



I. INFORMACIÓN GENERAL

CURSO	:	Instrumentos para la Gestión de Servicios de Salud
CÓDIGO	:	ME98
CICLO	:	201401
CUERPO ACADÉMICO	:	Alvarez Gutierrez, Sergio Alex Arriola Uceda, José Ysaías Bedoya Velasco, Cecilia Maria Bermudez Lizarraga, Juan Alejandro Gambirazio Carbajal, Carlos Ibarra Casablanca, Elsa Eleonora Pun Chinarro, Juan Felix Pun Chinarro, Mónica Mariella Quimper Herrera, Carlos Manuel Ruiz Olano, Julio Manuel Suárez Ognio, Luis Antonio Nicolás
CRÉDITOS	:	3
SEMANAS	:	15
HORAS	:	2 H (Práctica) Semanal /2 H (Teoría) Semanal
ÁREA O CARRERA	:	Medicina

II. MISIÓN Y VISIÓN DE LA UPC

Misión: Formar líderes íntegros e innovadores con visión global para que transformen el Perú.

Visión: Ser líder en la educación superior por su excelencia académica y su capacidad de innovación.

III. INTRODUCCIÓN

La prestación de servicios de salud a la población, tanto para intervenciones individuales como para intervenciones colectivas, requiere de un trabajo organizado y coordinado del equipo de salud. Este equipo requiere de una adecuada conducción por un gerente que tenga las competencias requeridas para liderar al equipo y lograr que la ejecución de las funciones administrativas como la previsión, organización, dirección, coordinación y control, se realicen de la mejor manera posible para beneficio de los pacientes y de la comunidad.

El curso de Instrumentos para la Gestión en Salud, dirigido a los estudiantes de la Escuela de Medicina de la UPC, busca proveer de las herramientas metodológicas para que un egresado de nuestra escuela pueda conducir un establecimiento de salud del primer nivel de atención y tenga conocimiento general de la organización del sistema de salud del país, su marco jurídico, la organización de los establecimientos de salud del país según niveles de complejidad así como un conocimiento preciso del rol que le compete como médico general y como jefe de un establecimiento en situaciones de desastres y otras emergencias sanitarias.

Nuestro curso busca también contribuir con la formación del sentido ético de nuestros alumnos, buscando que

cuando tengan que cumplir el rol de un jefe de un establecimiento de salud, actúe reconociendo y evaluando las dimensiones morales de sus propias decisiones, haciéndose responsable de sus consecuencias; respetando además a las personas y sus diferentes sistemas de valores. Nuestro curso incluye el análisis de la problemática de salud de las poblaciones vulnerables y que requieren de intervenciones y cuidados de salud especializados. Esperamos que al término del curso los alumnos estén preparados para ser líderes o miembros de un equipo de salud del primer nivel de atención desempeñándose técnica y éticamente.

IV. LOGRO (S) DEL CURSO

Al finalizar el curso, el alumno:

1. Se inicia en la gestión de Servicios de Salud orientada a reducir las inequidades y desigualdades en Salud.
2. Se capacita en la gestión administrativa y técnica de un establecimiento del primer nivel de atención.
3. Se inicia en la utilización adecuada de los recursos públicos para la gestión de los servicios de salud.
4. Presenta propuestas para diseñar, conducir y evaluar un Plan Operativo Institucional.
5. Se inicia en la capacitación de un adecuado manejo del personal a su cargo.

Competencias del perfil del profesional médico con las que contribuye el curso: Salud Pública y Sistemas de Salud.

V. UNIDADES DE APRENDIZAJE

<p>UNIDAD N°: 1 Sistemas de Salud - Modelos de Atención de Salud</p>
<p>LOGRO Describe la organización del Sistema de Salud Peruano y las modalidades de aseguramiento en el Perú y la problemática del acceso a los servicios de salud asistenciales y preventivos. Describe los derechos de las personas afiliadas al SIS para orientar a los pacientes sobre este tema.</p> <p>TEMARIO TEORÍA: Sistemas de Salud - Modelos de Atención de Salud. Evolución de la práctica asistencial - modelos actuales - Aseguramiento en Salud - Rectoría en salud - Sistema de Salud en el Perú Componentes del Sector Salud. Organización Nacional, Regional y local. Aseguramiento en Salud - Ética y acceso a la salud. El Seguro Social del Perú. El seguro integral de salud - SIS Los seguros privados de salud.</p> <p>PRÁCTICA: - Indicaciones para el trabajo de Grupo -Estudio de Caso 1 - Video fórum: Aseguramiento</p> <p>HORA(S) / SEMANA(S) 01</p>

<p>UNIDAD N°: 2 Niveles de Atención</p>
<p>LOGRO</p>

Describe la organización de los establecimientos de salud según sus niveles de complejidad y los principales procesos que realizan los establecimientos.

TEMARIO

TEORÍA:

Niveles de Atención.

Organización de un establecimiento de salud según niveles de complejidad. Organización de hospitales.

Modelos de Gestión - los CLAS

Procesos en un establecimiento de salud (Planeamiento operativo, administrativo - financiero, personal, logístico - mantenimiento y servicios).

PRÁCTICA:

Trabajo de grupo:

- Sala de situación
- Estudio de Caso 2
- Población asignada al establecimiento
- Características sociales y demográficas

HORA(S) / SEMANA(S)

02

UNIDAD N°: 3 Conceptos básicos de Administración de Establecimientos de Salud

LOGRO

Define los conceptos básicos de administración de establecimientos de salud y los documentos de gestión en los que se basa la gestión del establecimiento. Elabora un análisis de situación de salud local según la normativa oficial del Ministerio de Salud y participa activamente en la preparación de un Plan Local de Salud.

TEMARIO

TEORÍA:

Conceptos básicos de Administración de Establecimientos de Salud

Gestión de un Establecimientos de Salud

Documentos de Gestión (ROF, MOF CAP). Proceso operativo - Planeamiento. Análisis de Situación de Salud (ASIS) - ASIS Local. Sala de situación de salud. Plan operativo institucional. Plan local de Salud.

PRÁCTICA:

Trabajo de Grupo:

- Sala de situación
- Estudio de caso 3
- Perfil de mortalidad de la población asignada al establecimiento de salud.

HORA(S) / SEMANA(S)

03

UNIDAD N°: 4 Proceso administrativo financiero

LOGRO

Identifica los elementos del proceso administrativo, financiero y logístico de un establecimiento de salud. Se capacita para conducir estos procesos en el primer nivel de atención.

TEMARIO**TEORÍA:**

Proceso administrativo financiero

Utilización de fondos públicos

Utilización de Fondos de Cooperación. Presupuesto participativo

Proceso Logístico

Proceso de mantenimiento y servicios generales

PRÁCTICA:

Trabajo de Grupo:

- Sala de situación

- Estudio de caso 4

- Perfil de morbilidad de la población asignada al establecimiento de salud

- Estimación de la demanda insatisfecha

HORA(S) / SEMANA(S)

04

UNIDAD N°: 5 Proceso de Personal ¿ Recursos humanos**LOGRO**

Describe los elementos del proceso de conducción de los recursos humanos que forman el equipo de salud de un establecimiento de salud. Se capacita para conducir un equipo de salud en el primer nivel de atención y para mantener un adecuado clima laboral.

TEMARIO**TEORÍA:**

Proceso de Personal - Recursos humanos (Selección, capacitación, entrenamiento y evaluación). Modalidades de contrato.

El clima laboral en un establecimiento de salud.

PRÁCTICA:

Trabajo de Grupo:

- Sala de situación

- Estudio de caso 5

- Análisis de la oferta y la demanda

HORA(S) / SEMANA(S)

05

UNIDAD N°: 6 La Gestión de la Calidad en Salud**LOGRO**

Identifica los elementos para una gestión de calidad y se inicia en el monitoreo y evaluación de la calidad de los servicios de salud. Describe los principios de seguridad hospitalaria y promueve la seguridad de los pacientes que acuden de manera ambulatoria o se encuentran hospitalizados en los servicios de salud.

TEMARIO**TEORÍA:**

La Gestión de la Calidad en Salud. Seguridad hospitalaria - Seguridad del paciente. Evaluación y monitoreo de la

calidad de los servicios de salud.

PRÁCTICA:

Trabajo de Grupo:

- Sala de situación
- Estudio de Caso 6
- Identificación de prioridades de intervención.

HORA(S) / SEMANA(S)

06

UNIDAD N°: 7 Sistemas de información en salud. Evaluación y monitoreo de los servicios de Salud

LOGRO

Describe los principales sistemas de información en salud que existen en el país, identifica su utilidad y los interpreta adecuadamente. Describe los principales indicadores para la gestión de los servicios de salud y que son utilizados para su monitoreo y evaluación.

TEMARIO

TEORÍA:

Sistemas de información en salud

Evaluación y monitoreo de los servicios de Salud. Indicadores de gestión de servicios de salud.

PRÁCTICA:

Trabajo de Grupo:

- Presentación del Análisis de Situación de Salud Local (ASIS Local)

HORA(S) / SEMANA(S)

7

UNIDAD N°: 8 Sistema Local de Salud (SILOS)

LOGRO

Describe la importancia del trabajo organizado con la comunidad para mejorar la salud de la población. Se prepara para organizar un Sistema Local de Salud con los diferentes actores sociales de la comunidad. Se prepara para capacitar a promotores de salud y trabajar conjuntamente con ellos conformando una red de promotores de salud.

TEMARIO

TEORÍA:

Sistema Local de Salud (SILOS)

Trabajo con la comunidad.

Los Promotores de salud y otros agentes comunitarios.

PRÁCTICA:

Trabajo de Grupo:

- Sala de situación
- Estudio de caso 7
- Plan local de salud - Metas y objetivo (Resultados esperados).

HORA(S) / SEMANA(S)

UNIDAD N°: 9 La medicina familiar y comunitaria. Ciclo de vida. Ciclo de la Familia**LOGRO**

Identifica la filosofía y los elementos de la medicina familiar y comunitaria. Se capacita para brindar una atención integral a sus pacientes a nivel individual y familiar.

TEMARIO

La medicina familiar y comunitaria. Ciclo de vida. Ciclo de la Familia.
Modelos de atención Integral.

PRÁCTICA:

Trabajo de Grupo:

- Sala de situación
- Estudio de caso 8
- Plan local de salud - Actividades, cronograma y presupuesto.

HORA(S) / SEMANA(S)

10

UNIDAD N°: 10 El acceso a los servicios de Salud**LOGRO**

Identifica la problemática del acceso a los servicios de salud en el país y los esfuerzos que se realizan desde el estado, la iglesia, las organizaciones no gubernamentales y la misma comunidad organizada para lograr una mejor situación de salud de la población dispersa y excluida. Identifica la importancia para nuestro país del SERUMS como un servicio que todo profesional de la salud peruano debe cumplir para contribuir a mejorar la salud de la población más necesitada.

TEMARIO**TEORÍA:**

El acceso a los servicios de Salud.
La atención de poblaciones dispersas y excluidas.
Experiencias del estado ELITES y AISPED
La importancia y rol del SERUMS

PRÁCTICA:

Trabajo de Grupo:

- Sala de situación
- Estudio de caso 9
- Plan Local de salud - Presupuesto.

HORA(S) / SEMANA(S)

11

UNIDAD N°: 11 Modelos de atención de poblaciones vulnerables**LOGRO**

Identifica las necesidades especiales de poblaciones con mayor vulnerabilidad para el deterioro de su salud y se prepara para contribuir en intervenciones que favorezcan la mejora de su salud.

TEMARIO

TEORÍA:

Modelos de atención de poblaciones vulnerables: (Discapacitados, migrantes, indígenas, población privada de la libertad, minorías sexuales).

PRÁCTICA:

Trabajo de Grupo:

- Sala de situación
- Estudio de caso 10
- Plan local de salud - Indicadores de evaluación

HORA(S) / SEMANA(S)

12

UNIDAD N°: 12 Organización y Respuesta del sector salud frente a contingencias

LOGRO

Describe cómo debe organizarse un servicio de salud frente a una situación contingente generado por una epidemia, desastre natural o una emergencia sanitaria. Se prepara para organizar un Comité Operativo de Emergencia (COE) y para organizar información sobre la contingencia en una sala de situación de salud.

TEMARIO

TEORÍA:

Organización y Respuesta del sector salud frente a contingencias ¿ Gestión de servicios de salud en situaciones de epidemias, desastres y emergencias sanitarias. Comité Operativo de Emergencias - Sala de situación de salud en emergencias.

PRÁCTICA:

Trabajo de Grupo:

- Sala de situación
- Simulación emergencia sanitaria ¿ Plan de contingencia

HORA(S) / SEMANA(S)

13

UNIDAD N°: 13 Comunicación en salud ¿ Estrategias de comunicación

LOGRO

Identifica los elementos de una adecuada comunicación estratégica en salud. Prepara mensajes adecuados para diferentes audiencias utilizando metodologías tradicionales y modernas como las redes sociales y el internet. Se prepara para comunicarse y brindar mensajes a la población en situaciones de emergencia sanitaria como los desastres naturales y las epidemias.

TEMARIO

TEORÍA:

Comunicación en salud - Estrategias de comunicación - Comunicación en situaciones de emergencia sanitaria. Periodismo y salud. Comunicación en salud a través de redes sociales.

PRÁCTICA:

Trabajo de Grupo:

- Sala de situación
- Simulación de conferencia de prensa.

HORA(S) / SEMANA(S)

14

UNIDAD N°: 14 La Auditoria de los Servicios de Salud - La Auditoría Médica

LOGRO

Describe los procedimientos básicos para realizar una auditoría de un servicio de salud. Identifica los principios y elementos de una auditoría médica.

TEMARIO

La Auditoria de los Servicios de Salud - La Auditoría Médica - Arbitraje y solución de controversias.

PRÁCTICA:

Trabajo de Grupo:

- Sala de situación
- Presentación del plan local de salud

HORA(S) / SEMANA(S)

15

VI. METODOLOGÍA

ORGANIZACIÓN DE LOS ALUMNOS PARA EL CURSO:

Se conformarán grupos de prácticas de 6 a 7 de alumnos cada uno. Cada grupo tendrá un profesor de práctica asignado para la primera y segunda parte del curso.

Los alumnos deberán recibir las clases teóricas y prácticas en el horario programado, tomándose asistencia en los primeros 5 minutos de la clase. El ingreso a la clase teórica o práctica en el horario del otro grupo no da derecho a rectificación de asistencia.

TEORÍAS:

Las sesiones de 2 horas a la semana. Se desarrollarán a través de exposiciones, diálogo, tienen un carácter formativo y buscan preparar al alumno para desarrollar luego las habilidades prácticas en el diseño y análisis de situación de salud de una población y la preparación de un plan local de salud.

PRÁCTICAS:

Estas actividades son guiadas por profesores facilitadores que motivarán a los alumnos. Los casos problema serán planteados para la discusión y análisis utilizando elementos de aprendizaje cooperativo partiendo de problemas reales presentadas en nuestro país, donde el uso adecuado de las herramientas de gestión y de la búsqueda de información es fundamental para la solución del problema.

Trabajo de grupo:

La primera semana se formarán grupos de trabajo los que a lo largo del curso integrarán todos los

conocimientos recibidos. A cada grupo de alumnos se le asignará un establecimiento de salud el cual visitarán para obtener información para la preparación del Análisis de Situación de Salud Local y del Plan Local de Salud. Esto corresponderá a las notas del Trabajo Práctico que será evaluado durante la semana No 7 (primera parte, correspondiente al análisis de situación de salud local) y en la semana 14 (segunda parte, Plan Local de Salud).

Portafolio:

Los alumnos prepararán un portafolio individualmente, donde organizarán el trabajo realizado a lo largo del curso e incluirán documentos, mapas mentales / conceptuales, fotografías, actas, borradores, croquis, gráficos y otras evidencias del trabajo realizado. El Portafolio no es una herramienta de almacenaje de documentos sino más bien constituye un testimonio del aporte que dichos documentos brindan al aprendizaje, por ello éste debe incluir notas de reflexión en las cuales el estudiante demuestre lo indicado. Este será presentado ante dos profesores de práctica la semana de exámenes y la evaluación corresponderá a la evaluación del portafolio mismo y de las preguntas que los profesores hagan a los alumnos.

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Los alumnos rendirán un examen parcial y final donde se evaluarán los contenidos y temas desarrollados a lo largo del curso. Los trabajos prácticos deben ser entregados en las fechas pre establecidas. Durante las actividades prácticas los alumnos serán permanentemente evaluados (DD). Las evaluaciones de desempeño contemplarán lo siguiente:

DD1 (Evaluación de desempeño 1):

- Video Fórum: Aseguramiento
- Población asignada al establecimiento - características sociales y demográficas. Sala de situación.
- Perfil de mortalidad de la población asignada al establecimiento de salud. Sala de situación.
- Perfil de morbilidad de la población asignada al establecimiento de salud - análisis de la demanda. Sala de situación. Capacidad de respuesta - Análisis de la oferta y la demanda. Sala de situación.
- Identificación de prioridades de intervención.

DD2 (Evaluación de desempeño 2):

- Plan Local de salud - Metas y Objetivo (resultados esperados).
- Plan Local de salud - Actividades, cronograma y presupuesto.
- Plan Local de Salud - Indicadores de evaluación.
- Simulación emergencia Sanitaria - plan de contingencia.
- Comunicación en salud - Conferencia de prensa.

IMPORTANTE:

La producción intelectual de los alumnos es altamente valorada en la UPC. Por ello, en el Reglamento de Disciplina se detalla diversas situaciones que atentan contra la honestidad académica, como copiar en la elaboración de un trabajo académico o cualquier tipo de evaluación, copiar el trabajo de otro o el elaborado con otros como si fuera propio, falsear la información, entre otros casos. Al respecto, véase el Reglamento en:

<http://sica.upc.edu.pe/sites/sica.upc.edu.pe/files/SICA-REG-04-REGLAMENTO-DE-DISCIPLINA-DEALUMNOS.pdf>

VII. EVALUACIÓN

FÓRMULA

$$15\% (DD1) + 20\% (TA1) + 15\% (TP1) + 15\% (DD2) + 20\% (TA2) + 15\% (TF1)$$

TIPO DE NOTA	PESO %
DD - EVAL. DE DESEMPEÑO	15
TA - TAREAS ACADÉMICAS	20
TP - TRABAJO PARCIAL	15
DD - EVAL. DE DESEMPEÑO	15
TA - TAREAS ACADÉMICAS	20
TF - TRABAJO FINAL	15

VIII. CRONOGRAMA

TIPO DE PRUEBA	DESCRIPCIÓN NOTA	NÚM. DE PRUEBA	FECHA	OBSERVACIÓN	RECUPERABLE
DD	EVAL. DE DESEMPEÑO	1	Semana 7	Evaluación de desempeño en prácticas (semanas 1 a 6)	NO
TA	TAREAS ACADÉMICAS	1	Semana 7		NO
TP	TRABAJO PARCIAL	1	Semana 8		NO
DD	EVAL. DE DESEMPEÑO	2	Semana 14	Evaluación de desempeño en prácticas (semanas 9 a 13)	NO
TA	TAREAS ACADÉMICAS	2	Semana 15		NO
TF	TRABAJO FINAL	1	Semana 16		NO

IX. BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO

BÁSICA

BLANCO RESTREPO, Jorge Humberto (2013) Fundamentos de salud pública. Medellín, Colombia : Corporación para Investigaciones Biológicas.

(362.1 BLAN 2013)

DEVER, G. E. Alan. (1991) Epidemiología y administración de servicios de salud. Washington, D.C. : Organización Panamericana de la Salud.

(614.4 DEVE)

LAMATA COTANDA, Fernando Segovia de Arana, José Ma. (1998) Manual de administración y gestión sanitaria. Madrid : Díaz de Santos.

(362.11068 LAMA)

PIÉDROLA GIL, Gonzalo (2008) Medicina preventiva y salud pública. Barcelona : Elsevier Masson.

(614.44 GIL)

WERNER, David Bower, Bill (1990) Aprendiendo a promover la salud : un libro de métodos, materiales e ideas para instructores que trabajan en la comunidad. Berkeley, California : Hesperian ; México, D.F. :

Centro de Estudios Educativos.

(616.024 WERN/A)

RECOMENDADA

(No necesariamente disponible en el Centro de Información)

AROUCA SergioMartinovich, Viviana; DOMEQ, Martín y VALENCIA RU, Ignacio (2008) El dilema preventivista : contribución a la comprensión y crítica de la medicina preventiva. Buenos Aires : Lugar Editorial.

(614.44 AROU)

CORELLA, José María (1996) La gestión de servicios de salud. Madrid : Díaz de Santos.

(362.11068 CORE)

LAMATA COTANDA, FernandoSegovia de Arana, José Ma. (1998) Manual de administración y gestión sanitaria. Madrid : Díaz de Santos.

(362.11068 LAMA)

MARTINEZ GONZALES, Miguel Angel

PERÚ.PERÚ. y HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA (LIMA) (2001) Manual de indicadores hospitalarios. Lima : Ministerio de Salud, Oficina General de Epidemiología : Hospital Arzobispo Loayza.

(362.11068 MINI)