



I. INFORMACIÓN GENERAL

CURSO	:	Selección del Personal y Evaluación 360
CÓDIGO	:	AH10
CICLO	:	200902
CUERPO ACADÉMICO	:	Anderson Jara De Finetti, Beatriz Leonarda
CRÉDITOS	:	3
SEMANAS	:	17
HORAS	:	3 H (Teoría) Semanal
ÁREA O CARRERA	:	Administración y Recursos Humanos

II. MISIÓN Y VISIÓN DE LA UPC

Misión: Formar líderes íntegros e innovadores con visión global para que transformen el Perú.

Visión: Ser líder en la educación superior por su excelencia académica y su capacidad de innovación.

III. INTRODUCCIÓN

Las organizaciones son exitosas en la medida en que tengan personas con talento. Una empresa es lo que es hoy gracias a las personas que la integran y por ello, es imprescindible reclutar personal con las competencias personales y técnicas que se adecuen a la cultura de la empresa.

La selección de personal es la puerta de ingreso de personas a una empresa, en este sentido, las herramientas de evaluación son cada vez más necesarias para predecir el futuro éxito en el desempeño laboral.

La Evaluación 360° permite gestionar el desempeño de las personas, aspecto importante a tomar en cuenta en un mundo en el que las personas talentosas toman la decisión de retirarse de una empresa si no vislumbran su futuro profesional.

Este curso, con un enfoque interdisciplinario asume el gran reto de proporcionar a los alumnos las bases académicas adecuadas para entender la selección del personal en las organizaciones y el conocimiento de una herramienta de gestión muy utilizada como la Evaluación del Desempeño 360°.

IV. LOGRO (S) DEL CURSO

El alumno desarrolla criterios y comprende la selección de personal, las técnicas de reclutamiento y entrevistas con el objetivo de conducir un proceso de selección y gestionar una evaluación 360°.

V. UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD N°: 1 GESTION DEL TALENTO
LOGRO El alumno identifica y explica el rol estratégico de los Recursos Humanos y los conceptos que se deben conocer previamente a un proceso de selección que le permita realizar la gestión del talento en las organizaciones.

TEMARIO

Rol estratégico de RRHH
Competencias
Planeación de RRHH
El Talento en la Historia
Tipos de Talento

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 1

UNIDAD N°: 2 EL INICIO DEL PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL**LOGRO**

El alumno brinda información sobre las etapas del inicio del proceso de selección e identifica los aspectos claves para tomar en cuenta.

TEMARIO

La importancia del perfil del puesto
La reunión de levantamiento del perfil
Errores frecuentes en la selección
Problemas habituales con entrevistadores
Diseño del Proceso de Selección

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 2

UNIDAD N°: 3 ETAPAS DEL PROCESO DE SELECCIÓN**LOGRO**

El alumno conoce cada una de las etapas del proceso de selección en una organización.

TEMARIO

Reclutamiento
Evaluación
Selección

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 3

UNIDAD N°: 4 FUENTES DE RECLUTAMIENTO**LOGRO**

El alumno conoce las fuentes de reclutamiento donde pueda incorporar recursos humanos a las posiciones vacantes existentes de una organización.

TEMARIO

La investigación del mercado laboral y de su entorno
Best Sources
Técnicas de Head-Hunting

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 4

UNIDAD N°: 5 LA ENTREVISTA**LOGRO**

El alumno conoce los aspectos claves de una entrevista y realiza a través de role playings sus primeras experiencias como entrevistador y entrevistado.

TEMARIO

Tipos de entrevista
Preguntas por competencias
Tipos de entrevistadores
Role playing

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 5 a 6

UNIDAD N°: 6 HERRAMIENTAS DE SELECCIÓN**LOGRO**

El alumno conoce y experimenta las diversas herramientas de selección y aprende a diseñar un proceso de selección según las características que presente.

TEMARIO

Análisis curricular
Pruebas psicológicas
Pruebas técnicas
Assessment Center
Dinámicas de evaluación
Role playing

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 7 a 9

UNIDAD N°: 7 INVESTIGACION DE ANTECEDENTES**LOGRO**

El alumno conoce las técnicas que hoy se utilizan para investigar antecedentes en los postulantes a un proceso de selección.

TEMARIO

Investigación de Referencias laborales
Investigación de Referencias personales
Investigación de Riesgo crediticio

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 10 a 11

UNIDAD N°: 8 EVALUACION 360°**LOGRO**

El alumno conoce aspectos relacionados a la gestión del desempeño y diseña un proceso de evaluación 360°.

TEMARIO

El objetivos de desarrollar talentos
Ventajas y desventajas
Errores habituales de apreciación
Diagrama del proceso de evaluación 360°

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 12 a 13

UNIDAD N°: 9 ASPECTOS A CONSIDERAR PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO**LOGRO**

El alumno conoce aspectos claves a ser tomados en cuenta para el diseño de un proceso de evaluación 360°.

TEMARIO

La Entrevista de Evaluación del Desempeño
Plan de Comunicación
Entrenamiento a Evaluadores
Procesamiento de la información

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 14

VI. METODOLOGÍA

Por su naturaleza, el curso requiere la participación activa y permanente de los alumnos. Se trata de reflexionar a partir de experiencias que faciliten el aprendizaje de los alumnos y los motive a descubrir la importancia que tendrá para su vida profesional los temas que se discuten. El curso tiene un enfoque integrador y por lo tanto, incluirá el desarrollo de un trabajo grupal aplicativo en el que los alumnos diseñarán desde el inicio un proceso de selección de personal y una evaluación del desempeño 360° en una organización específica.

VII. EVALUACIÓN

FÓRMULA

8% (CL1) + 8% (CL2) + 8% (TA1) + 20% (EA1) + 8% (TA2) + 8% (TA3) + 20% (TF1) + 20% (EB1)

TIPO DE NOTA	PESO %
CL - CONTROL DE LECTURA	8
CL - CONTROL DE LECTURA	8
TA - TAREAS ACADÉMICAS	8
EA - EVALUACIÓN PARCIAL	20
TA - TAREAS ACADÉMICAS	8
TA - TAREAS ACADÉMICAS	8
TF - TRABAJO FINAL	20
EB - EVALUACIÓN FINAL	20

VIII. CRONOGRAMA

TIPO DE PRUEBA	DESCRIPCIÓN NOTA	NÚM. DE PRUEBA	FECHA	OBSERVACIÓN	RECUPERABLE
CL	CONTROL DE LECTURA	1	Semana 2		NO
CL	CONTROL DE LECTURA	2	Semana 4		NO
TA	TAREAS ACADÉMICAS	1	Semana 5		NO
EA	EVALUACIÓN PARCIAL	1	Semana 8		SÍ
TA	TAREAS ACADÉMICAS	2	Semana 11		NO
TA	TAREAS ACADÉMICAS	3	Semana 13		NO
TF	TRABAJO FINAL	1	Semana 15		NO
EB	EVALUACIÓN FINAL	1	Semana 16		NO

IX. BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO

BÁSICA

ALLES, Martha Alicia (2003) Elija al mejor : cómo entrevistar por competencias : las preguntas necesarias para una buena selección de personal. Buenos Aires : Granica.

(658.311 ALLE)

ALLES, Martha Alicia (2008) Desempeño por competencias : evaluación de 360. Buenos Aires : Granica.

(658.3125 ALLE 2008)

CHIAVENATO, Idalberto (2002) Gestión del talento humano : el nuevo papel de los recursos humanos en las organizaciones. Bogotá : McGraw-Hill.

(658.3 CHIA/G)

DOLAN, Shimon (2003) La gestión de los recursos humanos : preparando profesionales para el siglo XXI. Madrid : McGraw-Hill.

(658.3 DOLA 2003)

EDWARDS, Mark (1996) 360 feedback : the powerful new model for employee assessment & performance improvement. New York : AMACOM.

(658.3125 EDWA)

GÓMEZ-MEJÍA, Luis R. (2001) Dirección y gestión de recursos humanos. Madrid : Pearson Educación.

(658.3 GOME/D)

RECOMENDADA

(No necesariamente disponible en el Centro de Información)

BOHLANDER, George (2001) Administración de recursos humanos. México, D.F : International Thomson.
(658.3 BOHL)

CALLE DURÁN, María del Carmen de la (2004) Fundamentos de recursos humanos. Madrid ; México, D.
F. : Pearson Prentice Hall.
(658.3 CALL)