



## I. INFORMACIÓN GENERAL

|                         |   |   |
|-------------------------|---|---|
| <b>CURSO</b>            | : | Administración de Operaciones   |
| <b>CÓDIGO</b>           | : | AD213   |
| <b>CICLO</b>            | : | 201801  |
| <b>CUERPO ACADÉMICO</b> | : | <b>Alarco Pimentel, Leonardo Enrique</b><br><b>Bouillon Sardon, Adolfo Gabriel</b><br><b>Cervantes Contreras, Neil Ismael</b><br><b>Espinoza Huayre, Carlos Héctor</b><br><b>García Angeles, Jorge Oswaldo</b><br><b>Mendoza Vasquez, Nancy Mariella</b><br><b>Oviedo Anguis, Franco Ramiro</b> |
| <b>CRÉDITOS</b>         | : | 3   |
| <b>SEMANAS</b>          | : | 16  |
| <b>HORAS</b>            | : | 3 H (Teoría) Semanal  |
| <b>ÁREA O CARRERA</b>   | : | Administración  |

## II. MISIÓN Y VISIÓN DE LA UPC

Misión: Formar líderes íntegros e innovadores con visión global para que transformen el Perú.

Visión: Ser líder en la educación superior por su excelencia académica y su capacidad de innovación.

## III. INTRODUCCIÓN

Curso general en la Facultad de Negocios de carácter teórico-práctico dirigido a los estudiantes del sexto ciclo, que busca desarrollar las competencias específicas de toma de decisiones en el nivel 2 y planificación en el nivel 2.

La administración y optimización de la función de operaciones en una empresa tiene un impacto importante en la rentabilidad de la misma, debido a la mejora de los procesos y reducción de tiempos, que permite producir bienes y servicios con mayor velocidad y valor agregado, tendientes a incrementar la satisfacción y experiencia de los diferentes grupos de clientes que son atendidos por la organización.

Los estudiantes conocerán temas relacionados al diseño de productos y servicios, análisis de pronósticos, diseño de procesos, gestión de la calidad, administración del tamaño del sistema de producción en la empresa, entre otros temas de corte estratégico.

## IV. LOGRO (S) DEL CURSO

Al finalizar el curso, el estudiante elabora modelos de optimización para la toma de decisiones empresariales, a partir de la evaluación del sistema de producción y operaciones de una organización.

## V. UNIDADES DE APRENDIZAJE

**UNIDAD N°: 1 Introducción a la Administración de Operaciones****LOGRO**

Al finalizar la unidad el estudiante analiza las diferentes estrategias aplicables a la operación de toda organización y aplica Modelos de gestión en función a las actividades de producción

**TEMARIO**

- Introducción a las operaciones, productividad
- Estrategia de Operaciones
- Modelos de Gestión de Proyectos

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semana 1, 2, 3 y 4

**UNIDAD N°: 2 Sistemas de Administración de Operaciones****LOGRO**

Al finalizar la unidad, el estudiante analiza los elementos centrales de un sistema de producción y operaciones de toda organización

**TEMARIO**

- Modelos de pronósticos
- Diseño de Bienes y Servicios
- Diseño de Procesos

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semanas 5, 6, 7 y 8

**UNIDAD N°: 3 Análisis de Procesos y Calidad****LOGRO**

Al finalizar la unidad, el estudiante evalúa la gestión de los procesos en una organización

**TEMARIO**

- Estrategias de proceso
- Gestión de la Calidad
- Control estadístico del proceso

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semanas 9, 10 y 11

**UNIDAD N°: 4 Diseño de largo plazo del Sistema de Producción****LOGRO**

Al finalizar la unidad, el estudiante evalúa las decisiones de inversión de largo plazo en el sistema de producción de toda organización.

**TEMARIO**

- Capacidad de planta

- Distribución de planta
- Análisis de Recursos Humanos

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semanas 12, 13, 14, 15 y 16

**VI. METODOLOGÍA**

El curso se desarrollará con exposiciones teóricas, análisis de lecturas y un trabajo en grupo. En estas metodologías los alumnos pondrán en práctica lo aprendido en clase. Asimismo, se busca la evaluación del sistema de producción para elaborar los modelos de optimización correspondientes.

**VII. EVALUACIÓN**

**FÓRMULA**

15% (PC1) + 15% (PC2) + 25% (EA1) + 20% (TF1) + 25% (EB1)

| TIPO DE NOTA            | PESO % |
|-------------------------|--------|
| PC - PRÁCTICAS PC       | 15     |
| PC - PRÁCTICAS PC       | 15     |
| EA - EVALUACIÓN PARCIAL | 25     |
| TF - TRABAJO FINAL      | 20     |
| EB - EVALUACIÓN FINAL   | 25     |

**VIII. CRONOGRAMA**

| TIPO DE PRUEBA | DESCRIPCIÓN NOTA   | NÚM. DE PRUEBA | FECHA     | OBSERVACIÓN | RECUPERABLE |
|----------------|--------------------|----------------|-----------|-------------|-------------|
| PC             | PRÁCTICAS PC       | 1              | SEMANA 4  |             | SÍ          |
| PC             | PRÁCTICAS PC       | 2              | SEMANA 11 |             | SÍ          |
| EA             | EVALUACIÓN PARCIAL | 1              | SEMANA 8  |             | SÍ          |
| TF             | TRABAJO FINAL      | 1              | SEMANA 14 |             | NO          |
| EB             | EVALUACIÓN FINAL   | 1              | SEMANA 16 |             | SÍ          |

**IX. BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO**

**BÁSICA**

UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS, Centro De Información Catálogo en línea:  
[http://bit.ly/AD213\\_201801](http://bit.ly/AD213_201801).

**RECOMENDADA**

(No necesariamente disponible en el Centro de Información)

GOLDRATT Eliyahu M.Cox, Jeff; REY ARUFE, Enrique y NÚÑEZ FERNÁNDEZ, María Consuelo (2005) La meta : un proceso de mejora continua. Madrid : Díaz de Santos .  
 (670.5 GOLD 2005)

SENGE, Peter M.Gardini, Carlos (2004) La quinta disciplina : cómo impulsar el aprendizaje en la organización inteligente. Buenos Aires : Granica.  
(658 SENG/Q 2005)