

CLIENTE	TIEMPO DE ESPERA EN LA COLA (SEGUNDOS)	TURNO	SUCURSAL	CANAL DE ATENCIÓN	NIVEL DE SATISFACCIÓN
1	122.29	Tarde	San Borja	Automático	5
2	133.13	Tarde	San Borja	Automático	5
3	143.72	Tarde	San Borja	Automático	5
4	145.36	Tarde	San Borja	Automático	5
5	152.73	Tarde	San Borja	Automático	5
6	152.82	Tarde	San Borja	Automático	5
7	152.89	Tarde	San Borja	Automático	4.9867
8	153.55	Tarde	San Borja	Automático	4.974
9	162.78	Tarde	San Borja	Automático	4.95
10	162.99	Tarde	San Borja	Automático	4.91
11	163.11	Tarde	San Borja	Automático	4.9
12	164.22	Tarde	San Borja	Automático	4.9
13	164.87	Tarde	San Borja	Automático	4.8999
14	166.88	Tarde	San Borja	Automático	4.8915
15	169.37	Tarde	San Borja	Automático	4.8935
16	171.32	Tarde	San Borja	Automático	4.8667
17	178.43	Tarde	San Borja	Automático	4.7901
18	179.23	Tarde	San Borja	Automático	4.7045
19	179.63	Tarde	San Borja	Automático	4.667
20	183.24	Tarde	San Borja	Automático	4.6
21	184.45	Tarde	San Borja	Automático	4.5698
22	184.82	Tarde	San Borja	Automático	4.5
23	186.21	Tarde	San Borja	Automático	4.3333
24	186.47	Tarde	San Borja	Automático	4.2956
25	189.25	Tarde	San Borja	Automático	4.1122
26	189.36	Tarde	San Borja	Automático	4.0667
27	190.52	Tarde	San Borja	Automático	4
28	191.23	Tarde	San Borja	Automático	4
29	192.43	Tarde	San Borja	Cajero	3.8921
30	198.44	Tarde	San Borja	Cajero	3.89
31	201.48	Tarde	San Borja	Cajero	3.8767
32	201.62	Tarde	San Borja	Cajero	3.8699
33	202.3	Tarde	San Borja	Cajero	3.8667
34	204.85	Tarde	San Borja	Cajero	3.8506
35	206.74	Tarde	San Borja	Cajero	3.8333
36	207.45	Tarde	San Borja	Cajero	3.8001
37	209.65	Tarde	San Borja	Cajero	3.8
38	215.17	Tarde	San Borja	Cajero	3.6667
39	220.94	Tarde	San Borja	Cajero	3.6
40	221.45	Tarde	San Borja	Cajero	3.6
41	222.14	Tarde	San Borja	Cajero	3.5888
42	223.73	Tarde	San Borja	Cajero	3.5851
43	224.92	Tarde	San Borja	Cajero	3.5843
44	231.56	Tarde	San Borja	Cajero	3.5733
45	231.71	Tarde	San Borja	Cajero	3.5671
46	231.74	Tarde	San Borja	Cajero	3.5
47	241.86	Tarde	San Borja	Cajero	3.5

48	245.65	Tarde	San Borja	Cajero	3.5
49	245.75	Tarde	San Borja	Cajero	3.4531
50	245.92	Tarde	San Borja	Cajero	3.4336
51	257.55	Tarde	San Borja	Cajero	3.4005
52	266.12	Tarde	San Borja	Cajero	3.4001
53	271.23	Tarde	San Borja	Cajero	3.4
54	273.91	Tarde	San Borja	Cajero	3.4
55	289.52	Tarde	San Borja	Cajero	3.3333
56	305.05	Tarde	San Borja	Cajero	3.3333

CLIENTE	TIEMPO DE ESPERA EN LA COLA (SEGUNDOS)	TURNO	SUCURSAL	CANAL DE ATENCIÓN	NIVEL DE SATISFACCIÓN
1	508.48	Noche	San Borja	Automático	5
2	524.82	Noche	San Borja	Automático	5
3	525.7	Noche	San Borja	Automático	4.9821
4	540.12	Noche	San Borja	Automático	4.9752
5	551.83	Noche	San Borja	Automático	4.6667
6	591.82	Noche	San Borja	Automático	4.3333
7	592.58	Noche	San Borja	Automático	3.99
8	621.09	Noche	San Borja	Automático	3.8506
9	622.75	Noche	San Borja	Automático	3.8333
10	625.68	Noche	San Borja	Automático	3.8223
11	626.73	Noche	San Borja	Automático	3.7999
12	627.14	Noche	San Borja	Automático	3.7891
13	627.43	Noche	San Borja	Automático	3.7
14	636.44	Noche	San Borja	Automático	3.6969
15	653.84	Noche	San Borja	Automático	3.6875
16	655.25	Noche	San Borja	Automático	3.6959
17	668.92	Noche	San Borja	Automático	3.6875
18	670.83	Noche	San Borja	Automático	3.6
19	678.41	Noche	San Borja	Automático	3.6
20	679.54	Noche	San Borja	Automático	3.5843
21	680.83	Noche	San Borja	Automático	3.5733
22	687.01	Noche	San Borja	Automático	3.5667
23	688.94	Noche	San Borja	Automático	3.5555
24	690.76	Noche	San Borja	Automático	3.5333
25	693.71	Noche	San Borja	Automático	3.5
26	706.45	Noche	San Borja	Automático	3.5
27	710.53	Noche	San Borja	Automático	3.5
28	721.63	Noche	San Borja	Automático	3.5
29	725.74	Noche	San Borja	Cajero	3.4667
30	727.45	Noche	San Borja	Cajero	3.4667
31	730.92	Noche	San Borja	Cajero	3.4
32	743.39	Noche	San Borja	Cajero	3.4
33	745.18	Noche	San Borja	Cajero	3.3333
34	747.04	Noche	San Borja	Cajero	3.2999
35	747.53	Noche	San Borja	Cajero	3.296
36	748.93	Noche	San Borja	Cajero	3.2
37	754.92	Noche	San Borja	Cajero	3.2
38	767.14	Noche	San Borja	Cajero	3.1999
39	773.75	Noche	San Borja	Cajero	3.1023
40	776.37	Noche	San Borja	Cajero	3.1
41	785.26	Noche	San Borja	Cajero	3
42	785.35	Noche	San Borja	Cajero	3
43	788.99	Noche	San Borja	Cajero	2.55
44	789.43	Noche	San Borja	Cajero	2.55
45	793.71	Noche	San Borja	Cajero	2.4667
46	795.24	Noche	San Borja	Cajero	2.4
47	795.45	Noche	San Borja	Cajero	2.3333

48	795.73	Noche	San Borja	Cajero	2.3333
49	801.69	Noche	San Borja	Cajero	2
50	802.54	Noche	San Borja	Cajero	1.9
51	803.77	Noche	San Borja	Cajero	1.7667
52	812.83	Noche	San Borja	Cajero	1.6667
53	854.72	Noche	San Borja	Cajero	1.6667
54	857.46	Noche	San Borja	Cajero	1.6533
55	869.24	Noche	San Borja	Cajero	1.5
56	898.17	Noche	San Borja	Cajero	1.5

CLIENTE	TIEMPO DE ESPERA EN LA COLA (SEGUNDOS)	TURNO	SUCURSAL	CANAL DE ATENCIÓN	NIVEL DE SATISFACCIÓN
1	240.31	Tarde	San Miguel	Automático	5
2	241.52	Tarde	San Miguel	Automático	5
3	242.35	Tarde	San Miguel	Automático	5
4	247.81	Tarde	San Miguel	Automático	5
5	300.56	Tarde	San Miguel	Automático	5
6	302.62	Tarde	San Miguel	Automático	5
7	307.43	Tarde	San Miguel	Automático	5
8	314.24	Tarde	San Miguel	Automático	5
9	315.26	Tarde	San Miguel	Automático	5
10	321.46	Tarde	San Miguel	Automático	4.9
11	325.73	Tarde	San Miguel	Automático	4.8999
12	327.89	Tarde	San Miguel	Automático	4.8935
13	335.14	Tarde	San Miguel	Automático	4.8667
14	336.74	Tarde	San Miguel	Automático	4.8935
15	337.54	Tarde	San Miguel	Automático	4.8667
16	337.62	Tarde	San Miguel	Automático	4.7901
17	337.72	Tarde	San Miguel	Automático	4.7667
18	339.29	Tarde	San Miguel	Automático	4.75
19	342.02	Tarde	San Miguel	Automático	4.7333
20	347.82	Tarde	San Miguel	Automático	4.7045
21	349.47	Tarde	San Miguel	Automático	4.6667
22	359.02	Tarde	San Miguel	Automático	4.6667
23	360.27	Tarde	San Miguel	Automático	4.65
24	362.81	Tarde	San Miguel	Automático	4.6439
25	362.89	Tarde	San Miguel	Automático	4.6421
26	367.53	Tarde	San Miguel	Automático	4.6333
27	377.86	Tarde	San Miguel	Automático	4.6
28	385.93	Tarde	San Miguel	Automático	4.5698
29	402.73	Tarde	San Miguel	Automático	4.5333
30	410.38	Tarde	San Miguel	Automático	4.5
31	412.19	Tarde	San Miguel	Automático	4.5
32	421.37	Tarde	San Miguel	Automático	4.3333
33	425.11	Tarde	San Miguel	Automático	4.2999
34	427.84	Tarde	San Miguel	Automático	4.2555
35	428.68	Tarde	San Miguel	Automático	4.25
36	432.67	Tarde	San Miguel	Automático	4.2015
37	439.31	Tarde	San Miguel	Automático	4.1
38	454.28	Tarde	San Miguel	Automático	4.0667
39	461.35	Tarde	San Miguel	Automático	4
40	461.92	Tarde	San Miguel	Cajero	3.9333
41	471.34	Tarde	San Miguel	Cajero	3.9
42	476.58	Tarde	San Miguel	Cajero	3.8845
43	478.9	Tarde	San Miguel	Cajero	3.8753
44	481.54	Tarde	San Miguel	Cajero	3.7095
45	487.82	Tarde	San Miguel	Cajero	3.7312
46	488.04	Tarde	San Miguel	Cajero	3.7215
47	490.81	Tarde	San Miguel	Cajero	3.6667

48	500.76	Tarde	San Miguel	Cajero	3.65
49	501.43	Tarde	San Miguel	Cajero	3.6499
50	504.39	Tarde	San Miguel	Cajero	3.6333
51	509.73	Tarde	San Miguel	Cajero	3.62
52	520.73	Tarde	San Miguel	Cajero	3.6
53	521.43	Tarde	San Miguel	Cajero	3.6
54	522.94	Tarde	San Miguel	Cajero	3.5999
55	523.98	Tarde	San Miguel	Cajero	3.5645
56	531.83	Tarde	San Miguel	Cajero	3.5555
57	535.84	Tarde	San Miguel	Cajero	3.5367
58	537.74	Tarde	San Miguel	Cajero	3.5
59	541.24	Tarde	San Miguel	Cajero	3.5
60	554.01	Tarde	San Miguel	Cajero	3.5
61	561.36	Tarde	San Miguel	Cajero	3.4999
62	567.23	Tarde	San Miguel	Cajero	3.4667
63	576.93	Tarde	San Miguel	Cajero	3.4
64	578.49	Tarde	San Miguel	Cajero	3.4
65	594.84	Tarde	San Miguel	Cajero	33,667
66	597.74	Tarde	San Miguel	Cajero	3.3366
67	598.63	Tarde	San Miguel	Cajero	3.35
68	607.83	Tarde	San Miguel	Cajero	3.3333
69	610.71	Tarde	San Miguel	Cajero	3.275
70	621.73	Tarde	San Miguel	Cajero	3.255
71	622.03	Tarde	San Miguel	Cajero	3
72	623.83	Tarde	San Miguel	Cajero	3
73	626.22	Tarde	San Miguel	Cajero	3
74	627.4	Tarde	San Miguel	Cajero	2.6667
75	631.52	Tarde	San Miguel	Cajero	2.6
76	632.73	Tarde	San Miguel	Cajero	2.5867
77	633.82	Tarde	San Miguel	Cajero	2.575
78	662.11	Tarde	San Miguel	Cajero	2.55

CLIENTE	TIEMPO DE ESPERA EN LA COLA (SEGUNDOS)	TURNO	SUCURSAL	CANAL DE ATENCIÓN	NIVEL DE SATISFACCIÓN
1	611.54	Noche	San Miguel	Automático	4
2	612.68	Noche	San Miguel	Automático	4
3	616.82	Noche	San Miguel	Automático	4
4	621.44	Noche	San Miguel	Automático	3.9
5	628.74	Noche	San Miguel	Automático	3.9675
6	628.9	Noche	San Miguel	Automático	3.8921
7	630.82	Noche	San Miguel	Automático	3.89
8	640.13	Noche	San Miguel	Automático	3.8767
9	644.93	Noche	San Miguel	Automático	3.8699
10	647.39	Noche	San Miguel	Automático	3.8667
11	652.56	Noche	San Miguel	Automático	3.85
12	661.61	Noche	San Miguel	Automático	3.8333
13	668.91	Noche	San Miguel	Automático	3.82
14	677.29	Noche	San Miguel	Automático	3.8
15	684.74	Noche	San Miguel	Automático	3.7692
16	689.21	Noche	San Miguel	Automático	3.6667
17	689.34	Noche	San Miguel	Automático	3.6
18	708.62	Noche	San Miguel	Automático	3.6
19	710.43	Noche	San Miguel	Automático	3.5999
20	711.86	Noche	San Miguel	Automático	3.5621
21	713.42	Noche	San Miguel	Automático	3.54
22	716.8	Noche	San Miguel	Automático	3.5333
23	723.04	Noche	San Miguel	Automático	3.5215
24	723.25	Noche	San Miguel	Automático	3.5
25	723.71	Noche	San Miguel	Automático	3.5
26	723.85	Noche	San Miguel	Automático	3.4958
27	724.12	Noche	San Miguel	Automático	3.4895
28	729.03	Noche	San Miguel	Automático	3.4567
29	730.54	Noche	San Miguel	Automático	3.45
30	734.75	Noche	San Miguel	Automático	3.4467
31	741.71	Noche	San Miguel	Automático	3.4367
32	752.01	Noche	San Miguel	Automático	3.4
33	752.76	Noche	San Miguel	Automático	3.4
34	763.2	Noche	San Miguel	Automático	3.3441
35	768.13	Noche	San Miguel	Automático	3.3333
36	769.13	Noche	San Miguel	Automático	3.2367
37	781.23	Noche	San Miguel	Automático	3.2
38	799.67	Noche	San Miguel	Automático	3.2
39	802.08	Noche	San Miguel	Cajero	3.195
40	803.09	Noche	San Miguel	Cajero	3.1745
41	808.59	Noche	San Miguel	Cajero	3.1667
42	811.13	Noche	San Miguel	Cajero	3.1235
43	811.21	Noche	San Miguel	Cajero	3.1
44	815.43	Noche	San Miguel	Cajero	3.0667
45	817.27	Noche	San Miguel	Cajero	3.005
46	820.76	Noche	San Miguel	Cajero	3
47	826.11	Noche	San Miguel	Cajero	3

48	829.61	Noche	San Miguel	Cajero	2.95
49	836.47	Noche	San Miguel	Cajero	2.6667
50	837.67	Noche	San Miguel	Cajero	2.6667
51	841.22	Noche	San Miguel	Cajero	2.6525
52	842.58	Noche	San Miguel	Cajero	2.55
53	845.15	Noche	San Miguel	Cajero	2.55
54	859.37	Noche	San Miguel	Cajero	2.4591
55	862.02	Noche	San Miguel	Cajero	2.4563
56	864.25	Noche	San Miguel	Cajero	2.45
57	878.45	Noche	San Miguel	Cajero	2.3945
58	889.95	Noche	San Miguel	Cajero	2.3667
59	922.43	Noche	San Miguel	Cajero	2.25
60	937.53	Noche	San Miguel	Cajero	2
61	939.16	Noche	San Miguel	Cajero	2
62	941.89	Noche	San Miguel	Cajero	1.767
63	944.66	Noche	San Miguel	Cajero	1.6458
64	946.52	Noche	San Miguel	Cajero	1.6367
65	949.74	Noche	San Miguel	Cajero	1.6
66	954.89	Noche	San Miguel	Cajero	1.6
67	957.17	Noche	San Miguel	Cajero	1.5731
68	968.66	Noche	San Miguel	Cajero	1.5521
69	978.74	Noche	San Miguel	Cajero	1.5467
70	979.64	Noche	San Miguel	Cajero	1.5
71	981.92	Noche	San Miguel	Cajero	1.4567
72	982.34	Noche	San Miguel	Cajero	1.4333
73	993.89	Noche	San Miguel	Cajero	1.4218
74	994.48	Noche	San Miguel	Cajero	1.4
75	1001.53	Noche	San Miguel	Cajero	1.3333
76	1002.92	Noche	San Miguel	Cajero	1.3333
77	1100.42	Noche	San Miguel	Cajero	1.2