



I. INFORMACIÓN GENERAL

CURSO	:	Introducción al Marketing
CÓDIGO	:	AM112
CICLO	:	201502
CUERPO ACADÉMICO	:	Barrios Sauri, Daniel Alejandro Centty Gutiérrez, Yessica María Diez Ruiz Eldredge, Monica Falla Urbina, Vania María Leigh Boluarte, James Edward Montoya Ramírez, Javier Francisco Siclla Velásquez, Tania Mercedes
CRÉDITOS	:	3
SEMANAS	:	15
HORAS	:	3 H (Teoría) Semanal
ÁREA O CARRERA	:	Administración y Marketing

II. MISIÓN Y VISIÓN DE LA UPC

Misión: Formar líderes íntegros e innovadores con visión global para que transformen el Perú.

Visión: Ser líder en la educación superior por su excelencia académica y su capacidad de innovación.

III. INTRODUCCIÓN

El curso de Introducción al Marketing, es una asignatura de especialidad de carácter teórico-práctico dirigido a los estudiantes de primer ciclo de la carrera de Administración y Marketing. El presente curso desarrolla la competencia general de pensamiento innovador en nivel 1, dado que, resuelve problemas específicos del área de marketing en base a una buena solución y aplicación de los principios del marketing. Por otro lado, desarrolla también las competencia específica de análisis de mercado en nivel 1, al realizar un análisis de las oportunidades que brinda el entorno de marketing que desarrollen valor a la marca, productos o servicios que ofrece la empresa.

El curso Introducción al Marketing pertenece a las asignaturas de introducción a la carrera de Administración y Marketing de la UPC. En conjunto muestran al alumno el panorama general de la actividad, los conceptos claves detrás de la gestión de marketing actual, la forma en que las diversas variables que lo componen interactúan, y las últimas tendencias que lo influyen.

Luego de ambos cursos, el alumno cuenta con una sólida base teórica general, para profundizar en cada uno de los aspectos puntuales de la disciplina, a lo largo del resto de su formación académica.

IV. LOGRO (S) DEL CURSO

El alumno identifica de forma consciente los conceptos generales del marketing moderno.

V. UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD N°: 1 INTRODUCCIÓN AL MARKETING

LOGRO

El alumno identifica los principales concepto del marketing moderno y enmarca su ámbito de acción dentro de una organización.

TEMARIO

Sesión 1:

Taller de integración.

Introducción a la carrera de administración y marketing: plan curricular, lineamientos de formación y panorama general de la especialidad.

Concepto de Marketing.

El marketing dentro de la estructura organizacional de una empresa moderna.

Sesión 2:

Conceptos centrales de marketing.

El proceso del marketing.

Evolución del concepto de marketing.

El Marketing dentro de la empresa.

Administración de las relaciones con los clientes y socios estratégicos.

Tendencias actuales en marketing.

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 1 y 2

UNIDAD N°: 2 COMPRENSIÓN DEL MERCADO Y DE LOS CONSUMIDORES

LOGRO

El alumno identifica los elementos del marketing, su entorno y los mecanismos en que las empresas recolectan y utilizan esta información.

TEMARIO

Sesión 3:

El marketing y su relación con el microentorno: Compañía, proveedores, intermediarios, clientes, competidores, públicos.

El marketing y su relación con el macroentorno: Fuerzas demográficas, económicas, naturales, tecnológicas, políticas y culturales.

Sesión 4 y 5:

Administración de la información de marketing.

Desarrollo de información para el marketing.

Uso de fuentes secundarias y primarias

Inteligencia de mercado.

Investigación de mercado: Definición de objetivos y tipos de investigación: cualitativa y cuantitativa.

Sesión 6:

Comportamiento del consumidor: factores culturales, sociales, personales y psicológicos.

Proceso de compra del consumidor.

Comportamiento del cliente en mercados industriales.

Sesión 7:

Presentación y exposición de la tarea académica 01: análisis del consumidor y del entorno de marketing.

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 3 a 7

UNIDAD N°: 3 ELEMENTOS BÁSICOS DE LA ESTRATEGIA DE MARKETING

LOGRO

El alumno identifica los componentes básicos del marketing estratégico; distingue las variables de segmentación, las estrategias de selección de mercado y posicionamiento.

TEMARIO

Sesión 8:

Introducción a la planeación estratégica: El punto de vista del marketing.

Matriz BCG (portafolio).

Matriz Ansoff: crecimiento (productos y mercados).

Estrategia de marketing.

Mezcla de marketing básica.

Sesión 9:

Segmentación de mercados.

Variables y criterios de segmentación: geográfica, demográfica, psicográfica, conductual.

Sesión 10:

Selección de mercados: estrategias.

Mercado meta.

Posicionamiento: concepto y aplicación.

Mapas de posicionamiento.

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 9 a 11

UNIDAD N°: 4 LA VARIABLE PRODUCTO/SERVICIO Y EL CONCEPTO DE MARCA

LOGRO

El alumno identifica los componentes estratégicos detrás de la gestión de productos/servicios.

Valora el uso de marcas como un componente clave en la gestión de marketing moderna.

TEMARIO

Sesión 11:

Concepto de producto.

Matriz de estrategias de producto

Decisiones estratégicas con respecto a la variable: calidad, empaque, etiqueta

Marketing de servicios.

Características específicas de los servicios.

Mezcla de marketing extendida: variables adicionales en servicios.

Sesión 12:

Etapas en el desarrollo de un nuevo producto.

Ciclo de vida de los productos.
 Manejo de un portafolio de productos.

Sesión 13:

Concepto de marca.

Valor de marca.

Inductores de valor de una marca.

Matriz de estrategias de marca.

Sesión 14:

Presentación y exposición de la tarea académica 02: análisis de un portafolio de productos

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 12 a 15

VI. METODOLOGÍA

El curso se desarrollará utilizando una metodología activa y aplicada. Se analizarán lecturas, casos y se llevarán a cabo trabajos grupales de campo. Se dará importancia a la constante participación del alumno.

VII. EVALUACIÓN

FÓRMULA

8% (PC1) + 8% (TA1) + 20% (EA1) + 10% (PC2) + 12% (PC3) + 12% (TA2) + 5% (PA1) + 25% (EB1)

TIPO DE NOTA	PESO %
PC - PRÁCTICAS PC	8
TA - TAREAS ACADÉMICAS	8
EA - EVALUACIÓN PARCIAL	20
PC - PRÁCTICAS PC	10
PC - PRÁCTICAS PC	12
TA - TAREAS ACADÉMICAS	12
PA - PARTICIPACIÓN	5
EB - EVALUACIÓN FINAL	25

VIII. CRONOGRAMA

TIPO DE PRUEBA	DESCRIPCIÓN NOTA	NÚM. DE PRUEBA	FECHA	OBSERVACIÓN	RECUPERABLE
PC	PRÁCTICAS PC	1	Sem 5		SÍ
TA	TAREAS ACADÉMICAS	1	Sem 7		NO
EA	EVALUACIÓN PARCIAL	1	Sem 8		SÍ
PC	PRÁCTICAS PC	2	Sem 11		SÍ
PC	PRÁCTICAS PC	3	Sem 13		SÍ
TA	TAREAS ACADÉMICAS	2	Sem 15		NO
PA	PARTICIPACIÓN	1	Sem 15		NO
EB	EVALUACIÓN FINAL	1	Sem 16		SÍ

IX. BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO

BÁSICA

KOTLER, PhilipArmstrong, Gary (2014) Principles of marketing. Upper Saddle River, Nueva Jersey : Pearson.

(658.8 KOTL/G 2014)

KOTLER PhilipMues Zepeda, Astrid María y otros (2013) Fundamentos de marketing. Naucalpan de Juárez, México : Pearson.

(658.8 KOTL/F 2013)

RECOMENDADA

(No necesariamente disponible en el Centro de Información)

ALVARADO DE MARSANO, Liliana (2013) Brainketing : el marketing es sencillo; conquistar el cerebro de las personas es lo difícil. Lima : UPC, Fondo Editorial.

(658.80019 ALVA/B)

COLLADO TACCHINO, FernandoDurán Maica, Jeancarlo (2013) Desarrollo proyecto inmobiliario ¿Edificio Benavides¿. Lima : Facultad de Ingeniería, Carrera de Ingeniería Civil.

(CDR/T 624.920985 COLL)

KERIN, Roger A. (2011) Marketing. Boston : McGraw-Hill/Irwin.

(658.8 KERI 2011)

KOTLER, PhilipArmstrong, Gary (2014) Principles of marketing. Upper Saddle River, Nueva Jersey : Pearson.

(658.8 KOTL/G 2014)

KOTLER PhilipMues Zepeda, Astrid María y otros (2013) Fundamentos de marketing. Naucalpan de Juárez, México : Pearson.

(658.8 KOTL/F 2013)

LAMB, Charles W. (2011) Marketing. México, D.F. : Cengage Learning.

(658.8 LAMB/M 2011)

MAYORGA GUTIÉRREZ, David (2013) Las mejores prácticas del márketing : casos ganadores de los premios Effie Perú 2012. Lima : Universidad del Pacífico.

(658.80985 EFFI 2012)

RICE, Ronald E. y ATKIN, Charles K. (2013) Public communication campaigns. Thousand Oaks, Calif. : SAGE.

(659.113 RICE)

SOLOGUREN VERNE, Marí Ainize (2013) El social media marketing como estrategia para potenciar una empresa. Lima : UPC, Facultad de Negocios, Carrera de Marketing.

(CDR/T 658.872 SOLO)

STANTON, William J. (2007) Fundamentos de marketing. México, D.F. : McGraw-Hill.

(658.8 STAN/F 2007)