

Sistema de información para la gestión de los servicios en empresa del rubro de telecomunicaciones

Milagros Muñoz Tenorio
Roberto Chiclote Valdivia

Monterrico, 02 de Setiembre de 2015

Agenda

- Introducción al tema
- Objeto de estudio
- Campo de acción
- Análisis crítico
- Solución
- Beneficios
- Arquitectura
- Video del Sistema
- Conclusiones

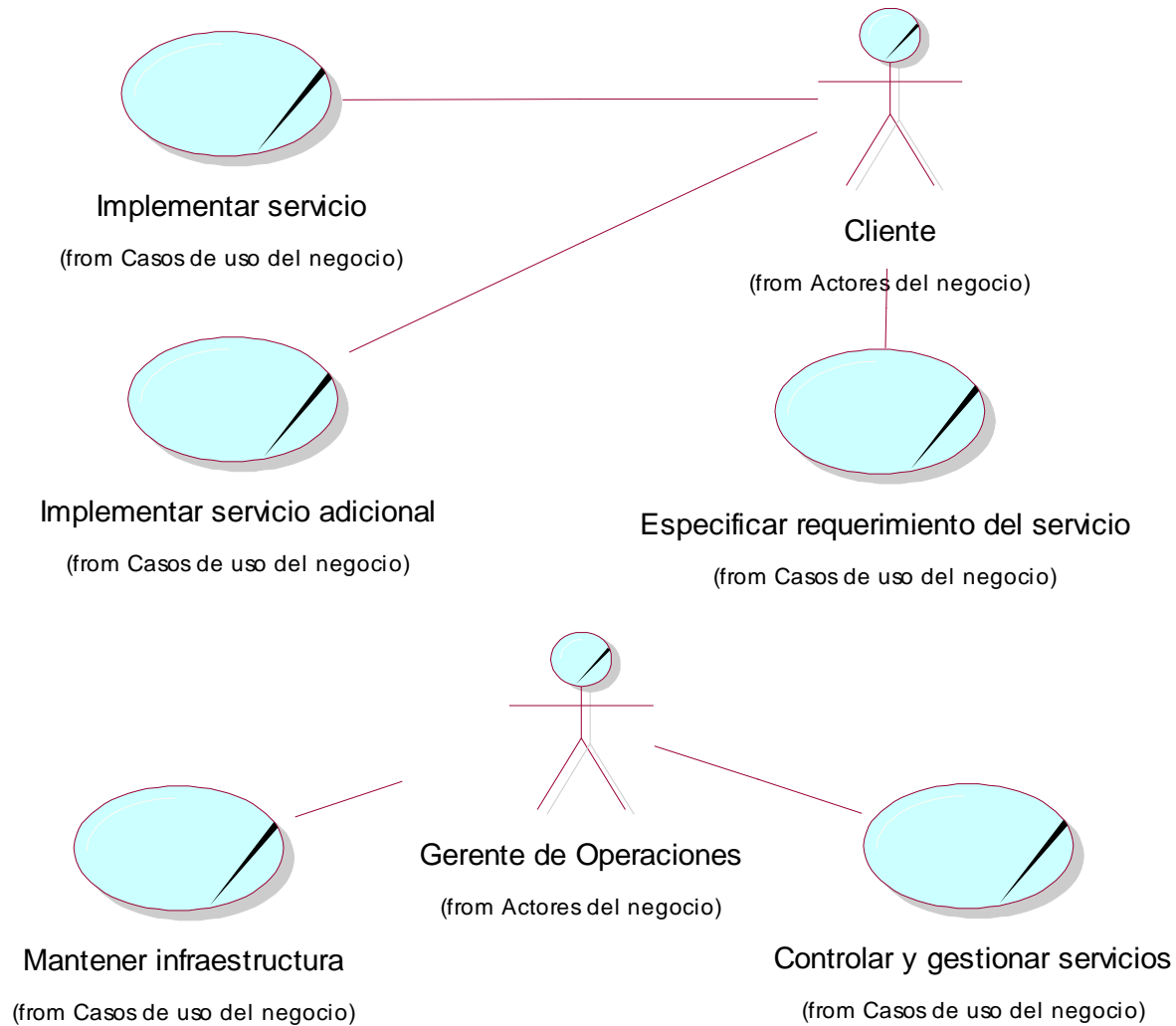
Introducción



Objeto de Estudio



Campo de Estudio



Análisis crítico

Situación Problemática

Problema a resolver

Información incompleta

Falta de integración

Servicios cambiantes

Falta de flexibilidad

Áreas no integradas

No incluye todas las actividades

Nuevos requerimientos

Modelado el negocio obsoleto

Información desactualizada

Falta de integridad y consistencia

Procesos no documentados

Estandarización de procesos

Solución



Bienvenidos al
Sistema de Información para la Gestión de los Servicios

Inicio de **sesión** de **usuario**



Usuario



Password

Ingresar



Beneficios

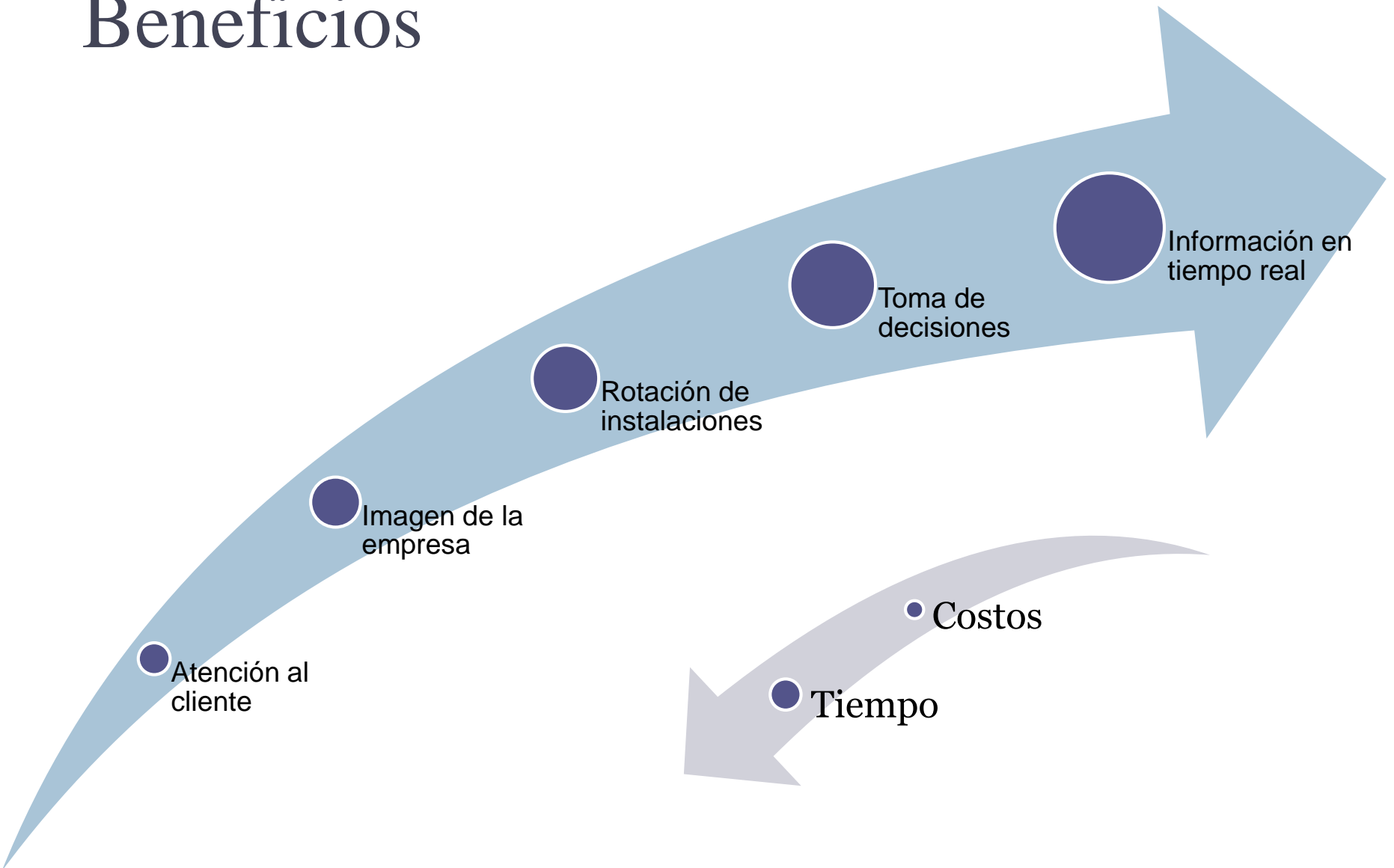
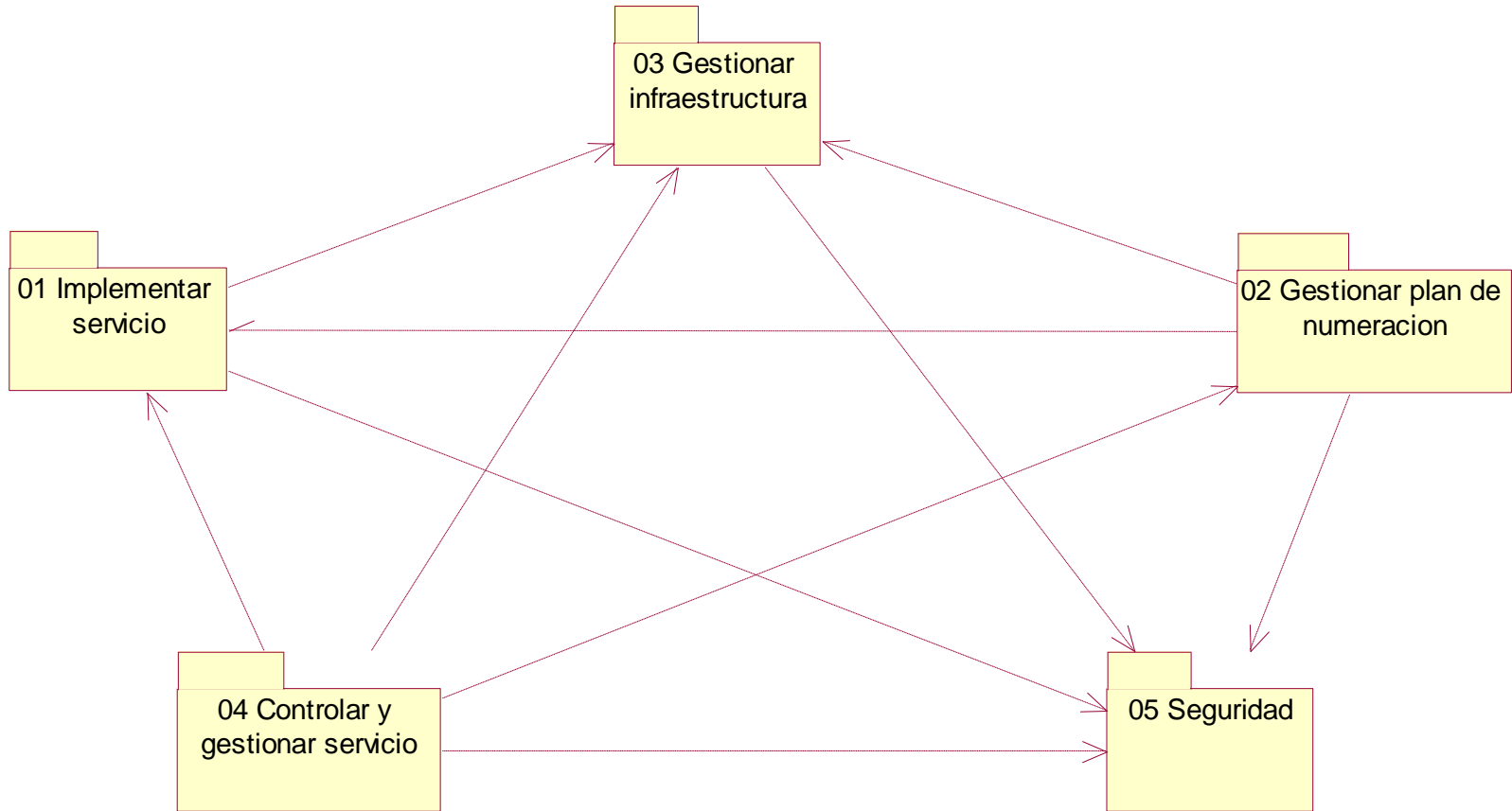


Diagrama de paquetes



Arquitectura

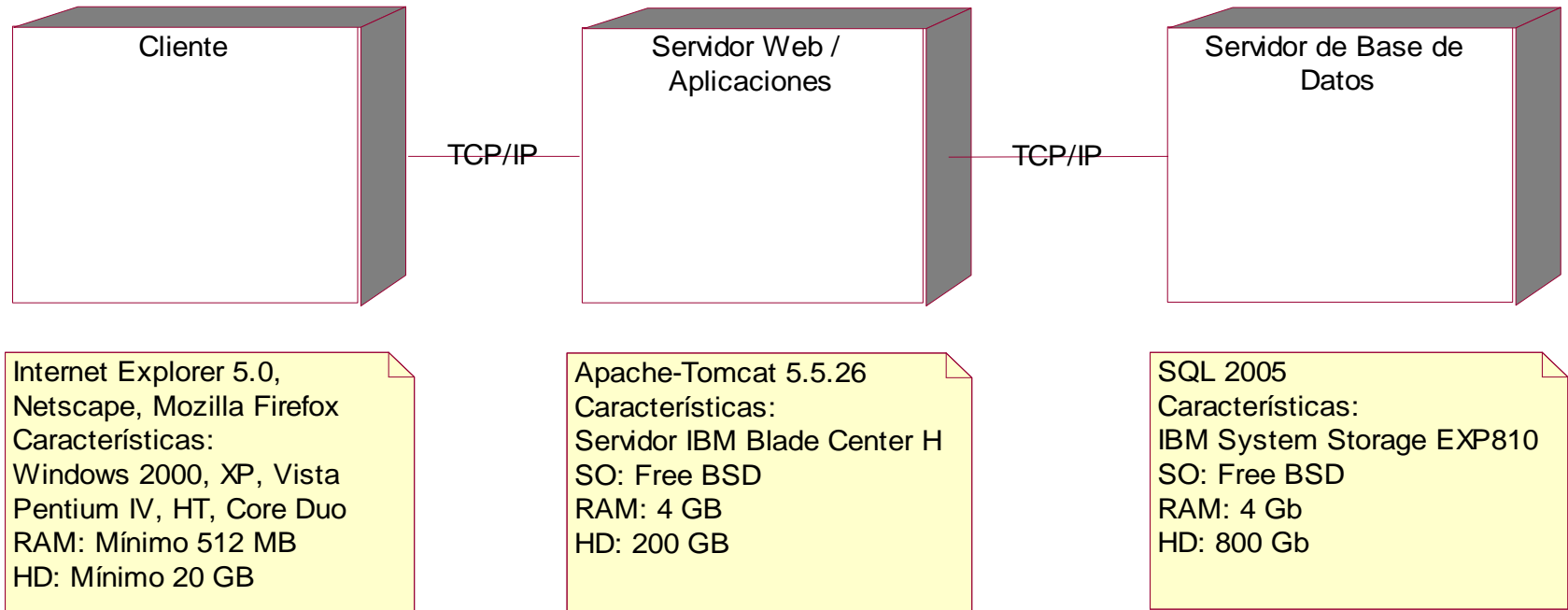
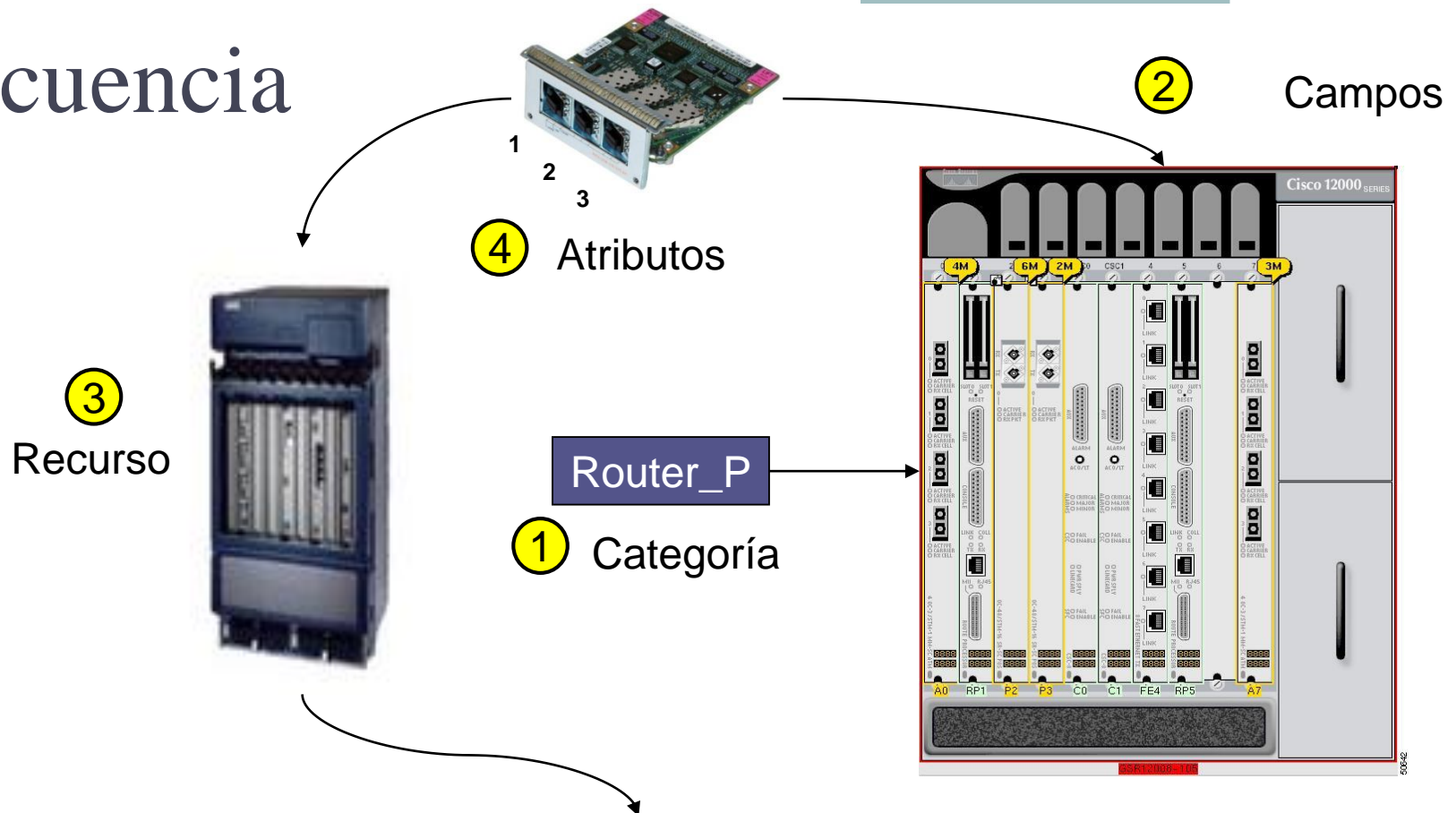


Diagrama de despliegue

Secuencia



Circuito	Cliente	OIT	Servicio	Nodo	Estado	Fecha Alta
1	VALTEN_SRL_1	1	INTERNET	MIRAFLORES	EN PROGRESO	28/08/2009
			Dirección IP	IP WAN	IP: 245.12.12.12	MASC: 255.255.255.255
	Recurso		BTS - BTS_MIR		PUERTO :	
	Recurso		BTS - BTS_MIR		SECTOR :	
	Recurso		SWITCH_AGG - SW_AGR_MIR		PUERTO :	7
	Recurso		ROUTER_PE - ROUTER_PE_MIR		PUERTO :	9
	Recurso		SWITCH_ACC - SW_ACCESO_MIR		PUERTO :	

Conclusiones

- ✓ La propuesta soluciona la problemática actual
- ✓ Marco teórico: eTom - ITIL
- ✓ Definición del objeto de estudio
- ✓ Análisis crítico de los problemas
- ✓ Importancia del modelado del negocio y sistema
- ✓ Definición de requerimientos
- ✓ Prueba de concepto
- ✓ Comunicación y gestión de cambio