

Por: Milagros Morgan, UPC.

Computers in libraries 2010

Washington D. C., 12 – 14 de
abril.

<http://www.infoday.com/cil2010/Presentations.asp>

Contenido

- Tendencias en las páginas web de las bibliotecas.
- Bibliotecas 2.0.
- Catálogos de las bibliotecas 2.0.
- Búsquedas federadas y descubridores.
- Referencia virtual.
- Contenedores de contenidos.

Tendencias en las páginas web de las bibliotecas

Diseño de la página web de la biblioteca / David King

- Incluye RSS
- Acceso al Blog y a otros elementos de la web social (FLICKR, Facebook, TWITTER)
- Para cambiar la página web, preguntaron a los usuarios: ¿qué cambiarían?
 - Demasiados contenidos en la página principal.
 - No usen las palabras que solo los bibliotecarios saben.
 - Más fotografías, más videos.

Diseño de la página web de la biblioteca / David King

- Pasos para el rediseño:
 - Escribir la experiencia que desean que tengan sus usuarios.
 - Análisis de los accesos más frecuentes que realizan los usuarios en la página de la biblioteca.
 - Establecer formas de interacción o conversación con los usuarios.
 - Reflexionar sobre cada contenido: ¿por qué colocamos un enlace u otro?
 - Concentrarnos en nuestros clientes.

Diseño de la página web de la biblioteca / David King

- Ideas para el rediseño:
 - Colocar el signo de WI FI si la biblioteca cuenta con este servicio.
 - Que los correos y teléfonos sean de quienes realmente pueden responder.
 - Mayor información: www.davidleeking.com

Lo mejor de ResourceShelf / Gary Price

- *Readability*: opciones para hacer que las páginas web puedan leerse sin tanta información alrededor.
- Ejemplos:
 - <http://tinyurl.com/y71cy4y>
 - <http://duckduckgo.com>
 - www.bing.com
 - www.collecta.com

Lo mejor de ResourceShelf / Gary Price

- www.wordnik.com
- www.wolframalpha.com
- www.mrqe.com: buscador de películas.
- <http://allmusic.com>
- <http://lyrics.wikia.com>
- <http://www.lib.utexas.edu/maps>
- <http://www.nndb.com>: biografías y mapa de relaciones de las personas.
- www.whitepages.com
- www.loc.gov/pictures
- www.journaltocs.hw.ac.uk

Bibliotecas 2.0

Organización 2.0 / Meredith Farkas

- ¿Cómo la web 2.0. contribuye a la misión de la biblioteca?
- No es la iniciativa de una persona en la biblioteca.
- Debe ser planeado estratégicamente asociado a otras tecnologías en la biblioteca.
- ¿Se otorga tiempo al personal para que trabajen en la web social?

Organización 2.0 / Meredith Farkas

- Implica confiar en nuestros usuarios.
- Aceptar que no somos perfectos.
- Mirar fuera del mundo de las bibliotecas.

Organización 2.0 / Meredith Farkas

- Estudiar a nuestros usuarios: ¿qué quieren de la biblioteca? y analizar qué tecnología utilizan.
- Web 2.0. en el plan estratégico de la biblioteca.
- Tecnología como una herramienta, no como un fin.

Organización 2.0 / Meredith Farkas

- Algunas ideas:
 - Colocar fotos de las bibliotecas en FLICKR.
 - Hacer que nuestros servicios se vuelvan más visibles (ejemplo, Biblioteca de Manchester)
 - Mejorar el intercambio interno de conocimiento.
 - Crear la cultura de la tolerancia y del riesgo: aprender de los errores.

Organización 2.0 / Meredith Farkas

- Algunas consideraciones:
 - Las buenas ideas vienen de todos lados.
 - Cuidar el talento.
 - Dar tiempo al equipo para que exprese su creatividad.
 - Fomentar la construcción de redes de colaboración.
 - Crear alianzas con otras instituciones.
 - Ejemplo: *Mcmaster libraries*
 - Ser transparente con los usuarios.
 - Evaluar lo que estamos haciendo.
 - Analizar si la estructura de la organización está preparada para este tipo de interacción con el personal y los usuarios.
- www.meredithfarkas.wetpaint.com

Catálogos de las bibliotecas 2.0.

Del OPAC al SOPAC: pasos hacia la biblioteca social / Phil Green

- Un ejemplo de SOPAC es Amazon:
 - Muestra más datos sobre el libro
 - Se indica dónde comprar
 - Señala precios
 - Incluye notas de los editores
 - Presenta recursos relacionados
- Datos de la “comunidad”:
 - Revisiones
 - Ratings
 - Discusiones
 - Lo que otros compraron

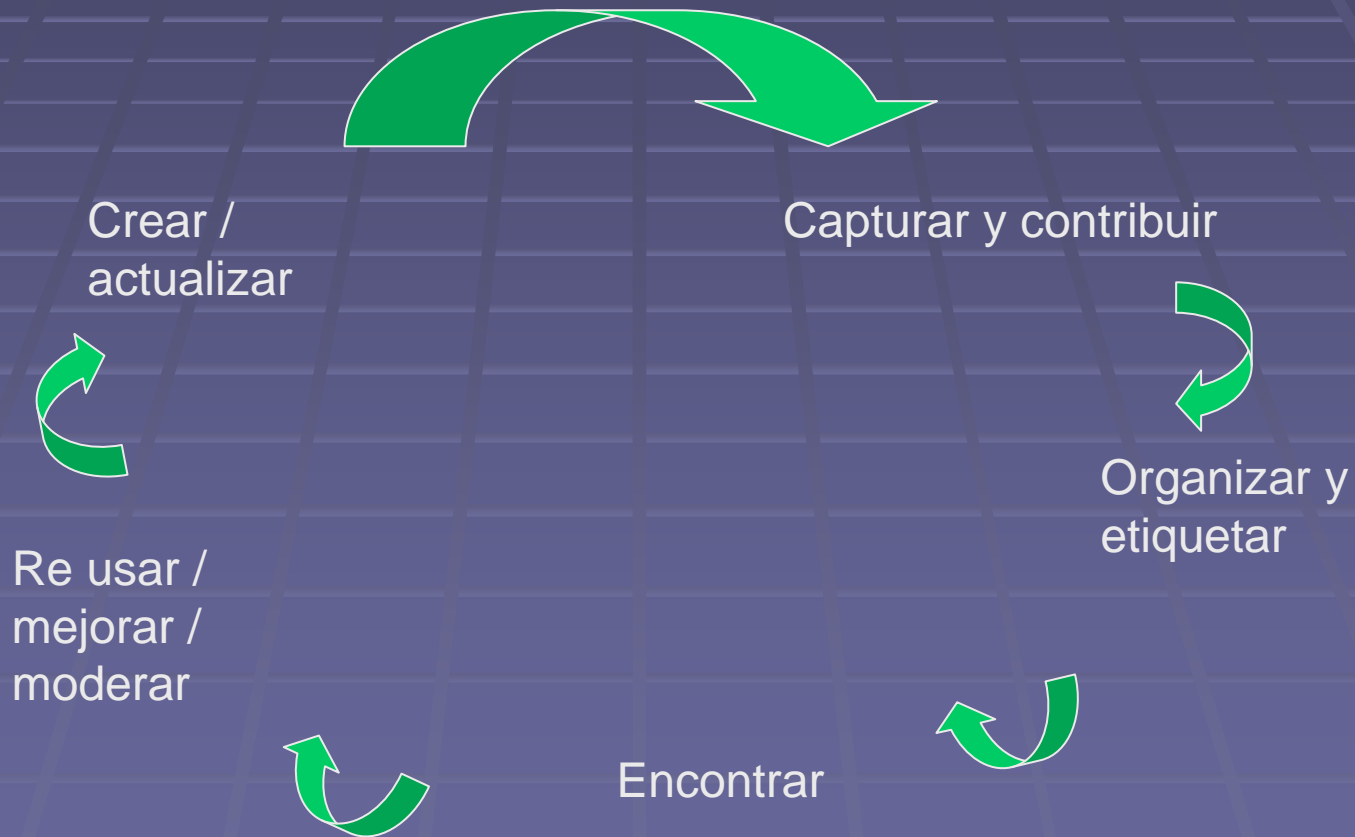
Del OPAC al SOPAC: pasos hacia la biblioteca social / Phil Green

- Otro ejemplo de SOPAC es *Open Fields*
- Una biblioteca con un blog no es una biblioteca social.
- Los SOPAC (Catálogos sociales) son una manera de trasladar o mostrar el contenido de las mentes de las personas.
- SOPAC es resultado de la preocupación por el usuario.

Del OPAC al SOPAC: pasos hacia la biblioteca social / Phil Green

- Necesidad de separar la búsqueda en el *back office* de las facilidades para el *front office*.
- Los SOPAC extienden el alcance e interés de la biblioteca, involucran a otros y hacen que el bibliotecólogo evolucione.

Del OPAC al SOPAC: pasos hacia la biblioteca social / Phil Green



Del OPAC al SOPAC: pasos hacia la biblioteca social / Mark A. Patrick

- Contenido y servicios:
 - Catálogo en línea con contenido digital.
- Elementos de la red social del conocimiento:
 - Tags / folksonomy
 - Blogs
 - Revisiones / resúmenes o *abstracts*

Del OPAC al SOPAC: pasos hacia la biblioteca social / Mark A. Patrick

- Descubrimiento de imágenes:
 - Meta data creada por la biblioteca basada utilizando Dublin Core.
- Buscar: *LibraryThing*

SOPAC 2.1: estrategias digitales para la nueva biblioteca / John Blyberg

- Catálogo de biblioteca “mezclado” con elementos de la web social.
- www.aadl.org
- Ejemplo: Darien libraries

SOPAC 2.1: estrategias digitales para la nueva biblioteca / John Blyberg

- ¿Cómo trabaja?
 - El SOPAC es Drupal: el alumno accede aquí.
 - Utilizan estos otros aplicativos:
 - *Locum \$ Insurge*
 - *SQL*
 - *Sphinx*
 - ILS o Sistema Integrado de la Biblioteca
- SOPAC es un “*desarrollo de la experiencia del usuario*”

SOPAC 2.1: estrategias digitales para la nueva biblioteca / John Blyberg

- SOPAC y DRUPAL:
 - Ejemplo: *Sails library network*
- SOPAC y la biblioteca física:
 - En pantallas planas ubicadas cerca de los mostradores, muestran las novedades que están en el SOPAC.

SOPAC 2.1: estrategias digitales para la nueva biblioteca / John Blyberg

- Etiquetado o *tagging* en el SOPAC:
 - Los usuarios realizan este trabajo.
- Revisiones y *ratings*:
 - Los usuarios también alimentan esta información.
- Lista de búsquedas populares.

SOPAC 2.1: estrategias digitales para la nueva biblioteca / John Blyberg

- Hacia dónde van los SOPAC:
 - Integración con TWITTER:
 - Revisiones
 - Actualizaciones
 - Eventos
 - Notificaciones a usuarios
 - Retroalimentación sobre los servicios y contenidos entregados al usuario.
 - Integración con teléfonos móviles.
 - SOPAC relacionado con personas: grupos orgánicos o de interés (perfiles de usuarios y establecer CRM)

SOPAC 2.1: estrategias digitales para la nueva biblioteca / John Blyberg

- *Schema – less bibliographic data storage = APACHE CouchDB*
- Aplicaciones del SOPAC en IPOD.
- john@blyberg.net
- www.blyberg.net

Búsquedas federadas y descubridores

Aplicaciones innovadoras de la tecnología de búsquedas federadas / Athena Hoepfner; Josh Greben; Jeff Wisniewski

- La primera búsqueda que realizan los usuarios es en algún buscador en la web (Estudio de OCLC)
- Esto justifica la existencia de buscadores globales o metabuscadores para integrar los recursos de las bibliotecas.
- Ejemplos:
 - *Metalib X-Server* en la biblioteca de la Universidad Central de Florida.
 - Con su meta buscador, se incrementó el uso de las bases de datos de libros y revistas. Un caso: *Academic Search Premier* aumentó su uso en un 12%

Aplicaciones innovadoras de la tecnología de búsquedas federadas / Athena Hoepfner; Josh Greben; Jeff Wisniewski

- **Búsqueda federada:**
 - Sobrevivirá si logra búsquedas simples y rápidas.
 - No todo es buscable en forma “federada”
 - Lo que no, probablemente contengan índices que puedan exponerse a servicios de descubrimiento.

Aplicaciones innovadoras de la tecnología de búsquedas federadas / Athena Hoepfner; Josh Greben; Jeff Wisniewski

- **Desventajas de búsquedas federadas:**
 - Velocidad.
 - Asuntos relacionados a la meta data.
 - No amigable con los dispositivos móviles.
 - Poca integración entre el catálogo y las bases de datos.

Aplicaciones innovadoras de la tecnología de búsquedas federadas / Athena Hoepfner; Josh Greben; Jeff Wisniewski

Ventajas de búsquedas por descubridores: son las desventajas de las búsquedas federadas.

Desventajas de los descubridores:

Fuentes escondidas o que no se muestran

Contenido incompleto.

Integración como una desventaja.

El futuro:

- Descubrimiento
- Integración de búsquedas entre herramientas existentes:
 - Por ejemplo, Lexis con Microsoft Office.

Herramientas de descubrimiento: estudio de caso / Amanda Wilson ; Xin Wang

- Caso: National Transportation Library.
- Seleccionaron PRIMO beta.
- Les interesó la cosecha o exportación de datos: OAI y Dublin Core.
- Tuvieron un apoyo constante del equipo de PRIMO durante la etapa de conversión del repositorio digital.
- Exportaron 80,000 registros de su catálogo de biblioteca.

Herramientas de descubrimiento: estudio de caso / Amanda Wilson ; Xin Wang

- Utilizaron el formato MARCXML para trasladar la información hacia PRIMO.
- Su descubridor se llama RITA.
- Lecciones aprendidas:
 - Se necesita trasladar todos los campos de Dublin Core y no solo el formato simple.
 - Se requiere una coordinación previa con los proveedores de catálogos de bibliotecas y con bases de datos.
 - Mejorar la comunicación entre la biblioteca y el proveedor (EX LIBRIS)

Herramientas de descubrimiento: estudio de caso / Amanda Wilson ; Xin Wang

- **Siguientes pasos:**
 - Integración del tesoro de NTL con la búsqueda y navegación de la interfase de PRIMO.
 - Desarrollar y enlazar el descubridor con las búsquedas federadas tradicionales de los proyectos en red que tiene la NTL.

Aplicaciones y prácticas con DRUPAL / Blake Carver

- LISHOST: bibliotecas con Drupal instalado. Ejemplo: Robert W. Rowe Public Library District.
- DRUSH = Drupal Shell Utility
- La versión que más se utiliza es la número 6 pero en unos meses vendrá DRUPAL 7.
- Ayuda para DRUPAL: www.groups.drupal

Aplicaciones y prácticas con DRUPAL / Instituto Nacional de Alergias y Enfermedades Infecciosas

- Virtual research environments

 - <http://www.jisc.ac.uk/whatwedo/programmes/vre.aspx>

- UPEI's Islandora (Drupal over Fedora)

 - <http://islandora.ca>

- Massachusetts General & Harvard-based Science Collaboration Framework:

 - <http://sciencecollaboration.org>

Aplicaciones y prácticas con DRUPAL / Instituto Nacional de Alergias y Enfermedades Infecciosas

Módulos de DRUPAL:

- LDAP/ACTIVE DIRECTORY
- TAXONOMY (para realizar lista estructurada de términos)
- TIMELINE
- GMAP
- CCK/VIEWS (calendario de eventos o reuniones)

Referencia virtual

Referencia para un mundo digital / Joe Murphy; Virginia Roy

- Referencia virtual en las bibliotecas de Ontario:
 - askON CALL
 - Participan 39 bibliotecas públicas, 14 de *escuelas técnicas* y 7 de universidades de Ontario.
 - Le agregaron VoIP al servicio de *chat*.
 - ¿Clarifica, hace más eficiente la comunicación con el usuario?
 - Eligieron SKYPE.
 - Pueden pasar de chat a Skype.

Referencia para un mundo digital / Virginia Roy

- Prepararon un estudio piloto: varios usuarios indicaron que no deseaban el servicio de referencia por Skype.
- Por la conversación telefónica, fue más fácil entender la necesidad del usuario.
- Sin embargo, los usuarios no estaban tan entusiastas como los bibliotecarios.
- La solución podría ser VOICE TO TALK

Referencia para un mundo digital / Joe Murphy (Universidad de Yale)

- Mensajes de texto
- Opciones:
 - Teléfonos
 - Mensajería instantánea
 - Productos
 - *Google voice*
 - *MYInfoQuest*

Referencia para un mundo digital / Joe Murphy (Universidad de Yale)

- Siguiendo impactos de SMS:
 - Twitter
 - Facebook

“Contenedores” de contenidos

Content containers: transforming publishing & purchasing / Stephen Abram

- Computación en la nube = *cloud computing*: modelo que permite un acceso en red conveniente y bajo demanda hacia un grupo compartido de recursos configurables de computación.
- Ejemplos: *Apps (Plug ins, iTunes, etc.)*

Proyectos de digitalización – Bibliotecas de la Universidad McGill (Canadá)

- *Virtual world exhibits*: están en *Second Life*
- Han implementado una impresora por demanda (*expresso machine*) y un scanner 3D.
- Los libros que han digitalizado están libres a través del catálogo (los que tienen derechos de autor)
- Cobran \$ 10 por la versión electrónica y \$ 29 por la impresa.

E-books: landscape and implications / Bobbi Newman; Brian Hulse; Jason Griffey

- Bobbi.newman@gmail.com
- Todo lo que se diga en este momento sobre los *ereaders* será obsoleto al terminar la sesión.
- EPUB / EREADERS cambiarán muy pronto: el IPAD es un siguiente cambio.
- Va hacia dispositivos o libros en plataformas más generales como el IPAD y con protocolos como DRM.
- IPAD cuenta con su propia tienda de libros y también con la tienda de AMAZON. Ellos dan *software* de lectura para toda clase de dispositivos (*blackberries*, IPODs, etc.)
- COPIA: red social para libros (<http://www.thecopia.com/>)
- BLIO (www.blioreader.com)

E-books: landscape and implications / Bobbi Newman; Brian Hulse; Jason Griffey

- Para el final de 2010: los *ereaders* en blanco y negro serán *commodities* en todas las tiendas. Bajarán a \$ 50.

JASONGRIFFEY.NET

Ebooks: experiencias & aprendizajes / Dennis Clark; Susan Goodwin; Stacy Bruss; Nancy Allmang

- Dos años de *kindles*: la experiencia de las bibliotecas de la Universidad de Texas A&M:
 - Comenzaron en noviembre de 2007
 - Estudio con 36 participantes y cada uno recibió \$ 100 para que compraran lo que quisieran. Debían participar en una encuesta y en un *focus group*.
 - Preguntas:
 - ¿Es una alternativa al libro digital?
 - ¿Tienen un rol en bibliotecas de investigación?
 - ¿Puede ser el modo más costo efectivo de entregar información al usuario?

Ebooks: experiencias & aprendizajes / Dennis Clark; Susan Goodwin; Stacy Bruss; Nancy Allmang

- *“I felt like I was reading a book and not a Kindle anymore”.*
- No les gustó para la lectura académica, pero sí para la lectura de entretenimiento o popular.
- Muy buena solución para viajes: pueden llevar varios libros a la vez.
- Prefieren que la biblioteca los compre y no ellos.

Ebooks: experiencias & aprendizajes / Dennis Clark; Susan Goodwin; Stacy Bruss; Nancy Allmang

- La biblioteca pública de Nueva Jersey: fueron los primeros en prestarlos.
- La Universidad de Texas empezó a prestarlos en marzo de 2009.
- Se “cargan” o colocan los libros a demanda de los usuarios.
- Los prestan por tres semanas.
- Empezaron con 6 equipos y ahora cuentan con 24 dispositivos.
- El interés por el préstamo ha ido creciendo.

Ebooks: experiencias & aprendizajes / Dennis Clark; Susan Goodwin; Stacy Bruss; Nancy Allmang

- Ver la página de la biblioteca de la Universidad de Texas. La página es *Borrow a Kindle*.
- La mayoría de los títulos son de “*light fiction*” (17%), literatura infantil (16%)
- Los más leídos son los clásicos: Ulises, los miserables, la guerra y la paz.
- 92% lo usarían de nuevo.
- 88% lo encontraron fácil de usar.
- 77% lo usaron todos los días o varias veces en un día.
- 90% lo recomendarían a un amigo.

Ebooks: experiencias & aprendizajes / Dennis Clark; Susan Goodwin; Stacy Bruss; Nancy Allmang

- Tener cuidado con las expectativas: 15 semanas de préstamo permanente y varias reservas en cola.
- 78% señalaron que se lo prestaron por curiosidad.
- No catalogan los títulos de los libros porque los colocan en los *Kindles* por pedido del usuario.
- Su departamento de Media es el que presta los *Kindles* y ellos chequean cada vez que se devuelven.

Ebooks: experiencias & aprendizajes / Dennis Clark; Susan Goodwin; Stacy Bruss; Nancy Allmang

- Lista de lo que les gustaría que tuviera el *ereader*.
 - Pantalla táctil
 - Color
 - Pantalla más grande
 - *Back lighting*
 - IPAD parece que leyó su estudio.
- dtclark@tamu.edu

Ebooks: experiencias & aprendizajes / Dennis Clark; Susan Goodwin; Stacy Bruss; Nancy Allmang

- Biblioteca del *National Institute of Standards and Technology* (NIST) / Stacy Bruss
 - Prestaron Audio libros (IPAD) y EREADER
 - Empezaron con 2 IPODS, 56 audio libros y préstamo por 4 semanas.
 - Temas incluidos:
 - Liderazgo y administración
 - Libros científicos
 - Libros de texto
 - NIST publicaciones
 - Artículos de revistas

Ebooks: experiencias & aprendizajes / Dennis Clark; Susan Goodwin; Stacy Bruss; Nancy Allmang

- Hicieron un *focus group*
- En el *ereader*, prefirieron los artículos de revistas.
- Sí prefirieron los periódicos.
- Prefirieron el KINDLE DX (75%)
- Una de las desventajas del IPOD es que la pantalla es muy pequeña para leer.

Ebooks: experiencias & aprendizajes / Dennis Clark; Susan Goodwin; Stacy Bruss; Nancy Allmang

- Tienen problemas legales con los contenidos: el contrato es ambiguo.
- El futuro: la gente está buscando dispositivos adicionales al KINDLE.