



I. INFORMACIÓN GENERAL

CURSO	:	Administración de las operaciones 1
CÓDIGO	:	AD153
CICLO	:	201100
CUERPO ACADÉMICO	:	Espinoza Huayre, Carlos Héctor
CRÉDITOS	:	3
SEMANAS	:	7
HORAS	:	6 H (Teoría) Semanal
ÁREA O CARRERA	:	Administración

II. MISIÓN Y VISIÓN DE LA UPC

Misión: Formar líderes íntegros e innovadores con visión global para que transformen el Perú.

Visión: Ser líder en la educación superior por su excelencia académica y su capacidad de innovación.

III. INTRODUCCIÓN

El curso brinda las bases para que el futuro administrador pueda manejar los fundamentos de la toma de decisiones en el área operativa de la empresa. Asimismo, el curso proporciona a los estudiantes una idea clara y concreta sobre los conceptos fundamentales de la producción, el planeamiento de la producción, la organización y programación de las operaciones, el control de la producción y las estrategias de apoyo a la producción.

IV. LOGRO (S) DEL CURSO

1. Conoce y aplica el manejo de las técnicas más utilizadas en la optimización de la administración de las operaciones de una empresa de manufactura o de servicios.
2. Está en condiciones de analizar cualquier situación real, seleccionar la mejor técnica para optimizar la función de operaciones, analizar los resultados y tomar decisiones basándose en ellos.
3. Desarrolla un trabajo aplicativo en una empresa real.

V. UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD N°: 1 Operaciones y productividad
LOGRO Describe e identifica los procesos productivos y cómo medir su productividad; entiende qué hacen los administradores de operaciones y las diferencias sustanciales entre bienes y servicios.
TEMARIO - Qué es la Administración de Operaciones? - ¿Por qué estudiar Administración de Operaciones? - Operaciones en el sector servicios. - Nuevas tendencias en la administración de operaciones.

- El reto de la productividad

HORA(S) / SEMANA(S)

SEMANA 1

UNIDAD N°: 2 Estrategia de Operaciones en un entorno global

LOGRO

Describe y explica en forma precisa los conceptos fundamentales en la producción de bienes y servicios para su uso en la toma de decisiones en la optimización de procesos productivos.

TEMARIO

- Desarrollo de misiones y estrategias.
- Logro de una ventaja competitiva mediante las operaciones.
- Decisiones estratégicas en el área de operaciones: aspectos, desarrollo e implementación.
- Operaciones globales

HORA(S) / SEMANA(S)

SEMANA 1

UNIDAD N°: 3 Pronóstico de la Demanda

LOGRO

Identifica y define los diversos tipos de pronóstico de la demanda, aprende a seleccionar el horizonte de tiempo y los enfoques del pronóstico.

TEMARIO

- Definición y tipos del pronóstico.
- Pronósticos por métodos cualitativos y cuantitativos.
- Control de pronósticos.
- Pronósticos en el sector servicios.

HORA(S) / SEMANA(S)

SEMANA 2

UNIDAD N°: 4 Planeamiento de las Operaciones

LOGRO

Identifica y analiza las variables que pueden afectar la localización, capacidad y distribución física de planta, así como al diseño de producto y del proceso productivo.

TEMARIO

- Diseño de bienes y servicios.
- Diseño de procesos productivos
- Planeamiento de la capacidad.
- Estrategias de localización.
- Estrategia de diseño de planta (lay out)
- Diseño y medición del trabajo

HORA(S) / SEMANA(S)

SEMANAS 2 A LA 4

UNIDAD N°: 5 Programación de las Operaciones

LOGRO

Identifica y evalúa en forma crítica y precisa las variables para dar soluciones a los problemas referentes a la programación de la producción.

TEMARIO

- Planeación agregada.
- Planeación de requerimiento de materiales (MRP)
- Programación a corto plazo.

HORA(S) / SEMANA(S)

SEMANAS 4 y 5

UNIDAD N°: 6 Control de las Operaciones

LOGRO

Analiza en forma rigurosa las variables involucradas en el control de la producción, propone y evalúa en forma cuidadosa las soluciones que puedan enfrentar los problemas en las diferentes organizaciones.

TEMARIO

- Administración de la Calidad.
- Administración de los Inventarios.

HORA(S) / SEMANA(S)

SEMANA 6

UNIDAD N°: 7 Estrategias de apoyo a la Producción

LOGRO

Identifica en forma precisa los principales elementos de la filosofía de Justo a Tiempo y del mantenimiento de maquinarias y equipos para aplicarlos en forma rigurosa en la optimización del proceso productivo de una empresa.

TEMARIO

- Justo a tiempo (JIT) y producción esbelta
- Mantenimiento preventivo y por fallas.
- Teoría de restricciones.

HORA(S) / SEMANA(S)

SEMANA 7

VI. METODOLOGÍA

El curso se desarrolla con una metodología activa y aplicativa. Se analizan lecturas, casos, ejercicios, y se lleva a cabo un trabajo aplicativo en una empresa real elegida por los alumnos (identificado como trabajo final), para lo cual se forman grupos de trabajo. El profesor a lo largo del desarrollo del curso indica los casos y ejercicios que se resolverán en forma grupal y que se identifican como tareas aplicativas.

El alumno realiza exposiciones de tipo grupal que conllevan al logro de los objetivos propuestos.

VII. EVALUACIÓN

FÓRMULA

$$10\% (PC1) + 10\% (PC2) + 25\% (EA1) + 10\% (PC3) + 15\% (TF1) + 30\% (EB1)$$

TIPO DE NOTA	PESO %
PC - PRÁCTICAS PC	10
PC - PRÁCTICAS PC	10
EA - EVALUACIÓN PARCIAL	25
PC - PRÁCTICAS PC	10
TF - TRABAJO FINAL	15
EB - EVALUACIÓN FINAL	30

VIII. CRONOGRAMA

TIPO DE PRUEBA	DESCRIPCIÓN NOTA	NÚM. DE PRUEBA	FECHA	OBSERVACIÓN	RECUPERABLE
PC	PRÁCTICAS PC	1	SEMANA 2		SÍ
PC	PRÁCTICAS PC	3	SEMANA 6		SÍ
EA	EVALUACIÓN PARCIAL	1	SEMANA 4		SÍ
PC	PRÁCTICAS PC	2	SEMANA 3		SÍ
TF	TRABAJO FINAL	1	SEMANA 7	Entrega de trabajos	NO
EB	EVALUACIÓN FINAL	1	SEMANA 8		SÍ

IX. BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO

BÁSICA

HEIZER, Jay H. (2004) Principios de administración de operaciones. Naucalpan de Juárez : Pearson Educación .
(670.5 HEIZ)

RECOMENDADA

(No necesariamente disponible en el Centro de Información)

CHASE, Richard B. (2005) Administración de la producción y operaciones para una ventaja competitiva. México, D.F. : McGraw-Hill.
(670.5 CHAS/A)

GOLDRATT, Eliyahu M. (2005) La meta : un proceso de mejora continua. Madrid : Díaz de Santos .
(670.5 GOLD 2005)

NOORI, Hamid (1997) Administración de operaciones y producción : calidad total y respuesta sensible rápida. Bogotá : McGraw-Hill.
(670.5 NOOR)