



## I. INFORMACIÓN GENERAL

<b>CURSO</b>	:	Contabilidad Gerencial Hotelera
<b>CÓDIGO</b>	:	HO122
<b>CICLO</b>	:	201802
<b>CUERPO ACADÉMICO</b>	:	<b>Lam Chang, Roberto Yuder</b>
<b>CRÉDITOS</b>	:	3
<b>SEMANAS</b>	:	16
<b>HORAS</b>	:	2 H (Práctica) Semanal /2 H (Teoría) Semanal
<b>ÁREA O CARRERA</b>	:	Hotelería y Administración

## II. MISIÓN Y VISIÓN DE LA UPC

Misión: Formar líderes íntegros e innovadores con visión global para que transformen el Perú.

Visión: Ser líder en la educación superior por su excelencia académica y su capacidad de innovación.

## III. INTRODUCCIÓN

Descripción:

La importancia del uso de la información financiera Hotelera permitirá al estudiante contar con los conocimientos y técnicas esenciales para la toma de decisiones a nivel de empresa, el comercio, los servicios y la amplia gama de la industria turística. El curso tiene como finalidad el desarrollo conceptual, técnico y procedimental gerencial; permitir al estudiante el análisis de los estados contables, el flujo de fondos, proyecciones financieras, el control gerencial, el análisis del rendimiento entre otros.

Propósito:

Curso de especialidad en la carrera de Hotelería y Administración, de carácter teórico, dirigido a estudiantes del 5 ciclo, tiene como pre requisito la asignatura de Contabilidad General y ha sido diseñado con el propósito de permitir al futuro administrador hotelero desarrollar sus competencias de análisis, a través del uso de reportes e informes contables y financieros propios del sector.

La presente asignatura busca contribuir al desarrollo de la competencia general de Razonamiento cuantitativo en el nivel 2 y las competencias específicas de Planificación y Control, Toma de decisiones, Servicio al Cliente y Desarrolla Planes Estratégicos y Operativos, todas en el nivel 2.

## IV. LOGRO (S) DEL CURSO

Al finalizar el curso el estudiante aplica las herramientas de gestión, para administrar correctamente los recursos económicos y financieros de la empresa a nivel gerencial, para una acertada toma de decisiones.

Competencia General:Razonamiento Cuantitativo

Nivel: 2

Definición: Es la capacidad del individuo para interpretar, representar, comunicar y utilizar información cuantitativa diversa en situaciones de contexto real. Implica calcular, razonar, emitir juicios y tomar decisiones

con base en esta información cuantitativa.

Competencia Específica:Toma de Decisiones

Nivel: 2

Definición: Analiza las distintas alternativas utilizando herramientas cuantitativas y cualitativas para resolver la situación problemática identificada.

Competencia Específica:Planificación y Control

Nivel: 2

Definición: Elabora el diagnóstico estratégico de una organización priorizando y relacionando las variables relevantes internas y externas que afectan su desempeño, distinguiendo las etapas y los tipos de control organizacional idóneos para estos fines.

Competencia Específica:Desarrolla Planes Estratégicos y Operativos

Nivel: 2

Definición: Analiza indicadores hoteleros para desarrollar planes de acción a la medida

Competencia Específica: Servicio al Cliente

Nivel: 2

Definición:Crea procedimientos, lista de cotejo, y herramientas para medir y continuamente mejorar los servicios ofrecidos

Logro del Curso: (ACPHA)

- Reconoce la importancia del balance general y los estados financieros.
- Analiza el propósito y uso de los estados de ganancias y pérdidas en la industria de la hospitalidad.
- Utiliza el Estado de resultados y el Flujo de Caja
- Utiliza los diferentes indicadores hoteleros, de Liquidez, Rentabilidad y Solvencia.
- Utiliza los controles internos de la industria hotelera.
- Prepara auditorías de las áreas operativas y administrativas
- Aplica herramientas de gestión para administrar adecuadamente los recursos económicos y financieros de una empresa de servicios.
- Aplica herramientas de gestión para analizar y definir procesos adecuados para la toma de decisiones.

## V. UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>UNIDAD N°: 1 CONCEPTOS BÁSICOS - BALANCE GENERAL</b>
<b>LOGRO</b> Competencia(s): Competencia general: Razonamiento Cuantitativo N2 Competencias específicas: Planificación y Control N2, Toma de Decisiones N2, Servicio al Cliente N2, Desarrollo de Planes Estratégicos y Operativos N2.  Al final de la Unidad el estudiante utiliza los principales comprobantes de pago, teniendo en cuenta la ley de exoneración del IGV para no domiciliados

## **TEMARIO**

Semana 1:

Revisión de silabo

Introducción a la Contabilidad Gerencial.

Actividad de Aprendizaje:

Problematización

Preguntas motivadoras

Semana 2:

Obligación de emisión de comprobantes de pago.

Requisitos y características de los comprobantes de pago.

Beneficios en el IGV en las actividades de turismo.

Ejercicios comprobantes de pago

Actividad de Aprendizaje:

Intercambio de opiniones y experiencias

Trabajo expositivo grupal

Bibliografía:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/1999/007.htm>

Semana 3:

¿Qué es el Balance General?

Propósito de la hoja de balance

Limitaciones de la hoja de balance

Contenido de la hoja de balance

Análisis de la hoja de balance: análisis horizontal y vertical

Comparación de años.

Ejercicios de Balance General según USALI

Actividad de Aprendizaje:

Intercambio de opiniones y experiencias

Video explicativo

Exposición del Trabajo expositivo grupal

Bibliografía:

Scheel, A (2017). Evaluación Operacional y Financiera. Aplicada a la Industria Hotelera. Colombia. Universidad Externado de Colombia.

Pág 327

Semana 4:

Ejercicios de Balance General según USALI

Evidencia de Aprendizaje:

PC1: Práctica calificada # 1

Evaluación escrita de carácter individual.

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semanas 1,2,3 y 4

**UNIDAD N°: 2 ESTADO DE RESULTADOS Y FLUJO DE CAJA****LOGRO**

Competencia(s):

Competencia general: Razonamiento Cuantitativo N2

Competencias específicas: Planificación y Control N2, Toma de Decisiones N2, Servicio al Cliente N2, Desarrollo de Planes Estratégicos y Operativos N2.

Al finalizar la unidad el estudiante organiza el Estado de resultados y el Flujo de Caja de la empresa.

**TEMARIO**

Semana 5:

¿Qué es el Estado de Resultados?

Estado de Resultados para usos internos y externos

Estado de Resultados aplicado a la Industria de Hotelería

Ejercicios de Estado de Resultados

Actividad de Aprendizaje:

Intercambio de opiniones y experiencias

Video explicativo

Exposición del tema de manera aleatoria de los grupos conformados a inicios del ciclo

Bibliografía:

Scheel, A (2017). Evaluación Operacional y Financiera. Aplicada a la Industria Hotelera. Colombia. Universidad Externado de Colombia.

Pág 92-108

Semana 6:

¿Qué es el Flujo de Caja?

Propósito del Flujo de Caja

Clasificación de Flujo de Caja.

Preparación del Flujo de Caja.

Análisis del Flujo de Caja.

Ejercicios Flujo de caja

Actividad de Aprendizaje:

Intercambio de opiniones y experiencias

Video explicativo

Trabajo expositivo grupal

Bibliografía:

Scheel, A (2017). Evaluación Operacional y Financiera. Aplicada a la Industria Hotelera. Colombia. Universidad Externado de Colombia.

Pág 92-108

Semana 7:

Repaso de ejercicios de los temas anteriores

Evidencia de Aprendizaje:

PC2:

Práctica calificada # 2

Evaluación escrita de carácter individual.

Semana 8:

Evaluación Parcial

Evidencia de Aprendizaje:

Examen Parcial: Evaluación escrita de carácter individual.

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semanas 5,6,7 y 8

**UNIDAD N°: 3 ÍNDICES FINANCIEROS Y CONTROL INTERNO**

**LOGRO**

Competencia(s):

Competencia general: Razonamiento Cuantitativo N2

Competencias específicas: Planificación y Control N2, Toma de Decisiones N2, Servicio al Cliente N2, Desarrollo de Planes Estratégicos y Operativos N2.

Al finalizar la unidad, el estudiante utiliza los diferentes indicadores hoteleros, de Liquidez, Rentabilidad y Solvencia.

**TEMARIO**

Semana 9:

Índices económicos y financieros.

Propósitos del análisis de ratios

Clases de ratios

Actividad de Aprendizaje:

Intercambio de opiniones y experiencias

Video explicativo

Exposición del tema de manera aleatoria de los grupos conformados a inicios del ciclo

Bibliografía:

Scheel, A (2017). Evaluación Operacional y Financiera. Aplicada a la Industria Hotelera. Colombia. Universidad Externado de Colombia.

Pág 362-396

Semana 10:

Índices de Liquidez: concepto, clases, aplicación y comentario.

Índices de hotelería: concepto, clases, aplicación y comentario

Actividad de Aprendizaje:

Preguntas motivadoras

Intercambio de opiniones y experiencias

**Bibliografía:**

Scheel, A (2017). Evaluación Operacional y Financiera. Aplicada a la Industria Hotelera. Colombia. Universidad Externado de Colombia.

Pág 362-396

**Semana 11**

Control Interno: Definición y Objetivos

Características del control interno

Auditoría de Control Interno

Auditorías de control: Restaurantes y Bares, Housekeeping, Banquetes, Front Desk, Seguridad, Ingeniería, Marketing y Ventas

**Actividad de Aprendizaje:**

Intercambio de opiniones y experiencias

Video explicativo

Trabajo expositivo grupal

**Bibliografía:**

Scheel, A (2017). Evaluación Operacional y Financiera. Aplicada a la Industria Hotelera. Colombia. Universidad Externado de Colombia.

Pág 362-396

**Semana 12:**

Auditorías de control: Caja General, Cuentas por Cobrar, Cuentas por Pagar, Logística, Sistemas.

**Actividad de Aprendizaje:**

Intercambio de opiniones y experiencias

**Evidencia de Aprendizaje:**

PC3: Práctica calificada #3

Evaluación escrita de carácter individual.

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semanas 9,10,11 y 12

**UNIDAD N°: 4 MANEJO DE PRESUPUESTOS OPERATIVOS, EFECTIVO Y ACTIVO FIJO**

**LOGRO**

Competencia(s):

Competencia general: Razonamiento Cuantitativo N2

Competencias específicas: Planificación y Control N2, Toma de Decisiones N2, Servicio al Cliente N2, Desarrollo de Planes Estratégicos y Operativos N2.

Al finalizar la unidad, el estudiante prepara presupuestos operativos, efectivos y activo fijo.

**TEMARIO**

Semana 13:

Tipos de presupuesto

Presupuesto. operativos, efectivos y activo fijo

Administración de efectivo: Importancia

Ciclo del flujo de efectivo

Actividad de Aprendizaje:

Intercambio de opiniones y experiencias

Video explicativo

Exposición dialogada

Bibliografía:

Scheel, A (2017). Evaluación Operacional y Financiera. Aplicada a la Industria Hotelera. Colombia. Universidad Externado de Colombia.

Pág. 573 - - 580

Semana 14:

Diferencias entre ingresos y flujo de caja

Valor del dinero en el tiempo

Flujo de caja para compras de activo fijo

Actividad de Aprendizaje:

Clase magistral

Intercambio de opiniones y experiencias

Exposición dialogada

Desarrollo de ejercicios en clase

Evidencia de Aprendizaje:

PC4: Práctica calificada # 4

Evaluación escrita de carácter individual

Bibliografía:

Scheel, A (2017). Evaluación Operacional y Financiera. Aplicada a la Industria Hotelera. Colombia. Universidad Externado de Colombia.

Pág. 573 - - 580

Semana 15:

Exposiciones trabajo final

Evidencia de Aprendizaje:

EX

Exposiciones trabajo final

Bibliografía:

Scheel, A (2017). Evaluación Operacional y Financiera. Aplicada a la Industria Hotelera. Colombia. Universidad Externado de Colombia.

Pág. 573 - - 580

Semana 16:

Evaluación final

Evidencia de Aprendizaje:

EB

Examen Final: Evaluación escrita de carácter individual.

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semanas 13,14,15 y 16

## VI. METODOLOGÍA

El Modelo Educativo de la UPC asegura una formación integral, que tiene como pilar el desarrollo de competencias, las que se promueven a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje donde el estudiante cumple un rol activo en su aprendizaje, construyéndolo a partir de la reflexión crítica, análisis, discusión, evaluación, exposición e interacción con sus pares, y conectándolo con sus experiencias y conocimientos previos. Por ello, cada sesión está diseñada para ofrecer al estudiante diversas maneras de apropiarse y poner en práctica el nuevo conocimiento en contextos reales o simulados, reconociendo la importancia que esto tiene para su éxito profesional.

El curso se desarrollará en cuatro horas por semana, combinando la teoría y la práctica, siendo el docente un facilitador del proceso de enseñanza y aprendizaje. Las prácticas fomentarán el trabajo cooperativo y el autoaprendizaje, utilizándose para ello estrategias de Participación activa, a través de debates, ejercicios, talleres, materiales ilustrativos sobre el curso, dinámicas de grupo y casos prácticos vinculados con la teoría, realizados en clase.

La metodología es activo-participativa y utiliza diversas técnicas de aprendizaje, tales como el estudio de casos y la resolución de ejercicios mediante la discusión con sus pares y el docente. El profesor participa como facilitador en las experiencias de enseñanza-aprendizaje, promoviendo la reflexión y la incorporación de conceptos de la disciplina contable dentro de la estructura cognitiva del estudiante. El alumno deberá emplear como mínimo 4 horas semanales fuera de clase para revisar la teoría y practicar ejercicios desarrollados en clase u otros similares.

## VII. EVALUACIÓN

### FÓRMULA

$$8.75\% (PC1) + 8.75\% (PC2) + 25\% (EA1) + 8.75\% (PC3) + 8.75\% (PC4) + 15\% (EX1) + 25\% (EB1)$$

TIPO DE NOTA	PESO %
PC - PRÁCTICAS PC	8.75
PC - PRÁCTICAS PC	8.75
EA - EVALUACIÓN PARCIAL	25
PC - PRÁCTICAS PC	8.75
PC - PRÁCTICAS PC	8.75
EX - EXPOSICIÓN	15
EB - EVALUACIÓN FINAL	25



### VIII. CRONOGRAMA

TIPO DE PRUEBA	DESCRIPCIÓN NOTA	NÚM. DE PRUEBA	FECHA	OBSERVACIÓN	RECUPERABLE
PC	PRÁCTICAS PC	1	Semana 4	Evidencia de aprendizaje: Prueba escrita individual: Prueba escrita individual que considera lo aprendido entre las semanas 1 al 3. Competencia evaluada: Razonamiento Cuantitativo (CG), Toma de Decisiones (CE) y Planificación y Control (CE) todas en el nivel 2. Examen individual.	SÍ
PC	PRÁCTICAS PC	2	Semana 7	Evidencia de aprendizaje: Prueba escrita individual que considera lo aprendido entre las semanas 5 al 7. Competencia evaluada: Razonamiento Cuantitativo (CG), Toma de Decisiones (CE) y Planificación y Control (CE) todas en el nivel 2. Examen individual	SÍ
EA	EVALUACIÓN PARCIAL	1	Semana 8	Evidencia de aprendizaje: Prueba escrita sobre lo aprendido en las semanas del 1 al 7. Competencia evaluada: Razonamiento Cuantitativo (CG), Toma de Decisiones (CE) y Planificación y Control (CE) todas en el nivel 2. Prueba escrita	SÍ
PC	PRÁCTICAS PC	3	Semana 12	Evidencia de aprendizaje: Prueba escrita individual Prueba escrita individual que considera lo aprendido entre las semanas 9 al 11. Competencia evaluada: Razonamiento Cuantitativo (CG), Toma de Decisiones (CE), Planificación y Control (CE), Desarrolla Planes Estratégicos y Operativos (CE) y Servicio al Cliente todas en el nivel 2. Examen individual.	SÍ

PC	PRÁCTICAS PC	4	Semana 14	Evidencia de aprendizaje: Prueba escrita individual Prueba escrita individual que considera lo aprendido entre las semanas 12 al 14. Competencia evaluada: Razonamiento Cuantitativo (CG), Toma de Decisiones (CE), Planificación y Control (CE), Desarrolla Planes Estratégicos y Operativos (CE) y Servicio al Cliente todas en el nivel 2. Examen individual	SÍ
EX	EXPOSICIÓN	1	Semana 15	Evidencia de aprendizaje: Trabajo de investigación Competencia evaluada: Razonamiento Cuantitativo (CG), Toma de Decisiones (CE), Planificación y Control (CE), Desarrolla Planes Estratégicos y Operativos (CE) y Servicio al Cliente todas en el nivel 2. Trabajo y Exposición grupal	NO
EB	EVALUACIÓN FINAL	1	Semana 16	Evidencia de aprendizaje: Prueba escrita individual que considera lo aprendido entre las semanas 1 al 15. Competencia evaluada: Razonamiento Cuantitativo (CG), Toma de Decisiones (CE), Planificación y Control (CE), Desarrolla Planes Estratégicos y Operativos (CE) y Servicio al Cliente todas en el nivel 2. Prueba escrita.	SÍ

#### IX. BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO

[https://upc.alma.exlibrisgroup.com/leganto/readinglist/lists/3188111060003391?institute=51UPC\\_INST&auth=LOCAL](https://upc.alma.exlibrisgroup.com/leganto/readinglist/lists/3188111060003391?institute=51UPC_INST&auth=LOCAL)