UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

**Autoeficacia académica y cansancio emocional en estudiantes de secundaria
de Lima**

TESIS

Para optar el título profesional de Licenciado en Psicología

AUTOR(ES)

Mauricio Mezarina, Emmanuel André (0000-0002-9775-4137)

Rios Chilin, Gerson Arnold (0000-0001-9600-111X)

ASESOR(ES)

Alarcón Parco, Danitsa (0000-0002-4556-0795)

Lima, 20 de julio de 2021

DEDICATORIA

Para Alejandro y sus enseñanzas, Facundo y sus interminables lecciones de tolerancia, Gerson, mi amigo en cada campaña desde el 2011, a Milagros y su apoyo para seguir con este tema.

André

RESUMEN

Objetivo. En este estudio se buscó determinar la relación que existe entre la autoeficacia académica y el cansancio emocional en estudiantes de secundaria de Lima; así como determinar si existen diferencias entre ambas variables según el género y grado académico.

Método. Se utilizó un diseño no experimental, de tipo transversal y de alcance correlacional.

La muestra estuvo compuesta por 168 escolares entre 11 a 18 años, se obtuvo por medio de un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se emplearon la Escala de Autoeficacia Percibida Específica de Situaciones Académicas versión Domínguez, Villegas, Yauri, Mattos y Ramírez y la Escala de Cansancio Emocional adaptada por Domínguez.

Resultados. Se determinó la existencia de una correlación negativa entre ambas variables, cuya magnitud de correlación fue pequeña. Asimismo, en los análisis comparativos, no se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre ambas variables según género ($p > 0.050$) y grado académico ($p > 0.050$). **Conclusión.** Existe correlación negativa entre la autoeficacia académica y el cansancio emocional. Esto significa que, a mayor nivel de autoeficacia académica, existirá un menor grado de cansancio emocional ($r = - 0.238$, $p < 0.050$).

Palabras clave: autoeficacia académica; agotamiento emocional; estudiantes; correlación.

Academic self-efficacy and emotional exhaustion in students of high school in
Lima

ABSTRACT

Objective. This study sought to determine the relationship between academic self-efficacy and emotional exhaustion in secondary school students from Lima; as well as to determine the differences that exist between both variables according to gender and academic degree.

Method. A non-experimental, cross-sectional and correlational design was used. The sample consisted of 168 schoolchildren between 11 and 18 years old, it was obtained through a non-probabilistic convenience sampling. The Domínguez, Villegas, Yauri, Mattos and Ramírez version of the Scale of Perceived Self-Efficacy Specific to Academic Situations and the Scale of Emotional Tiredness adapted by Domínguez were used. **Results.** The existence of a negative correlation between both variables was determined, whose magnitude of correlation was small. Likewise, in the comparative analyzes, no statistically significant differences were found between both variables according to gender ($p > 0.050$) and academic degree ($p > 0.050$). **Conclusion.** There is a negative correlation between academic self-efficacy and emotional exhaustion. This means that, at a higher level of academic self-efficacy, there will be a lower degree of emotional fatigue ($r = - 0.238$, $p < 0.050$)

Keywords: self-efficacy; emotional exhaustion; high school; correlation.

Introducción

Las exigencias de cada grado del nivel de educación secundario suelen generar en el estudiante situaciones de estrés debido a la importancia de los exámenes, la cantidad de tareas y el tiempo para realizarlas (Águila, Castillo, Monteagudo y Nieves, 2015; Barraza y Barraza, 2019; Feldman et al., 2008). Frente a estas demandas, el estudiante se ve obligado a realizar esfuerzos por adaptarse recurriendo a recursos de carácter psicológico y físico (Águila et al., 2015). Sin embargo, de no poder hacer frente a estas demandas escolares, por un tiempo corto o prolongado, los estudiantes llegarían a experimentar cansancio emocional (Águila et al, 2015; Domínguez, 2013; Prada, Navarro y Domínguez, 2020; Rosales y Rosales, 2013)

El cansancio emocional (CE) hace referencia al estado de agotamiento que presenta una persona como producto de una constante interacción con estresores del entorno (Juárez, 2014; Maslach, 2009). En el contexto educativo hace referencia a la experiencia de fatiga relacionada con las actividades y demandas, consideradas estresores, que están presentes en el entorno académico (Domínguez y Merino, 2019). Las características más representativas del CE son la sensación de estar sobrecargado, debilidad o sentirse debilitado, extenuación (Maslach, 2009). Se destaca además que el cansancio emocional forma parte y es la característica clave del síndrome de burnout. Al ser esta la primera experiencia registrable del sujeto, le sigue una actitud cínica y una tendencia a evaluarse de forma negativa sobre las capacidades y competencias que posee y del mismo modo se ve afectada la motivación para continuar con sus actividades (Juárez, 2014).

Esta disminución en la motivación de las actividades académicas, es considerado como uno de los efectos relacionado a la creencia de incapacidad del estudiante, lo que hace referencia a la autoeficacia académica (Lunenburg, 2011).

La autoeficacia académica hace referencia a los juicios o pensamientos que una persona presenta en relación a su capacidad para organizar y realizar acciones necesarias con el fin de conseguir sus metas (Galleguillos y Olmedo, 2017; Ornelas, Blanco, Rodríguez y Flores, 2011; Robles, 2020).

De esta manera, se puede apreciar el efecto que tiene los factores de estrés en los escolares que de no ser regulado generaría deterioro físico y psicológico, llegando a desarrollar algunos trastornos como depresión y ansiedad y de no ser controlada dirige al fracaso escolar, que el contexto nacional representa el 3.9 % de escolares entre 13 y 19 años (Domínguez, 2013; Marengo, Suarez y Palacio, 2017; Ministerio de Educación, 2017; Rosario, Lourenço, Paiva, Núñez, González-Pienda y Valle, 2012; Tejero y Fernández, 2007).

De acuerdo a la revisión bibliográfica, son escasas las investigaciones donde se estudie directamente la relación entre las variables autoeficacia académica y cansancio emocional en escolares (Domínguez, 2013; Domínguez y Campos, en prensa; García, Inglés, Vicent, Gonzálvez, Pérez y San Martín, 2016; García, Lagos, Gonzalvez, Vicent e Inglés, 2015; Herrera, Mohamed y Cepero, 2016; Jacobs, 2017; Véliz, Dorner y Sandoval, 2016). Sin embargo, se hallaron algunos estudios sobre dicha relación a través del Burnout académico, pero en muestras distintas. Los resultados indicaron que existe una relación significativa negativa entre los niveles de autoeficacia académica y los componentes del Burnout, entre ellos el cansancio emocional (Rahmati, 2015). En el contexto peruano, se encontró un estudio cuyos resultados informaron una correlación negativa entre la autoeficacia y el cansancio emocional en una muestra de estudiantes de un instituto técnico (Román, 2019). Además, en la investigación de Kohler (2009), los resultados de los análisis comparativos de la variable autoeficacia según género y año de estudio indicaron que no existen diferencias significativas.

Con los resultados de la presente investigación se pretende conocer la relación entre las variables elegidas al encontrarse pocos estudios que las correlacionen en el ámbito escolar. De esta forma, aportará información específica y relevante a cada uno de los agentes y organismos vinculados a la educación y sus políticas. Esto motivará el desarrollo de diseños de intervención y su ejecución dirigidos a fomentar y desarrollar la autoeficacia en escolares. Asimismo, favorecerá a la validez y confiabilidad de dichas escalas en el contexto escolar nacional. A nivel teórico, aportará en el desarrollo del conocimiento, en la medida que favorecerá al desarrollo científico, pues existen pocos estudios en este tipo de muestra.

En relación a lo expuesto, el presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la autoeficacia académica y el cansancio emocional en estudiantes de secundaria de Lima. La hipótesis de investigación se ajustó a la existencia de una relación significativa inversa donde a mayor autoeficacia académica menor cansancio emocional (Gil Grados, 2018). Asimismo, como objetivos específicos se comparó ambas variables de acuerdo a género y grado académico.

Método

Diseño

La presente investigación usó un diseño de estrategia asociativa, pues se pretende indagar la relación funcional entre las variables de estudio, y fue de tipo comparativo considerando los objetivos específicos (Ato, López y Benavente, 2013).

Participantes

La muestra estuvo compuesta por 168 escolares de primero (23.20 %), segundo (18.50 %), tercero (25.00 %) y quinto (33.30 %) de secundaria, cuyas edades oscilaron entre 11 a 18 años ($M = 13.89$, $DE = 1.634$). Del total, 88 fueron hombres (52.4 %) y 80 mujeres (47.6 %).

Se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia (Hernández et al., 2014) donde el proceso de elección de los sujetos estuvo orientado por las características de la investigación y en base a la decisión y acceso que presentaron los investigadores.

El número de la muestra fue calculado utilizando el programa G-Power 3.1.9.2, con una potencia de 0.80, tamaño de efecto 0.20, nivel de confianza 0.050 y análisis de datos bivariado normal de 1 cola.

Instrumentos

Escala de Autoeficacia Percibida Específica de Situaciones Académicas (EAPESA)

En cuanto a las evidencias de validez de la estructura interna, se verificó la estructura unidimensional derivada del modelo original (Domínguez et al., 2012), donde los nueve ítems explicaban un solo factor. Los resultados presentan satisfactorios índices de ajuste ($S-B\chi^2 = 45.69$, $df = 27$, $p = 0.014$; $S-B\chi^2/df = 1.69$; $CFI = 0.95$; $RMSEA = 0.06$ [IC90% 0.02, 0.09]).

Las cargas factoriales estandarizadas (λ) fueron significativas y en la dirección esperada (ítem 1 = 0.69; ítem 2 = 0.54; ítem 3 = 0.57; ítem 4 = 0.47; ítem 5 = 0.58; ítem 6 = 0.70; ítem 7 = 0.46; ítem 8 = 0.66; ítem 9 = 0.67).

Los resultados indican una confiabilidad adecuada del modelo unidimensional de la Autoeficacia Académica presentando un coeficiente Omega adecuado ($\omega = 0.83$).

Escala de Cansancio Emocional (ECE)

En la evidencia de validez basada en la estructura interna, se verificó la estructura unidimensional derivada del modelo original (Domínguez, 2013), donde los diez ítems explicaban un solo factor. Los resultados presentan satisfactorios índices de ajuste. ($S-B\chi^2 = 45.64$, $df = 34$ $p = 0.08$; $S-B\chi^2/df = 1.34$; $CFI = 0.97$; $RMSEA = 0.04$ [IC 90 % 0.00, 0.07]).

Las cargas factoriales estandarizadas (λ) fueron significativas y en la dirección esperada (ítem 1 = 0.51; ítem 2 = 0.30; ítem 3 = 0.63; ítem 4 = 0.50; ítem 5 = 0.54; ítem 6 = 0.55; ítem 7 = 0.77; ítem 8 = 0.68; ítem 9 = 0.60; ítem 10 = 0.72).

Los resultados indican una confiabilidad adecuada del modelo unidimensional de la Autoeficacia Académica ($\omega = 0.84$).

Se empleó, además, una ficha sociodemográfica con el fin de obtener información referente a la género y grado académico.

Procedimiento

Para la presente investigación, se gestionó los permisos correspondientes con el autor de las validaciones de la EAPESA y ECE en Perú para el uso de estas. Obtenida la autorización, se coordinó una entrevista con los directores de las instituciones educativas participantes con el propósito de exponer los objetivos de la investigación, describir los instrumentos, solicitar permiso y colaboración de los profesores. Se estableció un cronograma de trabajo con las autoridades para la aplicación de las escalas, según la disponibilidad de tiempo de los docentes.

Se realizó la evidencia basada en el contenido llevado a cabo por 8 jueces expertos quienes sugirieron a los investigadores mantener los ítems originales. La prueba de V de Aiken fue utilizada para el análisis del criterio de los jueces; los resultados no indicaron modificaciones pertinentes. Posterior a esto, se efectuó una prueba piloto a 40 estudiantes de una de las instituciones seleccionadas. Los resultados mostraron un buen análisis de confiabilidad.

Para la aplicación de las escalas, en cada aula se realizó la lectura grupal del consentimiento informado explicando su importancia y resaltando el carácter anónimo de las respuestas y de los resultados del estudio. Luego, se les preguntó si estaban de acuerdo con participar en este estudio. En cada aula, los estudiantes confirmaron su colaboración. Posterior

a esto, se brindó indicaciones sobre la forma de completar el consentimiento informado y los cuestionarios y se resaltó la importancia de hacerlo de forma veraz. Se precisa mencionar que no se extendió un consentimiento informado a los padres de familia, puesto que este estudio no repercute negativamente a los estudiantes, no se iba a alterar la enseñanza ni la currícula educativa (American Psychological Association, 2010).

El proceso de aplicación, en cada colegio, duró en promedio 40 minutos y durante este periodo se permaneció en el aula con el fin de resolver cualquier duda de los alumnos. El tiempo empleado para la recolección de datos fue de 6 semanas.

Análisis de datos:

Se utilizó el programa SPSS versión 23 y el IBM AMOS - 24 para la creación de la base de datos y los procedimientos de análisis que se detalla a continuación. Se realizó, en primer lugar, un análisis descriptivo de los ítems y de las variables, para luego proceder con un análisis de normalidad, resultando en puntajes no paramétricos. El coeficiente de correlación de Spearman fue utilizado para analizar la correlación entre autoeficacia académica y cansancio emocional ($p = 0. - 238$). También, se realizaron análisis comparativos entre ambas variables según género ($p = 0.252$, $p = 0.492$) y grado académico ($p = 0.590$, $p = 0.131$) con el objetivo de identificar la existencia de alguna relación entre las variables de estudio. Los tamaños de efecto de las cuatro primeras correlaciones fueron pequeñas y la última indicó la inexistencia de efecto (Cohen, 1998).

Resultados

En lo que concierne a los análisis descriptivos de las variables, la autoeficacia académica presentó una media de 25.27 y una desviación estándar de 4.49. En el caso de cansancio emocional, presentó un promedio de 24.97 y una desviación estándar de 7.62.

Se analizó la normalidad de los puntajes de cada una de las escalas por medio de la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Los datos indicaron que los puntajes de la EAPESA y de ECE no se encuentran distribuidos de manera normal ($p < 0.050$). Por esta razón, se consideró el uso de estadísticos no paramétricos.

Respecto a los resultados correlacionales, utilizando el coeficiente de correlación de Spearman, se encontró la existencia de una correlación negativa y estadísticamente significativa entre las variables de estudio. Esto significa que, a mayor nivel de autoeficacia académica, existirá un menor grado de cansancio emocional ($r = -0.23, p < 0.050$). El tamaño de efecto fue pequeño (Cohen, 1998)

Se reporta los análisis comparativos de ambos constructos de estudio según las variables de sexo y grado académico, por medio del empleo de las pruebas no paramétricas de U de Mann Whitney y Kruskal Wallis respectivamente. En el primer caso, los resultados demuestran que al comparar la autoeficacia académica y el cansancio emocional entre hombres y las mujeres no existen diferencias estadísticamente significativas ($U = 3160.000, p > 0.050$; $U = 3304.000, p > 0.050$). En el segundo caso, los resultados obtenidos demuestran que no existen diferencias estadísticamente significativas ($H = 1.914, p > 0.050$; $H = 5.623, p > 0.050$), por lo que las puntuaciones de autoeficacia académica y cansancio emocional no varían significativamente si los adolescentes cursan el primero, segundo, tercer y quinto grado.

Discusión

El objetivo principal de esta investigación fue determinar la relación entre la autoeficacia académica y cansancio emocional en una muestra de estudiantes de secundaria de dos instituciones privadas en Lima.

Para el análisis de la correlación entre las variables, se construyó un modelo teórico, en el cual se hipotetizó que existe una correlación negativa entre autoeficacia académica y cansancio emocional; es decir, a mayor autoeficacia académica menor cansancio emocional.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se halló una correlación negativa y baja entre ambas variables, confirmando la hipótesis general de la presente investigación. Esto se relaciona con los hallazgos encontrado por Domínguez (2013), Gutiérrez (2015), Pérez y Zambrano (2017), Rahmati (2015), Roman (2019), Sariçam (2015), Usán, Salavera y Domper (2018), Yu, Chae y Chang (2016), Hu y Yeo (2020).

Para Maslach el cansancio emocional es la primera experiencia que atraviesa una persona en un medio demandante como la escuela y al no encontrar formas de resolver las exigencias durante un tiempo prolongado empieza a verse afectadas las creencias de capacidad ante las demandas académicas, alterando la autoeficacia del alumno y con ello el esfuerzo y la persistencia para tomar las decisiones más acertadas para resolver las actividades dentro del aprendizaje. (Blanco, Ornelas, Aguirre, Guedea, 2012; Juárez, 2014).

Respecto a la baja correlación obtenida entre la autoeficacia académica y cansancio emocional, se considera la diferencia entre los grupos de muestra como un factor a destacar, pues la mayoría de estudios con las variables trabajadas han sido desarrolladas en estudiantes universitarios y de educación técnica. De este modo, la carga académica y las exigencias son diferentes entre el nivel de educación secundaria y el universitario. Es por esto que en las investigaciones con una población universitaria se aprecia una alta relación entre las variables estudiadas, pues las actividades universitarias presentan una mayor exigencia académica como preparar trabajos, estudiar para los exámenes y presentar de proyectos de investigación (Prada, Navarro y Dominguez, 2020; Rosales y Rosales, 2013).

En lo que respecta al primer análisis comparativo, no se encontraron diferencias significativas entre la autoeficacia académica según sexo. Este resultado concuerda con los obtenidos por Aroche (2012), Inca (2016), Portolés y González (2016). Por el contrario, esto difiere de lo hallado por Gutiérrez (2015) quien sí reportó diferencias entre varones y mujeres, siendo los varones quienes presentaron mayor autoeficacia académica que las mujeres. A pesar de estas oposiciones entre los hallazgos previos, la ausencia de diferencia entre la autoeficacia académica según género podría explicarse a que cada grupo emplea diversas estrategias para hacer frente a las demandas escolares. Por ejemplo, los hombres tienden a emplear el razonamiento abstracto y espacial, habilidades lógico-matemático y cinésica, y las mujeres emplean frecuentemente la fluidez verbal, interacción empática con otros, trabajo con otros compañeros de forma efectiva. (Navarro, Flores-Oyarzo y González, 2019). Este empleo de recursos y estrategias para resolver demandas suelen ser la base del accionar de los alumnos con niveles adecuados de autoeficacia (Domínguez, 2018).

En lo que respecta al análisis comparativo de autoeficacia académica según grado académico, no se encontraron diferencias significativas. Esto concuerda con los resultados de Aroche (2012) y Galleguillos y Olmedo (2017) quienes no observaron diferencias entre la autoeficacia y el ciclo de estudios (grado). Estos últimos autores, consideran que en los menores entre 10 y 13 años (5° y 6° grado), los niveles de autoeficacia no se ven alterados.

En el caso del comparativo entre cansancio emocional según sexo, no existió diferencias significativas entre hombres y mujeres. Esto resultó concordante con Portolés y Gonzalez (2016), Gutiérrez (2015), Martos, Pérez-Fuentes, Molero, Gázquez, Simón y Barragán (2018) quien tampoco encontró diferencias significativas entre esta variable según género. Este hallazgo puede explicarse considerando que los menores se encuentran pasando por una etapa de cambios propios de la adolescencia, que puede ya estar afectándoles y las demandas académicas podrían representar un estresor más con el cual enfrentarse y para el que

ya presentan distintas habilidades para hacer frente. (Castillo, 2015; Navarro, Flores-Oyarzo y Gonzalez, 2019)

En lo que respecta al cansancio emocional según grado académico, no se encontraron diferencias significativas. Esto puede ser explicado por la diferencia de habilidades que los estudiantes poseen o generan para adaptarse al ámbito escolar y sus exigencias en cada nuevo grado académico (Caballero, Hederich y Palacios, 2010; Navarro, Flores-Oyarzo y Gonzalez, 2019)

A partir de lo reportado se establece que sí existe correlación entre la autoeficacia académica y el cansancio emocional siendo esta de carácter negativa (Domínguez, 2013, Gutiérrez, 2015, Pérez y Zambrano, 2017, Rahmati, 2015, Roman, 2019). Los resultados de los análisis comparativos de las variables autoeficacia académica y cansancio emocional según género y grado académico no evidenciaron diferencias significativas (Aroche, 2012, Caballero, Hederich y Palacios, 2010; Galleguillos y Olmedo 2017; Gutiérrez, 2015; Inca, 2016; Martos, Pérez-Fuentes, Molero, Gázquez, Simón y Barragán, 2018; Navarro, Flores-Oyarzo y Gonzalez, 2019; Portolés y González, 2016).

Respecto a las limitaciones encontradas en la presente investigación, se considera el tipo de muestreo empleado, de carácter no probabilístico, lo que no permite que los resultados sean generalizados. El estudio solo empleó 2 escuelas de un distrito y ambas de gestión privada lo que no favorecería a realizar una comparación según la gestión educativa. También existieron variables ambientales como el manejo de la conducta de los participantes, quienes frente a la ausencia del tutor se distrajeran entre ellos. De la misma manera, el momento de la aplicación, ya que los escolares no habían experimentado el proceso de evaluación académica correspondiente.

Se sugiere para futuras investigaciones realizar estudios con muestreos probabilísticos y aumentar el número de la muestra, así como expandir a otras provincias y considerar otros tipos de colegios como estatales y pre-universitarios. Además, se agrega que los estudios sean de tipo longitudinal con el fin de que se estudie ambas variables en el contexto escolar durante un año escolar y ver las posibles diferencias entre los momentos previo y post- examen o bimestre. En cuanto a la aplicación de las escalas, se recomienda modular la voz de los investigadores para poder controlar y prevenir factores distractores como conversaciones entre alumnos y mantener el orden mientras el resto de la muestra termina de completar cada escala. Se recomienda también la inclusión de otras variables que permitan establecer la posible relación de causalidad entre las variables estudiadas y otras presentes en el contexto académico escolar como regulación emocional, autoestima y estrategias de afrontamiento. Además, brindar charlas psicoeducativas a las instituciones educativas que permitan desarrollar la madurez emocional de los adolescentes.

Por último, se concluye que existe correlación inversa entre la autoeficacia académica y el cansancio emocional. Esto implica que, a mayor nivel de autoeficacia académica, existirá menor grado de cansancio emocional.

Referencias

- Águila, B., Castillo, M., Monteagudo, R. y Nieves, Z. (2015). Estrés Académico. *Revista Edumecentro*, 7(2), 163-178. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200013&lng=es&tlng=es.
- American Psychological Association (2010). Principios Éticos de los Psicólogos y Código de Conducta. *Enmiendas*. Recuperado de

http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/Codigo_APA.pdf

Aroche, A. (2012). *Autoeficacia en adolescentes de la Escuela Integrada para niños y jóvenes adolescentes trabajadores de La antigua Guatemala Sacatepéquez NUFED N° 39*. (Tesis de licenciatura, Universidad Rafael Landívar). Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/42/Aroche-Andrea.pdf>

Ato, M., López, J. y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29 (3), 1038 - 1059. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16728244043>

Barraza, A. y Barraza, S. (2019). Procrastinación y estrés. Análisis de su relación en alumnos de educación media superior. CPU - e, *Revista de Investigación Educativa*, 0(28), 132 - 151. doi: <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i28.2602>

Blanco, H., Ormelas, M., Aguirre, J. y Guedea, J. (2012). Autoeficacia percibida en conductas académicas. Diferencia entre hombres y mujeres. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 17(53), 557 - 571. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14023105011>

Caballero, C., Hederich, C. y Palacio, J. (2010). El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 42(1), 131-146. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80515880012>

Castillo, J. (2015). *Nivel de relación entre síndrome de burnout y rendimiento académico en estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa Juan Valer Sandoval de Nuevo Chimbote - 2014*. (Tesis de maestría, Universidad Nacional del Santa). Recuperado de

<http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/2864/42860.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cohen, J. (1998) Statistical power analysis for the behavioral sciences. (2ª ed.). Erlbaum, Hillsdale.

Domínguez, S., Villegas, G., Yauri, C., Mattos E. y Ramírez F. (2012). Propiedades psicométricas de una escala de autoeficacia para situaciones académicas en estudiantes universitarios peruanos. *Revista de Psicología*, 2(1), 27-40. Recuperado de: <https://revistas.ucsp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/8>

Domínguez, S. (2013). Análisis psicométrico de la escala de cansancio emocional en estudiantes de una universidad privada. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 7(1), 45 -55. doi: <https://doi.org/10.19083/ridu.7.186>

Domínguez, S. (2018). Afrontamiento ante la ansiedad pre-examen y autoeficacia académica en estudiantes de ciencias de la salud. *Educación Médica*. 19 (1), 39 - 42. doi: <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.07.007>

Domínguez, S. y Merino, C. (2019). Medición con ítem único del agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios peruanos: evidencias de validez y confiabilidad. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica. RIDEP*. 1(50), 45 - 56. doi: <https://doi.org/10.21865/RIDEP50.1.04>

Domínguez, S. y Campos, Y. (En prensa). Análisis psicométrico de una medida de autoeficacia académica en estudiantes mexicanos de ciencias de la salud. *Educación Médica*. doi: <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.09.021>

Feldman, L., Goncalves, L., Chacón-Puignau, G., Zaragoza, J., Bagés, N. y De Pablo, J. (2008). Relación entre estrés académico, apoyo social, salud mental y

rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos. *Universitas Psychologica*, 7(3), 739-752. Recuperado de <http://sparta.javeriana.edu.co/psicologia/publicaciones/actualizarrevista/archivos/V07N03A10.pdf>

Galleguillos, P. y Olmedo, E. (2017). Autoeficacia académica y rendimiento escolar: un estudio metodológico correlacional en escolares. *REIDOCREA*, 6, 156-169. Recuperado de <http://www.ugr.es/~reidocrea/6-14.pdf>

García, J., Inglés, C., Vicent, M., Gonzálvez, C., Pérez, A. y San Martín N. (2016). Validación de la Escala de Autoeficacia Percibida Específica de Situaciones Académicas en Chile y su Relación con las Estrategias de Aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, 41(1), 118-131. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4596/459646901011.pdf>

García, J., Lagos, N., Gonzálves, C., Vicent, M. e Inglés, C. (2015). ¿Predice la autoeficacia percibida la ansiedad escolar? Estudio con estudiantes chilenos de educación secundaria. *INFAD Revista de Psicología*, 1(1), 193-198. Recuperado de <http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/view/68/122>

Gil Grados, L. (2018). Síndrome de burnout y autoeficacia en tripulantes de cabina en Lima. *Pensamiento Psicológico*, 16(2), 99-110. doi:10.11144/Javerianacali.PPSI16-2.sbat

Gutiérrez, A. (2015). *Influencia de la autoeficacia académica y la procrastinación académica sobre el cansancio emocional de estudiantes de la universidad Alas Peruanas*. (Tesis de Maestría, Universidad Nacional Hermilio Valdizan).

Recuperado de
http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/2033/TM_Gutierrez_Torres_Andres.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Herrera, L., Mohamed, L. y Cepero, S. (2016). Cansancio emocional en estudiantes universitarios. *Revista de Educação e Humanidades*, 9, 173-191. Recuperado de
https://www.researchgate.net/publication/301778475_Cansancio_emocional_en_estudiantes_universitarios

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. México D.F., México: Mc Graw Hill.

Hu, X. & Yeo, G. (2020). Emotional exhaustion and reduced self-efficacy: The mediating role of deep and surface learning strategies. *Motivation and Emotion*, 44, 785 - 795. doi: <https://doi.org/10.1007/s11031-020-09846-2>

Inca, C. (2016). *La autoeficacia en el rendimiento académico y la capacidad de resolución de problemas matemáticos en estudiantes de cuarto grado de secundaria de un colegio estatal de San Juan de Lurigancho*. (Tesis de maestría, Universidad Ricardo Palma). Recuperado de
<http://cybertesis.urp.edu.pe/handle/urp/1190>

Jacobs, L. (2017). *Cansancio Emocional y Engagement en estudiantes de una universidad privada de Lima* (Tesis de grado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas). Recuperado de
http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/621838/5/LAVA_GGI_JF.pdf

- Juárez, A. (2014). Entrevista con Christina Maslach: reflexiones sobre el síndrome de burnout. *Liberabit*, 20(2), 199-208. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v20n2/a01v20n2.pdf>
- Kohler, J. (2009). Rendimiento académico asociado a la autoeficacia de estudiantes de 4to. y 5to. Año de secundaria de un colegio nacional de Lima. *Revista Cultura*, 3(1), 101-119. Recuperado de https://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_23_1_rendimiento-academico-asociado-a-la-autoeficacia-de-estudiantes-de-4to-y-5to-ano-de-secundaria-de-un-colegio-nacional-de-lima.pdf
- Lunenburg, F. (2011). Self-efficacy in the workplace: Implications for motivation and performance. *International Journal of Management, Business and Administration*, 14(1), 1-6. Recuperado de <http://nationalforum.com/Electronic%20Journal%20Volumes/Lunenburg,%20Fred%20C.%20Self-Efficacy%20in%20the%20Workplace%20IJMBA%20V14%20N1%202011.pdf>
- Marengo, A., Suárez, Y. y Palacio, J. (2017). Burnout académico y síntomas relacionados con problemas de salud mental en universitarios colombianos. *Psychologia*, 11(2), 45-55. doi: <https://doi.org/10.21500/19002386.2926>
- Martos, Á., Pérez-Fuentes, M., Molero, M., Gázquez, J., Simón, M. y Barragán, A. (2018). Burnout y engagement en estudiantes de Ciencias de la Salud. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 8(1), 23 - 36. doi: 10.30552/ejihpe.v8i1.223

Maslach, C. (2009). Comprendiendo el Burnout. *Ciencia & Trabajo*, 11 (32), 37 - 43.

Recuperado de <https://www.vitoria-gasteiz.org/wb021/http/contenidosEstaticos/adjuntos/es/16/40/51640.pdf>

Ministerio de Educación (2017). ESCALE – Estadísticas de la Calidad Educativa.

Recuperado de http://escale.minedu.gob.pe/ueetendencias2016?p_auth=P3eucHvs&p_p_id=TendenciasActualPortlet2016_WAR_tendencias2016portlet_INSTANCE_t6xG&p_p_lifecycle=1&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_pos=1&p_p_col_count=3&_TendenciasActualPortlet2016_WAR_tendencias2016portlet_INSTANCE_t6xG_idCuadro=21

Navarro, G., Flores-Oyarzo, G. y González, M. (2019). Diferencias por sexo en el nivel de Autoeficacia percibida en una muestra de estudiantes de la Provincia de Concepción ¿Qué papel juegan los roles de género en la educación? *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, 12(1), 205 - 224. Recuperado de: <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/389>

Ornelas, M.; Blanco, H.; Rodríguez, J. y Flores, F. (2011). Análisis Psicométrico de la escala autoeficacia en conductas de cuidado de la salud física en universitarios de primer ingreso. *Formación universitaria*, 4(6), 21-34. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v4n6/art04.pdf>

Palenzuela, D. (1983). Construcción y validación de una escala de autoeficacia percibida específica de situaciones académicas. *Análisis y Modificación de conducta*, 9(21), 185-219. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/David_Palenzuela/publication/23259932

7_Construccion_y_validacion_de_una_escala_de_autoeficacia_percibida_espe
cifica_de_situaciones_academicas_Construction_and_validation_of_a_scale_o
f_perceived_self-
sufficiency_for_academic_situations/links/55eb2f3408ae21d099c5e68e.pdf

Pérez, N. y Zambrano, H. (2017). *Relación entre autoeficacia y estrés en términos de burnout, en estudiantes en práctica organizacional del programa de psicología de la Universidad de Cundinamarca*. (Trabajo de Grado, Universidad de Cundinamarca) Recuperado de [http://repositorio.ucundinamarca.edu.co/bitstream/handle/20.500.12558/2662/RELACION%20ENTRE%20AUTOEFICACIA%20Y%20ESTR%
c3%89S%20EN%20TERMINOS%20DE%20BURNOUT%2c%20EN%20ESTUDIANT
ES%20EN%20PR%
c3%81CTICA%20ORGANIZAC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucundinamarca.edu.co/bitstream/handle/20.500.12558/2662/RELACION%20ENTRE%20AUTOEFICACIA%20Y%20ESTR%c3%89S%20EN%20TERMINOS%20DE%20BURNOUT%2c%20EN%20ESTUDIANTES%20EN%20PR%c3%81CTICA%20ORGANIZAC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Portolés, A. y González (2016). Actividad física y niveles de burnout en alumnos de la E.S.O. *Retos. Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 29, 95 - 99. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=345743464019>

Prada, R., Navarro, J. y Domínguez, S. (2020). Personalidad y agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios peruanos: un estudio predictivo. *Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria*, 14 (2), e1227. doi: <https://doi.org/10.19083/ridu.2020.1227>

Rahmati, Z. (2015). The study of academic burnout in students with high and low level of self-efficacy. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*, 171, 49 – 55.

Recuperado de
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815001172>

Ramos, F., Manga, D. y Morán, C. (2005). Escala de Cansancio Emocional (ECE) para estudiantes universitarios: propiedades psicométricas y asociación. *Interpsiquis. 6to Congreso Virtual de Psiquiatría*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/271846180_Escala_de_cansancio_emocional_ECE_para_estudiantes_universitarios

Robles Mori, H. (2020). Escala de autoeficacia académica en estudiantes universitarios de Lima. *Avances En Psicología*, 28(1), 101-110. doi: <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2020.v28n1.2115>

Rosário, P.; Lourenço, A.; Paiva, M.; Núñez, J., Gonzáles-Pienda, J. y Valle A. (2012). Autoeficacia y utilidad percibida como condiciones necesarias para un aprendizaje académico autorregulado. *Anales de Psicología*, 28(1), 37-44. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/167/16723161005.pdf>

Rosales, Y. y Rosales, F. (2013). Burnout estudiantil universitario. Conceptualización y estudio. *Salud Mental*, 36(4) 337-345. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/582/58228969009.pdf>

Roman, P. (2019). *Relación entre la autoeficacia académica, la ansiedad ante los exámenes y el cansancio emocional en estudiantes del Instituto del Sur - Arequipa*. (Tesis de grado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa) Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8600>

Sarıçam, H. (2015). Mediating Role of Self Efficacy on the Relationship between Subjective Vitality and School Burnout in Turkish Adolescents. *International Journal of Educational Researchers*, 6(1) 1 - 12. Recuperado de

https://www.researchgate.net/publication/273980735_Mediating_Role_of_Self_Efficacy_on_the_Relationship_between_Subjective_Vitality_and_School_Burnout_in_Turkish_Adolescents_Ergenlerde_Okul_Tukenmisligi_ve_Oznel_Zindelik_Arasindaki_Iliskide_Oz-yeterlilik

- Tejero, C. y Fernández, J. (2007). El síndrome de burnout en la dirección escolar: concepto, sintomatología y antecedentes. *Bordón. Revista de pedagogía*, 59(1), 685-694. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/39384907>
- Usán, P., Salavera, C. y Domper, E. (2018). ¿Cómo se interrelacionan las variables de burnout, engagement y autoeficacia académica? Un estudio con adolescentes escolares. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 21(2), 141-153. doi:dx.doi.org/10.6018/reifop.21.2.311361
- Véliz, A., Dorner, A. y Sandoval, S. (2016). Relación entre autoconcepto, autoeficacia académica y rendimiento académico en estudiantes de salud de Puerto Montt, Chile. *EDUCADI*, 1(1), 97-109. doi: 10.7770/EDUCADI-V1N1-ART1003
- Yu, J., Chae, S. & Chang, K. (2016). The relationship among self-efficacy, perfectionism and academic burnout in medical school students. *Korean Journal of Medical Education*, 28(1), 49–55. doi: <https://doi.org/10.3946/kjme.2016.9>