



UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

**PROGRAMA ACADÉMICO DE TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN
PROFESIONAL**

La perspectiva de los docentes sobre el uso de las TIC en la enseñanza del idioma
inglés en los grados de educación primaria en colegios particulares en Lima

Metropolitana

TESIS

Para optar el título profesional de Licenciado en Traducción e Interpretación Profesional

Lengua A: Castellano, Lengua B: Inglés, Lengua C: Chino

AUTOR(ES)

Del Castillo Carrasco, Fiorella (0000-0003-0549-6781)

Vegas Aguinaga, María Claudia (0000-0003-2800-1526)

Velásquez Valencia, Mayra Alejandra (0000-0002-6356-5901)

ASESOR(ES)

Marín Cabrera, Claudia (0000-0002-5892-3647)

Lima, 23 de septiembre de 2020

DEDICATORIA

A nuestros padres: Magally Aguinaga y Víctor Hugo Vegas; Milagros Valencia y Percy Velásquez; Sonia Carrasco y Guillermo Del Castillo.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos nuestros padres, quienes nos brindaron su apoyo incondicional durante todo el proceso. A nuestros familiares y amigos más cercanos, quienes también nos acompañaron con sus palabras de aliento durante este arduo camino. A los miembros del jurado, quienes con sus observaciones y aportes nos ayudaron a hacer las correcciones justas para encaminar nuestra tesis con miras al proceso de sustentación.

RESUMEN

Actualmente, la relación entre la tecnología y educación es más estrecha que nunca. Esto parece saberlo una gran cantidad de países en el mundo, ya que diversos estudios encontrados demuestran que se están realizando grandes esfuerzos por incorporar las TIC en sus sistemas educativos para la enseñanza de inglés. En el Perú, el desarrollo tecnológico ha sido un proceso más lento y los estudios sobre su impacto en la educación no son tan abundantes. El presente estudio permitió analizar el uso de las TIC en la enseñanza del idioma inglés en los grados de educación primaria en los colegios particulares de Lima Metropolitana y el valor que tienen desde la perspectiva de los docentes. Se realizó una investigación cualitativa de tipo exploratorio basada en los factores que influyen en los docentes para hacer uso de las herramientas TIC. Estos factores se dividieron en dos grupos: los factores personales y los externos. Los factores personales muestran la relación entre alumnos y docentes, mientras que los externos están ligados a las instituciones educativas donde laboran. Para realizarlo, se aplicó la entrevista a 15 docentes de siete instituciones educativas de Lima.

Palabras clave: educación primaria; enseñanza de inglés; herramientas TIC; tecnología.

The teachers' perspective on the use of ICT in the teaching of the English language in
primary education in private schools in Metropolitan Lima

ABSTRACT

Nowadays, the relationship between technology and education is closer than ever. This seems to be known by a large number of countries around the world since several studies show that great efforts are being made to incorporate ICT in their educational systems for teaching English. In Peru, technological development has been a slower process, and studies on its impact on education are not as abundant. Therefore, this research analyzes the use of ICT in teaching English for Primary School students in Private Schools in Metropolitan Lima and its value from teachers' perspective. An exploratory qualitative research was conducted based on the factors that influence teachers to use ICT tools. These factors were divided into two groups: personal and external factors. Personal factors show the relationship between students and teachers, whereas external factors are linked to the educational institutions where they work. In order to conduct this research, an interview was applied to 15 teachers from 7 educational institutions located in Lima.

Keywords: primary education; English teaching; ICT tools; technology.

TABLA DE CONTENIDOS

1	INTRODUCCIÓN	8
1.2	MARCO CONCEPTUAL	10
1.2.1	Las TIC.....	10
1.2.2	Beneficios de las TIC.....	11
1.2.3	Tipos de TIC.....	11
1.2.4	El dominio del inglés y los enfoques de enseñanza en segundas lenguas	12
1.2.5	Enfoques y métodos en la enseñanza del inglés	13
1.2.6	Las TIC en la enseñanza de inglés	17
2	METODOLOGÍA.....	19
2.1	DISEÑO DEL ESTUDIO	19
2.2	POBLACIÓN Y CONTEXTO.....	19
2.3	PARTICIPANTES	20
2.3.1	Criterios de selección	20
2.3.2	Muestreo y reclutamiento	20
2.4	RECOLECCIÓN DE DATOS	25
2.5	ANÁLISIS DE DATOS.....	26
2.6	CONSIDERACIONES ÉTICAS.....	27
3	RESULTADOS	27
3.1	FACTORES PERSONALES QUE INTERVIENEN EN EL USO DE LAS TIC	28
3.1.1	Tiempo	28
3.1.2	Edad.....	29
3.1.3	Alumnos.....	30
3.1.3.1	Warm-up:.....	32
3.1.3.2	Gramática:.....	33
3.1.3.3	Vocabulario:	34
3.1.3.4	Ejercicios de <i>speaking</i> :	34
3.1.4	Metodología usada por los docentes para emplear las TIC.....	35
3.1.4.1	Método audiovisual:	36
3.1.4.2	Método audio lingüístico:	36
3.1.4.3	Método comunicativo:.....	36
3.1.4.4	Método de respuesta física total:	37
3.1.4.5	Método eclético:	37
3.2	AGENTES EXTERNOS QUE INTERVIENEN EN EL USO DE LAS TIC	38
3.2.1	Pensiones y herramientas TIC usadas.....	40
3.2.2	Mantenimiento y actualización de las herramientas TIC.....	41

3.2.3	<i>Capitaciones</i>	42
4	DISCUSIÓN	44
5	CONCLUSIONES	50
6	REFERENCIAS	53
7	ANEXOS	58

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. PERFIL DE LOS ENTREVISTADOS.....	21
TABLA 2. AGENTES EXTERNOS.....	38

1 INTRODUCCIÓN

“En las últimas décadas, una revolución tecnológica ha dado lugar a una nueva era digital dentro del mundo de la comunicación y la información” (Jaimes, 2014 p. 2). Según Uluc (2012), la tecnología ha influido en los patrones tradicionales de diversas áreas de la vida, especialmente en el ámbito educativo. En ese sentido, “la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el sector educativo ha establecido grandes cambios y mejoras en los procesos de enseñanza y aprendizaje” (Grupo Santillana, 2010, p. 22). En este sentido, el uso de la tecnología informática puede ser un aliado valioso siempre que se utilicen programas adecuados a estos niveles educativos, en concreto, aquellos que fomenten la creatividad y la capacidad de observación, investigación y descubrimiento. “El aprendizaje de una lengua extranjera es el complemento imprescindible en esta era de la información y la comunicación” (Durán, 2007, p. 2). Según Amutio (2014) el uso de las TIC se vuelve más importante en la enseñanza de lenguas extranjeras sobre todo del inglés por la necesidad que existe hoy en día de comunicarse para transmitir la información en este idioma. Altun (2015) también resalta la importancia de estas herramientas TIC para ayudar a los alumnos a alcanzar el éxito en el proceso de aprendizaje de idiomas extranjeros. Él señala que las TIC son herramientas para enseñar y motivar, y hacer que los cursos sean mucho más interesantes. Asimismo, Macaro, Handler y Walter (2012) comparten esta idea en su investigación, e incluso, comentan que el uso de herramientas TIC dentro del aprendizaje influye en la motivación de los alumnos en mayor proporción a su rendimiento. De esta manera, ambos estudios muestran algunos de los beneficios del uso de herramientas TIC, al considerar que tanto la motivación como el rendimiento son factores importantes en el aprendizaje de cualquier materia.

Por otro lado, en Lima, el número de estudios sobre el contexto local es más reducido. Se tomó como referencia dos estudios: el de Pérez (2014), que se enfoca en la influencia de las

herramientas TIC —específicamente de la plataforma Educaplay— en los alumnos de un colegio particular de Lima; y el estudio del grupo Santillana (2010), que se refiere al uso de las herramientas TIC en los colegios: Markham, Nuestra Señora del Carmen y Roosevelt. Estas investigaciones nos brindan un recorrido histórico desde la llegada de las conexiones de Internet al Perú, así como también expone los beneficios hallados en los alumnos de dichos colegios gracias al uso de determinadas herramientas TIC.

En el estudio de Buabeng-Andoh (2012) se menciona la importancia de que estas herramientas funcionen también para los docentes, pues es vital que las TIC satisfagan tanto sus necesidades como las de sus alumnos, de lo contrario, no lograrían integrar la tecnología de manera óptima en su proceso de enseñanza. Al respecto, Pérez (2014) sostiene lo siguiente:

Se podría afirmar entonces que el uso de softwares educativos motiva a los alumnos, generando en ellos un clima de satisfacción hacia el aprendizaje de nuevos conocimientos y a los docentes les brinda una herramienta tecnológica para utilizar en diferentes áreas de estudio. (p. 21)

Asimismo, “el uso de estas herramientas TIC dentro del campo de la educación ofrece la modernización de los sistemas educativos existentes, y al mismo tiempo, promueve nuevas oportunidades de aprendizaje que pueden difundirse en todos los sectores sociales” (Jaimes, 2014, p. 2). En el contexto local, la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) señala que el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) con fines educativos ha aumentado en el Perú. Sin embargo, Patricia Ames, miembro del Consejo Nacional de Educación desde el 2017, manifiesta lo siguiente dentro del artículo de Pedró (2017):

hay todavía muchos retos, muchas brechas que no se cierran en Perú. El Perú es un país con muchas desigualdades donde es necesario tomar decisiones sobre cómo

ponemos la tecnología a disposición de la gente: si es de manera universal; si priorizamos los sectores más marginales; si priorizamos los sectores de excelencia y hacemos colegios especiales y mucho mejores. (p. 20)

Frente a la innegable utilidad de las TIC en la educación y al aún insuficiente avance del país en cuanto a su uso es necesario conocer si los docentes utilizan las herramientas TIC para la enseñanza del idioma inglés en los grados de primaria en Lima, Metropolitana. Asimismo, este estudio busca conocer qué factores intervienen en la vida profesional de los docentes para que empleen las TIC y en qué contextos las utilizan en la enseñanza del idioma inglés.

1.2 Marco Conceptual

1.2.1 Las TIC

El desarrollo tecnológico ha generado que aparezcan nuevas herramientas que ayudan y simplifican nuestras vidas. Dentro de este contexto podemos encontrar a las Tecnologías de la Información y Comunicación.

El término TIC deriva de tres palabras con significados aislados; tecnologías: que es la aplicación de conocimientos científicos para facilitar la realización de actividades humanas; información: datos que tienen significados para determinados colectivos y comunicación: la transmisión de mensajes entre personas. Cuando se unen estas tres palabras: tecnología de la información y la comunicación, se hace referencia al conjunto de avances tecnológicos que proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales que comprenden los desarrollos relacionados con las computadoras, Internet, telefonía y medios masivos de comunicación, así como las aplicaciones de multimedia y la realidad virtual. Al final, las TIC proporcionan la información, las herramientas para su proceso y los canales de comunicación. (Márquez, 2000, como citado en Orantes, 2003)

Al respecto, Adell (1997) señala que las TIC están relacionadas con “la comunicación, el almacenamiento, el procesamiento y la transmisión de información y que proporcionan nuevos conocimientos para una mejora en el desarrollo profesional, personal y educativo” (p. 1). Abdulmahmoud (2010) indica que TIC es el término que se refiere a estas nuevas tecnologías de la información y que incluso las tecnologías tradicionales como la radio, la televisión y el teléfono son consideradas como TIC.

1.2.2 Beneficios de las TIC

Los docentes utilizan las TIC debido a los beneficios que estas herramientas les brindan a ellos como docentes.

Las TIC hacen que nuestra vida sea más fácil y sobre todo en el ámbito laboral ya que:

- Facilitan la información
- Procesan datos de forma rápida y segura
- Nos comunican de manera rápida y nos comunican con cualquier persona, o institución a través de foros, wikis, blogs y videoconferencias.
- Las tareas se programan y automatizan (Amutio, 2014, como citado en Lavado, 2011, p. 5)

1.2.3 Tipos de TIC

La proliferación tecnológica generó que las instituciones empleen el uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza de inglés. “Las tecnologías que se utilizan con mayor frecuencia en los niveles educativos son la computadora, el correo electrónico y la internet” (López, 2007). Sin embargo, con el paso de los años se crearon otras herramientas más innovadoras y didácticas como:

- Aula virtual: es un espacio dentro de una plataforma online en la que se puede llevar a cabo un proceso de intercambio de contenidos entre profesores y alumnos, y en el

que se atienden consultas, dudas y evaluaciones de los participantes (Evol Campus, 2020).

- Pizarra interactiva (*smart board*): sistema tecnológico formado por un ordenador, un videoprojector, un puntero o una superficie táctil y un software que permite el manejo del ordenador a través de la imagen proyectada. (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado, 2009)
- Proyector multimedia: es un aparato electrónico que recibe una señal de video y proyecta la imagen en una pantalla de proyección usando un sistema de lentes, permitiendo así visualizar imágenes fijas y en movimiento. (Informática moderna, 2020)

Al respecto, Bolaño (2017) sostiene que “este tipo de herramientas multimedia interactivas da paso a la diversificación del modelo comunicacional y a asumir la importancia de la autonomía en el aprendizaje” (p. 3).

1.2.4 El dominio del inglés y los enfoques de enseñanza en segundas lenguas

El idioma inglés es uno de los más hablados en el mundo y es considerado el idioma principal que se utiliza para transmitir información en las noticias, en el campo de la medicina y los negocios alrededor del mundo (Abdulmahmoud, 2010). En este sentido, el interés y la necesidad de aprender inglés va en aumento. Perú no es la excepción y esto se refleja dentro de las conclusiones del informe del British Council sobre el idioma inglés en Perú 2015, como citado en British Council (2017), y dice lo siguiente:

El idioma inglés es ampliamente aceptado como idioma de los negocios en Perú, y el gobierno tiene como objetivo mejorar la competencia para que las empresas nacionales puedan florecer y el crecimiento económico continúe. Mejorar las habilidades lingüísticas de la población económicamente activa es particularmente importante a medida que la población crece en edad (...) De todos modos, en los

últimos años el impulso ha aumentado y Perú tiene ahora como objetivo el bilingüismo en español e inglés para el año 2021, (p. 28).

Considerando la importancia de esta lengua extranjera es necesario revisar los métodos de enseñanza con el fin de encontrar una relación entre herramientas TIC y los métodos.

1.2.5 Enfoques y métodos en la enseñanza del inglés

Es necesario mencionar que en la enseñanza de segundas lenguas, como en la del inglés, se utilizan diferentes tipos de métodos. Los tipos existentes aparecieron en distintas épocas de la historia. Según el artículo de Cabrera (2014), existen cinco enfoques que abarcan distintos métodos. Sin embargo, solo se describirán tres de ellos al ser los de mayor uso en los últimos años. Cabrera los enlista y los define de la siguiente manera:

1. Enfoque estructural: establece que el lenguaje está dividido en varios componentes, los cuales interactúan entre ellos y forman las reglas del lenguaje.

- 1.1. Método audio lingüístico: impulsa a los alumnos a hacer uso directo de la lengua extranjera, sin necesidad de recurrir a la lengua materna para explicar la gramática o palabras nuevas. Los docentes son guías y controlan el uso del idioma extranjero. Algunas técnicas empleadas son la mímica, memorización y ejercicios de patrón. Se da más relevancia al uso oral y a la escucha, que a la lectura y la escritura; y se presta especial atención a la pronunciación y entonación. Algunas actividades en clase son: repetir frases en voz alta; reemplazar palabras de una frase por otras; reformular una frase y comunicarla a otro compañero; y transformar frases positivas a negativas o interrogativas (p. 18).

- 1.2. Método situacional: se basa en procedimientos orales, y emplea diversos contextos situacionales para presentar las palabras y estructuras nuevas. Se considera importante conocer la estructura del idioma para poder hablarlo

dando prioridad a lo oral antes que a lo escrito. Algunos de los objetivos son: dominio práctico de las cuatro habilidades básicas, exactitud en la pronunciación y en la gramática, capacidad de responder con rapidez y precisión (p. 20).

1.3. Método audiovisual: prioriza el lenguaje oral al escrito y siempre va acompañada de imágenes. Al explicar cada imagen, se logra que los alumnos comprendan el sentido y tomen conciencia de las estructuras presentadas. Se pone en práctica las estructuras de la lengua dentro del contexto comunicacional, también se hace ejercicios de transposición, cuyo objetivo es el de reutilizar de manera libre el lenguaje que el alumno ha aprendido (p. 20).

2. Enfoque comunicativo: busca capacitar a los alumnos para que usen la lengua extranjera al comunicarse de forma oral como escrita.

2.1. Método comunicativo: pone atención en ayudar al alumno a usar el idioma en una gran variedad de contextos. Prevalece la interacción y el uso de textos reales en las situaciones de aprendizaje, y se establece una relación entre la lengua aprendida y actividades fuera del aula en contextos sociales reales. Además se presta total importancia a las experiencias de los alumnos pues se considera que contribuyen al aprendizaje dentro del aula. Algunas de las actividades a realizar en clase son: comparar imágenes señalando las diferencias y similitudes; elaborar una secuencia de eventos relacionados con una serie de dibujos; y descubrir las características que faltan en un mapa o imagen (p. 21).

2.2. Método nocio-funcional: pretende estructurar un plan de estudios en torno a las “nociones” que son situaciones de la vida real en la que la gente

se comunica, los que a su vez se dividen en "funciones" que son los objetivos específicos de comunicación. Se centra en tres principios: Principio de comunicación (implica que las actividades y ejercicios que requieren una comunicación ayudan al aprendizaje de una lengua), principio de tarea (realizar actividades que involucran una tarea del mundo real favorecen el aprendizaje de una lengua), y el principio de lo significativo (el aprendizaje ocurre cuando los alumnos se involucran con la lengua de manera significativa) (p. 22).

3. Enfoque humanístico: considera que el proceso de enseñanza-aprendizaje gira en torno a las capacidades, necesidades, intereses, expectativas y motivaciones de los alumnos con el objetivo de lograr su implicación y fomentar el desarrollo de su autonomía.

3.1. Método de respuesta física total: se enfoca en desarrollar la comprensión antes que la producción. El docente presenta el vocabulario y la gramática dentro de un contexto. Los alumnos responden físicamente a las instrucciones orales de sus docentes (p. 23).

3.2. Método del silencio: hace uso del silencio como técnica de enseñanza, es decir, el docente supervisa a los alumnos, lo que permite su autonomía. Algunas de las técnicas que se utilizan son: corrección por parejas, uso de gestos, cuadro de palabras y el uso de fichas de colores asociadas a sonidos o palabras (p. 24).

3.3. La Sugestopedia: se basa en aprovechar el potencial de los alumnos. Lozanov (1970), como citado en Cabrera (2014), dice categóricamente: "El objetivo principal de la enseñanza no es la memorización, sino la comprensión y la solución creativa de problemas". Además el proceso de

enseñanza se basa en tres: inicio (presentar el tema con el uso de música para relajar la mente y el cuerpo, como latidos lentos); mitad de la clase (explicar el tema utilizando tres tonos de voz y con ayuda de un tipo de música que facilita la atención del estudiante); y el final de la clase (usar una música que estimule la imaginación) (p. 24).

3.4. Programación neurolingüística (PNL): se basa en la relación existente entre los procesos neurológicos, la lengua y los patrones de comportamiento aprendidos a través de la experiencia. Además, según Richards y Rodgers (1998), como citado en Cabrera (2014), la PNL se fundamenta en cuatro principios básicos: resultados (tener metas claras), comunicación (establecer una comunicación con uno mismo y con los demás), agudeza sensorial (observar la información que llega a través de todos los sentidos, darse cuenta de lo que se comunica de forma no verbal) y flexibilidad (cambiar la forma de actuar hasta conseguir la meta propuesta) (p. 25).

3.5. Método de las inteligencias múltiples: se basa en los ocho tipos de inteligencia de Gardner (1983), como citado en Cabrera (2014), quien define a la inteligencia como la capacidad mental de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas”. Este método sigue una serie de etapas: etapa 1: Despertar la inteligencia; etapa 2: Ampliar la Inteligencia; etapa 3: Enseñar con/para la Inteligencia; y la etapa 4: Transferencia de la Inteligencia (p. 27).

Además de los enfoques y métodos mencionados en el trabajo de tesis de Cabrera (2014), existe otro enfoque, uno más contemporáneo: el enfoque ecléctico. River (1981), como citado en Joseph y Love (2019), describe este enfoque como uno que permite a los maestros

hacer uso de las mejores técnicas de todos los métodos de enseñanza de idiomas conocidos en sus procedimientos de clase.

Dentro de este cuarto enfoque, se encuentra el método ecléctico:

4.1. Método ecléctico: los maestros tienen la oportunidad de elegir diferentes tipos de técnicas de enseñanza en cada período de clase para alcanzar los objetivos de la lección. Hay flexibilidad para elegir cualquier aspecto o método que los maestros consideren adecuado para enseñar dentro del aula. (Ali, 1981, como citado en Joseph y Love, 2019)

1.2.6 Las TIC en la enseñanza de inglés

Uno de los campos de estudio donde los docentes utilizan las TIC es en la enseñanza de lenguas extranjeras y literatura (Amiri, 2012). Según López (2007), las TIC son herramientas con las que la mayoría de estudiantes ha convivido, así que es necesario que las adopten en su quehacer educativo para poder desarrollar habilidades comunicativas. Lo mencionado por ambos autores sugiere que el rol de las TIC en la enseñanza del idioma inglés es relevante. Asimismo, como se mencionó en el punto anterior, aprender inglés hoy en día es una necesidad pues como dice Abdulmahmoud es uno de los idiomas más hablados. Entonces, dada la importancia del idioma inglés y el desarrollo de las TIC en nuestra vida cotidiana, las instituciones educativas buscan reestructurar la enseñanza tradicional utilizando estas nuevas tecnologías para la enseñanza y aprendizaje (Buabeng-Andoh, 2012).

Autores como Barcos (2017), mencionan con más detalle la importancia del uso de las TIC en la enseñanza de lenguas extranjeras. Así, en su artículo, menciona algunas razones de cómo las TIC ayudan en el aprendizaje del idioma inglés:

Las TIC sirven de gran ayuda porque brindan grandes oportunidades para el desarrollo y potencialización de la comprensión auditiva, escrita, lectora, y oral en el idioma inglés. También, es necesario destacar el rol fundamental que juega el

docente de inglés, el cual consiste en la creación de actividades didácticas usando recursos TIC para fortalecer la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés de manera significativa, dinámica e interactiva, las cuales permitan potenciar diferentes habilidades a los estudiantes, a fin de que puedan interactuar con hablantes nativos o aprendices de la lengua extranjera. (Barcos, 2017, párr. 5)

Tal y como lo menciona Barcos (2017) en la cita anterior, es necesario destacar el rol de los docentes para hacer uso de las herramientas TIC dentro de la enseñanza del inglés.

Otros autores que mencionan el rol de las herramientas TIC en la enseñanza del inglés son Macaro et. al (2012), quienes en su investigación comentaron que, muchas veces, el uso de herramientas TIC dentro del aprendizaje influye en la motivación de los alumnos en mayor proporción a su rendimiento. Estos autores no solo hicieron énfasis en el papel de las TIC para la eficiencia y la mejora del conocimiento, sino que también destacan la mejora en la motivación, e incluso resaltan que en muchos casos, esta prevalece por encima de la mejora en el rendimiento de los alumnos. Queda claro, entonces, que para el aprendizaje de una lengua extranjera como el inglés, no solo es necesario hacer hincapié en cómo los métodos de enseñanza empleados por los docentes pueden mostrar resultados positivos en el rendimiento, sino también en la forma de interacción entre docentes y alumnos; es decir, los maestros deben lograr motivar a sus alumnos. Una clase entretenida puede ayudar a que los alumnos quieran seguir aprendiendo. Asimismo, en el estudio de Parvin y Salam (2015) se encontró que los alumnos disfrutaron más de las clases de inglés en las que sí se utilizaban herramientas TIC que en las que no se utilizaron. Asimismo, los autores comentan que los estudiantes estuvieron más atentos y receptivos a las clases con contenido virtual, como al usar contenido de tipo audiovisual. Los docentes no solo pudieron monitorear el proceso de aprendizaje de los alumnos, sino que esta herramienta también les permitió a los alumnos acceder a recursos útiles que ayudaron a resolver sus preguntas.

2 METODOLOGÍA

2.1 Diseño del estudio

Se realizó una investigación cualitativa de tipo exploratorio ya que la información sobre el contexto local es escasa y no existen estudios que incorporen los factores que influyen en los docentes para hacer uso de las herramientas TIC en la enseñanza del idioma inglés. Por ello, se buscó obtener información sobre el uso de herramientas tecnológicas a través de entrevistas a docentes de siete colegios privados de Lima.

El método utilizado fue cualitativo que, al ser de naturaleza flexible, permitió realizar modificaciones a lo largo de la investigación para así lograr profundizar en el tema. El estudio se realizó entre mayo y junio del 2016.

2.2 Población y contexto

La población estudiada se encuentra en la región de Lima, en Perú. Específicamente en el área de Lima Metropolitana. Según el Censo Escolar 2017, realizado por la Unidad de Estadística Educativa del Ministerio de Educación, en esta área ejercen un total de 116 366 docentes, de los cuales 69 659 enseñan en colegios privados, y 29 042 de ellos enseñan en el nivel primario.

Como público objetivo, se seleccionaron siete colegios particulares, ubicados en diferentes distritos de Lima y en los que se enseñe inglés como lengua extranjera porque la gran mayoría de colegios enseñan esta materia dentro de su malla curricular. Primero, se seleccionó aquellos colegios donde se tuvieran contactos que brindaran información o facilitaran el ingreso a los colegios. Asimismo, se consideró la ubicación. Se eligieron colegios ubicados en varios distritos de forma aleatoria para conseguir una muestra más representativa de la ciudad de Lima y para así, también poder evaluar las distintas realidades de colegios particulares en cuanto al uso de la tecnología.

Los colegios escogidos fueron: Colegio Trener (Surco), Colegio San Juan María Vianney (Magdalena), Colegio Virgen Inmaculada (Surco), Colegio Santiago Apóstol (Surco Viejo), Colegio San Norberto (La Victoria), Colegio Antonio Raimondi (La Molina), Colegio Stephen Hawking (San Juan de Lurigancho). Durante el desarrollo de la investigación se emplearon seudónimos para referirnos a los colegios previamente mencionados.

2.3 Participantes

2.3.1 Criterios de selección

La población del estudio debía cumplir ciertos criterios de selección como: ser docentes de inglés que enseñan o hayan enseñado en el nivel primario y que tengan como mínimo cinco años de experiencia dentro del campo de la docencia. También se buscó que los participantes tengan el grado de bachiller o hayan llevado cursos de metodología para la enseñanza del idioma inglés. Otro criterio que se consideró fue el de utilizar las herramientas TIC de manera regular en las clases. La edad también fue un punto a tener en consideración, pues el rango de edad establecido fue entre 25 a 50 años. Por último, se eligió el nivel de educación primario, debido a que se buscaba conocer cuáles eran los métodos y las herramientas TIC más utilizadas por los docentes para motivar el interés de los niños por la tecnología y la enseñanza de un nuevo idioma en sus primeros años de educación.

2.3.2 Muestreo y reclutamiento

Para esta investigación, se utilizó un muestreo propositivo ya que permite seleccionar los casos más representativos que pudieran proveer información útil al estudio.

El reclutamiento se realizó de distintas formas, una de ellas fue a través de los llamados *gatekeepers*, que en este caso fueron exalumnos o docentes que laboran en los colegios seleccionados. Estos *gatekeepers* fueron el vínculo para contactar con los colegios y solicitar el permiso correspondiente para iniciar la investigación de la población elegida. Sin embargo, la forma de reclutamiento más efectiva fue la entrega presencial de cartas de

presentación de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), desde la cual se realizó esta investigación. Por esta razón, se solicitó a la UPC cartas de presentación para enviarlas a dichos colegios y así, informar a los participantes sobre el propósito y objetivo de esta investigación.

Los participantes de esta muestra fueron 15 docentes en total de 7 instituciones distintas. A cada uno, se le asignó un seudónimo por motivos de privacidad dentro de las entrevistas. A continuación, se detalla una tabla con una breve información de cada uno.

Tabla 1. Perfil de los entrevistados

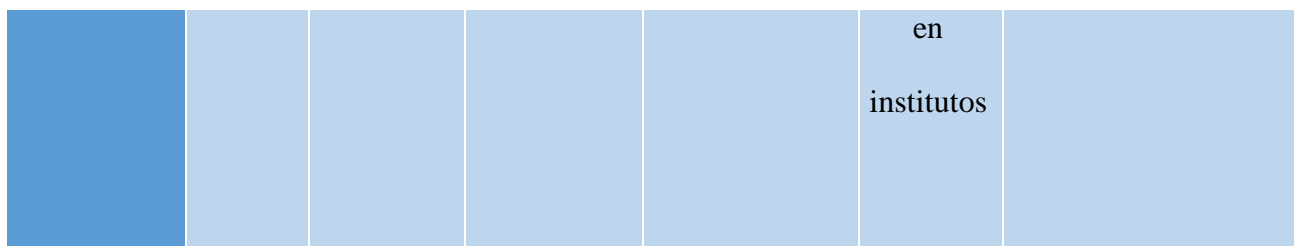
Descripción del perfil de los 15 docentes entrevistados en las siete instituciones educativas.

Seudónimo	Rango de edad	Grados de primaria	Años de experiencia	Grado universitario	Otros estudios	Tipo de TIC
Amalia	30-40	4to y 5to	7	Sí. No específica.	No	Laptop, proyector, CD-ROM, página web del libro <i>Kids Box</i>
Brenda	30-40	1ero y 5to	12	Carrera de educación	No	Laptop, proyector, PowerPoint, CD-ROM, página web del libro de inglés
Celeste	20-30	6to	7	No	Cursos de Inglés	Proyector, PowerPoint, páginas

					y metodología	de <i>lesson plan</i> , videos
Daniela	40-50	1er, 2do y 3ro	16	Carrera de educación con mención en inglés para primaria y secundaria	No	Laptop, proyector, videos
Erika	30-40	Sí. No especifica	6	Programa de Pedagogía (San Marcos)	Cursos de inglés en institutos	Proyector, libro interactivo, Aula Virtual, radio
Fátima	30-40	1er, 2do y 3ro	12	Carrera de educación.	Curso de metodología en inglés	<i>Smart TV</i> , computadora, <i>screencast</i> , iPad, PowerPoint, videos
Gabriela	30-40	Sí. No especifica	12	Carrera de Marketing y Fotografía.	Cursos de Inglés y	<i>Interactive Whiteboard</i> , TV, Sieweb

					metodología	
Helen	20-30	4to, 5to	5	No	Cursos de Inglés y metodología en institutos .	Proyector, PowerPoint, libro interactivo de inglés, plataformas virtuales, videos
Iriana	30-40	1ro y 2do	18	Sí. No especifica.	Estudios en el extranjero	<i>Smart board</i> , aplicaciones web
Lorena	30-40	Sí. No especifica .	12	Carrera de Contabilidad	Carrera de idiomas en San Marcos, carrera de Educación y	Laptop, proyector, CD-ROM, videos

					cursos de inglés.	
Kiara	30-40	4to, 5to y 6to	10	Carrera de Educación	No	Laptop, proyector, Intranet, radio
Julia	30-40	Sí. No específica.	9	Carrera de Administración	Cursos de inglés en institutos	Laptop, proyector, libro interactivo de inglés, videos
Mario	30-40	Sí. No específica.	6	Carrera de Administración	Curso de metodología en institutos	Proyector, plataforma virtual de la Universidad de Cambridge
Nina	40-50	Sí. No específica.	24	Carrera de Traducción e Interpretación y Educación	No	Equipo multimedia, proyector, CD-ROM, <i>Teaching Resources</i>
Pamela	30-40	3ro, 4to y 5to	10	Carrera de educación	Cursos de inglés	Laptop y proyector



2.4 Recolección de datos

El instrumento utilizado fue la entrevista, ya que el objetivo era descubrir el tipo de herramientas TIC que utilizan los docentes de los colegios seleccionados (aulas virtuales, programas interactivos, ordenadores portátiles, pizarras interactivas etc.) (Romero, 2009). Asimismo, se centró en conocer la experiencia y motivación de los docentes para usar herramientas TIC, así como también sobre la aplicación de TIC en las aulas. A través de las entrevistas, también se buscaba obtener el punto de vista de los docentes con respecto a la implementación y a las condiciones de las TIC ofrecidas por los colegios.

Para realizar las entrevistas, se utilizó una guía de campo semi estructurada. La entrevista se desarrolló teniendo en cuenta tres temas: la motivación de los docentes por usar las TIC, las herramientas TIC utilizadas, y el rol del colegio en la implementación de TIC. Dentro del segundo tema, se incluyeron dos subtemas: tipo de herramientas TIC y la relación del costo de la mensualidad con respecto al tipo de herramientas TIC implementadas por el colegio. Y el tercer tema incluye tres subtemas: opinión del docente sobre las condiciones de las TIC ofrecidas por el colegio, el mantenimiento que le brinda la institución a las herramientas TIC con las que cuenta y las capacitaciones que los colegios brindan a los docentes para poder usar estas herramientas. Se entrevistó a 15 docentes de siete colegios que estaban localizados en los distritos de Surco, Surco Viejo, Magdalena, La Victoria, La Molina y San Juan de Lurigancho. Cada una de las entrevistas fue grabada en formato de audio con una duración que varía entre 20 a 40 minutos. Además, los investigadores hicieron uso de la información que proveyeron los *gatekeepers* de forma oral sobre los colegios de la misma manera,

aprovecharon la visita en uno de los colegios para presenciar el uso de herramientas TIC dentro de una clase de inglés. También, se empleó la búsqueda por internet para obtener o confirmar el rango de mensualidades de los colegios a través de sus respectivas páginas web.

2.5 Análisis de datos

El tipo de análisis que se realizó fue cualitativo. Primero, se grabaron en audio las entrevistas. Luego, se procedió a escuchar los audios y transcribir cada una de estas. Se leyeron las transcripciones múltiples veces para elaborar un resumen de cada una de las entrevistas realizadas y para desarrollar un libro inicial de códigos (categorías). Dentro de las categorías se incluyó las siguientes: DO_Afinidad/Motivación, DO_Escuela_Capacitación, DO_Escuela_TIC, DO_Inicio, DO_TIC_Casa, DO_TIC_Dominio, DO_TIC experiencia/interés, DO_TIC_opinión_alumnos, DO_TIC Opinión_enseñanza, DO_TIC. Luego, al leer las transcripciones, se fue escogiendo los extractos con información relevante que respondían a las categorías ya establecidas. De esta manera, se logró hilar ideas y ver aspectos comunes entre todas las respuestas de los entrevistados, para luego, llegar a una conclusión dentro de cada categoría. A continuación, se seleccionaron las citas más importantes para lograr ejemplificar mejor cada categoría. Por último, se reorganizó las categorías y se definió dos temas principales que, más adelante, ayudaron al proceso de resultados. La primera categoría fue los factores personales, los cuales están relacionados con las opiniones, experiencias y preferencias de los docentes. La segunda categoría fue los agentes externos, los cuales están relacionados con las instituciones educativas, las decisiones administrativas y el costo de los colegios. De esta manera, la organización de información se simplificó y dentro de cada una de estas dos nuevas categorías, se colocó otras categorías, ahora definidas como subtemas.

2.6 Consideraciones éticas

Toda investigación es una herramienta esencial para el desarrollo del conocimiento. Por eso, es importante ser cuidadoso con los aspectos éticos que guardan relación con la publicación de esta investigación. Así que, a pesar de que los participantes eran adultos, se consideró pertinente seguir con ciertos estándares éticos. Por lo tanto, antes de las entrevistas, se les informó del tema del estudio, sus derechos como participantes durante el proceso de investigación y la confidencialidad de sus declaraciones. Además, también se consideró usar seudónimos a lo largo de toda la investigación para mantener la privacidad de los entrevistados y las instituciones donde laboran.

3 RESULTADOS

Los resultados se obtuvieron gracias a la división de categorías realizadas por medio del software Dedoose. Estas categorías incluían respuestas acerca de las reacciones positivas de los alumnos frente a las TIC, ventajas en el ahorro de tiempo para el docente y sus alumnos, etc. Nos dimos cuenta que tanto el factor docente y alumnos se repetía constantemente, por lo que decidimos agruparlos en una sola categoría en común denominada factores personales. De la misma forma, muchos de los testimonios recogidos también mencionaron las exigencias de las instituciones educativas, el tipo de herramientas que los colegios les brindaban, entre otros. Todo esto mantenía un elemento en común: las instituciones educativas y la parte administrativa, en la que el docente no tiene control, sino que son los propios colegios quienes intervienen directamente, por lo que decidimos denominarlos como factores externos. De esta manera, pudimos establecer estas dos categorías principales que indican el motivo por el que los docentes emplean las TIC en la enseñanza de inglés. A continuación, se profundizará sobre los factores personales:

3.1 Factores personales que intervienen en el uso de las TIC

Estos factores involucran elementos que están relacionados directamente con el docente y sus alumnos. A continuación, se explicarán las tres subcategorías: tiempo, edad y alumnos.

3.1.1 Tiempo

Una de las razones principales que motiva a los docentes a utilizar las TIC es que estas les permiten el ahorro de tiempo. El tiempo es un factor muy importante para ellos, debido a que necesitan preparar sus clases con anticipación para estar al corriente con los temas que deben de tratar en cada clase. En un principio era poco común que se utilizarán estas herramientas TIC para llevar a cabo una clase, por esta razón los docentes tenían escaso conocimiento sobre el uso de las TIC y en su lugar, pasaban largas horas elaborando materiales de clases que en muchos casos eran hechos a mano, como es el caso de las *flashcards* o papelógrafos:

«(...) cuando recién empecé a trabajar utilizaba puro *flashcards*, no estas imágenes y tenía que pegarlas en la pizarra o si no había imágenes, tenía que dibujarlas y todo el asunto que es mucho más difícil que ahora que entras a internet y hay un montón de cosas que puedes copiar y salen proyectadas. Las imágenes más que nada, en los verbos esas cosas te ayudan definitivamente» (Amalia)

De acuerdo con los testimonios recolectados, en el pasado los docentes se veían obligados a elaborar sus propios materiales de clases como, por ejemplo: afiches, imágenes o *flashcards* y, además tenían que poner en práctica su creatividad para buscar una forma entretenida de explicar diversos temas y lograr que los alumnos tengan iniciativa de aprender en cada clase. Con la implementación de las TIC, los docentes poco a poco fueron adaptándose al uso de nuevas tecnologías. Es así que actualmente, cambiaron su manera convencional de enseñanza. Ellos sostienen que las TIC son herramientas básicas que los ayudan a disminuir

el tiempo que ellos se toman en preparar una clase y, asimismo, hacen que sus clases sean presentadas de una forma más dinámica y entretenida, lo que genera, según su criterio, mayor participación y aprendizaje por parte de los alumnos en general.

3.1.2 Edad

Debido a las diferencias de edad entre los entrevistados, consideramos importante conocer si la edad podría influenciar en la motivación y disposición de los docentes para trabajar con las TIC. Muchos de los entrevistados comenzaron sus labores como docentes cuando el método de enseñanza era convencional y el uso de las herramientas TIC no estaba muy difundido o era escaso. Sumado a esto, los docentes experimentaron el cambio y la inserción de nuevas herramientas tecnológicas en la educación y son conocidos como «inmigrantes digitales» (Prensky, 2001), mientras que otra parte de los entrevistados eran «nativos digitales» (Prensky, 2001) e iniciaron sus labores como docentes en una época más reciente, por lo que ya se estaba implementado el uso de las TIC para la enseñanza en los colegios.

Se pensó que este cambio en los modelos de enseñanza podría generar que los docentes de mayor edad experimenten algún tipo de rechazo o incomodidad por el uso de las TIC. Sin embargo, la mayoría de los entrevistados se sienten cómodos y con actitud positiva al momento de emplear las TIC, mientras que solo uno de los entrevistados presenta cierto rechazo e incomodidad al usarlas.

Los docentes que sienten comodidad al utilizar las herramientas TIC en clase se encuentran en todos los rangos de edad y forman una contundente mayoría en la lista de entrevistados. Es importante manifestar que el único docente (minoría) que manifestó sentir poca afinidad hacia el uso de las TIC emplea estas herramientas en sus clases. Este docente se encuentra en el rango de 30 a 40 años, pero se considera un caso aislado que tiene que ver con la preferencia y gustos personales del participante más que con una menor familiaridad con las herramientas relacionada con su edad.

3.1.3 Alumnos

Los entrevistados manifestaron que el factor que más los motiva a utilizar herramientas TIC son sus alumnos. Este es un factor en común que se repitió en las respuestas de la mayoría de los docentes a lo largo de las entrevistas. Los docentes indicaron que ellos se sienten motivados por las respuestas positivas de sus alumnos ante el uso de herramientas TIC, por lo que siempre investigan sobre nuevas herramientas tecnológicas. Es así que, a menudo, se encuentran en una búsqueda constante de herramientas didácticas e interactivas que les ayuden a estrechar la relación con sus alumnos. Además, al tener contacto directo y constante con ellos, son capaces de determinar qué tipo de herramientas TIC les facilitan el aprendizaje y se adecúan a sus necesidades.

«Y ahora con lo que es el inglés, yo pues, sé que hay diferentes tipos de inteligencias, pero los chicos ahora como que son muy visuales y muy kinestésicos, quieren estar moviéndose con la música. Entonces, creo que esto es un gran avance, ¿no? (...) [el uso de herramientas TIC] es un apoyo grande que tengo porque me agiliza el hecho de que permite que los chicos se enfoquen porque son muy visuales. Si tengo alumnos que son más auditivos pongo música entonces tengo unos que son más kinestésicos entonces pongo un baile. Entonces me ayuda para todos, cada uno tienen diferentes inteligencias, entonces hay que cubrir.» (Brenda)

Las reacciones positivas frente al uso de las TIC fueron evidentes cuando presenciamos una clase de inglés de primer grado de primaria (niños de seis y siete años) conformada por 25 niños. El tema de la clase era las estaciones del año y la docente les proyectó imágenes de cada una de las estaciones mientras hacía mímicas para indicar que en algunas se sentía frío y en otras, calor. Si bien es cierto, la mayoría de los niños prestaban atención a las imágenes, algunos niños sentados en la parte de atrás del salón se mantenían inquietos y no veían lo que les mostraba la docente. Después, ella entró a la página web del libro de inglés *Star Book*

que incluía actividades interactivas para cada nivel educativo. Para esta actividad, la docente utilizó la *smart board*, que contaba con un plumón o puntero especial para hacer trazos en la pizarra interactiva. La actividad consistía en unir las imágenes de las estaciones del año con la ropa que se usa en cada estación. La docente entonces empezó a hacer preguntas para ver qué niños participarían de la actividad. A pesar de que en un inicio algunos niños estaban inquietos, al cambiar de actividad a la *smart board* pudimos observar que su actitud cambió y todos levantaban la mano para responder las preguntas y poder participar. Los 4 niños que respondieron correctamente salieron al frente, formaron una fila y realizaron la actividad uniéndolo con el puntero las estaciones con la ropa que se usa en cada una. Cuando los niños pasaban el puntero por la pizarra, salía una línea de un color diferente que unía las imágenes de las estaciones con el tipo adecuado de vestimenta. Mientras uno de alumnos estaba realizando la actividad, los demás compañeros estaban atentos revisando cómo unía cada una de las imágenes y se mostraban dispuestos a corregirlo si cometía algún error. Asimismo, al acercar el puntero a cada una de las imágenes de las estaciones, se escuchaba la pronunciación de las palabras en inglés. La docente, entonces, hizo repetir a toda la clase la pronunciación de las estaciones del año.

La docente pudo captar la atención de los niños al principio de la clase utilizando el proyector, pero esto no fue suficiente para hacer que los niños que se encontraban al fondo del aula presten atención. Sin embargo, al presentarles la *smart board* con las actividades de página web del libro de inglés presenciamos un cambio de actitud en toda la clase. La *smart board* permitió la interacción directa de los niños con distintos elementos, como imágenes, sonidos, imágenes con movimiento, escritura, etc. Por esto, se originó un mayor interés en los niños por querer participar y este fue aprovechado por la docente para hacerles preguntas sobre el tema de la clase.

Las herramientas TIC son útiles para cubrir distintos aspectos de la enseñanza de inglés, como la enseñanza de gramática, vocabulario, pronunciación o *speaking* y pueden ser especialmente útiles para presentar un nuevo tema a los alumnos o realizar actividades interactivas que llamen su atención. Como manifiesta Ruiz (2014) “Las TIC ofrecen una gran cantidad de material auditivo que puede emplearse para ayudar al alumno a comprender mejor el lenguaje usado para desenvolverse en una gran cantidad de situaciones distintas” (p. 20). De acuerdo con los testimonios de los docentes entrevistados, ellos utilizan las herramientas TIC para los siguientes tópicos:

3.1.3.1 *Warm-up*:

Los docentes reconocen la importancia de comenzar las clases con una canción y dinámica de calentamiento o *warm-up*, además de realizar actividades para despertar la atención de sus alumnos, especialmente cuando estos son pequeños y se encuentran en los primeros grados del nivel primario.

«Sí, como son más chiquitos siempre se tienen que encontrar en movimiento.

Siempre empiezo con una clase de *warming-up* que es como un calentamiento y siempre algo de movimiento. Dependiendo de la hora en que de la clase.» (Fátima)

Los docentes usan el proyector y videos de la plataforma YouTube para comenzar la clase motivando a sus alumnos con canciones que ellos identifiquen (por ejemplo, la canción de la película “Frozen”, muy conocida entre el público infantil). Asimismo, consideran importante comenzar con una dinámica relacionada al tema que están tratando en clase, por ejemplo, en el caso de partes del cuerpo, la dinámica de la canción *Head, shoulders, knees and toes* haciendo que los niños canten y toquen las partes de su cuerpo que ya conocen.

«Una canción, por ejemplo, el *head and shoulders*, estábamos viendo lo que era el cuerpo y estaban con el *head and shoulders* y reconocen sus partes, pero ya no lo

hacen tocándose, lo hacen bailando. Ya empiezan a bailar, a tocarse, a agacharse...»

(Julia)

3.1.3.2 Gramática:

Los docentes reconocen la utilidad que les brindan las herramientas TIC a la hora de enseñar temas complejos como la gramática del inglés. Por ejemplo, para enseñar la terminación de los verbos en tiempo pasado, el docente busca una canción que contenga esos verbos para poder proyectarla a sus alumnos y analizar la escritura de los verbos. Otro claro ejemplo se da cuando se enseñan las preposiciones en inglés. Para esto, el docente busca una canción en la plataforma YouTube sobre preposiciones en inglés donde el video muestra a los animales en diferentes posiciones, de esta manera los niños cantan las preposiciones y las relacionan con la posición de los animales en el video (*under, behind, etc.*).

«Si nos tocó, por ejemplo, preposiciones, mi clase tiene que ver preposiciones hoy día, les pongo un video corto de uno a dos minutos que son canciones de uso de preposiciones, salen ahí los animalitos que están encima de algo, debajo de algo, al costado. Entonces ellos van viendo las *preposiciones in, on, under*, y lo van cantando, tanto que terminan cantándolo y cantándolo y les gusta...» (Julia)

Para enseñar formas de hablar en futuro, el docente les proyecta el extracto de una película animada (Wall-E) que tiene temática futurista como una manera de introducir el tema y hacerles preguntas para que sus alumnos hablen sobre el futuro con ejemplos de la película.

«Por ejemplo, ahora poco hice sobre el futuro. Entonces, puse un video de... ¿cómo se llama esta película? Wall-E. Ajá, entonces los chicos estaban allí mirando, les gusta, pero ellos no saben que es sobre el tema de la clase. Ellos creen que es por diversión, nada más. Pero de ahí arranco yo pues, ¿no? Ah, y mira qué viste, y cómo es el futuro, y cosas así.» (Celeste)

3.1.3.3 Vocabulario:

Las TIC pueden servir de ayuda como una herramienta que permite a los docentes poner en contexto el lenguaje que están enseñando. De esta manera, presentar nuevo vocabulario a los alumnos es más sencillo. Por ejemplo, si el docente va a tratar el tema de las estaciones del año, usa la pizarra interactiva o *smart board* con una actividad del libro de inglés que consiste en relacionar las estaciones del año con la ropa que se usa en cada estación. Para enseñarles sobre los animales de la granja, prepara una presentación en PowerPoint con imágenes de los animales para presentársela a los alumnos.

«[...]el vocabulario, siempre la manera de abrirlo es utilizando el internet o yo hago una presentación de PowerPoint. [...]Ahora si yo quiero que describan, por ejemplo, animales de una granja o actividades.» (Fátima)

3.1.3.4 Ejercicios de *speaking*:

Existe gran cantidad de material auditivo y audiovisual que los docentes pueden aprovechar para realizar repeticiones con sus alumnos y usar como modelos o referencias para ayudarlos a mejorar su producción oral. Por ejemplo, para practicar ejercicios de pronunciación, los alumnos usan el CD-ROM del libro de inglés que contiene ejercicios de *phonics*.

«[...]pero utilizamos el proyector multimedia, bastante el multimedia y bueno tenemos la radio que bueno yo por lo menos la utilizo muy poco ya que más utilizo lo que es el proyector, el PowerPoint, ¿no?... estas cosas, a parte que el libro viene con su CD-ROM y ahí sale proyectado el libro para practicar las canciones, los *phonics*, todas esas cosas.» (Amalia)

Para enseñarles a hablar sobre su edad, el docente busca un video corto de un tutorial en YouTube donde sale un niño presentándose y hace repetir el diálogo a los niños para que luego practiquen en parejas.

«Por eso, para ayudar a los alumnos en el idioma inglés, ayuda mucho lo que es el *speaking* y los chicos, al ver que un niño de cinco años, de cuatro años, está pronunciando en un tutorial, unos diálogos así sean cortitos o pequeños, ya ellos también lo quieren hacer. “¿Y yo miss? ya tengo seis años” “*Four years old, six years old*”. Entonces ellos empiezan a preguntarse entre ellos. Yo lo trabajo de a dos y empiezan.» (Julia)

La relación que tienen los docentes con sus alumnos también fue un punto importante a considerar ya que trabajan en equipo. Varios de los entrevistados indicaron que, a menudo, sus alumnos toman el papel de «docentes» con ellos cuando se trata de poner en práctica el uso de las TIC, pues, en algunos casos, los estudiantes están más familiarizados con el manejo de las TIC que los propios docentes. Por ende, sus principales instructores en cuanto al uso de la tecnología son sus propios alumnos, quienes, al ser nativos digitales, apoyan a sus docentes cuando ellos desconocen el uso de alguna herramienta. Los entrevistados expresaron que el hecho de que sus alumnos hayan nacido en una era digital, los acerca a interactuar y prestar mayor atención en clase mientras se utilizan dichas herramientas. Es así que los docentes reconocen el impacto de la tecnología en la vida personal y académica de los niños.

3.1.4 Metodología usada por los docentes para emplear las TIC

De acuerdo con las respuestas de los entrevistados, se pudo identificar que algunos de los métodos de enseñanza se relacionan con las herramientas TIC empleadas por los docentes. A continuación, se presentará el tipo de método utilizado por los docentes en su clases de inglés y las herramientas que intervienen.

3.1.4.1 Método audiovisual:

Es el método más utilizado por los maestros entrevistados ya que herramientas como el proyector, las presentaciones en PowerPoint y YouTube hacen posible la presentación de imágenes y videos a los alumnos. Esta metodología es usada en clases de vocabulario y gramática cuando se presentan nuevas palabras a los niños y es necesario que los alumnos relacionen las imágenes con las nuevas palabras que están aprendiendo. Por ejemplo:

- El uso de presentaciones de PowerPoint para presentar a los niños imágenes sobre los animales de una granja.
- El uso de la pizarra interactiva para hacer que los niños relacionen las imágenes de la ropa que se usa en cada estación con la palabra escrita y la pronunciación de cada una de las estaciones del año.
- El uso de YouTube para enseñar preposiciones a través de una canción con imágenes de animales en diferentes posiciones.

3.1.4.2 Método audio lingüístico:

En este método, los maestros hacen especial uso de los *drillings* o repeticiones y la memorización para la práctica de ejercicios de *speaking* de sus alumnos. Por ejemplo:

- Para enseñar *phonics* a sus alumnos, los maestros usan el CD-ROM que viene con el libro de inglés o la página web del libro virtual, ya que estos traen muchos ejercicios de vocabulario con repeticiones.

3.1.4.3 Método comunicativo:

Los maestros utilizan las herramientas TIC para establecer contextos que permitan la comunicación e interacción entre sus alumnos usando el lenguaje que han aprendido previamente. Por ejemplo:

- Los maestros hacen uso del proyector y YouTube para mostrar a sus alumnos extractos de películas infantiles conocidas o tutoriales hechos por niños de su edad para despertar su atención y después poder hacerles preguntas que deben responder en parejas y hacer que interactúen utilizando el lenguaje aprendido en clase.

3.1.4.4 Método de respuesta física total:

Los maestros manifiestan la importancia de hacer que el alumno aprenda haciendo, por lo que utilizan estas herramientas para promover la participación de sus alumnos mediante dinámicas, ya sea al inicio de la clase o durante la misma. Por ejemplo:

- Los maestros utilizan canciones de YouTube como *Head, shoulders, knees and toes* para enseñar las partes del cuerpo a sus alumnos y hacer que estos las reconozcan tocando su propio cuerpo.
- Los maestros utilizan videos de YouTube con dinámicas como *Simon says* para enseñar los verbos en inglés y hacer que los niños los pongan en práctica de una manera más efectiva.

3.1.4.5 Método eclético:

Los maestros reconocen los beneficios de cada uno de estos métodos, es por eso que muchas veces utilizan más de uno y los combinan en sus clases adecuándose a sus necesidades y lo que es más efectivo para sus alumnos. Por ejemplo:

- Para enseñarles a hablar sobre su edad, los maestros utilizan un video de YouTube que muestra a un niño describiéndose a sí mismo. De esta manera, se les da a los niños un modelo auditivo que les permitirá realizar repeticiones (Método audio lingüístico) y que posteriormente interactúen en parejas y se hagan preguntas sobre ellos mismos (Método comunicativo).

3.2 Agentes externos que intervienen en el uso de las TIC

Dentro de estos factores consideramos todos aquellos aspectos relacionados con la institución educativa donde trabajan los entrevistados, ya sea la parte administrativa, así como el costo de la mensualidad de las mismas. El trabajo de campo permitió visitar colegios muy diferentes entre sí, tanto en la zona donde estaban ubicados, en su infraestructura, las herramientas que utilizaban y el monto que los estudiantes pagan mensualmente. Consideramos que esta última variable cobra bastante importancia al momento de analizar qué tipo de herramientas se utilizan y la conformidad de los docentes con el material brindado por las instituciones, así como las capacitaciones sobre el uso de las TIC. Es por esta razón que se elaboró la tabla que se muestra a continuación, donde se aprecia las herramientas usadas por los colegios visitados, el rango de pensiones al que pertenecen y si estos colegios brindan mantenimiento a las herramientas TIC y capacitaciones a los docentes.

Tabla 2. Agentes externos

Información sobre las condiciones que brindan las siete instituciones educativas a los 15 docentes entrevistados.

Escuela	Número de entrevistados	Herramientas TIC usadas	Rango de Pensiones (S/.)	Mantenimiento	Capacitaciones
Escuela A	1	<i>Smart board,</i> aplicaciones web, iPad	S/. 2500-3000	Sí	Sí
Escuela B	1	<i>Smart TV,</i> computadora,	S/. 1500-2000	No	Sí

		PowerPoint, YouTube, iPad, <i>screencast</i>			
Escuela C	1	TV, Aula Virtual (Sieweb)	S/. 600-1000	No	Sí
Escuela D	4	Laptop, proyector, CD-ROM, PowerPoint, Página de <i>Lesson Plan</i> , YouTube	S/. 600-1000	No	No
Escuela E	3	Laptop, proyector, CD-ROM, YouTube, libros interactivos, Aula Virtual (Intranet)	S/. 600-1000	Sí	Sí
Escuela F	3	Laptop, proyector,	S/. 300-500	No	Sí

		CD-ROM, páginas web			
Escuela G	2	Proyector, PowerPoint, YouTube, radio, libros interactivos, Aula virtual (Intranet)	S/. 300-500	No	No

En la tabla 2 podemos apreciar que las instituciones visitadas pertenecen a rangos de pensiones muy diversos que pueden encontrarse desde los 300 hasta los 3000 soles. Dos de ellas pertenecen al rango más bajo que va de los 300 a 500 soles. La mayoría (tres) de ellas se encuentran en el rango que va de los 600 a los 1000 soles. En el rango de 1500 a 2000 soles, solo se encuentra una escuela. Esta situación se repite con el último rango que va desde los 2500 a los 3000 soles.

3.2.1 Pensiones y herramientas TIC usadas

Se observó que absolutamente todos los colegios visitados utilizan una variedad de herramientas TIC. Asimismo, existen herramientas usadas por gran parte de los docentes, sin importar el rango de mensualidad de la escuela, como el proyector, la laptop, las presentaciones en PowerPoint, y la plataforma YouTube. Es interesante mencionar que la Escuela G (con el menor rango de pensión) usa la mayor cantidad de herramientas (siete), mientras que la Escuela A (con el mayor rango de pensión) cuenta con tres herramientas cuantificadas. Sin embargo, la primera sigue haciendo uso de la radio, mientras que la escuela A, tiene herramientas más modernas como el iPad y la *smart board*. A diferencia del

uso mayoritario del proyector como herramienta básica para la enseñanza, encontramos que solo una de las instituciones visitadas (Escuela B), con un rango de pensión que varía de S/1.500 a S/2.000, prescinde de esta herramienta y emplea en su reemplazo un *smart TV*. Aunque sólo los colegios con mensualidades más altas cuentan con herramientas de última generación, podemos observar que, sin importar el monto de la pensión, muchos colegios visitados utilizan herramientas TIC similares. Por otro lado, otro dato importante a destacar es que todos los docentes de las instituciones privadas visitadas coincidieron en que las herramientas tecnológicas sirven como apoyo a los materiales no tecnológicos como los libros de trabajo o *workbooks*. Por esta razón, para los docentes era muy importante establecer un equilibrio entre el uso de la tecnología y los libros de texto, ya que de ese modo los alumnos aprenden a hacer uso de ambos.

desde los 2500 a los 3000 soles.

3.2.2 Mantenimiento y actualización de las herramientas TIC

Otro agente externo a los docentes es el mantenimiento de las herramientas TIC que los colegios proveen. La mayoría de los docentes entrevistados hace uso diario de las herramientas TIC en sus clases de inglés, por lo que es necesario que estas herramientas se encuentren en excelentes condiciones. El uso de las herramientas TIC en los colegios implica cuidado y mantenimiento constante, así como una actualización y renovación de las herramientas cuando sea necesario. Cuando se indagó acerca de la satisfacción que sentían los docentes sobre el mantenimiento de las herramientas brindadas por sus instituciones, se encontró que sólo cuatro de los 15 entrevistados manifestaron su conformidad, ya que sus instituciones expresan preocupación por estar actualizados en cuanto a las herramientas que brindan a sus docentes y alumnos. La mayoría de los docentes manifestó que no se sentían totalmente contentos con estas. Los docentes justificaron su respuesta aludiendo a que muchas de las herramientas TIC que tienen carecen de mantenimiento permanente.

«...a veces, el equipo tiene virus o no está funcionando bien el sistema y los chicos tienen que compartir y era un poquito más, digámoslo así, complicado a veces porque el docente tiene que llevar al grupo de alumnos a otro espacio y pierde tiempo en eso también. Ahí se pierden minutos, pero ahora que uno maneja la laptop, cada uno en el aula ya coordina mejor su tiempo, ya sabe qué tiene que hacer.» (Helen)

Los entrevistados argumentaron que el mantenimiento de las herramientas TIC es un problema recurrente ya que estas no son cuidadas apropiadamente, así que este factor no permite desarrollar ciertas actividades en clase. Este problema llega a tal punto que los docentes manifiestan que, en ocasiones, algunos de sus proyectos de clase se ven retrasados y deben preparar material adicional antes de sus clases para estar preparados ante cualquier desperfecto con alguna de las herramientas que van a usar.

De acuerdo con los testimonios de los docentes los problemas principales con las herramientas TIC que les brindan los colegios son los siguientes: problemas con la conexión a Internet, problemas con el software de las laptops o computadoras de escritorio (presencia de virus, lentitud de las máquinas debido a antigüedad), lentitud con la reparación de las herramientas que presentan fallas o defectos, problemas de audio o de nitidez de los proyectores, problemas con los audífonos brindados por los colegios, entre otros.

Los docentes no solo muestran cierta disconformidad con el cuidado de las herramientas TIC, sino que, en muchos casos, hicieron presente sus sugerencias a las instituciones donde trabajan ya que creen necesario buscar mejoras. Sin embargo, sienten que los colegios no siempre le dan importancia a sus sugerencias sobre el uso de nuevas herramientas tecnológicas y no dan solución a los problemas que ya presentan las herramientas existentes.

3.2.3 Capacitaciones

El uso de las TIC dentro de los colegios genera que las instituciones realicen talleres y capacitaciones para que sus docentes puedan aprovechar en su totalidad este beneficio.

Durante el proceso de investigación se encontró que la mayoría de instituciones (cinco) sí les habían brindado capacitaciones a sus docentes para que tengan conocimiento del tipo de herramientas que estaban presentes a su disposición en los mismos colegios.

«Hemos recibido capacitación desde el anteaño pasado previamente a usar el proyector. Ya finalizando el anteaño pasado, hemos recibido capacitación de la misma editorial, que nos han brindado el apoyo de mandar un *coach* a cada uno, que hasta el momento vienen a la semana. Nos indican cómo es el uso, cómo enviar, si tenemos alguna duda... es más personalizado» (Erika)

Por ende, aquellos que recibieron capacitaciones sienten que los colegios donde trabajan se preocupan más por implementar nuevas tecnologías y al mismo tiempo, opinan que sus colegios son conscientes de que el empleo de herramientas TIC requiere de una guía hacia los docentes para que adquieran el conocimiento necesario para usarlas.

«Como el colegio está invirtiendo, el personal tiene que saber manejarlo no nada más como proyección porque algunos docentes nada más proyectan (...) entonces tenemos de aquí hasta fin de año todos los martes a la primera hora, recibimos capacitación. Somos ocho docentes por curso que tomamos la capacitación para la pizarra *smart*.» (Iriana)

Las capacitaciones recibidas por parte de los docentes fueron promovidas por sus mismas instituciones educativas. Estas capacitaciones permitieron que los docentes adquieran mayor información en cómo incorporar estas herramientas en sus clases regulares para que logren aprovechar la inversión de las mismas instituciones que buscan mejorar el nivel de educación. Por otro lado, se encontró que seis docentes de dos escuelas no recibieron capacitaciones por parte de sus instituciones. En este caso, los docentes sostuvieron que ellos aprendieron a utilizar estas herramientas de forma autónoma o gracias al apoyo de sus colegas y de sus propios alumnos.

4 DISCUSIÓN

Los resultados indican que existe una fuerte motivación por parte de los docentes por incorporar las herramientas tecnológicas a su metodología de enseñanza del idioma inglés. Los factores personales, relacionados al docente y a sus alumnos, evidencian que ellos emplean estas herramientas debido a que estas favorecen el ahorro del tiempo. “Las TIC ayudan al docente a preparar, producir, almacenar y recuperar sus materiales de manera fácil y rápida. Asimismo, favorecen la disponibilidad y acceso a diferentes temas, ejercicios” (Abdulmahmoud, 2010). De acuerdo con la información recopilada durante las entrevistas, los docentes aplican lo que Pelgrum y Law (2003) denominan como “aprendiendo a través de las TIC” donde se integran las herramientas TIC al currículo y pasan a ser herramientas esenciales de enseñanza y aprendizaje que intervienen y condicionan los procesos de transmisión y construcción del conocimiento, dentro y fuera de la escuela.

Los docentes manifestaron que sus alumnos tienen una respuesta muy positiva frente al uso de las TIC, puesto que se encuentran familiarizados con las nuevas tecnologías. Esto concuerda perfectamente con lo que mencionan Parvin y Salam (2015), ya que los alumnos muestran mayor atención y predisposición para aprender y participar en clase; además de producir una mejora en la relación entre docentes y alumnos. Las herramientas TIC hicieron las clases más dinámicas, motivaron a los alumnos a seguir aprendiendo y establecieron una relación más estrecha entre ambos. Asimismo, los resultados del estudio de Macaro et. al (2012) indicaron que el empleo de las TIC no solo mejoraba el rendimiento de los alumnos sino también su motivación, lo cual también se considera como un impacto positivo. Esto último también está relacionado con el contexto en el que ellos crecieron, ya que nacieron y se desarrollaron con la tecnología, por lo que usarla los hace sentir cómodos y mucho más receptivos a nuevos conocimientos.

Los docentes también manifestaron que, incluso, muchas veces se enfrentaban a un cambio de roles en las aulas, es decir, los alumnos se volvían profesores al enseñarles el uso de nuevas herramientas TIC. De esta manera, se logró crear un ambiente colaborativo en la relación de enseñanza y aprendizaje entre el alumno y docente. Diversos autores respaldan esta afirmación como, por ejemplo, Lugo (2008) quien indica que la implementación de las herramientas TIC evidencia un nuevo rol, donde los alumnos adquieren mayor autonomía y responsabilidad en el proceso de aprendizaje, lo que hace que el docente salga de su rol clásico como única fuente de conocimiento. Este último hecho refuerza la idea de Bolaño (2017), quien mencionó que las herramientas tecnológicas permiten la autonomía de los estudiantes. Los alumnos no solo aprenden sino también pueden ser de ayuda y motivar a sus maestros. Por lo que “el proceso de enseñar y aprender ya no reside en la recepción pasiva de conocimientos sino en la interacción docente-alumno, quienes colaboran activamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje” (Amutio, 2014, p. 16).

Cuando analizamos el mantenimiento de las herramientas TIC, uno de los factores externos mencionado por los docentes, observamos que el ahorro de tiempo ya no es una ventaja. Una contundente mayoría de docentes no se encuentra satisfecho con las condiciones de las herramientas brindadas por sus instituciones y el mantenimiento de las mismas; y consideran que cuando estas herramientas no se están en óptimas condiciones dificultan su trabajo.

Incluso, algunos de ellos manifiestan que, debido a anteriores incidentes con la conexión a Internet, falla en los sistemas de sonido, el proyector o las laptops, se ven obligados a preparar alguna otra actividad extra en caso se presenten este tipo de imprevistos al momento de la clase, lo que aumenta el tiempo invertido en la preparación de sus materiales. En este sentido, López de la Madrid (2007) indica que “introducir nuevas tecnologías no es suficiente, puesto que se requieren cambios profundos en la estructura académica y administrativa para lograr los fines deseados” (p. 7).

Orantes (2009), manifiesta que la edad no presenta diferencias significativas en las actitudes hacia las TIC. Esto concuerda con los hallazgos en la población del estudio, donde la edad de los docentes no representa un factor que influya la motivación a hacer uso de las TIC. Todos los docentes, con edades desde los 25 a los 50 años, manifestaron su disposición y actitud positiva hacia las TIC, a excepción de uno de los docentes, perteneciente al rango de edad de 30 a 40 años quien manifestó su rechazo. El docente explicó que no le gustaba la tecnología, por lo que esta actitud estaba relacionada a sus gustos personales y no a su edad. La respuesta positiva por parte de los estudiantes genera un continuo deseo en los docentes de buscar herramientas tecnológicas como soporte durante el desarrollo de sus clases. Las TIC tienen efectos positivos en las actitudes de los estudiantes hacia la enseñanza y el aprendizaje de idiomas, aumentan su autoestima y su rendimiento en clases (Buabeng-Andoh, 2012).

Aunque existen factores externos que generan insatisfacción para los docentes, en todas las escuelas visitadas, tanto las de pensión más baja como aquellas con una pensión más alta, se hace uso de una amplia gama de herramientas TIC. Las herramientas predilectas de los entrevistados fueron aquellas que facilitan la presentación de información a los estudiantes como los videos de YouTube, las presentaciones *de* PowerPoint y el proyector multimedia, el cual hace posible la animación digital dentro de las aulas de clase, en especial, cuando en los colegios no existe un laboratorio de computación (Akinwamide 2012, p. 46). Amiri (2012) recalca que existen cuatro habilidades del idioma inglés que son: hablar, escuchar, leer y escribir. Estas habilidades permiten ser practicadas utilizando las TIC de diferentes formas. Nuestros entrevistados utilizan las tres herramientas antes mencionadas en conjunto para poder desarrollar estas habilidades en sus alumnos, no solo al inicio de la clase, para realizar actividades de *warm-up*, sino también para la enseñanza de gramática, vocabulario y *speaking*, donde los docentes siempre buscan alguna canción o video de YouTube para

usar como soporte en sus clases o también preparan alguna presentación de PowerPoint incluyendo videos y tutoriales de YouTube.

Existe interés y motivación por parte de los docentes en aprender sobre las TIC, pero su uso como herramienta educativa es limitado y el rango de aplicaciones es poco. [...] la mayoría utiliza las computadoras para tareas de bajo nivel tales como planes de lección, registro de notas, buscar información en Internet y ocasionalmente para proyectar una clase en PowerPoint con proyector de multimedia. (Russell et. al, 2013, como citado en Orantes, 2009).

Solo las escuelas A y B, con los rangos de mensualidad más altos, utilizan herramientas de última generación como el iPad, y usan la *smart board* y la *smart TV* en reemplazo del proyector multimedia. De acuerdo con Fernández (2013), la utilización de pizarras digitales facilita la comprensión, especialmente en el caso de conceptos complejos dada la potencia para reforzar las explicaciones utilizando vídeos, simulaciones e imágenes con las que es posible interactuar. La metodología más usada por nuestros entrevistados al emplear las TIC es el método audiovisual, pues las herramientas con mayor uso (el proyector, presentaciones de PowerPoint y YouTube) favorecen esta metodología en la que el tema siempre está acompañado de imágenes que permiten contextualizar. De acuerdo con Cabrera (2014) “La explicación de cada imagen o dibujo sirve para la comprensión del sentido y la toma de conciencia de las estructuras presentadas” (p. 20). De esta manera, estas herramientas permiten al docente presentar imágenes y videos a sus alumnos que les permite identificar y entender mejor los temas de la clase. Los alumnos no solo motivan a los docentes a utilizar las TIC, sino también influyen su metodología de enseñanza, pues el método ecléctico también fue uno de los más empleados en los docentes.

Es necesario destacar el rol fundamental que juega el docente de inglés, el cual consiste en la creación de actividades didácticas usando recursos TIC para fortalecer

la enseñanza - aprendizaje del idioma inglés de manera significativa, dinámica e interactiva, la cual le permita potenciar las diferentes habilidades a los estudiantes. (Barcos, 2017, párr. 5)

Este método favorece la combinación de diferentes métodos de acuerdo con las necesidades del alumno. Según Joseph y Love (2019) “Gracias al nacimiento del enfoque ecléctico, los maestros son libres de seleccionar y elegir sus propias estrategias según las condiciones de aprendizaje de sus alumnos” (p. 2).

Los docentes son conscientes de las ventajas que representan estas herramientas para sus alumnos y esto genera un deseo por estar a la vanguardia. Según Adell (1997) las nuevas tecnologías de la información tienen un papel relevante, no solo como contenido de la formación, sino como medio para hacer llegar dicha formación a sus destinatarios. Es por esta razón que los docentes buscan conocer nuevas herramientas que faciliten la enseñanza y de poder capacitarse por sí mismos, consultando con sus pares e incluso asistiendo a cursos cuando las capacitaciones no son brindadas por las instituciones donde trabajan. La mayoría de los docentes manifestó que reciben capacitaciones por parte de las instituciones educativas donde trabajan. Cinco de las siete instituciones educativas visitadas capacita a sus docentes en el uso de las herramientas TIC, lo que demuestra que sí existe preocupación por mantener a sus docentes capacitados y que ellos puedan aprender a manejar las herramientas que ponen a su alcance. Sin embargo, esto no sucede con el mantenimiento y disponibilidad de herramientas que les brindan los colegios.

Solo una minoría de entrevistados manifestaron estar conformes con el mantenimiento que les brinda las instituciones educativas a las herramientas TIC. El descontento de la mayoría se produce ya que las herramientas defectuosas o desactualizadas generan problemas con el desarrollo de la clase y, muchas veces, los docentes no son escuchados por sus centros laborales. Este problema se manifiesta en menores herramientas a su disposición, falta de

mantenimiento de las herramientas proveídas o falta de capacitación en el uso de las TIC, por lo que el uso de estas herramientas no llega a ser satisfactorio, disminuye o tiene que ser restringido. El efecto que esto trae consigo es que desalienta a los docentes a hacer uso de las computadoras por temor a que haya fallas en los equipos ya que nadie les daría soporte técnico en caso ocurra un problema (Buabeng-Andoh, 2012). A diferencia de nuestros hallazgos donde es la falta de mantenimiento y actualización de herramientas la que dificulta la implementación de las TIC en clase, para Pelgrum y Law (2003) es la falta de conocimiento y habilidades en el manejo de las TIC por parte de los docentes las que forman un obstáculo importante para la implementación de las TIC, por lo que es necesaria una mayor capacitación a los docentes.

Finalmente, cabe mencionar que la naturaleza de la investigación cualitativa, al tener una muestra pequeña, no permite que los resultados sean generalizables. Sin embargo, este estudio permitió escudriñar los aspectos personales, específicos, particulares y subjetivos de los participantes, desde su punto de vista, a través de las entrevistas.

Este método, en efecto, se enfoca en comprender los fenómenos explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto.

Por otro lado, una dificultad que se presentó dentro del trabajo de campo es la poca accesibilidad que se obtuvo por parte de los colegios para entrevistar a sus docentes. En los otros colegios en los que no se contaba con *gatekeepers*, se tuvo que hacer contacto directo con los directores de las instituciones educativas vía llamada telefónica y en algunos casos no estaban de acuerdo con las entrevistas, por lo que no se pudo obtener declaraciones de una mayor cantidad de entrevistados.

Una de las principales fortalezas de este estudio es el enfoque desde la perspectiva de los docentes. No existen muchos estudios sobre el uso de las TIC en el Perú que se centren en el punto de vista de los docentes, pues la mayoría de estos estudios se enfocan en los

estudiantes y la efectividad de las TIC en ellos, mas no en intentar entender qué factores intervienen y motivan a los docentes a usar las herramientas tecnológicas en sus clases. Otra de las fortalezas se encuentra en la variedad de escuelas a las que pudimos llegar, desde escuelas con mensualidades más accesibles hasta escuelas con mensualidades más costosas; esto gracias a los *gatekeepers*, quienes nos facilitaron el acceso a los diferentes colegios visitados. De esta manera pudimos obtener testimonios de docentes provenientes de distintas realidades de trabajo.

5 CONCLUSIONES

Sin importar las condiciones ofrecidas, los docentes optan por introducir la tecnología dentro de sus clases, adecuándose cada uno a su realidad y disponibilidad. Las reacciones positivas de los alumnos, manifestadas por todos los entrevistados, sirvieron como el principal impulso para conservar la motivación de los docentes por el uso de las herramientas TIC. A pesar de que algunos no contaban con el apoyo de sus instituciones para sus capacitaciones, esto no interfiere con la búsqueda de los docentes por estar siempre capacitados de manera autónoma, ya que su objetivo es ofrecerles nuevos estímulos a sus estudiantes. La edad no es un factor que influya en el uso de la tecnología por parte de los entrevistados. Absolutamente todos los docentes pertenecientes a todos los rangos de edad sienten comodidad al usar las TIC a excepción de uno de los docentes que manifestó que le disgusta la tecnología, por lo que su incomodidad con las TIC se debe estrictamente a sus preferencias personales, mas no está relacionada con su edad. Estas diferencias generacionales y la convivencia entre inmigrantes digitales (docentes) y los nativos digitales (alumnos) favorecen el intercambio de roles en la clase. Cuando el docente tiene dificultades con el uso de alguna herramienta, son los alumnos los que actúan como docentes, debido a su mayor

familiaridad con ciertas herramientas tecnológicas. De esta manera se produce un aprendizaje mutuo y reciprocidad en clase.

La metodología más empleada por los docentes en sus clases es el método audiovisual y está directamente relacionada con las herramientas más usadas por los docentes: el proyector multimedia, las presentaciones de Microsoft PowerPoint y YouTube, ya que este tipo de herramientas permiten la presentación de imágenes y videos. Los alumnos también influyen en el tipo de metodología que utilizan los docentes, pues otro método popular entre los docentes al usar las TIC en sus clases es el ecléctico, que permite la combinación de diferentes métodos que vayan acorde con las necesidades de los alumnos y lo que funcione mejor para ellos.

La barrera principal en el uso de las TIC se encuentra en la falta de mantenimiento y renovación de herramientas defectuosas o desactualizadas, lo que ocasiona un sinnúmero de contratiempos que dificultan el dictado de clases. Los problemas más recurrentes entre nuestros entrevistados fueron los problemas con la conexión a Internet, lentitud de las laptops o computadoras de escritorio, problemas de audio, nitidez en los proyectores y lentitud con la reparación de las herramientas que presentan fallas. Existe una paradoja con respecto al ahorro de tiempo, pues si bien es cierto, en un principio los docentes perciben a las TIC como herramientas que agilizan la preparación de las clases, también pueden convertirse en un obstáculo en el desarrollo de las mismas cuando las TIC no se encuentran en las mejores condiciones. Por esto, muchas veces los docentes se ven obligados a invertir mayor tiempo en la preparación de material extra en caso exista algún desperfecto en las herramientas.

Sin embargo, el factor alumnos, sumado al deseo constante de innovación, la búsqueda de nuevas herramientas para ofrecer a sus estudiantes, así como la comodidad y actitud positiva de la gran mayoría de docentes al emplear las TIC hacen posible que los docentes reconozcan

las ventajas que ofrecen estas herramientas tecnológicas y continúen aplicándolas en sus clases. De esta manera, este estudio demuestra que los factores de motivación por el uso de las herramientas TIC prevalecen frente aquellos que actúan como barreras o desalientan a los docentes.

Este estudio puede servir como base para futuras investigaciones que deseen conocer los factores que motivan al uso de herramientas TIC en docentes de otros niveles educativos o con poblaciones de zonas geográficas distintas dentro del Perú y que permitan obtener un panorama más amplio de las herramientas de trabajo que se les ofrecen a los docentes y alumnos en otros contextos de la realidad peruana.

6 REFERENCIAS

- Abdulmahmoud, I. A. (2010). Information & Communication Technologies in ELT. Recuperado el 4 de noviembre de 2016 en <http://www.academypublication.com/issues/past/jltr/vol01/03/04.pdf>
- Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. Recuperado el 13 de enero de 2016, de http://nti.uji.es/docs/nti/Jordi_Adell_EDUTEC.html
- Akinwamide, T. K. (2012). Imperatives of Information and Communication Technology (ICT) for Second Language Learners and Teachers. Recuperado el 4 de noviembre de 2016 en <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1078760.pdf>
- Altun, M. (2015). The Integration of Technology into Foreign Language Teaching. Recuperado el 25 de febrero de 2016 en <http://www.ijonte.org/FileUpload/ks63207/File/03a.altun.pdf>
- Amiri, E. (2012). A Study of The Application of Digital Technologies In Teaching And Learning English Language And Literature. Recuperado el 10 de febrero de 2016 en <http://www.ijstr.org/final-print/june2012/A-Study-of-The-Application-of-Digital-Technologies-In-Teaching-And-Learning-English-Language-And-Literature.pdf>
- Amutio, M. (2014). Aplicaciones de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Recuperado el 21 de noviembre de 2015 en http://biblioteca.unirioja.es/tfe_e/TFE000715.pdf
- Arteaga, C. (2011). Uso de las TIC para el aprendizaje del inglés en la Universidad Autónoma de Aguascalientes. Recuperado el 23 de noviembre de 2015 en <http://www.redalyc.org/pdf/688/68822737007.pdf>

Bajcsy, R. (2002). Technology and learning. En: Visions 2020: Transforming education and training through advanced technologies. Washington, DC: U.S. Department of Commerce.

Recuperado el 25 de febrero de 2016 en <http://webharvest.gov/peth04/20041016081056/http://www.technology.gov/reports/TechPolicy/2020Visions.pdf>

Barcos, F. J. (2017). El uso de las TIC en la enseñanza del inglés. Recuperado el 18 de febrero de 2020 en <https://www.ucc.edu.co/prensa/2016/Paginas/el-uso-de-las-tic-en-la-ensenanza-del-ingles.aspx>

Basheer, B. (2013). The Impact of Using Technology in Teaching English as a Second Language. Recuperado el 10 de febrero de 2016 en https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=8&ved=0ahUKEwjE3OSjr_bKAhUENSYKHQv8AY8QFghVMac&url=http%3A%2F%2Fwww.ccsenet.org%2Fjournal%2Findex.php%2Fells%2Farticle%2Fdownload%2F25002%2F15584&usg=AFQjCNHrUeNmiA7KVAlPiUzZljz3fb_h7w&sig2=fh4OeTa37KVRldXT0SiZKA

Bolaño, M. (2017). Uso de Herramientas Multimedia Interactivas en educación preescolar. Revista Didáctica, Innovación y Multimedia (DIM). Recuperado el 22 de enero de 2020 en https://ddd.uab.cat/pub/dim/dim_a2017m5n35/dim_a2017m5n35a4.pdf

British Council (2017). La enseñanza del inglés en educación inicial en Perú: Un trabajo de investigación en el Perú. Abril - Setiembre 2017. Recuperado el 20 de enero de 2020 en https://www.teachingenglish.org.uk/sites/teacheng/files/English_Teaching_Early_Years_Peru_ES.pdf

Buabeng-Andoh, C. (2012). Factors influencing teachers' adoption and integration of information and communication technology into teaching: A review of the literature. Recuperado el 26 de febrero de 2016 en ijedict.dec.uwi.edu/include/getdoc.php?id=5073

Cabrera, M. (2014) Revisión de los diferentes enfoques y métodos existentes a lo largo de la historia para la enseñanza de lenguas extranjeras. [Tesis de grado, Universidad de Jaén.

Recuperado el 20 de febrero de 2020 en http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/890/7/TFG_CabreraMariscal,Marta.pdf

Durán, A. y Barrio, J. F. (2007). Disposición y uso de recursos informáticos para la enseñanza-aprendizaje del inglés: una descripción a partir de una muestra en cien centros públicos de educación infantil y primaria de la Comunidad de Madrid. Recuperado el 20 de noviembre de 2015 en http://www.ugr.es/~portalin/articulos/PL_numero8/11-ANTONIO%20DURAN.pdf

Evol Campus (2020). ¿Qué es un aula virtual y para qué se puede utilizar?. Recuperado el 20 de febrero de 2020 en <https://www.evolmind.com/blog/que-es-un-aula-virtual-y-para-que-se-puede-utilizar>

Fernández, R. R. (2013). La pizarra digital interactiva como una de las tecnologías emergentes en la enseñanza actual. Portal Dialnet, revista 3C. Recuperado el 22 de enero de 2020 en <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4817356.pdf>

Grupo Santillana (2010). Las TIC en la educación. Recuperado el 03 de octubre de 2015 en http://www.cne.gob.pe/images/stories/cne-publicaciones/Fasc3-Las_TIC_en_la_educacion.pdf

Informática moderna (2018-2019). Definición: proyector multimedia. Recuperado el 30 de enero de 2020 en <http://www.informaticamoderna.com/Proyector.htm#defi>

Instituto Nacional De Estadísticas E Informática (INEI) (2014). Compendio estadístico: Provincia de Lima. Recuperado el 25 de febrero de 2016 en https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaes/Est/Lib1248/Libro.pdf

Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado - Observatorio Tecnológico (2009). MONOGRÁFICO: Pizarras Digitales. Recuperado el 9 enero de 2020 en <http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/fr/equipamiento-tecnologico/aulas-digitales/915-monografico-pizarras-digitales-primera-parte?showall=1>

Instituto Peruano de Administración de Empresas (IPAE) (2015). ¿Cuánto pueden hacer las TIC por la educación? Recuperado el 02 de octubre de 2015 en http://www.ipae.pe/sites/default/files/cuanto_puede_hacer_las_tic_en_la_educacion_1.pdf

Jaimes, C. y Jaimes, M. (2014). Las TIC como herramienta de enseñanza del inglés en instituciones de educación básica de primaria de la región dos. Recuperado el 02 de octubre de 2015 en <http://www.computadoresparaeducar.gov.co/PaginaWeb/images/biblioteca/InvestigaTIC/Region%202/INvestigacion%203/articulo.pdf>

Joseph y Love (2019). An eclectic approach for teaching English: A key to solve the textbook puzzle. International Journal of Research in Humanities, Arts and Literature, n. 7, p. 2. Recuperado el 22 de febrero del 2020 en <http://oaji.net/pdf.html?n=2019/488-1555410918.pdf>

López, M. C. (2007). Uso de las TIC en la Educación Superior de México. Un estudio de caso. Revista de innovación educativa, n. 7, p. 63-81. Recuperado el 22 de enero de 2020 en <https://www.redalyc.org/pdf/688/68800706.pdf>

Lugo, M. T (2010). Las políticas TIC en la educación de américa latina. Tendencias y experiencias. Revista Fuentes. Recuperado el 22 de enero de 2020 en <https://revistascientificas.us.es/index.php/fuentes/article/view/2587/0>

Macaro, E., Handley, Z. L. y Walter, C. (2012). A systematic review of CALL in English as a second language: Focus on primary and secondary education. Recuperado el 30 de enero

de 2020 en [https://pure.york.ac.uk/portal/en/publications/a-systematic-review-of-call-in-english-as-a-second-language\(e01c2864-7e33-4948-9fdd-b4718a2cb94f\)/export.html](https://pure.york.ac.uk/portal/en/publications/a-systematic-review-of-call-in-english-as-a-second-language(e01c2864-7e33-4948-9fdd-b4718a2cb94f)/export.html)

Orantes, L. F. (2009). Actitudes, dominio y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de los docentes de las universidades privadas de El Salvador. Recuperado el 3 de febrero de 2020 en <http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/260/1/56175.pdf>

Parvin, R. H. y Salam, S. F. (2015) The Effectiveness of Using Technology in English Language Classrooms in Government Primary Schools in Bangladesh. FIRE: Forum for International Research in Education, 2(1). Recuperado el 18 de enero de 2020 en <http://preserve.lehigh.edu/fire/vol2/iss1/5>

Pedró, F. (2017) Tecnologías para la transformación de la educación. Recuperado el 20 de enero de 2020, de la Fundación Santillana en <https://www.fundacionsantillana.com/wp-content/uploads/2015/01/Tecnologias-para-la-transformacion-de-la-educacion.pdf>

Pelgrum, W. J. y Law, N. (2003). ICT in education around the world: trends, problems and prospects [versión electrónica]. Biblioteca Nacional UNESDOC de la UNESCO. Recuperado el 20 de enero de 2020 en <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000136281>

Pérez, N. (2014). Influencia del uso de la plataforma virtual Educaplay en el desarrollo de las capacidades de comprensión y producción de textos en el área de inglés en alumnos de 1er año de secundaria de una institución educativa particular de Lima. Recuperado el 02 de octubre de 2015 en <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/5589>

Prensky, M. (2001). Nativos e inmigrantes digitales. Recuperado el 02 de octubre de 2015 en [http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)

Romero, J. (2009). El uso de las nuevas tecnologías en el área de lengua inglesa. Recuperado el 21 de noviembre de 2015

enhttps://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_21/JOSE%20LUIS_%20ROMERO%20LACAL_1.pdf

Ruiz, F. (2014). Ventajas del uso de las TIC para la enseñanza de lenguas extranjeras.

Recuperado el 20 de noviembre de 2015

en<https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/5065/RuizGarciaFernando.pdf?sequence=1>

7 ANEXOS

Anexo 1

Guía de campo para la entrevista

La Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas está realizando el estudio titulado Panorama actual sobre el uso de la tecnología en la enseñanza de inglés como lengua extranjera a niños de primaria en Lima, con el fin de contribuir al conocimiento en el área de la Traducción e Interpretación en nuestro país. Como experto en el tema, deseamos contar con su participación, con el fin de conocer sus perspectivas y de que comparta su experiencia en torno al tema. Le informamos que las entrevistas son anónimas y su nombre no aparecerá junto a sus declaraciones. También queremos manifestarle que no existen respuestas correctas o incorrectas, pues se trata de su punto de vista, por lo que le rogamos ser lo más sincero posible y compartir toda la información que pueda y desee. Desde ya le agradecemos por su tiempo y declaraciones. La entrevista durará un aproximado de 30 a 45 minutos dependiendo de su participación. La entrevista será grabada en audio para luego ser transcrita y analizada. Los audios permanecerán anónimos, con un código y guardados bajo llave de acuerdo con los protocolos de investigación. Si nos permite, comenzaremos con la entrevista.

1. Cuéntenos un poco de usted. ¿Quién es usted o cómo se presentaría? No necesita dar sus datos personales.

Sondeo: ¿Cómo se define? ¿Qué estudió? ¿En qué trabaja? ¿Cuál es su pasión?

2. ¿Cómo llegó a la enseñanza del inglés en colegios?

Sondeo: ¿Decidió estudiar específicamente eso? ¿Qué lo motivó a hacerlo?

3. ¿Cuántos años ha impartido la carrera de docente de educación primaria?

Sondeo: ¿Solo enseña inglés? De no ser así, ¿qué otro curso enseña? ¿Dónde ha enseñado antes?

4. En un día normal, ¿cómo describiría una de sus típicas clases de inglés?

Sondeo: ¿Cómo inician las clases? ¿Usted realiza alguna actividad inicial

lúdica?

Preguntas de Campo:

1. ¿En sus clases normalmente utiliza alguna herramienta TIC con sus alumnos?
2. ¿Qué tipo de herramienta utiliza?
3. ¿Cuántas horas a la semana dedica al uso de esta herramienta?
4. ¿Considera que esta herramienta facilita su trabajo en la enseñanza de inglés o no?
¿De qué manera?
5. ¿Cómo llegó a utilizar esta herramienta? ¿Fue por su cuenta, por el colegio, u otro?
6. ¿Podría definir su nivel de dominio de esta herramienta?
7. ¿Ha recibido algún tipo de capacitación o ya tenía conocimientos previos sobre su uso?
8. ¿Considera que las computadoras o laboratorios de su institución educativa le permiten hacer un mejor uso de esta(s) herramienta(s)?
9. ¿El uso de esta herramienta se aplica solo en las aulas o deja alguna actividad en la que los alumnos puedan hacer uso de esta?
10. ¿Tiene alguna manera de saber si sus alumnos continúan usando dicha tecnología en casa?
11. ¿Qué rol cumple este tipo de herramienta tecnológica en su labor como docente?
12. Si compara esta herramienta con los libros de texto, ¿Cuál considera que es la de mayor utilidad para la enseñanza de una lengua extranjera como el caso del inglés?
¿Cree que esta es más efectiva para sus alumnos?
13. ¿Cómo considera el tiempo (horas) que los alumnos están expuestos a las TIC son suficientes? ¿La cantidad de horas es suficiente o no?
14. ¿Siente que sus alumnos responden positivamente a esta herramienta o no?

15. ¿Cree que debería haber mejoras en la institución para hacer un mejor uso de estas herramientas o siente que cuenta con todas las facilidades para su uso?

16. ¿Solo si trabaja con las TIC, ¿recomendaría a sus colegas utilizar las TIC como método de enseñanza?

¡Muchas gracias!