



## I. INFORMACIÓN GENERAL

<b>CURSO</b>	:	Met. Y Herramientas Para El Mejor. De Procesos
<b>CÓDIGO</b>	:	SI467
<b>CICLO</b>	:	201801
<b>CUERPO ACADÉMICO</b>	:	<b>Sanchez Castro, Jorge Arturo</b>
<b>CRÉDITOS</b>	:	3
<b>SEMANAS</b>	:	16
<b>HORAS</b>	:	3 H (Teoría) Semanal
<b>ÁREA O CARRERA</b>	:	Computacion E Informatica

## II. MISIÓN Y VISIÓN DE LA UPC

Misión: Formar líderes íntegros e innovadores con visión global para que transformen el Perú.

Visión: Ser líder en la educación superior por su excelencia académica y su capacidad de innovación.

## III. INTRODUCCIÓN

Curso electivo de Metodologías y Herramientas para Mejora de Procesos, en la carrera de Ingeniería de Sistemas de Información y de carácter teórico-práctico dirigido a los estudiantes del noveno ciclo, que busca desarrollar las competencias general de razonamiento cuantitativo y la específica de diseñar sistemas, componentes o procesos para encontrar soluciones en la atención de necesidades teniendo en cuenta restricciones económicas, sociales, políticas, éticas, de salud y seguridad y otras propias del entorno empresarial acorde al ABET Student Outcome (c).

El curso se basa en la aplicación de herramientas y técnicas de gestión por procesos basados en BPM; modelado, análisis, diseño y automatización de procesos para proporcionar criterios de juicios para la selección y comparación de tecnologías para administración de procesos de negocio. Esto permite que el estudiante tenga la capacidad de mejorar los procesos del negocio involucrados dentro de la empresa donde labore.

## IV. LOGRO (S) DEL CURSO

Al finalizar el curso, el estudiante aplica metodologías y herramientas en la automatización y evaluación del desempeño de procesos, para obtener información que le permita proponer acciones mejoras en el negocio.

## V. UNIDADES DE APRENDIZAJE

### UNIDAD N°: 1 Introducción a BPM

#### LOGRO

Al finalizar la unidad, el estudiante identifica los conceptos de BPM, como una disciplina que engloba otras disciplinas empresariales hacia un modelo integrado de planificación, de gestión y de plataformas tecnológicas.

**TEMARIO**

Fundamentos de BPM  
BPM Organización y estructura.  
Modelamiento de Procesos

**HORA(S) / SEMANA(S)**

9 horas / semanas 1,2 y 3

**UNIDAD N°: 2 Análisis y Diseño****LOGRO**

Al finalizar la unidad, el estudiante aplica herramientas y técnicas para comprender y especificar procesos de negocio, proponiendo mejoras para su implementación dentro del contexto de los objetivos del negocio.

**TEMARIO**

TEMARIO  
Análisis de Procesos  
Modelado de Procesos Descriptivo.  
Diseño de Procesos  
Modelado de Procesos Operacional

**TEMARIO DE ESTUDIO AUTO DIRIGIDO**

Diseño de Reglas de negocio

**REFERENCIA DE ESTUDIO AUTO DIRIGIDO**

HITPASS BERNHARD. BPM Fundamentos y Conceptos de Implementación. BPM CENTER. Editorial BHH Ltda. Segunda edición 2013

**ENTREGABLE DE ESTUDIO AUTO DIRIGIDO**

Parte 2. Diseño de Reglas de Negocio

**HORA(S) / SEMANA(S)**

15 horas / semanas 4, 5, 6 y 7

**UNIDAD N°: 3 Implementación****LOGRO**

Al finalizar la unidad el estudiante implementa un modelo rediseñado utilizando herramientas y técnicas de automatización de procesos.

**TEMARIO**

Modelo de Procesos Técnico  
BPMS  
Motor de Procesos. Configuración  
Formularios  
Datos

**HORA(S) / SEMANA(S)**

12 horas / semanas 9,10, 11 y 12

## UNIDAD N°: 4 Gestión de Desempeño de Procesos

### LOGRO

Al finalizar la unidad el estudiante aplicará herramientas y técnicas de medición del rendimiento del proceso, para determinar la eficacia y la eficiencia de procesos, permitiendo tomar decisiones para la mejora del mismo

### TEMARIO

Medición y Gestión  
Definiciones de Rendimiento de procesos  
Monitoreo y Control de procesos

### HORA(S) / SEMANA(S)

09 horas. / semanas 13, 14 y 15

## VI. METODOLOGÍA

El curso se desarrolla en una sesión de 3 horas semanales, donde se realiza la teoría-práctica que otorga la base conceptual para que el estudiante logre las competencias del curso, estas se complementan con el desarrollo de habilidades técnicas que se adquieren en el curso mediante casos que son analizados con ayuda del docente.

La metodología a utilizarse en el curso, es una Metodología Activa. Como parte de su aplicación, se fomentará la participación de los alumnos mediante dinámicas grupales, durante las clases, y a través del Blackboard o aula virtual mediante los foros virtuales. De igual modo, se desarrollará un trabajo aplicativo, el cual implicará el análisis y profundización de los temas del curso. El profesor cumplirá el rol de facilitador y compartirá sus experiencias en clase contribuyendo al crecimiento profesional del estudiante.

## VII. EVALUACIÓN

### FÓRMULA

10% (PC1) + 15% (TP1) + 20% (EA1) + 10% (PC2) + 20% (TF1) + 5% (PA1) + 20% (EB1)

TIPO DE NOTA	PESO %
PC - PRÁCTICAS PC	10
TP - TRABAJO PARCIAL	15
EA - EVALUACIÓN PARCIAL	20
PC - PRÁCTICAS PC	10
TF - TRABAJO FINAL	20
PA - PARTICIPACIÓN	5
EB - EVALUACIÓN FINAL	20

## VIII. CRONOGRAMA

TIPO DE PRUEBA	DESCRIPCIÓN NOTA	NÚM. DE PRUEBA	FECHA	OBSERVACIÓN	RECUPERABLE
PC	PRÁCTICAS PC	1	Semana 4	individual	NO
TP	TRABAJO PARCIAL	1	Semana 7	grupal	NO
EA	EVALUACIÓN PARCIAL	1	Semana 8	individual	SÍ
PC	PRÁCTICAS PC	2	Semana 12	individual	NO
TF	TRABAJO FINAL	1	Semana 15	grupal	NO
PA	PARTICIPACIÓN	1	Semana 15	individual	NO
EB	EVALUACIÓN FINAL	1	Semana 16	individual	SÍ

## **IX. BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO**

### **BÁSICA**

UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS, Centro De Información. Catálogo en línea:  
<http://bit.ly/2I9OywV>.

### **RECOMENDADA**

**(No necesariamente disponible en el Centro de Información)**

GAGNÉ, Denis (2009) Modeling and Simulation in Business Process Management,

HITPASS, Bernhard (2014) Business process management (BPM) : fundamentos y conceptos de implementación. Santiago de Chile : BPM Center.

(658.514 HITP)

NICOLAS, Mariano y SALATINO, Mauricio (2014) JBPM6 Developer Guide,