



## I. INFORMACIÓN GENERAL

<b>CURSO</b>	:	Diagnóstico y Evaluación Organizacional
<b>CÓDIGO</b>	:	PS202
<b>CICLO</b>	:	201901
<b>CUERPO ACADÉMICO</b>	:	<b>Kaneko Aguilar, Juan Jose</b> <b>Zevallos Silva Santisteban, María Soledad</b>
<b>CRÉDITOS</b>	:	4
<b>SEMANAS</b>	:	16
<b>HORAS</b>	:	4 H (Práctica) Semanal /2 H (Teoría) Semanal
<b>ÁREA O CARRERA</b>	:	Psicología

## II. MISIÓN Y VISIÓN DE LA UPC

Misión: Formar líderes íntegros e innovadores con visión global para que transformen el Perú.

Visión: Ser líder en la educación superior por su excelencia académica y su capacidad de innovación.

## III. INTRODUCCIÓN

Descripción: El curso de Diagnóstico y Evaluación Organizacional es un curso dirigido a los estudiantes de noveno ciclo, de la especialidad Organizacional en la carrera de Psicología. Abarca el conocimiento de los diferentes tipos de abordaje utilizados en el Diagnóstico y Evaluación Integral Organizacional, enfocándose primordialmente al diagnóstico de Clima y Cultura Organizacional. El curso les brindará insumos para generar herramientas que permitan el diagnóstico y posterior asesoramiento estratégico a organizaciones para un adecuado balance e integración entre el bienestar y desarrollo de las personas, conjuntamente con la productividad y progreso organizacional.

Propósito: El curso ha sido diseñado con el propósito de permitir a los estudiantes la identificación y análisis de las variables que intervienen en el diagnóstico y evaluación de aspectos como la cultura y el clima organizacional de las empresas. Aspectos de vital importancia para comprender el estado actual de las organizaciones. Un adecuado diagnóstico es una herramienta estratégica para la toma de decisiones, analizar la prospectiva y planificar el desarrollo de las organizaciones.

Competencias:

Diagnóstico y Diseño: Explica las necesidades, expectativas y demandas de las personas y grupos, formula un diagnóstico utilizando los métodos y herramientas adecuados, y diseña planes de intervención que respondan a las mismas.

Intervención y Evaluación: Implementa intervenciones de tratamiento, prevención y rehabilitación, tomando en consideración la complejidad y diversidad del individuo y los sistemas humanos, y evalúa el impacto de las mismas.

## IV. LOGRO (S) DEL CURSO

Al finalizar el curso, el estudiante identifica y conceptualiza las variables psicológicas, psicosociales y organizacionales relevantes para diseñar y sustentar un estudio diagnóstico que explore y describa el contexto particular de una organización, con énfasis en su cultura y clima. Selecciona, ajusta o idea herramientas de evaluación, y las aplica en el marco de las metodologías de investigación en ciencias sociales. Interpreta correctamente los resultados y prevé intervenciones coherentes que beneficien a los individuos, grupos, procesos y resultados de la organización.

## V. UNIDADES DE APRENDIZAJE

### UNIDAD N°: 1 Introducción al Diagnóstico Organizacional

#### LOGRO

Al finalizar la unidad, el estudiante analiza los diferentes factores externos e internos que impactan en las organizaciones y, por ende, la exigencia de las empresas actuales en cuanto a talento y desarrollo. Analiza y discute conceptos, procesos y herramientas de gestión de personas aplicados en las organizaciones en la última década, como marco para comprender más adelante las variables a considerar en los diseños, diagnósticos y evaluación de las organizaciones.

#### TEMARIO

##### SEMANA 1

##### Contenidos:

- o Mercado Laboral actual
- o Cambios que han afectado las organizaciones en los últimos años
- o Las diez tendencias que están influenciando las organizaciones en la actualidad
- o Seis tendencias que convergen e influyen.
- o Influencia de la realidad peruana en el mercado laboral

##### Actividades de Aprendizaje:

- o Diálogos de experiencias
- o Trabajo en grupo

##### Evidencias de Aprendizaje:

- o PA1: Exposición participativa, caso 1

##### SEMANA 2

##### Contenidos:

- o Tipos de organizaciones y sus características
- o Estilos de Gestión Organizacional

##### Actividades de Aprendizaje:

- o Videos
- o Trabajo en grupo

##### Evidencias de Aprendizaje:

- o PA1: Exposición participativa, caso 2

### SEMANA 3:

#### Contenido:

- o Evaluación y diagnóstico de Comportamientos organizacionales individuales: personalidad
- o Abordajes
- o Estrategias de intervención

#### Actividades de Aprendizaje:

- o Trabajo en grupo
- o Análisis de casos
- o Exposición participativa

#### Evidencias de Aprendizaje:

- o PA1: Exposición participativa, informe de caso 3
- o Simulación de evaluación

### SEMANA 4:

#### Contenido:

- o Evaluación y diagnóstico de Comportamientos organizacionales individuales: motivación y compromiso
- o Abordajes
- o Estrategias de intervención

#### Actividades de Aprendizaje:

- o Trabajo en grupo
- o Análisis de casos
- o Exposición participativa

#### Evidencias de Aprendizaje:

- o PA1: Exposición participativa, informe de caso 3
- o Simulación de evaluación

### SEMANA 5

#### Contenido:

- o Evaluación y diagnóstico de Comportamientos organizacionales individuales: Liderazgo
- o Importancia del Liderazgo
- o Estrategias de intervención

#### Actividades de Aprendizaje:

- o Videos películas Liderazgo
- o Casos de estudio

#### Evidencias de Aprendizaje:

- o TA: Tipos de Liderazgo y su impacto en las organizaciones
- o Simulación de evaluación

### BIBLIOGRAFÍA

- o WERTHER, W. y DAVIS, K. (2008). Administración de Recursos Humanos: El capital humano de las empresas. México: Mc Graw Hill. Capítulo 15, páginas 435 - 459
- o ALLES, M. (2007). Comportamiento Organizacional. Buenos Aires: Gránica. Capítulo 4 , páginas 265 - 354
- o Chiavenato, I. (2017). Administración de recursos humanos : El capital humano de las organizaciones. 10a. ed. México D. F.: McGrawHill. Capítulos 7, 9, 11 y 12

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semanas 1, 2, 3, 4, 5

**UNIDAD N°: 2 Ejecución del Diagnóstico Organizacional**

**LOGRO**

Al finalizar la unidad, el estudiante realiza un diagnóstico organizacional, basado en cultura, clima y comunicación. Para ello, realizará el trabajo en una empresa real, entregando no solo el diagnóstico sino las sugerencias de intervención posterior.

**TEMARIO**

SEMANAS 6, 7

Contenido:

- o Diagnóstico de Cultura Organizacional
- o Instrumentos
- o Técnicas
- o Tipos de análisis

Actividades de Aprendizaje:

- o Video
- o Exposición participativa
- o Trabajo Individual
- o Trabajo Grupal

Evidencias de Aprendizaje:

- o CL: ¿Cultura Organizacional y Liderazgo¿  
Capítulo 1
- o PA2: Instrumentos Cultura Organizacional
- o Simulación de evaluación

SEMANAS 9

Contenido:

- o Diagnóstico de la Satisfacción laboral
- o Instrumentos
- o Técnicas
- o Tipos de análisis

Actividades de aprendizaje:

- o Exposición participativa
- o Trabajo Individual

Evidencias de Aprendizaje:

- o Simulación de evaluación

o PA2: Presentación avance TF, cada semana

#### SEMANA 10

##### Contenido:

- o Diagnóstico del estrés laboral
- o Instrumentos
- o Estrategias

##### Actividades de Aprendizaje:

- o Video
- o Exposición participativa
- o Trabajo Individual

##### Evidencias de Aprendizaje:

- o PA2: Presentación avance TF, cada semana
- o Simulación de Evaluación

#### SEMANA 11

##### Contenido:

- o Diagnóstico del Burnout
- o Instrumentos
- o Estrategias

##### Actividades de Aprendizaje:

- o Exposición participativa
- o Trabajo Individual

##### Evidencias de Aprendizaje:

- o PA2: Presentación avance TF, cada semana
- o Simulación de Evaluación

#### SEMANA 12

##### Contenido:

- o Diagnóstico del trabajo en equipo
- o Instrumentos
- o Estrategias

##### Actividades de Aprendizaje:

- o Video
- o Exposición participativa
- o Trabajo Individual

##### Evidencias de Aprendizaje:

- o PA2: Presentación avance TF, cada semana
- o Simulación de Evaluación

#### SEMANA 13

##### Contenido:

- o Diagnóstico de Clima Organizacional
- o Instrumentos
- o Técnicas
- o Tipos de análisis

Actividades de Aprendizaje:

- o Video
- o Exposición participativa
- o Trabajo Individual
- o Trabajo Grupal

Evidencias de Aprendizaje:

- o PA2: Presentación avance TF, cada semana

**BIBLIOGRAFÍA**

- o CHIAVENATO, I (2009). Comportamiento Organizacional. México: Mx Graw Hill. Capítulo 5, páginas 119 - 144.
- o HELLRIEGEL, S (2009). Comportamiento Organizacional. Cengage Learning. Capítulo 7, páginas 186 -122. Capítulo 11, páginas 318 - 355

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semanas 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13

**UNIDAD N°: 3 Después del Diagnóstico Organizacional - Comunicación y Planes de Acción**

**LOGRO**

Al finalizar la unidad, el estudiante presenta una propuesta de comunicación de resultados del diagnóstico y evaluación realizada; así como un plan de evaluación de mantenimiento. Resultados que serán presentados a la empresa de trabajo.

**TEMARIO**

SEMANAS 14y 15:

Contenido:

- o Estrategia de comunicación de resultados
- o Planes de acción sugeridos

Actividades de Aprendizaje:

- o Diálogos participativos
- o Casos prácticos

Evidencias de Aprendizaje:

- o PA2: Participación avance TF cada semana

**BIBLIOGRAFIA**

- o NELSON, Q. (2013). CORG Comportamiento Organizacional. México: Cengage Learning. Capítulo 8, páginas 124 - 141

**HORA(S) / SEMANA(S)**

Semanas 14 y 15

**VI. METODOLOGÍA**

El Modelo Educativo de la UPC asegura una formación integral, la cual tiene como pilar el desarrollo de competencias. Estas son promovidas a través de un proceso de enseñanza aprendizaje donde el estudiante cumple un rol activo en su aprendizaje. En este proceso dinámico, las competencias son construidas a partir de la reflexión crítica, el análisis, la discusión, la evaluación, la exposición y la interacción con sus pares, y conectándolas con sus experiencias y conocimientos previos. Por ello, cada sesión está diseñada para ofrecer al estudiante diversas maneras de apropiarse y poner en práctica el nuevo conocimiento en contextos reales o simulados, reconociendo la importancia que esto tiene para su éxito profesional.

El curso consta de 14 clases, se utiliza una metodología activa, por lo cual el estudiante participa constantemente en la realización de las clases. Se utilizan técnicas de análisis de casos, aprendizaje basado en problemas; en las cuales el estudiante utilizando los conocimientos previos de otros cursos y revisión de información, logrará crear herramientas que favorezcan los objetivos del curso, incrementando la competencia de pensamiento innovador de la carrera. La participación en clase es diaria, ya que el estudiante tiene una participación activa en clase, el profesor es una guía, un facilitador que, fomenta la cooperación y trabajo en equipo para comprender y aplicar los conceptos. El estudiante deberá dedicar al menos dos horas para las lecturas y desarrollo de las actividades complementarias a la semana fuera del horario de clases.

## VII. EVALUACIÓN

### FÓRMULA

$$10\% (CL1) + 10\% (TA1) + 15\% (PA1) + 15\% (PA2) + 25\% (EA1) + 25\% (TF1)$$

TIPO DE NOTA	PESO %
TA - TAREAS ACADÉMICAS	10
CL - CONTROL DE LECTURA	10
PA - PARTICIPACIÓN	15
EA - EVALUACIÓN PARCIAL	25
PA - PARTICIPACIÓN	15
TF - TRABAJO FINAL	25

### VIII. CRONOGRAMA

TIPO DE PRUEBA	DESCRIPCIÓN NOTA	NÚM. DE PRUEBA	FECHA	OBSERVACIÓN	RECUPERABLE
TA	TAREAS ACADÉMICAS	1	Semana 5	Evidencia de aprendizaje: Investigación y sustentación Competencia evaluada: Diagnóstico y Diseño / Intervención y Evaluación Trabajo grupal Exposición Individual	NO
CL	CONTROL DE LECTURA	1	Semana 7	Evidencia de aprendizaje: Solución de caso en base a lecturas Competencia evaluada: Diagnóstico y Diseño / Intervención y Evaluación Trabajo individual	NO
PA	PARTICIPACIÓN	1	Semana 7	Evidencia de aprendizaje: Solución de casos. Trabajos calificados Competencia evaluada: Diagnóstico y Diseño / Intervención y Evaluación Individual	NO
EA	EVALUACIÓN PARCIAL	1	Semana 8	Evidencia de aprendizaje: Examen de Conocimientos adquiridos Competencia evaluada: Diagnóstico y Diseño / Intervención y Evaluación Evaluación Individual	NO
PA	PARTICIPACIÓN	2	Semana 15	Evidencia de aprendizaje: Presentación de avances semanales de trabajo final Competencia evaluada: Diagnóstico y Diseño / Intervención y Evaluación Evaluación Individual - Grupal	NO
TF	TRABAJO FINAL	1	Semana 16	Evidencia de aprendizaje: Diagnóstico y Evaluación empresa Competencias evaluadas: Diagnóstico y Diseño / Intervención y Evaluación Trabajo Grupal Exposición individual	NO

### IX. BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO

[https://upc.alma.exlibrisgroup.com/leganto/readinglist/lists/4378444040003391?institute=51UPC\\_INST&auth=LOCAL](https://upc.alma.exlibrisgroup.com/leganto/readinglist/lists/4378444040003391?institute=51UPC_INST&auth=LOCAL)