



I. INFORMACIÓN GENERAL

CURSO	:	Administración de las Operaciones
CÓDIGO	:	AD06
CICLO	:	200701
CUERPO ACADÉMICO	:	Ramos Palomino, Edgar David
CRÉDITOS	:	4
SEMANAS	:	17
HORAS	:	4 H (Teoría) Semanal
ÁREA O CARRERA	:	Administración

II. MISIÓN Y VISIÓN DE LA UPC

Misión: Formar líderes íntegros e innovadores con visión global para que transformen el Perú.

Visión: Ser líder en la educación superior por su excelencia académica y su capacidad de innovación.

III. INTRODUCCIÓN

El curso brinda las bases para que el futuro administrador pueda manejar los fundamentos de la toma de decisiones en el área operativa de la empresa.

Asimismo, el curso proporciona a los estudiantes una idea clara y concreta sobre los conceptos fundamentales de la producción, el planeamiento de la producción y las operaciones, la organización y dirección de las operaciones, el control de la producción y las estrategias de producción y logística.

IV. LOGRO (S) DEL CURSO

El alumno analiza y aplica el manejo de las técnicas más utilizadas en la optimización de la administración de las operaciones de una empresa de manufactura o de servicios. Asimismo, analiza cualquier situación real, seleccionar la mejor técnica para optimizar la función de operaciones, analiza los resultados y toma decisiones basándose en ellos y desarrolla un trabajo aplicativo en una empresa real.

V. UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD N°: 1 El Entorno y la Función Operaciones
LOGRO Describe e interpreta en forma rigurosa las nuevas realidades del mercado global y explica en forma cuidadosa las dimensiones de la competencia y los pre requisitos estructurales necesarios para la empresa exitosa.
TEMARIO - Conceptos básicos sobre la función operaciones de una empresa. - Nuevas realidades del mercado global. - Las dimensiones de la competencia y los pre requisitos estructurales de una empresa para que ésta pueda responder al mercado actual.

- Sub ¿sistemas en la función operaciones.
- Diferencias sustanciales entre un bien y un servicio.

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 1

UNIDAD N°: 2 Conceptos Fundamentales de la Producción**LOGRO**

Describe y explica en forma precisa los conceptos fundamentales en la producción de bienes y servicios para su uso en la toma de decisiones en la optimización de procesos productivos.

TEMARIO

- Las decisiones en la función operaciones
- La estrategia en la función operaciones
- Tipos de procesos productivos
- Ciclo operativo de la empresa
- Diagrama entrada-proceso-salida

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 2

UNIDAD N°: 3 Planeamiento de la Producción**LOGRO**

Identifica y analiza en forma rigurosa las variables que pueden afectar el pronóstico de la demanda, la ubicación, tamaño y diseño de planta y el diseño del proceso, para el diseño y selección de la mejor alternativa de solución.

TEMARIO

- Pronóstico de la Demanda
- Ubicación y Dimensionamiento de Planta
- Diseño del Producto
- Diseño del Proceso Productivo
- Diseño de Planta
- Diseño del Trabajo

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 3 a 5

UNIDAD N°: 4 Organización y Dirección de la Producción**LOGRO**

Evalúa en forma crítica y precisa las variables para dar soluciones a los problemas referentes a la programación de la producción.

TEMARIO

- Planeamiento Agregado: estrategias básicas, costos, modelos matemáticos
- Programación de Operaciones: procesos lineales, procesos intermitentes y proyectos
- Plan de Requerimiento de Materiales (MRP).

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 6 a 10

UNIDAD N°: 5 EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE**LOGRO**

El alumno reconoce el nivel de logro alcanzado durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, en función de las unidades trabajadas.

TEMARIO

Evaluación Parcial

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 8

UNIDAD N°: 6 Control de la Producción**LOGRO**

Analiza en forma rigurosa las variables involucradas en el control de la producción, propone y evalúa en forma cuidadosa las soluciones que puedan enfrentar los problemas en las diferentes organizaciones.

TEMARIO

- Control de Inventarios: problemas de decisión, sistema de revisión continua, sistema de revisión periódica. Sistemas de control de inventarios.
- Control de Calidad : política de calidad, costos de la calidad, hacerlo bien desde la primera vez, círculos de calidad, control estadístico de la calidad, muestreo de aceptación, control de calidad del proceso, mejora continua.

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 11 a 12

UNIDAD N°: 7 Estrategias de Optimización de la Producción**LOGRO**

Identifica en forma precisa los principales elementos de la teoría de restricciones y de la reingeniería de procesos para aplicarlos en forma rigurosa en la optimización del proceso productivo de una empresa.

TEMARIO

- Justo a Tiempo (JIT)
- Reingeniería de Procesos
- Teoría de Restricciones (TOC)

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 12 a 13

UNIDAD N°: 8 Logística Integrada**LOGRO**

Describe y analiza en forma rigurosa la importancia de la función logística al interior de la empresa y su relación con el entorno. Identifica en forma precisa los principales elementos de la función logística de una empresa para emplearla

como una herramienta competitiva.

TEMARIO

- Logística: definiciones generales, logística integrada, logística de aprovisionamiento, logística de distribución física.

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 14 a 15

UNIDAD N°: 9 EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

LOGRO

El alumno reconoce el logro alcanzado en el curso

TEMARIO

- Evaluación final
- Retroalimentación

HORA(S) / SEMANA(S)

Semana 16 a 17

VI. METODOLOGÍA

El curso se desarrolla con una metodología activa y aplicativa. Se analizan lecturas, casos, ejercicios, y se lleva a cabo un trabajo de aplicación en una empresa real elegida por los alumnos (identificado como trabajo final), para lo cual se forman grupos de trabajo. El profesor a lo largo del desarrollo del curso indica los casos y ejercicios que se resolverán en forma grupal y que se identifican como tareas aplicativas.

El alumno realiza exposiciones de tipo grupal que conllevan al logro de los objetivos propuestos.

VII. EVALUACIÓN

FÓRMULA

$$20\% \text{ PROM(PC,4,0)} + 18\% \text{ (TF1)} + 12\% \text{ (CT1)} + 25\% \text{ (EA1)} + 25\% \text{ (EB1)}$$

TIPO DE NOTA	PESO %
PC - PRÁCTICAS PC	20
TF - TRABAJO FINAL	18
CT - PROMEDIO DE TRABAJOS	12
EA - EVALUACIÓN PARCIAL	25
EB - EVALUACIÓN FINAL	25

VIII. CRONOGRAMA

TIPO DE PRUEBA	DESCRIPCIÓN NOTA	NÚM. DE PRUEBA	FECHA	OBSERVACIÓN	RECUPERABLE
PC	PRÁCTICAS PC	1	Semana 4		SÍ
PC	PRÁCTICAS PC	2	Semana 7		SÍ
PC	PRÁCTICAS PC	3	Semana 11		SÍ
PC	PRÁCTICAS PC	4	Semana 14		SÍ
TF	TRABAJO FINAL	1	Semana 15		NO
CT	PROMEDIO DE TRABAJOS	1	Semana 15		NO
EA	EVALUACIÓN PARCIAL	1	Semana 8		SÍ
EB	EVALUACIÓN FINAL	1	Semana 16		SÍ

IX. BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO

BÁSICA

ALBIOL MONTESINOS, IGNACIO (2000) Derecho del trabajo : fuentes y contrato individual. . 2a ed.

Valencia : Tirant lo blanch

((344.01 ALBI))

ALONSO OLEA, MANUEL (2000) Derecho del trabajo. . 18a ed. Madrid : Civitas

((344.01 ALON))

KOTLER, PHILIP (2004) Marketing para turismo. . 3a ed. Madrid : Pearson Educación

((658.8043384 KOTL))

MARTÍN VALVERDE, ANTONIO (2005) Derecho del trabajo. . 14 ed. Madrid : Tecnos

((344.01 MART2005))

MONTOYA MELGAR, ALFREDO (2005) Derecho del trabajo. . 26 ed. Madrid : Tecnos

((344.01 MONT2005))

OJEDA AVILÉS, ANTONIO (2003) Derecho sindical. . 8a ed. Madrid : Tecnos

((344.0188 OJED2003))

PURCELL, EDWIN (1997) Cálculo con geometría analítica. . 6a ed. México.

((515.15 PURC))

RECOMENDADA

(No necesariamente disponible en el Centro de Información)

BALLOU, RONALD H. (2004) Logística : administración de la cadena de suministro. (670.7 BALL). . 5a ed. Naucalpan de Juárez : Pearson Educación.

GOLDRATT, ELIYAHU M. (1996) La meta : un proceso de mejora continua. (670.5 GOLD). . 2a ed. Monterrey, NL : Castillo.

NOORI, HAMID (1997) Administración de operaciones y producción : calidad total y respuesta sensible rápida. (670.5 NOOR). . Bogotá : McGraw-Hill.

SCHROEDER, ROGER (1994) Administración de operaciones. (670.5 SCHR). . 3a ed. México, D.F : McGraw-Hill.