



I. INFORMACIÓN GENERAL

CURSO	:	Administración de las operaciones 1
CÓDIGO	:	AD153
CICLO	:	201200
CUERPO ACADÉMICO	:	Dávila Lora, Ernesto Alberto Espinoza Huayre, Carlos Héctor Salas Ponce, Percy Genaro
CRÉDITOS	:	3
SEMANAS	:	7
HORAS	:	6 H (Teoría) Semanal
ÁREA O CARRERA	:	Administracion

II. MISIÓN Y VISIÓN DE LA UPC

Misión: Formar líderes íntegros e innovadores con visión global para que transformen el Perú.

Visión: Ser líder en la educación superior por su excelencia académica y su capacidad de innovación.

III. INTRODUCCIÓN

El curso brinda las bases para que el futuro administrador pueda manejar los fundamentos de la toma de decisiones en el área operativa de la empresa. Asimismo, el curso proporciona a los estudiantes una idea clara y concreta sobre los conceptos fundamentales de la generación, desarrollo, control y mejoramiento del sistema de producción de bienes y servicios de la empresa.

IV. LOGRO (S) DEL CURSO

1. Conoce y aplica el manejo de las técnicas más utilizadas en la optimización de la administración de las operaciones de una empresa de manufactura o de servicios.
2. Está en condiciones de analizar cualquier situación real, seleccionar la mejor técnica para optimizar la función de operaciones, analizar los resultados y tomar decisiones basándose en ellos.

V. UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD N°: 1 Introducción, estrategia de operaciones y productividad
LOGRO Describe e identifica los procesos productivos y cómo medir su productividad; entiende qué hacen los administradores de operaciones, cuáles son las estrategias en operaciones y las diferencias sustanciales entre bienes y servicios.
TEMARIO - Qué es la Administración de Operaciones? - ¿Por qué estudiar Administración de Operaciones? - Operaciones en el sector servicios.

- Nuevas tendencias en la administración de operaciones.
- El reto de la productividad

HORA(S) / SEMANA(S)

SEMANA 1

UNIDAD N°: 2 Desarrollo de Pronósticos

LOGRO

Identifica y define los diversos tipos de pronóstico de la demanda, aprende a seleccionar el horizonte de tiempo y los enfoques del pronóstico.

TEMARIO

- Definición y tipos del pronóstico.
- Pronósticos por métodos cualitativos y cuantitativos.
- Control de pronósticos

HORA(S) / SEMANA(S)

SEMANA 1

UNIDAD N°: 3 Diseño del producto y selección del proceso

LOGRO

Analiza y aplica las técnicas de diseño de productos y servicios, así como el aseguramiento de la calidad en el desarrollo del sistema de operaciones de la empresa.

TEMARIO

- Diseño de bienes y servicios
- Diseño de procesos productivos
- Sistema de gestión de la calidad
- Control estadístico del proceso

HORA(S) / SEMANA(S)

SEMANA 2

UNIDAD N°: 4 Diseño del Sistema de Operaciones

LOGRO

Identifica y analiza las variables que pueden afectar la localización, capacidad y distribución física de planta.

TEMARIO

- Planeamiento de la capacidad.
- Estrategias de localización.
- Estrategia de diseño de planta (layout)

HORA(S) / SEMANA(S)

SEMANAS 3 Y 4

UNIDAD N°: 5 Cadena de Suministro y aspectos tácticos del Sistema de las Operaciones

LOGRO

Identifica y analiza los componentes de la cadena de suministro, así como las diferentes variables para dar soluciones a los problemas tácticos y de corto plazo del sistema de operaciones.

TEMARIO

- Administración de la cadena de suministro
- Teoría y manejo de inventarios
- Planeación agregada
- Planeación de requerimiento de materiales (MRP)
- Programación a corto plazo.

HORA(S) / SEMANA(S)

SEMANAS 4, 5, 6 y 7

UNIDAD N°: 6 Mejoramiento del Sistema de Operaciones**LOGRO**

Identifica en forma precisa los principales elementos de la filosofía de Justo a Tiempo y principales tendencias de la Administración de Operaciones para aplicarlos en forma rigurosa en la optimización del proceso productivo de una empresa.

TEMARIO

- Filosofía Justo a tiempo (JIT)
- Manufactura Lean y reducción de lead times de producción
- Teoría de las Restricciones (TOC)

HORA(S) / SEMANA(S)

SEMANA 7

VI. METODOLOGÍA

El curso se desarrolla con una metodología activa y aplicativa. Se analizan lecturas, casos, ejercicios, y se lleva a cabo un trabajo aplicativo. El profesor a lo largo del desarrollo del curso indica los casos y ejercicios que se resolverán en forma grupal y que se identifican como tareas académicas.

VII. EVALUACIÓN**FÓRMULA**

$$10\% (PC1) + 10\% (PC2) + 10\% (PC3) + 25\% (EA1) + 30\% (EB1) + 15\% (TA1)$$

TIPO DE NOTA	PESO %
PC - PRÁCTICAS PC	10
PC - PRÁCTICAS PC	10
EA - EVALUACIÓN PARCIAL	25
PC - PRÁCTICAS PC	10
TA - TAREAS ACADÉMICAS	15
EB - EVALUACIÓN FINAL	30

VIII. CRONOGRAMA

TIPO DE PRUEBA	DESCRIPCIÓN NOTA	NÚM. DE PRUEBA	FECHA	OBSERVACIÓN	RECUPERABLE
PC	PRÁCTICAS PC	1	SEMANA 2		SÍ
PC	PRÁCTICAS PC	2	SEMANA 3		SÍ
EA	EVALUACIÓN PARCIAL	1	SEMANA 4		SÍ
PC	PRÁCTICAS PC	3	SEMANA 6		SÍ
TA	TAREAS ACADÉMICAS	1	SEMANA 7		NO
EB	EVALUACIÓN FINAL	1	SEMANA 8		SÍ

IX. BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO

BÁSICA

CHASE, Richard B. (2009) Administración de operaciones : producción y cadena de suministros. México, D.F. : McGraw-Hill.

(670.5 CHAS 2009)

HEIZER, Jay H. (2009) Principios de administración de operaciones. México, D.F. : Pearson Educación.

(670.5 HEIZ 2009)

RECOMENDADA

(No necesariamente disponible en el Centro de Información)

CHOPRA, Sunil (2008) Administración de la cadena de suministro : estrategia, planeación y operación.

México, D. F. : Pearson Educación.

(670.7 CHOP/ES 2008)

DOMÍNGUEZ MACHUCA, José Antonio (1995) Dirección de operaciones : aspectos estratégicos en la producción y los servicios. Madrid : McGraw-Hill.

(670.5 DOMI/E)

DOMÍNGUEZ MACHUCA, José Antonio (1995) Dirección de operaciones : aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios. Madrid : McGraw-Hill.

(670.5 DOMI)

EPPEN, Gary D. (2000) Investigación de operaciones en la ciencia administrativa. Naucalpan de Juárez, México : Prentice Hall Hispanoamericana.

(658.4034 EPPE)

GOLDRATT, Eliyahu M. (2005) La meta : un proceso de mejora continua. Madrid : Díaz de Santos .

(670.5 GOLD 2005)

KRAJEWSKI, Lee (2008) Administración de operaciones : procesos y cadenas de valor. México, D. F. : Pearson Educación de México.

(670.5 KRAJ/A 2008)

SCHROEDER, Roger G. (2005) Administración de operaciones : casos y conceptos contemporáneos. México, D.F. : McGraw-Hill.

(670.5 SCHR/A)