



I. INFORMACIÓN GENERAL

CURSO	:	Administración de Operaciones
CÓDIGO	:	AD213
CICLO	:	201702
CUERPO ACADÉMICO	:	Alarco Pimentel, Leonardo Enrique Bouillon Sardon, Adolfo Gabriel Castro Mejia, Percy Junior Cervantes Contreras, Neil Ismael Collao Díaz, Martín Fidel García Angeles, Jorge Oswaldo Izquierdo Requejo, Alex Antonio Mendoza Vasquez, Nancy Mariella Oviedo Anguis, Franco Ramiro
CRÉDITOS	:	3
SEMANAS	:	16
HORAS	:	3 H (Teoría) Semanal
ÁREA O CARRERA	:	Administracion

II. MISIÓN Y VISIÓN DE LA UPC

Misión: Formar líderes íntegros e innovadores con visión global para que transformen el Perú.

Visión: Ser líder en la educación superior por su excelencia académica y su capacidad de innovación.

III. INTRODUCCIÓN

Curso general en la Facultad de Negocios de carácter teórico-práctico dirigido a los estudiantes del sexto ciclo, que busca desarrollar las competencias específicas de toma de decisiones en el nivel 2 y planificación en el nivel 2.

La administración y optimización de la función de operaciones en una empresa tiene un impacto importante en la rentabilidad de la misma, debido a la mejora de los procesos y reducción de tiempos, que permite producir bienes y servicios con mayor velocidad y valor agregado, tendientes a incrementar la satisfacción y experiencia de los diferentes grupos de clientes que son atendidos por la organización.

Los estudiantes conocerán temas relacionados al diseño de productos y servicios, análisis de pronósticos, diseño de procesos, gestión de la calidad, administración del tamaño del sistema de producción en la empresa, entre otros temas de corte estratégico.

IV. LOGRO (S) DEL CURSO

Al finalizar el curso, el estudiante elabora modelos de optimización para la toma de decisiones empresariales, a partir de la evaluación del sistema de producción y operaciones de una organización.

V. UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD N°: 1 Modelos de Optimización**LOGRO**

Al finalizar la unidad el estudiante analiza los diferentes modelos de optimización aplicables a la función de producción y operaciones de toda organización.

TEMARIO

- Modelos de optimización empresarial
- modelos de Gestión de Proyectos

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 1, 2, 3 y 4

UNIDAD N°: 2 Introduccion a la Administración de Operaciones**LOGRO**

Al finalizar la unidad, el estudiante analiza los elementos centrales de un sistema de producción y operaciones de toda organización.

TEMARIO

- Estrategia de Operaciones
- Modelos de pronósticos de largo plazo
- Diseño de Bienes y Servicios

HORA(S) / SEMANA(S)

Semanas 5, 6, 7 y 8

UNIDAD N°: 3 Análisis de Procesos y Calidad**LOGRO**

Al finalizar la unidad, el estudiante evalúa la gestión de los procesos en una organización

TEMARIO

- Estrategias de proceso
- Gestión de la Calidad
- Control estadístico del proceso

HORA(S) / SEMANA(S)

Semanas 9, 10 y 11

UNIDAD N°: 4 Diseño de largo plazo del Sistema de Producción**LOGRO**

Al finalizar la unidad, el estudiante evalúa las decisiones de inversión de largo plazo en el sistema de producción de toda organización.

TEMARIO

- Capacidad de planta

- Distribución de planta
- Análisis de Recursos Humanos

HORA(S) / SEMANA(S)

Semanas 12, 13, 14, 15 y 16

VI. METODOLOGÍA

El curso se desarrollará con exposiciones teóricas, análisis de lecturas y un trabajo en grupo. En estas metodologías los alumnos pondrán en práctica lo aprendido en clase. Asimismo, se busca la evaluación del sistema de producción para elaborar los modelos de optimización correspondientes.

VII. EVALUACIÓN

FÓRMULA

$$15\% (PC1) + 15\% (PC2) + 25\% (EA1) + 20\% (TF1) + 25\% (EB1)$$

TIPO DE NOTA	PESO %
PC - PRÁCTICAS PC	15
PC - PRÁCTICAS PC	15
EA - EVALUACIÓN PARCIAL	25
TF - TRABAJO FINAL	20
EB - EVALUACIÓN FINAL	25

VIII. CRONOGRAMA

TIPO DE PRUEBA	DESCRIPCIÓN NOTA	NÚM. DE PRUEBA	FECHA	OBSERVACIÓN	RECUPERABLE
PC	PRÁCTICAS PC	1	SEMANA 4		SÍ
PC	PRÁCTICAS PC	2	SEMANA 11		SÍ
EA	EVALUACIÓN PARCIAL	1	SEMANA 8		SÍ
TF	TRABAJO FINAL	1	SEMANA 15		NO
EB	EVALUACIÓN FINAL	1	SEMANA 16		SÍ

IX. BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO

BÁSICA

CHASE, Richard B.Jacobs, F. Robert (2014) Administración de operaciones : producción y cadena de suministros. México, D.F. : McGraw-Hill Interamericana.

(670.5 CHAS 2014)

HANKE John E.Wichern, Dean W. y ENRÍQUEZ BRITO, Antonio P. (2010) Pronósticos en los negocios. México, D.F. : Pearson Educación.

(658.40355 HANK 2010)

HEIZER, Jay H.Render, Barry (2014) Principios de administración de operaciones. México, D.F. : Pearson Educación.

(670.5 HEIZ 2014)

HILLIER, Frederick S.Lieberman, Gerald J. (2010) Introducción a la investigación de operaciones. México, D.F. : McGraw-Hill.

(658.4034 HILL 2010)

SCHROEDER Roger G.Meyer Goldstein, Susan y RUNGTUSANATHAM, M. Johnny (2011) Administración de operaciones conceptos y casos contemporáneos. México, D.F. : McGraw-Hill.

(670.5 SCHR/A 2011)

RECOMENDADA

(No necesariamente disponible en el Centro de Información)

GOLDRATT Eliyahu M.Cox, Jeff; REY ARUFE, Enrique y NÚÑEZ FERNÁNDEZ, María Consuelo (2005) La meta : un proceso de mejora continua. Madrid : Díaz de Santos .

(670.5 GOLD 2005)

SENGE, Peter M.Gardini, Carlos (2004) La quinta disciplina : cómo impulsar el aprendizaje en la organización inteligente. Buenos Aires : Granica.

(658 SENG/Q 2005)