



UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

Duelo migratorio de venezolanos en Lima Metropolitana

TESIS

Para optar el título profesional de Licenciado en Psicología

AUTORA

Durán Lora, Brenda Isabella ([0000-0002-4591-6739](tel:0000-0002-4591-6739))

ASESORA

Marcelo Torres, Nohemi Estefani ([0000-0002-4790-1485](tel:0000-0002-4790-1485))

Lima, 20 de febrero de 2020

DEDICATORIA

Dedicada a todas aquellas personas que salieron de su hogar en busca de un mejor lugar, espero que esta investigación sea fuente de alivio y comprensión además de un medio para que todos los que no viven su situación intenten entender el dolor emocional y psicológico que la migración conlleva.

AGRADECIMIENTOS

De manera especial y particular a todos los participantes de la investigación.

A mi familia, amigos y asesora de tesis; gracias.

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo explorar el duelo migratorio de venezolanos que se encuentran en Lima Metropolitana. Este estudio fue de tipo cualitativo con diseño fenomenológico en el que se utilizó la técnica de entrevista semiestructurada. La muestra estuvo comprendida por 7 participantes: 4 hombres y 3 mujeres de entre 21 a 25 años que se encontraban dentro de su primer año de residencia en la ciudad. Para comprender el fenómeno de estudio, se desprendieron temas desde el modelo teórico del duelo migratorio, haciendo uso de la técnica del análisis temático de la información. Los resultados evidencian que este fenómeno es un duelo recurrente y múltiple. Además, se encontró que los migrantes no desean volver a su país de origen a menos que la situación en el mismo cambie. Por otro lado, la migración se acompaña de sentimientos de soledad y experiencias que generaron frustración. No obstante, pese a las dificultades encontradas en el proceso migratorio, la migración ha significado también un proceso de aprendizaje y adaptación en el que los participantes desarrollaron habilidades que facilitaron su incorporación a la sociedad peruana. Entre las que se destacaron principalmente las relacionadas a la interacción social con los habitantes locales tales como: cómo iniciar una conversación, preguntar por referencias, conocer qué palabras usar y cuáles no, etc.

Palabras claves: duelo migratorio, venezolanos, migración, Perú.

Migratory grief of Venezuelans in Metropolitan Lima

ABSTRACT

The research aimed to explore the migratory grief of Venezuelans in Metropolitan Lima. This study was of qualitative type with phenomenological design in which it was used the semi-structured interview technique was used. The sample was comprised of 7 participants: 4 men and 3 women between the ages of 21 and 25 who are in their first year of residence in the city. To understand the phenomenon of study, categories were detached from the theoretical model of migratory grief, using the technique of thematic analysis of information. The results shows that this phenomenon is a recurring and multiple grief. In addition, it was found that migrants do not wish to return to their country unless the situation in it changes. On the other hand, migration is accompanied by feelings of loneliness and experiences that generated frustration. However, despite the difficulties encountered in the migration process, migration has also meant a learning and adaptation process in which participants developed skills that facilitated their incorporation into Peruvian society. Among those that mainly related to social interaction with local inhabitants were unleashed such as: how to start a conversation, ask for references, know what words to use and which not, etc.

Keywords: migratory grief, Venezuelans, migration, Venezuela, Perú.

1 INTRODUCCIÓN

En la actualidad, La Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIHR, 2018), menciona que ha puesto en evidencia la grave crisis política, económica y social que Venezuela ha sufrido en los últimos años. Además, refiere también que en dicho país se han realizado múltiples y masivas violaciones a los derechos humanos. En ese sentido, la CIDH considera que la vulneración de los derechos humanos junto con la crisis alimentaria y sanitaria han generado un crecimiento exponencial de la migración de ciudadanos venezolanos. Esto, según la CIDH, responde a una estrategia de supervivencia para sí mismos y para sus familias.

En consecuencia, según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2018a), el flujo migratorio de venezolanos ha ido incrementando, aumentando primordialmente en los países de la región sudamericana, y en otros lugares del mundo, siendo Perú uno de los principales destinos para este desplazamiento, este crecimiento migratorio en el Perú, se puede registrar desde el año 2017.

En ese sentido, el crecimiento migratorio de venezolanos puede corroborarse en la información brindada por la Superintendencia Nacional de Migraciones y en los diferentes medios de comunicación locales e internacionales. En consecuencia, la Superintendencia Nacional de Migraciones (2018), informó que, en abril de 2018, en el Perú había más de 200 mil venezolanos. Un año más tarde, en abril de 2019, Zapata (30 de abril de 2019) redactor del diario Gestión refiere que la cifra de venezolanos que vivían en Perú ascendía a más de 750 mil. Hacia junio del 2019, es decir, dos meses después, Toro (7 de junio de 2019) para CNN en Español menciona que la cifra de ciudadanos procedentes de Venezuela que viven en Perú alcanzó 768 mil 148.

Como se puede observar, la migración venezolana al Perú, ha tenido un crecimiento exponencial registrable desde el 2017. Es por ello, que se considera importante especificar algunos datos de relevancia sobre la migrantes. Para ello, se utilizarán las cifras brindadas por la OIM (2018a). En cuanto al sexo, el ingreso de mayoritario ha sido de hombres representando un 59.6%. La principal edad que se registra para la migración son los jóvenes de 18 a 24 años, los cuales representan el 27.3% mientras que los de 25 a 29 años el 25.8% ambos grupos juntos representan el 53.1%, es decir, más de la mitad de los migrantes son adultos jóvenes.

Antes de introducir la variable de estudio, es importante revisar el antecedente teórico de la misma, para ello, se realizará una breve explicación sobre el duelo. El duelo, se

encuentra tipificado en la guía de consulta de los criterios diagnósticos DSM – 5 dentro del código V62.82 en donde se define al duelo no complicado como la reacción normal ante la muerte de un ser querido y como un problema adicional que puede ser objeto de atención clínica.

Pese a que el referente clásico de duelo se refiere a la muerte de un ser querido, existen autores que consideran que este estado, se puede originar por cualquier tipo de pérdida. Según Cabodevilla (2007), el duelo no se aplica sólo a la muerte de una persona, sino también a cualquier tipo de pérdida. Es decir, el duelo se vive cada vez que se pierde algo que posee valor, se genera siempre que existe una pérdida significativa.

Si el duelo se produce por una pérdida significativa, entonces, el duelo migratorio según González (2005), hace referencia a la pérdida que sufren aquellas personas que emigran o abandonan su país en busca de un mejor futuro. Refiere también, que este tipo de duelo no solo se genera en aquellos que dejan su territorio por motivos económicos o para poder subsistir, sino también en las personas que se ven desplazadas por guerras, violencia, etc.

El autor también menciona que aparte de los problemas anteriormente mencionados, en el duelo migratorio, se añaden también las pérdidas de los vínculos principalmente con la tierra y con las demás personas de su entorno. En ese sentido, la migración origina procesos de duelo puesto que, supone una serie de pérdidas tanto psicológicas como sociales.

Además de esto, Achotegui (2002) postula que el duelo migratorio posee dos partes: la primera por lo que se deja atrás y la segunda por el estrés generado por el esfuerzo de adaptación. Como se ha explicado, la migración supone un conjunto de pérdidas originadas por múltiples factores tales como: pérdida de contacto con el país, la familia, la cultura, la lengua, etc. Asimismo, el autor explica que, como parte del proceso migratorio, la persona que migra atraviesa diversas experiencias que pueden ser tanto positivas como negativas desarrollando en ella diversas emociones, de modo que, todo lo anterior lleva al migrante a experimentar un duelo, el duelo migratorio (Achotegui, 2012). En ese sentido, Achotegui refiere que este tipo de duelo posee una serie de características: a) Duelo parcial: explica la diferencia entre el duelo migratorio y el duelo clásico. El segundo, es aquel en el que se pierde a alguien mientras que, en el duelo migratorio, todo lo que se relaciona con el país de origen, no llega a perderse ni a desaparecer. Al respecto, González (2005) menciona que el objeto de duelo, en el duelo migratorio, es el país de origen y éste tras la migración no desaparece, ni se configura como una pérdida pero, si para el individuo, puesto que, permanece en el mismo lugar, brindándole al migrante la posibilidad de tener contacto con

el mismo o incluso retornar a su lugar de origen. b) Duelo recurrente: Cualquier información o contacto con el país de origen hace que el inmigrante reviva los vínculos con su lugar de procedencia. Rozo (2008), refiere que el duelo se reabre constantemente por diferentes medios tales como: la visita de algún familiar, o un viaje al lugar de origen, el contacto telefónico, el uso de internet, etc. c) Se vincula a aspectos infantiles: el desarrollo de la personalidad se ve influenciada desde la infancia por múltiples factores, lo que hace que la persona que emigra lleve con ella todo ese aprendizaje, por lo que la adaptación puede ser difícil. d) Duelo múltiple: el desplazamiento genera muchos cambios para la persona que la realiza. Existen como mínimo 7 tipos de duelo, que se pueden desarrollar: la familia, la lengua, la cultura, la tierra, el estatus social, contacto con el grupo de pertenencia y riesgos para la integridad de la persona (Achotegui, 2012). e) Genera cambios en la identidad: los diferentes aspectos que se requieren para la elaboración del duelo migratorio, llevan a un cambio en la personalidad, hecho que puede generar una transformación de la propia identidad. f) Puede originar regresión: el inmigrante puede adoptar actitudes regresivas cuando se siente sobrepasado por las nuevas situaciones que vive. g) Posee características relacionadas a las etapas del estrés y del duelo. h) Se ponen en marcha mecanismos de defensa y errores cognitivos del procesamiento de la información. i) Se acompaña de sentimientos de ambivalencia: amor y rabia para los dos países, tanto para del que sale como para el que los acoge. j) La migración es un proceso social que afecta a los que emigran, a las personas que los reciben y a las familias que se quedan en el lugar de origen. k) El retorno del inmigrante a su país de origen es una nueva migración, los cambios que ha tenido que realizar para su adaptación hacen que sea una persona nueva, razón por la cual, el retorno implica un nuevo proceso de adaptación. l) Es transgeneracional: el duelo no termina en el inmigrante, continúa en sus hijos y posiblemente en las siguientes generaciones.

Luego de esto y como se ha ido explicando desde la teoría, la migración trae consigo una serie de consecuencias no solo emocionales sino también psicológicas para la persona que la realiza. Una de las principales es el desarrollo de procesos de duelo debido a las pérdidas que se producen en la migración (González, 2005).

Por otro lado, al respecto de las consecuencias de la migración, también se encuentra lo referido por Collazos, Qureshi, Antonín y Tomás-Sábado (2008) quienes mencionan que ciertos factores como pertenecer a un grupo minoritario, proceder de otra cultura y el proceso migratorio como tal, tienen repercusión sobre la salud mental. Asimismo, los autores consideran como factores de riesgo tanto las diferencias culturales como la discriminación.

Otros autores que consideran a la discriminación como factor de riesgo son Úrzua, Cabrera, Calderón y Caqueo – Urizar (2019) quienes en una investigación encontraron que la discriminación tiene una repercusión sobre la salud mental del migrante puesto que esta mantiene una relación directa con la ansiedad y la depresión.

El estudio de la migración desde la óptica psicológica no solo se ha realizado en relación a las consecuencias que este proceso genera en la persona, sino también en lo referido a cómo ayudar a estas poblaciones. Hecho que puede ser corroborado en la investigación realizada por Úrzua et al. (2018), en la que se explica que la autoestima es un factor que ayuda a los migrantes a menguar los efectos psicológicos de la discriminación, siendo este un hallazgo importante para el trabajo y desarrollo de intervenciones con esta población.

Por lo expuesto, es importante conocer la situación de los migrantes venezolanos en el Perú para de este modo, poder contribuir con la investigación científica y en lo posible, el necesario tratamiento de esta población puesto que, requieren atención psicológica personalizada por la situación que enfrentan a raíz de su desplazamiento a otro país. Por consiguiente, la presente investigación plantea como objetivo explorar el duelo migratorio de los venezolanos en Lima Metropolitana.

2 MÉTODO

2.1 Diseño

La presente investigación es de tipo cualitativa de diseño fenomenológico basada en lo planteado por Rodríguez, Gil y García (1996). Los autores explican que la fenomenología tiene como objetivo conocer los significados que los individuos les dan a sus experiencias de vida. Entonces, se busca conocer el proceso interpretativo por el cual estos definen su realidad y guían sus acciones. En ese sentido, el proceso de duelo migratorio, es personal y subjetivo a cada realidad de los migrantes, razón por la cual el diseño escogido es idóneo para la investigación.

2.2 Participantes

El acceso a la población se realizó mediante el muestreo de bola de nieve, referido por Mendieta (2015). Asimismo, como parte de la búsqueda de los participantes se tomó en consideración los siguientes criterios de inclusión y exclusión; se consideró en la muestra a aquellos venezolanos que se encontraban dentro del primer año de residencia en el Perú y a los migrantes cuyo primer destino de migración fue el Perú. Por otra parte, se excluyó de la muestra a aquellas personas que se hayan nacionalizado como venezolanas (El hecho de que

una persona se haya nacionalizado, implica que proviene a su vez de otra cultura, en ese sentido sus vivencias sobre el duelo migratorio serán diferentes a las de la persona que nació y vivió toda su vida en Venezuela) o se encuentren retornando al país.

En ese sentido, la muestra final de los participantes de la investigación estuvo compuesta por 7 venezolanos: 4 hombres y 3 mujeres cuyas edades estaban comprendidas entre 21 a 25 años. Como parte de la información de la muestra, se encontró que solo uno de los participantes se desempeñaba en la profesión que estudió, otro se encontraba desempleado y, los demás tenían ocupaciones diferentes a su carrera de estudio. En cuanto a los medios que utilizaron para ingresar al Perú fueron, tanto terrestres como aéreos.

2.3 Técnicas de recolección de información

La recolección de la información se realizó mediante la técnica de entrevista semiestructurada referida por Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013). en la cual, según los autores, existe cierto grado de flexibilidad, que permite aclarar términos, repreguntas, etc., razón por la cual, se empleó una guía de entrevista (Ver apéndice A) cuya construcción se realizó a partir de las características del duelo migratorio planteadas por Achotegui (2012). Esto, debido a que, se utilizó la teoría ya existente y, a la división de la misma para desprender desde el modelo teórico, los temas de análisis usando así la técnica del análisis temático de la información.

Luego, la guía se analizó por expertos en el tema. Asimismo, fue probada mediante una entrevista piloto. Es importante mencionar que se solicitó a los participantes su consentimiento para que la entrevista sea grabada y posteriormente transcrita, preservando la confidencialidad de las identidades.

2.4 Procedimiento

Una vez realizado el contacto con el participante y antes de dar comienzo a la entrevista, la investigadora se presentó y solicitó la firma del consentimiento informado. Para la entrevista se usó la técnica de la entrevista semiestructurada referida por Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013). Luego, se pidió a los participantes su permiso para grabar la entrevista y se les explicó que su confidencialidad sería resguardada en todo momento mediante la utilización de seudónimos.

Este proceso se realizó con cada una de las personas hasta que se alcanzó la saturación de la información brindada por los mismos. La saturación se consiguió en el momento en el que la información se volvió repetitiva y no se encontró nueva información.

2.5 Análisis de la información

Posteriormente, la información fue examinada desde la técnica del análisis temático planteado por Rodríguez, Gil y García (1996). Para los autores, esta técnica supone 3 partes: 1) reducción de datos: la simplificación, resumen o la selección de la información para que ésta pueda ser más fácil de manejar y abarcar. 2) disposición y transformación de datos: supone organizar la información de manera que permita resolver los cuestionamientos de la investigación y 3) obtención de resultados y conclusiones.

Por otro lado, para asegurar la calidad de la información Calderón (2002) plantea 4 criterios: Adecuación epistemológica, relevancia, validez y reflexividad. La adecuación epistemológica, en la investigación, se pudo observar en el diseño utilizado (fenomenología) y en el método que permitió conocer el fenómeno de estudio. En cuanto a la relevancia, se logró mediante el planteamiento de la investigación, además del contexto del que parte la misma, tener un mejor conocimiento del duelo migratorio. Por su parte, la validez se consiguió a través de la recolección de datos que fueron sistematizados de manera rigurosa, objetiva y veraz para luego ser contrastados con fuentes previas de investigación. En referencia a la reflexividad se logró mediante la toma de conciencia de las subjetividades de la investigadora y separándolas del fenómeno de investigación.

Por su parte, en cuanto al manejo de la información, también se tomó en consideración la triangulación teórica, propuesta por Okuda y Gómez (2005), la cual permite conservar la validez de la información al contrastarla con hallazgos parecidos que han sido encontrados por otros autores, ya sea información similar u opuesta a la encontrada en la presente investigación.

3 RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El análisis de la información se realizó a través del análisis temático de la información. Para ello, se tomaron en cuenta dos temas principales. El primero de ellos se desprendió desde la teoría de estudio, es decir, desde el duelo migratorio. Éste a su vez se desagregó en 3 temas: duelo recurrente, duelo múltiple, y cambios en la persona. Por otro lado, el segundo, se obtuvo de los relatos de los participantes y son aquellos que se derivan de su interacción con el contexto. Por ello, se nombraron como los temas contextuales de los cuales se desprenden los siguientes temas: contacto con los compatriotas, experiencia en el país de origen y sentimientos hacia Perú y Venezuela. A continuación, se podrá observar la distribución de los temas principales, temas y subtemas explicados en dos tablas.

Tabla 1

Temas de análisis

Temas	Subtemas
Duelo recurrente.	Contacto con Venezuela. Motivos para el retorno y esperanza de cambio.
Duelo múltiple.	La familia y los pares. Adaptación a las expresiones locales. Manifestaciones culturales. Pérdida del entorno geográfico. Pérdida del estatus social. Riesgos para la integridad de la persona.
Cambios en la persona.	Desarrollo de habilidades de adaptación.

Tabla 2

Temas contextuales

Temas	Subtemas
Contacto con los compatriotas.	Interacción con los compatriotas.
Experiencias en el país de acogida.	Sentimientos de soledad. Reacción ante la frustración.
Sentimientos hacia Perú y Venezuela.	Sentimientos por el país de origen. Sentimientos por el país de acogida.

3.1 Tema 1: Duelo recurrente

El duelo recurrente se produce por la información que las personas reciben sobre el país de origen. El contacto con Venezuela no se llega a perder completamente. Como se ha explicado anteriormente, Venezuela no ha muerto, no en un sentido literal, el país como territorio permanece en el mismo lugar, no desaparece. Por esto, es posible tener acercamiento de diferentes maneras: llamadas, visita de la familia, noticias, redes sociales, videollamadas, etc. Lo que genera que el migrante desarrolle diferentes reacciones y emociones ante cualquier tipo de contacto con su territorio. Los participantes se sienten de

algún modo aún atados a su patria, la comunicación, la búsqueda de noticias o la espera de noticias positivas, los liga nuevamente a la crisis de la que huyen. Los vínculos siguen ahí, la comunicación los abre nuevamente y, en ocasiones, necesitan cortar esos vínculos. El contacto con los suyos, con Venezuela, crea en el migrante el deseo de volver. Este deseo, se genera por diversas razones, pero, con algo en común: la esperanza de cambio.

3.1.1 Contacto con Venezuela

Aquí se recogen los principales medios por los que las personas mantienen relación con su país y las diferentes emociones suscitadas en ellos. La conexión con Venezuela se realiza mediante la relación con su familia y los medios de comunicación; el migrante busca información sobre el estado y la situación de sus seres queridos. Sin embargo, la interacción los lleva a encontrarse con noticias sobre la situación de su país, ocasionando en ellos emociones negativas tales como: nostalgia, frustración y tristeza; estas reacciones se originan de igual forma cuando los amigos notifican de manera constante sobre la situación que acontece en Venezuela, haciendo que, en ocasiones algunos corten dicha comunicación.

"...siempre veo noticias malas, no veo noticias buenas y me da mucha nostalgia..." (Marco, 23 años).

"... yo ya dejé casi todos los grupos de WhatsApp porque es algo que ya yo siento que me enfermaba; porque yo abría el grupo y era "mataron a tal persona", abría el grupo y era "tomaron tal cárcel" abría el grupo este... "la harina subió" ... (Aldo, 21 años).

La búsqueda y obtención de información mediante los medios de comunicación sobre su territorio, se sustenta en lo planteado por Oroza y Puente (2017), quienes refieren que los medios masivos de difusión permiten al migrante seguir de cerca las noticias de su país, los acerca a esa realidad. Pese a ello, este acercamiento reaviva en los participantes el duelo por la separación, lo que origina sentimientos de impotencia, debido a que, es el contexto el que impide el retorno a su lugar de origen. Obtener esta información, es un recordatorio constante de la situación de la que huyeron. De algún modo, la persona necesita cortar con ella, con la crisis, y lo hace mediante la ruptura de la comunicación. Es decir, el recibir constantemente noticias acerca de Venezuela reaviva el sufrimiento desarrollado por la situación de su nación.

No obstante, según los autores, esta no es la reacción que se esperaría, puesto que, ellos plantean que estas tecnologías funcionan como herramientas de interacción entre las dos realidades del migrante: el aquí y el allá, el país de origen y el país de acogida. Es como

un puente en el que encuentra solidaridad, apoyo y amor. La diferencia que se encuentra entre lo planteado por los autores y lo encontrado en la investigación, puede deberse al contexto en el que se encuentra Venezuela. Se infiere desde los datos encontrados a través de las entrevistas realizadas que los venezolanos no encuentran una red de soporte, ni un espacio de solidaridad, más bien, se topan con un entorno caótico del que solo reciben noticias negativas o preocupaciones, razón por la cual optan por romper la comunicación.

3.1.2 Motivos para el retorno y esperanza de cambio

El deseo de volver que se encontró en todos los participantes, supone que la persona no se ha desconectado completamente de su territorio, sabe que está ahí, espera poder retornar. Las motivaciones para un posible regreso son variadas. Sin embargo, todas se acompañan de una esperanza de cambio, ansían una modificación en la situación de su territorio, anhelan cambios a nivel gubernamental, social, económico, etc. También, esperan que la transformación se genere desde las mismas personas, principalmente en la mentalidad de sus compatriotas.

La primera motivación para retornar a Venezuela es el deseo de volver para conseguir que su familia migre del país, es decir, se da principalmente por la búsqueda de la reunificación familiar; esperarían conseguir que la familia pueda acompañarlos en su proyecto migratorio, pese a que en ocasiones no cuentan con el dinero necesario para realizar el desplazamiento de manera grupal. A este hecho, se le adiciona que, en ocasiones existe la posibilidad de que algunos miembros de la familia no deseen migrar para comenzar en un nuevo lugar de asentamiento. Es decir, los participantes no desean retornar para asentarse nuevamente en su territorio, volverían más bien, para ayudar a sus seres queridos a salir de la crisis, la misma de la que ellos huyeron.

"Sí me gustaría regresar, pero a veces lo pienso y digo si salí de mi país y fue por la situación, sería como muy no sé, muy contradictorio de mi parte ... de hecho, sí desearía regresar sería para buscar a mis papás y sacarlos de ahí..."
(Marco, 23 años).

"... yo me regreso de ir a Venezuela con la plata en la mano para traérmelos [al papá y a la abuela], pero yo digo es ir y regresar como que tener la plata para que ellos se regresen, para que ellos se vengan conmigo..." (Aldo, 21 años)

No obstante, los participantes reconocen este anhelo como contradictorio, debido a que, antes de migrar deseaban salir de su país, volver implicaría un retroceso en la toma de

decisión de salir de su territorio, puesto que, lo hicieron esperando no volver atrás. Los que dan cuenta de la búsqueda de un nuevo proyecto de vida, huyen de la crisis anhelando encontrar mejores oportunidades, incluso económicas; oportunidades que les permitirían retirar a los suyos de la situación de la que ellos decidieron emigrar. De modo que, sabiendo que la motivación del retorno del migrante venezolano se basa en la idea o anhelo de la reunificación familiar fuera del país de origen, se puede inferir que, si la familia estuviese aquí, no existiría el deseo de volver a Venezuela. En consecuencia, se podría tomar como manifestación de un proyecto de vida más comunitario, es decir, anhela una vida con los suyos lejos de la crisis.

En esa línea, y en cuanto al deseo de retorno al país de origen se encuentra lo planteado por Rodríguez (2016) quien encontró en un grupo de migrantes españoles que no existe el deseo de volver al país de origen debido a que lo consideran como una frustración de las aspiraciones que tenían al buscar un proyecto de vida en el extranjero. La similitud entre ambos grupos, se basa en la idea del retorno como una frustración de lo planeado.

La segunda motivación, evidencia el deseo de retornar a Venezuela, como un retorno al hogar del que salieron, al que pertenecieron y al que comparan con los diversos lugares en los que se han encontrado. Para los migrantes, el desplazamiento supone una oportunidad de volver a comenzar, no obstante, mantienen lazos con su país de origen, los cuales los vinculan con quienes se quedaron en Venezuela, con las personas que habitan aún el espacio no solo físico sino también emocional que compartieron a lo largo de toda su vida hasta el momento de la migración. Este viaje fuera de casa, lejos de ella, pone distancia a estos lazos, pero no corta con ellos completamente, para los migrantes no hay nada como el hogar.

"Sí me gustaría mucho regresar... particularmente yo, que ya tengo la oportunidad de poder experimentar estar en otro sitio... en Colombia que estuve unos días, y aquí en Perú, creo que regresaría, estaría en mi casa. Me gustaría volver a salir y regresar, pero siempre retornando a casa, porque no hay nada como el hogar." (Ramiro, 22 años).

"O sea, como una visita, hacer visita, como volver a mi casa, a mi hogar. Extraño mi casa, extraño mi cama, extraño mi cuarto... ¡Sí, si quisiera! [volver]." (Silvia, 24 años)

La representación del retorno al país como un retorno al hogar, indica que los participantes no desean volver al territorio en sí, sino al espacio en el que se desarrollaron y crecieron el cual perdieron por la migración. El desarraigo hace que los jóvenes pierdan la

pertenencia a un lugar de manera presencial, no obstante, a nivel emocional los vínculos establecidos se mantienen. Al respecto, Márquez y Correa (2015) refieren que la migración dispara la sensación de desarraigo, puesto que, el migrante deja atrás a sus seres queridos y a sus grupos de referencia, lo que genera una ruptura con el núcleo de origen constituyendo así una experiencia de vulnerabilidad. En ese sentido, la migración revela casi una categoría de exilio, la casa familiar será siempre un lugar seguro, generando en ellos principalmente sentimientos de añoranza. Este anhelo de retorno denota una búsqueda de conexión con lo propio, con sus costumbres, tradiciones, comidas, etc., y con todo aquello que les pertenecía, es decir, buscan recuperar esa parte de su identidad que dejaron atrás.

Sin embargo, esta salida del hogar, muestra un proyecto de vida más personal. La persona sale de casa, obtiene experiencias nuevas fuera de su nación y añora el retorno más como una visita a este sostén que brindan los seres queridos, al calor del hogar, a la compañía de los suyos y la identificación cultural y con su propio entorno. En la misma línea, se encuentra lo explicado por Rodríguez (2016) quien describe que, para un grupo de jóvenes migrantes españoles, el retorno al lugar de origen es necesario, justamente, porque mantienen lazos de arraigo muy fuertes con su país. En el caso de los jóvenes españoles, el retorno al hogar se ve aplazado por la situación de crisis en la que se encuentra la nación de origen. De acuerdo con esto, se infiere que con los jóvenes venezolanos sucede de la misma manera, el retorno se ve prorrogado por la crisis, crisis que los llevó a salir de casa en busca de un nuevo proyecto de vida en el ámbito personal.

La esperanza de cambio se manifiesta en una serie de condiciones que deben cumplirse para poder retornar al país de origen, parte de esto, comprende el deseo de regresar cuando la situación política, social y económica de su nación retorne a como era antes de la crisis, cuando existía la estabilidad necesaria para poder vivir en Venezuela. Generar un cambio de gobierno es otra de las condiciones para el retorno, no solo el cambio de la cúpula política y el legislativo, sino también de las políticas económicas, sociales, públicas, etc. Es decir, anhelan la instauración de un nuevo modelo gubernamental. En otro orden de ideas, algunos consideran que es necesaria una transformación en la forma de pensar y actuar de sus compatriotas, piensan que el venezolano tiene una mentalidad conformista y que no busca superarse, aceptando lo que les ha tocado vivir.

"Sí, sí me gustaría volver, pero definitivamente no en esta situación ni... no sé, o sea volvería cuando Venezuela este cómo estaba en el '99, algo así, antes

de que entrara el loco de Chávez, o sea, ahí... ahí es cuando yo volvería..."
(Lucía, 25 años).

"...Primero que cambie el gobierno, que cambie el gobierno y que cambie la mentalidad del venezolano. Tristemente el venezolano es muy conformista, el venezolano se conforma con lo que le dan..." (Aldo, 21 años)

"Eh, el gobierno principalmente. Ehhh, la cultura de la gente, porque puede venir cualquier presidente, cualquier gobierno, pero la gente va a seguir haciendo lo que le da la gana ..." (Silvia, 24 años).

El migrante ansía que las condiciones en su país mejoren o sean iguales a como ellos las conocieron, es decir, evoca la añoranza de una Venezuela que gozaba de una gran bonanza económica y sensación de seguridad a todo nivel incluyendo el nivel económico. Lo que da cuenta de un reconocimiento de la situación actual de su país, son conscientes de la inestabilidad, del gobierno y de la crisis por lo que anhelan un cambio de los mismos. En consecuencia, este anhelo que motivó su proyecto migratorio, indica la búsqueda de aquello que perdieron: estabilidad en la que se puedan asentar y en la que se sientan seguros, razón por la cual condicionan su retorno a los cambios sociales que les permitan poder asentarse nuevamente en su país.

Siguiendo por esta línea, Castillo y Reguant (2017) encontraron en un grupo de 20 jóvenes venezolanos radicados en España la esperanza de que existan cambios estructurales y gubernamentales además de una mejora significativa de la situación socioeconómica para poder retornar a su país. Asimismo, en la investigación se encontró que los participantes esperan que en Venezuela se den nuevamente las condiciones mínimas para el adecuado desarrollo de una vida y poder tener posibilidades de futuro. La similitud entre los grupos, da cuenta de una conciencia social por parte de los jóvenes, quienes esperan los cambios para el regreso, denotando la búsqueda de un nuevo proyecto de vida en el que encontrar un lugar estable y tranquilo es una prioridad.

3.2 Tema 2: Duelo múltiple

Migrar es un acontecimiento que conlleva múltiples pérdidas. Al dejar el país de origen, se abandonan ciertos factores importantes en la vida del ser humano, principalmente los relacionados a la interacción con sus compatriotas y el entorno (Achotegui 2012). En ese sentido, el duelo múltiple abarca las pérdidas de: la familia y los seres queridos, la lengua, la cultura, la tierra, el estatus social e incluye los riesgos para la integridad de la persona. Esto se debe a que el migrante crece en un ambiente diferente al que emigra, todo lo que lo rodeaba

instaura en él una manera de ser, además de una perspectiva diferente de la realidad y de su entorno, migrar rompe eso, deben vivir en un nuevo entorno, pero, esos vínculos permanecen.

3.2.1 La familia y los pares

Este subtema corresponde al primer tipo de pérdida suscitada por la migración. Los participantes extrañan a sus familias y amigos, los lazos familiares y amicales representan los vínculos más fuertes que tienen con el país de origen. Los extrañan, y, añoran las vivencias compartidas con ellos, de algún modo, esas experiencias suponen un arraigo a su territorio. La lejanía de esos vínculos, crea sentimientos de nostalgia y tristeza.

"Una nostalgia horrible o sentimiento de nostalgia increíble porque lógicamente Yo he estado lejos de mi familia por meses (...) Y, ellos [sus amigos] siguen su rumbo, pero o sea igual da mucha nostalgia tanto con la familia como con los amigos... creo que podría decir que mi familia, es lo único que podría decir he llegado a extrañar..." (Arturo, 23 años).

"Extraño mi familia, mis reuniones con mis compañeros (...) extraño a la gente, extraño a mi familia, todas esas cosas, extraño llegar a mi apartamento, a mi casa, invitar a mis amigos, a ver el partido acá..." (Ramiro, 22 años).

Este acontecimiento crea un distanciamiento físico más no emocional del migrante con sus seres queridos; los vínculos familiares y amicales han sido los más representativos dentro de la vida de los jóvenes que deciden salir de su país, los extrañan, echan en falta a los suyos, mantienen el vínculo mediante la comunicación, y, añoran un reencuentro con los mismos. Lo planteado por Oroza y Puente (2017) sigue esta línea, debido a que, los autores explican que los medios de comunicación dentro del proceso migratorio son indispensables y que funcionan de apoyo al momento de mantener el vínculo y contacto afectivo con padres o parejas, haciendo que, estas relaciones puedan sostenerse en la distancia. El distanciamiento que se entabla origina un nuevo espacio en el que el vínculo puede interactuar, se establece otro tipo de intercambio. Según Cerda (2014) los vínculos entre el migrante y su familia se mantienen mediante los intercambios sociales, culturales y económicos; la autora plantea que, buscan adaptarse a una nueva realidad desarrollando nuevas formas de interacción y relación, que se dan principalmente por la comunicación, fotografías, llamadas, etc.

3.2.2 Adaptación a las expresiones locales

Otra de las pérdidas que se ocasiona con la migración es la lengua, es cierto que en Perú y Venezuela se habla el mismo idioma, no obstante, existen expresiones locales a las

que los participantes han tenido que adaptarse, comprender e incorporar. La principal dificultad se registró con el uso y comprensión de la expresión “ya”, debido a que, en el habla local, esta palabra se usa en diferentes contextos y cuenta con varios significados, sin embargo, en Venezuela la expresión tiene un significado más peyorativo y se emplea principalmente para solicitar que la otra persona deje de hablar.

“A mí me cuesta por ejemplo el “ya”, ¿ya, es cállate? nosotros, el “ya” es “cállate”... Es bien diferente, eso al principio, todo el mundo: “buenas tardes”. “ya”. “voy a bajar aquí” “ya, ya. Ya”. Yo decía, bueno, ¿por qué todo el mundo me manda a callar, pues?” (Ramiro, 22 años).

“... voy a poner un ejemplo de una cosa que no entendía no sé, creo que ustedes dicen mucho ya, y cuando decían ya, yo decía ya es ¿ya? o ya ¿qué? ¿si me entiendes? es como que ya me están pidiendo que ya haga las cosa o que...” (Arturo, 23 años).

Aparte de esta expresión, algunos venezolanos han registrado problemas para comprender la nomenclatura de ciertos objetos, principalmente verduras y frutas. Debido a que, en Venezuela reciben un nombre distinto al utilizado en el lenguaje cotidiano de Perú.

“Pero, me cuesta como aprender... modismos de ustedes, sigo diciendo “aguacate” sigo diciendo “alcaparra”, sigo diciendo “parchita” sigo diciendo “lechosa” y aquí es “maracuyá” es “papaya” es “plátano” es “palta” ...” (Silvia, 24 años).

“De que los primeros días no entendía nada, que me pegaron cuatro gritos para que le pasara la palta y yo, yo decía, ¿qué es palta? Así me la muestran y yo, ¡ah, eso es un aguacate! ¿cómo? Un aguacate. No, palta. ¿y, ahora? No, en Venezuela se llama aguacate.” (Macarena, 21 años).

La diferencia del uso de la expresión “ya” en los países, ha ocasionado que los migrantes no sepan cómo sentirse cuando una persona local hace uso de esta locución, por lo que en ocasiones han llegado a sentirse invalidados, hasta menospreciados o no han sabido cómo actuar frente al uso de esta palabra. Por otro lado, este hecho sucede de la misma manera con las diferencias en la nomenclatura de las cosas, creando en ellos confusión e incluso problemas en el trabajo, sobre todo, en aquellos que desempeñan trabajos relacionados a la gastronomía donde han encontrado más diferencias al momento de reconocer los ingredientes. Pese a las dificultades registradas, los venezolanos han realizado

esfuerzos no sólo para comprender, sino también para incorporar estas expresiones a su vocabulario.

Del mismo modo, la incorporación de los términos se encontró en la investigación realizada por Torres y Naranjo (2019) quienes estudiaron los procesos de adaptación en un grupo de 10 migrantes venezolanos residentes en Ecuador. Los autores encontraron que sus participantes manifestaron haber incorporado palabras propias de la sociedad ecuatoriana como parte de su ajuste a una nueva sociedad. Los migrantes reconocen la incorporación de estas nuevas palabras de igual forma que registran cambios en su modo de hablar, hecho que para los autores habla acerca de una adecuada adaptación. De acuerdo con esto, se podría inferir que, pese a las dificultades, los venezolanos de la presente investigación han logrado asimilar las expresiones locales lo que podría ser un indicador de una adecuada adaptación social.

3.2.3 Manifestaciones culturales

Desplazarse hacia otro país lleva a la pérdida de ciertos aspectos culturales tales como las tradiciones, costumbres, comidas, etc. En la investigación, se registró que este tipo de pérdida es más notoria en relación a la comida, todos los colaboradores manifestaron extrañar la comida venezolana.

"Las Caraotas, [la comida que más extraña] un día en el restaurante que trabajo, hicimos, las dos azafatas somos venezolanas. Hicimos caraota e hicimos pabellón de Venezuela... ese día fui demasiado feliz..." (Macarena, 21 años).

"Las arepas, [la comida que más extraña] aunque aquí he tenido muchas personas, ¡las empanadas! no cambia eso, nada de arepas, empanadas, empanadas venezolanas antes comía arepa todos los días, pero la empanada venezolana para mí es como, aquí he probado porque han traído empanadas de aquí, pero uff, no es lo mismo para nada." (Arturo, 23 años)

Además de la comida, se registró que algunos extrañan ciertas costumbres y tradiciones, tales como: las ferias de la ciudad, el ir de fiesta, la música tradicional, pedir la bendición a las personas mayores, las festividades como Navidad, año nuevo, y los hábitos que se realizan dentro de las mismas, tales como: los saludos, las comidas, los momentos familiares, etc.

"es costumbre para nosotros pedir la bendición y que te respondan "Dios te bendiga". Aquí no puedo pedirle la bendición a nadie..." (Macarena, 21 años).

"las navidades aquí son muy secas. No sé si es que por mi cuadra son así, pero es que en Venezuela son de que el año nuevo ... primero que a las 12, recibirlo en tu casa primero, y después, salir y aunque tú le caías mal al vecino de allá, decirle: "feliz año vecino" aquí yo salí y todo el mundo dentro de su casa y esperé... yo decía: "aquí eso no se hace" (Aldo, 21 años).

La comida es un aspecto importante de la cultura de cualquier país, las personas crecen con esos platillos, forman su identidad con ellos, el trasfondo de extrañar la comida, es añorar a su hogar, su crianza, su infancia. Aparte de la comida como factor de formación de identidad, se encuentra el hecho de haberse criado bajo ciertas costumbres formando en ellos una sola manera de celebrar ciertas festividades, esperando que estas se mantengan de la misma forma a lo largo de toda su vida. Lo que puede ser corroborado en lo planteado por Tamayo (2008) quien explica que la identidad se concreta por la pertenencia a un colectivo. Esta colectividad se manifiesta mediante las expresiones culturales tales como fiestas, rituales, tradiciones, etc. Siendo así, las personas que se crían dentro de esta comunidad, adquieren e incorporan todas estas cosas formando así, su identidad cultural.

Con base en lo planteado por la autora, se puede determinar que el hecho de cambiar de país, implica cambiar de cultura, por ende, de tradiciones. No supone solo una adaptación, sino también el cambio del ser humano en sí mismo. El migrante no solo tiene que incorporar y asimilar todos los cambios con los que se ha encontrado, debe también involucrarse, conocer e incluso en ocasiones hacer suya a la nueva cultura. Para Tamayo (2008), el proceso de asimilación no es corto, por el contrario, puede alcanzar hasta la tercera generación.

3.2.4 Pérdida del entorno geográfico

Otra de las pérdidas de la migración es la relacionada con el entorno geográfico en el que los migrantes se han desarrollado: el clima, los paisajes, los olores, etc. Al encontrarse en una nueva región, este entorno varía notablemente lo que supone también una adaptación al nuevo lugar; en relación con esto, se encontró que los participantes se ven afectados principalmente por el cambio de temperatura, asimismo, extrañan ciertos lugares geográficos como montañas y playas.

"Es que allá no existe invierno, entonces estoy en una región que no es tan calurosa, pero tampoco es fría.... En cambio, acá, sientes la diferencia, y vale

te afecta muchísimo, te afecta demasiado, ya no me gusta..." (Ramiro, 22 años).

"¡Extraño la playa! ... sí extraño mucho a la playa, así estar en la arena, quemándote... allá las playas son muy bonitas sí, son cristalinas algunas, sabrosas, te pones allá en el mar, te acuestas y te olvidas del mundo..." (Lucía, 25 años).

El entorno desempeña un papel importante en el desarrollo de las personas, en este caso, los venezolanos provienen de un lugar más tropical, se encuentran acostumbrados a otro tipo de clima y geografía. En ese sentido, el adaptarse a los cambios de temperatura es algo que se les dificulta, el nuevo ambiente no es de su agrado.

Por otra parte, el espacio geográfico que dejaron atrás por la migración, tiene una valía especial para ellos, es el lugar en el que crecieron, en el que desarrollaron recuerdos y memorias, tiene un valor sentimental lo que hace que la adaptación sea más difícil. En la misma línea, Labarca (2017) explica que todo el ambiente en sí, y los elementos que lo conforman tales como temperatura, dimensiones y formas, arquitectura y colores son significativos para la persona. Refiere que de manera inconsciente todos estos aspectos guardan sensaciones particulares a cada lugar, debido a que, la persona, al haber crecido en ese entorno no solo asocia lugares a recuerdos, sino también guarda esas memorias como parte de sí mismo y como algo que es en ocasiones especial. El migrante se encuentra ligado a su espacio por todo lo vivido dentro de él. En consecuencia, el nuevo entorno genera una percepción de extrañeza, de vacío. La autora refiere que, en este caso es inevitable la rehabilitación a su nuevo espacio, sin embargo, esta habituación no contendrá memorias afectivas.

3.2.5 Pérdida del estatus social

Migrar conlleva un nuevo comienzo en un país diferente, extraño. Muchas veces la persona debe empezar desde cero. Lo que supone la pérdida del estatus que tenía en su lugar de origen. En el estudio, esta se origina principalmente en el aspecto laboral, debido a que, la mayoría de los participantes cuentan con estudios superiores ya sean técnicos o universitarios, pero, en el Perú, no han conseguido desempeñarse dentro de su área de estudio y sumado a la necesidad de sobrevivir en el Perú, han terminado aceptando ocupaciones diferentes a su carrera de estudios como aquellas que se les presenten sin tomar en consideración la rama en la que se van a desempeñar o el salario que van a obtener.

" ... igual cuando tú llegas acá es otra realidad pues, que te pega porque aquí eres nadie, o sea, cero, cero, cero; y tienes que empezar de cero, es como ... ¡Eres nadie! O sea, aquí eres nadie. Entonces... eso sí... eso sí ha pegado pues." (Lucía, 25 años).

"...conseguí trabajo... trabajo en un restaurante, nunca en mi vida había trabajado en un restaurante, en Venezuela soy abogada, y mi trabajo era de oficina aquí es totalmente otra cosa ... es aprender a cómo hablan a qué comen, aprenderlo, aprender muchas cosas de ustedes" (Macarena, 21 años).

El adecuarse a un nuevo trabajo, lejos de la profesión que desempeñaban involucra un proceso complicado de adaptación, pese a ser profesionales, en el Perú les ha tocado desempeñarse y trabajar en cualquier oficio o labor en los que se suelen sentir poco valorados. Incluso, han existido ocasiones en las que han sentido que no son nadie, sensación que tiene una fuerte repercusión sobre la imagen que tienen de sí mismos. El desempeñarse en oficios diferentes a la profesión que ejercían antes de la migración, los ha llevado a la pérdida de ese estatus, hecho que repercute en su propia valoración personal (autoestima). De algún modo, aceptar este tipo de trabajos implica renunciar a la imagen que tenían de sí mismos, para empezar la construcción de una nueva, donde necesitan trabajar para solventar su existencia en otro país.

En esta misma línea, Hernández (2016) realizó una investigación en 30 migrantes colombianos residentes en Europa quienes realizaban trabajos que socialmente son considerados como de escaso valor tales como: construcción, aseo, cuidados de personas, oficios domésticos, etc. En ese sentido, es importante mencionar que los colombianos tienden a negar que realizan dichos trabajos, porque se les atribuye una escasa estimación social. Aceptarlos lleva a consentir un estatus inferior en la sociedad. El hecho de que los venezolanos hablen con naturalidad de sus nuevos trabajos, da cuenta de que poseen la capacidad de afrontar el haber perdido su estatus social.

3.2.6 Riesgos para la integridad de la persona

Los migrantes se encuentran expuestos a diferentes peligros como, por ejemplo, robos, accidentes, explotación, etc. En la investigación, manifiestan haber encontrado peligros en el viaje, sufrido accidentes, haberse quedado desempleados e incluso mendigar.

"Desde que me desde que, desde que me monté en el autobús y mi mamá me despidió, fue un riesgo total, desde toda esa travesía en Colombia y luego llegar aquí y todo." (Arturo, 23 años).

"... a veces yo no tenía para comer yo tuve que ir a la calle a pedir soles y a mendigar (...) yo llegué y no conseguía trabajo, se me acabó lo que tenía y llegó un momento en el que no tenía (...) Y, aun así, yo aquí la he pasado muy rudo, porque hay cosas que ni siquiera yo he pasado allá, con la situación..."
(Aldo, 21 años).

Lo mencionado presupone para el ser humano una incertidumbre sobre su vida, descubren que, el hecho de migrar quizá no resultó como habían esperado y que, además, el nuevo país conlleva riesgos, en ocasiones los mismos que encontraban en Venezuela. Las personas se ven propensas a diferentes situaciones de peligro e incluso viven las consecuencias de la propia inseguridad del Perú. Este hallazgo, se puede contrastar con lo reportado por la OIM (2018b) que encontró que, dentro de una muestra de 1636 venezolanos que ingresaron al Perú, 85% no ha firmado contrato laboral. Otro riesgo al que se encuentran propensos es a no recibir el pago acordado, experiencia que ha tenido el 8,5%. La OIM (2018b) reporta que los venezolanos han sido víctimas de violencia y discriminación. Es importante tomar en consideración lo planteado por Úrzua, Cabrera, Calderón y Caqueo – Urizar (2019) quienes refieren que la salud mental del migrante puede verse afectada por la discriminación puesto que, esta se relaciona de manera directa con la ansiedad y la depresión. De acuerdo con esto, el hecho de haber encontrado estos y otros riesgos ha sido una manera de reactivar el duelo, porque descubren que el proceso de migrar conlleva riesgos para sí mismos, para su desarrollo como persona y en ocasiones para su permanencia y/o supervivencia en nuevo entorno.

3.3 Tema 3: Cambios en la persona

La migración implica un proceso de adaptación a un nuevo entorno, cultura, lenguaje, etc. Frente a ella, el ser humano se ve en la obligación de producir cambios a nivel personal y conductual, desarrollando las habilidades necesarias para poder adaptarse al nuevo país del cual ahora forma parte. Estas habilidades le permiten hacer frente al cambio y acostumbrarse al nuevo espacio, a las costumbres, rituales, interacciones y demás componentes de la sociedad a la que migra, sin embargo, existe la posibilidad de que la persona no sea capaz de originar esos cambios.

3.3.1 Desarrollo de habilidades de adaptación

La migración genera que quien se desplaza tenga que atravesar un proceso de adaptación, es decir, debe pasar por un proceso de asimilación y posterior adecuación de la nueva información que recoge del entorno. Como parte de esto, la persona deberá desarrollar

nuevas habilidades y capacidades que faciliten su inserción en la nueva sociedad. En consecuencia, el desarrollo de capacidades positivas potenciará una habituación adecuada al nuevo entorno. En ese sentido, el estudio encontró que los venezolanos reconocen estas nuevas habilidades en relación a la interacción con el otro, además de aprender a comunicarse, que expresiones utilizar y cuáles no, etc.

"Bastantes cambios de hecho soy una persona bastante tímida y aquí en Perú he aprendido a salir de eso a salir como de esa zona de Confort aprender a hacer amigos para no estar solo (...)"Mmm, de hecho, si, conseguí un poco más de seguridad en mí mismo..." (Marco, 23 años).

"[Aprendí] Bueno ser más rápida, "avancen, avancen". Y nada, en Venezuela, por lo tanto, los jaladores, no existen. Aquí soy "jaladora" también, ¿sabes? qué pena "pasen, pasen, bienvenidos" ¡qué pena! ¡qué vergüenza! Pero, créeme que ya no me da pena nada, ya no me da vergüenza." (Macarena, 21 años).

La persona que migra sale de su lugar conocido y necesita adaptarse a un nuevo entorno, que, como se ha visto no siempre es amigable y presenta riesgos. Sin embargo, pese a estas limitaciones la mayoría de los participantes pudo desarrollar nuevas habilidades que les permiten adaptarse al entorno. Según Saldarriaga, Bravo y Loor (2018) el aprendizaje es un proceso de adaptación en el que la asimilación permite a las personas incorporar nuevas experiencias o información a una estructura mental que ya se tenía previamente. La acomodación, por el contrario, responde a la modificación de la organización preexistente. En consecuencia, el desarrollo de nuevas habilidades por parte de los migrantes, responde no solo a un proceso de adaptación, sino también de aprendizaje, el que les permite conocer cómo interactuar en el nuevo entorno, para luego incorporar estas conductas al repertorio con el que ya contaban. Por esto, la migración también puede ser un espacio de aprendizaje y enriquecimiento que facilita al migrante el desarrollo de nuevas habilidades sociales las cuales facilitan su interacción con el nuevo entorno en el que se encuentran.

En esta misma línea se encuentra lo planteado por Páez (2015) quien refiere que en muchas ocasiones el desplazamiento puede ser un espacio de enriquecimiento que conlleva una serie de nuevas oportunidades las cuales aportan en el desarrollo de la persona tanto humana como socialmente, entonces, migrar lleva consigo el proceso de adaptación a un nuevo entorno, y a otros aprendizajes relacionados al intercambio sociocultural: trato, interacción con los pares, lenguaje, etc. En ese sentido, la autora explica que el migrante

requiere de un aprendizaje socio cultural que lo llevará a tener una serie de cambios a nivel psicológico.

El segundo grupo de análisis de la investigación abarca los aspectos contextuales que se encontraron en los participantes derivados de la interacción con la sociedad del país receptor. Como se ha ido explicando a lo largo del trabajo, migrar constituye un hecho social, por lo que, existen ciertos aspectos de la interacción con el nuevo entorno que deben ser tomados en cuenta. Quien migra no solo se relaciona con el nuevo país, sino que también tiene la oportunidad de crear nuevas experiencias, como parte de las mismas y al tratarse de una migración masiva, los migrantes tienen la posibilidad de interactuar con sus compatriotas. En ese sentido, es importante mencionar que son estas nuevas vivencias las que hacen que la persona desarrolle ciertos sentimientos tanto para el país de origen como para el país de acogida. Aquí se recogen los aspectos más relevantes del contexto, para ello, se desarrollan tres temas: Contacto con los compatriotas, experiencias en el país de acogida y sentimientos hacia Perú y Venezuela.

3.4 Tema 4: Contacto con los compatriotas

Como se ha explicado, los números de la migración venezolana al Perú, han ido en aumento, los venezolanos han tenido la oportunidad de encontrar personas semejantes a ellos, no solo provenientes del mismo país, sino también de la misma situación. Este acontecimiento suscita la interacción con el país de acogida y, en este caso, la de ellos como grupo. Aquí se recogen las percepciones de los venezolanos sobre su propio grupo, sobre sus compatriotas. Es importante mencionar que las reacciones hacia este grupo han sido principalmente negativas porque los participantes consideran que sus demás compatriotas mantienen el discurso y las actitudes de la crisis que se vive en Venezuela.

3.4.1 Interacción con los compatriotas

Los venezolanos de la investigación manifiestan tener interacciones principalmente negativas con sus demás compañeros. Consideran que muchos venezolanos no han sabido comportarse a la altura de las circunstancias, debido a que, mantienen actitudes que no son acordes a la situación. Por ejemplo: el hecho de verse involucrados en peleas, faltas de respeto, delitos etc. En su mayoría, consideran que, muchos de sus compatriotas utilizan un discurso en el que buscan victimizarse para que los peruanos los ayuden y eso es algo que no pueden tolerar.

"Me molesta mucho el hecho de que otras personas quieran llegar a otro país y quieran sentirse en su casa y a no tener respeto por las cosas ... ves las

noticias y te enteras que un venezolano golpeó a otro en la calle y que golpeó a un peruano en la calle y que hubo un incidente en un autobús... o sea ese tipo de cosas hacen que le agarres molestia a los otros venezolanos que vienen para acá..." (Arturo, 23 años).

"Pero no me gusta, los que vienen para acá a hacer cosas malas o a dar lástima. No, si vas a venir para acá es para que hagas bien las cosas. No me gusta para nada, esos que se montan en el bus, "Ay, mira pues compradme, porque tú sabes que en Venezuela la cosa está mal". Yo sé que en Venezuela la cosa está mal, pero no vengas acá a dar lastiman por favor ..." (Macarena, 21 años).

Es posible que les recuerde a lo dejado atrás en Venezuela, esa mentalidad que, a su vez, y como ya se ha visto, consideran debe ser modificada para que exista un cambio en el país. En consecuencia, para los participantes, sus demás compatriotas reavivan el contacto con esa parte del país que rechazan y que dejaron atrás mediante el desplazamiento. No sólo huyen de la crisis, huyen de sus compatriotas, a quienes culpan en parte de la situación de Venezuela, debido al apoyo que muchos de ellos dieron al gobierno, además del uso de las políticas implantadas por el mismo. Sin embargo, los participantes han logrado conseguir un trabajo que les ha permitido estabilizarse y poder solventar su estadía en el Perú. Es importante mencionar, que muchos de ellos se desempeñan en ocupaciones distintas a su profesión, por lo que consideran que sus demás compatriotas podrían hacer lo mismo y no usar la situación de su territorio para generar un discurso que genere lástima a las demás personas.

Asimismo, es probable que culpen a sus demás compatriotas de los estigmas que la sociedad pone sobre su comunidad, haciendo que eviten el contacto con su propio grupo. En referencia a la percepción negativa de la sociedad peruana sobre la comunidad venezolana en el Perú, Alayo (29 de abril del 2019) reporta que en un estudio realizado por el diario El Comercio junto con IPSOS se encontró que 54% de los limeños encuestados consideran que la migración tiene un impacto negativo puesto que contribuye al aumento de la delincuencia en la ciudad. También, el 46% piensa que aumenta la informalidad mientras que un 44% cree que la migración trae desorden a la ciudad. Sin embargo, esta percepción negativa y rechazo hacia sus compatriotas, no es lo que se esperaría de la migración.

Por el contrario, según Gadea y Albert (2011) asociarse con sus similares, es importante en su vida, porque establecen una base que brinda soporte dentro de un contexto

cambiante y, que permite una mediación entre la comunidad y la sociedad receptora. Es decir, hallan nuevos espacios que les permiten encontrarse con sus pares, con los suyos, con sus similares, con quienes comparten cierta identidad y que, son a su vez quienes comprenden no sólo su cultura sino también su forma de actuar y de entender el mundo. En consecuencia, para las autoras los vínculos son una suerte de refugio psicológico donde encuentran ayuda derivada de vínculos comunitarios.

3.5 Tema 5: Experiencias en el país de acogida

Migrar a otro país trae consigo muchas experiencias nuevas, de acuerdo con eso, a través de las entrevistas a los participantes se han podido detectar dos de gran importancia entre los participantes en el estudio: los sentimientos de soledad y reacciones ante la frustración. En los siguientes apartados, estos subtemas, serán desarrollados y contrastados con investigaciones previas.

3.5.1 Sentimientos de soledad

Asentarte en un país nuevo suscita en el ser humano sentimientos de soledad, se ve a sí mismo, solo, lejos del hogar y de los vínculos que ha podido establecer, descubre que no es tan sencillo relacionarse, y que, pese a poder hacerlo y haber encontrado amigos nuevos, estas nuevas relaciones no reemplazan ni se igualan a las dejadas en el país de origen. Todos los participantes de la investigación manifestaron que migrar conlleva mucha soledad y que en ocasiones les ha sido difícil manejar. También, mencionan que extrañan principalmente a sus familias.

*"...aquí estoy solo completamente. Tendré amigos y eso, pero no es lo mismo."
(Marco, 23 años).*

"No hay espacio para debilidades. No hay espacio para sentirme débil, para deprimirme acá, porque estoy sólo. Sí, si estoy solo acá..." (Ramiro, 22 años).

"He llorado mucho por soledad, no porque esté sola de gente, sino porque me he sentido sola... ehhhh, a pesar, de que tengo mis amigos y eso, pero me he sentido como incomprendida... (Silvia, 24 años).

A pesar de haber encontrado un nuevo grupo con el cual relacionarse, siguen considerando que no tienen a nadie. Esta sensación puede deberse al hecho de que desarrollar una nueva red, de algún modo te liga al nuevo país. En ese sentido, es probable, que ellos no se sientan preparados para dejar Venezuela, para romper completamente con él. En esta misma línea se encuentran los resultados de Hernández (2018) quien, en un grupo de migrantes venezolanos en Portugal, encontró que experimentan soledad y nostalgia

principalmente frente a la distancia de sus seres queridos, llegando a sentirse incluso desamparados principalmente en momentos de dificultad. Los hallazgos dan cuenta de que el proceso migratorio en general, desarrolla sentimientos de soledad aún a pesar de establecer nuevas relaciones interpersonales.

En esta misma línea se encuentra lo planteado por Gonzáles (2005) quien refiere que una expresión sintomática del duelo migratorio es la sensación de soledad aún en compañía. El autor explica que el migrante al verse alejado de sus propios vínculos intenta crear nuevos, pero, no le resulta tan fácil debido a las diferencias culturales. Para el autor, el crear nuevas relaciones, supone crear arraigo. Hecho que no siempre están dispuestos a realizar porque dificultaría su posibilidad de retornar al país de origen. En consecuencia, se puede generar en la persona una enorme sensación de soledad. Asimismo, este autor refiere que muchas veces los migrantes buscan la soledad como refugio y manera de conexión con lo perdido.

3.5.2 Reacciones ante la frustración

La frustración es una emoción que se encuentra presente en la migración. Los participantes han tenido que afrontar muchas situaciones que los han llevado a sentir frustración tales como quedarse en la calle, no encontrar trabajo, discusiones, no tener vivienda, etc. Circunstancias que les ha enseñado cómo lidiar con la misma teniendo diferentes reacciones, en ocasiones positivas y en otras negativas.

Mira trato de aguantar, trato de ser fuerte si es posible, pero obvio ha habido muchas frustraciones, ha habido mucho momento de llanto ... Toda frustración siempre trae malas emociones y evidentemente te pone en mal estado." (Ramiro, 22 años).

"Al comienzo reaccionaba a la frustración negativamente, pero al final como que superaba eso todo fue parte de un proceso de superación y de madurez..." (Aldo, 21 años).

Migrar supone no solo aprender a sobrellevar las pérdidas sino también un aprendizaje que permita la adaptación. El migrante debe enfrentarse y aprender a lidiar con una serie de retos y en ocasiones con situaciones límite como, por ejemplo: verse en la calle, sin dinero o sin refugio. Así, la persona descubre que dejar a su país conlleva una serie de decepciones que no esperaba encontrar, pero que debe afrontar como parte de su proceso migratorio. Todas estas circunstancias provocan una serie de emociones negativas que los llevan a desarrollar quiebres que se manifiestan mediante el llanto.

El fracaso que se puede presentar en la migración es explicado por Sayeb-Ahmad (2013) quien refiere que estas personas padecen altas dosis de angustia por las diversas situaciones que les toca vivir incluyendo la frustración de las expectativas personales. Al respecto Páez (2015) plantea que la migración pone a prueba la capacidad de adaptación del ser humano, debido a los diferentes cambios a los que se tienen que enfrentar dentro de la sociedad receptora haciendo que se sientan desubicados y confundidos, lo que puede llevarlos a desarrollar frustración. Continuando por esta línea se encuentra lo planteado por Donoso (2014) quien explica que el choque con las nuevas costumbres del país de acogida, puede suscitar nerviosismo, inseguridad, irritabilidad y frustración.

3.6 Tema 6: Sentimientos hacia Perú y Venezuela

Con el desplazamiento se deja atrás un país y se empieza de nuevo en otro diferente, originando en el migrante diferentes tipos de sentimientos, los cuales, pueden separarse en dos grupos: Los sentimientos por el país de origen y los sentimientos por el país de acogida. La persona deja atrás todo lo conocido, todo lo amado, y el entorno en el que se ha desarrollado, considera que le debe todo y que su amor permanece siempre en su país, su hogar. Al mismo tiempo, desarrolla sentimientos positivos por el país de acogida, reconoce que, pese a los problemas es un nuevo lugar para comenzar lejos de la crisis.

3.6.1 Sentimientos por el país de origen

En el migrante se han encontrado principalmente sentimientos positivos hacia Venezuela tales como amor, gratitud, cariño etc. Es su patria, el lugar donde nacieron y donde consideran lo han tenido todo. No obstante, al mismo tiempo se originan sensaciones de tristeza y añoranza. Dejar el país, su país, es una pérdida.

"Amor puro y bonito... uno no sabe lo que tiene hasta que lo pierde ... una vez que sales de tu país te das cuenta que a veces no es lo que quieres, sí extraño mucho... sí extraño mucho el país pues" (Lucía, 25 años).

"... Tristeza (por mi país) porque yo mi infancia viví los mejores momentos de Venezuela y tuve una infancia bastante bonita ... ya eso se olvidó..." (Marco, 23 años).

Venezuela es y será siempre su hogar, no importa donde se encuentre, hacia donde haya migrado. Lleva consigo todo lo aprendido, conocido y amado en su país, no lo suelta, lo guarda con aprecio y lo recuerda con mucho amor. Pero, añora lo que conoció, la Venezuela que le dio todo, en la que pasó sus primeros años de vida, y, de paso los mejores.

Experimenta ambivalencia por Venezuela, carga todo lo que implica crecer en un lugar que recuerda con mucho amor y, dejarlo, es como dejar atrás una parte de sí mismo.

En la misma línea, se encuentran los hallazgos de Hernández (2018) quien refiere que, en un grupo de venezolanos migrantes en Portugal, se experimentaron sensaciones negativas al referirse a la separación de su país, incluso, el autor lo plantea como un tema delicado para ellos. Sin embargo, para estos jóvenes si se produce un sentimiento de impotencia por no poder vivir en el país donde se encuentran sus raíces.

3.6.2 Sentimientos por el país de acogida

Cuando las personas migran empiezan a relacionarse con un nuevo país. En consecuencia, empiezan a desarrollar una serie de sentimientos suscitados principalmente por las vivencias en el nuevo lugar. Son en su mayoría sentimientos positivos: cariño, respeto. De igual forma, existe la curiosidad y la búsqueda de adquirir nuevo conocimiento sobre el país de acogida.

"... decir que le tengo desprecio al Perú sí es una mentira bien grande, porque si le tengo mucho cariño..." (Lucía, 25 años).

"Mucha curiosidad, porque hasta ahora no he comido nada peruano, ¡nada! Es horrible, yo lo sé, lo sé, pero, quiero conocer ¡Cuzco! Y quiero conocer la montaña esa de los Colores, y quiero ir a una playa "real" y quiero conocer Lima, y quiero ir a tantos sitios..." (Silvia, 24 años)

A pesar del esfuerzo que requiere la adaptación, la soledad, los riesgos que pueden encontrar, etc. Sienten gratitud hacia el país que los acoge, no solo por recibirlos, sino también por permitirles tener un nuevo comienzo lejos de la crisis de la que huyen. Se encuentra de nuevo una ambivalencia, por parte de los participantes, han experimentado cosas negativas, encuentran riesgos en el Perú, pero, a pesar de eso, saben valorar las cosas positivas que han podido encontrar.

En ese sentido, Hernández (2018) refiere que los jóvenes venezolanos en Portugal experimentan igualmente sentimientos de aceptación y agradecimientos hacia el país que los recibe principalmente por el trato de la gente, y porque llegan a comprender la situación en la que viven. De lo anteriormente planteado, se puede inferir que, posiblemente en la presente investigación los venezolanos hayan desarrollado aquellas sensaciones por la comprensión del estado frente a su situación y por la ayuda legal que les brinda.

En conclusión, migrar es un acontecimiento que conlleva múltiples procesos dentro del mismo. Al ser la migración un proceso social, existen implicancias de la misma dentro

de todos los factores que convergen como parte de este proceso. Es decir, no se ven únicamente afectados quienes migran, sino también todos los demás contextos con los que se relacionan los migrantes. En ese sentido, hablando a un nivel más personal, uno de los procesos más importantes de la migración es el duelo migratorio. Este es un duelo recurrente, que se reaviva mediante el contacto con los seres queridos y a través de los medios de comunicación. Se encontró que las personas en ocasiones deciden cortar la comunicación, debido a que les recuerda la situación de su país.

Pese a ello, los vínculos con quienes se quedaron en Venezuela no solo se mantienen, son añorados. Hecho que habla sobre la necesidad del migrante de poder relacionarse con los suyos, no con otros migrantes que se encuentran en Perú, sino con su familia y seres queridos. Es posible que la ausencia de esta interacción afecte, no solo al migrante, sino también tenga una repercusión en la familia que se quedó en Venezuela.

Por otro lado, los participantes manifestaron diversas motivaciones para un retorno a su territorio. A pesar de ello, se evidenció que no existe un real deseo de volver a su país. Denotando que la migración implica también un proceso de desarrollo de proyecto personal y de vida por parte del migrante en un nuevo entorno, el cual puede o no llevarse a cabo dependiendo de las circunstancias que le toque vivir a la persona que emigra y de las capacidades que ésta, posea para hacerles frente.

Como se ha venido explicando, la salida del país suscita el duelo migratorio, en el que a su vez existen múltiples pérdidas tales como: la familia, los amigos, la cultura, el clima, etc. Estas pérdidas son factores que afectan al ser humano, principalmente a la salud mental de la persona que migra y trae consecuencias para su vida y adecuado desarrollo dentro de un nuevo entorno. Todo es diferente, todo es ajeno a ellos y, es posible que esto haga más difícil el proceso de adaptación o que incluso, que no se consiga. No obstante, no son los únicos componentes que perturban la migración, ésta se acompaña de sentimientos de soledad y experiencias que generan frustración. En ese sentido, el migrante manifiesta dificultades para relacionarse con el nuevo entorno puesto que en ocasiones puede ser hostil y peligroso. Sin embargo, pese a las dificultades encontradas, los migrantes de la presente investigación han desarrollado habilidades que han facilitado su adaptación. Este hecho, responde a un proceso de aprendizaje en el que los participantes aprenden de la sociedad nuevas formas, maneras y conductas que posteriormente añaden a su repertorio. Por consiguiente, para este grupo de venezolanos, la migración no ha supuesto únicamente cosas negativas, sino también un espacio de enriquecimiento. En consecuencia, desarrollaron

habilidades de adaptación en las que se pueden destacar aquellas ligadas a la interacción social con los peruanos, principalmente las que hacen referencia al inicio de una conversación, solicitar direcciones y al uso de palabras permitidas en el contexto social peruano.

En cuanto a las limitaciones de la presente investigación, la primera que se encontró fue el acceso a la población, pese a que existen un número muy grande de venezolanos en el Perú, concretar las entrevistas no fue sencillo, debido a que, los jóvenes priorizan otros factores como el trabajo. En consecuencia, se recomienda que, en una futura investigación sobre el tema, se tenga previsto que es probable que muchas de las entrevistas sean canceladas por lo que se podría asignar más tiempo al recojo de la información en el campo.

Otra de las limitaciones en cuanto al acceso a la población de estudio, se evidenció al momento de buscar a los participantes que cumplieran con los criterios de inclusión de la muestra, puesto que, en ocasiones se lograba contactar con algunos migrantes, pero, debían ser descartados puesto que ya habían superado el año de residencia en el país. Adicional a esto, el factor del tiempo también fue una restricción, puesto que, existía un plazo establecido de tiempo para poder alcanzar el levantamiento del campo.

Por otro lado, el hecho de que la migración venezolana sea relativamente actual, es decir, que se puede registrar recién desde el año 2017 limita la búsqueda de información al respecto, puesto que, las investigaciones realizadas en el Perú acerca del tema son recientes y escasas. Asimismo, el hecho de que las vivencias de los venezolanos hayan sido diferentes en cuanto al sexo, representó una limitación para el análisis temático de la información.

Otra de las restricciones de la investigación fue la barrera del lenguaje, porque a pesar de hablar el mismo idioma, los coloquialismos y jergas son diferentes por lo cual la investigadora tuvo que aprender y utilizar los términos de los participantes en las entrevistas.

Por otra parte, se recomienda seguir investigando sobre este tema y los relacionados al desplazamiento para poder tener un mayor número de investigaciones al respecto. Puesto que, como se ha mencionado, la salud mental de las personas que migran se ven afectadas por las diferentes experiencias que les toca vivir, es importante, continuar con esta línea de investigación, para poder plantear y desarrollar técnicas e intervenciones que ayuden a esta población, debido a que el bienestar de la misma, debe ser tomado en consideración por los profesionales de la salud mental.

De igual manera, para futuras investigaciones se sugiere segmentar la muestra por sexo y desarrollar un análisis para cada grupo. También, a futuros investigadores se les

aconseja que antes de realizar las entrevistas se familiaricen con la población para que puedan comprender su lenguaje, jergas, expresiones y coloquialismos.

Finalmente, tendría valor científico y psicológico hacer una investigación similar en diferentes grupos etarios que sean distintos a la muestra de la presente investigación, o realizar investigaciones con otras variables relacionadas a la migración, puesto que, el duelo migratorio es solo una parte de la misma. Por ello, se puede investigar acerca de adaptación, aculturación, estrés aculturativo, etc. Debido a que, cada grupo vive estas experiencias de diferentes maneras, lo que enriquecería la comprensión del fenómeno de estudio del duelo migratorio y la migración venezolana al Perú.

Además, en investigaciones futuras también se puede incluir a la familia de los participantes y a la sociedad peruana para poder conocer y estudiar de esta manera la migración desde los tres puntos de vista que la abarcan. Puesto que, como se ha evidenciado y explicado en la presente investigación, las implicancias de la migración no son solo a nivel psicológico con el desarrollo del duelo migratorio en los migrantes, sino también se dan a nivel social en ambos países. En ese sentido, para poder alcanzar la comprensión total de las consecuencias migratorias es necesario investigar la percepción nacional y cómo afecta a los peruanos esta migración en todos los sentidos: social, emocional, económico, etc. Y, también conocer las implicancias de la sociedad venezolana la cual pierde a sus miembros por la migración, puesto que, se ve afectada a todo nivel incluido el familiar.

4 REFERENCIAS

- Achotegui, J. (2012). Emigrar hoy en situaciones extremas. El síndrome de Ulises. *Aloma Volumen, 30* (2), 79-86. Recuperado de <http://www.revistaaloma.net/ojsV3/index.php/aloma/article/view/171/108> [Consulta: 26 de junio de 2019]
- Achotegui, J. (2002). Estrés límite y salud mental: el síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (Síndrome de Ulises). *Revista norte de salud mental de la Sociedad Española de Neuropsiquiatría, 5* (21), 39-53. doi: 10.1016/s0304-4858(09)74665-7
- Alayo, F. (29 de abril del 2019). El 67% de limeños no está de acuerdo con la inmigración venezolana al Perú. *El Comercio*. Recuperado de <https://elcomercio.pe/lima/sucesos/67-limenos-acuerdo-inmigracion-venezolana-peru-noticia-630720-noticia/> [Consulta: 14 de noviembre de 2019]
- American Psychiatric Association (2014). Guía de consulta de los criterios diagnósticos DSM – 5
- Cabodevilla, J. (2007). Las pérdidas y sus duelos. *An. Sist. Sanit. Navar 30* (3), 163-176. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1137-66272007000600012 [Consulta: 06 de febrero de 2020]
- Calderón, C. (2002). Criterios de calidad en la investigación cualitativa en salud (ICS): Apuntes para un debate necesarios. *Revista Española Salud Pública, 76* (5), 473-482. doi: 10.1590/s1135-57272002000500009
- Comisión internacional de derechos humanos [CIDH] (2018). *Resolución 2/18 Migración forzada de personas venezolanas*. Colombia.: OEA. Recuperado de <https://www.oas.org/es/cidh/decisiones/pdf/Resolucion-2-18-es.pdf> [Consulta: 05 de febrero de 2020]
- Castillo, T., & Reguant, M. (2017). Percepciones sobre la migración venezolana: causas, España como destino, expectativas de retorno. *Migraciones, 41* (1), 133-163. doi: 10.14422/mig.i41.y2017.006
- Cerda, J. (2014). Las familias transnacionales. *Revista Espacios Transnacionales, 1* (2), 78-87. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5445529> [Consulta: 26 de junio de 2019]
- Collazos, F., Qureshi, A., Antonín, M., & Tomás-Sábado, J. (2008). Estrés aculturativo y salud mental en la población inmigrante. *Papeles del Psicólogo, 29* (3), 307-315.

- Recuperado de <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1613.pdf> [Consulta: 14 de noviembre de 2019]
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación. Educación Médica*, 2 (7), 162-167. doi: 10.1016/s2007-5057(13)72706-6
- Donoso, M. (2014). *Duelo migratorio* (Tesina de diplomado. Asociación Mexicana de Tanatología, A.C. México). Recuperado de <http://www.tanatologia-amtac.com/descargas/tesinas/136%20Duelo%20migratorio.pdf> [Consulta: 26 de junio de 2019]
- Gadea, E., & Albert, M. (2011). Asociacionismo inmigrante y renegociación de las identificaciones culturales. *Política y Sociedad*, 48 (1), 9-25. Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/POSO/article/view/POSO1111130009A> [Consulta: 26 de junio de 2019]
- González, V. (2005). El duelo migratorio. *Trabajo social*, 1 (7), 76-98. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/8477/9121> [Consulta: 26 de junio de 2019]
- Hernández, A. (2018). *Narrativas de migración e integración. Un estudio sobre inmigrantes venezolanos en Portugal* (Tesis de Doctorado. Instituto universitario de Lisboa, Facultad de Sociología y Políticas Públicas. Lisboa, España). Recuperado de <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/17315> [Consulta: 26 de junio de 2019]
- Hernández, G. (2016). Discursos sobre la identidad como recurso adaptativo entre inmigrantes colombianos en Europa. *Migraciones internacionales*, 8 (3), 191-219. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/migra/v8n3/1665-8906-migra-8-03-00191.pdf> [Consulta: 26 de junio de 2019]
- Labarca, C. (2017). Pérdida de significados en el emigrante venezolano. *Boletín científico Sapiens Research*, 7 (2), 3-12. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6535267> [Consulta: 26 de junio de 2019]
- Márquez, F., & Correa, J. (2015). Identidades, arraigos y soberanías. Migración peruana en Santiago de Chile. *Polis* 14 (42), 167-189. doi: 10.4067/S0718-65682015000300009
- Mendieta, G. (2015). Investigaciones Andina. *Informantes y muestreo en investigación cualitativa*, 17 (30), 130-132. Recuperado de

- https://www.researchgate.net/publication/275155833_Informantes_y_muestreo_en_investigacion_cualitativa [Consulta: 26 de junio de 2019]
- Okuda, M., & Gómez, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación Investigaciones Andina. *Revista colombiana de psiquiatría*, 34 (1). Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008 [Consulta: 20 de febrero de 2020]
- Organización Internacional para las Migraciones [OIM] (2018a). *Monitoreo de flujo de migración venezolana en el Perú DTM ronda 3. Matriz de seguimiento del desplazamiento*. Lima: OIM. Recuperado de https://migration.iom.int/system/tdf/reports/DTM%20R3_JULIO2018_%20EN.pdf?file=1&type=node&id=3945 [Consulta: 26 de junio de 2019]
- Organización Internacional para las Migraciones [OIM] (2018b). *Monitoreo de flujo de migración venezolana*. Lima: OIM. Recuperado de https://migration.iom.int/system/tdf/reports/DTM_VENEZUELA_R2OIM%20%20VF%202.pdf?file=1&type=node&id=3246 [Consulta: 26 de junio de 2019]
- Oroza, R., & Puente, Y. (2017). Migración y comunicación: su relación en el actual mundo globalizado. *Novedades en población*, 1 (25), 10-16. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rnp/v13n25/rnp02117.pdf> [Consulta: 26 de junio de 2019]
- Páez, A. (2015). *Inmigración y salud: consecuencias del proceso migratorio* (Tesis de Licenciatura. Universidad de Salamanca, Facultad de Ciencias Humanas. Salamanca, España). Recuperado de <https://gredos.usal.es/handle/10366/128584> [Consulta: 26 de junio de 2019]
- Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996) *Metodología de la investigación cualitativa*. Pravia: Ediciones Aljibe, S.L.
- Rodríguez, R. (2016). Jóvenes universitarios españoles emigrados: entre la nostalgia del país de origen y la seducción por el de acogida. *Revista internacional de estudios migratorios*, 6 (2), 239-268. Recuperado de <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/4763/JOVENES%20UNIVERSITA RIOS.pdf?sequence=2> [Consulta: 26 de junio de 2019]
- Rozo, J. (2008). Efectos del duelo migratorio y variables socioculturales en la salud de los inmigrantes, *PsicoPediaHoy*. 10 (5). Recuperado de <http://psicopediahoy.com/efectos-duelo-migratorio/> [Consulta: 26 de junio de 2019]

- Saldarriaga, P., Bravo, G., & Loor, M. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Dominio de las Ciencias* 2 (3), 127-137. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5802932> [Consulta: 06 de febrero de 2020]
- Sayed-Ahmad, N. (2013). Procés migratori, diversitat sociocultural i impacte sobre la salut mental. *Educació Social*, 1 (54), 87-101. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5876508> [Consulta: 26 de junio de 2019]
- Superintendencia Nacional de Migraciones (2018). *MIGRACIONES: Más de 200 mil personas de origen venezolano se encuentran en el Perú*. Lima: Migraciones. Recuperado de <https://www.migraciones.gob.pe/index.php/migraciones-mas-de-200-mil-ciudadanos-venezolanos-se-encuentran-en-el-peru/> [Consulta: 26 de junio de 2019]
- Tamayo, L. (2008). Identidad cultural en los migrantes. *Revista de trabajo social*, 1 (19). Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/view/20192/19183> [Consulta: 26 de junio de 2019]
- Toro, M. (7 de Junio de 2019). Ya son más de 4 millones de migrantes y refugiados venezolanos en el mundo según ACNUR. *CNN en Español*. Recuperado de <https://cnnespanol.cnn.com/2019/06/07/mas-de-4-millones-de-migrantes-y-refugiados-venezolanos-en-el-mundo-segun-acnur/> [Consulta: 14 de noviembre de 2019]
- Torres, J., & Naranjo, C. (2019). Migración venezolana en Riobamba: proceso de asimilación y adaptación de los migrantes venezolanos a la ciudad de Riobamba, Ecuador. *Revista de ciencias humanísticas y sociales*, 4 (2), 41-59. Recuperado de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1631/1824> [Consulta: 26 de junio de 2019]
- Urzúa, A., Ferrer, R., Godoy, N., Leppes, F., Trujillo, C., Osorio, C., & Caqueo-Urizar, A. (2018). The mediating effect of self-esteem on the relationship between perceived discrimination and psychological well-being in immigrants. *PLoS ONE*, 13(6), 1-17. doi: 10.1371/journal.pone.0198413
- Urzúa, A., Cabrera, C., Calderón, C., & Caqueo-Urizar, A. (2019). The mediating role of self-esteem on the relationship between perceived discrimination and mental health

in South American immigrants in Chile. *Psychiatry Research*, 271, 187-194. doi:
10.1016/j.psychres.2018.11.028

Zapata, M. (30 de abril de 2019). Crisis en Venezuela: viven en Perú más de 750,000
venezolanos, según migraciones. *Gestión*. Recuperado de:
[https://gestion.pe/peru/crisis-venezuela-viven-peru-750-000-venezolanos-
migraciones-265530](https://gestion.pe/peru/crisis-venezuela-viven-peru-750-000-venezolanos-migraciones-265530) [Consulta: 26 de junio de 2019]

5 APÉNDICE

5.1 Apéndice A: guía de entrevista

Guía de entrevista

Presentación de la investigadora:

Hola, mi nombre es Isabella Durán y soy estudiante de psicología de noveno ciclo en la universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC) actualmente me encuentro realizando mi tesis acerca de la migración venezolana al Perú. Quería saber si le gustaría participar de una entrevista en la que hablaremos acerca de tu estadía en Lima y los hechos que acontecieron antes y después. Si aceptas participar de manera voluntaria, necesitaré que me firmes un consentimiento informado en el que se detalla el proceso de esta entrevista. No se preocupes, la información será utilizada únicamente con fines académicos y tu identidad permanecerá en reserva todo el tiempo. Como parte de la investigación necesitaré grabar la entrevista. ¿Estás de acuerdo?

Pregunta objetivo de investigación:

¿Cómo ha sido todo tu proceso desde que dejaste Venezuela hasta ahora?

Preguntas desprendidas desde las características del duelo migratorio:

- Duelo parcial - ¿Cómo es la situación actual en Venezuela?
- Duelo recurrente - ¿Qué emociones sientes cada vez que te comunicas con tu familia? / ¿Cómo se han sentido tú y tu familia desde que te encuentras aquí?
- Duelo vinculado a aspectos infantiles - ¿Cómo ha sido tu proceso de adaptación?
- Duelo múltiple - ¿Qué es lo que más extrañas de Venezuela?
- Da lugar a cambios de identidad - ¿Consideras que ha habido cambios en ti tu personalidad y costumbres desde que llegaste a Lima?
- Puesta en marcha de mecanismos de defensa y errores cognitivos del procesamiento de la información - ¿Cómo has reaccionado a las frustraciones o posibles problemas que has encontrado en el país?
- El duelo se da también para quienes reciben - ¿Cómo ha sido tu relación con los peruanos y con tus compatriotas?
- Se acompaña de sentimientos de ambivalencia - ¿Ahora que estás en Lima, ¿Qué sientes por Venezuela y que sientes por el Perú?