



UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS
APLICADAS

ESCUELA DE POSTGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN
DE PROYECTOS

Aplicación de dirección de proyectos en la
remodelación de la galería principal Mall
Aventura Plaza Trujillo-1era etapa

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR

Requena Armas, José Antonio
Vega Álvarez, Cecilia María
Vilela Ramos, Lissette Orietta

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS

Lima, Julio de 2017

RESUMEN

Este proyecto parte de la hipótesis de la aplicación de los estándares globales del PMI, con el objetivo de incrementar la probabilidad de éxito del proyecto y de futuros proyectos. GyG Kontrata es una empresa peruana dedicada a la construcción de obras de ingeniería, remodelación y acondicionamiento de edificaciones comerciales, principalmente atiende a clientes del sector Retail e industrial, que en los últimos años ha experimentado un crecimiento en todo el Perú. El proyecto materia de investigación es la “Remodelación del Centro Comercial Mall Aventura Plaza Trujillo I Etapa”, llevado a cabo en el año 2014, ganado a través de licitación, para el cliente Aventura Plaza S.A, uno de los principales operadores de centros comerciales en Chile, Perú y Latinoamérica. La empresa GyG Kontrata es reconocida por Aventura Plaza, debido a una primera experiencia en la que se ejecutó un proyecto en Lima para el Mall Aventura Plaza Santa Anita, lo cual le permitió ser invitada a la licitación para el presente proyecto, debido a atributos diferenciadores ofrecidos, tales como: precios competitivos, cumplimiento con los entregables, líneas de crédito flexibles que otorgan mayores plazos al cliente. El objetivo del negocio es consolidar la presencia de GyG Kontrata en el mercado del sector Retail y consolidar como cliente estratégico a Aventura Plaza S.A. El proyecto fue dirigido por un staff permanente de 06 personas en la ciudad de Trujillo, contando con el apoyo de áreas administrativas desde la sede central en Lima, y el 90% de la mano de obra especializada fue sub-contratada. El cliente contrató como supervisor a la empresa AF Concept conocido en las Bases de concurso como ITO (Inspección Técnica de Obra), equipo conformado por 03 especialistas. En conclusión, de la aplicación de los estándares globales del PMI en el proyecto de estudio, podemos indicar que:

- Ha permitido integrar la Dirección del Proyecto desde el inicio hasta el cierre.
- La Gestión de las comunicaciones y los procesos de la Gestión de RRHH han facilitado el desarrollo del proyecto logrando integrar recurso humano interno con contratadas en forma coordinada.

La aplicación de los estándares globales del PMI, en una organización como GyG Kontrata va a permitir mejorar el desempeño en futuros proyectos.

Palabras clave: Gestión de proyectos, Trujillo.