



UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

CARRERA DE PSICOLOGÍA

Red de soporte social y apoyo comunitario en miembros de
organizaciones de desplazados por violencia política

TESIS

Para optar el título profesional de: Psicóloga

AUTOR

Schoof Aguirre, María Teresa (0000-0003-2101-9280)

Lima, 19 de Enero de 2018

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre la red de soporte social y el apoyo comunitario en miembros de organizaciones desplazados por violencia política. Para tal fin, se evaluó a una muestra de 80 participantes (61.3% mujeres) con una edad promedio de 45.79 años (D.E. = 11.41). La mayoría provenientes del departamento de Ayacucho, actualmente residentes en Cañete, a quienes se les administró el Cuestionario de la Red de Soporte Social y el Cuestionario de Apoyo Comunitario Percibido. Entre los principales resultados se encontró que las funciones de la variable red de soporte presentan relaciones positivas y estadísticamente significativas con el soporte emocional. Además, presentan relaciones negativas y estadísticamente significativas con el tamaño de la red. Asimismo, el componente integración y participación comunitaria tiene asociación positiva, estadísticamente significativa con la guía cognitiva, la socialización y la satisfacción y asociación negativa y estadísticamente significativa con la heterogeneidad. Se discutirán las implicancias de los resultados obtenidos en la presente investigación.

Palabras clave: red de soporte social, apoyo comunitario, desplazados, violencia política

Abstract

The present study's aim was to determine the relationship between the social support network and the community support on members of organizations who have been displaced due to political violence. For that end, 80 people (61.3 % women) with an average age of 45.79 years old (D.E = 11.41) were selected to participate in the research. Most of them from Ayacucho who are now residents from Cañete. There were given the Questionnaire of Social Support Network, as well as the Community Perceived Support questionnaire. The first results revealed that the functions of the variable Social Support Network showed positive and statistically significant relationships with emotional support. Furthermore, they also demonstrate negative relationships and statistically significant to the size of the network. Moreover, integration and community participation component show a positive relationship, statistically significant to the cognitive guide, socialization and satisfaction, as well as a negative relationship and statistically significant to heterogeneity. Implications of the results obtained will be discussed along the present research.

Key words: Social Support Network, community support, displaced, political violence.

Tabla de Contenido

INDICE DE TABLAS	5
INTRODUCCIÓN	7
RED DE SOPORTE SOCIAL.....	9
APOYO COMUNITARIO	11
MÉTODO	14
PARTICIPANTES.....	14
MEDIDAS	14
<i>Ficha sociodemográfica</i>	14
<i>Cuestionario de la Red Social (SNQ)</i>	14
<i>Cuestionario de Apoyo Comunitario Percibido (Gracia & Herrera, 2006)</i>	16
PROCEDIMIENTO.....	17
RESULTADOS	20
DISCUSIÓN	33
REFERENCIAS	41
ANEXO A	46
ANEXO B	47
ANEXO C	49
ANEXO D	53

Indice de tablas

Tabla 22	22
Matriz de patrón del Cuestionario de Apoyo Comunitario Percibido	22
Tabla 23	23
Estadístico total elemento del Cuestionario de Apoyo Comunitario Percibido	23
Tabla 3	25
Estadísticos descriptivos para los componentes del Cuestionario de Apoyo Comunitario Percibido	25
Tabla 4	26
Estadísticos descriptivos para las funciones del Cuestionario de la Red Social	26
Tabla 5	27
Prueba de Kolmogorov-Smirnov para las funciones del Cuestionario de la Red Social	27
Tabla 6	30
Correlaciones entre los componentes del Cuestionario de la Red Social y del Cuestionario de Apoyo Comunitario Percibido	30

Indice de figuras

Figura 1. Gráfico de sedimentación del Cuestionario de Apoyo Comunitario Percibido21

INTRODUCCIÓN

El Perú vivió entre 1980 y 2000 el mayor conflicto interno de su historia republicana. El Partido Comunista del Perú Sendero Luminoso (PCP-SL) y el Movimiento Revolucionario Túpac Amaru (MRTA) iniciaron una guerra popular contra el Estado peruano. Debido a la escala nacional que tomó el conflicto, el Estado dejó la conducción de la lucha subversiva en manos de las Fuerzas Armadas (FFAA); sin embargo, no se tomaron las medidas necesarias para prevenir los excesos y atropellos que se dieron a los derechos fundamentales de la población.

Luego de un conflicto nacional, donde hubo delitos de lesa humanidad, suele plantearse un periodo de justicia transicional. Este consiste en abordar la justicia en época de transición hacia la convivencia democrática. Además, proporciona a las víctimas el reconocimiento de sus derechos, brinda la posibilidad de fomentar la confianza ciudadana, fortalecer el Estado de derecho y restablecer la armonía para poder volver a la democracia. Asimismo, refleja la tarea de buscar justicia, entendiéndola dentro del área legal, como la recuperación del vínculo entre los ciudadanos y como una forma de reconciliación en el país (Centro Internacional para la Justicia Transicional [ICTJ], s.f.).

En el Perú, el proceso de justicia transicional se inició a través de la organización, por mandato del entonces presidente Valentín Paniagua (2000-2001), de una Comisión de la Verdad y la Reconciliación (CVR). La CVR se encargó de recoger información e investigar las causas y consecuencias acerca de lo ocurrido en el conflicto armado interno. En el Informe Final de la CVR (IF-CVR) diversos testimonios fueron recopilados y se estableció un aproximado total de setenta mil víctimas en el conjunto de actores involucrados. Casi una década después de la entrega del Informe Final de la CVR, la democracia peruana mantiene su deuda con las víctimas de este conflicto.

La reparación a las víctimas es un elemento central de la justicia transicional porque contribuye a la reconciliación nacional (Núñez, 2009). A partir del Informe Final de la CVR se creó el Consejo de Reparaciones que se encargó de identificar a las víctimas del conflicto armado interno y crear un Registro Único de Víctimas ([RUV], s.f.). Se entendió como víctimas aquellas personas que vieron vulnerados sus derechos humanos durante el periodo de violencia política, excluyendo a los miembros de las organizaciones subversivas. En el Sexto Informe

del RUV (2012), se encontró que la mayor cantidad de víctimas inscritas vivían en zonas rurales (82%), había mayor cantidad de hombres (57%), la mayoría eran mayores de edad (55% entre 30 y 64 años) y la mayor afectación fue por fallecimiento (27.510), tortura (22.070) y desplazamiento forzoso (21.675) (RUV, 2012).

En el capítulo “Las secuelas de la violencia” de la CVR (2003) se describen los daños individuales y sociales, así como las consecuencias en las personas afectadas por la violencia política. Miles de personas han sufrido física y emocionalmente de forma grave, de ahí que sentimientos duraderos de inseguridad, miedo, desamparo, impotencia e incluso la presencia de algunos trastornos, son frecuentes en estas personas. El impacto de la violencia en ellos, puede expresarse inmediatamente o tiempo después. Asimismo, el conflicto armado conllevó la desestructuración en las relaciones de convivencia, tanto familiares como comunitarias.

Durante el conflicto armado, la organización de familiares de víctimas y posteriormente las organizaciones de víctimas han cumplido un rol importante para representar y abogar por los derechos de la población afectada. En este escenario se han ido conformando grupos de personas con vivencias similares durante el conflicto armado para apoyarse mutuamente. No sólo para pedir de manera conjunta por las reparaciones correspondientes sino también para acompañarse y compartir sus vivencias e historias, entre ellas y a los demás.

En este movimiento de poblaciones, se da el fenómeno de desplazamiento interno forzado por la violencia política, desde 1983 hasta el año 1992. Las familias desplazadas se organizaron y formaron la Asociación de Familias Desplazadas de Lima (ASFADDEL), sus integrantes se encuentran ubicados en asentamientos humanos de diferentes de provincias y distritos de Lima (ASFADDEL, 2009) quienes se han agrupado, asimismo, en sub asociaciones según su lugar de residencia. Una de estas agrupaciones está conformada por personas que han sido desplazadas en su mayoría del departamento de Ayacucho y que actualmente viven en la provincia de Cañete. Los integrantes de este grupo son quienes participaron de la presente investigación.

Norris, Stevens, Pfefferbaum, Wyche y Pfefferbaum (2007) afirman que la comunidad tiene el potencial para funcionar de manera efectiva y ayudar en la adaptación luego de un desastre. Ellos consideran que existe relación entre la resiliencia comunitaria y las redes sociales, entendiendo la resiliencia como la capacidad de un grupo para poder adaptarse después de una adversidad o disturbio compartido. Adicionalmente, Brunet (2002) considera que el curso

emocional de una víctima de alguna emergencia, desastre o catástrofe dependerá de la calidad de sus relaciones, sobre todo de su entorno más próximo.

Los familiares de las víctimas lograron organizarse para poder conocer la verdad de lo ocurrido y para la búsqueda de justicia. Un ejemplo de ello es el Comité de Familiares de los Mártires de Uchuraccay que se juntaron también como producto de la necesidad de compartir problemas comunes. La Asociación Nacional de Familiares de Secuestrados, Detenidos-Desaparecidos en Zonas Bajo Estado de Emergencia (ANFASEP) se formó, asimismo, para buscar justicia y localizar a sus seres queridos que habían desaparecido. Esta asociación funcionó como una red de soporte recíproco pues, así como el Comité de Familiares, compartían penas y sufrimientos similares. La institución ayudó a sus miembros a atravesar un proceso colectivo de catarsis y mantener mínimos niveles de salud mental (Youngers, 2003).

Diversos autores, entre los que se encuentran Rodríguez (2008), Quevedo y Carballeira (2010), Hernández-Coronado, Martínez, Losada, Nevado y Fouces (como se citó en San Juan, 2001) consideran que la posibilidad de contar con una red social donde el sujeto pueda apoyarse serviría como factor protector del individuo. Además, ayudaría a contrarrestar el riesgo y reducir la vulnerabilidad del mismo, determinando incluso la mejoría o empeoramiento de los afectados directos. Esto sugiere que las diferentes formas de agrupación y asociación, contribuyen a la generación de destrezas para sobrellevar y tolerar situaciones frustrantes o ansiógenas.

En ese sentido, los resultados de la presente investigación contribuyen a realizar una aproximación a la percepción de apoyo comunitario de los desplazados por violencia política, población con características únicas. Ayudará, además, con la generación de posibles estrategias de intervención futuras con otras poblaciones vulnerables. Así como podrá aportar también en la mejor comprensión de la formación de redes en un contexto de crisis y de si existe la recuperación del vínculo social luego de la experiencia de desarraigo cultural.

Red de soporte social

Según Wellman y Wortley (1990), la red social de soporte es entendida como un conjunto de lazos que brindan apoyo. La red puede ser analizada en dos planos, el análisis cuantitativo y el análisis cualitativo. El primero suele incluir el tamaño de la red, la frecuencia de contacto entre sus miembros, la fuerza de los lazos, la homogeneidad, la dispersión, la simetría de contactos y relaciones entre la red y la influencia exterior. El análisis cualitativo suele referirse a la

valencia emocional. La tesis sobre el soporte social plantea que esta red proporcionará soporte social si brinda ciertos tipos de ayuda al sujeto como el sentimiento de estar cuidado, apoyo emocional, asistencia tangible, entre otros (Lemos & Fernández, 1990).

El soporte social es considerado un elemento importante en la salud, fomenta y facilita el beneficio mutuo dentro de una comunidad y movilizan al sujeto a favor del bienestar. La Organización Mundial de la Salud (1998) define el soporte social como la asistencia desde dentro de una comunidad para sus miembros y los grupos conformados en ella que puede servir como sostén para lidiar con las experiencias adversas. Además, que pueda brindar recursos positivos como apoyo emocional, intercambio de información, suministro de recursos y servicios materiales en pro de la calidad de vida.

Las funciones del soporte social, es decir, el tipo de ayuda que la red brinda se divide en dos según Lin (como se citó en Gracia, 1997): (a) la función instrumental y (b) la función expresiva. La primera consiste en cómo el sujeto utiliza sus relaciones sociales para conseguir objetivos o metas. La segunda, en cómo el sujeto satisface mediante las mismas relaciones, necesidades emocionales y afiliativas.

Asimismo, el soporte social cuenta con dos dimensiones, (a) el apoyo percibido y el (b) apoyo recibido. Se diferencian entre sí debido a la presencia de un componente afectivo en uno y un componente cognitivo en el otro. Esto se ve reforzado por Caplan (1974), quien considera que el apoyo recibido es la forma de apoyo real a la que el sujeto puede acudir cuando lo necesite y el apoyo percibido como la valoración que hace el individuo acerca de la ayuda con la que cree contar. Añade que respecto a ambos tipos de apoyo el soporte percibido es más importante que el real.

Adicionalmente, el soporte social se ha dividido también en tipos de soporte social, el formal e informal. El informal se forma de manera natural e incluye diferentes tipos de relación social, familiares e incluso personas conocidas recientemente que estén dispuestas a ayudar debido a la similitud del sufrimiento vivido o porque alguien cercano lo experimentó. Este tipo de sistema proporciona una ayuda del tipo bidireccional, se da y se recibe formándose un intercambio continuo. Por otro lado, el sistema formal mantiene roles definidos, donde algunos miembros presentan especialización, se establecen reglas y objetivos que se esperan alcanzar en beneficio de un cliente. Este está presente en intervenciones médicas, de crisis, en sistemas

de rehabilitación. Es proveído principalmente por instituciones (Lila & Gracia, 1996; Mejía, 2011).

En el caso de las organizaciones formadas a partir de la violencia política, se encuentra que son organizaciones que nacieron espontáneamente y de manera informal para luego, a través del aprendizaje y experiencia, organizarse de mejor manera y llevar a la formación de comités o asociaciones. Este es el caso, por ejemplo, de algunas mujeres que en 1985 formaron la asociación ANFASEP (Venturoli, 2009).

Respecto a las víctimas de desplazamiento por violencia política, Palacio y Madariaga (2006) encontraron en un estudio en Colombia un desmejoramiento en su calidad de vida y posterior discriminación desde el lugar que debería acogerlos; sin embargo, se encontró la presencia de soporte familiar, la Iglesia, organismos comunitarios, ONGs y algunos organismos del Estado, aunque su presencia no llega a ser suficiente debido a su posterior ausentismo. De esta manera, los desplazados pueden ser víctimas de la violencia intrafamiliar o ingresar en la economía informal. Adicionalmente, se halló que las familias desplazadas contaban con un mayor número de miembros en sus redes de amigos y familiares en comparación a las no desplazadas. Además, las familias desplazadas percibían mayor apoyo afectivo por parte de los vecinos, aunque en situaciones difíciles recurrirán principalmente a la familia nuclear. En el Perú, el desplazamiento forzado generó pérdida de redes habituales y relaciones sociales (Moyano, 2009).

Apoyo comunitario

El apoyo comunitario es, según Gottlieb y Bergen (2009), el acercamiento basado en la integración y participación social que se centra en como las personas se involucran e instituciones, asociaciones de carácter voluntario y la vida social informal de sus comunidades. En otras palabras, es la relación que el sujeto tiene con su entorno social de manera más amplia. La participación en este estrato se refleja en el grado en que la persona se involucra en la comunidad y las organizaciones de carácter voluntario (Lin, Dean & Ensel, 1986).

Laireiter y Baumann (como se citó en Gracia & Herrero, 2006) desarrollaron, además, un constructo dentro de su taxonomía del soporte social, la integración social que consiste en la participación e implicación de una persona en la vida social de su comunidad y de la sociedad. Entre los criterios que definen este concepto se encuentran estar en contacto regular con los vecinos, tener amigos o conocidos en el vecindario y pertenencia a grupos sociales.

Adicionalmente, Granovetter (1973) planteó el concepto *lazos sociales débiles*, que se encuentra estrechamente ligado a la idea de la comunidad como fuente de apoyo. En este, las relaciones sociales que se encuentran más allá de las relaciones primarias (familiares y amigos íntimos) pueden tener un valor instrumental al facilitar al sujeto el acceso a recursos e información difícilmente accesibles a través de esas relaciones.

El desarrollo del análisis de la comunidad como fuente de soporte social es importante debido a los factores protectores que este constructo tiene para la salud mental. El sentido de comunidad, la sensación de pertenencia a la comunidad se encuentra relacionada positivamente a una sensación subjetiva de bienestar. En una comunidad óptima, los miembros probablemente se encontrarán más abiertos al cambio, lo que mejorará su comunidad. Por otro lado, la desintegración social de la comunidad o del vecindario suele resultar en alto temor a la delincuencia y vandalismo (Moritsugu, Vera, Wong & Duffy, 2014). Además, la vinculación con la comunidad, refleja la integración en la comunidad de la persona, el sentimiento de pertenencia a una estructura social más amplia y un sentido general de identidad social (Gracia & Herrero, 2006), elementos que protegerían la salud mental del sujeto.

El apoyo comunitario incorpora dos tipos de elementos, (a) los elementos objetivos y (b) los elementos subjetivos. Los primeros refieren al grado de participación del sujeto en su comunidad y los segundos a los sentimientos de integración y percepción de estas organizaciones como un recurso a los que el sujeto puede acudir. Asimismo, presenta tres tipos de indicadores, según Gracia y Herrero (2006), (a) los sentimientos de integración en la comunidad, (b) grado de participación en actividades de la comunidad y (c) percepción de organizaciones como fuente de ayuda.

Adicionalmente, para su análisis, el apoyo comunitario es un concepto relevante tanto a nivel individual, como característica de los individuos, como a nivel comunitario, es decir como una característica de la comunidad en sí misma. El primero está relacionado a la percepción sobre el grado de integración, rol activo y recursos de apoyo disponibles en la comunidad de pertenencia, así como el efecto de estas percepciones en el ajuste y bienestar individual. El segundo, sería el resultado de las características particulares de una comunidad determinada (Gracia & Herrero, 2006). De esta forma, mayores niveles de apoyo comunitario percibido estarán relacionados con indicadores de ajuste psicológico y las condiciones del vecindario influirán en los niveles del apoyo comunitario percibido de manera directa.

Respecto a las víctimas de violencia política, se encontró que las comunidades afectadas se encontraban en un clima emocional de miedo, donde la comunicación se veía inhibida, se ocultaban los pensamientos y emociones, había desvinculación de los procesos organizativos, aislamiento social, cuestionamiento de los valores y desconfianza comunitaria. Asimismo, en las víctimas de desplazamiento forzado hubo ruptura de los proyectos de vida de la comunidad, pérdida de formas tradicionales de organización, símbolos, tradiciones, ritos y ocultamiento de la propia identidad (Moyano, 2009). Es así que la percepción de apoyo comunitario se habría visto resquebrajada en una sociedad a la que se suele asociar salud mental con vínculo interpersonal, soporte social, reciprocidad y vínculos de confianza (Velásquez, 2007).

De ahí que la presente investigación, en un intento por aportar al proceso de reconciliación y apoyar en la mejora de salud mental de las personas víctimas de desplazamiento por violencia política, tiene con objetivo relacionar la red de soporte social y el apoyo comunitario en un grupo de desplazados; empleando para ello un enfoque cuantitativo, específicamente de alcance correlacional, es decir, busca asociar las variables de estudio, conocer su relación o grado de asociación en un contexto en particular (Hernández, Fernández & Baptista, 2010), en este caso de los desplazados por violencia política. De la misma manera, llena un vacío en el conocimiento debido a la escasez de investigaciones que asocian ambas variables. Además, se puede inferir, como hipótesis y según las fuentes revisadas, que a mayor percepción de apoyo y bienestar que el sujeto sienta con su red de soporte, mayor será su sentido de integración con respecto a su comunidad.

A partir de estos hallazgos, es posible diseñar estrategias y acciones de intervención comunitaria orientadas a reforzar la comunidad como una red de soporte para personas que han atravesado momentos traumáticos en su vida. Además, se puede diseñar dicha intervención teniendo un mayor conocimiento acerca del impacto de la red familiar y social en la comunidad y el individuo.

Asimismo, el diseño utilizado es no experimental transeccional, donde los datos recopilados son en un tiempo único (Hernández et al., 2010).

MÉTODO

Participantes

La muestra está conformada por 80 personas desplazadas por violencia política (49 mujeres, 31 hombres, $M_{\text{edad}} = 45,79$ (D.E. = 11.41, rango de edad 25-83 años), residentes en la provincia de Cañete (46, La Quebrada; 34, San Benito) y pertenecientes a una sub-asociación de ASFADDEL. El lugar de nacimiento de gran parte de la muestra, 81,3% ($n = 65$) es Ayacucho y el 46,5% ($n = 38$) tiene estudios básicos a nivel de primaria, siendo solo el 2,5% ($n = 2$) los que han cursado estudios superiores. Además, el 33,8% ($n = 27$) y el 51,3% ($n = 41$) se ocupan en actividades domésticas y agrícolas respectivamente. Finalmente, el 73,8% ($n = 59$) practica la religión católica y 21,3% ($n = 17$) es evangélico.

Los participantes fueron reclutados de manera voluntaria a través de la directiva de la Asociación. Cuentan con documentación para asegurar la condición de víctimas y registro de su asociación en la Superintendencia Nacional de Registros Públicos. El tipo de muestreo utilizado es no probabilístico intencional, lo que supone la selección de participantes orientada por los propósitos de la investigación y seleccionados a juicio del investigador (Hernández et al., 2010). Entre los criterios de inclusión se consideró la pertenencia a una organización, comunidad o barrio y el haber vivido algún tipo de violencia relacionado con la actividad terrorista y/o policial. Por otro lado, se excluyeron a aquellas personas que son menores de edad.

Medidas

Ficha sociodemográfica. Se entregó a los participantes al momento de la administración de las pruebas. En dicha ficha, los participantes consignaron sus datos generales: edad, sexo, grado de instrucción, lugar y fecha de nacimiento, así como datos relevantes para la muestra (ver Apéndice B).

Cuestionario de la Red Social (SNQ). Se utilizó, para medir la red social, la adaptación peruana (Franco, 1989) del Cuestionario de la Red Social (SNQ) de Nair y Jason de 1985. En ambas versiones el instrumento se utilizó para estudiar la red social en poblaciones de niños. Se considera que el formato de este puede resultar apropiado para explorar la red de soporte

con personas que pueden tener limitado manejo del idioma castellano y seguimiento de instrucciones escritas (ver Apéndice C).

Este instrumento busca explorar quiénes ofrecen los diferentes tipos de soporte social a un sujeto mediante seis funciones:

- La guía cognitiva: información que otras personas le brindan al sujeto. ¿A quién buscarías si necesitaras alguna información o consejo?
- El refuerzo social: refuerzo positivo verbal dado por otras personas. ¿Quiénes te dirían cosas agradables cuando les gusta lo que haces o piensas?
- La ayuda material: elementos materiales percibidos como necesarios. ¿Quiénes te darían dinero o cualquier otra cosa que necesites?
- La asistencia física: ayuda otorgada para la realización de alguna actividad. ¿Si tuvieses que hacer algo, ¿quiénes te ayudarían?
- La socialización: actividades de diversión o descanso. ¿A quiénes buscarías para divertirte o pasar un buen rato?
- El soporte emocional: sentimiento de intimidad y confianza que el sujeto percibe en otras personas. ¿A quiénes le contarías algo tuyo muy personal o muy privado?

El instrumento original está elaborado por 18 ítems. Se encuentra dividido en dos partes, la parte A que consta de 6 preguntas y la parte B que consta de 12. La primera parte consta de preguntas que buscan generar la lista de miembros que conforma la red de soporte social y se indaga sobre las funciones de la red. El evaluado deberá contestar las 6 preguntas, según su experiencia, con los nombres de cada sujeto que él considera le provee de cada función.

La segunda parte busca encontrar una dimensión estructural y cualitativa de la red en base a categorías: tamaño de la red, tipo de relación, heterogeneidad, satisfacción, densidad, multidimensionalidad, dispersión, durabilidad, frecuencia de contacto y reciprocidad. En este caso, las respuestas consisten en describir a cada sujeto mencionado según las categorías descritas.

Se revisó la adaptación en español del SNQ. En 1989, Franco adaptó la prueba en una población de niños en Perú. Se validó el estudio en 60 niños de sector socio económico bajo, donde 30 realizaban una actividad remunerada independiente y los 30 restantes no eran trabajadores. Esta

versión cuenta con modificaciones de léxico, la creación de ejemplos para algunos ítems, la incorporación de tarjetas con rostro para la satisfacción y el diseño de una hoja de respuestas.

Esta adaptación cuenta con evidencia de validez relacionada al contenido en base al criterio de cuatro jueces. Así como con Índices de Acuerdo del 100% en casi la totalidad de los ítems.

Respecto a las evidencias de confiabilidad, se obtuvo un coeficiente de confiabilidad test-retest de .77. Esto indica un buen grado de estabilidad de las puntuaciones del instrumento.

Cuestionario de Apoyo Comunitario Percibido (Gracia & Herrera, 2006).

Ambos autores consideran la percepción de apoyo comunitario como el sentirse integrado y parte de una comunidad, ser un miembro activo de dicha comunidad y la percepción de poder contar con las organizaciones comunitarias de carácter voluntario y sentirla como un espacio potencial de apoyo (ver Apéndice D)

Las dimensiones que conforman el cuestionario son: (a) el sentimiento de integración en la comunidad, (b) el grado de participación en actividades de la comunidad y (c) la percepción que se tiene de las organizaciones de carácter voluntario en la comunidad como fuentes de ayuda. Es así que tiene dos niveles de análisis, uno como una característica de los individuos y otro como una característica de comunidades concretas.

El instrumento está conformado por 14 ítems que cuentan con tres escalas de respuesta tipo Likert con una puntuación que va de (1) *Muy en desacuerdo* a (5) *Muy de acuerdo*. Las dimensiones que lo conforman son:

- Integración comunitaria: compuesta por 4 ítems que evalúan qué tanto el sujeto se siente perteneciente e identificado con la comunidad.
- Participación comunitaria: escala de 5 ítems que evalúa el grado de involucramiento en las actividades sociales de la comunidad.
- Organizaciones comunitarias: conformada por 5 ítems que evalúan el grado de apoyo que la persona percibe en las organizaciones voluntarias de la comunidad.

Gracia y Herrero (2006) realizaron tres estudios. El primero se realizó para evaluar las propiedades psicométricas y estructura factorial del cuestionario, el segundo examina la relación entre el apoyo comunitario e indicadores de ajuste psicológico y el estudio tres buscó

indagar si existían diferencias en la percepción de apoyo comunitario entre sujetos de áreas residenciales normales y de alto riesgo.

En el primer estudio, para evidenciar la validez y confiabilidad se utilizó 1051 sujetos de ambos sexos de un rango de edad de 18 a 80 años. La muestra pertenecía a un conjunto de vecindarios representativos en términos sociodemográficos de un área urbana, todos ellos pertenecientes a Valencia, España. Se evaluó la validez relacionada a la estructura interna mediante el análisis de componentes principales con rotación Promax y se halló tres dimensiones que se relacionaban entre sí como parte de un mismo constructo, el apoyo comunitario percibido. Además, se encontró una estructura de segundo orden con un solo factor, el apoyo comunitario percibido (organizaciones comunitarias).

Respecto a la evidencia de confiabilidad, los resultados indicaron que la escala global tiene una consistencia interna alta con un alfa de Cronbach de .87. Asimismo, sus dimensiones también presentan una consistencia interna con un alfa de Cronbach que oscila entre .76 y .87.

En el segundo estudio, se evaluó como evidencias de validez externa la convergencia y divergencia con variables consideradas como de ajuste psicológico. En este participaron 780 participantes de las 1051 iniciales, seis meses después del primer estudio. Los resultados de dicho estudio indicaron que el apoyo comunitario se relacionaba positivamente con el bienestar psicológico ($\beta = .19, p < .01$) y negativamente con el distrés psicológico ($\beta = -.28, p < .01$). Asimismo, se encontró que el apoyo comunitario y el apoyo social están significativamente relacionados ($r = .32, p < .01$).

Por último, en el tercer estudio participaron 214 sujetos de alto riesgo y se complementó con los datos completos de 763 participantes del estudio dos. Se buscó comparar los niveles de apoyo comunitario percibido de ambos grupos. Se halló que el apoyo comunitario tiene efectos positivos en el ajuste y bienestar y que las condiciones de la comunidad de residencia influyen en la percepción de apoyo comunitario de sus pobladores.

Procedimiento

En primer lugar, se buscó validar los instrumentos en población con características similares. Hernández, Fernández y Baptista (2010) definen la prueba piloto como la fase donde se aplica el instrumento a una pequeña muestra para probar la pertinencia, eficacia, condiciones de aplicación y procedimientos involucrados. Es por esto que se buscó que los ítems del

Cuestionario de la Red Social y del Cuestionario de Apoyo Comunitario Percibido puedan ser entendidos por personas de bajos recursos y mayores de edad. Previo a la aplicación piloto, se realizó la validez relacionada al contenido por el método criterio de jueces para el Cuestionario de la Red Social (SNQ), hallándose que casi todos los ítems alcanzaron una V de Aiken de 1.00. Coeficiente que equivale al acuerdo entre los jueces respecto a cada ítem y su relevancia en el dominio, puede obtener valores entre 0 y 1, siendo el valor 1 indicador de un perfecto acuerdo entre los jueces y mayor validez de contenido (Escrura, 1988; García & García, 2013).

Se realizó la verificación de los instrumentos cuantitativos en una población perteneciente a una organización de comedor popular en el distrito de Santa Anita. Se realizaron 30 aplicaciones (15 hombres y 15 mujeres), de los cuales 13 nacieron en Lima y 17 en provincia, cada aplicación demoró un aproximado de 20 a 30 minutos. Las características y naturaleza de este primer estudio fueron explicadas a detalle y se brindó el consentimiento correspondiente. Se aplicaron ambos inventarios, así como una modificación de la ficha sociodemográfica. En algunas ocasiones los participantes prefirieron que la investigadora sea quien escriba sus respuestas. Adicionalmente, se aplicó 18 instrumentos a población no desplazada de Cañete y así llegar al número necesario para realizar un análisis psicométrico válido de ambas pruebas.

En la segunda etapa se buscó población que había vivido desplazamiento forzado, para ello se contactó con el presidente de una asociación de desplazados de nivel nacional, quien en un primer intento contactó con los residentes en Lima; sin embargo, no desearon participar. Luego, se realizó el enlace con población de Cañete, quienes después de una primera reunión aceptaron participar. Es así que se aplicó los instrumentos a población perteneciente a una asociación de personas desplazadas por terrorismo residentes en Cañete.

La aplicación inició con la entrega del consentimiento informado, documento donde se indica los objetivos de la investigación, se informa acerca del anonimato y confidencialidad de la misma y el carácter voluntario de la participación, especificando que en caso el sujeto ya no desee participar se puede retirar sin ningún perjuicio. Además, se aclaró las dudas en caso fuera necesario. Finalmente, se solicitó completar la ficha sociodemográfica y ambos instrumentos. Los sujetos prefirieron que el investigador sea quien complete los instrumentos con la información que ellos proveían.

Para el análisis de datos se utilizó el programa estadístico SPSS versión 22. En este programa se ingresaron todos los datos recolectados de la muestra y de la prueba piloto, esto debido a la

necesidad de realizar el análisis psicométrico de las pruebas. Es así que se reportan las evidencias de validez y de confiabilidad para el Cuestionario de Apoyo Comunitario Percibido y para el Cuestionario de la Red Social

Finalmente, se realizó el análisis de los datos de la muestra, utilizando el análisis descriptivo para ambos cuestionarios y el análisis correlacional. Al obtener los resultados de los análisis se procedió a hacer las inferencias pertinentes.

RESULTADOS

Se analizó las evidencias de validez relacionadas con la estructura interna del Cuestionario de Apoyo Comunitario Percibido a través del análisis de componentes principales con rotación Promax. Adicionalmente, se realizó el análisis de mínimos cuadrados no ponderados con rotación Promin, debido a que los índices de asimetría y curtosis resultaron superiores a +/- 1.5. Como un paso previo se revisó el grado de correlación de los ítems para revisar si el análisis era factible de realizar. Es así que se aplicó el test de esfericidad de Bartlett que consiste en comprobar si la matriz de correlaciones es una matriz de identidad, es decir que la correlación entre los ítems es igual a cero, esto indicará si el modelo factorial es inadecuado (Martin, Cabrero & Del Rosario, 2008). Dicho test resultó estadísticamente significativo, $\chi^2 (91) = 753.67, p < .001$, por lo que se afirma que hay cierto grado de relación entre los ítems. Además, se obtuvo un KMO, índice para comparar las magnitudes de los coeficientes de correlación observados con las magnitudes de los coeficientes de los coeficientes de correlación parcial (Martin, Cabrero & Del Rosario, 2008), de .85, valor considerado meritorio.

Debido a que los valores fueron significativos, se realizó el análisis de componentes principales mediante el criterio de autovalores mayores a 1 por la regla de Kaiser, lo que sugirió la extracción de tres componentes, que en su conjunto explican el 59.87% de la varianza total; sin embargo, el gráfico de Cattell considera la extracción de dos componentes (ver Figura 1).

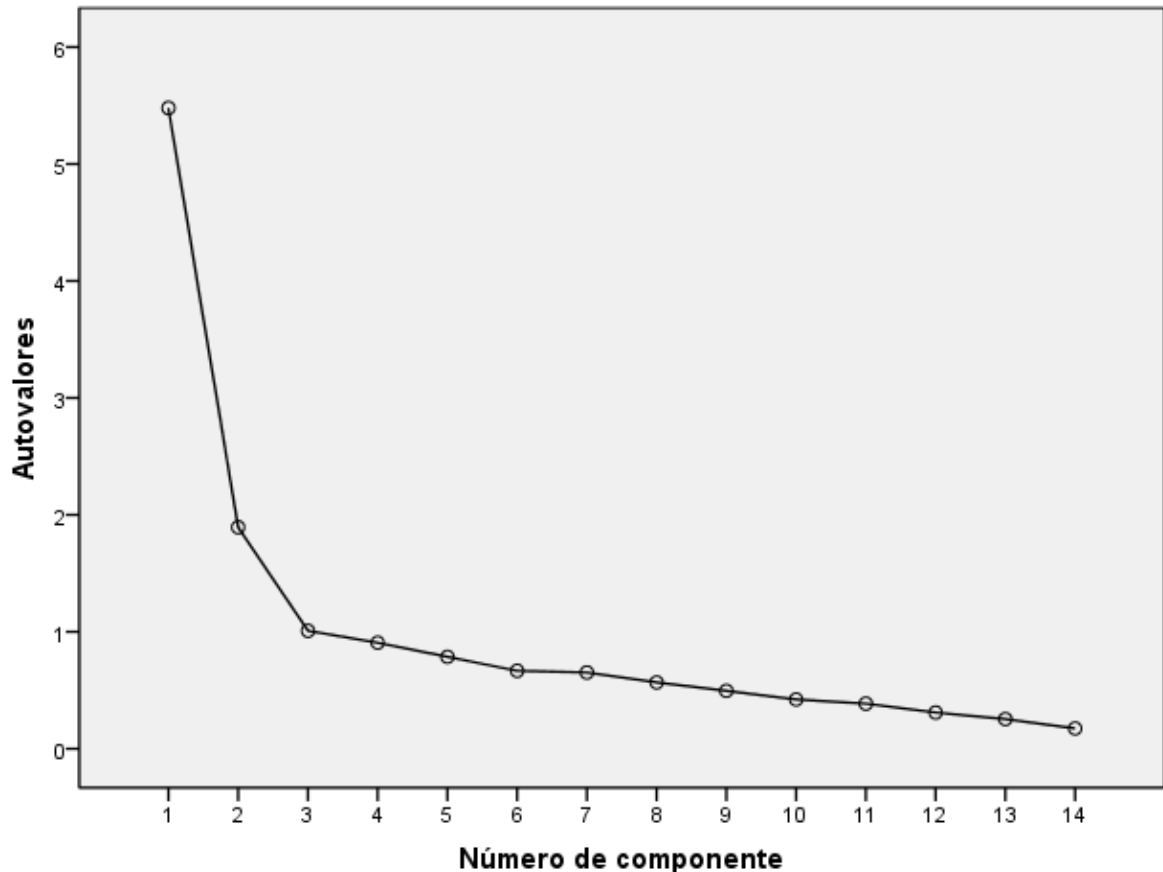


Figura 1. Gráfico de sedimentación del Cuestionario de Apoyo Comunitario Percibido

Luego, se realizó un primer análisis de componentes principales con rotación Promax, en el que se encontró que los ítems se distribuyen en tres componentes; sin embargo, al analizar la distribución de los ítems pertenecientes al componente Participación comunitaria se encontró que cargaban en el componente Integración comunitaria, así como la existencia de un ítem aislado. Es por esto que se probó un segundo análisis con dos componentes como sugería el gráfico de sedimentación, encontrándose dos componentes diferenciados que explican el 52.67% de la varianza total.

El primer componente obtuvo un autovalor de 7.47 que explica el 55.9% de la varianza, en este, se encuentran los ítems del 1 al 9 y fue nombrado de acuerdo al contenido de los ítems Integración y participación comunitaria, con cargas factoriales entre .55 y .96. Mientras que el segundo componente mantendría su nombre inicial, Organizaciones comunitarias, con un autovalor de 1.63 que explica el 12% de la varianza. En este, se encuentran los ítems del 10 al 14 con cargas factoriales entre .50 y .89 (ver Tabla 1). Ambos componentes presentan cargas

que son consideradas aceptables porque superan el .30, umbral mínimo establecido por Cea (como se citó en Rojas, 2014).

Tabla 1

Matriz de patrón del Cuestionario de Apoyo Comunitario Percibido

Ítem	Componentes	
	Integración participación comunitaria	y Organizaciones comunitarias
6. Participo en actividades sociales de mi barrio o comunidad	.964	
5. Colaboro en las organizaciones y asociaciones de mi comunidad	.870	
1. Me siento identificado con mi comunidad/barrio	.845	
4. Siento el barrio como algo mío	.780	
2. Mis opiniones son bien recibidas en mi barrio o comunidad	.772	
3. Muy pocas personas de mi comunidad saben quién soy yo	.735	
8. Acudo a las llamadas de apoyo que se hacen dentro de mi comunidad	.656	
9. No participo en las actividades socio-recreativas de mi comunidad	.591	
7. Participo en algún grupo social o cívico	.549	
11. Encontraría alguien que me escuche cuando estoy decaído		.885

10. Podría encontrar personas que me ayudaran a resolver mis problemas	.868
13. Lograría animarme y mejorar mi estado de ánimo	.779
14. Me relajaría y olvidaría con facilidad mis problemas cotidianos	.726
12. Encontraría una fuente de satisfacción para mí	.499

Como evidencia de confiabilidad se analizó la consistencia interna de las puntuaciones de los componentes obtenidos a través del coeficiente alfa de Cronbach, el cual es un índice utilizado para determinar la magnitud de correlación entre los ítems de un instrumento (Celina & Campo, 2005), para cada uno de los factores obtenidos, así como sus respectivas correlaciones ítem-test corregidas. Para el componente Integración y participación comunitaria, se obtuvo un coeficiente alfa de Cronbach .85 (IC, 95% = .79, .89), el que es considerado aceptable (Celina & Campo, 2005) para efectos de investigación. Además, las correlaciones ítem-test corregidas oscilaron entre .32 y .78, las que también son consideradas aceptables porque superan el criterio mínimo de .30. Asimismo, el componente Organizaciones comunitarias, obtuvo un coeficiente de Cronbach .78 (IC, 95% = .70, .84) y las correlaciones ítem-test oscilaron entre .46 y .64 (ver Tabla 2).

Tabla 2

Estadístico total elemento del Cuestionario de Apoyo Comunitario Percibido

Ítem	Correlación ítem-test corregida	
	Integración y participación comunitaria	Organizaciones comunitarias
6. Participo en actividades sociales de mi barrio o comunidad	.777	

5. Colaboro en las organizaciones y asociaciones de mi comunidad	.775
2. Mis opiniones son bien recibidas en mi barrio o comunidad	.659
8. Acudo a las llamadas de apoyo que se hacen dentro de mi comunidad	.645
4. Siento el barrio como algo mío	.632
1. Me siento identificado con mi comunidad/barrio	.628
7. Participo en algún grupo social o cívico	.499
2. Muy pocas personas de mi comunidad saben quién soy yo	.416
9. No participo en las actividades socio-recreativas de mi comunidad	.317
11. Encontraría alguien que me escuche cuando estoy decaído	.642
13. Lograría animarme y mejorar mi estado de ánimo	.626
10. Podría encontrar personas que me ayudaran a resolver mis problemas	.546
14. Me relajaría y olvidaría con facilidad mis problemas cotidianos	.543
12. Encontraría una fuente de satisfacción para mí	.461

Respecto al Cuestionario de la Red Social, se evaluaron las evidencias de validez a través del criterio jueces, tres en total, expertos con experiencia en el campo profesional, quienes determinaron que los reactivos puedan ser comprendidos por la muestra, teniendo en cuenta

sus características sociodemográficas. Para el análisis de los ítems se utilizó la V de Aiken, complementado con el índice de acuerdo (Escrura, 1989), obteniendo en ambas medidas similares. De los dieciséis ítems que conforman el cuestionario, quince de ellos alcanzaron una V de 1.00, mientras que uno alcanzó una V de .67. Se aceptaron como válidos aquellos por encima de .50, puntaje establecido como criterio mínimo de retención en instrumentos psicológicos (Cicchetti, 1994), esto da cuenta de la representatividad de todos los reactivos.

Al tratarse de una prueba que evalúa diversos aspectos de tipo cualitativo pero que, al mismo tiempo, a los reactivos se le asigna un puntaje cuantitativo, se analizó como evidencia de confiabilidad la consistencia interna por el método de dos mitades. Este fue analizado por reactivos pares e impares, lo que dio un índice Guttman de .813. Además, con el fin de reforzar dichos resultados y observar el grado de homogeneidad de los ítems, se obtuvo el alfa de Cronbach, que puntuó .76 (IC, 95% = .68, .83). De esta manera se puede afirmar que el error de medición asociado a las puntuaciones del cuestionario es bajo y sus puntuaciones pueden ser consideradas aceptables.

A continuación, se reportan los estadísticos descriptivos para cada uno de los componentes calculados previamente para el Cuestionario de Apoyo Comunitario (ver Tabla 3), así como de las funciones del Cuestionario de la Red Social (ver Tabla 4). Cabe mencionar que para este análisis y para los sucesivos, solo se estará considerando la muestra de 80 participantes.

Los puntajes promedio obtenidos para los componentes de apoyo comunitario dan cuenta de su cercanía al puntaje máximo. Por otro lado, se observa que hay mayor homogeneidad en los puntajes de ambos componentes, siendo el componente Integración y participación comunitaria el que cuenta con menor grado de dispersión en las puntuaciones obtenidas.

Tabla 3

Estadísticos descriptivos para los componentes del Cuestionario de Apoyo Comunitario Percibido

Componente	Mín. - Max	M	D.E.	C.V.
Integración y participación comunitaria	27 - 45	41	41	10.30%

Organizaciones comunitarias	5 - 25	22.43	3.71	16.54%
-----------------------------	--------	-------	------	--------

Nota: M=media; D.E.=desviación estándar; C.V.=coeficiente de variación

Los puntajes promedio obtenidos de las funciones de la red social, reflejan su alejamiento del puntaje máximo. Además, se observa una mayor heterogeneidad en los puntajes de todas las funciones, siendo la Ayuda material, la función que cuenta con mayor heterogeneidad.

Tabla 4

Estadísticos descriptivos para las funciones del Cuestionario de la Red Social

Funciones	Mín. - Max	M	D.E.	C.V.
Guía cognitiva	0 - 1	.356	.236	66.33%
Refuerzo social	0 - 1	.430	.270	62.67%
Ayuda material	0 - 1	.277	.279	101.03%
Asistencia física	0 - 1	.375	.304	81.19%
Socialización	0 - 1	.407	.283	69.69%
Soporte emocional	0 - 1	.339	.284	83.69%

Nota: M=media; D.E.=desviación estándar; C.V.=coeficiente de variación

Por último, se realizó el análisis de normalidad de los componentes que conforman el Cuestionario de Apoyo Comunitario, utilizándose para ello la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov. Tanto para los casos del componente Integración y participación comunitaria ($D = 1.565$, $p = .015$) y Organizaciones comunitarias ($D = 2.289$, $p < .001$) las distribuciones de los puntajes obtenidos no se aproximan a una distribución normal.

Por otra parte, para las funciones que conforman el Cuestionario de la Red Social, se realizó el mismo procedimiento, obteniéndose que las distribuciones de los puntajes obtenidos no se aproximan a una distribución normal (ver Tabla 5).

Como en todos los casos se han obtenido distribuciones que no se aproximan a la normalidad, se emplearán estadísticos no paramétricos, específicamente la prueba de correlación de Spearman.

Tabla 5

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para las funciones del Cuestionario de la Red Social

Funciones	<i>D</i>	<i>p</i>
Guía cognitiva	1.79	.003
Refuerzo social	2.04	.000
Ayuda material	1.58	.014
Asistencia física	1.72	.006
Socialización	1.70	.006
Soporte emocional	2.20	.000

Nota: D=valor estadístico; p=significancia

Al realizar la prueba de correlación de Spearman se obtuvo las correlaciones entre las dimensiones de cada prueba y las correlaciones entre ambos cuestionarios (ver Tabla 6), las cuales se detallan a continuación.

En las funciones y categoría de la red de soporte social se puede observar que los elementos que tienen mayor grado de asociación positiva y estadísticamente significativa con la función denominada refuerzo social es la guía cognitiva. En otras palabras, la muestra percibe que aquellos miembros de su red que le brindan consejos sobre qué decisión tomar y las dudas que mantienen están dándole palabras positivas, de aliento y de reforzamiento emocional.

Respecto a la función ayuda material, tiene mayor grado de asociación positiva y estadísticamente significativa con la guía cognitiva y el refuerzo social. Es decir, la muestra asocia el que los miembros de su red le brinden elementos materiales percibidos como necesarios con el que estos mismos miembros le brinden consejo cognitivo y refuerzo positivo verbal.

En la función asistencia física se encontró que tiene mayor grado de asociación positiva y estadísticamente significativa con el refuerzo social y la ayuda material. Esto quiere decir que la muestra percibe que aquellos miembros de su red que le brindan ayuda para la realización de alguna actividad, brindan también refuerzo positivo verbal y elementos materiales.

La función socialización obtuvo mayor grado de asociación positiva y estadísticamente significativa con la guía cognitiva y el refuerzo social. Es decir, la muestra percibe que aquellos sujetos de su red de soporte con los que comparte mayores actividades de diversión son aquellos que también le brindan mayor afirmación emocional, así como consejos e información para resolver sus dudas

El soporte emocional presenta mayor grado de asociación positiva y es estadísticamente significativa con la guía cognitiva, el refuerzo social, la ayuda material, la asistencia física y la socialización. Es decir que el sentimiento de intimidad y confianza que el sujeto percibe se encuentra altamente relacionado con el consejo, el refuerzo positivo, los elementos materiales percibidos como necesarios, la ayuda otorgada y las actividades de diversión compartidas con las personas de su red.

La categoría tamaño de red, presenta asociación negativa y estadísticamente significativa con la guía cognitiva, el refuerzo social, la ayuda material, la socialización y el soporte emocional. Es decir que, a menor número de personas en la red del sujeto, mayor será la percepción de consejo, refuerzo positivo, ayuda material, actividades de diversión y sentimientos de intimidad que sienta con su red.

Respecto a la categoría denominada dispersión, obtuvo mayor grado de asociación positiva y es estadísticamente positivo con tamaño de red. Es decir que, a mayor lejanía física entre los miembros de la red, mayor será el tamaño de la misma. Por otro lado, obtuvo mayor grado de asociación negativa y estadísticamente significativa con las funciones guía cognitiva, refuerzo social y soporte emocional. Esto significa que mientras mayor sea la lejanía física entre los miembros de la red, menor será el consejo, refuerzo y apoyo emocional percibido por la muestra respecto a su red.

En la categoría durabilidad, se puede observar que tiene un mayor grado de asociación positiva y estadísticamente significativa con las funciones guía cognitiva, ayuda material y asistencia física. Esto quiere decir que mientras mayor es la duración de la relación con los miembros de la red, mayor ayuda cognitiva, ayuda material y ayuda física perciben los sujetos de la muestra.

La categoría frecuencia de contacto obtuvo mayor grado de asociación positiva y estadísticamente significativa con guía cognitiva, refuerzo social y heterogeneidad. Por otro lado, obtuvo mayor grado de asociación negativa y estadísticamente significativa con las categorías tamaño de red y dispersión.

Se puede observar, que la categoría satisfacción obtuvo mayor grado de asociación positiva y estadísticamente significativa con la función ayuda material y la categoría durabilidad. Es decir, el sujeto sentiría mayor satisfacción con los miembros de su red en tanto perciba mayor ayuda material y mayor sea la duración de la relación con el miembro de la red. Por otro lado, obtuvo mayor grado de asociación negativa y estadísticamente significativa con la categoría tamaño de red. Lo que significaría que la muestra se sentiría más satisfecha con los miembros de su red en tanto esta tenga menos miembros.

Con respecto a la densidad, se puede observar que tiene un mayor grado de asociación positiva y estadísticamente significativa con el tamaño de red. Es decir, mientras mayor sea la relación entre los miembros de la red, mayor será su tamaño. Por otro lado, obtuvo mayor grado de asociación negativa y estadísticamente significativa con el refuerzo social, la ayuda material y la socialización. Esto quiere decir que mientras mayor sea la relación entre los miembros de la red, menor será la percepción de la muestra de cuánto recibe refuerzo social, ayuda material y cuánto se divierte con esta.

En la categoría denominada multidimensionalidad, presenta un mayor grado de asociación positiva y estadísticamente significativa con el refuerzo social y con la frecuencia de contacto. Es decir que a mayores actividades que realiza la muestra con los miembros de su red, perciben mayor refuerzo de estos y habría mayor contacto. Además, obtuvo mayor grado de asociación negativa y estadísticamente significativa con la categoría densidad. Esto quiere decir que, a mayor actividad realizada con los miembros de la red, habría menor relación entre los miembros de la red.

Por último, la categoría reciprocidad tiene un mayor grado de asociación negativa y estadísticamente significativa con las categorías heterogeneidad y frecuencia de contacto. Lo que significaría que, a mayor percepción de reciprocidad, habría menor diferencia entre los miembros de la red y la muestra, así como menor contacto.

Con respecto a la variable apoyo comunitario percibido, se puede observar que los elementos que tienen un mayor grado de asociación positiva y estadísticamente significativa con el

componente de integración y participación comunitaria son, en primer lugar, la guía cognitiva, la socialización y la satisfacción. Esto quiere decir que para la muestra el sentirse parte de una comunidad e involucrarse activamente en ella se asocia a niveles altos de percepción de ayuda cognitiva, actividades de diversión compartidas y satisfacción con los miembros de la red. En segundo lugar, hay asociación negativa y estadísticamente significativa entre la integración y participación comunitaria con la categoría de la red denominada heterogeneidad, lo que significa que, a mayor grado de participación, los miembros de la muestra se perciben con mayor similitud en cuanto a sus características personales con respecto a otros miembros de su red.

9. Dispersión	-.27*	-.39**	-.07	-.19	-.19	-.29**	.69**	-.08	1								
10. Durabilidad	.31**	.11	.22*	.24*	-.03	.18	-.09	-.07	.06	1							
11. F. de C.	.29**	.30**	.1	.15	.07	.11	-.27*	.27*	-.60**	-.10	1						
12. Satisfacción	.22	.21	.24*	.07	.17	.16	-.31**	-.13	-.20	.33**	-.01	1					
13. Densidad	.14	-.28*	-.26*	-.06	-.27*	-.08	.30*	-.21	.18	.05	-.14	-.08	1				
14. M.	.01	.28*	.05	.09	.11	.11	-.08	.11	-.21	.08	.39**	.11	-.27*	1			
15. Reciprocidad	-.12	-.07	-.03	-.06	-.02	.01	-.01	-.22*	.19	-.02	-.26*	.04	.12	-.16	1		
16. I. y P. C.	.32**	.05	.11	.05	.24*	.19	-.21	-.23*	-.08	.17	.01	.24*	.16	.05	.09	1	
17. O. C.	.16	-.14	.16	.06	.02	-.03	-.03	.02	.01	.00	.07	.09	.04	-.03	-.04	.44**	1

Nota: S.E.= Soporte emocional; F.deC.= Frecuencia de contacto; M = Multidimensionalidad; I.yP.C = Integración y participación comunitaria; O.C.= Organizaciones comunitarias

** $p < .01$

* $p < .05$

Complementario a los análisis se realizaron las comparaciones según el sexo de los participantes para los componentes de la variable apoyo comunitario percibido y de las funciones de red de soporte social. Al realizar el análisis de normalidad se encontró que cada uno de los grupos (hombres y mujeres) de ambos componentes del apoyo comunitario percibido resultaron estadísticamente significativos ($p < .05$). Esto implica que las distribuciones de los puntajes no se aproximan a una distribución normal. Es por ello que se utilizó la prueba U de Mann Whitney para efectuar el análisis comparativo. En el análisis realizado se encontró que en el componente organizaciones comunitarias no existen diferencias estadísticamente significativas ($p > .05$); sin embargo, en el componente integración y participación comunitaria sí se encontraron dichas diferencias ($U = 577.50, p = .07$), siendo las mujeres las que obtuvieron puntajes mayores ($Md_m = 42, Md_h = 41$).

Respecto a las funciones de la variable red de soporte social, se encontró, al realizar el análisis de normalidad, cada uno de los grupos (hombres y mujeres) resultaron estadísticamente significativos ($p < .05$). En ese sentido se utilizó la prueba U de Mann Whitney para efectuar el análisis comparativo. En el análisis realizado se encontró que no existen diferencias estadísticamente significativas ($p < 0.5$) en ninguno de las funciones.

Asimismo, se realizaron las comparaciones según la religión de los participantes para los componentes de la variable apoyo comunitario percibido y de las funciones de red de soporte social. Al realizar el análisis de normalidad se encontró que la mayoría de los grupos (católica y evangélico) de ambos componentes del apoyo comunitario percibido resultaron estadísticamente significativos ($p < .05$). Esto implica que las distribuciones de los puntajes no se aproximan a una distribución normal. Es por ello que se utilizó la prueba U de Mann Whitney para efectuar el análisis comparativo. En el análisis realizado se encontró que en ambos componentes no existen diferencias estadísticamente significativas ($p > .05$).

En las funciones de la variable soporte social, se encontró, al realizar el análisis de normalidad que la mayor parte de los grupos (católica y evangélica) resultaron estadísticamente significativos ($p < .05$). Es por ello que se utilizó la prueba de U de Mann Whitney para efectuar el análisis comparativo. En el análisis realizado se encontró que en las funciones guía cognitiva, refuerzo social, ayuda material, asistencia física y socialización no existen diferencias estadísticamente significativas ($p > .05$); sin embargo, en la función soporte emocional sí se encontraron dichas diferencias ($U = 260, p = .002$), siendo los católicos las que obtuvieron puntajes mayores ($Md_c = .33, Md_e = .17$).

Por último, se comparó según el lugar de residencia de los participantes para ambas variables. Al realizar el análisis de normalidad se encontró que los dos grupos (San Benito y La Quebrada) de ambos componentes del apoyo comunitario percibido resultaron estadísticamente significativos ($p < .05$). Esto implica que las distribuciones de los puntajes no se aproximan a una distribución normal. Es por ello que se utilizó la prueba U de Mann Whitney para efectuar el análisis comparativo. En el análisis realizado se encontró que en ambos componentes no existen diferencias estadísticamente significativas ($p > .05$).

En las funciones de la variable soporte social, se encontró, al realizar el análisis de normalidad que la mayor parte de los grupos (San Benito y La Quebrada) resultaron estadísticamente significativos ($p < .05$). Es por ello que se utilizó la prueba de U de Mann Whitney para efectuar el análisis comparativo. En el análisis realizado se encontró que en las funciones refuerzo social, ayuda material, asistencia física, socialización y soporte emocional no existen diferencias estadísticamente significativas ($p > .05$); sin embargo, en la función guía cognitiva sí se encontraron dichas diferencias ($U = 569, p = .04$), siendo los residentes de La Quebrada los que obtuvieron puntajes mayores ($Md_Q = .33, Md_B = .29$).

DISCUSIÓN

El presente estudio pretendió determinar e indagar la relación entre la variable red de soporte social y el apoyo comunitario en una muestra de 80 personas desplazadas, la mayoría proveniente del departamento de Ayacucho y actualmente residentes en Cañete.

Se les administró dos cuestionarios: el Cuestionario de la Red de Soporte Social de Nair y Jason (1985), validado por Franco (1989) y el Cuestionario de Apoyo Comunitario Percibido de Gracia y Herrero (2006).

Se encontró que el componente del apoyo comunitario, Integración y participación comunitaria tiene asociación positiva ($\rho = .32, .24, .24$), estadísticamente significativa con las funciones de la red social llamadas guía cognitiva, socialización y satisfacción. Asimismo, tiene asociación negativa ($\rho = -.23$) y estadísticamente significativa con la categoría de la red social denominada heterogeneidad. Además, al realizar el análisis entre las funciones y categorías de la red social, se halló que las primeras presentaban relaciones positivas ($\rho = .36, .40, .29, .30, .56$), estadísticamente significativas con el soporte emocional. Además, presentan relaciones negativas ($\rho = -.39, -.41, -.23, -.47, -.50$) y estadísticamente significativas con el tamaño de la red. Los resultados obtenidos en base al objetivo planteado, serán discutidos y se contrastarán con hallazgos reportados en otras investigaciones.

En primer lugar, en el Cuestionario de Apoyo Comunitario Percibido se encontró una estructura de dos factores. Esta estructura contrasta con el modelo teórico propuesto por los autores originales (Gracia & Herrero, 2006). Si bien es cierto lo encontrado en este estudio no coincide con el modelo teórico planteado, se ha encontrado una nueva estructura según las características de la muestra, donde la integración comunitaria y la participación es entendida como un solo concepto. Esto no es extraño en población migrante, donde, según Vaansterbergue (2010), la integración comunitaria se entiende como el sentimiento de pertenencia con la comunidad. Ambas culturas, la de origen y la de acogida interactúan a través de la participación. En esa línea fue posible observar, en la muestra a evaluar, cómo la comunidad interactuaba a través de la participación en reuniones administrativas, donde se discutía el sentir de la población y los diferentes puntos de vista. Lo que refuerza el concepto de comunidad como un espacio de interacción (Castro como se citó en Chavez & Falla, 2004;

Gottlieb & Bergen, 2009; Lin, Dean & Ensel, 1986) de modo que, los resultados obtenidos cobrarían sentido.

Agrega que es importante enfocar la atención en las implicaciones de las calificaciones y se reconozca que dicho resultado puede tener distintos significados dependiendo del sujeto a evaluar. Por lo que no es de extrañar que, en el caso de población desplazada, integración comunitaria y participación se entiendan como un solo concepto.

El nuevo componente, Integración y participación comunitaria (ítems del 1 al 9), obtuvo un autovalor de 5.48 que explica el 39.14% de la varianza, con ítems de cargas factoriales entre .46 y .84. El segundo componente, Organizaciones comunitarias (ítems del 10 al 14), obtuvo un autovalor de 1.89 que explica el 13.53% de la varianza, con ítems con cargas factoriales entre .49 y .84. El porcentaje de variabilidad de ambos componentes da cuenta de la homogeneidad de los resultados y, por tanto, la representatividad de la media.

En las evidencias de confiabilidad se halló, para el componente Integración y participación comunitaria, un coeficiente alfa de Cronbach .85, con correlaciones ítem-test entre .32 y .78. Mientras que el componente Organizaciones comunitarias obtuvo .78, con correlaciones ítem-test que oscilan entre .32 y .78. Todos los puntajes son considerados aceptables.

Debido a la unicidad de la presencia de dos componentes en el presente instrumento, no hay investigaciones con las que poder contrastar dichas evidencias de confiabilidad en el componente Integración y participación comunitaria; sin embargo, respecto al componente Organizaciones comunitarias, se pudo encontrar que en la investigación original de Gracia y Herrero (2006) obtuvo también un puntaje aceptable ($\alpha = .83$, correlaciones entre .70 y .85).

Por otro lado, el Cuestionario de la Red de Soporte Social obtuvo evidencias de validez a través del criterio de jueces, donde, al utilizar la V de Aiken se halló que de los dieciséis ítems que conforman el cuestionario, quince de ellos alcanzaron una V de 1.00, mientras que el restante alcanzó una V de .67. Si bien los resultados del presente estudio fueron similares al realizado por Franco (1989), su análisis estadístico se basó en el Índice de Acuerdo. En dicho análisis, se obtuvo un Índice de Acuerdo del 100% en casi la totalidad de los ítems, aceptándose posteriormente todos.

En las evidencias de confiabilidad, se analizó la consistencia interna por el método de dos mitades. Los resultados obtuvieron un índice de Guttman de .813 y, adicionalmente, se obtuvo

un alfa de Cronbach de .76. En contraste a lo realizado por Franco (1989), quien utilizó evidencias de confiabilidad a través del test-retest, siendo la segunda aplicación un mes después de la primera.

El objetivo de la presente investigación es determinar la relación entre la red de soporte social y el apoyo comunitario. Los elementos que tienen un mayor grado de asociación positiva y estadísticamente significativa con los componentes del apoyo comunitario son la guía cognitiva, la socialización y la satisfacción. Es decir, los participantes perciben que para sentirse parte de una comunidad y poder involucrarse en ella es importante percibir respecto a quienes la conforman sentimientos de gusto y comodidad, la posibilidad que sus miembros puedan brindarles consejos e información y poder compartir actividades de diversión. Lo que reafirma la hipótesis planteada: a mayor percepción de apoyo y bienestar que el sujeto sienta en su red de soporte, mayor será su sentido de integración con respecto a su comunidad.

Estos resultados serían consistentes con la teoría encontrada donde se afirmó que el sentido de pertenencia a la comunidad se encuentra relacionada a una sensación subjetiva de bienestar (Moritsugu, Vera, Wong & Duffy, 2014). Asimismo, Expósito (2015) encontró que cuanto mayor es el nivel de participación en la comunidad, mayor será el nivel de satisfacción vital. De esta manera aquellos que se sientan socialmente integrados tendrían interacciones sociales de mejor calidad. Un estudio de Ríos y Moreno (2010) evidencia también que la satisfacción vital correlaciona de forma significativa con las variables participación, identidad de lugar y apego al grupo en personas inmigrantes. Además, cuanto más fuerte sea el sentido de comunidad más probable pueda ser que una persona espere ayuda significativa de otros (Kloos et al., 2001) y, por lo tanto, se creen lazos de solidaridad importantes para la convivencia.

Por ello, se puede afirmar cómo promover la participación de la población desplazada dentro de la comunidad puede ayudarlos a experimentar sentimientos de satisfacción consigo mismos, lo que tendría impacto, en este caso, en la superación del trauma vivido (Palacio, Sabatier, Abello, Amar, Madariaga & Gutierrez, 2001). En el caso de la muestra, se observó cómo interrelacionaban con población de origen en ferias culturales o ceremonias religiosas celebradas a nivel de comunidad. Es probable que esta situación ha ayudado a favorecer sentimientos de mayor bienestar en dicha población y a, si bien no necesariamente haber superado el trauma, poder lidiar mejor con él en el día a día y poder continuar con sus actividades diarias sin llegar al extremo de comportarse agresivamente hacia ellos mismos o a

su entorno (Nubia, 2001; Palacio, Abello, Madariaga & Sabatier, 1999; Ramos-Vida, Holgado & Maya-Jariego, 2014).

Por otro lado, se encontró que existe asociación negativa y estadísticamente significativa entre los componentes de apoyo comunitario con la categoría de la red de soporte social denominada heterogeneidad. Esto quiere decir que, mientras más características similares tengan los miembros de la red social, mayor será la sensación de pertenencia y participación comunitaria de la muestra.

Este hallazgo refuerza la concepción que se tiene de comunidad, siendo esta entendida como el conjunto de personas que desarrollan una forma de identidad social debido a la historia compartida, así como el compartir aspectos comunes (Montero, 2004). Es decir, no es posible hablar de comunidad si sus miembros no se sienten en algún grado identificados entre ellos. Asimismo, el sujeto construye una identidad de sí mismo diferenciada de los demás y al mismo tiempo busca ser reconocido por ellos (Nubia, 2001).

Teniendo en cuenta las dificultades de adaptación social que experimentan, es importante reconocer que quienes se encuentran en situación de desplazados han atravesado una desestructuración de su identidad y han tenido que reconstruirla empujados por la nueva realidad que deben asumir (Nubia, 2001). En esta línea, San Juan (2001) señala que, en casos de desastre, la acción colectiva promueve el desarrollo de consenso y fortalece el sentido de pertenencia.

En la muestra actual, es posible que los participantes se sientan más cohesionados e identificados con su comunidad debido a la presencia de sus familiares como parte de ella y a la réplica de sus redes de origen en su actual residencia. Además, se encontró que los miembros de la red de soporte de cada participante presentaban características similares (edad, grado de instrucción, ocupación) con ellos. Esta situación ayudaría a una mayor complacencia con su comunidad y, por lo tanto, mayor sensación de unión, lo que se ve reforzado por Sarason (1974) quien afirma que la percepción de similitud con otros le da forma a la valoración personal que el sujeto tiene acerca de su comunidad.

Adicionalmente, se hizo un análisis poder determinar la relación entre los componentes y las características de la red, es así que se encontró que diecinueve correlacionaban. De las posibles correlaciones, quince se encontró eran muy significativas. Debido a la gran cantidad de

correlaciones significativas, se discutirá las dos más relevantes para los objetivos de la presente investigación.

Se encontró que el componente soporte emocional presenta asociación positiva y estadísticamente significativa con los componentes: guía cognitiva, refuerzo social, ayuda material, asistencia física y socialización. Esto quiere decir que, el sujeto percibe mayor sensación de intimidad y confianza con su entorno, en tanto recibe mayor refuerzo positivo del mismo, algún tipo de ayuda para realizar sus actividades, así como haberse visto beneficiado con elementos materiales percibidos como necesarios y compartir actividades de diversión.

Dicho hallazgo tendría sentido con la bibliografía revisada, donde se encontró que el apoyo emocional es el más importante para mantener unos buenos niveles de bienestar, debido a la aceptación y valoración que siente de los demás y que, en tanto, esté asociado al apoyo tangible o cognitivo que el sujeto percibe del entorno, mayores serán los niveles de confianza en el mismo (Tapia, Asún & Vera, 2001).

Asimismo, podría llevar a pensar en la posibilidad de que los participantes esperarían recibir gratificaciones materiales y cognitivas del entorno para recién poder involucrarse con este. Montero (2009), encontró que las políticas públicas de carácter paternalista-asistencialista o el paternalismo de instituciones de trabajo comunitario no gubernamentales podrían interferir con el proceso de fortalecimiento de la comunidad.

Por otro lado, la característica de la red llamada tamaño de la red mantiene asociación negativa y estadísticamente significativa con la mayoría de los componentes: guía cognitiva, refuerzo social, ayuda material, socialización y soporte emocional. Es decir que, a mayor tamaño de la red de soporte, menor será la percepción de recibir, por parte de los sujetos que comprenden la red, consejo, halagos, ayuda material, ayuda emocional y momentos de ocio y diversión. Esto indicaría que el sujeto puede percibir toda la ayuda brindada no de manera personal sino colectiva, es decir, podría sentir que su identidad se pierde en comunidades grandes. Esto podría deberse a que las personas suelen esforzarse por mantener, proteger y reforzar la imagen positiva de sí mismas (Sánchez, 1999). Además, tomando como referencia la dinámica en el área educativa, es posible afirmar que la disminución de las personas que pertenecen a un determinado grupo, ayuda a la disminución de la diversidad y fomenta la variedad de interacciones interpersonales (Exley & Denick, 2007). Lo que tendría concordancia con lo

encontrado donde el sujeto suele sentirse más cómodo en grupos de características similares a la suya.

En conclusión, las variables red de soporte social y apoyo comunitario se encuentran relacionados en tanto la red del sujeto presente ciertas características que lo ayuden a sentirse parte de una comunidad y que esta puede contenerlo. De esta manera se observa cómo es importante que las personas pertenecientes a la comunidad sean de características similares, puedan ayudar cognitivamente al participante, puedan compartir actividades de entretenimiento y sean percibidos como compañía grata que brinda comodidad y alegría. Estas variables ayudarían a quienes han sufrido desplazamiento forzado a integrarse en la comunidad y a participar de ella.

El presente estudio, entonces, responde al área social comunitaria de la psicología y contribuye a un acercamiento a una población poco estudiada en el Perú, los desplazados por el conflicto armado interno. Esto desde un enfoque diferente, es decir, centrado en aspectos positivos de la misma y los efectos que el pertenecer a una nueva comunidad pudo acarrear, observando la situación no a través de una revictimización de la población sino a partir de potenciar las fortalezas para enfrentar la adversidad. Asimismo, lo hallado en este estudio es importante para fomentar la comprensión de una situación en crisis a través de una mirada colectiva y social y no tanto individual, fortaleciendo los recursos comunitarios para que sus pobladores pueda enfrentar los acontecimientos estresantes.

Respecto a las limitaciones encontradas, es importante resaltar las escasas investigaciones en población desplazada por terrorismo en el Perú. Si bien, el conflicto armado interno en el Perú ha sido un tema abordado por diferentes disciplinas, la población que sufrió desplazamiento forzoso se ha encontrado relegado. Esto puede deberse a la dificultad de organización que presentan y a la cantidad de población que existe en esa condición.

Asimismo, debido la utilización de un muestreo no probabilístico, así como a la poca cantidad de muestra encontrada no es posible generalizar el resultado o el poder medir el tamaño de error en las predicciones (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

Además, la muestra presenta alta variabilidad en la edad, teniendo como edad mínima 25 y edad máxima 83. De esta manera, se puede afirmar que la muestra presentaría variables particulares y no controladas, que personas en su misma condición podrían no presentar.

Respecto a los instrumentos psicométricos utilizados, se debe mencionar la escasa investigación con ellos, así como debido a la ausencia de un componente o ítems específicos que midan la deseabilidad en el instrumento Cuestionario de Apoyo Comunitario Percibido, es posible que los sujetos hayan respondido con cierto sesgo respecto a su comunidad, presentándola de la manera más positiva posible; sin embargo, cabe resaltar que, a pesar de las limitaciones relacionadas a las investigaciones, la muestra, el método utilizado y los instrumentos, la presente investigación y la muestra utilizada representan la realidad de la situación del desplazamiento forzoso. De esta manera, el valor de este estudio radica en ser un primer y real aporte.

Finalmente, luego de todo lo revisado se plantean las siguientes recomendaciones.

Se sugiere realizar estudios que aborden no solo las dos variables estudiadas en la presente investigación, sino que incluyan la variable de identidad social de tal manera que se pueda generar, más adelante, un modelo explicativo

Sería importante, además, realizar otros estudios en muestras migrantes y no únicamente en desplazados por terrorismo. Esto sería posible también para realizar la comparación entre aquellas personas que han vivido violencia política de manera cercana y aquellas que no. Así como considerar estudios en población adolescente. Esto debido a la etapa por la que los adolescentes se encuentran, podría encontrarse mayores problemáticas en cuanto a la identidad social y su concepto de comunidad.

Respecto a los instrumentos, sería importante, en la medida de lo posible, aplicar a mayor cantidad de muestra y utilizar un muestreo probabilístico, de esta manera habría la posibilidad de generalizar los resultados del estudio, así como poder explorar las variables en participantes de otras provincias.

Se sugiere, además, realizar estudios cualitativos desde un diseño fenomenológico que indaguen la vivencia de la persona desplazada. De esta manera se daría mayor soporte a los resultados encontrado y se podría profundizar en elementos que los instrumentos cualitativos no permitieron abordar, como el sentido de comunidad previo en contraste con el actual.

Además, sería importante construir instrumentos que cuenten con evidencias de validez y confiabilidad que incluyan una escala de mentiras donde sea posible controlar la deseabilidad.

Finalmente, se considera la necesidad de sugerir espacios de convivencia pública, donde población desplazada y población de origen puedan seguir interactuando y generando lazos. De esta manera se fortalecerán los mecanismos de cohesión como lo son las redes familiares y de amistad. Intentando además que la población de origen pueda comprender la situación de la población desplazada.

Asimismo, sería importante elaborar talleres donde se pueda empoderar a la población y potenciar sus fortalezas para poder resaltar su rol como agentes activos y de cambio que han logrado reestructurar sus proyectos vitales.

Referencias

- ASFADDEL (2009). Propuesta de políticas de Atención y Reparación para los Desplazados en Lima por el proceso de violencia 1980-2000. Lima: Biblioteca Nacional del Perú
- Brown, F. (1980). Principios de la medición en psicología y educación. México: Editorial El Manual Moderno
- Brunet, I. (2002). Catástrofes, asistencia psicológica y organización ambiental. *Cuadernos de Crisis*, 1(1), 9-16.
- Caplan, G. (1974). *Support systems and community mental health: lectures on concept of development*. Nueva York: Behavioral Publications
- Celina, H. & Campo-Arias, A. (2005). Aproximación del uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(4), 572-580. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v34n4/v34n4a09.pdf>
- Centro Internacional para la Justicia Transicional. (s.f.). *¿Qué es la justicia transicional?* Recuperado de <http://ictj.org/es/que-es-la-justicia-transicional>
- Cicchetti, D. (1994). Guidelines, criteria and rules of thumb for evaluating normed and standardized assessment instruments in psychology. *Psychological Assessment*, 6(4), 284-290. doi: 10.1037/1040-3590.6.4.284
- Comisión de la Verdad y la Reconciliación. (2003). *Informe Final* (Vol. 8). Lima: CVR
- Escurre, L. (1988). Cuantificación de la validez de contenido por criterio de jueces. *Revista de Psicología*, 6(1), 103-111. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/4555/4534>
- Exley, K. & Dennick, R. (2007). *Enseñanza en pequeños grupos en educación superior*. Madrid: Narcea S.A. Ediciones
- Expósito, L. (2015). *La satisfacción de los inmigrantes afincados en la comunidad valenciana en relación a sus familias y al apoyo social comunitario*. (Trabajo Final de Master). Recuperada de Repositorio Universitat Jaume I
- Franco, R. (1989). *Las redes de soporte social en niños trabajadores*. (Tesis de bachiller). Recuperada de Repositorio Digital de Tesis PUCP
- García, M. & García, M. (2013). Estimación de la validez de contenido de una escala de valoración de grado de violencia de género soportado en adolescentes. *Acción Psicológica*, 10(2), 41-58. doi: 10.5944/ap.10.2.11823
- Gottlieb, B. & Bergen, A. (2009). Social support concepts and measures. *Journal of Psychosomatic Research*, 69(5), 511-520. doi: 10.1016/j.jpsychores.2009.10.001

- Gracia, E. & Herrero, J. (2006). La comunidad como fuente de apoyo social: evaluación e implicaciones en los ámbitos individual y comunitario. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 38(2), 327-342. Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S0120-05342006000200007&script=sci_arttext
- Gracia, E. (1997). *El apoyo social en la intervención comunitaria*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica, S.A.
- Granovette, M. (1973). The strength of weak ties. *American Journal of Sociology*, (78)6, 1360-1380. Recuperado de https://sociology.stanford.edu/sites/default/files/publications/the_strength_of_weak_ties_and_exch_w-gans.pdf
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill
- Kloos, B., Hill, J., Thomas, E., Dalton, J., Elias, M. & Wandersman, A. (2001). *Community psychology: linking individuals and communities*. Belmont: Wadsworth
- Lemos, S. & Fernández, J. (1990). Redes de soporte social y salud. *Psicothema*, 2(2), 113-135. Recuperado de <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=671>
- Lila, M. & Gracia, E. (1996). La integración de los sistemas formales e informales de apoyo social. *Información Psicológica*, 58, 28-34. Recuperado de <http://www.uv.es/egracia/enriquegracia/docs/scanner/formalesinformales.pdf>
- Lin, N., Dean, A. & Ensel, W. (1986). *Social support, life events and depression*. Londres: Academic Press, INC
- Martin, Cabrero & Del Rosario (2008). *Tratamiento estadístico de datos con SPSS*. Madrid: Thomson Editores Spain
- Maya, I. (2004). Sentido de comunidad y potenciación comunitaria. *Apuntes de Psicología*, 22(2), 187-211. Recuperado de <http://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/50/52>
- Mejía, G. (2011). *La Asociación de Policías en Discapacidad por Combate por la Pacificación Nacional (APOLDICPAN) como fuente de soporte social*. (Tesis de magistratura). Recuperada de Repositorio Digital de Tesis PUCP
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria*. Buenos Aires: Paidós
- Montero, M. (2009). El fortalecimiento en la comunidad, sus dificultades y alcances. *University Psychology*, 8(3), 615-626. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v8n3/v8n3a3>
- Moritsugu, J., Vera, E., Wong, F. & Duffy, K. (2014). *Community Psychology*. New York: Pearson Education, Inc.

Moyano, M. (2009). *Análisis de los efectos psicosociales de la violencia política en tres distritos del departamento de Huancavelica con distintos niveles de afectación*. (Tesis de licenciatura). Recuperada de Repositorio Digital de Tesis PUCP

Norris, F., Stevens, S., Pfefferbaum, B., Wyche, K. & Pfefferbaum, R. (2007). Community resilience as a metaphor, theory, set of capacities and strategy for disaster readiness. *American Journal of Community Psychology*, 41, 127-150. doi: 10.1007/s10464-007-9156-6

Nubia, M. (2001). *Desplazamiento forzado y reconstrucción de identidades*. Colombia: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior

Núñez, C. (2009). El derecho internacional de los derechos humanos y las tareas pendientes del programa integral de reparaciones en el Perú. *Segunda Época*, 1, 1-18. Recuperado de <http://www.derechovirtual.com/uploads/archivos/E2n1Nunez.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (1998). *Promoción de la salud: glosario*. Recuperado de <http://www.msssi.gob.es/profesionales/saludPublica/prevPromocion/docs/glosario.pdf>

Palacio, J. & Madariaga, C. (2006). Lazos predominantes en las redes sociales personales de desplazados por violencia política. *Investigación y Desarrollo*, 14(1), 86-119. Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/investigacion/article/viewFile/945/567>

Palacio, J., Abello, R., Madariaga, C. & Sabatier, C. (1999). Estrés post-traumático y resistencia psicológica en jóvenes desplazados. *Investigación y Desarrollo*, 10, 16-29. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/277792834_Estres_post-traumatico_y_resistencia_psicologica_en_jovenes_desplazados

Palacio, J., Sabatier, C., Abello, R., Amar, J., Madariaga, C. & Gutiérrez, K. (2001). El capital social como apoyo a la superación de problemas en la población desplazada por la violencia en Colombia. *Investigación y Desarrollo*, 9(2), 514-535. Recuperado de http://www.uninorte.edu.co/documents/266495/0/el_capital_social_como_apoyo_ala_superacion.pdf

Quevedo, R. & Carballeira, M. (2010). El papel del optimismo y del apoyo social en el bienestar subjetivo. *Salud Mental*, 33(1), 39-46. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252010000100005

Ramos-Vidal, I., Holgado, D. & Maya-Jariego, I. (2014). Las redes personales de los desplazados internos por la violencia política en Colombia. Una aproximación al caso del Departamento del Atlántico. *Travaux et Recherches dans les Amériques du Centre*, 65, 51-68. Recuperado de <https://trace.revues.org/1337>

Registro único de víctimas. (s.f.). *Registro único de víctimas*. Recuperado de <http://www.ruv.gob.pe/registro.html>

- Ríos, M. & Moreno, M. (2010). Influencia de la participación comunitaria y la identidad con el lugar en la satisfacción vital en inmigrantes. *Escritos de Psicología*, 3(2), 8-16. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=271019811006>
- Rodríguez, C. (2008). Comunidad y vulnerabilidad. *Topia*, 54. Recuperado de <http://www.topia.com.ar/articulos/%E2%80%9Ccomunidad-y-vulnerabilidad%E2%80%9D>
- Rojas, L. (2014). Evidencias de validez de la prueba de aptitud académica de la Universidad de Costa Rica basadas en su estructura interna. *Actualidades en Psicología*, 28(116), 15-26. Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0258-64442014000100003
- RUV (2012). *Informe anual del consejo de reparaciones*. Recuperado de <http://www.ruv.gob.pe/archivos/informeannualCR06.pdf>
- San Juan, C. (2001). *Catástrofes y ayuda de emergencia: estrategias de evaluación, prevención y tratamiento*. Barcelona, España: Romanya/Valls S.A.
- Sánchez, E. (1991). Relación entre la autoestima personal, la autoestima colectiva y la participación en la comunidad. *Anales de Psicología*, 15(2), 251-260. Recuperado <http://revistas.um.es/analesps/article/viewFile/30141/29341>
- Sarason, S. B. (1974). *The psychological sense of community: prospects for a community psychology*. San Francisco: Jossey Bass.
- Tapia, P., Asún, D. & Vera, A. (2001). Meta-análisis sobre afectividad, apoyo social y estrés en Chile. En Morales, J., Kornblit, A., Páez, D., Asún, D. (Eds.), *Psicología social* (pp. 443-453). Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Dario_Paez/publication/286914052_Psicologia_Social_Salud_y_Bienestar_PP_405-412_Meta-analisis_sobre_afectividad_apoyo_social_y_estres_en_Chile_pp443-453/links/566f2b9708ae486986b70048/Psicologia-Social-Salud-y-Bienestar-PP-405-412-Meta-analisis-sobre-afectividad-apoyo-social-y-estres-en-Chile-pp443-453.pdf?origin=publication_detail
- Vaansterbergue, G. (abril de 2010). *Inmigración y derechos humanos: inmigración y familia*. En *IV Simposio Internacional de Inmigración*. Simposio llevado a cabo en Valencia, España
- Velásquez, T. (2007). *Salud mental en el Perú: dolor y propuesta*. Lima: Ediciones Nova Print SAC.
- Venturoli, S. (2009). Huir de la violencia y construir. Mujeres y desplazamientos por violencia política en Perú. *Deportate, esuli, profugbe* 11, 46-63. Recuperado de http://www.unive.it/media/allegato/dep/n_1speciale/04_Venturoli.pdf

Víllora, B. (2011). *Satisfacción y apoyo social familia en una muestra de personas con trastorno mental grave*. (Trabajo de investigación Fin de Grado). Recuperada del Repositorio de la Universidad de Castilla

Wellman, B. & Wortley, S. (1990). Different strokes from different folks: community ties and social support. *American Journal of Sociology*, 96(3), 558-588

Youngers, C. (2003). *Violencia política y sociedad civil en el Perú*. Lima, Perú: IEP Ediciones

Anexo A

Consentimiento Informado

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por María Teresa Schoof Aguirre. He sido informado(a) de que la meta de este estudio es indagar las características de la red de soporte social y sobre el apoyo comunitario. Me han indicado también que tendré que responder un inventario y un cuestionario, cada uno tomará aproximadamente veinte minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a María Teresa Schoof Aguirre al teléfono 940243632.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido. Para esto, puedo contactar a María Teresa Schoof al teléfono anteriormente mencionado.

Nombre de participante

Firma del participante

Fecha

Anexo B

Ficha Sociodemográfica

Nombre

Edad

Sexo

F

M

Lugar de nacimiento

Fecha de nacimiento

Ocupación

Grado de instrucción

Ninguno

Primaria

Secundaria

Superior

Técnico

Religión

Ninguno

Católico

Protestante

Evangélico

Otro

Tiempo de residencia en Lima

Lugar de residencia

¿Ha vivido en otro lugar que no sea su lugar de nacimiento antes de venir a Lima?

Sí

No

¿Dónde?

Estado civil

Soltero(a)

Casado(a)

Divorciado(a)

Conviviente Viudo(a)

Número de hijos

Ninguno Uno Más de uno

¿Pertenece a una organización?

Sí No

¿Hace cuánto tiempo?

¿Pertenece a una comunidad/barrio?

Sí No

¿Hace cuánto tiempo?

¿Ha vivido algún tipo de violencia relacionada con la actividad terrorista y/o policial?

Sí No

¿Qué tipo de violencia?

Anexo C

Cuestionario de la Red Social (SNQ)

A continuación, se le realizará varias preguntas sobre su entorno social. Escuche cada una de ellas cuidadosamente y conteste según su experiencia con los nombres y datos de quien corresponda.

PARTE A

¿A quién buscarías si necesitaras alguna información o consejo?

Ejemplos - Cuando hay algo que no sabes

Cuando tienes dudas sobre qué hacer

¿Quiénes te dirían cosas agradables cuando les gusta lo que haces o piensas?

Ejemplos - Cuando te arreglas

Cuando das una opinión

¿Quiénes te darían dinero o cualquier otra cosa que necesitates?

¿Si tuvieses que hacer algo, quiénes te ayudarían?

Ejemplo - Ayudarte en el trabajo (casa)

Acompañarte a realizar un trámite por primera vez

¿A quiénes buscarías para divertirte o pasar un buen rato?

¿A quiénes le contarías algo tuyo muy personal o muy privado?

Ejemplo - Tienes un secreto, pero quieres contárselo a alguien

PARTE B (para cada miembro de la red)

¿Qué relación tiene contigo? ¿Quién es? (preguntar inmediatamente después que el nombre ha sido evocado)

¿Es hombre o mujer? (preguntar inmediatamente después que el nombre ha sido evocado)

¿Cuántos años tiene? (preguntar inmediatamente después que el nombre ha sido evocado)

¿Cuál es su grado de instrucción?

¿A qué se dedica?

¿A cuántas cuerdas de tu casa vive?

En la misma casa 1pt

En el mismo barrio 2pts

Lejos (fuera del barrio) 3pts

¿Hace cuánto tiempo que lo conoces? (años y meses)

En una semana, ¿cuántas veces lo/la ves? (1 a más de 20)

¿Conoce el significado de “estar satisfecho”?

En caso responda afirmativamente ¿Puede darme un ejemplo utilizando estas tarjetas?

En caso contrario, ejemplificar.

Ejemplo: Supongamos que te regalan una caja de chocolates, te sentirías como esta chica (#5) muy satisfecha. Si luego te das cuenta que no te gustan, estarías como esta chica (#1) muy insatisfecha. Estar satisfecha es estar contento, conforme, sentirse bien.

¿Con XXX, cómo cuál de estas chicas te sientes?

De las personas que has mencionado, ¿quiénes se conocen entre ellas?

Ejemplo - ¿XXX conoce a XXX?

¿Con XXX

vas a tu organización (1)

haces las cosas de la casa? (2)

vas de compras? (3)

sales a trabajar? (4)

sales a divertirte? (5)

Asignar en la hoja de respuestas al número correspondiente a la actividad compartida con el sujeto.

¿Con XXX sientes que

tú lo ayudas más a él(ella)? (1)

ambos se ayudan por igual? (2)

él(ella) te ayuda más a ti? (3)

Anexo D

Cuestionario de Apoyo Comunitario Percibido

A continuación, encontrará una serie de frases. Lea cada una de ellas cuidadosamente y conteste según su criterio poniendo un círculo alrededor de la respuesta que considere adecuada. Tenga en cuenta que:

1	2	3	4	5
Muy desacuerdo	en En desacuerdo	En parte de acuerdo y en parte en desacuerdo	Está de acuerdo	Muy de acuerdo

ESCALA 1

Me siento identificado con mi comunidad/barrio 1 2 3 4 5

Mis opiniones son bien recibidas en mi barrio o mi comunidad 1 2 3 4 5

Muy pocas personas de mi comunidad saben quién soy yo 1 2 3 4 5

Siento el barrio como algo mío 1 2 3 4 5

ESCALA 2

Colaboro en las organizaciones y asociaciones de mi comunidad 1 2 3 4 5

Participo en actividades sociales de mi barrio o comunidad 1 2 3 4 5

Participo en algún grupo social o cívico 1 2 3 4 5

Acudo a las llamadas de apoyo que se hacen dentro de mi comunidad 1 2 3 4 5

No participo en las actividades socio-recreativas de mi comunidad 1 2 3 4 5

ESCALA 3

Como Ud. sabe, asociaciones deportivas o culturales, grupos sociales o cívicos (asociaciones de vecinos, amas de casa, de consumidores, comisión de fiestas, etc.), la parroquia, agrupaciones políticas o sindicales, ONGs, etc. son organizaciones en las que se desarrolla una parte importante de la vida social de las personas. En estas organizaciones:

Podría encontrar personas que me ayudaran a resolver mis problemas 1 2 3 4 5

Encontraría alguien que me escuche cuando estoy decaído 1 2 3 4 5

Encontraría una fuente de satisfacción para mí 1 2 3 4 5

Lograría animarme y mejorar mi estado de ánimo 1 2 3 4 5

Me relajaría y olvidaría con facilidad mis problemas cotidianos 1 2 3 4 5