



I. INFORMACIÓN GENERAL

CURSO	:	Comportamiento Organizacional
CÓDIGO	:	AH14
CICLO	:	201701
CUERPO ACADÉMICO	:	Auza Montalvo, Francisco Javier Bartra Rivero, Karina Raquel Calvo Córdova, José Antonio Canales Cuba, Roxana Jacqueline Gonzales Salazar, Jorge Christian Peña Cavassa, Viviana Hilda Rapún Ruiz De Dominguez, Ana Isabel Tejeda Blua, Carlos Alberto Vassallo Sambuceti, Giovanna De Los Milagros
CRÉDITOS	:	3
SEMANAS	:	16
HORAS	:	3 H (Teoría) Semanal
ÁREA O CARRERA	:	Administración y Recursos Humanos

II. MISIÓN Y VISIÓN DE LA UPC

Misión: Formar líderes íntegros e innovadores con visión global para que transformen el Perú.

Visión: Ser líder en la educación superior por su excelencia académica y su capacidad de innovación.

III. INTRODUCCIÓN

Comportamiento Organizacional es un curso general de la Facultad de Negocios dictado bajo la modalidad blended, el cual tiene un enfoque teórico-práctico y está dirigido a estudiantes del séptimo ciclo. Dentro de su objetivo, el alumno desarrollará la competencia general Comunicación Oral y la competencia específica Dirección de Personas, ambas en nivel 2.

El comportamiento organizacional es un campo de estudio en el que se investiga el impacto que los individuos, grupos y estructuras tienen en la conducta de las organizaciones, con la finalidad de aplicar estos conceptos a la mejora de la eficacia de tales organizaciones. Por ello, si las empresas desean obtener resultados positivos, es necesario que su capital humano trabaje bajo una estructura organizacional ordenada, con una cultura basada en valores y un agradable clima laboral. Este curso ha sido diseñado para que el estudiante gestione la conducta de las personas dentro del mundo de los negocios y contribuya a una mejora del clima organizacional.

IV. LOGRO (S) DEL CURSO

Al finalizar el curso, el estudiante propone alternativas de solución para mejorar el comportamiento humano en un contexto real, en función del análisis cualitativo y cuantitativo desarrollado en el trabajo aplicativo del curso, demostrando responsabilidad.

V. UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD N°: 1 Introducción al Comportamiento Organizacional

LOGRO

Al finalizar la unidad, el estudiante define el impacto de la globalización en el comportamiento organizacional y el talento humano, a partir de conceptos y herramientas de un entorno organizacional.

TEMARIO

- Introducción
- Globalización, tecnología, diversidad y comportamiento organizacional.
- Organizaciones de aprendizaje y conocimiento corporativo.
- Herramientas de medición y evaluación del comportamiento organizacional: focus group, entrevistas, encuestas, cuestionarios, etc.

Lecturas Obligatorias:

Capítulos 1 y 2: CHIAVENATO, Idalberto (2009) Comportamiento organizacional. México, D.F.: McGraw- Hill. (658.30013 CHIA 2009)

Capítulo 1 y 2 ROBBINS, Stephen P. (2009) Comportamiento organizacional. México, D.F.: Pearson Educación. (658.30013 ROBB 2009)

Informe OIT 2014: La mujer en la gestión empresarial: Cobrando impulso.

http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_335674.pdf

HORA(S) / SEMANA(S)

Semanas 1, 2, 3

UNIDAD N°: 2 Microperspectiva del CO: El Talento Humano en la Empresa

LOGRO

Al finalizar la unidad, el estudiante explica las diferencias individuales en el comportamiento, la satisfacción y la motivación que existe en el talento humano, de manera crítica y reflexiva.

TEMARIO

- Actitudes y satisfacción.
- Emociones y estados de ánimo.
- Percepción y toma de decisiones individual.
- La motivación en la organización.

Lecturas Obligatorias:

Capítulo 9: CHIAVENATO, Idalberto (2009) Comportamiento organizacional. México, D.F.: McGraw- Hill. (658.30013 CHIA 2009)

Capítulos 3, 4, 6, 7 y 8: ROBBINS, Stephen P. (2009). Comportamiento organizacional. México, D.F.: Pearson Educación. (658.30013 ROBB 2009)

HORA(S) / SEMANA(S)

Semanas 4, 5, 6 y 7

UNIDAD N°: 3 Perspectiva Intermedia del CO: Los Grupos en las Organizaciones**LOGRO**

Al finalizar la unidad, el estudiante diseña un plan de mejora para el aula seleccionada, considerando el análisis de una eficiente gestión de equipos de trabajo y su impacto en la organización.

TEMARIO

- Gestión de grupos y equipos de trabajo.
- La comunicación en la organización.
- Liderazgo en grupos de trabajo.

Lecturas Obligatorias:

Capítulo 11: CHIAVENATO, Idalberto (2009) Comportamiento organizacional. México, D.F.: McGraw- Hill. (658.30013 CHIA 2009)

Capítulos 10, 11 y 12: ROBBINS, Stephen P. (2009). Comportamiento organizacional. México, D.F.: Pearson Educación. (658.30013 ROBB 2009)

HORA(S) / SEMANA(S)

Semanas 9, 10 y 11

UNIDAD N°: 4 Macroperspectiva del CO: La dinámica de la organización**LOGRO**

Al finalizar la unidad, el estudiante elabora propuestas de mejora de acuerdo al contexto observado, teniendo en cuenta los elementos del comportamiento organizacional a nivel macro y su influencia en la productividad laboral.

TEMARIO

- Cultura organizacional y RSC.
- Clima organizacional: Modelo Great Place to Work.
- Gestión del cambio en la empresa moderna.

Lecturas Obligatorias:

Capítulo 14: CHIAVENATO, Idalberto (2009) Comportamiento organizacional. México, D.F.: McGraw- Hill. (658.30013 CHIA 2009)

Capítulo 16 y 18: ROBBINS, Stephen P. (2009). Comportamiento organizacional. México, D.F.: Pearson Educación. (658.30013 ROBB 2009)

Capítulo 5: VILLAFANE, Justo (2008). La imagen positiva. Madrid: Editorial Pirámide.

HORA(S) / SEMANA(S)

Semanas 12, 13, 14 y 15

VI. METODOLOGÍA

El curso desarrolla una metodología activa en donde se fomentará la participación de los alumnos mediante dinámicas grupales, durante las clases presenciales, y a través del Blackboard o aula virtual mediante los foros virtuales. De igual modo, se desarrollará un trabajo aplicativo, el cual implicará el análisis y profundización de los temas del curso. El profesor cumplirá el rol de facilitador y compartirá sus experiencias en clase contribuyendo al crecimiento profesional del estudiante.

El curso se desarrollará en cuatro unidades bajo la modalidad blended, en donde el 66% del curso se desarrolla en forma presencial y 33% de manera virtual. Por lo tanto, habrán 14 sesiones presenciales de dos horas presenciales y 14 sesiones online de una hora de duración a la semana.

Sobre la probidad académica:

La investigación y producción intelectual es altamente valorada por la UPC. Por ello, se considera fundamental la creación original del alumno en todo tipo de trabajo académico. En este sentido, el Reglamento de Disciplina de la UPC sanciona aquellas situaciones que atentan contra la honestidad académica: copiar un trabajo académico o cualquier tipo de evaluación, presentar el trabajo de otro alumno como si fuera propio, no incluir la debida cita al utilizar una fuente bibliográfica, falsear la información, entre otros casos.

VII. EVALUACIÓN

FÓRMULA

$$15\% (CL1) + 15\% (CL2) + 15\% (PA1) + 15\% (PA2) + 20\% (EA1) + 20\% (TF1)$$

TIPO DE NOTA	PESO %
CL - CONTROL DE LECTURA	15
PA - PARTICIPACIÓN	15
EA - EVALUACIÓN PARCIAL	20
CL - CONTROL DE LECTURA	15
PA - PARTICIPACIÓN	15
TF - TRABAJO FINAL	20

VIII. CRONOGRAMA

TIPO DE PRUEBA	DESCRIPCIÓN NOTA	NÚM. DE PRUEBA	FECHA	OBSERVACIÓN	RECUPERABLE
CL	CONTROL DE LECTURA	1	Semana 5	Capítulos 3, 4, 6, 7 y 8: ROBBINS, Stephen P. (2009). Comportamiento organizacional. México, D.F. Pearson Educación. (658.30013 ROBB 2009).	NO
PA	PARTICIPACIÓN	1	Semana 7	Retroalimentación al estudiante.	NO
EA	EVALUACIÓN PARCIAL	1	Semana 8	Evaluación de contenidos a través de un caso de estudio.	SÍ
CL	CONTROL DE LECTURA	2	Semana 13	Capítulo 5 Villafañe, Justo (2008): Imagen Positiva. Madrid, Ed. Pirámide.	NO
PA	PARTICIPACIÓN	2	Semana 14	Retroalimentación al estudiante.	NO
TF	TRABAJO FINAL	1	Semana 16	Entrega del Trabajo Grupal Final en la semana 15 y Exposición del Trabajo Aplicativo Final.	NO

IX. BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO

BÁSICA

CHIAVENATO, Idalberto (2009) Comportamiento organizacional la dinámica del éxito en las organizaciones. México, D.F. : McGraw-Hill Interamericana : Thomson.
(658.30013 CHIA 2009)

HELLRIEGEL DonSlocum, John W.; MASCARÓ SACRISTÁN, Pilar y TREVIÑO ROSALES, Magda Elizabeth (2009) Comportamiento organizacional. México, D.F. : Cengage Learning.
(658.30013 HELL 2009)

ROBBINS Stephen P., Judge, Timothy A. y PINEDA AYALA, Leticia Esther (2013) Comportamiento organizacional. México, D.F. : Pearson.
(658.30013 ROBB 2013)

RECOMENDADA

(No necesariamente disponible en el Centro de Información)

CHIAVENATO, Idalberto Mascaró Sacristán, Pilar (2009) Administración de recursos humanos. México, D.F. : McGraw-Hill.
(658.3 CHIA 2007)

HERSEY Paul Blanchard, Kenneth H. y JOHNSON, Dewey (1998) Administración del comportamiento organizacional : liderazgo situacional. México, D.F : Prentice-Hall.
(658.30013 HERS)

KOTTER, John P. (1997) El líder del cambio : un plan de acción del especialista en liderazgo de negocios más afamado del mundo. México, D.F : McGraw-Hill.
(658.406 KOTT)

ULRICH, David, (1998) Recursos humanos Champions. Buenos Aires : Granica.
(658.3 ULRI/R)