



I. INFORMACIÓN GENERAL

CURSO	:	Instrumentos para la Gestión de Servicios de Salud
CÓDIGO	:	ME98
CICLO	:	201501
CUERPO ACADÉMICO	:	Alvarez Gutierrez, Sergio Alex Arriola Uceda, José Ysaías Bedoya Velasco, Cecilia Maria Bermudez Lizarraga, Juan Alejandro Cáceres Mejía, Brenda Gambirazio Carbajal, Carlos Guibovich Pérez, Guillermo Eduardo Nepo Linares, Edgardo Pun Chinarro, Juan Felix Quimper Herrera, Carlos Manuel Súarez Ognio, Luis Antonio Nicolás
CRÉDITOS	:	3
SEMANAS	:	15
HORAS	:	2 H (Práctica) Semanal /2 H (Teoría) Semanal
ÁREA O CARRERA	:	Medicina

II. MISIÓN Y VISIÓN DE LA UPC

Misión: Formar líderes íntegros e innovadores con visión global para que transformen el Perú.

Visión: Ser líder en la educación superior por su excelencia académica y su capacidad de innovación.

III. INTRODUCCIÓN

La prestación de servicios de salud a la población, tanto para intervenciones individuales como para intervenciones colectivas, requiere de un trabajo organizado y coordinado del equipo de salud. Este equipo debe estar dirigido por un gerente que tenga las competencias requeridas para liderar el equipo. Entre las principales competencias se encuentran la ejecución de las funciones administrativas como la previsión, organización, dirección, coordinación y control, de manera que se logren las metas propuestas en beneficio de los pacientes y de la comunidad.

El curso de Instrumentos para la Gestión en Salud para los estudiantes de la Escuela de Medicina de la UPC busca proveer las herramientas metodológicas para que un egresado de nuestra escuela pueda conducir un establecimiento de salud del primer nivel de atención. Asimismo, el egresado debe contar con los conocimientos generales de la organización del sistema de salud del país, marco jurídico, organización de los establecimientos de salud del país según niveles de complejidad; así como el conocimiento preciso del rol que le compete como médico general y como jefe de un establecimiento en situaciones de desastres y otras emergencias sanitarias.

Nuestro curso busca también contribuir con la formación del sentido ético de nuestros alumnos, buscando que cuando tengan que cumplir el rol de un jefe de un establecimiento de salud, actúen reconociendo y evaluando

las dimensiones morales de sus propias decisiones, haciéndose responsable de sus consecuencias; respetando además a las personas y sus diferentes sistemas de valores. Nuestro curso incluye el análisis de la problemática de salud de las poblaciones vulnerables y que requieren de intervenciones y cuidados de salud especializados. Esperamos que al término del curso los alumnos estén preparados para desempeñarse como líderes o miembros de un equipo de salud del primer nivel de atención desempeñándose técnica y éticamente.

IV. LOGRO (S) DEL CURSO

La asignatura contribuye al desarrollo de los siguientes logros:

1. Identifica los principios fundamentales del derecho a la salud y del aseguramiento en salud.
2. Describe las características de los sistemas de salud y principales modelos de atención en salud.
3. Describe la organización del sistema de salud peruano.
4. Identifica los principios básicos de la administración de un establecimiento de salud y la normatividad nacional vigente.
5. Realiza el diagnóstico estratégico del servicio de salud.
6. Formula y sustenta un plan de gestión estratégica de un servicio de salud.
7. Plantea la gestión administrativa, técnica y ética de un establecimiento del primer nivel de atención.

La asignatura contribuye al desarrollo de las competencias:

1. Comunicación escrita
2. Pensamiento crítico
3. Pensamiento innovador
4. Práctica de Salud Pública: diagnóstico situacional
5. Práctica de Salud Pública: gestión de Salud Pública
6. Profesionalismo: trabajo en equipo

V. UNIDADES DE APRENDIZAJE

<p>UNIDAD N°: 1 Derecho a la Salud y Aseguramiento en Salud</p> <hr/> <p>LOGRO El alumno identifica los principios fundamentales del derecho a la salud y del aseguramiento en salud</p> <p>TEMARIO TEORÍA (T1): - Derecho a la salud - Aseguramiento en salud - Protección de derechos en salud</p> <p>PRÁCTICA: - Formación de grupos y equipos - TBL N° 1</p> <p>HORA(S) / SEMANA(S) 1</p>

<p>UNIDAD N°: 2 Sistemas de Salud</p> <hr/> <p>LOGRO</p>
--

El alumno describe las características de los sistemas de salud y principales modelos de atención en salud; describe la organización del sistema de salud peruano, modalidades de aseguramiento y la problemática del acceso a los servicios de salud asistenciales y preventivos.

TEMARIO

TEORÍA (T2):

- Sistemas de salud
- Modelos de atención de salud
- Sistema de salud en el Perú
- La reforma de la salud en el Perú

PRÁCTICA:

- TBL N° 2

HORA(S) / SEMANA(S)

2

UNIDAD N°: 3 Niveles de los Servicios de Salud

LOGRO

El alumno describe la organización de los establecimientos de salud según sus niveles de complejidad y redes de servicios de referencia y contrarreferencia. Identifica los diversos modelos de gestión de los servicios de salud en el Perú.

TEMARIO

TEORÍA (T3):

- Organización y niveles de los servicios de salud.
- Redes de servicios y sistemas de referencia y contrarreferencia.
- Modelos de gestión de los servicios de salud: CLAS y otros.

PRÁCTICA:

- TBL N° 3

HORA(S) / SEMANA(S)

03

UNIDAD N°: 4 Administración de un Establecimiento de Salud

LOGRO

El alumno describe los conceptos básicos de administración de establecimientos de salud y los documentos de gestión en los que se basa la administración del establecimiento.

TEMARIO

TEORÍA:

- Conceptos básicos de administración de un establecimiento de salud.
- Documentos de gestión (Reglamento de Organización Funciones (ROF), Manual Organizaciones y Funciones (MOF) y Cuadro de Asignación de Personal (CAP).

PRÁCTICA:

- TBL N°4

HORA(S) / SEMANA(S)

4

UNIDAD N°: 5 Análisis de Situación de Salud Local**LOGRO**

El alumno elabora un Análisis de Situación de Salud Local según la normativa oficial vigente del Ministerio de Salud.

TEMARIO**TEORÍA (T5):**

- Análisis de Situación de Salud Local (ASIS).

PRÁCTICA (P5):

- Elaboración de un ASIS Local (1era parte).

HORA(S) / SEMANA(S)

5

UNIDAD N°: 6 Procesos en un establecimiento de salud (I)**LOGRO**

El alumno describe los elementos del proceso de planeamiento operativo y administrativo-financiero de un establecimiento de salud. Se inicia en la conducción de estos procesos en el primer nivel de atención.

TEMARIO**TEORÍA (T6):**

- Procesos en un establecimiento de salud 1: Planeamiento operativo y administrativo-financiero.

PRÁCTICA (P6):

- Elaboración de un ASIS Local (2da parte).

HORA(S) / SEMANA(S)

6

UNIDAD N°: 7 Procesos en un establecimiento de salud (II)**LOGRO**

El alumno describe los elementos del proceso de recursos humanos, logístico-mantenimiento y servicios de un establecimiento de salud. Estará capacitado para conducir estos procesos en el primer nivel de atención; describe los elementos del proceso de conducción de los recursos humanos que forman el equipo de salud de un establecimiento de salud, se inicia en la conducción de un equipo de salud en el primer nivel de atención y a mantener un adecuado clima laboral.

TEMARIO**TEORÍA (T7):**

- Procesos en un establecimiento de salud 2: Recursos humanos, logístico-mantenimiento y servicios.

PRÁCTICA (P7):

- Elaboración de un ASIS Local (3era parte)

HORA(S) / SEMANA(S)

7

UNIDAD N°: 8 Gestión de la Calidad en un Establecimiento de Salud**LOGRO**

El alumno identifica los elementos para una gestión de calidad, así como para monitorear y evaluar la calidad de los servicios de salud; identifica los principios de seguridad hospitalaria y promoverá la seguridad de los pacientes que acuden de manera ambulatoria o se encuentran hospitalizados en los servicios de salud.

TEMARIO**TEORÍA (T8):**

- Gestión de la calidad en un establecimiento de salud.

PRÁCTICA (P8):

TBL N° 5

HORA(S) / SEMANA(S)

09

UNIDAD N°: 9 Sistemas de Información en Salud, Indicadores de Gestión en Salud**LOGRO**

El alumno identifica los principales sistemas de información en salud que existen en el país, comprende su utilidad y los interpretará adecuadamente; describe los principales indicadores para la gestión de los servicios de salud, que son utilizados para su monitoreo y evaluación.

TEMARIO**TEORÍA (T9):**

- Sistemas de Información en salud.
- Evaluación y Monitoreo de los Servicios de Salud: Indicadores de gestión de servicios de salud.

PRÁCTICA:

- Plan de salud local (1era parte).

HORA(S) / SEMANA(S)

10

UNIDAD N°: 10 Sistema de Salud Local**LOGRO**

El alumno describe la importancia del trabajo organizado con la comunidad para mejorar la salud de la población y está preparado para organizar un Sistema Local de Salud con los diferentes actores sociales de la comunidad. Valora la importancia del trabajo con promotores de salud y participa de su capacitación y entrenamiento.

TEMARIO**TEORÍA (T10):**

- Sistema Local de Salud (SILOS): Relación del establecimiento de salud y la comunidad.
- Trabajo con promotores de salud y otros agentes comunitarios.

PRÁCTICA:

- Plan de salud local (2da parte).

HORA(S) / SEMANA(S)

11

UNIDAD N°: 11 Acceso a Servicios de Salud, Poblaciones Excluidas, El SERUM

LOGRO

El alumno describe la problemática del acceso a los servicios de salud en el país y los esfuerzos que se realizan desde el estado, la iglesia, las organizaciones no gubernamentales y la misma comunidad organizada para lograr una mejor situación de salud de la población dispersa y excluida; valora la importancia para nuestro país del SERUMS como un servicio que todo profesional de la salud peruano debe cumplir para contribuir a mejorar la salud de la población más necesitada.

TEMARIO

TEORÍA (T11):

- Acceso a los servicios de salud.
- Atención de poblaciones dispersas y excluidas.
- Importancia y rol del Servicio Rural y Urbano Marginal en Salud (SERUMS).

PRÁCTICA:

- Plan de Salud Local (3era parte).

HORA(S) / SEMANA(S)

12

UNIDAD N°: 12 Modelos de Atención de Poblaciones Vulnerables

LOGRO

El alumno identifica las necesidades especiales de poblaciones con mayor vulnerabilidad para el deterioro de su salud y estará preparado para contribuir en intervenciones que favorezcan la salud de estas poblaciones.

TEMARIO

TEORÍA (T12):

- Modelos de atención de poblaciones vulnerables: (Discapacitados, migrantes, indígenas, población privada de la libertad, minorías sexuales).

PRÁCTICA:

- TBL N°6

HORA(S) / SEMANA(S)

13

UNIDAD N°: 13 Contingencias en Establecimientos de Salud

LOGRO

El alumno describela organización de un servicio de salud frente a una situación contingente generada por una

epidemia, desastre natural o una emergencia sanitaria; se inicia en la preparación para organizar un Comité Operativo de Emergencia (COE) y así como gestionar información sobre la contingencia en una Sala de Situación de Salud.

TEMARIO

TEORÍA (T13):

- Organización y Respuesta de un establecimiento de salud frente a contingencias por epidemias, desastres naturales o emergencias sanitarias.

PRÁCTICA:

- Ejercicio de simulación de una emergencia sanitaria.

HORA(S) / SEMANA(S)

14

UNIDAD N°: 14 Comunicación en Salud

LOGRO

El alumno describe los elementos de una adecuada comunicación estratégica en salud; se prepara para emitir mensajes adecuados para diferentes audiencias utilizando metodologías tradicionales y modernas como las redes sociales y el Internet; se prepara para comunicar mensajes a la población en situaciones de emergencia sanitaria como los desastres naturales y las epidemias.

TEMARIO

TEORIA (T14):

- Comunicación en salud.
- Estrategias de comunicación.
- Comunicación en Situaciones de Emergencia Sanitaria.

PRÁCTICA:

- Simulación y juego de roles.

HORA(S) / SEMANA(S)

15

VI. METODOLOGÍA

ORGANIZACIÓN DE LOS ALUMNOS PARA EL CURSO:

Se conformaran Grupos de 6 a 7de Alumnos para efectos de los grupos de práctica. Cada Grupo tendrá un profesor de práctica asignado para la primera y segunda parte del curso.

Los alumnos deberán recibir las clases teóricas y prácticas en el horario programado, tomándose asistencia en los primeros 5 minutos de la clase. El ingreso a la clase teórica o práctica en el horario del otro grupo no da derecho a rectificación de asistencia.

Clases Teóricas:

Las clases teóricas se realizaran durante 2 horas a la semana y se desarrollaran a través de exposiciones dialogo. Tienen un carácter formativo y buscan preparar al alumno para desarrollar las habilidades prácticas en el diseño y análisis de situación de salud de una población y la preparación de un Plan Local de salud.

Estudios de Caso: Estas estrategias educativas llevarán a los alumnos a enfrentar situaciones similares a las reales, donde el conocimiento de los fundamentos de la gestión pública y administración de un establecimiento

de salud ayudan a la solución del problema planteado. Esta actividad es guiada por facilitadores. Los casos problema que serán planteados para la discusión y análisis, utilizando elementos de aprendizaje cooperativo.

Clases prácticas: Aprendizaje Basado en Equipos (ABE)

Esta actividad es guiada por profesores y desarrollada por equipos de 5 alumnos, quienes tendrán una lectura previa de enfoque sobre un tema específico antes de la clase; ya en clase tendrán un test individual (iRAT) y luego un test grupal (gRAT) el cual rendirán luego de discutir en grupo la preguntas planteadas, seguidamente se seguirá discutiendo la preguntas en una fase de apelación para luego recibir una mini clase teórica del profesor y finalmente se realizará un ejercicio de aplicación sobre el tema tratado.

Trabajo de Grupo:

La primera semana se formaran grupos de trabajo quienes a lo largo del curso integraran todos los conocimientos recibidos. A cada grupo de alumnos se les asignará un establecimiento de salud al cual visitaran para obtener información para la preparación del Análisis de Situación de Salud Local y del Plan Local de Salud, que corresponderán a las notas de Trabajo Práctico que serán evaluados durante la semana No 7 (Primera Parte, correspondiente al análisis de situación de salud local) y en la semana 14 (Plan Local de salud).

La producción intelectual de los alumnos es altamente valorada en la UPC. Por ello, en el Reglamento de Disciplina se detalla diversas situaciones que atentan contra la honestidad académica, como copiar en la elaboración de un trabajo académico o cualquier tipo de evaluación, copiar el trabajo de otro o el elaborado con otros como si fuera propio, falsear la información, entre otros casos. Al respecto, véase el Reglamento en:

<http://sica.upc.edu.pe/sites/sica.upc.edu.pe/files/SICA-REG-04-REGLAMENTO-DE-DISCIPLINA-DEALUMNOS.pdf>

VII. EVALUACIÓN

FÓRMULA

$$10\% (DD1) + 10\% (DD2) + 8\% (TP1) + 15\% (EA1) + 10\% (DD3) + 10\% (DD4) + 12\% (TF1) + 25\% (EB1)$$

TIPO DE NOTA	PESO %
DD - EVAL. DE DESEMPENO	10
DD - EVAL. DE DESEMPENO	10
TP - TRABAJO PARCIAL	8
EA - EVALUACIÓN PARCIAL	15
DD - EVAL. DE DESEMPENO	10
DD - EVAL. DE DESEMPENO	10
TF - TRABAJO FINAL	12
EB - EVALUACIÓN FINAL	25

VIII. CRONOGRAMA

TIPO DE PRUEBA	DESCRIPCIÓN NOTA	NÚM. DE PRUEBA	FECHA	OBSERVACIÓN	RECUPERABLE
DD	EVAL. DE DESEMPEÑO	1	Semana 5		NO
DD	EVAL. DE DESEMPEÑO	2	Semana 6		NO
TP	TRABAJO PARCIAL	1	Semana 7	Presentación trabajo práctico	NO
EA	EVALUACIÓN PARCIAL	1	Semana 8		SÍ
DD	EVAL. DE DESEMPEÑO	3	Semana 12		NO
DD	EVAL. DE DESEMPEÑO	4	Semana 13		NO
TF	TRABAJO FINAL	1	Semana 14	Presentación trabajo práctico	NO
EB	EVALUACIÓN FINAL	1	Semana 15		SÍ

IX. BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO

BÁSICA

BLANCO RESTREPO, Jorge Humberto (2013) Fundamentos de salud pública. Medellín, Colombia : Corporación para Investigaciones Biológicas.

(362.1 BLAN 2013)

DEVER, G. E. Alan. (1991) Epidemiología y administración de servicios de salud. Washington, D.C. : Organización Panamericana de la Salud.

(614.4 DEVE)

PIÉDROLA GIL, Gonzalo (2008) Medicina preventiva y salud pública. Barcelona : Elsevier Masson.

(614.44 GIL)

RECOMENDADA

(No necesariamente disponible en el Centro de Información)

MARTINEZ GONZALES, Miguel Angel (2013) CONCEPTOS DE SALUD PUBLICA Y ESTRATEGIAS PREVENTIVAS. 1ra ed. Barcelona España.