



## I. INFORMACIÓN GENERAL

<b>CURSO</b>	:	Administración de las operaciones 2
<b>CÓDIGO</b>	:	AD149
<b>CICLO</b>	:	201101
<b>CUERPO ACADÉMICO</b>	:	<b>Ponce Polanco, Manuel Santos</b>
<b>CRÉDITOS</b>	:	3
<b>SEMANAS</b>	:	15
<b>HORAS</b>	:	3 H (Teoría) Semanal
<b>ÁREA O CARRERA</b>	:	Administración

## II. MISIÓN Y VISIÓN DE LA UPC

Misión: Formar líderes íntegros e innovadores con visión global para que transformen el Perú.

Visión: Ser líder en la educación superior por su excelencia académica y su capacidad de innovación.

## III. INTRODUCCIÓN

El curso de Administración de las Operaciones 2 permitirá que el alumno comprenda, analice y evalúe el manejo integral de la cadena de abastecimiento, desde la generación de una necesidad de compra, hasta la entrega del producto al cliente final.

Le permitirá optimizar el uso de recursos en forma eficiente y eficaz para el logro de los objetivos propuestos.

## IV. LOGRO (S) DEL CURSO

El alumno evalúa los problemas logísticos de una empresa y las consecuencias en la cadena de suministros, de una manera crítica y participativa, a la luz del dinamismo empresarial de estos tiempos, enfocados a una racional toma de decisiones en estos temas.

## V. UNIDADES DE APRENDIZAJE

### UNIDAD N°: 1 Definiciones y desarrollo de la SC

#### LOGRO

El alumno conocerá el desarrollo de la rama logística, el lenguaje particular de la misma y el valor que agrega la planificación integrada de la cadena de suministros

#### TEMARIO

- ¿Qué es una cadena de suministro?.
- El objetivo de una cadena de suministros.
- Desarrollo de la logística.
- Relación entre la logística y la cadena de suministros.
- Planificación integrada en la cadena de suministro

- La propuesta de valor logístico.
- Funciones y operaciones logísticas.
- Caso práctico.

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semana 1

**UNIDAD N°: 2 Sistemas de información logístico y objetivos de la SC**

**LOGRO**

El alumno conocerá la aplicación de los diversos sistemas de información así como el uso de las TI en los servicios logísticos y como estos le permitirán optimizar sus operaciones. Así mismo los nuevos conceptos de logística esbelta y virtual.

**TEMARIO**

- Logística esbelta y virtual.
- Flujo de información a lo largo de la cadena de suministros.
- El papel de las TI en la cadena de suministro.
- Software para logística: ERP, DSS
- Caso práctico.

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semana 2

**UNIDAD N°: 3 Estrategia y planeación de la logística y de la cadena de suministros**

**LOGRO**

El alumno deberá desarrollar un adecuado planeamiento para el logro de los objetivos determinados por la empresa

**TEMARIO**

- La estrategia corporativa.
- Estrategia competitiva y de cadenas de suministro.
- Planeación de la logística y de la cadena de suministros
- Misión, objetivos y estrategias logísticas.
- Desarrollo de indicadores de gestión y desempeño.
- Caso práctico.

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semana 3

**UNIDAD N°: 4 Gestión de compras e inventarios**

**LOGRO**

El alumno conocerá y optimizará la función de comprar en una organización. Establecerá procesos simples y claros para las compras así como para la gestión de inventarios.

**TEMARIO**

- Estrategias de compras.
- Etapas en el sistema de compras.
- Optimización del proceso de compras.

- Compras virtuales.
- Nuevas técnicas de compras
- La gestión y tipos de inventarios.
- Decisiones sobre políticas de inventarios.
- Control de inventarios.
- Costos del mantenimiento de inventarios.
- Caso Práctico

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semanas 4 y 5

**UNIDAD N°: 5 Canales de distribución**

**LOGRO**

El alumno conocerá los diferentes canales de distribución, estando en capacidad de entenderlos, cuestionarlos y aplicarlos, entendiendo las particularidades de cada uno.

**TEMARIO**

- El papel de la distribución en la cadena de suministro.
- Factores que influyen en el diseño de un canal de distribución.
- Opciones de diseño para un canal de distribución.
- La gestión de los canales de distribución.
- Canales de consumo masivo e industriales.
- Comercio internacional y canales de distribución.
- Incoterms.
- Distribución Física Internacional.
- Caso práctico.

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semanas 6 y 7

**UNIDAD N°: 6 Sistemas de transporte**

**LOGRO**

El alumno conocerá los diferentes sistemas de transporte y la importancia de una adecuada gestión tanto de las flotas de transporte como de las rutas.

**TEMARIO**

- La función del transporte.
- Modalidades de transporte.
- Las tarifas de transporte.
- Consideraciones particulares.
- El transporte y la distribución física internacional.
- Administración económica de la flota de vehículos.
- Optimización de rutas y unidades.
- Caso práctico.

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semana 9

## **UNIDAD N°: 7 Gestión de almacenes**

### **LOGRO**

El alumno entenderá la importancia de gestionar un almacén de acuerdo a estándares modernos y su impacto en la rentabilidad empresarial.

### **TEMARIO**

- Almacén o centro de distribución.
- Layout del almacén.
- Equipamiento, códigos de barras, RFID.
- Técnicas de almacenamiento y mantenimiento.
- Manipuleo de materiales.
- Cross docking.
- Las TI aplicadas a la gestión de almacenes.
- Software para la gestión de almacenes.
- Caso práctico.

### **HORA(S) / SEMANA(S)**

Semanas 10 y 11

## **UNIDAD N°: 8 Gestión de pedidos y embalajes**

### **LOGRO**

El alumno entenderá la importancia de gestionar adecuadamente los procesos de preparación de pedidos, envases y embalajes.

### **TEMARIO**

- Fases y costos del picking.
- Principios del picking.
- Variables del picking.
- Tipos de picking.
- Aspectos legales del packing o embalaje.
- Aspectos logísticos del embalaje.
- Circuitos de embalaje.
- Envases y embalajes para la exportación.
- Caso práctico.

### **HORA(S) / SEMANA(S)**

Semanas 12 y 13

## **UNIDAD N°: 9 Servicios integrales de logística**

### **LOGRO**

El alumno entenderá la importancia de tercerizar o subcontratar la ejecución de algunos procesos de la cadena logística.

### **TEMARIO**

- Objetivos de las actividades de tercerización.
- Servicios prestados por un operador logístico.
- Tipos de operadores logísticos.
- Actividades tercerizadas de la SCM.

- Análisis económico de la tercerización.
- Caso práctico.

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semana 14

**UNIDAD N°: 10 Sistema de control logístico**

**LOGRO**

El alumno reconoce que para poder ejercer un control estricto sobre los procesos de la cadena logística se requiere de mediciones confiables y por ello diseñará un sistema de control que basado en un conjunto de indicadores de medición relacionados; le permita alcanzar este objetivo.

**TEMARIO**

- El proceso de medición.
- Diseño de un sistema de control logístico.
- Los indicadores de medición.
- Indicadores de gestión logística.
- El Balanced Scorecard en Logística.
- Casos Prácticos.
- Exposición y presentación de trabajos Grupales

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semana 15

**VI. METODOLOGÍA**

El curso se desarrollará con exposiciones teóricas, trabajos en grupo donde los alumnos pondrán en práctica lo aprendido en clase y la resolución de problemas en clase por parte del profesor y de los alumnos.

Asimismo, se utilizará SIMPRO (Simulador de toma de decisiones en Operaciones). Este simulador presenta un ambiente que permite al alumno familiarizarse con las decisiones del sistema de operaciones. Sus principales contribuciones son:

- a. Refuerzo de los contenidos de la clase
- b. Flexibilidad en la toma de decisiones
- c. Exposición a situaciones del mundo real
- d. Retroalimentación
- e. Motivación

## VII. EVALUACIÓN

### FÓRMULA

25% (EA1) + 25% (EB1) + 15% (TF1) + 7% (PC1) + 7% (PC2) + 7% (PC3) + 7% (PC4) + 7% (TB1)

TIPO DE NOTA	PESO %
EA - EVALUACIÓN PARCIAL	25
EB - EVALUACIÓN FINAL	25
TF - TRABAJO FINAL	15
PC - PRÁCTICAS PC	7
PC - PRÁCTICAS PC	7
PC - PRÁCTICAS PC	7
PC - PRÁCTICAS PC	7
TB - TRABAJO	7

## VIII. CRONOGRAMA

TIPO DE PRUEBA	DESCRIPCIÓN NOTA	NÚM. DE PRUEBA	FECHA	OBSERVACIÓN	RECUPERABLE
EA	EVALUACIÓN PARCIAL	1	SEMANA 8		SÍ
EB	EVALUACIÓN FINAL	1	SEMANA 16		SÍ
TF	TRABAJO FINAL	1	SEMANA 15		NO
PC	PRÁCTICAS PC	1	SEMANA 3		SÍ
PC	PRÁCTICAS PC	2	SEMANA 6		SÍ
PC	PRÁCTICAS PC	3	SEMANA 11		SÍ
PC	PRÁCTICAS PC	4	SEMANA 14		SÍ
TB	TRABAJO	1	SEMANA 14	Sobre el simulador Simpro	NO

## IX. BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO

### BÁSICA

BALLOU, Ronald H. (2004) Logística : administración de la cadena de suministro. Naucalpan de Juárez : Pearson Educación.

(670.7 BALL)

BOWERSOX, Donald J. (2007) Administración y logística en la cadena de suministros. México, D.F. : McGraw-Hill.

(670.7 BOWE)

CHOPRA, Sunil (2008) Administración de la cadena de suministro : estrategia, planeación y operación. México, D. F. : Pearson Educación.

(670.7 CHOP/ES 2008)

**RECOMENDADA**

(No necesariamente disponible en el Centro de Información)

MAULEÓN TORRES, Mikel (2006) Logística y costos. Madrid : Díaz de Santos.  
(670.7 MAUL)