

A world map is visible in the background, rendered in a light blue color. The map shows the continents of North America, South America, Africa, Europe, Asia, and Australia. The map is overlaid on a grid of latitude and longitude lines. The text "IV SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN DOCTORAL" is written in a bold, blue, serif font on the left side of the map.

IV SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN DOCTORAL



San Isidro, 26 de Septiembre 2008
Lima, Perú

César Alvarez Falcón, Ph.D.
Área de Investigaciones
Escuela de Postgrado UPC

Contenido

- I. Doctorado Internacional: Visión.
- II. Mitos de la Investigación.
- III. La Tesis.
- IV. Importancia de la Investigación.
- V. Enfoques de la Investigación.
- VI. Principales acciones para llevar a cabo la Investigación.
- VII. El Método Delphi
- VIII. Recomendaciones Finales

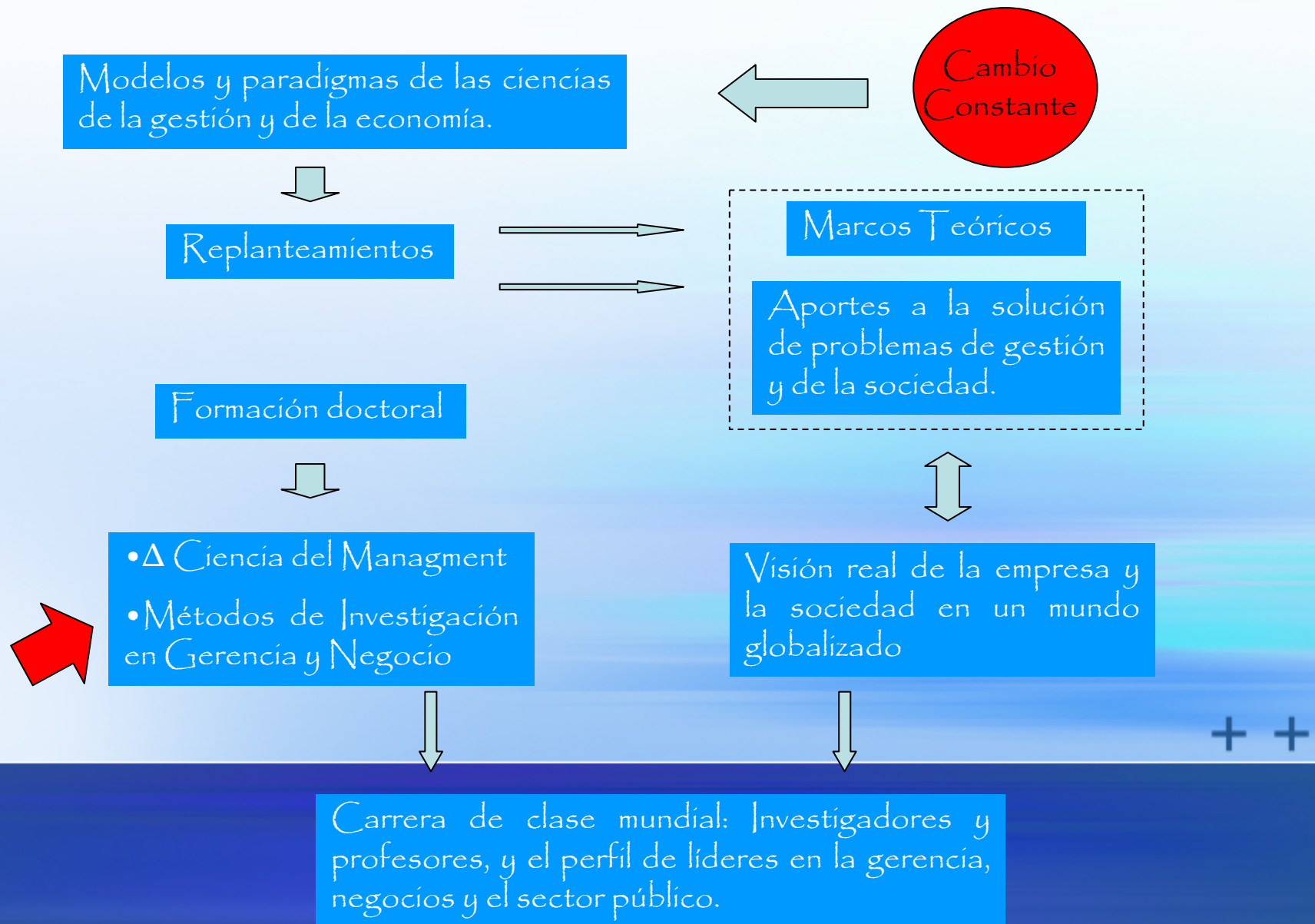


*"Investigar significa pagar la entrada
por adelantado y entrar sin saber lo
que se va a ver"*

Oppenheimer



I. Doctorado Internacional: Visión



II. Mitos de la Investigación Doctoral

- A. Mito: No tener tiempo.
- B. Mito: La investigación no está vinculada a la realidad.
- C. Mito: La investigación es sumamente complicada y difícil.

*“No hay vientos favorables para aquel
que no sabe a donde quiere ir”*

-Séneca



II. Mitos de la Investigación Doctoral

- A. Mito: No tener tiempo.
- B. Mito: La investigación no está vinculada a la realidad.
- C. Mito: La investigación es sumamente complicada y difícil.

“Los recursos económicos básicos ya no son el capital, los recursos naturales o el trabajo. Los recursos básicos son y serán el conocimiento...el valor es ahora creado por la productividad y la innovación, ambos generados como consecuencia de la aplicación del conocimiento al trabajo”

+ +

Peter Drucker. The Columbia Journal of World Business. Fall 1996

II. Mitos de la Investigación Doctoral

- A. Mito: No tener tiempo.
- B. Mito: La investigación no está vinculada a la realidad.
- C. Mito: La investigación es sumamente complicada y difícil.

“ Si lo quieres hacer, lo difícil se hace fácil. Si no lo quieres hacer, lo fácil se hace difícil ”

-Monjes Shaolin

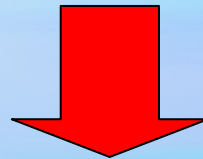


III. La Tesis:

¿Cómo hacer la tesis?

¿Cuándo hacer la tesis?

¿Cómo financiar la tesis?



Recomendación:



Proyecto Familiar

“ Es importante aprender métodos y técnicas de investigación, pero sin caer en un fetichismo metodológico. Un método no es una receta mágica. Más bien es como una caja de herramientas, en la que se toma la que sirve para cada caso y para cada momento”

Observación del Fenómeno

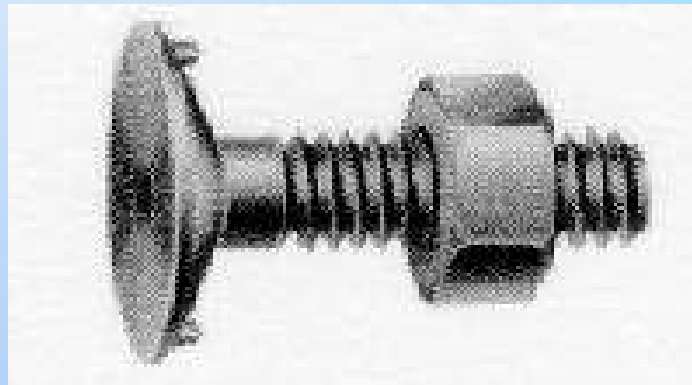
- Observación sistemática de un mismo fenómeno
- Siempre en las mismas condiciones, sin ser esquivo, o sujeto a interpretaciones de quien lo ve.
- Permite definir el objeto de estudio, y sus características principales.

Objetivo de la tesis

- ¿Qué persigue o pretende la investigación?
- Es una guía del estudio
- Tipos de objetivos
 - o Objetivos Generales
 - o Objetivos Específicos

Hipótesis

- Explicaciones tentativas del fenómeno investigado que se formulan como proposiciones.



Marco Teórico: ¿Qué es?

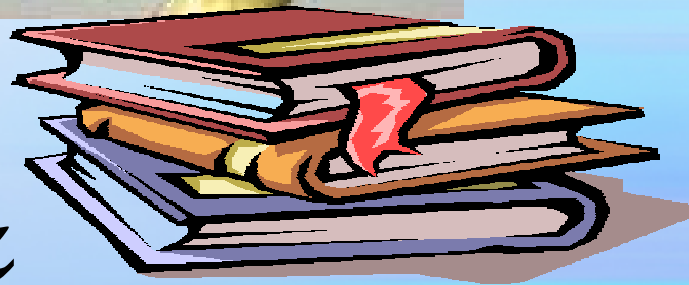
- Es el grupo central de conceptos y teorías que uno utiliza para formular y desarrollar un argumento (o tesis).
- Ideas básicas que forman la base para los argumentos
- La revisión de literatura se refiere a los artículos, estudios y libros específicos que uno usa dentro de la estructura predefinida.
- Tanto el argumento global (el marco teórico) como la literatura que lo apoya (la revisión de literatura) son necesarios para desarrollar una tesis cohesiva y convincente.





*Ten la
actitud*

*de un
aprendiz*



IV. Importancia de la Investigación

- Las investigaciones otorgan ventajas competitivas en la actual sociedad del conocimiento por la generación de sus propuestas innovadoras y el otorgamiento de mayor valoración a lo intangible.
- Las investigaciones sirven de base a las contribuciones intelectuales las cuales otorgan mayor fortaleza profesional, académica y proporcionan las mejores competencias.
- Las investigaciones sirven de impulso para la generación del conocimiento y aportan al posicionamiento profesional e institucional.



Planteamiento del problema

- ¿Es este un problema realmente importante?
- ¿Supondrá esta investigación algo importante?
- ¿Será interesante y tendrá alguna utilidad inmediata el resultado de la investigación?

Recomendaciones previas al inicio de la Investigación

- La información estadística:
 - Debe estar claramente identificada y disponible
 - Construcción de cifras a partir de fuentes primarias y confiables.
 - Sin información no es posible realizar la investigación.
- La información debe ser suficiente

Recomendaciones previas al inicio de la Investigación

- El tema propuesto debe ser elegido teniendo en cuenta su viabilidad: Abstracción – Funcional y que aporte conocimiento al stock de conocimientos existentes
- Claridad en la exposición del tema. Se recomienda la utilización de los 3 lenguajes:
 - Lógico
 - Matemático
 - Gráfico



Marco Teórico

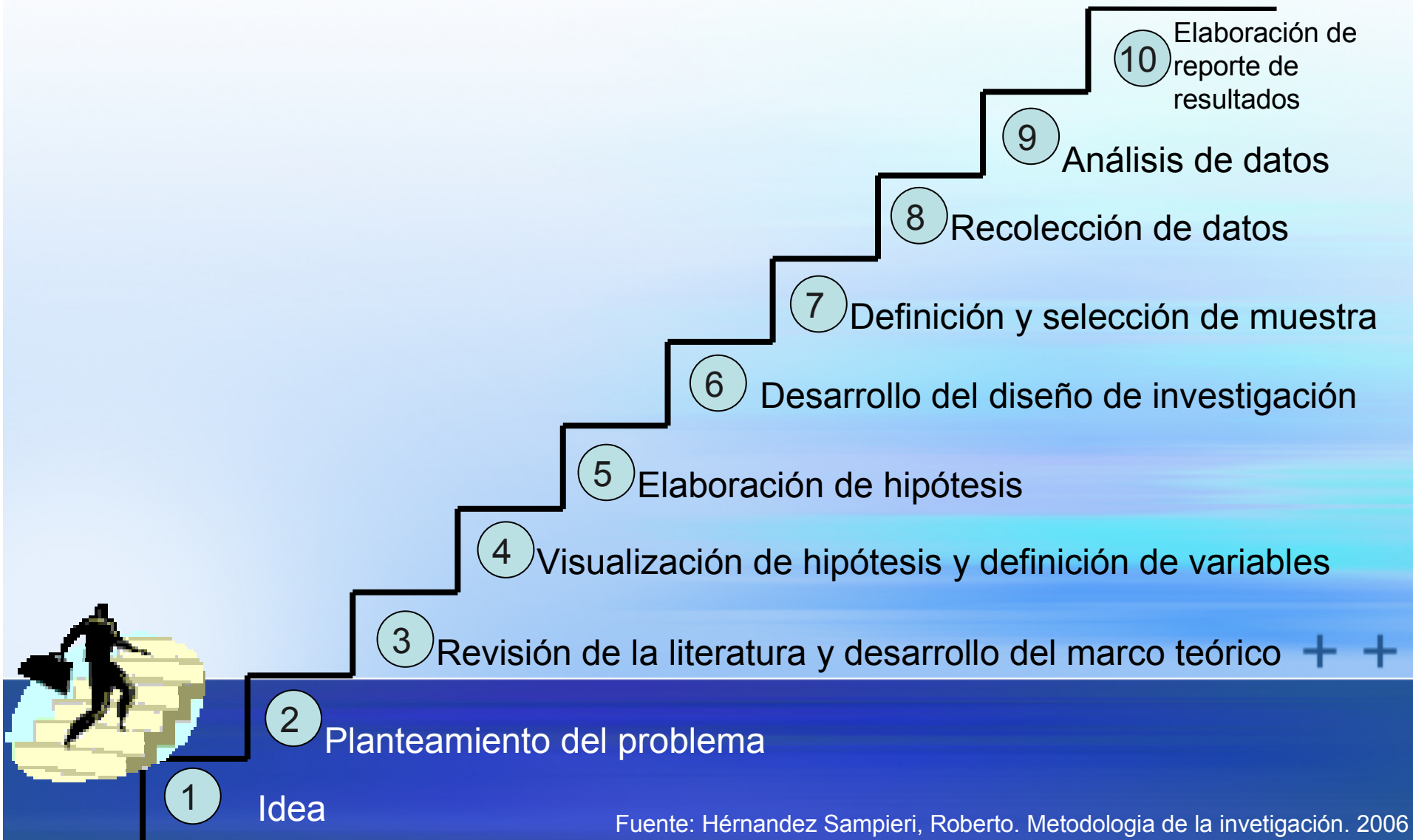
- Etapas de la elaboración del marco teórico
- Tipos de fuentes: primarias y secundarias
- Fuentes confiables.



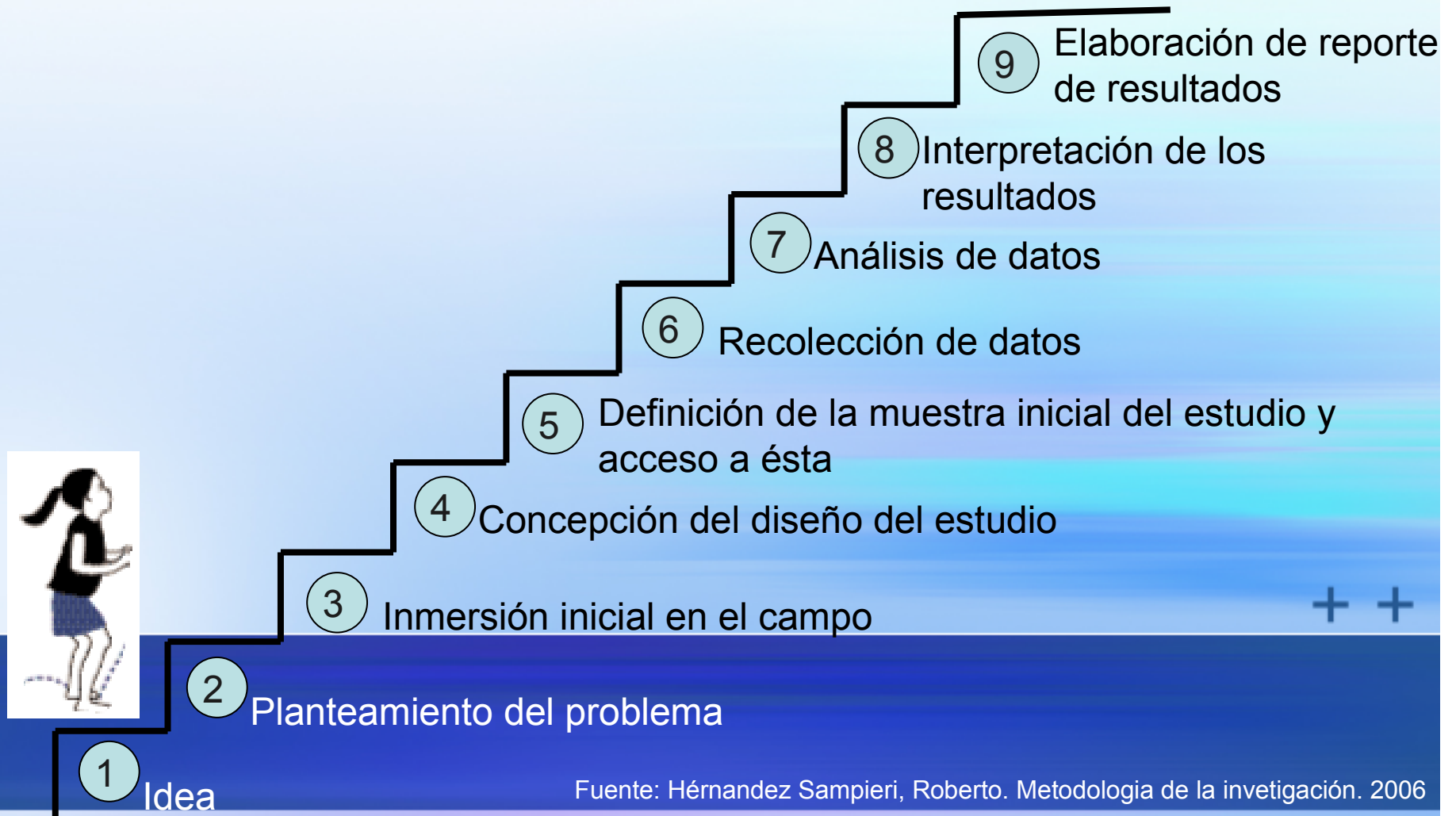
V. Enfoques de la Investigación

- Cuantitativa
- Cualitativa
- Mixta

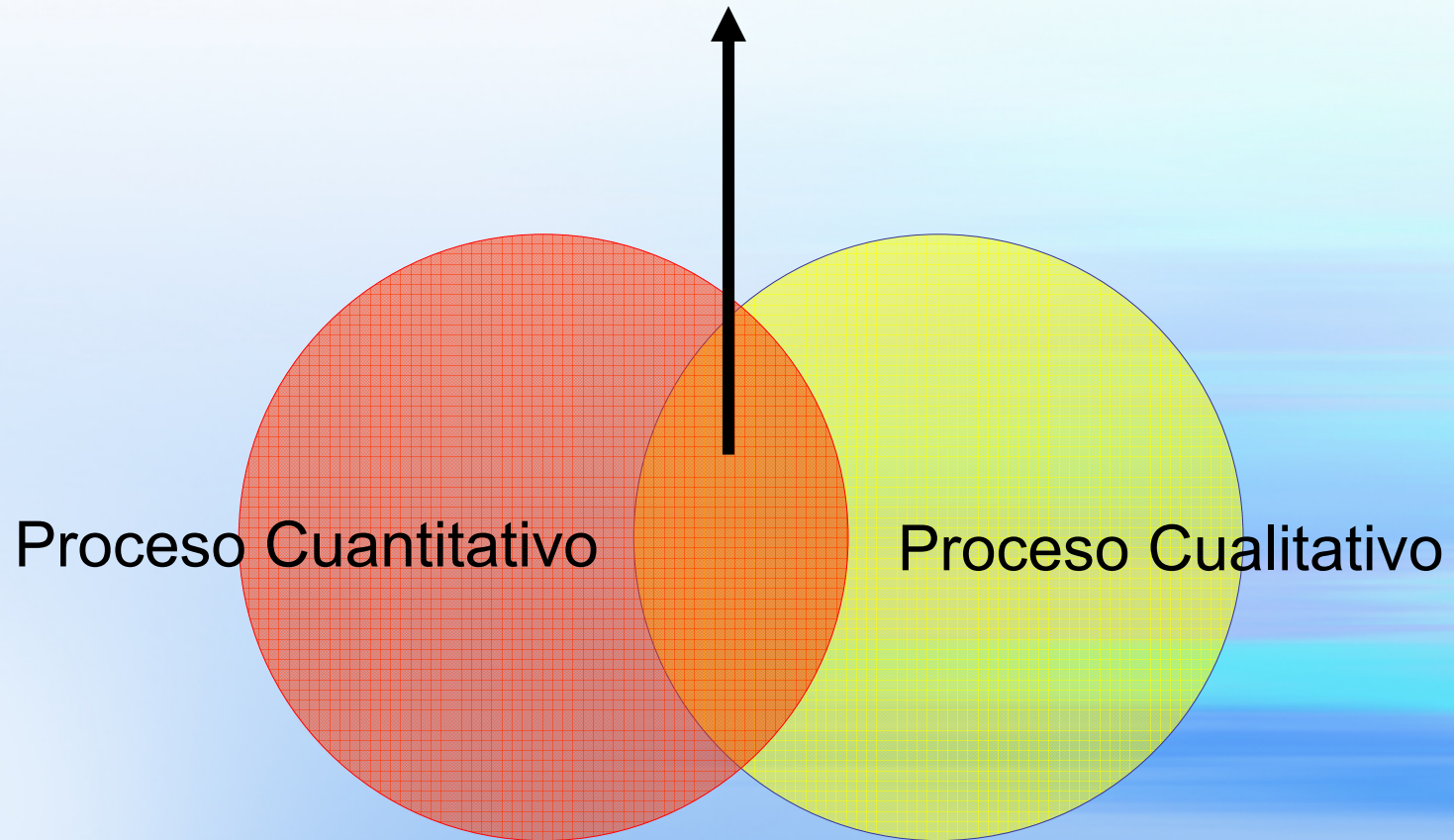
Proceso Cuantitativo



Proceso Cualitativo



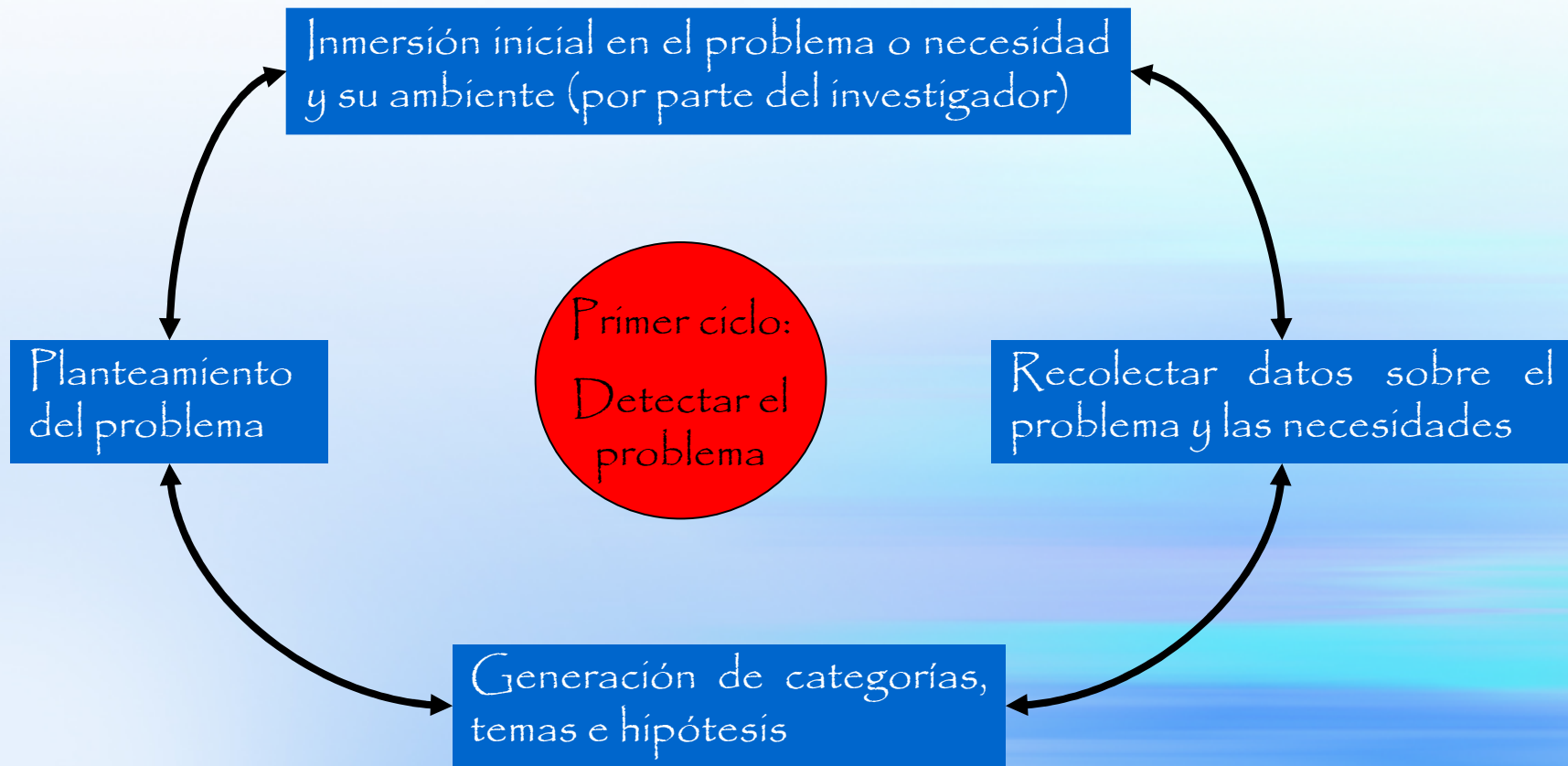
Proceso Mixto



VI. Principales acciones para llevar a cabo la Investigación

- Detectar el problema
- Elaborar el plan
- Implementar y evaluar el plan
- Retroalimentación

Detectar el problema



Elaborar el plan

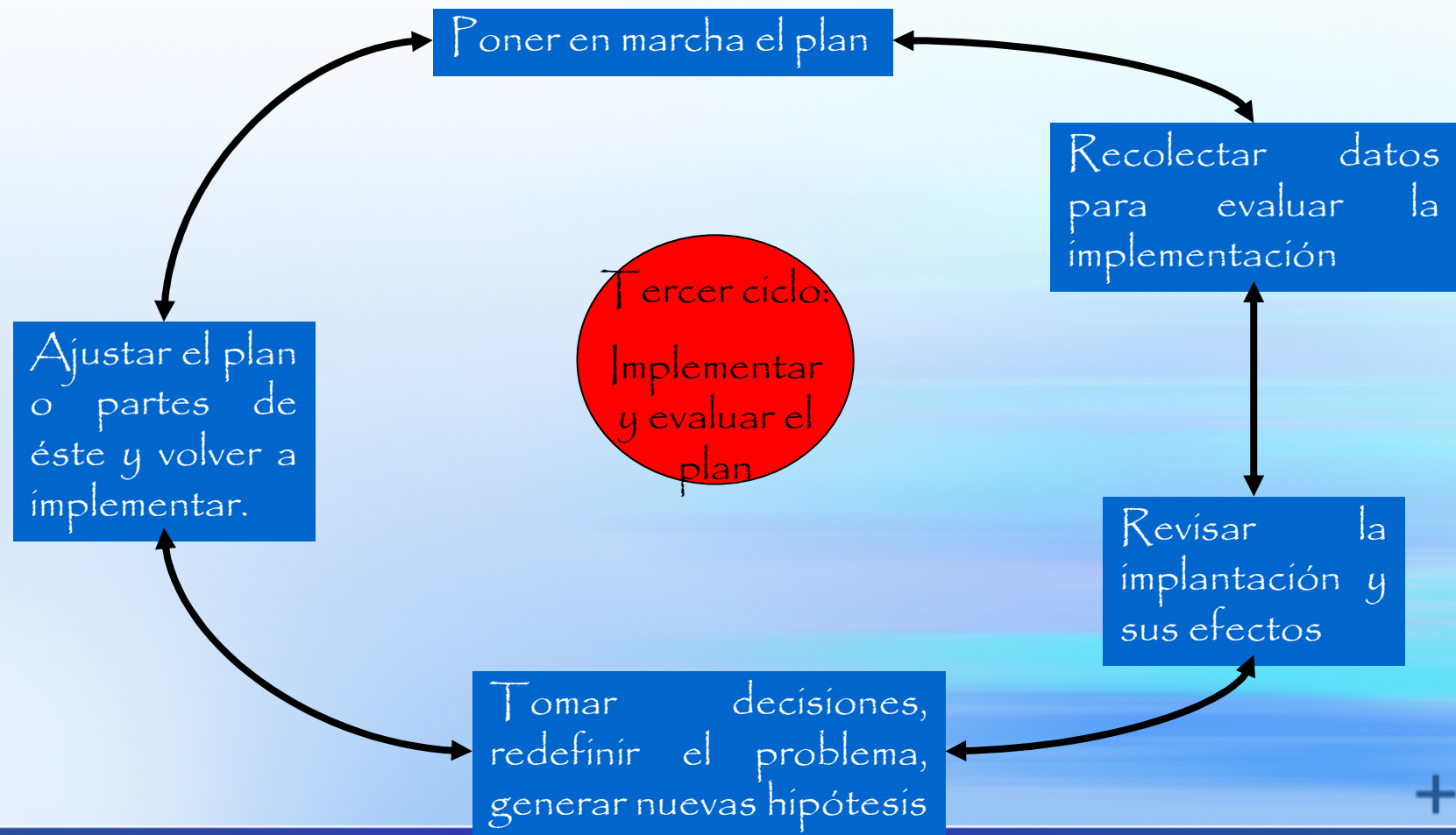
Desarrollo del plan:
Objetivos, estrategias,
acciones, recursos y
programación de tiempos.

Segundo
ciclo:
Elaborar el
plan

Recolectar datos
adicionales para el plan



Implementar y evaluar el plan



Retroalimentación

Nuevos ajustes, decisiones y redefiniciones, nuevos diagnósticos; el ciclo se repite.

Cuarto ciclo:
Retroalimentación

Recolectar datos y volver a evaluar el plan implementado con ajustes.

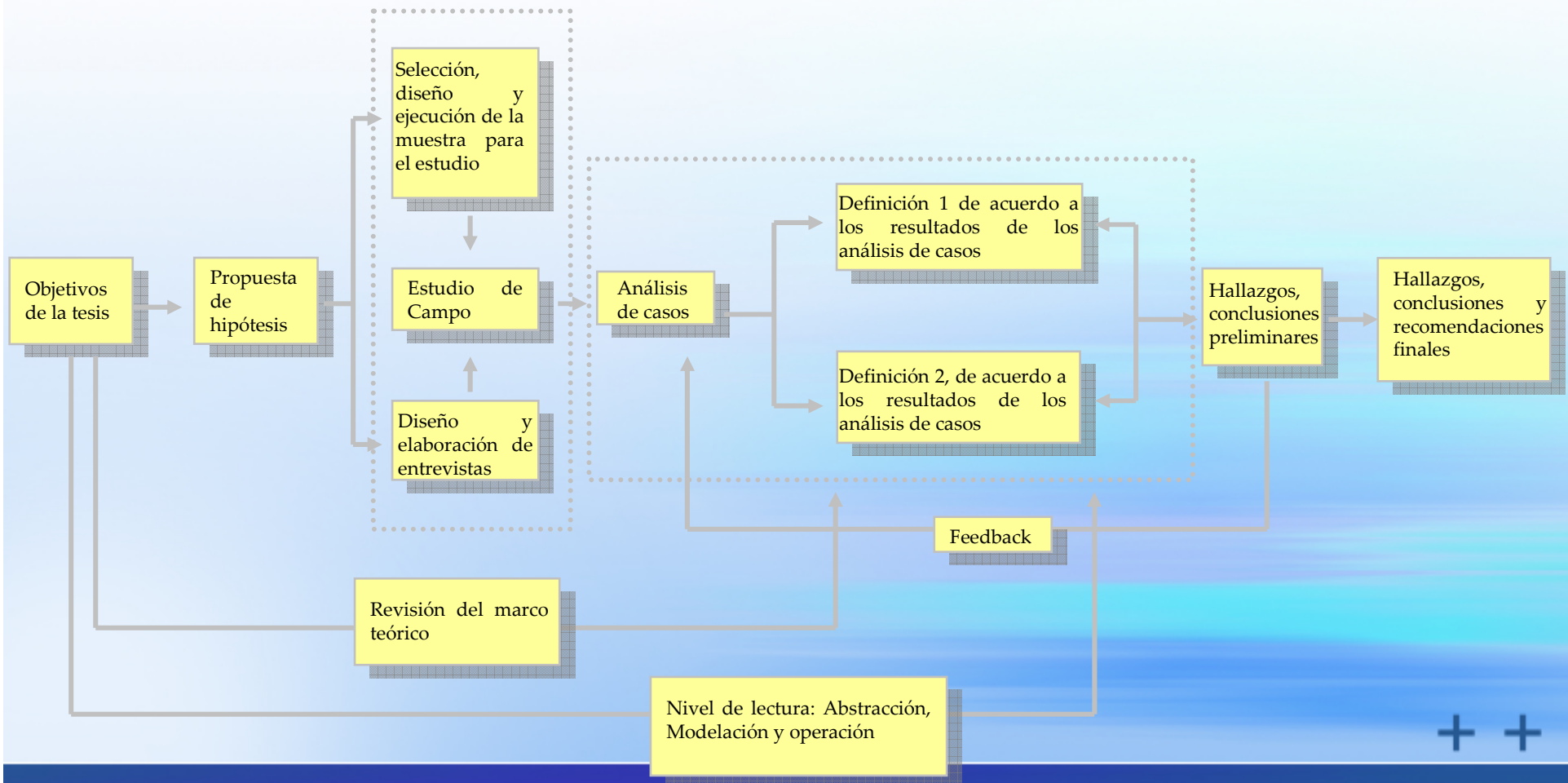


El Método de Investigación

- “Es una especie de brújula donde no se produce automáticamente el saber, pero que evita perdernos en el caos aparente de los fenómenos. Aunque, solo sea porque nos indica como no plantear los problemas y como no sucumbir en el embrujo de nuestros prejuicios predilectos”
- El método independiente del objeto al que se aplique tiene como objetivo solucionar problemas.



Método de la Investigación



Elaboración: Propia

RECOMENDACIÓN:

Hacer Validar el Esquema



Lo que escucho, lo olvido;
lo que veo, lo recuerdo;
lo que hago, lo entiendo.

Confucio 451 B.C.



Elaboración del Cronograma de Investigación

N°	Actividad	2007						2008												
		Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Delimitación del ámbito de aplicación del estudio.																			
2	Revisión bibliográfica.	■	■																	
3	Obtención de información.		■	■	■															
4	Afinamiento de la metodología de investigación			■	■															
5	Entrevistas a funcionarios y expertos.					■	■													
6	Obtención, tratamiento y análisis de datos.						■	■	■	■	■	■								
7	Análisis e interpretación de la información										■	■	■	■						
8	Elaboración de informe parcial.												■	■						
9	Discusión de planteamientos.														■					
10	Redacción de la tesis.												■	■	■	■	■	■	■	■

RECOMENDACIÓN:

Concertación de
Compromisos



RECOMENDACIÓN:

Hacer validar la ficha de la
muestra



Recomendaciones para presentar un buen plan de tesis

- En la forma
 - La presentación de las diapositivas debe hacerse sólo como un apoyo a la exposición.
 - Exceso de información presentada en el Power Point.
 - Se necesita equilibrio en la presentación (Gestión de los tiempos).
 - Las fuentes deben estar en la bibliografía.
 - La bibliografía debe ser actualizada.



Recomendaciones para presentar un buen plan de tesis

- En el fondo
 - Las Tesis deben “añadir conocimiento al stock de conocimiento”, ésa es la piedra angular.
 - Las Tesis deben al establecer sus conclusiones y agregar “futuras líneas de Investigación”.
 - En la metodología de la investigación “se debe precisar con más detalle” ¿Cuál es el método?: Entrevistas, Delphi, Focus Group, Caso.
 - No se debe ir más allá de 3 ó 4 hipótesis.
 - Toda propuesta debe llevar una “ficha técnica de la muestra” de ser el caso.
 - Debe definirse con claridad el “entregable final”.



Fuente: informe elaborado por Cesar para propuesta de tesis

Recomendaciones finales para realizar una tesis con calificación distinguida

- Inmersión total
- Disciplina (Trabajo programado y con prioridad)
- Productividad
- Aprovechar lecciones aprendidas



Evaluación de los resultados

- Método de Popper:
 - El grado de consistencia de los hechos con las hipótesis, permite juzgar la pertinencia del modelo que originó las hipótesis, así como de la teoría que dio lugar al modelo. Si la contrastación de inconsistencia con los hechos, entonces la teoría es falsa.

Evaluación de los resultados

- La investigación en administración y negocios siempre es un proceso interactivo y no terminal.



Soportes a la Investigación

- BPI (Banco de Producción Intelectual)
- Cuadernos de Investigación



El Método Delphi

A world map is visible in the background, rendered in a light blue color. The map shows the continents of North America, South America, Europe, Africa, Asia, and Australia. The map is overlaid on a grid of latitude and longitude lines. The text 'El Método Delphi' is written in a yellow-green serif font on the left side of the map.

Historia

- ✓ Proviene del oráculo de DELFOS.
- ✓ Desarrollado en los años 50 por la RAND Corporation.
- ✓ Abre los detalles transdisciplinarios y obtiene consenso en los resultados y en la generación del conocimiento.
- ✓ Se han desarrollado diversas aproximaciones DELPHI. Hoy en día se aplican “cotidianamente” los MINI-DELPHIS en la toma de decisiones.



Definiciones

- ✓ La técnica Delphi es un método de estructuración de un proceso de opinión colectiva que permite tratar con mayor efectividad un problema complejo.
- ✓ Es una técnica para reducir las incertidumbres y cuya calidad de resultados depende de la atención al cuestionario y del panel de expertos..
- ✓ Es un cerebro colectivo que parte de un conjunto de tanques pensantes que juntan talentos, opiniones, posiciones ideológicas diversas, formación personal, profesional y experiencias.

Delphi y Mini Delphi:

El método DELPHI difiere del MINI DELPHI en que el conjunto de expertos en el primer caso no se conoce y en el segundo caso están juntos.

La experiencia ha demostrado empíricamente que los resultados de un DELPHI y un MINI DELPHI son similares.



Pasos a Seguir:

Paso 1: Formulación del problema.

Paso 2: Elección del panel de expertos.

Paso 3: Elaboración y lanzamiento de cuestionarios.

Paso 4: Desarrollo del panel de expertos.

Paso 5: Análisis de resultados.

Paso 6: Elaboración de informe.

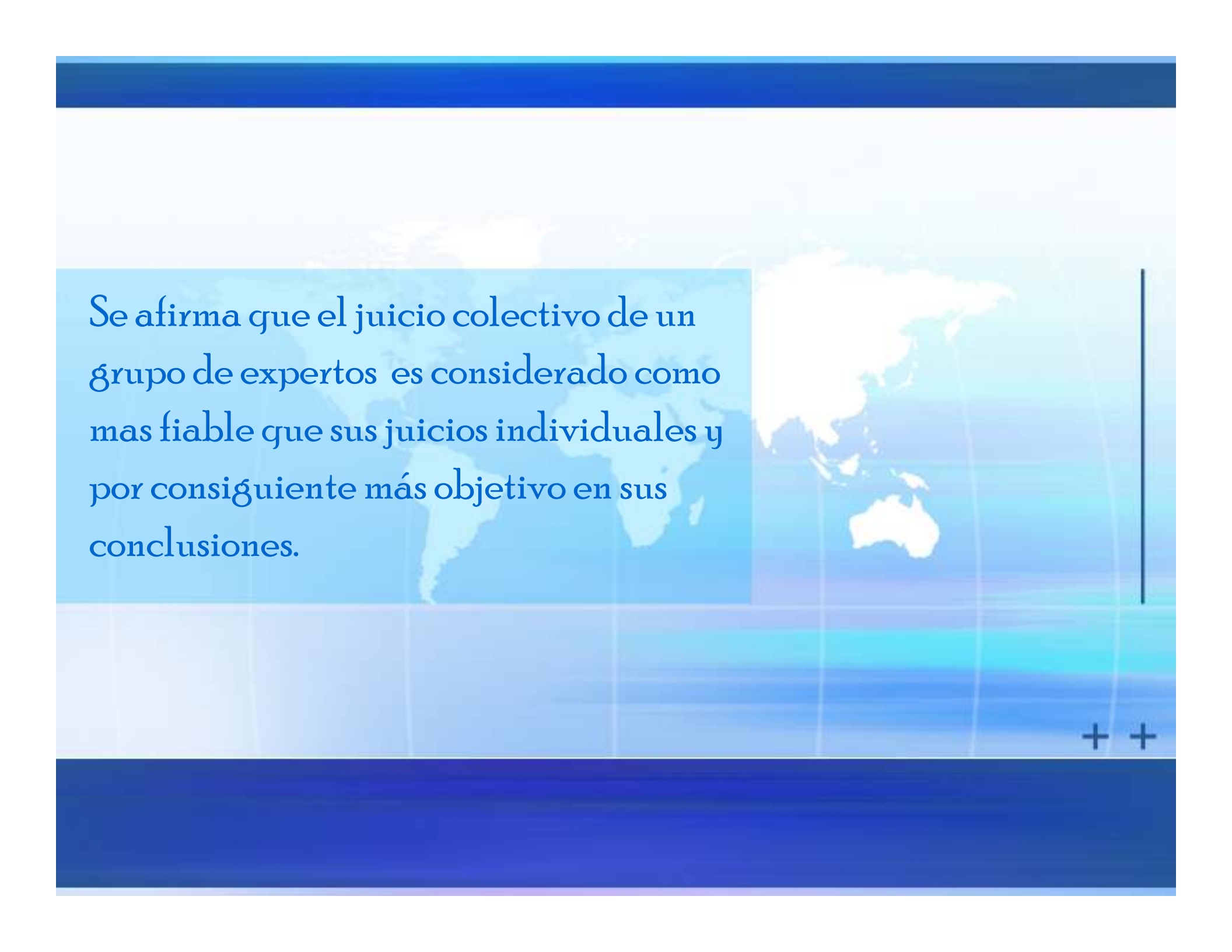


Ventajas y Limitaciones del Delphi:

- ✓ Una gran ventaja es la obtención de consensos.
- ✓ La limitación es que el consenso no significa coherencia.

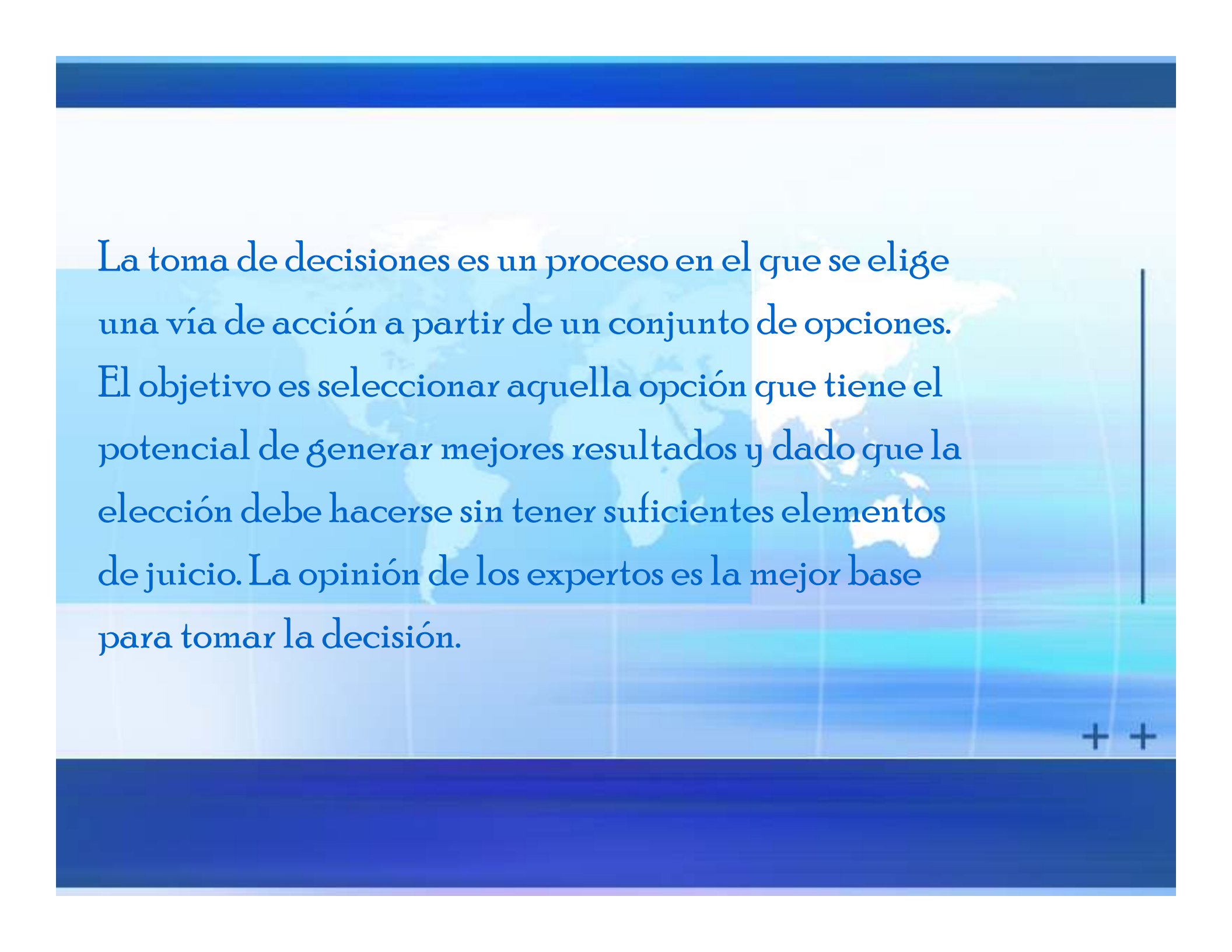
Las Claves Del Método Delphi:

- La selección de expertos.
- Un buen manejo del coordinador.
- El controlador del feedback por medio de un cuestionario bien desarrollado y con anonimato de los panelistas para evitar distorsiones de los referentes.

A world map is visible in the background, rendered in a light blue color. The map shows the continents of North America, South America, Europe, Africa, Asia, and Australia. The map is overlaid on a grid of latitude and longitude lines. The text is positioned on the left side of the map, over the Americas and Europe.

Se afirma que el juicio colectivo de un grupo de expertos es considerado como mas fiable que sus juicios individuales y por consiguiente más objetivo en sus conclusiones.



A faint world map is visible in the background of the slide, centered behind the text. The map shows the continents in a light blue color against a darker blue background.

La toma de decisiones es un proceso en el que se elige una vía de acción a partir de un conjunto de opciones. El objetivo es seleccionar aquella opción que tiene el potencial de generar mejores resultados y dado que la elección debe hacerse sin tener suficientes elementos de juicio. La opinión de los expertos es la mejor base para tomar la decisión.



¡CUIDADO CON LAS INTERPRETACIONES!

Se cuenta que cuando Creso, Rey de Lidia, preguntó al oráculo de Delfos si era buen momento para invadir el territorio persa, recibió la siguiente respuesta:

“Creso, si cruzas el río Halys destruirás un gran imperio”

Así lo hizo el Rey y marchó contra Persia destruyendo, como se predijo, un gran imperio... el suyo propio



Bibliografía

- 2006 HERNÁNDEZ, Roberto
Metodología de la investigación. Edit. McGraw-Hill. México, D.F.
- 2003 NOGUERA, Iván
Tesis post grado: proyecto, elaboración, metodología y sustentación. Edit. EDDILI, Lima, Perú.
- 2003 MERCADO, Salvador
¿Cómo hacer una tesis?: tesinas, informes, memorias, seminarios de investigación y monografías. Editorial Limusa. México, D.F.
- 1999 SIERRA, Restituto
Tesis doctorales y trabajos de investigación científica: metodología general de su elaboración y documentación. Edit. Paraninfo. España, Madrid.



Bibliografía complementaria

- 2000 GARCÍA, Manuel

El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación. Edit. Alianza. Madrid, España.

- 2000 CABALLERO, Alejandro

Metodología de la investigación científica: diseños con hipótesis explicativas. Edit. Udegraf. Lima, Perú

- 1990 TAYLOR, S. J. y BOGDAN, Radu C.

Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados. Edit. Paidós. Buenos Aires, Argentina.



IV. REFLEXIONES FINALES...

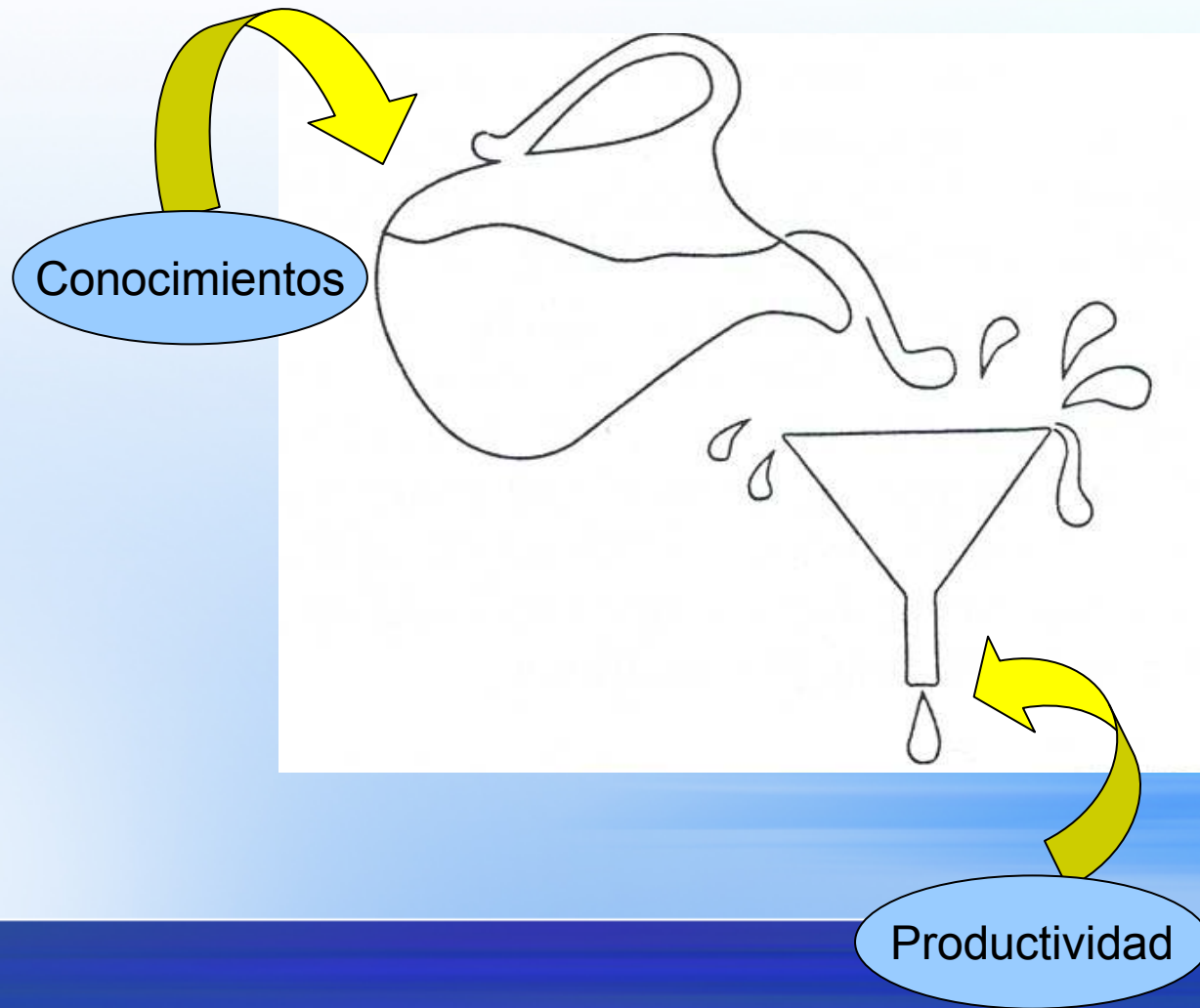


“La sabiduría de la vida consiste en eliminar lo que no sea esencial”.

-Lin Yutang



La tesis doctoral:





*“En días de
permanente cambio
como los de hoy, el
mañana será para los
que sigan
aprendiendo.*

*Aquellos que ya aprendieron están para un mundo
que ya no existe”.*

Lao Tse

*"Locura es seguir haciendo lo mismo y
esperar resultados diferentes"*

