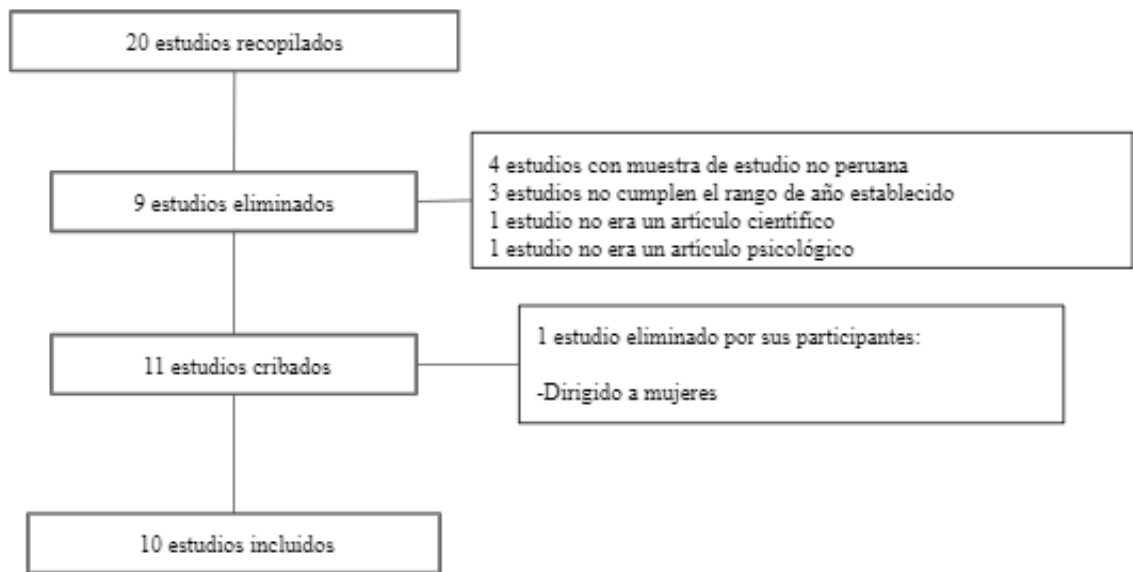


Gráfico 2. Diagrama de flujo prisma

2.5 Análisis de datos

Con la base de datos realizada, se procedió a ejecutar un análisis de datos dentro del programa de Microsoft Excel, debido a su facilidad de uso y la confiabilidad dentro de los procesos ejecutados. Dentro de dichos procesos, se ejercieron cálculos en relación con los porcentajes y la frecuencia de la data, posteriormente plasmados en tablas y gráficos con la información relevante.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

La muestra estuvo conformada por 10 artículos de investigación sobre la satisfacción laboral entre el periodo de 2009 al 2019.

En la Tabla 2, se puede observar que la producción científica está encaminada a realizar resúmenes, introducción y a contar con palabras claves (100%). La mayoría de los artículos presentaron abstract (90%) y expusieron sus objetivos (70%). Por otro lado, muy pocos de estos plantearon sus hipótesis (40%).

Tabla 2

Análisis de frecuencias y porcentajes de la investigación bibliométrica según la introducción

Categoría	Si		No	
	f	%	f	%
Resumen	10	100	0	0
Abstract	9	90	1	10
Palabras claves	10	100	0	0
Introducción	10	100	0	0
Objetivos	7	70	3	30
Hipótesis	4	40	6	60

Nota: f=frecuencia; %=porcentaje

En relación con la tabla 3, se observa que la mayoría de las investigaciones presentan un método (90%) y estas se dividen en tipo de investigaciones Cualitativa (90%) y Mixta (10%). Del mismo modo, casi todos los artículos cuentan con análisis de datos (80%).

Asimismo, se observa que se utilizan cuestionarios (90%) y una recogida de información mixta (10%), compuesta por cuestionarios y entrevistas semi-estructuradas, como instrumentos psicológicos para la recolección de datos.

Tabla 3

Análisis de frecuencias y porcentajes de la investigación bibliométrica según el método

Categoría	Si		No	
	f	%	f	%
Método	9	90	1	10
Tipo de investigación:				
Cuantitativo	9	90	1	10
Mixta	1	10	9	90
Tipo de recogida de información:				
Cuestionarios	9	90	1	10
Mixta (Cuestionarios y entrevistas semi-estructuradas)	1	10	9	90
Análisis de datos	8	80	2	20

Nota: f=frecuencia; %=porcentaje

En la Tabla 4, se puede evidenciar que el total de los artículos cuentan con resultados (100%). Del mismo modo, todas las investigaciones presentan referencias (100%). La mayor parte de los artículos presentaron discusión (80%) y conclusiones (70%). Sin embargo, muy pocos artículos presentaron recomendaciones (20%).

Tabla 4

Análisis de frecuencias y porcentajes de la investigación bibliométrica según los resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas

Categoría	Si		No	
	f	%	f	%
Resultados	10	100	0	0
Discusión	8	80	2	20
Conclusiones	7	70	3	30
Recomendaciones	2	20	8	80
Referencias	10	100	0	0

Nota: f=frecuencia; %=porcentaje

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

El presente estudio bibliométrico, tuvo como finalidad examinar y revisar los artículos científicos de psicología sobre la satisfacción laboral en la base de datos Redalyc-Perú.

Asimismo, los resultados nos brindan un panorama más objetivo y claro con respecto a la situación actual de las investigaciones sobre satisfacción laboral en el Perú. En este sentido, entre los años 2000 al 2019, se encontraron 20 investigaciones científicas en español vinculadas a la variable satisfacción laboral. En línea con lo mencionado, de este total, sólo 10 artículos de investigación fueron publicados entre los años 2009 al 2019, los cuales hacen referencia a la satisfacción laboral en temas de psicología considerando que sean de nacionalidad peruana, idioma español, presenten una metodología cuantitativa y mixta, ambos de tipo empírico, incluyendo como muestra a ambos sexos.

Esta premisa nos muestra la situación de los estudios científicos con respecto a la variable satisfacción laboral, presentando un valor significativo para generar planes de acción eficaces que garanticen el bienestar y el buen desempeño del trabajador peruano dentro de la organización.

El primer aspecto para contemplar es sobre la producción científica, dado que está orientada a la producción de resúmenes, de introducción y a incluir las palabras claves dentro del artículo científico. Esto se presenta de suma importancia, puesto que permite la adquisición de información relevante de manera rauda, facilitando la lectura y comprensión de esta. Además, la mayoría de las investigaciones, cuentan con un abstract y objetivos desarrollados, generando que la información presentada sea apta para otros países, como a su vez clara, en referencia a la finalidad de su realización. Por otro lado, solo el cuarenta por ciento de las investigaciones contaron con hipótesis. Esto se debe a que, para poder plantearla, es necesario que se presente una relación causa efecto, por lo que las investigaciones descriptivas no plantean hipótesis. Esto respondería al bajo porcentaje de artículos encontrados con hipótesis planteadas, dado que la mayoría de dichas investigaciones son descriptivas.

Otra información encontrada es que hay más estudios cuantitativos que mixtos, lo que nos permite pensar en la tendencia a realizar investigaciones cuantitativas, de las cuales predominan las de corte transversal, descriptivo y correlacional. Esto debido a que los estudios se han focalizado en recoger datos en un determinado periodo de tiempo, evaluar las características de una población y encontrar la relación entre dos variables.

En relación con el análisis de la información, se encontró que los instrumentos psicológicos más utilizados para la recolección de datos fueron los cuestionarios, en comparación con la entrevista semi-estructurada. Del mismo modo, la mayoría de las

investigaciones incluye un análisis de datos, permitiendo tener información en relación a la variable, lo cual es significativo para realizar el respectivo análisis.

Respecto a los aspectos de producción científica, se identifica que existe una tendencia orientada a los resultados, la discusión y las conclusiones, siendo así que todos los artículos de investigación cuentan con referencias. Estas variables son de interés debido a que permiten recapitular la información presentada en el estudio, y poder realizar investigación continua respecto a la satisfacción laboral en diferentes contextos a nivel nacional.

A pesar de los resultados encontrados, se presentaron ciertas limitaciones al realizar esta investigación, dado que se utilizó una sola base de datos, la cual fue Redalyc-Perú, en donde la información disponible se presentó de manera escasa, dado que no cumplían con los criterios de exclusión planteados. Además, la base de datos no aplicaba los filtros de manera correcta, generando una gran inversión de tiempo en verificar que las investigaciones cumplan con los criterios necesarios.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

La investigación bibliométrica se presenta como una herramienta necesaria e importante ante la gran cantidad de investigaciones científicas vinculadas a la variable escogida puesto que permite, de manera sistematizada, el análisis objetivo de los resultados.

En este sentido, esta herramienta nos permite evaluar el potencial de las investigaciones, así como el resultado en cada una de ellas, aportando en conjunto al desarrollo de planes sólidos dentro de las organizaciones peruanas que velen y garanticen el desarrollo adecuado de esta variable.

Del mismo modo, los datos e información obtenida con la técnica bibliométrica, nos permite reconocer que existe un avance en el contexto peruano en relación a las nuevas investigaciones y manejo de información actualizada. De esta manera, las investigaciones

realizadas en relación con la satisfacción laboral colaboran con el desarrollo científico de la rama organizacional de la psicología en el Perú.

CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES

Se espera que este estudio sea de utilidad para la sensibilización de las instituciones laborales en relación con la satisfacción laboral, así como en la formulación y desarrollo del conocimiento dentro del ámbito psicológico. Así mismo, se espera que para futuras investigaciones se pueda profundizar y analizar variables que carecen de investigación para contribuir con la data informativa a nivel nacional.

REFERENCIAS

- Arias, W. & Ceballos, K. (2013). Análisis bibliométrico de la revista Medicina y Seguridad del Trabajo durante el periodo 2007-2012. *Medicina y Seguridad en el Trabajo*, 59(233).
- Aziri, B. (2011). Job satisfaction: a literature review. *Management research and practice*, 3(4). Recuperado de: <http://www.mrp.ase.ro/no34/f7.pdf>
- Bobbio, L. & Ramos, W. (2010). Satisfacción laboral y factores asociados en personal asistencial médico y no médico de un hospital nacional de Lima-Perú. *Revista Peruana de Epidemiología*, 14(2), 133-138.
- Boluarte, A. (2014). Propiedades psicométricas de la Escala de satisfacción laboral de Warr, Cook y Wall, versión en español. *Revista Médica Herediana*, 25(2), 80-84.
- Boluarte, A. & Merino, C. (2015). Versión breve de la escala de satisfacción laboral: evaluación estructural y distribucional de sus puntajes. *Liberabit. Revista Peruana de Psicología*, 21(2), 235-243.

- Caján, J. (2016). Modelo de gestión pedagógica basado en el liderazgo transformacional para garantizar la satisfacción laboral de los docentes del ISEP “Sagrado Corazón de Jesús”. UCV-HACER. *Revista de Investigación y Cultura*, 5(2). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5217/521754663010>
- Cardoza, M. Hidalgo, L. & Peña, J. (2019). Satisfacción con la vida y satisfacción laboral. *Redalyc.org*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5217/521758809021/index.html>
- Esteban, F. (2015). Cultura organizacional, compromiso cristiano y la satisfacción laboral en los docentes de la Universidad Peruana Unión. *Apuntes Universitarios. Revista de Investigación*, 5(2), 57-74.
- Faya, A. Venturo, C. & Herrera, M. (2018). Autonomía del trabajo y satisfacción laboral en trabajadores de una universidad peruana. *Redalyc.org*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4676/467657107003/index.html>
- Hospinal, S. (2013). Clima organizacional y satisfacción laboral en la empresa F y D inversiones S.A.C. *Industrial Data*, 16(2), 75-78.
- Hueso, A. & Cascant, J. (2012). Metodología y Técnicas Cuantitativas de Investigación. *Editorial Universitat Politècnica de València*, 1(1). Recuperado de: https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/17004/Metodolog%C3%ADa%20y%20t%C3%A9cnicas%20cuantitativas%20de%20investigaci%C3%B3n_6060.pdf?sequence
- Juarez, P. (2016). Bibliometría para la evaluación de la actividad científica en ciencias de la salud. *Revista enfermería Herediana*, 9(1). Recuperado de: <https://faenf.cayetano.edu.pe/images/2016/pd2016/bibliometria.pdf>

- Judge, T., Weiss, H., Kammeyer-Mueller, J. & Hulin, C. (2017). Job Attitudes, Job Satisfaction, and Job Affect: A Century of Continuity and of Change. *Journal of Applied Psychology*, (102)3. <https://doi.org/10.1037/apl0000181>
- Monje, C. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa: Guía didáctica*. Colombia: Universidad Surcolombiana. Recuperado de: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Quiste, R. & Paucar, S. (2019). Satisfacción laboral y compromiso organizacional de docentes en una universidad pública de Perú. *Redalyc.org*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4676/467662252006/index.html>
- Romaní, F., Huamaní, C. & González, G. (2011). Estudios Bibliométricos como línea de investigación en las ciencias biomédicas: una aproximación para el pregrado. *CIMEL Ciencia e Investigación Médica Estudiantil Latinoamericana*, 16(1), 52-62.
- Sánchez, S. & Cháves, M. (2014). Los análisis cuantitativos y cualitativos de la producción del conocimiento en educación física: La experiencia del nordeste brasileño. *Revista de Investigación y Pedagogía Praxis & Saber*, 5(10), 17-33.
- Sánchez, M. & García, Ma. (2017). Satisfacción Laboral en los Entornos de Trabajo. Una exploración cualitativa para su estudio. *Scientia Et Technica*, 22(2). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/849/84953103007.pdf>
- Sánz, J., Tomás, V. & Wanden, C.(2014). Estudio bibliométrico de la producción científica publicada por la Revista Panamericana de Salud Pública en el período de 1997 a 2012. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 35(2), 81-88.
- Serrano, V., Ortega, P., Riveros, A. & Reyes, I. (2015). Traducción y Adaptación al Español del Cuestionario de Satisfacción Laboral para Profesores. *Acta de investigación psicológica*, 5(3), 2112-2123.

- Solano, E., Castellanos, S., López, M., Hernández, J. (2009). La Bibliometría: una herramienta eficaz para evaluar la actividad científica postgraduada. *Revista de las Ciencias Médicas en Cienfuegos*, 7(4). Recuperado de:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2009000400011
- Squires, J., Hoben, M., Linklater, S., Carleton, H., Graham, N. & Estabrook, C. (2015). Job Satisfaction among Care Aides in Residential Long-Term Care: A Systematic Review of Contributing Factors, Both Individual and Organizational. *Review Article*.
Recuperado de: <https://www.hindawi.com/journals/nrp/2015/157924/>
- Tinoco, O., Quispe, C. & Beltrán, V. (2014). Cultura organizacional y satisfacción laboral en la Facultad de Ingeniería Industrial en el marco de la acreditación universitaria. *Industrial Data*, 17(2), 56-66.
- Tomás, V. & Tomás, V. (2018). La Bibliometría en la evaluación de la actividad científica. *Hospital a Domicilio*, 2(4), 145-163.
- Velázquez, D., Robledillo, A., Mangas, I., Veiga, J. & Maqueda, J. (2013). Análisis bibliométrico de la revista Medicina y Seguridad del Trabajo durante el periodo 2007-2012. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 59(233).