UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS

FACULTAD DE NEGOCIOS

PROGRAMA ACADÉMICO DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

**Impacto operativo de la certificación operador económico autorizado (OEA) en las
empresas importadoras de Lima metropolitana entre los años 2016 hasta 2019**

TESIS

Para optar el título profesional de Licenciado en Negocios Internacionales

AUTORES

Niño Pajuelo, Jorge Alberto (0000-0003-4357-439X)

Olivera León, Elsa Stefany (0000-0001-6078-5290)

ASESOR

Quispe Farfán, Percy Hugo (0000-0002-8921-486X)

Lima, 20 de julio del 2020

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a mi familia, en especial a mis padres por su gran apoyo incondicional y por alentarme a siempre seguir adelante a pesar de las adversidades.

Stefany Olivera

Este trabajo de investigación está dedicado primero a Dios, y sobre todo a mis padres Jorge y Carmen que siempre estuvieron alentándome a que siga con mis estudios para crecer profesionalmente y como persona.

Jorge Niño

AGRADECIMIENTOS

Ante todo, agradecemos a Dios por permitirnos terminar esta etapa.

A las empresas importadoras por brindarnos unos minutos de su tiempo como aporte para esta tesis.

A nuestro asesor y a los profesores que nos dieron su feedback en las validaciones de nuestra guía de entrevistas.

RESUMEN

La presente tesis consiste en entender el impacto operativo en las importaciones que realizan las empresas que obtuvieron la certificación OEA en Lima Metropolitana durante los años 2016 – 2019, para lo cual se utilizaron diversas herramientas para la investigación. En ese contexto, nuestro estudio se divide en cinco capítulos, los cuales se describen a continuación:

En el primer capítulo, se recopila toda la información sobre el tema de investigación en las tesis precedentes nacionales e internacionales y demás fuentes de información, así como las teorías relacionadas con la certificación OEA para tener un panorama amplio del tema que se va a investigar. Luego, en el segundo capítulo se desarrolla el plan de investigación donde primero se entra en contexto de la situación de la problemática para luego formular las preguntas de investigación y sus respectivos objetivos, tanto el principal como los específicos.

De la misma manera, el capítulo tres se aborda la metodología de investigación, donde destacan el tipo de metodología utilizada y que se ajusta al trabajo, el propósito, las categorías y su respectiva clasificación según los objetivos específicos, la delimitación en espacio y tiempo, el diseño de investigación y el proceso de muestro. Asimismo, el capítulo cuatro contiene el análisis y discusión de los resultados por objetivo específico planteado. Asimismo, en el presente capítulo se detalla las barreras de investigación, nuevos hallazgos que no estaban contemplados en el estudio.

Finalmente, en el capítulo cinco, se detalla las conclusiones y recomendaciones obtenidas de la investigación.

Palabras claves: Importación, Operador Económico Autorizado, Reconocimiento Mutuo, Comercio Exterior, Aduanas, Seguridad, Organización Mundial de Comercio, Acuerdo de Facilitación del Comercio.

Operational impact of the authorized economic operator (AEO) certification in the importing companies of metropolitan Lima between the years 2016 and 2019

ABSTRACT

This thesis consists of understanding the operational impact on imports made by companies that obtained AEO certification in Metropolitan Lima during the years 2016 - 2019, for which various research tools were used. In this context, our study is divided into four chapters, which are described below.

In the first chapter, all the information on the research topic in the national and international previous these and other sources of information is compiled, as well as the theories related to AEO certification to have a broad overview of the topic to be investigated. Then, in the second chapter, the research plan is developed, where one first enters the context of the problem situation and then formulates the research questions and their respective objectives, both main and specific.

In the same way, chapter three addresses the research methodology, where they specify the type of methodology identified and that fits the work, the purpose, the categories and their respective classification according to the specific objectives, the delimitation in space and time, research design and room process. Likewise, chapter four contains the analysis and discussion of the results by specific objective set. Likewise, this chapter details the research barriers, new findings that were not considered in the study.

Finally, in chapter five, the conclusions and recommendations obtained from the investigation are detailed.

Key words: Import, Authorized Economic Operator, Mutual Recognition, Foreign Trade, Customs, Security, World Trade Organization, Trade Facilitation Agreement.

TABLA DE CONTENIDO

CONTENIDO

CAPITULO I	1
MARCO REFERENCIAL	1
1.1 ANTECEDENTES.....	1
1.1.1 Antecedentes nacionales.....	1
1.1.2 Antecedentes internacionales	4
1.1.3 Fuentes Científicas.....	6
1.1.4 Fuentes hemerográficas	10
1.1.5 Videos.....	12
1.2 TEORÍAS RELACIONADAS	14
1.2.1 El Comercio Internacional y su importancia	14
1.2.2 La OMA y la OMC y su papel en el comercio internacional.....	15
1.2.3 Marco de normas SAFE.....	17
1.2.4 Marco Legal de importación en el Perú	20
1.2.5 Procedimientos para facilitar el proceso de importación	21
1.2.6 El Operador Económico Autorizado (OEA)	24
1.2.7 Marco Legal de las ventajas de la OEA en el mundo.....	27
1.2.8 Ventajas del Operador Económico Autorizado (OEA)	32
1.2.9 Requisitos del Operador Económico Autorizado (OEA):	34
1.2.10 Reconocimiento mutuo	36
1.3 MARCO CONCEPTUAL	37
CAPÍTULO II.....	40
PLAN DE INVESTIGACIÓN.....	40
2.1 INTRODUCCIÓN	40
2.2 SITUACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA INICIAL	41
2.3 PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	46
2.3.1 Problema principal	46
2.3.2 Problemas específicos	48
2.4 OBJETIVOS	48

2.4.1	Objetivo principal.....	48
2.4.2	Objetivos específicos.....	49
2.5	HIPÓTESIS INICIAL	49
2.6	JUSTIFICACIÓN.....	50
2.7	MATRIZ DE COHERENCIA.....	53
CAPITULO III		54
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN.....		54
3.1	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	54
3.2	PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN.....	54
3.3	DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	55
3.3.1	Delimitación espacial.....	55
3.3.2	Delimitación temporal.....	55
3.4	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	55
3.5	ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN.....	57
3.6	PROCESO DE OBTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN	57
3.7	CATEGORÍAS DE LA INVESTIGACIÓN	59
3.8	PROCESO DE MUESTREO: TAMAÑO Y SELECCIÓN DE LA MUESTRA.....	63
3.8.1	Población de estudio	63
3.8.2	Tamaño de la muestra.....	66
3.8.3	Perfil del entrevistado	67
CAPÍTULO IV.....		68
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS		68
4.1	ANÁLISIS DE RESULTADOS PARA EL OBJETIVO ESPECÍFICO 1	69
4.1.1	Subcategoría garantía nominal	70
4.1.2	Subcategoría atención preferente.....	71
4.1.3	Subcategoría Declaración global.....	72
4.1.4	Subcategoría reducción de tiempo y costos.....	73
4.1.5	Discusión de resultados para el objetivo específico 1	75
4.2	ANÁLISIS DE RESULTADOS PARA EL OBJETIVO ESPECÍFICO 2	77
4.2.1	Subcategoría diferencias entre los importadores OEA y no OEA.....	78
4.2.2	Subcategoría Selección y control de proveedores.....	80

4.2.3	Discusión de resultados para el objetivo específico 2	81
4.3	ANÁLISIS DE RESULTADOS PARA EL OBJETIVO ESPECÍFICO 3	82
4.3.1	Subcategoría inversión y costos ligados a la certificación	83
4.3.2	Subcategoría seguridad de la cadena de suministros	84
4.3.3	Subcategoría competitividad de las empresas OEA	85
4.3.4	Discusión de resultados para el objetivo específico 3	86
4.4	NUEVOS HALLAZGOS	88
4.4.1	Beneficio no atractivo	89
4.4.2	Deficiencias Sunat	90
4.4.3	Limitaciones en la certificación	91
4.5	BRECHAS DE LA INVESTIGACIÓN	92
CAPITULO V		94
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		94
5.1	CONCLUSIONES	94
5.1.1	Conclusiones para el objetivo 1	95
5.1.2	Conclusiones para el objetivo 2	95
5.1.3	Conclusiones para el objetivo 3	95
5.1.4	Conclusiones hallazgos	96
5.2	RECOMENDACIONES	97
REFERENCIAS		99
ANEXOS		105

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de detección de debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades DAFO	45
Tabla 2 Estructura del problema principal de investigación	47
Tabla 3. Matriz de coherencia.	53
Tabla 4. Matriz de Categorización	62
Tabla 5. Cuode de importaciones peruanas entre los años 2016 al 2019.	64
Tabla 6. Relación de participantes de las entrevistas de profundidad.	67

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. La infografía explica el progreso de la certificación OEA en el Perú. Adaptado de «Evolución de los Operadores Económicos Autorizados», por Sunat, 2017.	31
Figura 2. La infografía trata sobre la historia del OEA en el Perú. Adaptado de «Infografía: Historia del OEA», por Sunat, 2017.....	32
Figura 3. Mapa semántico de categorías apriori. Elaboración propia.	61
Figura 4. Listado de empresas certificadas como OEA. Adaptado de «Listado de empresas certificadas como OEA», por Sunat, 2019.	65
Figura 5. Mapa semántico global. Elaboración propia.....	69
Figura 6. Mapa semántico Beneficios de los importadores certificados OEA. Elaboración Propia.....	69
Figura 7. Mapa semántico Garantía Nominal. Elaboración Propia.....	70
Figura 8. Mapa semántico Atención preferente. Elaboración Propia.....	71
Figura 9. Mapa semántico Declaración global. Elaboración Propia.	72
Figura 10. Mapa semántico Reducción de tiempo y costos. Elaboración Propia.....	73
Figura 11. Mapa semántico Experiencia de los importadores certificados OEA. Elaboración Propia.....	78
Figura 12. Mapa semántico Diferencias entre importadores OEA y no OEA. Elaboración Propia.....	78
Figura 13. Mapa semántico Selección y control de proveedores. Elaboración Propia.	80
Figura 14. Mapa semántico Utilidad de la certificación OEA. Elaboración Propia.....	82
Figura 15. Mapa semántico Inversión o costos relacionados a la certificación. Elaboración Propia.....	83
Figura 16. Mapa semántico seguridad de la cadena de suministros. Elaboración propia. ..	84
Figura 17. Mapa semántico Competitividad de las empresas OEA. Elaboración Propia ...	85
Figura 18. Mapa semántico Nuevos hallazgos. Elaboración Propia..	88
Figura 19. Mapa semántico Beneficio no atractivo. Elaboración Propia.	89
Figura 20. Mapa semántico Deficiencia Sunat. Elaboración Propia.	90
Figura 21. Mapa semántico Limitaciones en la certificación. Elaboración Propia.	91

CAPITULO I

MARCO REFERENCIAL

En las investigaciones cualitativas, el marco referencial está referido también al estado del arte, el cual consiste en describir un tema a profundidad.

Según el Portal Normas APA (2019):

El estado del arte proviene originalmente del campo de la investigación técnica, científica e industrial y significa, en pocas palabras, la situación de una determinada tecnología. Lo más innovador o reciente con respecto a un arte específico. Esta noción ha pasado a los estudios de investigación académica como “el estado o situación de un tema en la actualidad”. Es una forma de aludir a lo que se sabe sobre un asunto, lo que se ha dicho hasta el momento que ha sido más relevante [Consulta: 23 de octubre de 2019].

1.1 Antecedentes

Según Hernández, Fernández y Baptista (2016), expresan lo siguiente respecto a la utilidad de los antecedentes en una investigación cualitativa:

Desde luego que, en el enfoque cualitativo de la investigación, el propósito no es siempre contar con una idea y planteamiento de investigación completamente estructurados; pero sí con una idea y visión que nos conduzca a un punto de partida, y, en cualquier caso, resulta aconsejable consultar fuentes previas para obtener referencias, aunque finalmente iniciemos nuestro estudio partiendo de bases propias y sin establecer alguna creencia preconcebida (p.36).

Por lo tanto, para el presente trabajo de investigación se detallan los siguientes antecedentes que servirán como un punto de partida.

1.1.1 Antecedentes nacionales

Un antecedente nacional es la tesis de Inga y Martínez (2017) de Lima Perú con su trabajo llamado “Factores por los cuales las empresas exportadoras en el Perú no certifican como Operador Económico Autorizado en el periodo 2013-2017” para optar el título profesional de Licenciado en Negocios internacionales por la universidad privada Peruana de Ciencias Aplicadas, extraído de su repositorio UPC.

Dicho trabajo se elaboró mediante la metodología de investigación cualitativa tipo teoría fundamentada y el instrumento de investigación utilizado fue la entrevista a profundidad, donde el objetivo es conocer por que en los últimos años varias empresas exportadoras aún no se habían acogido al beneficio OEA; por lo que se muestran las siguientes conclusiones:

- I. (...) el desconocimiento de los beneficios que brinda la certificación como OEA, debido a que la SUNAT no cumple con uno de los principios generales de la Ley General de Aduanas respecto a la publicidad porque el programa OEA no es exigible sino de carácter voluntario. Por ejemplo, las empresas entrevistadas se enteraron mediante gremios y por lo tanto, al momento de realizar los trámites le brindaron los beneficios y las asesorías correspondientes (p.41).

Se entiende que la autoridad aduanera SUNAT no difunde el programa Operador Económico Autorizado a los diversos operadores del comercio exterior, por lo tanto es que tiene poca acogida.

Asimismo, podemos rescatar otra conclusión de este mismo trabajo donde nos explica lo siguiente:

- II. Se valida el incumplimiento de los lineamientos que manda la normativa. Dentro de los lineamientos más difíciles de cumplir para las empresas exportadoras es el nivel de seguridad adecuado. Por ejemplo, las empresas certificadas tuvieron muchas observaciones en la planificación de la cadena logística, en la seguridad física de las instalaciones, en la seguridad del contenedor y demás unidades de carga, en la seguridad del proceso de transporte (p.41).

En dicha conclusión se deduce que un problema importante para los exportadores (en este caso) es que deben de invertir en sus instalaciones con equipos de seguridad, además de posibles softwares que ayuden a llevar una buena trazabilidad de la cadena logística, a fin de poder cumplir con los requisitos que la norma.

Este trabajo lo consideramos como antecedente debido a que al final se considera el impacto que genera el desconocimiento por parte de los exportadores respecto al procedimiento operativo para obtener la certificación como operador económico autorizado, es un factor por el cual las empresas no se acogen al beneficio, además de los costos de

infraestructura que deben asumir para lograr cada uno de los requisitos establecidos para dicho fin.

Otro antecedente nacional que consideraremos relevante para nuestra investigación es de Chafloque y Piscoya (2016) de Lambayeque Perú en su trabajo “Impacto de la Certificación Operador Económico Autorizado en la Agencia de Aduana Carlos Bello S.A.C. al 2015” para lograr el grado de Licenciado en Comercio y Negocios Internacionales por la universidad nacional Pedro Ruiz Gallo. Extraído del repositorio ALICIA (Acceso libre de información científica para la innovación) de la CONCYTEC (Consejo nacional de ciencia tecnología e innovación tecnológica).

Esta investigación es de tipo exploratoria – cualitativa y el instrumento de investigación utilizado fue entrevista a profundidad, cuyo objetivo fue analizar el impacto de la Certificación OEA en materia de seguridad y facilitación comercial en la agencia de aduanas Carlos Bello S.A.C. teniendo como conclusiones que “La aplicación de las certificaciones OEA en las agencias de aduanas permite que las agencias puedan insertarse en nuevos mercados y aumenten su cartera de clientes; presentando así mayor ventaja competitiva”.

Con lo indicado, se puede mencionar que el obtener esta certificación genera un efecto positivo en el mercado debido a que mejora su imagen y la muestra como una empresa confiable cuyos procedimientos en seguridad están bien establecidos y controlados dándole así mayor ventaja frente a otras agencias.

Siguiendo con este trabajo, también se tiene como conclusión lo siguiente:

- III. La certificación OEA crea una alianza entre las aduanas y sector privado, mediante la cual aquellas empresas que voluntariamente se acogen al programa y cumplan con una serie de requisitos, reciben un tratamiento prioritario y mayores facilidades para la exportación e importaciones de mercancía. (p.91).

Este trabajo lo consideramos como antecedente, ya que nos brinda un panorama de las facilidades y beneficios que pueden obtener las empresas que certifican como Operador Económico Autorizado brindándole seguridad en su cadena de suministros controlando los riesgos de toda índoles que se puedan presentar en la misma. Asimismo, este certificado les brinda a las empresas una mejor relación comercial y por ende un crecimiento económico.

1.1.2 Antecedentes internacionales

Un antecedente internacional para nuestra investigación es la de Chávez (2015) de Ecuador con su tesis titulada “Certificación para Operador Económico Autorizado para simplificaciones aduaneras aplicado al sector importador” para optar por el grado de Magister en Negocios Internacionales y Gestión de Comercio Exterior por la universidad de Guayaquil. Extraído del repositorio de la universidad de Guayaquil.

El trabajo indicado desarrolló una investigación cualitativa de tipo descriptiva donde su objetivo es validar “La elaboración de un programa integral, de tipo asociación estratégica entre las aduanas y el sector empresarial, orientar mejor la administración aduanera en la implementación del certificado para Operador Económico Autorizado” y dentro de sus conclusiones se menciona lo siguiente:

- II. La figura del Operador Económico Autorizado en el ámbito internacional aparece en el año 2005, cuando los países que componen la Organización Mundial de Aduana (OMA) deciden adoptar de manera unánime el Marco Normativo para asegurar y facilitar el comercio internacional, en aras a inaugurar y consolidar un programa de comercio global con mayor seguridad, ante el avance de un condenable terrorismo internacional que cada vez se ha constituido en grave amenaza para muchos países del orbe. (p.71).

Lo mencionado líneas arriba nos lleva a analizar que en los últimos tiempos, el comercio internacional ha venido siendo afectado por terrorismo, la delincuencia organizada y sucesos de todo tipo que causan daños en la cadena de suministro. Por ello, todos los países

han tenido que ajustar sus controles aduaneros a fin de garantizar la seguridad para todas las partes interesadas.

Otra conclusión que se ha rescatado de este trabajo es la siguiente:

VII. A nivel nacional, cabría preguntarnos qué beneficio recibe el país con la implementación del programa Operador Económico Autorizado, en primer lugar el reconocimiento para la administración aduanera como una aduana actualizada y sistemas operativos modernos a su vez comprometida en cumplir el marco normativo para asegurar y facilitar el comercio global (SAFE) de la Organización Mundial de Aduanas (OMA); y en segunda instancia la optimización en la utilización de los sistemas de análisis de riesgo, orientados a eliminar los mayores riesgos que traen implícito la actividad comercial internacional.(p.73.)

Este antecedente aporta a este trabajo de investigación resaltando los beneficios que pueden obtener los países que implementan la certificación y hacen que el comercio internacional entre países se realice con total seguridad y confianza aumentando así, la actividad comercial y el crecimiento económico.

Otro antecedente a considerar es la investigación académica realizada por Ramos (2014) quién en su trabajo “La certificación de Operador Económico Autorizado. Periodo 2008-2013. Estudio de caso” para obtener el grado de bachiller por la universidad Politécnica de Valencia extraído del repositorio de dicha universidad.

Esta investigación es de tipo estudio de caso y el instrumento de investigación fue de observación (diario de campo).

El objetivo de este trabajo es analizar la certificación en el periodo indicado y luego presentando el caso de una empresa. Dentro de las conclusiones que se tiene se expone lo siguiente:

I. Las administraciones de aduanas desempeñan un papel muy importante en la seguridad y protección del comercio internacional de mercancías. La colaboración entre ellas gracias a las novedosas tecnologías de la información permite agilizar los trámites del comercio a la vez que proteger la cadena de suministro, ya que existe siempre un contacto entre ellas.(p.122)

Tal como puede notarse, esta conclusión nos brinda una definición de uno de los pilares que cuenta la certificación OEA, ya que las aduanas de los países deben de tener mucha comunicación e información previa a fin de poder hacer los controles y evaluaciones respectivas. Con ello se puede brindar seguridad a la cadena logística y la facilitación del comercio exterior.

Otra conclusión que se puede mencionar es la siguiente:

V. Las empresas que obtienen el certificado OEA obtienen beneficios significativos. Además de ser considerados como fiables, las empresas aumentan su competitividad en el mercado y son consideradas empresas con mayor calidad. El hecho de poder agilizar sus trámites aduaneros y obtener otras ventajas gracias al OEA es un aspecto importante a la hora de establecer relaciones comerciales. (p.122).

Lo expuesto se relaciona con nuestra investigación, ya que se demostrará que las empresas deben de tomar con mucho interés la posibilidad de obtener la certificación como Operador Económico Autorizado por todos los beneficios y ventajas que les puede otorgar esta nueva condición de modo que les sirva en su crecimiento empresarial.

1.1.3 Fuentes Científicas

Para la presente investigación también se vio conveniente hacer uso de las fuentes científicas, en el libro “¿Cómo y dónde buscar fuentes de información?” de Cid y Perpinyá (2013) nos explican lo que significa un informe científico de la siguiente forma:

Informes científicos y técnicos. En ellos se describen hechos, experiencias, investigaciones, resultados de procesos, estudios de mercado, estudios económicos y un largo etcétera. Muchos han sido elaborados o encargados por una institución, ante una necesidad concreta (por ejemplo, evaluar el impacto medioambiental de la construcción de una fábrica en un determinado entorno); en instituciones de I+D son el resultado de sus actividades investigadoras. El problema de acceso que plantean es que no suelen ser accesibles (al menos durante bastante tiempo) a los usuarios ajenos a la entidad, incluso a otras secciones o departamentos dentro de la misma. (p.93).

A lo expresado hemos considerado fuentes de Proquest y EBSCO como bases para enriquecer el presente trabajo.

Se considera como fuente científica el newspaper de Proquest El Espectador de la editorial Global Network Content Services LLC, DBA Noticias Financieras LLC (2015) con el título “Colombia estrenó la figura de Operador Económico Autorizado” en el cual informan lo siguiente:

La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (Dian) le otorgó a cuatro empresas exportadoras la figura de Operador Económico Autorizado (OEA), una certificación que les permite a las compañías colombianas acelerar sus procesos de aduana y simplificar procesos para exportar o importar sin mayores impedimentos.

Esta investigación nos demuestra que varios países de América Latina vienen implementando con éxito el programa OEA enfocado básicamente en los exportadores, el cual les permite ser más competitivos, debido a las facilidades que la aduana colombiana les brinda a dichas empresas.

Además, podemos resaltar el siguiente párrafo de la investigación

"El programa fue implementado en 2011 y permite la participación de empresas exportadoras, las cuales deben tener un historial satisfactorio de cumplimiento de sus obligaciones y garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos materia de seguridad de sus operaciones y la prevención de contaminación de su carga", indicó la Dian a través de un comunicado.

Si bien es cierto una empresa al ser certificado como OEA los convierte en socios confiables, también a estas empresas se les exige cumplan con ciertos requisitos antes de obtener la certificación, dichos requisitos son orientados a garantizar la seguridad en todas sus operaciones de comercio exterior y de otro lado, que desarrollen medidas efectivas para prevenir la contaminación de la carga que se va a exportar

En esta etapa de nuestra investigación, nos permitimos considerar como antecedente el artículo de Hortal (2008) titulado “La figura del Operador Económico Autorizado” de la revista Estrategia Financiera en EBSCO, donde destaca lo siguiente:

El Operador Económico Autorizado es la denominación que se da a las empresas que están implicadas en el movimiento internacional de mercancías –cualquiera que sea su función dentro de la cadena logística– y cumplen las normas de seguridad establecidas en la reforma de la normativa comunitaria en materia de aduanas. Estos operadores autorizados evalúan las

amenazas que afectan al eslabón que ocupan dentro de la cadena de suministros, gracias a lo cual cuentan con una serie de ventajas en tiempo y costes que permite que las inversiones empresariales en temas de seguridad se traduzcan en beneficios derivados de la agilización en la tramitación de sus mercancías.

Indudablemente las empresas exportadoras son las más beneficiadas con la certificación OEA y si se logra un reconocimiento mutuo de los certificados OEA entre diversos países, estas empresas podrían ingresar a nuevos mercados de manera segura y sin restricciones, en cambio, para las empresas que no obtengan o tramiten dichos certificados estarán en desventaja teniendo en cuenta que subsisten los procesos aduaneros engorrosos.

Siguiendo con los antecedentes para nuestra investigación, tenemos el aporte en la doctrina de Campos, Morini, de Moraes e Inácio (2018) en su trabajo denominado “*A performance model for Public–Private Partnerships: the authorized economic operator as an example*” [Un modelo de rendimiento para asociaciones público-privadas: el operador económico autorizado como ejemplo] en Proquest. En esta presentación tiene un enfoque cuantitativo y analítico, teniendo como objetivo principal proponer un proyecto que permita identificar los factores que influyen en el éxito de las Asociaciones Público-Privadas dentro del marco de la facilitación del comercio.

Dentro de esta investigación se tiene la siguiente conclusión:

One of the TF initiatives at the global level that is becoming the most widespread TF programme among countries is the Authorized Economic Operator (AEO). It is an initiative for spreading a culture of compliance and safety, therefore increasing the flow of goods between countries and the security of supply chains on a global scale. The AEO was developed by both customs authorities and economic operators with the objective of ensuring a common understanding and uniform application of legislations and safety measures in an attempt to integrate stakeholders more cohesively into the process of moving goods and people across borders. [Una de las iniciativas de Facilitaciones del Comercio a nivel mundial que se está convirtiendo en el programa de Facilitación del Comercio más extendido entre los países es el Operador Económico Autorizado (OEA). Es una iniciativa para difundir una cultura de cumplimiento y seguridad, por lo tanto, aumentar el flujo de bienes entre países y la seguridad de cadenas de suministro a escala mundial. El OEA fue desarrollado por ambos: autoridades aduaneras y operadores económicos con el objetivo de asegurar una comprensión común y una aplicación uniforme de legislaciones y medidas de seguridad en un intento de integrar partes interesadas más coherentemente en el proceso de movimiento de mercancías y personas a través de las fronteras.] Campos, Morini, de Moraes & Inácio (2018)

Se consideró el mencionado trabajo dado que pone al programa de Operador Económico Autorizado (OEA) como una importante herramienta que permitirá que todas las empresas y autoridades aduaneras que realicen movimientos de bienes a nivel internacional, tenga una enorme confianza en la seguridad dentro de su cadena de suministro.

Otro antecedente que se consideró en esta investigación es el paper de Souza, Luciano, Santos, Prado Silva, Silva, Magalhaes de la revista *Revista da Universidade Vale do Rio Verde*. en EBSCO.

O programa OEA – Operador Econômico Autorizado é tema mais atual e um dos principais programas criados pelo governo brasileiro para o comércio exterior nos últimos tempos. O objetivo do presente artigo é verificar quais os possíveis impactos na logística internacional para os agentes desta cadeia logística ao se certificarem no programa OEA – Operador Econômico Autorizado, analisando as peculiaridades referentes ao processo de certificação do programa OEA e os benefícios logísticos que tal benefício pode proporcionar aos operadores certificados. [El programa Operador Económico Autorizado de la OEA es el tema más actual y uno de los principales programas creados por Gobierno brasileño para el comercio exterior en los últimos tiempos. El propósito de este documento es verificar cuáles son los posibles impactos en la logística internacional para los agentes de esta cadena logística mediante la certificación en el programa de la OEA – Operador Centro Económico Autorizado, analizando las peculiaridades con respecto al proceso de certificación del programa de la OEA y el beneficios logísticos que tal beneficio puede proporcionar a los operadores certificados.] (da Silva et al., 2017)

Por lo expuesto, se considera este paper debido a que el caso brasileño es un ejemplo de cómo ha ido funcionando la OEA en Brasil y cuales han sido los beneficios tanto para la aduana y empresarios brasileños siendo importante revelar que los beneficios más resaltantes son la optimización de tiempos y reducción de costos.

También se considera el artículo de Acevedo y Suárez (2015) bajo el nombre de “Los operadores económicos autorizados en Colombia: ¿puede el modelo estandarizado de la Organización Mundial de Aduanas facilitar la inserción nacional en la realidad del comercio exterior mundial?” para la revista *Panorama* en EBSCO. En esta publicación se pueden destacar las siguientes afirmaciones:

El éxito o fracaso del ambicioso programa de los OEA en el país depende no solo del compromiso institucional de las diferentes autoridades involucradas en el proceso de certificación, así como del papel protagónico de la Comisión Intersectorial del Operador Económico Autorizado en la definición de políticas públicas sobre la materia, que estén ajustadas a la realidad nacional y al contexto internacional, sino también al compromiso del sector privado, en particular de los agentes del comercio exterior interesados en certificarse como OEA, pues el cumplimiento de las condiciones y los requisitos suponen un cambio drástico en los esquemas de planeación, administración, control de calidad de los procesos e inclusive condiciones éticas, entre otras, que deben caracterizar al solicitante, y posterior OEA, pues no debe perderse de vista que está en juego la credibilidad del país respecto de un comercio seguro en el mundo. Acevedo & Suarez (2015).

Lo mencionado nos permite entender que en el programa OEA se ven involucrados tanto el sector privado como el público donde cada uno cumple su papel con la debida responsabilidad para que este programa sea de beneficio para todos los operadores que participan en la cadena logística y con miras a brindar un comercio seguro y con facilidades aduaneras relevantes.

1.1.4 Fuentes hemerográficas

Las revistas especializadas son consideradas como fuentes hemerográficas debido a que la emisión de dicha fuente tiene un periodo de tiempo específico, donde informan sobre un tema principal, pero también pueden abarcar temas complementarios. (Cid y Perpinya, 2013).

Dicho esto, y siguiendo con los aportes para nuestra investigación, tenemos el artículo de Guadalupe (2018) titulado “Cadena logística internacional segura, pero sin descuidar la competitividad” de la revista Negocios Internacionales perteneciente a la Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEXPERU) donde explica la relación entre la cadena logística internacional y seguridad:

La idea es dotar al comercio exterior de adecuados canales logísticos para que las operaciones legítimas puedan ser llevadas a cabo de manera segura y fluida en cuanto al manejo de tiempos, y de esta manera el control aduanero pueda focalizarse en las operaciones riesgosas y poco fiables. (p. 31)

Ese es el objetivo del Operador Económico Autorizado, fortalecer la seguridad en la cadena logística internacional brindando facilidades a las empresas certificadas y descargando de trabajo a aduanas para que su enfoque se centre en las operaciones más riesgosas, por tal motivo el gobierno peruano promueve dicha certificación, además de brindar una imagen del país como un socio comercial confiable.

Además, en otra edición de la misma revista mencionada líneas arriba, se tiene el artículo de Bernal (2018) titulado “Medidas de facilitación para la importación: Eliminación del programa de importador frecuente para la promoción integral del operador económico autorizado” donde se menciona que a modo de impulsar la certificación OEA en los importadores, el gobierno decidió eliminar la figura del importador frecuente. Tal como podemos ver a continuación:

De acuerdo con lo anterior, se ha decidido promover la certificación OEA en desmedro del programa importador frecuente, el cual será desactivado totalmente el 1 de julio de 2019. Desde la perspectiva del importador, la certificación OEA representa una opción más integral de herramientas simplificadoras. Por el lado de la autoridad aduanera, la promoción y adhesión de los importadores a la certificación OEA es necesaria, ya que implica reforzar el “control aduanero responsable”, pues identifica no solo a los buenos contribuyentes, sino a los que además cuentan con un nivel óptimo de seguridad en su cadena logística. (p. 30).

Se trata de una medida conveniente para despertar el interés de los importadores, además que la certificación OEA brinda al importador mayores beneficios que la figura del importador frecuente.

Otro artículo relevante para esta investigación es de Guadalupe (2018) titulado “Herramientas facilitadoras del comercio exterior” de la revista Negocios Internacionales donde concordamos en que la certificación OEA es una de las herramientas facilitadoras del comercio internacional, además del despacho anticipado y garantías aduaneras. Opinión que se recoge en el siguiente párrafo:

Entre los principales beneficios concedidos por la certificación OEA destacan los siguientes: (i) presentación de una garantía nominal (en lugar de carta fianza o póliza de caución) en el régimen de importación bajo la modalidad de despacho anticipado o urgente (ahorro financiero); (ii) no cuestionamiento del valor en aduana durante el despacho de importación de las declaraciones aduaneras sujetas a revisión física (canal rojo) o documentaria (canal naranja), y (iii) asignación de un sectorista para la orientación y asistencia presencial, telefónica y virtual en materia aduanera (atención preferencial). (p. 24)

En definitiva, la certificación Operador Económico Autorizado (OEA) es muy beneficiosa tanto para las empresas certificadas como al gobierno peruano, debido a que fortalece la competitividad en ambas partes.

1.1.5 Videos

Los videos se consideran como una de las técnicas de recolección de datos para una investigación cualitativa, de acuerdo con Vargas (2011) expresa lo siguiente

Esta técnica, a diferencia de la fotografía, permite grabar secuencias de imágenes de la realidad pudiendo así reproducir el movimiento de cosas y personas para su estudio detallado después. A diferencia de la observación directa, la video-grabación permite volver a ella cuantas veces sea necesario a fin de revisar una y otra vez lo sucedido en una escena. (p.49).

De acuerdo con ello se consideró conveniente anexar videos de aduanas internacionales importantes en el comercio internacional a este capítulo, donde nos explican cómo se ha implementado la certificación OEA en sus respectivos países resaltando los beneficios tanto para la industria local como para el gobierno.

Entre ellas tenemos a la aduana de Dubai y a la de Hong Kong.

La aduana de Dubai subió un video informativo en el portal de YouTube explicando todos los beneficios del programa Operador Económico Autorizado (OEA), debido a que identifican que sus intercambios comerciales van en aumento y a fin de facilitar el comercio internacional ven a la certificación OEA como una excelente herramienta para el desarrollo de su país.

En el video el sultán Ahmad Bin Sulayem, quién tiene el cargo de presidente y CEO de DP World y presidente de los puertos, aduanas y corporación de zona franca expresó lo siguiente:

“The Authorized Economic Operator will grant us benefit like higher predictability of the global supply chain aiding in better planning and management of the chain logistics. This program will also use the physical and documentary control. Ultimately leading to the simplification of procedures and smooth trading. We encourage you to be part of the transformation by joining the AEO program and together we contribute to the UAE prosperity.” [El operador económico autorizado nos asegurará beneficios como alta predictibilidad de la cadena logística global. Este programa también usará el control físico y documentario. En última instancia conduce a la simplificación de procedimientos y a un comercio sin problemas. Lo alentamos a que sea parte de la transformación mediante la unión al programa operador económico autorizado y juntos contribuiremos a la prosperidad de los Emiratos Árabes Unidos] (Sulayem 2016).

El enfoque de este video es invitar a los operadores de comercio internacional de los Emiratos Árabes Unidos a certificarse como OEA, donde el beneficio será para ellos para el gobierno y la competitividad del país.

Otro video que se considera como antecedente es del departamento de aduana e impuestos especiales de la aduana de Hong Kong, donde explica un poco de la historia del programa OEA, requisitos y beneficios nacionales e internacionales que obtienen los miembros certificados.

The development of AEO programme has become an important trend for customs administration around the world. On the one hand, Hong Kong customs continues to strengthen the connectivity with other customs administration in order to escalate the international customs cooperation to a higher level. On the other hand, the department proactively helps local AEOs capitalize on new opportunities brought about by the belt and road initiative so as to reap more advantages of customs clearance overseas through the MRAs (mutual recognition agreements). Just by taking the first step to become an AEO, enterprises can enjoy limitless benefits under the programme and create a win-win situation in concert with Hong Kong customs. [El desarrollo del programa Operador Económico Autorizado se ha convertido en una tendencia importante para la administración aduanera en todo el mundo. Por un lado, la aduana de Hong Kong continúa fortaleciendo la conectividad con otras administraciones aduaneras a fin de incrementar la cooperación aduanera internacional a un alto nivel. Por otro lado, el departamento proactivamente ayuda a los OEAs locales sacar provecho a las nuevas oportunidades generadas por la iniciativa del cinturón y la carretera, así como cosechar más ventajas de declaraciones aduaneras internacionales a través de los Acuerdos de Reconocimiento Mutuos. Solo por tomar el primer paso a convertirse en OEA, las empresas pueden disfrutar beneficios sin límites bajo el programa y crear una situación

ganar- ganar en conjunto con la aduana de Hong Kong.] (*Customs and excise department* 2018).

Este es otro video que muestra lo beneficioso que es ser un OEA y que dicho programa se está convirtiendo en una tendencia mundialmente reconocida y valorada, donde se pretende estandarizar los niveles de seguridad en todo el mundo.

Finalmente, tenemos el video del Instituto Peruano de Negocios cargada en su portal de Facebook donde tratan de los mitos sobre el Operador Económico Autorizado (OEA). En el mencionando video, se le realiza una entrevista a la Dra. Juliana Amaya quien es gerente de aduana en Export and Import Consultancy (EIC Peru) y donde hace las siguientes expresiones.

Ser OEA es un proceso bastante largo, no es imposible definitivamente, es bastante complejo, es bastante compromiso por parte de la organización. ¿Es sencillo ser OEA? Lo que pasa es que antes, es como que uno tiene que hacerse una autoevaluación por decirlo así, como un flujograma o un checklist y verificar si cumplo o no cumplo con tal y tal requisito. (...) Hay requisitos globales a nivel tema de OMA y hay requisitos aterrizados en Perú que de pronto nuestra aduana peruana, en virtud de ciertos estándares, ha considerado a bien incluirlos. (Amaya, 2020)

Esta cita nos da a entender que el procedimiento para llegar a obtener la certificación OEA es bastante largo y complejo por parte del importador, ya que tiene que confirmar si cumple con los requisitos y de no cumplirlos, ajustar sus procedimientos a lo que la normativa lo establece. Asimismo, nos menciona que muchos de los requisitos han sido ajustados a la normativa peruana siendo muy estricta para hacer de un programa serio.

1.2 Teorías relacionadas

Para fines de entender la doctrina que sustenta nuestra investigación pasaremos a exponer algunas de las teorías relacionadas al operador económico autorizado.

1.2.1 El Comercio Internacional y su importancia

Como se expresa Andersen (1997, como se citó en Duarte, 2008, p. 14) el comercio internacional es “Relaciones comerciales de un país con el resto del mundo. Su evolución se

considera como indicador principal de la coyuntura económica de los países”. Asimismo, Duarte (2008) expresa lo siguiente:

En sentido general, puede definirse como el conjunto de transacciones realizadas entre agentes económicos ubicados en diferentes países. En sentido estricto, puede definirse como transacciones comerciales de exportación e importación de mercancías y servicios realizada entre firmas ubicadas en diferentes territorios aduaneros.

Con lo mencionado anteriormente, el comercio internacional es una actividad que consiste en el intercambio de productos y servicios entre los diferentes países que participen en esta. Para muchos países, el comercio internacional se ha vuelto el motor que permite el desarrollo económico y su crecimiento a medida que este vaya evolucionando.

Por lo tanto, los agentes económicos, vinculados o no a las exportaciones e importaciones, deben desarrollar estrategias que les permitan ser más competitivos en el comercio internacional en estos últimos tiempos de la globalización (Cornejo, 2010).

Finalmente, lo mencionado anteriormente, es importante para nuestra investigación ya que todas las empresas que estén involucradas en el comercio exterior, deben aplicar estrategias para ser cada día más competitivos frente a este comercio cambiante donde se debe siempre innovar y diferenciarse de los demás participantes para desarrollarse y mantener un crecimiento constante.

1.2.2 La OMA y la OMC y su papel en el comercio internacional

La globalización ha permitido que todos los países se vean en la necesidad de establecer relaciones comerciales, por ello se creó la Organización mundial de Comercio para que los países miembros apliquen un comercio justo y no discriminatorio.

Según Nelson (2010) este organismo multilateral tiene las siguientes características:

La Organización Mundial del Comercio (OMC) Creada el primero de enero de 1995, la Organización Mundial del Comercio (OMC), con una categoría similar al Banco Mundial y al Fondo Monetario Internacional, ha fortalecido el comercio global. Es la única organización internacional que se ocupa de las reglas del comercio entre los países. En su centro están los convenios de la OMC, negociados y firmados por la mayor parte de las naciones del mundo dedicadas al comercio y ratificados por sus parlamentos. Para 2005, tenía más de 149 miembros nacionales facilitando hacer negocios a través de las fronteras al reducir los

aranceles y armonizar las leyes y prácticas que son barreras para el comercio. La meta de la OMC es ayudar a los productores de bienes y servicios, exportadores e importadores, a conducir sus negocios. (p.8).

La organización mundial de comercio (OMC) es la única entidad que organiza el comercio internacional regulando las barreras arancelarias y no arancelarias en beneficio de los productores ya sea de bienes o servicios.

En la misma línea de pensamiento, cuando se aborda el tema de la organización Mundial del Comercio, Malca (2005) expresa lo siguiente:

La Organización Mundial de Comercio (OMC) es un marco institucional para el sistema multilateral del comercio (ver ficha descriptiva). Se encarga de supervisar la aplicación de todos los acuerdos multilaterales que se negocian en el mundo, siendo así un foro de negociaciones permanente. Sus objetivos básicos son similares a los del GATT (Acuerdo General sobre Aranceles Aduaneros y Comercio), institución que ha dejado de existir y ha pasado a formar parte de la OMC: promover el desarrollo económico mediante la expansión del comercio, además de prestar atención a la protección y preservación del medio ambiente.

Las normas jurídicas fundamentales del comercio internacional, son esencialmente contratos que obligan a los gobiernos a mantener sus políticas comerciales dentro de los límites convenidos. Aunque son negociados y firmados por los gobiernos, su objetivo es ayudar a los productores de bienes y servicios, y a los exportadores e importadores, a llevar adelante sus actividades. (p.19)

Tal como se menciona líneas arriba la organización mundial del comercio impulsa el comercio global. Los gobiernos miembros de esta organización firman acuerdos para mantener un estándar en sus políticas comerciales internacionales, dichos acuerdos ayudan a impulsar el desarrollo de las industrias locales.

Además, la OMC tiene como finalidad defender las siguientes normas:

“El sistema de comercio debe ser: a) No discriminatorio; b) Más libre; c) Previsible; d) Más competitivo; e) Más ventajoso para los países menos desarrollados” (Jerez, 2007, p.36).

Por otro lado, tenemos la Organización Mundial de Aduanas (OMA) que es una organización intergubernamental cuya materia de acción son las aduanas como Instituciones públicas que en cada país cumplen su rol de control y facilitación del comercio exterior,

sirviendo de apoyo a la simplificación de los tramites vinculados al comercio internacional.

Así lo sostiene Nelson (2010):

La Organización Mundial de Aduanas (WCO) Durante más de 50 años, la Organización Mundial de Aduanas (WCO, por sus siglas en inglés) ha proporcionado el liderazgo al ampliar las vías del comercio internacional. El éxito de la organización ha sido conducido por un claro apego al principio: entre más simple y armónico sean los procedimientos aduanales del mundo, habrá más prosperidad para el comercio internacional y el mundo en general. La WCO se ha anotado muchos triunfos a través de todo el espectro de asuntos relacionados con aduanas (Nelson, 2010, p.194).

Por lo expuesto, entendemos que la OMA es una organización cuyo trabajo u objetivo principal es realizar que los procesos aduaneros sean más rápidos y cada vez menos complejos a fin de facilitar el comercio internacional entre países.

De manera complementaria Nelson (2010) indica lo siguiente:

En junio de 2002, el consejo del WCO adoptó de manera unánime una resolución sobre seguridad y simplificación del canal de producción y distribución del comercio internacional propuesto por Estados Unidos, el cual ha resultado en el desarrollo de numerosas directrices, parámetros y buenas prácticas. En colaboración con la WCO, la U.S. Custom and Border Protection (CBP) ha diseñado y redactado activamente buenas prácticas, directrices y estándares relacionados con la seguridad de canales de producción y distribución internacionales. Aunque se ha logrado mucho, el trabajo continúa tanto en la CBP como en la WCO (p. 194).

Según lo mencionado, podemos entender la Organización Mundial de Aduanas cada vez más se está enfocando en desarrollar nuevas iniciativas para simplificar los trámites y procedimientos aduanales de manera que las transacciones internacionales sean más seguras. Por lo tanto, todas las autoridades aduanales de cada país se deben preocupar en desarrollar las mismas estrategias en su localidad de manera que se adapten al cambio y ayuden al desarrollo de su país.

1.2.3 Marco de normas SAFE

En consecuencia, de los actos terroristas que se estaban desencadenando a nivel mundial tanto en la sociedad como en el comercio internacional, la Organización Mundial de Aduanas

(OMA) adoptó en el año 2005 un conjunto de normas cuyo objetivo general es facilitar y asegurar el comercio internacional.

Objetivos y principios del Marco SAFE

Los objetivos del Marco SAFE son:

Esta iniciativa liderada por la Organización Mundial de Aduanas busca fortalecer el comercio más seguro y evitar que la delincuencia, crimen organizado y el terrorismo internacional, utilicen las rutas y procedimientos del comercio exterior formal para cometer actos ilícitos y afectar la seguridad de las naciones involucradas en dichas operaciones.

Los objetivos del Marco SAFE son:

- ✓ Establecer normas que proporcionen seguridad y faciliten la cadena logística a nivel mundial para promover la certeza y la previsibilidad.
- ✓ Permitir gestión integrada y armonizada de la cadena logística para todos los modos de transporte.
- ✓ Mejorar la misión, las funciones y las capacidades de las Aduanas para atender a los desafíos y oportunidades del siglo XXI.
- ✓ Fortalecer la cooperación entre las administraciones aduaneras para mejorar su capacidad de detectar envíos de alto riesgo.
- ✓ Fortalecer la cooperación entre las administraciones aduaneras, por ejemplo, mediante el intercambio de información, el reconocimiento mutuo de los controles, el reconocimiento mutuo de los Operadores Económicos Autorizados (OEA) 2 y la asistencia administrativa mutua.
- ✓ Fortalecer la cooperación entre las administraciones aduaneras y otras autoridades públicas involucradas en el comercio internacional y en la seguridad, por ejemplo, mediante la ventanilla única.
- ✓ Fortalecer la cooperación entre Aduanas y empresas.
- ✓ Promover el movimiento fluido de mercancías mediante el uso de cadenas logísticas seguras de comercio internacional (Organización Mundial de Aduanas (OMA), 2018).

Elementos básicos del Marco SAFE:

El Marco SAFE consta de cuatro elementos centrales. Primero, armoniza los requisitos de información electrónica anticipada de carga en los envíos entrantes, salientes y de tránsito.

En segundo lugar, cada país que se une al Marco SAFE se compromete a utilizar un enfoque de gestión de riesgo coherente para abordar las amenazas de seguridad. En tercer lugar,

requiere que como consecuencia de una solicitud razonable del país receptor, siguiendo una metodología comparable de selección de riesgo, la administración aduanera del país remitente realice una inspección saliente de la carga y/o los medios transporte de alto riesgo, preferiblemente utilizando equipo de detección no intrusivo, como aparatos de rayos X a gran escala y detectores de radiación. En cuarto lugar, el Marco SAFE propone beneficios que las Aduanas brindarán a las empresas que cumplan con las normas de seguridad de la cadena logística y con las mejores prácticas (OMA, 2018, p.2).

Pilares del Marco SAFE:

Pilar 1 – Aduanas –Aduanas

Consiste en que las autoridades aduaneras de los países trabajan en conjunto y bajo las normas establecidas por el Marco SAFE con el objetivo de asegurar y facilitar el comercio internacional. Asimismo, la OMA (2018) expresa lo siguiente:

El principio central de este pilar es el uso de información electrónica anticipada para identificar la carga y los medios de transporte de alto riesgo. Usando herramientas de selección automatizadas, las administraciones aduaneras identifican cuanto antes los envíos de alto riesgo en la cadena logística, en el puerto o antes del puerto de salida (p. 6).

Pilar 2 – Aduanas – Empresas

Este pilar trata principalmente de la asociación existente entre la autoridad aduanera y el sector privado los cuales trabajan de la mano a fin de brindar una cadena logística internacional segura y confiable.

Según la OMA (2018) se explica lo siguiente:

Cada administración aduanera se asociará con el sector privado para tomar medidas que garanticen la seguridad de la cadena logística internacional. El propósito principal de este pilar es crear un sistema internacional que permita identificar empresas privadas que ofrezcan una alta garantía de seguridad con respecto a su misión en la cadena logística. En tales asociaciones, estos socios comerciales deberían recibir beneficios tangibles en forma de tratamiento acelerado de sus mercancías y otras medidas (p. 23).

Dentro de este pilar se puede encontrar la figura del Operador Económico Autorizado (OEA) los cuales reciben beneficios como consecuencia de cumplir con requisitos mínimos en materia de seguridad de su cadena logística.

Pilar 3 – Aduanas - Otras autoridades públicas nacionales e internacionales

Este es un nuevo pilar que se ha establecido dentro del Marco SAFE el cual consiste en la cooperación entre las autoridades aduaneras y otros organismos públicos tanto nacionales como internacionales que intervienen en el comercio internacional.

El objetivo principal de esta cooperación es garantizar que las autoridades públicas respondan eficazmente a los desafíos de seguridad de la cadena logística, evitando la duplicación de requisitos y controles, simplificando los procedimientos y, en última instancia, trabajar para establecer normas internacionales que aseguren el movimiento de mercancías con el propósito de facilitar el comercio (OMA, 2018, p. 29).

1.2.4 Marco Legal de importación en el Perú

La sección tercera del Título II de la Ley General de Aduanas aprobada mediante el Decreto Legislativo N°1053, cuando se refiere a los regímenes de Importación, los clasifica en tres capítulos:

Capítulo I – De la importación para el consumo

Capítulo II – De la reimportación en el mismo estado

Capítulo III – De la admisión temporal para reexportación en el mismo estado

Para el presente trabajo solo nos centraremos en el régimen de importación para el consumo. Debido a que se trata del único régimen aduanero sujeto al pago de tributos o presentación de garantías previas, como condición para obtener el levante aduanero.

Así tenemos que el artículo 49° de la precitada Ley General se define a la importación para el consumo como:

Régimen aduanero que permite el ingreso de mercancías al territorio aduanero para su consumo, luego del pago o garantía según corresponda, de los derechos arancelarios y demás impuestos aplicables, así como el pago de los recargos y multas que hubiere, y del cumplimiento de las formalidades y otras obligaciones aduaneras.

Las mercancías extranjeras se considerarán nacionalizadas cuando haya sido concedido el levante. (Ley General de Aduanas 1053, 2008).

La declaración de importación para el consumo se realiza mediante el formato denominado Declaración aduanera de Mercaderías (DAM) y se trata de un documento electrónico aprobado por la Administración Aduanera y que tiene el carácter de declaración jurada.

Una vez la DAM sea numerada por el sistema integrado de gestión aduanera (SIGAD) y se haya efectuado el pago o garantía de los derechos y otros tributos (de ser el caso, dicha importación es sometida a la selección de cualquiera de los tres canales: canal verde (levante automático), canal naranja (revisión documentaria) y canal rojo (revisión documentaria y reconocimiento físico de la mercancía).

Cabe mencionar que la gestión del despacho aduanero de importación para el consumo debe cumplir una serie de formalidades dependiendo del tipo de mercancía que haya arribado al Perú. Así tenemos por ejemplo que, si se trata de mercancías de importación restringida, necesita presentar el documento autorizante para efecto de obtener el levante aduanero.

1.2.5 Procedimientos para facilitar el proceso de importación

El Perú al ser miembro de la OMC tiene la consigna de brindar facilidades al comercio internacional. Por tal motivo se implementó el programa FAST e incentiva el uso del despacho anticipado entre otros mecanismos que agilizan el comercio.

A) Despacho Anticipado

Debido a las negociaciones del Tratado de Libre Comercio con Estados Unidos el Perú tuvo que hacer diversas reformas en su legislación aduanera que eran requisito indispensable para convertirse en socio estratégico del gobierno de los Estados Unidos.

Por tal motivo, mediante la entrada en vigencia de la nueva ley general de aduanas se continuó implementando el sistema de despacho anticipado, el cual consiste en la reducción del tiempo en la tramitación de las importaciones permitiendo a los importadores ahorrar en costos logísticos y reducción de tiempos.

Al respecto, el diario gestión señala lo siguiente:

También se busca incrementar el despacho anticipado -modalidad de importación que permite a las mercancías importadas ser declaradas antes del arribo del medio de transporte a nuestro territorio-, y que sea mucho más rápido.

Además, Araujo (2013) nos brinda un panorama general de la implementación del sistema anticipado de despacho aduanero de la siguiente forma:

El punto de partida de esta iniciativa, nos remonta a la promulgación de la Ley de Facilitación de Comercio Exterior (2007) y su reglamento (2008), que establecen que el marco legal a ser aplicable en el trámite aduanero de mercancías y para la implementación de medidas necesarias para el cumplimiento de los compromisos relativos a los capítulos de Procedimientos Aduaneros y Facilitación de Comercio comprendidos en los Acuerdos comerciales suscritos por el Perú.

B) Garantías en el proceso de importación

Esta importante herramienta es muy utilizada por los importadores para agilizar su proceso logístico y más aún cuando se realiza un despacho anticipado, tal como lo define Huamán (2019):

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 159 de la Ley General de Aduanas, aprobada por Decreto Legislativo N. 1053, se consideran garantías los documentos fiscales, los documentos bancarios y comerciales, así como otros que aseguren, a satisfacción de la SUNAT, el cumplimiento de las obligaciones contraídas con ella, incluidas las garantías nominales presentadas por el sector público nacional, universidades, organismos internacionales, misiones diplomáticas y en general entidad que por su prestigio y solvencia moral sean aceptadas por la Administración Aduanera (p. 236).

Por lo indicado, podemos decir que las garantías previas les sirven a los importadores para garantizar ante la SUNAT, el pago de los derechos y demás obligaciones tributarias que estén relacionadas a los despachos que realicen con el objetivo de agilizar su proceso de importación en relación a despachos anticipados. Este mecanismo es utilizado antes de que

se realice la numeración de mercancías ante la autoridad aduanera a fin de que se entienda como un compromiso de pago de todas las obligaciones tributarias. Por ello, existen dos (2) tipos de garantías tal como lo señala el artículo 160 del Decreto Legislativo 1053 (2008):

Los importadores y exportadores y beneficiarios de los regímenes, podrán presentar, de acuerdo a lo que defina el Reglamento, previamente a la numeración de la declaración de mercancías, garantías globales o específicas, que garanticen el pago de la deuda tributaria aduanera, derechos antidumping y compensatorios provisionales o definitivos, percepciones y demás obligaciones de pago que fueran aplicables.

La garantía es global cuando asegura el cumplimiento de las obligaciones vinculadas a más de una declaración o solicitudes de régimen aduanero y es específica cuando asegura el cumplimiento de obligaciones derivadas de una declaración o solicitud de régimen aduanero. El plazo de estas garantías no será mayor a un (1) año y a tres (3) meses, respectivamente, pudiendo ser renovadas de acuerdo a lo que se establezca en el Reglamento.

De acuerdo a lo mencionado, el importador tiene a su disposición de escoger el tipo de garantía que se le acomode según sus posibilidades y movimiento de sus embarques que realice. Ello le permitirá poder obtener con diversos beneficios tales como: levante en cuarenta y ocho (48) horas, levante antes de la determinación final, pago diferido, control de pagos pendientes y servicio centralizado.

C) Programa FAST

Facilitación Aduanera, Seguridad y Transparencia (FAST) es un programa desarrollado por la SUNAT y cuyo objetivo principal es hacer que los procesos de ingreso y salida de mercancías sean más ágiles, automatizados y transparentes para reducir los costos

logísticos tanto en las importaciones como en las exportaciones. Este programa ayudará a tener un mejor control de la cadena logística y a tener una gestión adecuada del riesgo.

Este proyecto inició en septiembre del 2018 con ocasión de la publicación del Decreto Legislativo N° 1433 que contiene diversas modificaciones a la Ley General de Aduanas, razón por la cual, el programa FAST tiene como elementos importantes: ingreso, operadores, gestión de riesgo y salida.

Los mismos que en su conjunto son piezas claves para el cumplimiento en los objetivos estratégicos de SUNAT: OE1. Mejorar el cumplimiento tributario y aduanero OE2. Reducir los costos de cumplimiento de las obligaciones tributarias y aduaneras. El Programa busca reducir los tiempos de despacho aduanero, eliminando trámites presenciales mediante el uso de formatos electrónicos, implementando despachos diferenciados para OEAs, fortaleciendo el intercambio de información con los operadores de comercio exterior, uso intensivo de tecnologías de punta; a fin de mejorar la competitividad y contribuir a la mejora de los servicios aduaneros y logísticos, logísticos y control (SUNAT, 2018).

Bajo la perspectiva de este programa, podemos indicar que cada vez más las entidades aduaneras se están enfocando en desarrollar nuevas estrategias y procedimientos para apoyar a que las importaciones y exportaciones se realicen en menor tiempo reduciendo costos en el proceso logístico.

1.2.6 El Operador Económico Autorizado (OEA)

La Organización Mundial de Aduanas ante las inminentes acciones terroristas que se iban dando en el ámbito internacional, puso en acción una figura cuyo sentido y objetivo sería garantizar la seguridad dentro de la cadena logística internacional de las mercancías y personas.

Según la Organización Mundial de Aduanas (OMA, 2018) define al OEA de la siguiente manera:

Un OEA es una parte que interviene en el traslado internacional de mercancías con cualquier capacidad que le haya sido reconocida por o en nombre de una administración nacional aduanera que cumple con las normas de la OMA o las normas de seguridad equivalentes de la cadena logística. Los OEA pueden ser fabricantes, importadores, exportadores, agentes aduaneros, transportistas, agentes de grupaje de carga, intermediarios, operadores de puertos, aeropuertos o terminales, operadores de transporte integrado, operadores de almacenes, distribuidores o transitarios.

Asimismo, según el artículo 2° de la Ley General de Aduanas, se define de la siguiente manera: "Operador de comercio exterior certificado por la SUNAT al haber cumplido con los criterios y requisitos dispuestos en la presente norma, su Reglamento y aquello establecidos por las normas pertinentes".

Además, es importante mencionar que "La certificación OEA comporta simplificaciones aduaneras, seguridad y protección" (Coll, 2013, p.77)

Por lo señalado podemos entender que, puede ser llamado OEA todo agente que participa en el comercio internacional cumpliendo los parámetros y directrices en cuanto a seguridad en su cadena de producción y distribución. Este estatus le permitirá obtener simplificaciones aduaneras y reducción de costos operativos.

Vale decir que la inversión que es asumida íntegramente por el importador que obtiene dicha certificación OEA, a cambio de ciertas facilidades que le va a otorgar la Administración Aduanera, como premio a su contribución para el fortalecimiento de la seguridad de la cadena logística internacional.

Por ese motivo, recurrimos al artículo 27° de la Ley General de Aduanas para señalar que el Operador Económico Autorizado podrá acogerse a las facilidades en cuanto a control y simplificación aduaneros, las cuales pueden ser:

- a) Presentar una sola declaración de mercancías que ampare los despachos que realice en el plazo determinado por la Administración Aduanera;

- b) Presentar una declaración inicial con información mínima para el levante de las mercancías, conforme a lo establecido en el Reglamento, y en una declaración complementaria posterior en la forma y plazo establecidos por la Administración Aduanera;

Con la declaración inicial se produce la destinación aduanera, y el nacimiento y la determinación de la obligación tributaria aduanera de acuerdo con lo establecido en el artículo 140° de la LGA.

Con la declaración complementaria se suministra los detalles que la Administración Aduanera requiere para la aplicación del régimen aduanero; esta puede amparar una o varias declaraciones iniciales.

- c) Presentar garantías reducidas o estar exento de su presentación;
- d) Efectuar directamente sus despachos aduaneros sin necesidad de contar con el servicio de un despachador de aduanas.
- d) Obtener otras facilidades que la Administración Aduanera establezca.

Un aspecto que es importante mencionar es que la Administración Aduanera promueve y coordina la participación de las entidades nacionales que intervienen en el control de las mercancías que ingresan o salen del territorio aduanero en el programa del Operador Económico Autorizado.

Otro aspecto que es considerado como una facilidad para los importadores que obtengan la certificación OEA, está referido al financiamiento para el pago de los derechos arancelarios y demás tributos que gravan la importación. Así tenemos que el artículo 150° de la LGA señala que la obligación tributaria aduanera es exigible, siempre que se haya presentado una garantía previa:

- a) En el despacho anticipado numerado por un operador económico autorizado, a partir del último día calendario del mes siguiente a la fecha del término de la descarga.
- b) En caso de presentar una sola declaración aduanera, a partir del último día calendario del mes siguiente a la fecha de numeración de la declaración.
- c) En caso de presentar una declaración inicial con información mínima, a partir del último día calendario del mes siguiente a la fecha del término de la descarga.

Queda claro entonces, que los importadores que obtengan la certificación OEA tendrán como principal beneficio la posibilidad de financiar el pago de sus tributos aduaneros hasta por un plazo máximo de sesenta días calendarios sin intereses moratorios, siempre que el despacho se encuentre garantizado y numeren su declaración aduanera el primer día de cada mes, dado que se vuelve exigible dicha deuda el último día calendario del mes siguiente, para lo cual, se cuenta desde la fecha de numeración de la declaración o desde la fecha de término de la descarga.

1.2.7 Marco Legal de las ventajas de la OEA en el mundo

Veamos ahora de manera comparativa y para fines de nuestra investigación, algunas ventajas que brindan los países amigos a los importadores que obtienen la certificación OEA, para poder comprender la magnitud e importancia de los avances que está haciendo el Gobierno del Perú.

1.2.7.1 Marco Legal de los beneficios OEA en Uruguay

En Uruguay a los operadores económicos autorizados se les conoce como Operadores Económicos Calificados (OEC) como un sinónimo de OEA.

De esta manera promueven el desarrollo de buenas prácticas en el comercio internacional, mejorando la seguridad y facilitación del comercio frente a otro país miembro.

Los beneficios más resaltantes para los importadores son:

- I. Reducción de canales rojo y naranja.
- II. Prioridad en la revisión física y/o documentaria de los canales rojo y naranja.
- III. Prioridad para DUA canal verde.
- IV. Importación bajo forma de despacho anticipado.
- V. Selectividad por vehículo en las importaciones abierto en frontera terrestre.
- VI. Envío selectivo de contenedores al local de verificación en operaciones de importación con canal de revisión rojo.
- VII. Inalterabilidad del local autorizado para la verificación

1.2.7.2 Marco Legal de los beneficios OEA en México

En la aduana mexicana el enfoque del programa OEA también es la seguridad de la cadena logística, donde se implementen estándares convenientes.

Respecto a los beneficios, los más resaltantes son:

- I. Podrán efectuar el despacho aduanero de las mercancías para su importación sin anotar en el pedimento, factura, o aviso consolidado, acuse de valor, en el documento de embarque o documento de transporte, o en relación anexa, los números de serie.
- II. Cuando sea necesario rectificar alguno de los supuestos señalados en la regla 6.1.1 dentro de los tres primeros meses, no será necesaria la autorización.
- III. Para los efectos del artículo 184, fracción I de la ley, tratándose de importaciones y exportaciones definitivas cuando con motivo del reconocimiento aduanero o del ejercicio de facultades de comprobación, la autoridad aduanera detecte mercancías excedentes o no declaradas, el importador o exportador tendrá un plazo de 10 días contados a partir del día siguiente a la notificación del acta que al efecto se levante de conformidad con

los artículos 46 y 150 ó 152 de la Ley, para tramitar el pedimento de importación o exportación definitiva que ampare las mercancías excedentes o no declaradas, anexando la documentación aplicable en los términos del artículo 36-A de la Ley y se pague la multa a que se refiere el artículo 185, fracción I de la Ley.

- IV. Podrán efectuar el despacho aduanero de mercancías para su importación, utilizando los carriles exclusivos "Exprés" que establezca la Administración General de Aduanas (AGA).

1.2.7.3 Marco Legal de los beneficios OEA en Chile

En el caso de Chile, el programa Operador Económico Autorizado aún no se encuentra muy desarrollado y solo tiene alcance a los exportadores y agentes de aduana.

El programa es voluntario y no requiere de ningún pago.

Los beneficios que brinda la aduana chilena es la reducción de fiscalizaciones y tiempo en el proceso aduanal, además a los operadores certificados les brinda una garantía de que son socios confiables aumentando la competitividad en los mercados del exterior.

1.2.7.4 Marco Legal de los beneficios OEA en Corea

La aduana en Corea denomina al Operador Económico Autorizado como AEO (*Authorized Economic Operator*), extendiéndose dicha certificación a las PYMES exportadoras, importadoras, agentes de aduana, compañías aéreas, compañías marítimas, agentes de transporte, compañía de carga y descarga, transportista bajo control aduanero, operador de depósito aduanero y exportadora.

Respecto a la certificación existen tres niveles de certificación las cuales son:

- I. Nivel A: Las empresas con un puntaje superior a 80 puntos en el grado de cumplimiento de las leyes.

- II. Nivel AA: Las empresas con un puntaje superior a 90 puntos en el grado del cumplimiento de las leyes
- III. Nivel AAA: Las empresas con un puntaje superior a 95 puntos en el grado de cumplimiento de las leyes como resultado de una inspección integral y que son reconocidas como que posee los casos ejemplares para ser aplicados y expandidos a otras empresas.

Respecto a al periodo de validez los niveles A y AA tienen una vigencia de tres años (5 años a partir de la evaluación integral), pero para el nivel AAA no se determina el principio (5 años a partir de la evaluación integral).

De esta manera se puede entender que la aduana coreana es más rigurosa respecto al otorgamiento de la certificación OEA.

1.2.7.5 Marco Legal de los beneficios OEA en Estados Unidos

En la aduana norteamericana al Operador Económico autorizado se le denomina CTPAT (*customs trade partnership against terrorism*). Dicho tratado orienta a los operadores a trabajar con el CBP (*customs border protection*) con la finalidad de proteger la cadena de suministro y dar a conocer si hay un eslabón de la cadena propenso a ser atacado.

Los beneficios que obtienen los operadores certificados son los siguientes:

- I. Reducción de las examinaciones por parte de la CBP.
- II. Priorización en las inspecciones.
- III. Reducción de tiempo en los procesos aduaneros.
- IV. Prioridad de reanudación comercial después de un desastre natural.

1.2.7.6 Marco Legal de la certificación OEA en el Perú

De acuerdo con el reporte mensual de comercio enero 2019 del Ministerio de Comercio exterior y turismo hasta esa fecha existen 11607 empresas importadoras aproximadamente en todo el Perú y hasta diciembre 2019 solo 69 empresas importadoras cuentan con la certificación de Operador Económico Autorizado.

Lo cual nos induce a pensar que no ha tenido la difusión o la acogida esperada, pese a que los trámites administrativos para tramitar la solicitud se han simplificado con la transmisión electrónica de datos.

La siguiente figura muestra la evolución de las empresas certificadas como OEA en el Perú.

Figura 1. La infografía explica el progreso de la certificación OEA en el Perú. Adaptado de «Evolución de los Operadores Económicos Autorizados», por Sunat, 2017.

Básicamente el marco legal que regula la certificación del Operador Económico Autorizado (OEA) es el siguiente:

- Ley General de Aduanas aprobado por el Decreto Legislativo N° 1053 y demás normas modificatorias, tales como el Decreto legislativo N° 1433.
- Reglamento de la Ley General de Aduanas aprobada mediante el Decreto Supremo N° 010-2009-EF y demás normas modificatorias y complementarias.
- Reglamento de Certificación del Operador Económico Autorizado aprobado por Decreto Supremo N° 184-2016-EF
- Procedimiento de Certificación del OEA aprobado por la SUNAT y codificado como Procedimiento INPCFA-PG.13

Figura línea abajo muestra la historia de la certificación OEA en el Perú mediante los diferentes decretos legislativos desde el año 2008 hasta el 2018.

Figura 2. La infografía trata sobre la historia del OEA en el Perú. Adaptado de «Infografía: Historia del OEA», por Sunat, 2017.

1.2.8 Ventajas del Operador Económico Autorizado (OEA)

Según PromPerú (2016), expresa lo siguiente sobre las ventajas del OEA:

a) Para el sector privado: Los beneficios de los programas de OEA están dirigidos a todos los operadores de la cadena logística. Dichos beneficios son establecidos por las aduanas y pueden sintetizarse en los siguientes puntos:

- Facilitar para acogerse a procedimientos aduaneros simplificados y presentar declaraciones breves de entrada y salida de mercancías.
- Reducción de controles físicos y documentales.
- Facilidad para realizar los controles pertinentes en las dependencias del operador.
- Prioridad en el despacho y habilitación de carriles rápidos.
- Ventajas financieras al momento del pago de tributos y aranceles.
- Reducción de tiempo y costes, y aumento de la competitividad en los mercados internacionales.
- Obtención de un sello de garantía que acredite a los operadores confiables y seguros.

b) Para el sector público:

Las Aduanas también se benefician. La implementación de los programas de OEA:

- Crea capacidad en las instituciones públicas para la gestión del programa, contribuyendo con su eficiencia y transparencias.
- Promueve sinergias junto con el sector privado para la introducción de mecanismos de facilitación del comercio.
- General un incremento del flujo de información sobre la operatividad de la cadena logística para su utilización en los sistemas de análisis de riesgo.

En relación al reconocimiento mutuo, para el sector privado este valor se concreta en el acceso a beneficios y ventajas en otras aduanas; y para el sector público significa la materialización de un mecanismo de colaboración y cooperación entre las administraciones de aduanas.

1.2.9 Requisitos del Operador Económico Autorizado (OEA):

En la norma que trata acerca del Reglamento de Certificación del Operador Económico Autorizado se especifica los lineamientos para obtener la certificación, en el artículo 5 del título II también se detalla lo siguiente:

Artículo 5.- Lineamientos para la acreditación de las condiciones de certificación

La Administración Aduanera establece los requisitos para el cumplimiento y mantenimiento de las condiciones previstas en la Ley para cada tipo de operador, conforme a los siguientes lineamientos:

1. Trayectoria satisfactoria de cumplimiento de la normativa vigente, relacionada con:

a) El grado de cumplimiento de las obligaciones tributarias y aduaneras administradas por la SUNAT, en un período determinado.

b) Que los representantes legales del operador informados ante SUNAT no registren investigaciones ante el Ministerio Público, procesos judiciales o condenas por delitos tributarios, aduaneros, lavado de activos, tráfico ilícito de drogas, terrorismo, minería ilegal, tráfico ilegal de productos forestales maderables, contra los derechos intelectuales y/o contra la fe pública. En los casos de investigaciones ante el Ministerio Público o procesos judiciales sólo se tomarán en cuenta los denunciados por el Procurador Público de la SUNAT o por una entidad gubernamental, salvo en los casos de delitos contra la fe pública que sólo tomarán en cuenta a los denunciados por el Procurador Público de la SUNAT.

2. Sistema adecuado de los registros contables y logísticos, relacionado con:

- a) Un sistema de control interno que garantice, entre otros, la generación de estados financieros confiables.
 - b) Sistemas, registros y controles que garanticen la trazabilidad de sus operaciones y la realización de los controles aduaneros.
 - c) Libros y registros contables.
3. Solvencia financiera debidamente comprobada, relacionada con:
- a) Estados financieros que reflejen solvencia del operador.
 - b) No estar incurso en procesos que evidencien insolvencia del operador.
 - c) El valor o volumen de sus operaciones de comercio exterior en un periodo determinado, para el caso de los agentes de aduanas u otros operadores que determine la Administración.
 - d) Monto mínimo patrimonial no inferior al 3% del valor de sus operaciones de comercio exterior declarado ante la SUNAT, cuando corresponda.
4. Nivel de seguridad adecuado, relacionado con el cumplimiento de los siguientes parámetros:
- a) Seguridad general y planeamiento de seguridad en la cadena logística.
 - b) Seguridad del asociado de negocio.
 - c) Seguridad física en las instalaciones.
 - d) Seguridad de accesos a las instalaciones.
 - e) Seguridad de procesos.

- f) Seguridad del contenedor y unidades de carga.
- g) Seguridad en el proceso de transporte.
- h) Seguridad del personal.
- i) Seguridad de la información y del sistema informático.
- j) Entrenamiento en seguridad y conciencia de amenazas.

(Decreto Supremo N° 184-2016-EF - art.5)

Según el artículo 7- Solicitud de certificación, expresa que para iniciar el procedimiento de certificación como mínimo se debe de tener la información general del operador, Información contable, logística, financiera y la información del nivel de seguridad. La autoridad aduanera dará a conocer al operador la documentación que debe de adjuntar a la solicitud.

(Decreto Supremo N° 184-2016-EF - art.7)

1.2.10 Reconocimiento mutuo

El reconocimiento mutuo permite a los países miembros como operadores económicos autorizados reduzcan la duplicidad de niveles de seguridad.

Reconocimiento mutuo es un principio amplio en virtud del cual una medida adoptada o un acuerdo establecido de forma apropiada por una administración aduanera se reconoce y acepta por otra administración aduanera. El enfoque normalizado para la aceptación de Operadores Económicos Autorizados proporciona una plataforma estable para el desarrollo a largo plazo de los sistemas internacionales de reconocimiento mutuo del estado de OEA en los ámbitos bilateral, subregional y, -en el futuro- mundial.

Para que un sistema de reconocimiento mutuo funcione, es esencial:

- a. que los programas de OEA sean compatibles y cumplan con las normas y principios establecidos en el Marco SAFE;
- b. aceptar un conjunto de normas comunes, con disposiciones suficientemente sólidas respecto a las medidas que deben adoptarse tanto para las Aduanas como para los Operadores Económicos Autorizados;

- c. que las normas se apliquen de manera uniforme para que una administración aduanera confíe en la aprobación otorgada por otra;
- d. si el procedimiento de validación se confía a una autoridad designada por una administración aduanera autorizada, esa autoridad debe conservar un mecanismo y normas propios;
- e. que la legislación permita la aplicación de un sistema de reconocimiento mutuo (OMA, 2018, p.36).

En la Actualidad el Perú cuenta con los siguientes convenios de reconocimientos mutuos:

Perú - Corea del Sur (14/12/2017)

Perú – Uruguay (14/03/2018)

Perú – Alianza del Pacífico (Perú, México, Colombia, Chile) (21/07/2018)

Perú – EE.UU (12/09/2018)

En proceso de negociación:

Perú – CAN (Perú, Colombia, Ecuador y Bolivia) En proceso de elaboración del texto del Acuerdo de Reconocimiento Mutuo.

1.3 Marco Conceptual

Presentamos a continuación el glosario de los términos que utilizamos en esta investigación:

- Aduana: Es “la oficina pública donde se registran los géneros que se importan o exportan y se cobran los derechos que adeudan” (Jerez, 2007, p151).
- Arancel:” Son los derechos aduanales que causa la importación y exportación de mercancías del exterior a través de una zona aduanera, siendo los impuestos a la importación la forma más común de los aranceles aduanales” (Jerez, 2007,p354)
- Acuerdo de Libre Comercio (ALC): Es “una fase o una forma de integración económica, y esta no es más que una manera que los países encontraron para complementarse en sus economías” (Jerz, 2007, p430)

- Cadena de Suministro: Se entiende que “se compone de todas las partes involucradas, directa o indirectamente, para satisfacer la petición de un cliente. La cadena de suministro incluye no sólo al fabricante y los proveedores, sino también a los transportistas, almacenistas, vendedores, al detalle (menudeo), e incluso a los clientes mismos.” (Chopra y Meindl 2013)
- CAN: Es una organización internacional que cuenta con diversos órganos e instituciones que integran el Sistema Andino de Integración (SAI) cuyo objetivo es alcanzar un desarrollo integral, equilibrado y autónomo, mediante la integración andina, con proyección hacia una integración sudamericana y latinoamericana. El 26 de mayo de 1969, se suscribió el Acuerdo de Cartagena, Tratado Constitutivo que fija los objetivos de la integración andina, define su sistema institucional y establece mecanismos y políticas que deben ser desarrolladas por los órganos comunitarios. De esa manera, se puso en marcha el proceso andino de integración conocido, en ese entonces como Pacto Andino, hoy Comunidad Andina (CAN). (CAN, s.f.)
- Comercio Internacional: Se define como “La introducción de productos extranjeros a un país y la salida de estos a otros países, integran lo que se denomina comercio exterior” (Jerez, 2007, p26)
- Competitividad: “Rivalidad para la consecución de un fin” Real Academia Española (RAE, 2018).
- DAM: Declaración aduanera de mercancías.
- Declaración global: Llámese al beneficio que otorga la Sunat para presentar una sola declaración de mercancías (DAM) que ampare todos los despachos de

un importador por un tiempo determinado. (Decreto Legislativo 1053,2020,art. 27)

- Garantía nominal: Llámese al beneficio que otorga la Sunat para facilitar el pago de los tributos hasta en plazo de 60 días posterior a la declaración de la DAM o descarga de la mercancía. (Decreto Legislativo 1053,2020,art. 27)
- Organización Mundial de Comercio (OMC): Se entiende que “La organización Mundial de Comercio engloba bajo una misma estructura las negociaciones comerciales con respecto a las mercancías GATT, los servicios y la propiedad intelectual” (Jerez, 2007,p35)
- Exportación: Se trata de “una venta que se realiza más allá de las fronteras arancelarias en las que está situada la empresa” (Jerez, 2007,p34)
- Importación: Régimen aduanero que permite el ingreso de mercancías al territorio aduanero para su consumo, luego del pago o garantía según corresponda, de los derechos arancelarios y demás impuestos aplicables, así como el pago de los recargos y multas que hubieren, y del cumplimiento de las formalidades y otras obligaciones aduaneras. (SUNAT, 2020).
- Pedimento: “la declaración en documento electrónico, generada y transmitida respecto del cumplimiento de los ordenamientos que gravan y regulan la entrada o salida de mercancías del territorio nacional, en la que se contiene la información relativa a las mercancías, el tráfico y régimen aduanero al que se destinan, y los demás datos exigidos para cumplir con las formalidades de su entrada o salida del territorio nacional, así como la exigida conforme a las disposiciones aplicables” (Méndez 2015)
- Promperú: La comisión de Promoción del Perú para la exportación y el Turismo- PROMPERÚ es un organismo técnico especializado con personería jurídica de

derecho pública interno que goza de autonomía funcional, técnica, económica, financiera, presupuestal y administrativa. Se encuentra adscrita al Ministerio de Comercio Exterior y Turismo y constituye un pliego presupuestal. Promperú (2018)

- Seguro: “Seguridad, certeza, confianza” Real Academia Española (RAE, 2018).
- Tratado de libre comercio: Es un acuerdo entre dos o más países donde negocian preferencias arancelarias y acuerdan la reducción de barreras no arancelarias.

CAPÍTULO II

PLAN DE INVESTIGACIÓN

2.1 Introducción

Siguiendo la teoría de Michael Porter podemos afirmar que las ventajas competitivas de cada país impulsan a que año tras año el intercambio comercial internacional evolucione y aparezcan nuevas necesidades y demandas, a la par con mayores exigencias tanto de calidad como de seguridad por parte del mercado y especialmente los consumidores. Sabemos que el Perú cuenta con una amplia diversidad de oferta exportable de buena calidad a lo largo de todo su territorio, lo que ha permitido que nuestros productos sean catalogados de alta calidad frente a otros países. Por ello, el nivel de exportaciones ha aumentado significativamente durante los últimos años logrando que el país mejore su competitividad a nivel mundial.

Por otro lado, sabemos que la cadena de suministro siempre está en constante riesgo de actividades ilícitas como el tráfico ilícito de drogas, narcotráfico, terrorismo, entre otros, amenazando la seguridad de todos los actores que intervienen en el transporte internacional.

Ante esto, una de las medidas incorporadas por la Organización Mundial de Aduanas (OMA) dentro del Marco Safe, para facilitar y proteger la cadena logística, fue la figura del Operador Económico Autorizado (OEA) mediante la alianza del sector público y privado. Por lo expuesto, el presente trabajo de investigación nos va a permitir tener un conocimiento claro y objetivo de la utilidad del programa Operador Económico Autorizado (OEA) que obtienen las empresas importadoras al certificarse, en el sentido de la facilitación del comercio internacional y la seguridad en la cadena de suministros.

2.2 Situación de la problemática inicial

El intercambio comercial internacional ha ido en aumento y ha venido evolucionando con el pasar del tiempo debido a las nuevas exigencias de los consumidores a nivel mundial. Todos los países que participan en este rubro han tenido que adaptarse al cambio para que la relación comercial les permita lograr beneficios económicos. Se sabe que el comercio internacional es el motor de las economías de los países dado que generan empleo, se producen las economías a escala y aumentan la competitividad de los países fortaleciendo la industria nacional de cada país y el nivel económico de sus habitantes.

Así como las relaciones comerciales internacionales han venido en aumento a nivel mundial, existen muchas otras actividades que vulneran el aseguramiento de la cadena logística, tales como: el terrorismo, un claro ejemplo es el atentado a las torres gemelas en New York, USA., la contaminación de los contenedores, robos sistemáticos o totales de la carga, tráfico de drogas, contrabando, lavado de activos, el comercio ilícito de mercancías restringidas y prohibidas, entre otros.

El Perú no es ajeno a estos problemas, siendo el tráfico ilícito de drogas (TID) la actividad que predomina en el comercio exterior peruano bajo las modalidades de contaminación de

producto (52%), rip off (preñado de contenedores 21%), droga neutralizada (18%), contaminación de buque (7%) y burriers (2%) cifras del plan de acción de la seguridad de la cadena logística del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo del año 2016.

Además, según informe de la comisión Nacional para el desarrollo y vida sin drogas- DEVIDA en su Estrategia nacional de lucha contra las drogas 2017-2021 nos alerta que los departamentos con mayor incautación de marihuana son La Libertad, Huánuco, Lima y Callao con 15317.46 kilos incautados en los años 2011 al 2016 representando un 57.98% del total, así mismo en esos años solo en Lima y Callao se incautó un total de 4549.05 kilos de marihuana. Siendo la vía marítima medio preferido para exportar droga.

Dicho esto, cualquiera de los operadores de comercio exterior involucrados en la cadena logística internacional puede verse afectados en la transgresión de seguridad dentro de cualquiera de los eslabones de la cadena.

Si no se estableciera medidas que enfrenten y mitiguen este tipo de actos, se desaceleraría el comercio internacional dando paso una crisis en la economía mundial, debido a que vivimos en un mundo globalizado y dependemos de varios recursos producidos por diversos países amigos a quienes recurrimos para satisfacer las necesidades de nuestra población.

Además, si no enfrentamos de manera eficaz las actividades ilícitas descritas en los párrafos anteriores, nos iremos convirtiendo en un país no confiable ni atractivo para las inversiones, lo cual también perjudicaría a la industria nacional, en consecuencia, puede que muchas empresas cierren aumentando de manera alarmante las cifras de desempleo.

En el momento actual, notamos que se han encendido las alertas en las organizaciones mundiales considerando que todos los involucrados dentro de una cadena logística son propensos a sufrir cualquier riesgo en su proceso de despacho aduanero.

Por estas consideraciones, la Organización Mundial de Aduanas (OMA) adoptó el Marco de Seguridad (SAFE) en vista que existe la necesidad de introducir medidas para garantizar

la seguridad de la cadena de suministro y fortalecer las fronteras económicas entre países, sin afectar la facilitación del comercio exterior en la misión de salvaguardia del comercio internacional, dando paso a la incorporación de una herramienta técnica creada por los Gobiernos para lograr la alianza estratégica entre el sector público y el sector privado, bajo la figura del Operador Económico Autorizado (OEA), cuya certificación se otorga por ejemplo al exportador al comprobarse la implementación de procesos que permitan acreditar la trazabilidad y seguridad de sus embarques dentro de la cadena logística en la cual participen.

La certificación OEA no solo brinda un reconocimiento a los operadores logísticos miembros, sino que afianza el compromiso de cada operador logístico en la ejecución de procesos transparentes y comercio seguro.

La implementación de esta figura en el Perú se dio a conocer en el 2008 mediante la publicación del Decreto Legislativo 1053 que aprobó la nueva Ley General de Aduanas. En aquella oportunidad la figura del operador económico autorizado tuvo alcance a los exportadores, agente de aduanas y almacenes aduaneros. Esta certificación les permitió a los operadores ya mencionados aumentar su nivel de competitividad, agilización en sus procesos aduanales para convertirse en figuras confiables, ya que acreditaban el cumplimiento de estándares internacionales según el marco normativo de la Organización Mundial de Aduanas - OMA. Posteriormente, dicho estatuto incluyó a los importadores desde el año 2016 y que a la fecha hay un número todavía reducido de empresas importadoras que han solicitado obtener esta certificación.

Asimismo, a partir del 30 de junio del año 2019 se tiene conocimiento que la SUNAT dio a conocer la caducidad de la calificación de “Importador Frecuente”. Esta medida afecta a las 657 empresas que tenían esta calificación y que era otorgada por el buen record que mantenía

con la autoridad aduanera. Por lo tanto, el incremento en sus costos operativos tomaría lugar nuevamente en el presupuesto de sus importaciones.

A la fecha, de todos los importadores frecuentes, aproximadamente 78 empresas han podido acceder a la certificación como Operador Económico Autorizado (OEA). Cabe precisar, que la SUNAT tuvo como prioridad informar a todos los importadores que conformaban la lista mencionada anteriormente para que puedan solicitar la certificación. Sin embargo, aún la cifra de importadores certificados ha tenido poca evolución desde su implementación a la fecha.

Por otro lado, tenemos que el 31 de diciembre del 2019 entró en vigor la figura del Despacho Anticipado como modalidad obligatoria mediante el artículo 62A de la Ley General de Aduanas. Dicha figura obliga a que todos los importadores declaren sus despachos antes del arribo del medio de transporte con el fin de agilizar sus despachos aduaneros.

Sin embargo, juntando la problemática de la escasez de importadores certificados como OEA y el despacho anticipado como modalidad obligatoria, puede existir una repercusión en que los importadores que no son OEA puedan ser observados constantemente por la autoridad aduanera a pesar de haber obtenido la calificación de importador frecuente. Esto puede generar sobrecostos en su proceso operativo y también retrasar los tiempos de desaduanaje de sus cargas.

Por lo tanto, el presente trabajo tiene como finalidad dar a conocer el impacto a nivel operativo con los beneficios que gozan actualmente los importadores que cuentan con la certificación OEA para poder de alguna manera incentivar a las empresas a solicitar esta certificación y pueda generar en un futuro próximo un comercio y una cadena logística más segura y confiable.

Complementando la información de la situación problemática descrita en los párrafos anteriores otra manera de describir el diagnóstico de la situación problemática, según Rojas

(2011) es posible utilizar la técnica DAFO, (detección de Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades) que tiene diversas variantes, pero usaremos la versión originaria conocida como "Modelo Harvard". La precisión del análisis de las debilidades y amenazas, le van a permitir al investigador, construir el pronóstico, si es que no se realiza la investigación en curso y de las fortalezas y oportunidades que están alrededor del problema de investigación, van a permitir al investigador, construir el control del pronóstico; es decir, la forma como sería, superar el problema objeto de investigación.

Tabla 1

Matriz de detección de debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades DAFO

	Diagnóstico	Pronóstico	Control del pronóstico
Debilidades	1. Recursos económicos bajos para adaptar los procesos de la empresa a los requisitos para la certificación OEA. 2. Poca cantidad de socios comerciales certificados como OEA. 3. Control de la cadena logística no efectiva. 4. Eliminación de la figura del importador frecuente.	1. Cadena de procesos poco confiable. 2. Poca oferta de socios comerciales confiables. 3. Las empresas pueden verse afectadas a la contaminación de su carga en cualquier de los eslabones de su cadena logística. 4. Diversas empresas importadoras no certificadas perdieron los beneficios que brindaba la aduana como importador frecuente. 5. Desaceleración del comercio internacional y los intercambios comerciales entre los países dando paso a una crisis económica mundial.	
Amenazas	5. Aumento de inseguridad en la cadena logística. 6. Nuevas modalidades para los actos delictivos en el comercio internacional. 7. Aparición de barreras no arancelarias en el comercio internacional para las empresas certificadas. 8. Obligación del despacho anticipado.	6. Probabilidad de envíos en productos contaminados. 7. Industria Nacional afectada por la baja disponibilidad de empleo debido al poco volumen de pedidos al extranjero. 8. Aumento del control de la autoridad aduanera a los importadores.	
Fortalezas	9. Reconocimiento como socio confiable y competitivo. 10. Seguridad en la cadena productiva y de distribución.		9. Incorporación en la normativa del Marco SAFE de la figura del Operador

Oportunidades	11. Aumento de Acuerdos de Reconocimiento Mutuo. 12. Aumento de actividad comercial Internacional. 13. Nuevas estrategias y herramientas para facilitar el comercio exterior.	Económico Autorizado (OEA). 10. Procesos de distribución más rápidos. 11. Procesos de exportación e importación más confiables y rápidas. 12. Mayor incentivo por parte de las autoridades aduaneras para impulsar a todos los operadores a certificarse como OEA. 13. Mayor desarrollo de la industria nacional.
---------------	---	---

Nota: Elaboración propia. Situación problemática mediante la matriz DAFO. Adaptado del modelo de Rojas (2011) en la versión originaria conocida como Modelo Harvard.

2.3 **Problema de la investigación**

2.3.1 **Problema principal**

Es un interrogante, una pregunta que se hace el investigador frente a una dificultad, surgida en el análisis teórico o en el ejercicio profesional. El problema científico es un reto que impulsa al investigador a investigar, es una situación de incapacidad para explicar la naturaleza, el comportamiento, de los hechos o procesos de la realidad natural o social, que observamos, con los conocimientos científicos disponibles (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2014, 153).

Asimismo, Tafur & Izaguirre (2015) expresa lo siguiente:

Un problema de investigación científica es una dificultad, un hecho que llama la atención del investigador por su escasez o abundancia, crecimiento o decrecimiento, transformación o permanencia, novedad o antigüedad, facilidad o dificultad, claridad u oscuridad, riqueza o pobreza, etc. El investigador que observa los hechos que le llaman la atención, expresa su inquietud interrogativamente, aunque es posible anunciar problemas de investigación afirmativamente, cuando la expresión puede interpretarse como sinónimo de interrogación (p. 87).

Siguiendo la línea de pensamiento de los citados autores, podemos entender que el problema de investigación es una interrogante, vacío o problema que un investigador quiere investigar

para poder adquirir conocimiento y dar una explicación científica. Para este trabajo de investigación, consideramos que el problema principal a investigar es el siguiente:

¿Cuál es el impacto operativo en las importaciones que realizan las empresas importadoras de Lima Metropolitana que obtuvieron la certificación Operador Económico Autorizado (OEA) durante los años 2016 hasta 2019?

El problema principal de la investigación se formuló mediante la estructura heurística de Vargas (2011) en su libro “¿Cómo hacer investigación cualitativa? Una guía práctica para saber qué es la investigación en general y como hacerla, con énfasis en las etapas de la investigación cualitativa”, donde nos explica cómo se debe de realizar el problema de investigación, dicha estructura se establece de la siguiente manera:

Tabla 2 Estructura del problema principal de investigación

Cuestión	De qué manera
Verbo	Impactó la certificación operador económico autorizado
Objeto de estudio	A las empresas importadoras
Límite espacial	Lima Metropolitana
Límite temporal	Durante los años 2016-2019

Nota. Elaboración propia. Siguiendo el modelo de Vargas (2011) del libro “¿Cómo hacer investigación cualitativa? Una guía práctica para saber qué es la investigación en general y como hacerla, con énfasis en las etapas de la investigación cualitativa.

Donde el objeto de estudio se define de la siguiente manera:

El objeto de estudio puede ser empírico si la investigación es empírica, es decir, que se origina, se desarrolla y concluye en el tiempo y el espacio al margen del mudo de las ideas; pero puede ser, y de hecho lo es la mayoría de las veces, un objeto conceptual si la investigación es teórica o teórico-empírica (Vargas, 2011, p.77)

En nuestra investigación determinamos que el objeto de estudio son las empresas importadoras debido a que las podemos limitar en tiempo y espacio.

2.3.2 Problemas específicos

- a) ¿Cuáles son los efectos que obtienen las empresas importadoras con la certificación Operador Económico Autorizado (OEA) durante el proceso de despacho de importación entre los años 2016 al 2019?
- b) ¿Qué diferencias existen en el proceso operativo de importación basado en la experiencia antes y después de obtener la certificación Operador Económico Autorizado (OEA) de las empresas importadoras certificadas durante los años 2016 al 2019?
- c) ¿Es útil la inversión realizada por parte de las empresas importadoras certificadas como OEA en los años 2016 al 2019?

2.4 Objetivos

2.4.1 Objetivo principal

Los objetivos, en general, son situaciones deseables que se esperan alcanzar en un periodo determinado. En un proyecto de investigación, cuantitativa o cualitativa, los objetivos son los resultados que se espera alcanzar. Si los problemas en un proyecto de investigación se plantean en forma interrogativa, los objetivos se definen mediante proposiciones de carácter prescriptivo, que el investigador debe lograr o alcanzar (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2014, 161).

Por lo antes mencionado, para definir nuestro objetivo principal se utilizará el modelo de Creswell:

La finalidad de esta investigación de tipo de estudio de caso es entender el impacto operativo en las importaciones que realizan las empresas que obtuvieron la certificación OEA en Lima Metropolitana durante los años 2016 – 2019.

Como instrumento de recolección de datos se utilizará las entrevistas a profundidad.

2.4.2 Objetivos específicos

Los objetivos específicos que se pretende lograr en el desarrollo de la presente investigación son los siguientes:

- a) Identificar cuáles son los efectos en el proceso operativo de importación que obtienen las empresas importadoras de Lima Metropolitana que obtuvieron la certificación OEA durante los años 2016-2019.
- b) Describir las diferencias que existen en la experiencia antes y después de obtener la certificación OEA de las empresas importadoras de Lima Metropolitana certificadas durante los años 2016-2019.
- c) De qué manera la inversión realizada ha sido de utilidad en el proceso de importación de las empresas importadoras de Lima Metropolitana certificadas como OEA durante los años 2016-2019.

De acuerdo con las normas APA las tesis con enfoque cualitativo deben de ser categorizadas y codificadas para proceder a interpretar la información.

Dicho esto, líneas abajo se muestra la matriz de categorización donde las categorías presentadas son derivadas de los objetivos específicos.

2.5 Hipótesis inicial

Fielding y Fielding, (1986) expresa que:

En los métodos cuantitativos, la generalización es intrínseca a la explicación y se lleva a cabo seleccionando hipótesis y probándolas respecto de los datos. La técnica analítica que predomina en cada método; mientras que para los cualitativos prima la inducción analítica, en los estudios cuantitativos la técnica predominante es hipotético-deductiva. El trabajo cualitativo es inductivo más que deductivo, no comienza con una hipótesis, sino que genera una hipótesis a partir de los datos (p.22).

Entonces, respecto a lo mencionado líneas arriba se puede entender que dentro de un estudio cualitativo no existe una hipótesis inicial, sino que esta se va generando a medida que la investigación vaya avanzando.

Henderson (2009) afirma que la hipótesis se va generando durante la elaboración del trabajo de investigación o cuando éste culmina.

Por lo tanto, en el presente trabajo de investigación, no estaremos considerando una hipótesis inicial sino estaremos proponiendo una hipótesis de trabajo. Esta hipótesis puede modificarse a medida que recolectemos información con nuestra metodología para la investigación. Según Caballero (2000), la hipótesis de trabajo, resulta ser una hipótesis de carácter netamente provisional, el cual se plantea al momento de iniciar la investigación y cuyo objetivo es básicamente guiar la búsqueda de información empírica.

Dicho esto, la hipótesis de trabajo para la presente investigación se detalla a continuación.

La certificación operador económico autorizado (OEA) obtenida por las empresas importadoras de Lima metropolitana durante los años 2016 al 2019 ha generado un impacto operativo favorable permitiéndole ganar competitividad en el mercado nacional e internacional.

2.6 Justificación

En esta sección del presente trabajo de investigación estaremos fundamentando la importancia o utilidad que conlleva a realizar esta investigación.

Como indica Tafur & Izaguirre (2015) acerca de la justificación:

Los móviles de la investigación pueden ser de diversa índole: legal, teórica, metodológica o práctica. He allí las razones por las cuales una tesis tiene aceptación, tiene cabida y acogida en una institución, en un país, etc. Por todo esto es importante que el tesista piense detenidamente acerca de la relevancia futura que ha de tener su trabajo de tesis. No debe olvidar el investigador que toda tesis tiene que justificarse, lo que equivale afirmar que tiene que tener alguna importancia. Y, lógicamente, si no tiene importancia, si no está justificada, entonces la tesis no tiene sentido y por lo tanto ha de revisarse su planteamiento, pues de descubrirse que no tiene justificación no debe desarrollarse (p. 115).

Por lo mencionado, entendemos que la justificación son las razones y/o motivaciones que llevan al investigador a realizar el estudio a fin de aportar utilidad con algo novedoso y significativo.

Por ello, la justificación para el presente trabajo es demostrar que la certificación como Operador Económico Autorizado (OEA) le brinda mayores beneficios en el procedimiento operativo de sus importaciones a las empresas importadoras de Lima Metropolitana, lo cual se puede verificar en su participación de mercado, nuevos clientes, y reducción de tiempos para el desaduanaje de sus mercancías.

Es preciso mencionar que desde que el Perú adoptó la decisión de implementar la certificación OEA para brindarle mayor seguridad a la cadena logística, hasta la fecha se han venido evidenciando avances en cuanto a los procedimientos para la obtención de dicho certificado. Así tenemos, por ejemplo, que actualmente existe la posibilidad de iniciar el trámite mediante una solicitud electrónica que puede gestionar directamente el importador desde el Portal Institucional de la SUNAT, lo cual le permite detectar de manera rápida la carencia de algunos requisitos que le impiden obtener dicha certificación.

De acuerdo con Tafur & Izaguirre (2015) “es posible clasificar las justificaciones según la naturaleza de los móviles, razón por la cual se habla de justificaciones teóricas, legales, metodológicas y prácticas” (p. 116). Líneas abajo estaremos tomando en cuenta dos tipos de justificaciones: teórica y práctica. Luego de definir cada una, se estará considerando la que se adecue a nuestra investigación.

Como propone Tafur & Izaguirre (2015) respecto a la justificación teórica:

Un investigador ofrece una justificación teórica cuando pretende contribuir al conocimiento de un área de estudio. De alguna manera, con la justificación de esta clase se espera un aporte de la tesis en el desarrollo de algún aspecto de la ciencia, puede ser en la descripción de hechos, fenómenos u objetos que antes no habían sido descritos o debido a que su descripción era limitada, incompleta o errónea (p. 116).

Por otro lado, Tafur & Izaguirre (2015) define a la justificación práctica:

“Exigen justificación práctica los casos de investigaciones que proponen resolver problemas empíricos tales como el reajuste de políticas de acción, contribución al logro de una nueva tecnología, ayuda en la toma de decisiones, acrecentamiento de conocimientos, etc.” (p. 118).

Después de definir ambos tipos de justificación, consideramos que nuestra investigación tiene una justificación práctica, debido a que profundizaremos en el conocimiento de este nuevo programa y que de alguna manera contribuirá al desarrollo de la certificación OEA en el país y aumentará la cantidad de operadores logísticos interesados.

Asimismo, se podrá apreciar que el modelo que el Perú está siguiendo para el otorgamiento de la certificación OEA, es un modelo que no sólo recoge las experiencias de otros países que ya implementaron este programa y que tuvieron éxito, sino que se encuentra desde el punto de vista normativo, adecuado a nuestra realidad legal.

Así tenemos que el Perú ha emitido el Decreto Legislativo N° 1433 que modifica la Ley General de Aduanas otorgando beneficios a los importadores que obtengan la certificación OEA, los cuales se complementan con la modificación del Reglamento de la Ley general de Aduanas aprobado mediante el Decreto Supremo N° 367-2019-EF, lo cual evidentemente nos obliga a analizar si con estos cambios normativos se va a lograr atraer la mayor cantidad de solicitudes de otras empresas importadoras que soliciten la certificación OEA.

Este trabajo será de suma utilidad para las empresas importadoras que aún no obtienen la certificación (OEA) alentándolos a que puedan postular a la certificación, también este trabajo será de utilidad para futuros tesisistas que planeen tocar el tema de Operador Económico Autorizado, encontrando una fuente de investigación confiable y que aporta al conocimiento de la sociedad.

2.7 Matriz de coherencia

Se muestra la matriz de coherencia resumiendo todo lo desarrollada en los apartados de este capítulo.

Tabla 3. Matriz de coherencia.

PREGUNTA DE INVESTIGACION	OBJETIVO	HIPOTESIS	ESTRUCTURA HEURISTICO	CATEGORÍAS	METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN
<p>Pregunta de la investigación general</p> <p>¿Cuál es el impacto operativo en las importaciones que realizan las empresas que obtuvieron la certificación Operador Económico Autorizado (OEA) de Lima Metropolitana durante los años 2016-2019?</p> <p>Preguntas de la investigación específicas</p> <p>a) ¿Cuáles son los efectos que obtienen las empresas importadoras con la certificación Operador Económico Autorizado (OEA) durante el proceso de despacho de importación entre los años 2016 al 2019?</p> <p>b) ¿Qué diferencias existen en el proceso operativo de importación basadas en la experiencia antes y después de obtener la certificación Operador Económico Autorizado (OEA) de las empresas certificadas en los años 2016 al 2019?</p> <p>c) ¿Es útil la inversión realizada por parte de las empresas importadoras certificadas como OEA en los años 2016 al 2019?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>La finalidad de esta investigación de tipo estudio de caso es entender el impacto operativo en las importaciones que realizan las empresas que obtuvieron la certificación OEA en Lima Metropolitana durante los años 2016 – 2019.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>a) Identificar cuáles son los efectos en el proceso operativo de importación que obtienen las empresas importadoras en Lima Metropolitana que obtuvieron la certificación OEA durante los años 2016-2019.</p> <p>b) Describir las diferencias que existen en la experiencia antes y después de obtener la certificación OEA de las empresas importadoras de Lima Metropolitana certificadas durante los años 2016-2019.</p> <p>c) De qué manera la inversión realizada ha sido de utilidad en el proceso de importación de las empresas importadoras de Lima Metropolitana certificadas como OEA durante los años 2016-2019.</p>	<p>Según Fielding y Fielding, (1986) expresa que:</p> <p>En los métodos cuantitativos, la generalización es intrínseca a la explicación y se lleva a cabo seleccionando hipótesis y probándolas respecto de los datos. La técnica analítica que predomina en cada método; mientras que para los cualitativos prima la inducción analítica, en los estudios cuantitativos la técnica predominante es hipotético-deductiva. El trabajo cualitativo es inductivo más que deductivo, no comienza con una hipótesis, sino que genera una hipótesis a partir de los datos (p.22).</p>	<p>Objeto de estudio teórico:</p> <p>Certificación OEA</p> <p>Objeto de estudio empírico:</p> <p>Beneficios de la certificación OEA en los importadores</p> <p>Limitaciones:</p> <p>Empresas importadoras peruanas de Lima Metropolitana desde los años 2016 – 2019.</p>	<p>✓ Beneficios para los importadores OEA</p> <p>✓ Experiencia en la certificación OEA</p> <p>✓ Utilidad de la certificación OEA</p>	<p>Tipo y diseño de la investigación</p> <p>Teórico / Empírico</p> <p>Unidad de Análisis</p> <p>Muestra no representativa</p> <p>Muestra</p> <p>No probabilística por conveniencia hasta llegar al punto de saturación</p> <p>Método de avalancha</p> <p>Técnica:</p> <p>Entrevistas a profundidad</p>

CAPITULO III

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente capítulo se detallará la metodología que se ha utilizado para la investigación y de qué manera se ha ido categorizando, procesando y analizando la información obtenida de la muestra para poder absolver los problemas de la investigación.

3.1 Tipo de Investigación

El presente trabajo corresponde a una investigación científica de tipo cualitativa de carácter descriptivo bajo un diseño de estudio de caso múltiple para poder describir un hecho o situación que se está presentando en la actualidad.

Es decir, en esta investigación se quiere analizar y describir el impacto operativo en el proceso de importación de las empresas importadoras certificadas como Operador Económico Autorizado (OEA) de Lima Metropolitana junto con todos los beneficios que ha podido obtener desde que cuentan con el mencionado certificado. Asimismo, de acuerdo con las experiencias de estas empresas certificadas, se pretende conocer que aspectos se pueden mejorar para que la certificación sea atractiva para otras organizaciones que aún no deciden tomar esta certificación.

3.2 Propósito de la investigación

La finalidad de esta investigación es entender el impacto operativo en las importaciones que realizan las empresas que obtuvieron la certificación OEA en Lima Metropolitana durante los años 2016 – 2019. Es decir, analizar si la certificación OEA le ha brindado beneficios a las empresas importadoras en comparación con otras empresas importadoras que no cuentan con dicha certificación.

Además, describir si la inversión realizada justifica los beneficios obtenidos. Debido a que solo 69 empresas importadoras cuentan con la certificación OEA cuando hasta el año 2017 se tenía alrededor de 657 empresas denominadas como importador frecuente.

3.3 Delimitación de la investigación

3.3.1 Delimitación espacial

El objeto de estudio de nuestra investigación se enfoca en las empresas importadoras de Lima y Callao con operaciones de importación a nivel de todo el Perú y que cuenten con la certificación de Operador Económico Autorizado (OEA).

3.3.2 Delimitación temporal

El presente trabajo analizará el periodo comprendido entre los años 2016 y 2019, debido a que en el 2016 se inició con la certificación como Operador Económico Autorizado (OEA) a los importadores.

3.4 Diseño de la investigación

Esta investigación se considera que seguirá un diseño de estudio de caso por las siguientes razones.

De acuerdo con Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2014) respecto al estudio de caso nos dice que “es una opción metodológica para ser utilizada en una investigación sistemática y profunda de un caso en concreto: una persona, una organización, un acontecimiento, una familia, etc.” (p. 365).

Por otro lado, también tenemos a Castro (2010), el cual nos expone lo siguiente sobre el uso del diseño de estudio de casos:

El uso del estudio de casos ofrece importantes resultados e información que no puede ser encontrada por medio de los métodos cuantitativos y que es muy valiosa para la toma de decisiones en las empresas. Son frecuentes las investigaciones que utilizan esta metodología que dan como resultado publicaciones en revistas de gran difusión y calidad en el área de la Dirección y Administración de empresas (p.31).

Como mencionan los autores, se está tomando como muestra un grupo de importadores que tienen en común haberse certificado como OEA y dar a conocer los beneficios que ellos consideren más importantes en sus operaciones en comparación cuando aún no contaban con la certificación. De esta manera comprobaremos si la certificación OEA les fue útil o no y a causa de este resultado podríamos generalizar que los resultados obtenidos por estas empresas también lo pueden tener el resto de los importadores aún no certificados.

Asimismo, Neiman y Quarante (2006, como se citó en Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2014) nos indica que existen dos tipos de estudios de caso: Estudio de caso único y estudio de casos múltiples. El primero hace referencia a probar un caso específico bajo una teoría establecida. El segundo tipo nos menciona que se pueden comparar diferentes hallazgos y resultados para poder elaborar conclusiones generales y de similares condiciones.

Por lo mencionado, consideramos que, para nuestro trabajo de investigación, el estudio de casos múltiples nos permitirá comparar todos los hallazgos que podamos obtener de las empresas importadoras certificadas como Operador Económico Autorizado (OEA) que seleccionemos como muestra. Con ello lograremos llegar a una conclusión general basada en la comparación y análisis respectivo.

El diseño estudio de caso múltiple de la presente investigación nos conllevan a buscar personas que hayan experimentado el cambio de ser un importador no certificado como Operador Económico Autorizado (OEA) a uno con la certificación, con la finalidad de que nos describa el cambio que ha sufrido la organización a nivel operativo.

El instrumento que se utiliza en la muestra de la presente investigación es la entrevista a profundidad con preguntas semiestructuradas, donde se contará con una guía de preguntas y donde se podrá realizar preguntas adicionales para recolectar la mayor cantidad de información útil por parte de los entrevistados. En otras palabras, se podría decir que “Las

entrevistas, como herramientas para recolectar datos cualitativos, se emplean cuando el problema de estudio no se puede observar o es muy difícil hacerlo por ética o complejidad” (Hernández, Fernández, Baptista, 2014, p.403).

La guía de entrevista utilizada para esta investigación fue validada por cuatro profesores de la universidad peruana de ciencias aplicadas (UPC) y cuya especialidad es el comercio exterior y aduanas. Dichas validaciones se encuentran en el anexo B de la presente investigación.

3.5 Alcance de la investigación

En el presente apartado se definirá que tipo de alcance utiliza la investigación.

Este trabajo es de alcance tipo diseño no experimental, longitudinal de tendencia.

Se define como no experimental donde el investigador no manipula las variables y solo se basan en categorías o contextos que ya ocurrieron. Así mismo, se define como diseño longitudinal los estudios que recolectan información en diferentes periodos de tiempo y tendencia porque recolectan muestras en diferentes periodos, pero pertenecen a la misma población. Hernández, Fernández, Baptista (2014).

Por lo expuesto la presente investigación recolectará información acerca de las empresas importadoras en Lima Metropolitana que obtuvieron la certificación OEA durante los años 2016 al 2019.

3.6 Proceso de obtención de la información

Durante todo el proceso de recolección de datos, se presentaron situaciones buenas y complicadas, al principio las entrevistas se dieron con normalidad, pero después de proclamada el estado de emergencia por la pandemia del Covid-19 algunas entrevistas fueron difíciles de concretar, pero utilizamos diversas herramientas para poder acceder a ellas y poder culminar la investigación.

Al inicio las entrevistas a profundidad fueron presenciales dentro del centro de labores de cada entrevistado logrando una mayor comodidad y efectividad en los tiempos y se aplicó el método de avalancha. Antes de cada entrevista se le informaba a cada entrevistado acerca de la privacidad de su información y prólogo de la investigación. Las entrevistas fueron grabadas por medio de audios, posterior a ellos se analizaron en el transcurso de la investigación. Los entrevistados eran conocidos nuestros, pero en muchas ocasiones los contactos que nos recomendaban para entrevistarlos no aceptaban la invitación, además debido a la pandemia pensamos que ya no podríamos conseguir más entrevistas, pero después se nos ocurrió optar por contactarlos mediante la aplicación LinkedIn.

Para poder contactar a los entrevistados se buscó a la empresa importadora OEA en LinkedIn y una vez encontrado el perfil se buscó a las personas con cargos en logística e importaciones donde se les envió mensajes solicitando entrevistas para el trabajo de investigación a lo que solo unas cuantas personas accedieron a la entrevista vía zoom.

Al momento de hacer las entrevistas en algunas ocasiones el internet se cortaba debido a la saturación en la red y teníamos que pedir al entrevistado repita las respuestas, aún con esos inconvenientes se pudo llegar al punto de saturación.

Esta investigación tiene veinte y uno (21) preguntas divididas en cuatro (3) categorías, siendo preguntas semiestructuradas. Según lo sostenido por Jacob (2012), la entrevista no debe durar más de una hora y treinta minutos, por lo que el tiempo de duración de las entrevistas fueron entre veinte (20) a treinta (30) minutos, lo cual se consideró un tiempo prudente para poder recolectar la información necesaria sin necesidad de afectar las labores diarias de cada entrevistado.

Las entrevistas fueron llevadas a cabo con tres (3) personas, el entrevistado y dos (2) entrevistadores. La programación y preparación de cada entrevista se hizo con la debida anticipación los instrumentos tecnológicos para la debida grabación del audio.

Terminada las entrevistas se procedió con la transcripción y codificación de cada una de ellas, subiéndolas luego al programa ATLAS ti donde se fueron colocando los códigos a priori relacionados con los objetivos específicos (obtenidos del marco teórico) y conforme se iban revisando las entrevistas surgió información nueva la cual no estaba prevista en la investigación procediendo a crearse los códigos emergentes.

Una vez de haber terminado con la codificación se procedió con el análisis de las entrevistas para responder cada objetivo específico planteado en el trabajo, luego se procedió con la discusión de cada objetivo específico y los nuevos hallazgos, finalizando con las conclusiones y recomendaciones finales de la presente investigación.

Cabe mencionar que el programa Atlas ti fue de gran utilidad para poder realizar el análisis de las entrevistas, además mediante la capacitación del asesor y los videos tutoriales nos ayudaron a poder entender el funcionamiento del programa.

3.7 Categorías de la investigación

En una investigación cualitativa se definen categorías para hacer el procesamiento del dato, de esta manera priorizar la información de la más relevante a la menos relevante.

Así mismo el portal web de Normas APA nos brinda el significado de las categorías en una investigación cualitativa

Una categoría es, en esencia, un grado dentro de un orden jerárquico. Es un modo de clasificación según el orden o la importancia que se le da un tema. En definitiva, es la clasificación de acuerdo a criterios de relevancia. Entonces, un dato va a representar una unidad y se le asignará una categoría en relación con la importancia y caracterización que se da a esa unidad de significado. También, es posible categorizar dividiendo un tema en partes, es decir, repartir el problema de investigación en segmentos que se estudiaran de forma individual y, luego, global. (Categorizar y codificar los datos en tesis cualitativas, 2020)

De acuerdo con la publicación la finalidad de categorizar es identificar la información que brinde mayor aporte en la investigación y poder analizarla.

Cerna (2005) explica que la categorización es necesaria para poder procesar la información a analizar.

Como es el investigador quien le otorga significado a los resultados de su investigación, uno de los elementos básicos a tener en cuenta es la elaboración y distinción de tópicos a partir de los que se recoge y organiza la información (p.64).

Además, el mismo autor Cerna (2005) comenta que para una investigación cualitativa es necesario crear categorías que nacen de los objetivos y subcategorías, las cuales vendrían a ser un desprendimiento de las categorías.

Expresado en términos concretos, estos tópicos se materializan en el diseño de investigación por medio de las llamadas “categorías apriorísticas”, con su correspondiente desglose en subcategorías, constituyendo así la expresión orgánica que orienta y direcciona la construcción de los instrumentos recopiladores de la información (p.65).

A fin de poder organizar la información se han designado las siguientes familias de categorías establecidas en base a los objetivos específicos planteados en la investigación.

1. Beneficios para los importadores OEA
2. Experiencia en la certificación OEA
3. Utilidad de la certificación OEA

Así mismo dentro de estas familias se ha denominado las siguientes subcategorías que ayudarán a obtener información más específica y organizada

1. Garantía nominal
2. Atención Preferente
3. Declaración Global
4. Reducción de costos y tiempos
5. Diferencias entre importadores OEA y no OEA
6. Selección y control de proveedores
7. Competitividad de las empresas OEA
8. Inversión o costos ligados a la certificación
9. Seguridad de la cadena de suministro

Figura 3. Mapa semántico de categorías apriori. Elaboración propia.

Se muestra la matriz de categorización donde las categorías y subcategorías presentadas son derivadas de los objetivos específicos.

Tabla 4. Matriz de Categorización

OBJETO DE ESTUDIO	PREGUNTA PRINCIPAL DE INVESTIGACION	OBJETIVO PRINCIPAL DE INVESTIGACION	PREGUNTAS ESPECIFICAS DE INVESTIGACION	OBJETIVOS ESPECIFICOS DE INVESTIGACION	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
Impacto operativo de la certificación operador económico autorizado (OEA) en las empresas importadoras de Lima metropolitana entre los años 2016 hasta 2019	¿Cuál es el impacto operativo en las importaciones que realizan las empresas que obtuvieron la certificación Operador Económico Autorizado (OEA) de Lima Metropolitana durante los años 2016-2019?	Entender el impacto operativo en las importaciones que realizan las empresas que obtuvieron la certificación OEA en Lima Metropolitana durante los años 2016 – 2019.	¿Cuáles son los efectos que obtienen las empresas importadoras con la certificación Operador Económico Autorizado (OEA) durante el proceso de despacho de importación entre los años 2016 al 2019?	1) Identificar cuáles son los efectos en el proceso operativo de importación que obtienen las empresas importadoras de Lima Metropolitana que obtuvieron la certificación OEA durante los años 2016-2019.	Beneficios para los importadores OEA	1. Atención preferente 2. Declaración global. 3. Garantía nominal 4. Reducción de tiempos y costos
			¿Qué diferencias existen en el proceso operativo de importación basado en la experiencia antes y después de obtener la certificación Operador Económico Autorizado (OEA) de las empresas importadoras certificadas durante los años 2016 al 2019?	2) Describir las diferencias que existen en la experiencia antes y después de obtener la certificación OEA de las empresas importadoras de Lima Metropolitana certificadas durante los años 2016-2019.		1. Diferencias entre importadores OEA y no OEA 2. Selección y control de proveedores
			¿Es útil la inversión realizada por parte de las empresas importadoras certificadas como OEA en los años 2016 al 2019?	3) De qué manera la inversión realizada ha sido de utilidad en el proceso de importación de las empresas importadoras de Lima Metropolitana certificadas como OEA durante los años 2016-2019.	Utilidad de la certificación OEA	1. Inversión o costos ligados a la certificación. 2. Seguridad de la cadena de suministro 3. Competitividad

Nota. Elaboración propia.

3.8 Proceso de muestreo: Tamaño y selección de la muestra

3.8.1 Población de estudio

Para el presente trabajo se ha considerado como población de estudio a todas las empresas importadoras de Lima Metropolitana y Callao que han sido certificadas como Operador Económico Autorizado (OEA) durante el periodo 2016-2019.

Se tomará como población las 69 empresas importadoras certificadas durante el periodo 2016 y 2019 y que están reconocidas como tal en el sistema de la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT). Cabe resaltar que, dentro del listado de empresas certificadas como OEA, se encuentran a organizaciones de todos los rubros del mercado como son el rubro petrolero, automotriz, de químicos, metalmecánico, minero, textil, industria manufacturera, agrícola, entre otros. Sabemos que la certificación OEA es una herramienta facilitadora del comercio exterior que no distingue rubros para acceder a ella. Por lo tanto, para esta investigación se ha seleccionado aleatoriamente empresas de diversos rubros que permita dar a conocer diferentes puntos de vista y brindando mucho conocimiento y aporte a la investigación.

Según SUNAT son sesenta y nueve (69) empresas certificadas como Operador Económico Autorizado (OEA) entre los años 2016 al 2019. De este universo y en función a nuestro tema de investigación, se tiene como población a las empresas importadoras como se ha señalado anteriormente y que, en el siguiente punto, se definirá el tamaño de la muestra significativa que nos permitirá llegar a resolver nuestro objeto de estudio.

Por otro lado, el siguiente cuadro mostrará la evolución del sector importador peruano durante los años 2016 al 2019, el cual es el periodo seleccionado para la presente investigación. Como se mencionó anteriormente, se está considerando a todas las empresas importadoras independientemente del rubro al que pertenezcan, ya que la finalidad es

analizar al programa operador económico autorizado y su impacto a nivel operativo en las importaciones.

Tabla 5. Cuode de importaciones peruanas entre los años 2016 al 2019.

CUODE	2016	2017	Var%	2018	Var%	2019	Var%
BIENES DE CONSUMO	\$ 8,672,002.97	\$ 9,428,066.27	8.72%	\$ 9,664,935.87	2.51%	\$ 9,648,597.18	-0.17%
MATERIAS PRIMAS Y PRODUCTOS	\$ 15,779,160.93	\$ 18,568,913.39	17.68%	\$ 21,353,456.15	15.00%	\$ 19,925,699.15	-6.69%
INTERMEDIOS							
BIENES DE CAPITAL Y MATERIALES DE CONSTRUCCION	\$ 11,692,744.97	\$ 11,765,121.44	0.62%	\$ 12,103,375.64	2.88%	\$ 12,795,109.79	5.72%
DIVERSOS	\$ 3,824.21	\$ 18,654.49	387.80%	\$ 20,785.53	11.42%	\$ 7,112.83	-65.78%

Nota: Se ha realizado el consolidado de los totales por año de las importaciones por cuode y sus variaciones. los montos están en base al incoterm costo, seguro y flete (CIF). Adaptado de “Importaciones Para El Consumo Según Clasificación Cuode”, por Sunat, 2020.

De acuerdo con la tabla mostrada, se visualiza la evolución de las importaciones que ha tenido cada sector en miles de dólares americanos con su respectiva variación porcentual por cada año.

Se puede apreciar que el sector de bienes de capital y materiales de construcción ha mantenido un incremento constante en las importaciones durante el periodo 2016-2019. Por el contrario, se denota que el sector bienes de consumo, materias primas y productos intermedios y diversos ha sufrido un decrecimiento considerable. Por lo expuesto, se puede concluir que las importaciones realizadas en los últimos años mantienen una tendencia al alza en algunos sectores donde el Perú no está muy bien desarrollado y que sirve para otras industrias, por lo que se cree el programa operador económico autorizado serviría en la facilitación del comercio internacional si más empresas importadoras estuvieran certificadas para hacer un intercambio comercial más fluido y seguro.

Cuadro líneas abajo se detalla el listado de empresas importadoras certificadas como operador económico autorizado y su fecha de certificación.

TIPO DE OPERADOR	RUC	NOMBRE DE LA EMPRESA	FECHA DE CERTIFICAC
IMPORTADOR	20300263578	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	16 12 2017
IMPORTADOR	20330791684	SUDAMERICANA DE FIBRAS S.A.	24 08 2018
IMPORTADOR	20330791412	ENEL GENERACION PERU S.A.A.	12 10 2018
IMPORTADOR	20251293181	INDECO S.A.	7 12 2018
IMPORTADOR	20266352337	PRODUCTOS TISSUE DEL PERU S.A.C - PROTISA-PERU	21 12 2018
IMPORTADOR	20100127670	PFIZER S A	11 06 2019
IMPORTADOR	20100050359	A W FABER CASTELL PERUANA S A	9 07 2019
IMPORTADOR	20101363008	SCANIA DEL PERU S A	4 09 2019
IMPORTADOR	20380130336	INCHCAPE MOTORS PERU SA	26 11 2019
IMPORTADOR	20523163320	BOEHRINGER INGELHEIM PERU S.A.C	12 12 2019
IMPORTADOR	20492050742	ADM ANDINA PERU S.R.L.	23 12 2019
IMPORTADOR	20543725821	DISTRIBUIDORA CUMMINS PERU S.A.C	30 12 2019
IMPORTADOR	20207190285	MATHIESEN PERU S.A.C.	30 12 2019
IMPORTADOR	20100094135	EXSA S A	6 01 2017
IMPORTADOR	20100257298	ARIS INDUSTRIAL S.A.	28 12 2017
IMPORTADOR	20502797230	DIVEIMPORT S.A.	24 10 2017
IMPORTADOR	20100064571	INDUSTRIAS NETTALCO S.A.	28 10 2017
IMPORTADOR	20293718220	AGRICOLA DON RICARDO S.A.C.	16 12 2017
IMPORTADOR	20507646728	HUAWEI DEL PERU SAC	30 12 2017
IMPORTADOR	20297939131	COMPLEJO AGROINDUSTRIAL BETA S.A.	22 12 2017
IMPORTADOR	20101024645	CORPORACION LINDLEY S.A.	29 05 2018
IMPORTADOR	20422488198	EQUINOX INTERNATIONAL S.A.C.	27 06 2018
IMPORTADOR	20100096936	ABBOTT LABORATORIOS SA	15 12 2018
IMPORTADOR	20106897914	ENTEL PERU S.A.	3 04 2019
IMPORTADOR	20417926632	MOTORES DIESEL ANDINOS S.A. - MODASA	7 05 2019
IMPORTADOR	20127745910	MAXIMA INTERNACIONAL S.A.	20 05 2019
IMPORTADOR	20422561537	IMPULSO INFORMATICO S.A.	28 06 2019
IMPORTADOR	20388853752	MULTI TOP S.A.C.	30 09 2019
IMPORTADOR	20100165504	BEIERSDORF S.A.C.	11 12 2019
IMPORTADOR	20506395179	ADM INCA S.A.C.	17 12 2019
IMPORTADOR	20255254937	SEABOARD OVERSEAS PERU S.A.	17 12 2019
IMPORTADOR	20100654025	CORPORACION DE INDUSTRIAS PLASTICAS S A	18 12 2019
IMPORTADOR	20514831620	TDM ASFALTOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TDM ASF	18 12 2019
IMPORTADOR	20269985900	ENEL DISTRIBUCION PERU S.A.A.	12 06 2018
IMPORTADOR	20100190797	LECHE GLORIA SOCIEDAD ANONIMA - GLORIA S.A.	11 06 2018
IMPORTADOR	20100160375	CORP DE INGENIERIA DE REFRIGERACION SRL	27 07 2018
IMPORTADOR	20270508163	ENEL GENERACION PIURA S.A.	7 11 2018
IMPORTADOR	20546832270	IBERDHOOGAR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20 12 2018
IMPORTADOR	20100119227	3M PERU S A	20 12 2018
IMPORTADOR	20170072465	SOCIEDAD MINERA CERRO VERDE S.A.A.	1 01 2019
IMPORTADOR	20373860736	VIRU S.A.	7 12 2018
IMPORTADOR	20544353714	IBEROTEX SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	1 02 2019
IMPORTADOR	20259829594	REFINERIA LA PAMPILLA S.A.A	22 02 2019
IMPORTADOR	20536557858	HOME CENTERS PERUANOS S.A.	26 02 2019
IMPORTADOR	20370146994	CORPORACION ACEROS AREQUIPA S.A.	16 03 2019
IMPORTADOR	20508565934	HIPERMERCADOS TOTUS S.A	17 05 2019
IMPORTADOR	20388738228	TEXCOPE S.A.C.	23 07 2019
IMPORTADOR	20100281245	ANDERS PERU S.A.C.	25 10 2019
IMPORTADOR	20433469039	INCHCAPE LATAM PERU S.A.	13 12 2019
IMPORTADOR	20100103223	TECNOFIL S A	26 10 2017
IMPORTADOR	20501977439	DEVANLAY PERU S.A.C.	30 12 2017
IMPORTADOR	20100028698	FERREYROS SOCIEDAD ANÓNIMA	14 12 2017
IMPORTADOR	20502351908	OPP FILM S.A.	20 12 2017
IMPORTADOR	20101077099	CUSA S.A.C.	12 10 2018
IMPORTADOR	20295458551	CORPORACION REY S.A.	6 12 2018
IMPORTADOR	20543265056	MOTORED SOCIEDAD ANONIMA - MOTORED S.A.	17 12 2018
IMPORTADOR	20100152941	KIMBERLY-CLARK PERU S.R.L.	13 12 2018
IMPORTADOR	20523317815	HASBRO PERU S.R.L.	21 12 2018
IMPORTADOR	20508818221	ROCKWELL AUTOMATION DE PERU S.A	28 12 2018
IMPORTADOR	20100102413	UNIQUE S.A.	26 02 2019
IMPORTADOR	20493020618	TIENDAS PERUANAS SA	15 03 2019
IMPORTADOR	20212331377	GRUPO DELTRON S.A.	9 04 2019
IMPORTADOR	20231398902	IXOM PERU S.A.C.	24 04 2019
IMPORTADOR	20302241598	KOMATSU-MITSUI MAQUINARIAS PERU S.A.	13 06 2019
IMPORTADOR	20100078792	PRODUCTOS AVON S A	28 06 2019
IMPORTADOR	20100070970	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O' S.P	19 09 2019
IMPORTADOR	20100006376	BASF PERUANA S A	24 10 2019
IMPORTADOR	20347100316	ADIDAS PERU S.A.C	13 11 2019
IMPORTADOR	20303180720	SIEMENS ENERGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	21 11 2019

Figura 4. Listado de empresas certificadas como OEA. Adaptado de «Listado de empresas certificadas como OEA», por Sunat, 2019.

3.8.2 Tamaño de la muestra

Nuestro trabajo de investigación responde a un diseño cualitativo, eso significa que tenemos que seleccionar una muestra no probabilística dentro de una población que nos permitirá poder llegar a entender el fenómeno y responder los objetivos de la investigación.

Respecto al tamaño de una muestra en una investigación cualitativa, se menciona lo siguiente:

Como vimos, en los estudios cualitativos el tamaño de la muestra no es importante desde una perspectiva probabilística, pues el interés del investigador no es generalizar los resultados de su estudio a una población más amplia. Lo que se busca en la indagación cualitativa es profundidad. Nos conciernen casos o unidades (participantes, organizaciones, manifestaciones humanas, eventos, animales, hechos, etc.) que nos ayuden a entender el fenómeno de estudio y a responder a las preguntas de investigación. (Hernández et al., 2014, p. 384).

Asimismo, como explica Neuman (2009, como se citó en Hernández et al., 2014) el tamaño de la muestra en una investigación cualitativa no se determina antes de la recolección de datos, sino que ésta sería una inicial y que, con el avance del proceso de indagación, se pueden agregar más unidades hasta llegar al punto de la saturación de categorías alcanzando la comprensión de lo que se está investigando.

Además, Hernández et al. (2014) nos indica que “Otra cuestión importante es la siguiente: en una investigación cualitativa la muestra puede contener cierto tipo definido de unidades iniciales, pero conforme avanza el estudio se pueden agregar otros tipos de unidades y aun desechar las primeras” (p. 385).

Por otro lado, respecto al tipo de muestra que se utilizará para el presente trabajo, se tiene a la muestra de casos tipo, este tipo se define de la siguiente manera:

También se utiliza una muestra de casos tipos en estudios cuantitativos exploratorios y en investigaciones de tipo cualitativo, en el que el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización. En estudios con perspectiva fenomenológica, en los que el objetivo es analizar los valores, experiencias y significados de un grupo social, es frecuente el uso de muestras tanto de expertos como de casos tipo (Hernández et al., 2014, p.387).

Por lo expuesto, se llega a la conclusión que en el presente trabajo de investigación se estará seleccionando una pequeña muestra de diez (10) empresas importadoras de Lima Metropolitana y Callao que cuenten con la certificación como Operador Económico Autorizado (OEA) a los cuales se le realizará la entrevista a profundidad hasta llegar al punto de saturación. Este tipo de muestra de casos tipo, nos permitirá conocer las experiencias de cada una de ellas para llegar a describir y entender el objeto de estudio. Luego de realizadas las entrevistas a profundidad a la muestra planteada, se realizará el proceso de análisis de información, codificación y categorización para comprobar si ya se ha llegado al punto de saturación.

3.8.3 Perfil del entrevistado

Respecto a este punto se tomó como perfil del entrevistado a personas encargadas relacionadas al comercio exterior y que hayan tenido relación directa con la certificación OEA.

Tabla 6. Relación de participantes de las entrevistas de profundidad.

PARTICIPANTE	SEXO	EMPRESA	PUESTO
Participante No 1	Masculino	Corporación Rey S.A	Gerente de Logística
Participante No 2	Femenino	Epli S.A.C	Coordinadora de comercio exterior
Participante No 3	Masculino	Equinox international S.A.C	Gerente de importaciones
Participante No 4	Femenino	EXSA S.A.	Analista de Comercio exterior
Participante No 5	Femenino	Inchape Motors Perú S.A.	Analista de Importaciones
Participante No 6	Femenino	Motored S.A.	Jefa de Importaciones
Participante No 7	Femenino	Multi top S.A.C	Logistic Manager
Participante No 8	Femenino	Sudamericana de fibras S.A.	Coordinadora de Importaciones
Participante No 9	Masculino	Tecnofil S. A	Analista de Comercio
Participante No 10	Masculino	SUNAT	Funcionario de aduanas

Nota: Los datos que se detallan en la lista son el sexo, empresa y puesto dentro de la empresa de los participantes de las entrevistas de profundidad. Elaboración Propia.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En esta etapa de la investigación, se analizarán y discutirán los resultados de la investigación.

Referente al análisis cualitativo como bien menciona Hernández, Fernández y Baptista (2014), el análisis de los resultados de una investigación cualitativa debe de exponerse en forma narrativa de tal manera que brinde los resultados de una manera clara, no discriminatoria.

Así mismo se realizará la discusión de los resultados de las entrevistas realizadas contra la información obtenida de nuestro marco referencial. De acuerdo con Hernández et al. (2014), “Discusión involucra señalar qué lecciones se aprendieron con el estudio y si los hallazgos confirman o no el conocimiento previo, además de proponer acciones” (p. 522).

En el presente trabajo de investigación se ha utilizado como herramienta de análisis el programa ATLAS TI codificando y analizando las categorías y subcategorías previamente descritas a fin de recabar información para poder alcanzar los objetivos de investigación propuestos. Por lo expuesto, a continuación, se analizará los resultados recabados por objetivo de manera que podamos tener información más clara y precisa.

Figura 5. Mapa semántico global. Elaboración propia.

4.1 Análisis de resultados para el objetivo específico 1

Figura 6. Mapa semántico Beneficios de los importadores certificados OEA. Elaboración Propia

De acuerdo con lo desarrollado anteriormente el objetivo 1 trata acerca de identificar cuáles son los efectos en el proceso operativo que obtienen las empresas importadoras de Lima Metropolitana que obtuvieron la certificación OEA durante los años 2016-2019.

Ampliando este objetivo, el análisis del resultado se desarrollará bajo la categoría beneficios para los importadores OEA el cual tiene las siguientes subcategorías: reducción de tiempo y costos, atención preferente, garantía nominal y declaración global. Esto nos

permitirá conocer los beneficios más atractivos y considerados por los importadores OEA para determinar los efectos en sus despachos de importación.

A continuación, se desarrollará los resultados obtenidos de las entrevistas por cada una de las subcategorías.

4.1.1 Subcategoría garantía nominal

Figura 7. Mapa semántico Garantía Nominal. Elaboración Propia

El mapa semántico mostrado líneas arriba, muestra que la mayoría de los entrevistados manifiestan que el principal beneficio que te brinda la certificación OEA es la garantía nominal. Este beneficio les permite a los importadores poder tener una especie de crédito con la Sunat para el pago de los impuestos hasta 60 días sin intereses después de la descarga o numeración de la DAM. Por el contrario, está la carta fianza que puede ser presentada ante la Sunat para la garantía del pago de los impuestos, sin embargo, este instrumento si significa un costo para el importador debido a que tiene que pagar interés a una entidad bancaria.

Así mismo, considerar que la garantía nominal le brinda al importador poder contar con liquidez para otras inversiones y poder vender su mercadería, luego con el dinero

recabado de la comercialización de los productos importados, podrá efectuar el pago de los tributos.

Se comparten algunas citas que se han obtenido de las entrevistas realizadas y que hablan sobre este concepto:

“Ahorita es 1, la garantía nominal no? que es lo que nos sirve para el tema de un crédito, para el tema es los pagos de los derechos (sin desembolsar dinero). Claro, ósea es como automático una garantía nominal sin nosotros tener, ósea tengo 50 días para regularizar el pago” (Entrevistado 2, comunicación personal, diciembre 2019)

“(…) entre las más importantes es una garantía financiera porque, por ejemplo, cuando tú no eres OEA tienes una garantía financiera, esa garantía financiera es la que te da el banco, pero tú tienes que pagar un porcentaje anual a ese banco que es aproximado 0.028% de todos los impuestos que tendrías que pagar, no? A diferencia de cuando tú eres un OEA, tienes una garantía nominal, esa garantía nominal es la que te da la Sunat y tú no tienes que pagar ningún tipo de comisión anual es gratuito por parte de la Sunat y por ser parte de la OEA” (Entrevistado 7, comunicación personal, abril 2020)

“Otro aspecto que también está siendo bastante este::: elogiado, es el hecho que el importador que es OEA y presenta garantías previas, va a poder postergar el pago de sus tributos sin intereses hasta el último día calendario del mes siguiente a la fecha en que numera la declaración o a la fecha en que se produce la descarga de la mercancía sea este despacho anticipado o despacho diferido” (Entrevistado 10, comunicación personal, diciembre 2019)

4.1.2 Subcategoría atención preferente

Figura 8. Mapa semántico Atención preferente. Elaboración Propia.

Desarrollando la figura mostrada líneas arriba, Otro beneficio importante que también mencionan los entrevistados, es el trato prioritario que brinda la Sunat a los importadores que son certificados como OEA. Es decir, los importadores pueden acudir a la Sunat para

cualquier problema que pueda presentarse en sus despachos de importación recibiendo ayuda o asesoramiento por parte de su sectorista en la aduana. Asimismo, los trámites ante Sunat son más simples y rápidos a fin de poder ahorrarle tiempo y costos al importador OEA, ya que se les brinda la preferencia respecto a otros importadores.

Se muestran algunas respuestas relevantes en referencia a este beneficio:

“(…) por decir dentro de toda la bolsa de importadores, somos como los clientes vip para la SUNAT.” (Entrevistado 3, comunicación persona, diciembre 2019, p. 1).

“Nosotros tenemos la facilidad ahorita de poder levantar el teléfono y llamar a nuestro sectorista en cualquier momento 24 por 7 (…)” (Entrevistado 4, comunicación personal, enero 2019)

“(…) el tema de beneficios que da la Sunat es también tener un sectorista asignado a nuestra cuenta, nos asignan a un sectorista para ver todo tipo de problemas aduaneros temas de expedientes (…)” (Entrevistado 7, comunicación personal, abril 2020)

4.1.3 Subcategoría Declaración global

Figura 9. Mapa semántico Declaración global. Elaboración Propia.

El análisis realizado en el programa ATLAS ti muestra que la declaración global es otro de los beneficios que ofrece el programa Operador económico autorizado mediante la superintendencia de aduana donde publica en el artículo 27° de la Ley General de Aduanas que la declaración global consta en emitir una sola declaración aduanera por todos los despachos que se realicen en un plazo determinado.

Ante esto los entrevistados indicaron que este beneficio no les quedaba muy claro, debido a que no saben si la autoridad aduanera brindará facilidades en caso se deba realizar algún cambio en cantidades o montos, otros indicaron que este beneficio no lo ven atractivo debido a un tema de orden en sus despachos y a la naturaleza de su negocio.

A continuación, se detallan las citas más relevantes:

"(...)creo que sería un beneficio, pero eso tendría que tener cierta elasticidad que nos permita ir cambiándolo a lo largo del tiempo(...)." (Entrevistado 1, comunicación personal, febrero 2020)

"(...)podría ser complicado, podría ser más tedioso, más que todo el tema de la clasificación también porque de ahí nos podría conyugar a multas(...)." (Entrevistado 5, comunicación personal, abril 2020)

"NO, lo que pasa es que el área de compras es un poco incierta. Como nosotros somos un retail de textil eh todo depende de cómo se mueva el mercado en el momento (...)." (Entrevistado 7, comunicación personal, abril 2020)

Si bien es cierto la declaración global es uno de los beneficios de ser OEA, la mayoría de los entrevistados no tenían idea de ello, por ende, no sabían hasta qué punto la autoridad aduanera sería flexible con sus despachos e inclusive algunos mencionaron que este beneficio es poco atractivo para sus operaciones.

4.1.4 Subcategoría reducción de tiempo y costos

Figura 10. Mapa semántico Reducción de tiempo y costos. Elaboración Propia.

Con lo analizado en el ATLAS ti se deduce que la mayoría de los entrevistados ha notado una mejora en los tiempos de sus despachos, si bien es cierto en el artículo 27° de la Ley general de aduanas no menciona específicamente la reducción de tiempos y costos como beneficio, esto se puede inferir en el listado de facilidades de dicho artículo.

Pero en Promperú (2016) si menciona que una de las ventajas de ser OEA en el caso del sector privado es que se reduce la cantidad de controles físicos y documentales, además los importadores OEA gozan de prioridad en sus despachos por ende pueden reducir sus tiempos de importación.

A continuación, se detalla las principales citas referentes a la reducción de tiempos

"(...) ahora nuestros despachos son más rápidos en un 30 o 40%. Antes nos tomábamos 3 días, ahora nos tomamos dos, un día que reducimos en cuanto a temas de pagos, temas de gestiones extras." (Entrevistado 4, comunicación personal, enero 2019)

"(...) ósea en el factor tiempo si considero que nos hayan beneficiado porque la mayoría de nuestras impos es lo que puedo ver por la parte es verdes." (Entrevistado 9, comunicación personal, diciembre 2019)

Esta rapidez en la atención de los despachos de los importadores OEA se debe a que la autoridad aduanera reduce la cantidad de inspecciones a estos importadores, por ende, los importadores OEA obtienen canales de control verde en la mayoría de sus despachos.

Así mismo, al igual que el beneficio de reducción de tiempos también se puede deducir la reducción de costos como beneficio que ofrece la certificación OEA. Así lo informaron la mayoría de los entrevistados.

A continuación, se detalla algunas citas relevantes:

"(...)en tema de tiempos si, en tema de ahorro también por pagos de sobreestadía, almacenaje(...)" (Entrevistado 8, comunicación personal, abril 2020)

"(...)La primera herramienta es que pueden obtener el levante automático y de esa manera ya no gastan en almacenes, ya no gastan en fletes y deberían ir directamente al almacén del importador. (...)" (Entrevistado 10, comunicación personal, diciembre 2019)

Dicho esto, la certificación operador económico autorizado ofrece beneficios adicionales que no precisamente se encuentran en la ley general de aduanas, pero que en la práctica los importadores certificados lo pueden notar y su efecto en sus operaciones son beneficiosos.

Finalmente, cabe mencionar que los resultados para el objetivo 1 por las empresas certificadas OEA cumplen con uno de los pilares del marco SAFE (aduanas – empresas) donde la OMA (2018) explica que este pilar busca que las aduanas y el sector privado trabajen en conjunto formando una cadena logística segura, donde no haya retrasos en los procesos de comercio internacional y aduanas donde puedan trabajar en conjunto con las empresas privadas. También se debe mencionar que dichos beneficios se encuentran alineados con los objetivos del marco SAFE donde mencionan que establecen normas que proporcionan seguridad y facilitación de la cadena logística a nivel mundial.

4.1.5 Discusión de resultados para el objetivo específico 1

Se encontró en diversas fuentes, tales como trabajos de investigación y revistas especializadas donde mencionan que la certificación OEA trae muchos beneficios para las empresas certificadas como lo menciona el trabajo de investigación de Ramos (2014) con título “La certificación de Operador Económico Autorizado. Periodo 2008-2013. Estudio de caso”. Señala en sus conclusiones que las empresas que cuenta con el certificado de OEA obtienen muchos beneficios muy representativos que le permite tener trámites aduaneros más rápidos ayudando a obtener ventajas frente a su competencia.

Asimismo, tenemos a el artículo de Bernal (2018) titulado “Medidas de facilitación para la importación: Eliminación del programa de importador frecuente para la promoción integral del operador económico autorizado” donde menciona que, desde la perspectiva del

importador, la certificación OEA representa una opción más integral de herramientas simplificadoras.

Otro artículo relevante para esta investigación es de Guadalupe (2018) titulado “Herramientas facilitadoras del comercio exterior” que señala que entre los principales beneficios concedidos por la certificación OEA destacan los siguientes: (i) presentación de una garantía nominal (en lugar de carta fianza o póliza de caución) en el régimen de importación bajo la modalidad de despacho anticipado o urgente (ahorro financiero); (ii) no cuestionamiento del valor en aduana durante el despacho de importación de las declaraciones aduaneras sujetas a revisión física (canal rojo) o documentaria (canal naranja), y (iii) asignación de un sectorista para la orientación y asistencia presencial, telefónica y virtual en materia aduanera (atención preferencial).

De acuerdo con los resultados de las entrevistas señalados en el apartado anterior, se confirma que los importadores al contar con la certificación OEA obtienen ventajas muy importantes que los ayudan en sus operaciones de importación. Dentro de los beneficios más resaltantes está la garantía nominal. Este beneficio ayuda mucho a los importadores certificados, ya que obtiene como una especie de crédito ficticio con Sunat para el pago de los derechos de sus importaciones. La diferencia con una carta fianza con un banco es que, con la garantía nominal, los importadores no tienen que desembolsar dinero ni pagar intereses compensatorios por el dinero y plazo financiado. Por el contrario, el importador cuenta hasta el último día calendario del mes siguiente desde la fecha de la numeración o fecha de descarga de la mercadería. Es decir, el importador tiene hasta 60 días para realizar el pago de los derechos sin pagar intereses a la Sunat. Con todo lo mencionado, el importador puede utilizar este beneficio para poder destinar el dinero que no pagó por los derechos en ese momento para otras inversiones o cualquier otro fin y cuando ya se haya finalizado la

venta de los productos que importó, pueda recién ahí realizar el pago respectivo de los tributos a la Sunat.

Entorno a la atención preferente que tienen con la Sunat, los entrevistados también ayuda a los importadores ante cualquier problema y/o consulta que tenga en sus importaciones, ya que cuentan con atención preferencial y con un sectorista asignado para poder ayudarlos.

Sin embargo, se puede discutir el beneficio de declaración global que, a pesar de ser un beneficio brindado por la certificación, el mismo no está muy bien definido y claro para los importadores, ya que tienen dudas sobre los lineamientos y flexibilidades, pero que no sería muy atractivo para todos los importadores.

Finalmente, estos beneficios ayudan a los importadores certificados a que sus tiempos y costos sean reducidos, ya que al ser empresas reconocidas por la Sunat como confiables y seguras, las inspecciones a sus cargas se reducen casi en su totalidad. Esto tiene como efecto que sus despachos de importación sean más rápidos y menos costosos.

4.2 Análisis de resultados para el objetivo específico 2

De acuerdo con lo desarrollado anteriormente el objetivo 2 trata acerca de describir las diferencias que existen en la experiencia de las empresas importadoras antes y después de obtener la certificación OEA respecto al despacho de importación

De acuerdo con el análisis del ATLAS ti varios de los entrevistados no percibieron gran cambio en los beneficios, pero resaltan a la garantía nominal como una gran herramienta diferenciadora que viene con la certificación, esto se debe a que antes algunos importadores eran los denominados importadores frecuentes y accedieron a la certificación para mantener el mismo estatus ante aduanas. En cambio, las empresas que no tenían ese estatus anteriormente, si notaron el cambio en cuanto al tratamiento de sus despachos de importación, ya que muchos de ellos manejaban sus despachos como diferidos, sin embargo, con la certificación OEA los mismos tienen que ser despachos anticipados. Ello hace que reciban una mejora en cuanto a tiempo y costos, debido a la disminución de controles por parte de la Sunat. Cabe mencionar que la autoridad aduanera optó por la eliminación del importador frecuente a fin de incentivar el programa operador económico autorizado (OEA), esto lo menciona Bernal (2018) en un artículo para la revista de la Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEXPERU)

A continuación, se detallan las citas más relevantes de los importadores que antes tenían la categoría de importador frecuente:

"Solamente la garantía como te digo, aun me falta descubrir más beneficios. (Ósea básicamente el tema de impuestos, los tiempos todo eso ha sido igual) Si, porque trabajamos anticipado no te digo?, entonces no he tenido variación." (Entrevistado 2, comunicación personal, diciembre 2019)

"(...) Tenemos los mismos beneficios que ser importador frecuente, pero ahora con OEA." (Entrevistado 3, comunicación personal, diciembre 2019)

"(...) hemos sido importadores frecuentes entonces lo que hemos buscado es mantener el mismo nivel (...)" (Entrevistado 5, comunicación personal, abril 2020)

Además, se detallan las principales citas de los importadores que no han tenido la categoría de importador frecuente:

"(...) se nota que el trato es distinto al ser y no ser una empresa OEA (...)" (Entrevistado 4, comunicación personal, enero 2019)

"¿Las diferencias? bueno que es mucho más rápido, los canales, que ya no tengo canales rojos. (...)" (Entrevistado 7, comunicación personal, abril 2020)

Por lo tanto, se puede afirmar que si existen diferencias entre ser una empresa OEA y no OEA, donde la diferencia más marcada se refiere a la garantía nominal.

4.2.2 Subcategoría Selección y control de proveedores

Figura 13. Mapa semántico Selección y control de proveedores. Elaboración Propia.

En ese punto los entrevistados indican que no es necesario siempre contar con proveedores que también estén certificados como OEA, sino los mismos deben contar con una certificación similar como es el BASC o están homologado con la empresa como proveedor confiable. Asimismo, hay una oferta reducida de proveedores que cuenten con OEA como para solo contratar y excluir a los que no lo son.

Algunas citas de los entrevistados con respecto a la subcategoría:

“(...) OEA no es que te diga que siempre tengas que juntarte con un mismo OEA, pero te sale más costoso en este momento por lo menos controlar a un no OEA.” (Entrevistado 1, comunicación personal, febrero 2020)

“Tienen un puntaje más alto en estar certificado como OEA, pero una opción para nosotros si es que no lo estuviera, es que por lo menos tengan BASC, ósea como mínimo debería tener BASC, sino no puedo trabajar con ellos.” (Entrevistado 3, comunicación personal, diciembre 2019)

“Tenemos proveedores que no son OEA, ósea que son OEA que son BASC o que no tienen ninguna certificación, pero si pasan por otro tipo de revisión.” (Entrevistado 4, comunicación personal, enero 2019)

” No, porque si no, no le compraría a nadie, ósea son poquísimos los que tiene OEA (...)” (Entrevistado 9, comunicación personal, diciembre 2019)

Finalmente, los resultados para el objetivo 2 concuerdan con el artículo 27 de la ley general de aduanas, donde menciona que la Sunat brinda facilidades de pagos de tributos. Esta condición solo es accesible para los importadores certificados OEA y se puede confirmar en el artículo 49 de la ley general de aduanas, donde dice que la mercancía de un despacho de importación para el consumo se puede considerar como nacionalizada desde el pago de tributos correspondientes.

4.2.3 Discusión de resultados para el objetivo específico 2

En la investigación académica por Ramos (2014) en su trabajo " La certificación de Operador económico Autorizado. Periodo 2008-2013. Estudio de caso” concluye que las empresas certificadas como OEA obtienen beneficios importantes, los cuales les permiten ser más competitivas, además de considerarse como empresas seguras.

Esto concuerda con las respuestas de todos los entrevistados OEA, donde resaltaron que la garantía nominal es el beneficio más atractivo de la certificación por la facilidad de pago de tributos, el cual les brinda holgura financiera. Además, una empresa al certificarse como OEA deberá de ser más exigente en la selección de proveedores, los cuales deberán de contar con alguna certificación, tales como BASC o ISO en caso no sean OEA, así mismo en la seguridad de sus procesos logísticos. En consecuencia mitigarán posibles pérdidas materiales o económicas que puedan afectar a la empresa. Por lo que todas las exigencias que se les solicita al importador certificado son de impacto positivo, debido a que les permitirá tener socios comerciales confiables y generarse una imagen de empresa confiable también ante sus clientes.

Cabe resaltar que el programa OEA cumple con uno de los pilares del marco SAFE (aduanas – empresas) donde la OMA (2018) explica que este pilar busca que las aduanas y el sector privado trabajen en conjunto formando una cadena logística segura, donde no haya retrasos en los procesos de comercio internacional y aduanas con las empresas privadas trabajen en conjunto.

4.3 Análisis de resultados para el objetivo específico 3

Figura 14. Mapa semántico Utilidad de la certificación OEA. Elaboración Propia.

El tercer y último objetivo trata sobre la inversión que realizan las empresas importadoras y si se compensa con la utilidad de esta en el corto o largo plazo. Se tratará a la categoría utilidad de la certificación OEA con sus respectivas subcategorías: Inversión y costos ligados a la certificación, competitividad de las empresas OEA y seguridad de la cadena de suministro.

A continuación, se desarrollará los resultados obtenidos de las entrevistas por categoría:

4.3.1 Subcategoría inversión y costos ligados a la certificación

Figura 15. Mapa semántico Inversión o costos relacionados a la certificación. Elaboración Propia.

Esta subcategoría nos detalla los costos e inversión que los importadores asumen con la finalidad de obtener beneficios que compensen con lo invertido.

Aquí algunas citas sobre el presente tema:

"(...) te piden tanta seguridad en varios aspectos porque se han comprado software nuevo, se han comprado cámaras, se han implementado en almacenes también cosas de seguridad, ósea si se invierte." (Entrevistado 2, comunicación personal, diciembre 2019)

"(...) sí tiene un costo pero que lo asumimos porque el beneficio es mucho mayor." (Entrevistado 3, comunicación personal, diciembre 2019)

"(...) no representa tanto costo versus los seguir siendo certificados y con los beneficios que tenemos." (Entrevistado 4, comunicación personal, enero 2019)

"Costoso no lo diría sino este, yo creo q es necesario para aquellas compañías que tienen como objetivo el tema de servicio al cliente, porque esto es un procedimiento que te agiliza y si tu buscas atender más rápido a tus clientes tienes que ir por ese lado sino quedas atrasado." (Entrevistado 6, comunicación personal, febrero 2020)

4.3.2 Subcategoría seguridad de la cadena de suministros

Figura 16. Mapa semántico seguridad de la cadena de suministros. Elaboración propia.

En este punto se hablará de lo importante que es contar con un buen control de la cadena de suministros y para lograr ello, se necesita un buen sistema.

Se brinda citas de los entrevistados sobre el tema:

(...) en beneficios va a ser de que si ocurriera este siniestro nosotros hubiéramos cumplido con este sistema de gestión y hemos dado los pasos necesarios y podríamos identificar donde estuvo el error y por dónde empezar cualquier investigación que hubiera que hacerse. (Entrevistado 1, comunicación personal, febrero 2020)

“El otro es también contar en la cadena logística con proveedores confiables (...)”
(Entrevistado 3, comunicación personal, diciembre 2019)

“(…) área de comercio exterior debe de tener cámaras de seguridad debe de tener un área donde deben estar todas las documentaciones y todo tiene que estar bajo llave y esas llaves otra persona encargada debe de estar vigilando esas llaves (...)” (Entrevistado 7, comunicación personal, abril 2020)

4.3.3 Subcategoría competitividad de las empresas OEA

Figura 17. Mapa semántico Competitividad de las empresas OEA. Elaboración Propia

De acuerdo con el análisis del ATLAS ti la mayoría de los entrevistados considera que la certificación OEA los ha convertido en agentes más competitivos, debido a los nuevos parámetros que tienen respecto a seguridad, disponibilidad de productos y confiabilidad. En un artículo de Guadalupe (2018) para la revista de la Sociedad de comercio exterior en el Perú (COMEXPERU) expresa que la falta de índices de desempeño logísticos, procesos burocráticos en los trámites aduaneros, los controles de frontera afecta enormemente en la competitividad. Por tal motivo el programa OEA ayuda al desarrollo de la competitividad no solo al sector privado sino al país.

A continuación, detallo las citas más relevantes acerca de la competitividad:

“(…) nos ha ayudado a ser competitivos en la medida que tenemos nuestro proceso controlado y en permanente evaluación, por lo tanto, mejorando cada vez más. “(Entrevistado 1, comunicación personal, febrero 2020)

“(…) creo que te da cierto rango en la medida que tú lo vayas manejando, pero si me permite ser más exigente con mi proveedor porque yo tengo que cumplir con ciertas medidas de seguridad (…)” (Entrevistado 5, comunicación personal, abril 2020)

“Si, ya que nosotros podemos tener a nuestra mercadería a tiempo, a diferencia de nuestra competencia que lo tendrán después de unos días y a parte que nuestros productos estarían mejor que la competencia (…)” (Entrevistado 7, comunicación personal, abril 2020)

No cabe duda de que el programa OEA ayuda al desarrollo de las empresas para que puedan ofrecer un mejor servicio al cliente, además que haya un mejor flujo en las importaciones como país y destacarse como operadores logísticos confiables.

Por último, el objetivo 3 tiene relación con los objetivos de la OMC y OMA debido a que están ligadas al comercio justo y no discriminatorio y a procesos aduaneros más rápidos respectivamente, los cuales ayudan a la competitividad de los productores. Así mismo, el programa FAST al orientarse al control de la cadena logística y donde su objetivo principal es hacer que los procesos de ingreso y salida de la mercancía sean ágiles, estos no requieran de grandes inversiones por parte del importador, donde se concluye que la certificación OEA no desvirtúa los objetivos de facilitación del comercio exterior.

4.3.4 Discusión de resultados para el objetivo específico 3

En el artículo 26° de la ley general de aduanas no expresa que para acceder a la certificación OEA se deba de realizar pago alguno, las empresas solo deben de cumplir requisitos de índole financiera y seguridad de la cadena logística adecuada. Así mismo, los entrevistados expresaron que para poder adecuarse a los requisitos de la certificación OEA debieron de invertir en sistemas de seguridad y software que les permita llevar un mejor control de las áreas críticas de su cadena logística, además algunos entrevistados tuvieron que invertir en asesorías por parte de un buffet de abogados, a fin de que puedan ajustarse a todas las bases de la certificación. En algunos casos solo tuvieron que ajustar algunos de sus procesos internos, debido a que antes tenían la certificación BASC y esto les fue de ayuda al momento de solicitar la certificación. La inversión realizada en materia de seguridad ayudará al importador OEA a llevar un mejor control en sus despachos y disminución de pérdidas o robos. Por lo que, hacer las instalaciones más seguras sería una muy buena inversión a largo plazo, debido a que al tener una cadena logística controlada y segura entre otros beneficios,

ayuda a que la empresa certificada se vuelva competitiva, porque manejaría mejores tiempos de respuesta frente a sus competidores lo que se traduce en una fidelización de sus clientes. Se puede discutir estos resultados con el artículo de Bernal (2018) titulado “Medidas de facilitación para la importación: Eliminación del programa de importador frecuente para la promoción integral del operador económico autorizado” donde se menciona que a modo de impulsar la certificación OEA en los importadores, el gobierno decidió eliminar la figura del importador frecuente y brindarte este programa para poder facilitar sus operaciones. Mediante los resultados obtenidos, se puede expresar que el importador que adquiere la certificación no tan solo seguirá gozando parte de los beneficios que tenían con el importador frecuente, sino que además contará con un sistema de gestión y control de todas sus operaciones a nivel empresa.

Asimismo, tenemos el video de Sulayem, presidente y CEO de DP World y presidente de los puertos, aduanas y corporación de zona franca, el cual expresa que debido a que identifican que sus intercambios comerciales van en aumento y a fin de facilitar el comercio internacional, ven a la certificación OEA como una excelente herramienta para que sus operadores ganen competitividad internacional y también ayude a la mejora de la competitividad de su país. Esto está de acuerdo con los resultados obtenidos, ya que todos los importadores que adquieren el OEA, mejoran su competitividad tanto nacional como internacional reforzando su estatus frente a otras empresas y en su defecto, la competitividad del país es mejor vista por otros países.

4.4 Nuevos Hallazgos

Durante el desarrollo de las entrevistas, surgieron nuevas categorías o hallazgos que no estaban estipulados en los objetivos de nuestra investigación y que podrían ser investigados por futuros tesisistas. Las nuevas categorías encontradas durante la investigación son: Beneficio no atractivo, deficiencias Sunat y limitaciones en la certificación.

Figura 18. Mapa semántico Nuevos hallazgos. Elaboración Propia..

4.4.1 Beneficio no atractivo

Figura 19. Mapa semántico Beneficio no atractivo. Elaboración Propia.

En la figura se visualiza la nueva categoría “Beneficio no atractivo”, dicho beneficio consta en que los importadores puedan realizar sus propias declaraciones de mercancías sin necesidad de contratar a un agente de aduana.

Al momento de conversar con ellos algunos indicaron que les parecía una buena alternativa, pero no lo veían como un proceso practico debido al core de negocio, otros respondieron que les parecía un gasto extra en personal, el cual debería de ser alguien especializado en el tema y que también podría conllevar a multas innecesarias por una mala declaración, por lo que los importadores cuestionan cuales serían las facilidades que brindaría la autoridad aduanera.

Para evidenciar esta información se detalla las principales respuestas:

“(..) si bien es cierto exportamos e importamos nuestro core del negocio no es ese, nuestro core del negocio es fabricar los productos que fabricamos por lo tanto dedicarnos hasta ese extremo a menos que sea algo muy sencillo, muy práctico (...)” (Entrevistado 1, comunicación personal, febrero 2020)

“(..) nuestro negocio no es tanto meternos al mundo de declaración aduanera o de especializarnos mucho para hacer declaraciones nosotros mismos.” (Entrevistado 4, comunicación personal, enero 2019)

"(...) la norma dice que, si tienes certificación OEA, podrías realizar tus despachos directamente prescindiendo de un agente de aduana, pero yo no lo recomiendo." (Entrevistado 10, comunicación personal, diciembre 2019)

Dentro de este apartado se puede agregar lo indicado por Amaya (2020) sobre este beneficio.

Nuestro país está lleno de emprendedores, nuestro país está lleno de empresas que están en proceso de crecimiento y que, por último, tienen entre 1 y 15 trabajadores y su core de negocio no es ser agente de aduana. Su core de negocio de pronto va a ser la venta de zapatos, otro del tema de computadoras, etc. Que tengan un departamento exclusivo con el conocimiento y con el know-how que podamos tener los que somos agentes de aduana, dudo mucho. Al contrario, yo creo que el agente de aduanas cada vez va a tener un papel de alguna y otra manera en la cual se va a convertir en asesor, porque es verdad nuestra labor, somos auxiliares de la función pública. Entonces por más que hayan OEAs, van a necesitar de estos expertos en aduanas para poder realizar sus despachos, porque un despacho no es cuestión de apretar un botón y que se vaya la información, hay más cosas que analizar.

4.4.2 Deficiencias Sunat

Figura 20. Mapa semántico Deficiencia Sunat. Elaboración Propia.

En la figura se visualiza la categoría “Deficiencia Sunat”, donde mediante las entrevistas a profundidad se encontraron oportunidades de mejora por parte de la autoridad aduanera como lo son: el tiempo de la obtención del certificado una vez se inicie el trámite, solicitud de engorrosa documentación, los asesores SUNAT no diferencian requisitos entre empresas importadoras y exportadoras y la imagen que tienen de SUNAT como un ente “sancionador”.

“(…) la forma en la que se ha creado las reglas del juego para obtener el certificado OEA desalienta a muchos importadores (…)” (Entrevistado 10, comunicación personal, diciembre 2019)

“(…) si aduana no se da abasto para poder atender, creo que los expedientes no creo que tampoco se den abasto para asesorarte no? (...)” (Entrevistado 3, comunicación personal, diciembre 2019)

“(..)es bien tedioso trabajarlo, te piden políticas, te piden procedimientos, te piden directrices, te piden bastantes cosas que hay como saber orientarlos a lo que SUNAT te pide y plasmarlo en la empresa no?” (Entrevistado 2, comunicación personal, diciembre 2019)

[illegible]

Durante la realización de las entrevistas, los importadores no comentaron que existen limitaciones por las que aún algunos importadores no se han animado a realizar la certificación. Una de las limitaciones que indican los entrevista es que muchas empresas no cuentan con procedimiento bien documentaciones lo que hace que el proceso de certificación sea más lento, puesto que se tiene que recabar información de cada área crítica, luego realizar los procedimientos y finalmente realizar la documentación respectiva. Para validar lo mencionado, se brindan algunas afirmaciones sobre esta limitación:

“(…) es bien tedioso trabajarlo, te piden políticas, te piden procedimientos, te piden directrices, te piden bastantes cosas que hay como saber orientarlos a lo que SUNAT te pide y plasmarlo en la empresa.” (Entrevistado 2, comunicación personal, diciembre 2019)

“(…) el tema de procedimientos es algo que no muchas empresas tienen muy trabajado dentro de su organización. Por ejemplo, ellos si exigen mucho que cada área o cada proceso este procedimentado y documentado (…)” (Entrevistado 4, comunicación personal, enero 2019)

“Sino tienes los procedimientos te tomas la vida, porque tienes que empezar hace, levantar tus procedimientos, empezar a construir y ahí recién hacer esto.” (Entrevistado 6, comunicación personal, febrero 2020)

Por otro lado, otra limitación que nos comentan los entrevistados es el miedo que puedan tener los postulantes para revelar su información ante la Sunat. Recordemos que se tienen que presentar temas contables y financieros, esa información es muy sensible para una empresa. Asimismo, tienen el temor a que haya algo malo en sus registros y ello pueda conllevar a una multa o sanción.

Aquí algunas respuestas que avalan lo indicado:

“(…) nos queda la duda de que esta información pueda ser mal utilizada por la competencia.” (Entrevistado 1, comunicación personal, febrero 2020)

“(…) temor a qué le pidan, que documentos exigen porque no tan solo es importaciones, también es contabilidad, tema de tributos, ósea abarca bastantes aspectos, financieros también, seguridad de la planta, ósea ven todo.” (Entrevistado 2, comunicación personal, diciembre 2019)

“(…) Es un tema también que creo que muchas empresas tienen miedo a abrir todos sus libros y documentos frente a la SUNAT (…)” (Entrevistado 4, comunicación personal, enero 2019)

Según las citas mostradas, los importadores ven a la Sunat como un ente fiscalizador y regulador que podría auditar y colocar multas o sanciones si encuentra algún desvío en el procedimiento. Sin embargo, se debe tener claro que en el caso del programa OEA, el papel de la Sunat es mas de apoyo a la gestión para que el importador pueda obtener la certificación, a ver la trazabilidad de las operaciones y que puedan ser seguras y confiables.

4.5 Brechas de la Investigación

Una de las principales brechas que se han presentado en el trabajo de investigación es la poca información confiable sobre este tema, es decir no se contaba con muchos antecedentes

nacionales e internacionales. Otro punto es la poca disponibilidad por parte de la muestra, lo que nos dificultó obtener más entrevistas que nos diera información adicional a la ya obtenida.

Finalmente, durante el proceso de recopilación de información el Perú y el mundo decretaron emergencia sanitaria por la propagación del virus covid-19. Ello nos dificultó el poder concretar las entrevistas que teníamos programadas y también nos retrasó en la finalización del programa de titulación.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

El objetivo principal del presente estudio es entender el impacto operativo en las importaciones que realizan las empresas que obtuvieron la certificación OEA de Lima Metropolitana durante los años 2016-2019. Si bien es cierto, la certificación OEA le brinda al importador que accede a ella beneficios importantes, tales como la garantía nominal, la priorización en los despachos y el reconocimiento de Sunat como una empresa confiable entre otros, lo que hace que sea una herramienta facilitadora en sus procedimientos de importación aumentando su competitividad en el mercado tanto nacional como internacional. Esto ha conllevado a ciertas a empresas a realizar fuertes inversiones en casi todas sus áreas para poder cumplir con todos los requisitos que indica la norma. Asimismo, se pudo evidenciar mediante las entrevistas realizadas que los importadores aún no perciben con claridad todos los beneficios que obtendrán con dicha certificación, ya que la mayoría de los entrevistados indicaban que accedieron a la certificación por necesidad. Ello se debe a que muchos importadores ya gozaban de los mismos beneficios como importador frecuente, sin embargo, el gobierno al haber eliminado esta categoría, el objetivo de las empresas fue acceder a la certificación para mantener la rapidez en sus despachos.

Por el contrario, el impacto positivo ha sido percibido en mayor medida por los importadores que no habían sido importadores frecuentes anteriormente, ya que la certificación le ha permitido reducir tiempos y costos en sus operaciones de importación.

Por los resultados obtenidos en este estudio mediante las entrevistas a profundidad realizada y tras su posterior discusión teórica hemos llegado a las siguientes conclusiones que han sido clasificadas por cada objetivo específico planteado.

5.1.1 Conclusiones para el objetivo 1

- ✓ El efecto que los importadores certificados como Operador Económico Autorizado obtienen es muy positivo, ya que tienen beneficios relevantes que los ayudará a que su proceso de importación sea más ágil y económico. Dentro de los beneficios más elogiados dentro de este programa está la garantía nominal (facilitación del pago de tributos) al brindarle crédito para pagar tributos sin estar sujetos a la aplicación de intereses durante un plazo de hasta 60 días después de la numeración o descarga. Asimismo, está la atención preferente que recibe por parte de la SUNAT ante cualquier inconveniente que se presente en su proceso de importación.

5.1.2 Conclusiones para el objetivo 2

- ✓ Se concluye que las empresas importadoras que antes tenían la categoría de importador frecuente no percibieron diferencias en sus operaciones logísticas de importación, es decir, pasó de ser una categoría a una certificación por un tema de necesidad para seguir contando con los beneficios que ya venían gozando con esta categoría. En cambio, los importadores que no tenían este privilegio anteriormente, si percibieron un gran cambio y mejoras en todos sus despachos en cuanto a tiempos y costos.

5.1.3 Conclusiones para el objetivo 3

- ✓ Se concluye que la inversión que hacen las empresas importadoras para obtener la certificación OEA es menor en comparación con todos los

beneficios que podrán obtener teniendo operaciones de importación más rápidas y con mejores costos lo que puede verse reflejado en la competitividad que adquieren en este mercado globalizado. Asimismo, les ha permitido obtener un buen estatus a nivel nacional e internacional, ya que son tomadas en cuenta como entidades confiables para cualquier relación comercial por su enfoque en tener una cadena de suministros bajos altos estándares de seguridad.

5.1.4 Conclusiones hallazgos

- ✓ Se concluye que existe algunas deficiencias por parte de SUNAT que hacen que el proceso de certificación y capacitación sea más lento y engorroso.
- ✓ Se evidencia que el beneficio de que el importador pueda hacer sus propias declaraciones de mercancías ante Sunat sin contratar a un agente de aduana, no es una facilidad atractiva puesto que se necesita conocimiento especializado y un error en la declaración puede generar multas innecesarias aumentando los costos de las operaciones.
- ✓ Se concluye que la muchos de los importadores no cuentan con procedimientos documentados lo que hace que su proceso de certificación sea bien lento y tedioso.

5.2 Recomendaciones

Según los resultados obtenidos y del respectivo análisis con las herramientas cualitativas, se ha podido formular las siguientes recomendaciones que se detallan a continuación:

Para empresas importadoras y SUNAT

1. Se recomienda a las empresas importadoras a postular a la certificación del Operador Económico Autorizado de manera que este pueda convertirse en un programa sólido y reconocido a nivel mundial.
2. Se recomienda a las empresas que aún no cuentan con la certificación OEA, tener un sistema de gestión que les permita contar con todos sus procedimientos internos documentados, a fin de poder acceder a cualquier tipo de certificación a nivel nacional e internacional.
3. Se exhorta al estado peruano realice más convenios de reconocimientos mutuos con los principales países de intercambio comercial con Perú, de modo que las empresas importadoras que cuentan con la certificación sean reconocidas como socias estratégicas confiables a nivel mundial.
4. Se recomienda que la SUNAT realice mejoras en su procedimiento de certificación y a su vez que mejore la difusión y capacitación para las empresas importadoras que deseen certificarse de manera que no tengan la necesidad de acudir a un asesoramiento externo que le significa un costo adicional.
5. Se recomienda a la SUNAT que capacite a las empresas certificadas sobre el beneficio de declaración global y emisión de sus propias declaraciones aduaneras, a fin de que les brinde ciertas facilidades, ya que esos beneficios pueden conllevar a un error involuntario al momento de la numeración de la mercancía generando multas innecesarias

Para futuros investigadores

6. Por una parte, aunque se saldría del objeto de estudio del presente trabajo, podría ser interesante, para investigaciones futuras, profundizar más con una investigación cuantitativa, respecto al impacto de los principales beneficios de la certificación OEA en términos de tiempo y costos que nos permita obtener cifras y estadísticas para confirmar su validez.
7. Por otra parte, también se recomienda hacer un estudio similar con respecto a conocer cómo ha afectado la certificación OEA en términos de competitividad a nivel país. Este estudio se recomienda hacerlo mediante una metodología cualitativa o cuantitativa y utilizando el marco teórico y la investigación realizada en esta tesis.
8. Podría ser interesante para futuras investigaciones profundizar más respecto a los factores que limitan a las empresas importadoras a poder acceder a la certificación OEA.

REFERENCIAS

Acevedo, L., & Suárez, J. (2015). Los operadores económicos autorizados en Colombia: ¿puede el modelo estandarizado de la organización mundial de aduanas facilitar la inserción nacional en la realidad del comercio exterior mundial?. *Revista Panorama*, 9 (17), 124-131. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=117403426&lang=es> [Consulta: 17 de octubre de 2019]

Aduanas Dirección nacional de aduanas. (s.f.). Operador Económico Calificado. Recuperado de <https://www.aduanas.gub.uy/innovaportal/v/15491/1/innova.front/operador-economico-calificado.html> [Consulta: 10 de Octubre de 2019].

Araujo Mattos, Cinthya Sharon (2013). *SADA- Sistema Anticipado de Despacho Aduanero*. Perú: Pacifico Editores S.A.C.

Bernal, G. (2018). Medidas de facilitación para la importación: Eliminación del programa de importador frecuente para la promoción integral del operador económico autorizado. *Revista Negocios Internacionales*, 22(243),28-31.

Campos, M., Morini, C., de Moraes, G., & Inácio, E. (2018). A performance model for Public–Private partnerships: The authorized economic operator as an example. *Revista De Administração*, 53(2), 268-279. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.rausp.2017.07.002>

Chile Aduanas Customs (s.f.).Programa Operador Económico Autorizado.
Recuperado de <https://www.aduana.cl/programa-operador-economico-autorizado/aduana/2013-11-28/102848.html> [Consulta: 10 de Octubre de 2019].

Cisterna, F. (2009). *Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa*. Chile. Red Theoria

Colombia estrenó la figura de operador económico autorizado. (11 de febrero de 2015). El Espectador. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1654451583?accountid=43860> [Consulta: 17 de octubre de 2019].

Cornejo, E. (2010). *Comercio Internacional hacia una gestión competitiva*. 4ª. ed. Lima: Editorial San Marcos E.I.R.L.

Chopra, S., & Meindl, P.(2013). *Administración de la cadena de suministro*. Mexico: Pearson Education.

Cid, P. & Perpinya, R. (2013). *Cómo y dónde buscar fuentes de información*. Barcelona. Universitat Autònoma de Barcelona

Customs and Excise department. (2018).Hong Kong Authorized Economic Operator (AEO) Programme [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=UIMpsqGrM-k> [Consulta: 22 de octubre de 2019].

da Silva SOUZA, R., Rodrigues C., Reis dos SANTOS, D., PRADO, B., William, S., & Ricardo, S. (2017). O Programa Operador Econômico Autorizado (Oea Brasileiro) E as Operações De Importação E Exportação. *Revista Da Universidade Vale Do Rio Verde*, 15(1), 701–716. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=124350047&lang=es> [Consulta: 17 de octubre de 2019].

Diario Gestión (4 de octubre de 2019) *Sunat aspira a reducir tiempo para liberar mercadería de importación de 100 a 50 horas*. Recuperado de <https://gestion.pe/economia/sunat-aspira-reducir-liberar-mercaderia-importacion-100-50-horas-227615-noticia/> [consulta: 4 de octubre del 2019].

Duarte, F. (2008). *Fundamentos de comercio internacional: un enfoque empresarial*. 1ª. ed. Lima: Centro de Producción Editorial e Imprenta de la UNMSM.

Guadalupe, J. (2018). Cadena logística internacional segura, pero sin descuidar la competitividad. *Revista Negocios Internacionales*, 22(250),30-31.

Guadalupe, J. (2018). Herramientas facilitadoras del comercio exterior. *Revista Negocios internacionales*, 22 (247), 22-24.

Hernandez,R., Fernandez C., & Baptista P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F. McGraw W-Hill/Interamericana Editores, S.A.de C.V.

HE Sultan Ahmad Bin Sulayem (2016). Expedite your Customs Processes with the Authorized Economic Operator (AEO) Program.[Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=eycJopkaOII> [Consulta: 18 de octubre de 2019]

Hortal, R,(2008). La figura del Operador Económico Autorizado. *Revista Estrategia Financiera*, (23),54-58. Recuperado de <http://web.b.ebscohost.com.upc.remotexs.xyz/ehost/detail/detail?vid=4&sid=0e35de87-8c4d-4190-960b-e173013ff0c7%40pdc-v-sessmgr01&bdata=Jmxhbmc9ZXM%3d#AN=65053775&db=fap> [Consulta: 17 de octubre de 2019].

Jerez, J. (2007). *Comercio Internacional*. Madrid: ESIC

Korea customs service (s.f.). Presentación de AEO. Recuperado de <http://www.customs.go.kr/kcshome/main/content/ContentPageLink.do?page=/html/sp/customs0201.jsp&layoutMenuNo=31658> [Consulta: 10 de octubre de 2019].

Ley General de Aduanas (27 de junio de 2008). Regímenes de Importación [Ley 1053]. Recuperado de <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/gja-03.htm> [Consulta: 16 de octubre de 2019]

Malca, O.(2005). *Comercio Internacional*. Perú: Centro de investigación de la Universidad del Pacífico. 3, pp 21.

Méndez, R. (2015). *Pedimento Aduanal*. México: Tax Editores Unidos

Nelson, Carl A. (2010). *Manual de importaciones y exportaciones: cómo llevar su negocio a otros mercados*. España: McGraw-Hill.4, pp8.

Normas APA.(s.f.). ¿Qué es el estado del arte? [Entrada de Blog]. Recuperado de <https://normasapa.net/que-es-el-estado-del-arte/> [Consulta: 22 de Octubre de 2019]

Normas APA.(s.f.). Categorizar y codificar los datos en tesis cualitativas [Entrada de Blog]. Recuperado de <http://normasapa.net/categorizar-codificar-datos-tesis-cualitativas/> [Consulta: 03 de marzo del 2020]

Ñaupas, H., Mejía E., Novoa, E., Villagómez, A.(2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.

Reglamento de certificación del operador económico autorizado (5 de julio del 2016)
Decreto supremo de Reglamento de certificación del operador económico autorizado
[D.S.Nº 184-2016-EF]. Recuperado de <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/normasociada/gja-00.21.htm>
[consulta: 4 de octubre del 2019].

SAT Servicio de Administración Tributaria (s.f.). Operador Económico Autorizado.
Recuperado de http://omawww.sat.gob.mx/comext/esquema_integral/Paginas/OEA.aspx
[Consulta: 10 de Octubre de 2019].

U.S. Customs and border protection (s.f). CTPAT: Customs Trade Partnership
Against Terrorism. Recuperado de <https://www.cbp.gov/border-security/ports-entry/cargo-security/ctpat> [Consulta: 10 de octubre de 2019].

Vargas, X.(2011). *¿Cómo hacer investigación cualitativa? Una guía practica para saber que es la investigación en general y como hacerla, con énfasis en las etapas de la investigación cualitativa*. Recuperado de <http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/981/94805617-Xavier-Vargas-B-COMO-HACER-INVESTIGA.pdf> [Consulta: 28 de octubre 2019].

Villalobos, Torres, Lourdes Rocío. (2006). *Fundamentos de comercio internacional*. México Sur: Editorial Miguel Ángel Porrúa.

World Customs Organization (2018). Marco de normas SAFE 2018 edition. Recuperado de <http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/es/pdf/topics/facilitation/instruments-and-tools/tools/safe-package/safe-framework.pdf?la=en> [Consulta: 01 de Octubre de 2019].

ANEXOS

ANEXO A

GUIA DE ENTREVISTA

MARCA EL ENTREVISTADOR:

Importador certificado como OEA (<i>Marcar X según corresponda</i>)	OEA		NO OEA	

SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

El entrevistador debe explicar al entrevistado la necesidad de la investigación

El entrevistador hará una breve presentación de la investigación al entrevistado, le aclarará que los resultados se manejarán de forma general y no habrá identificación personal de los entrevistados, de forma que los datos suministrados permanecerán anónimos y serán tratados con estricta confidencialidad. Si se considerara que alguna pregunta no debe ser respondida por razones personales o laborales se está en toda libertad de omitirla. La entrevista se grabará para recuperar las expresiones originales y como evidencia de la investigación.

Aclararle a la persona entrevistada que puede preguntar sin ningún temor, el o los términos que no comprenda.

Hola. Saludos. Somos Estefany Olivera y Jorge Niño. Le agradecemos que hayas aceptado participar en este estudio. Como ya habíamos conversado, previamente, hoy tendremos un diálogo sobre temas relacionados sobre la certificación OEA y su impacto en las empresas importadoras en el proceso de importación. Queremos asegurarte que todo lo que conversemos aquí será confidencial, se puede sentir en la libertad de compartir todo lo que quiera decirnos. Estaremos usando una guía para ayudarnos a recordar todo lo que queremos preguntarte, a la vez estaremos haciendo apuntes sobre datos y estaremos grabando la conversación. ¿Tienes alguna pregunta? Bien, entonces comencemos.

Comenzaremos por hacer unas preguntas básicas sobre la certificación

A. CONOCIMIENTO DE LA CERTIFICACION OEA

Información Requerida	N° Pregunta	Pregunta
Definición conceptual del OEA	P1	¿Qué entiende por OEA?
Importancia de la certificación OEA	P2	¿Cuál es la importancia para usted al obtener la certificación OEA?
Tiempo de Trámite	P3	En su experiencia, ¿Cuánto fue el tiempo que le tomó obtener la certificación?
Difusión de la certificación OEA	P4	¿Cómo se enteró de la certificación OEA?

B. BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA

Información Requerida	N° Pregunta	Pregunta
Beneficios	P5	¿Cuáles son los beneficios más relevantes al ser OEA?

C. EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA

Información Requerida	N° Pregunta	Pregunta
Despachos de importaciones	P6	¿Actualmente como gestiona usted sus despachos de importaciones?
Declaración global	P7	¿Usted cree conveniente emitir declaraciones por todas las importaciones que tenga planificadas en un determinado periodo?
Pago de tributos	P8	¿Cómo usted paga los tributos de sus importaciones?
Asignación de control aduanero	P9	¿Qué canales de control obtiene en sus declaraciones aduaneras?
Diferencias entre importadores OEA y no OEA	P10	Para usted ¿Qué diferencias ha encontrado en su proceso de importación antes y después de ser OEA?

Agente de aduana	P11	¿Considera usted la posibilidad de realizar sus propios despachos aduaneros sin la necesidad de contratar a un agente de aduana?
Empresas consultoras	P12	¿Qué opina acerca de las empresas consultoras que brindan apoyo a los importadores para obtener el certificado OEA?
Limitaciones para acceder a la certificación	P13	En su opinión, ¿Cuál cree que son las limitaciones más relevantes en el proceso de certificación como OEA?
Importadores certificados respecto al universo de importadores frecuentes	P14	¿Por qué cree usted que tan solo 60 importadores han obtenido la certificación OEA? Es decir, el 9% de los importadores frecuentes han solicitado la certificación
Limitaciones para acceder a la certificación	P15	¿Qué recomendaría para facilitar el procedimiento actual de la certificación?
Costos de mantenimiento de la certificación	P16	¿Para usted es sumamente costoso mantener la certificación OEA durante un plazo indefinido?
Certificación OEA en 30 días	P17	¿Qué recomendaría usted para que el proceso de certificación OEA dure 30 días?

D. COMPETITIVIDAD DE LOS OEA

Información Requerida	N° Pregunta	Pregunta
Selección de proveedores	P18	En su procedimiento de selección de proveedores ¿Considera solo a proveedores OEA?
Discriminación comercial	P19	Si la respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, ¿Considera usted que es un trato discriminatorio en materia comercial?
Competitividad de las empresas OEA	P20	¿Usted considera que ser OEA le ha ayudado a ser un agente económico más competitivo?

E. PREGUNTAS DE CIERRE

Información Requerida	N° Pregunta	Pregunta
P22	P21	¿Qué aspecto negativo u opción de mejora usted ha identificado en la certificación OEA?

P23

P22

¿Conoce usted algún contacto en otra empresa importador certificada como OEA que estaría dispuesto a participar en esta investigación? (Empresa, información del contacto)

La entrevista ha llegado a su final,
Gracias por tu participación.

ANEXO B

VALIDACIÓN DE ENTREVISTAS

UNIVERSIDAD PERUANA DE
CIENCIAS APLICADAS

FACULTAD DE NEGOCIOS

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA

Estimado Profesor:

Siendo conocedor de su trayectoria profesional lo hemos elegido como Juez Experto para revisar el contenido de las entrevistas de profundidad que pretendemos utilizar para entender el impacto que la certificación OEA ha tenido sobre las empresas importadoras en Lima Metropolitana en su proceso de importación durante los años 2016-2018.

A continuación, se le presenta una lista de ítems relacionados a cada concepto teórico que debe cualificar de acuerdo a su experiencia profesional. No se le solicita responder a las preguntas, si no indicar si cada pregunta es apropiada o congruente con el concepto o variable que se pretende medir.

Gradecemos de antemano su colaboración.

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA	
Nombre y Apellidos:	Cesar Alva
Sexo:	Masculino
Especialidad:	COMERCIO EXTERIOR Y ADUANAS
Experiencia laboral:	SECCIO ESTUDIO MUNTIZ

FIRMA DEL JUEZ EXPERTO

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA

Estimado Profesor:

Siendo conocedor de su trayectoria profesional lo hemos elegido como Juez Experto para revisar el contenido de las entrevistas de profundidad que pretendemos utilizar para entender el impacto que la certificación OEA ha tenido sobre las empresas importadoras en Lima Metropolitana en su proceso de importación durante los años 2016-2018.

A continuación, se le presenta una lista de ítems relacionados a cada concepto teórico que debe cualificar de acuerdo a su experiencia profesional. No se le solicita responder a las preguntas, si no indicar si cada pregunta es apropiada o congruente con el concepto o variable que se pretende medir.

Gradecemos de antemano su colaboración.

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA	
Nombre y Apellidos:	Declán Augusto Campuzano Pachan
Sexo:	Masculino
Especialidad:	Negocios Internacionales
Experiencia laboral:	19 años en Operación Logística

FIRMA DEL JUEZ EXPERTO

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA

Estimado Profesor:

Siendo conocedor de su trayectoria profesional lo hemos elegido como Juez Experto para revisar el contenido de las entrevistas de profundidad que pretendemos utilizar para entender el impacto que la certificación OEA ha tenido sobre las empresas importadoras en Lima Metropolitana en su proceso de importación durante los años 2016-2018.

A continuación, se le presenta una lista de ítems relacionados a cada concepto teórico que debe cualificar de acuerdo a su experiencia profesional. No se le solicita responder a las preguntas, si no indicar si cada pregunta es apropiada o congruente con el concepto o variable que se pretende medir.

Gradecemos de antemano su colaboración.

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA	
Nombre y Apellidos:	Javier Oyarse
Sexo:	Masculino
Especialidad:	Gestión Aduanera - SUNAT
Experiencia laboral:	25 años

FIRMA DEL JUEZ EXPERTO

VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA

Estimado Profesor:

Siendo conocedor de su trayectoria profesional lo hemos elegido como Juez Experto para revisar el contenido de las entrevistas de profundidad que pretendemos utilizar para entender el impacto que la certificación OEA ha tenido sobre las empresas importadoras en Lima Metropolitana en su proceso de importación durante los años 2016-2018.

A continuación, se le presenta una lista de ítems relacionados a cada concepto teórico que debe cualificar de acuerdo a su experiencia profesional. No se le solicita responder a las preguntas, si no indicar si cada pregunta es apropiada o congruente con el concepto o variable que se pretende medir.

Gradecemos de antemano su colaboración.

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA	
Nombre y Apellidos:	TERESA LILIANA TRASHONTE ABATO.
Sexo:	F.
Especialidad:	ABOGADA
Experiencia laboral:	Docente UPC.

FIRMA DEL JUEZ EXPERTO

Objetivo	Categoría	Segmento 1. Conocimiento de la certificación OEA	¿Es pertinente con el contenido?		¿Necesita mejorar la relación		¿Es tendencioso?	
			SI	NO	SI	NO	SI	NO
Identificar cuáles son los beneficios que obtienen los importadores con la certificación OEA y su impacto en el proceso de importación.	Definición conceptual	1.1 ¿Qué entiende por OEA?	X			X		X
	Importancia	1.2 ¿Cuál es la importancia para usted al obtener la certificación OEA?	X			X		X
	Beneficios	1.3 ¿Cuáles son los beneficios más relevantes al ser OEA?	X			X		X
	Declaración global	1.4 ¿Usted cree que es conveniente emitir declaraciones por todas las importaciones que tenga planificadas en un determinado periodo?	X			X		X
	Agente de aduana	1.5 ¿Considera usted la posibilidad de realizar sus propios despachos aduaneros sin la necesidad de contratar a un agente de aduana?	X			X		X
Objetivo	Categoría	Segmento 2. Experiencia en la certificación OEA	¿Es pertinente con el contenido?		¿Necesita mejorar la relación		¿Es tendencioso?	
			SI	NO	SI	NO	SI	NO
Describir las diferencias en la experiencia de las empresas importadoras antes y después de obtener la certificación OEA respecto al despacho de importación.	Tiempo de Trámite	2.1 En su experiencia, ¿Cuánto fue el tiempo que le tomó obtener la certificación?	X			X		X
	Empresas consultoras	2.2 ¿Qué opina acerca de las empresas consultoras que brindan apoyo a los importadores para obtener el certificado OEA?	X			X		X
	Asignación de control aduanero	2.3 ¿Qué canales de control obtiene en sus declaraciones aduaneras?	X			X		X
	Numeración de DAM	2.4 ¿Cómo gestiona la numeración de sus declaraciones, Lo hace con datos iniciales para obtener el levante o por cada operación declara la información completa?	X			X		X
	Pago de tributos	2.5 ¿Cómo usted paga los tributos de sus importaciones?	X			X		X
	Valoración aduanera	2.6 ¿Cómo es la valoración aduanera en sus declaraciones?	X			X		X
	Diferencias entre importadores OEA y no OEA	2.7 Para usted ¿Qué diferencias ha encontrado en su proceso de importación antes y después de ser OEA?	X			X		X
	Limitaciones para acceder a la certificación	2.8 En su opinión ¿Cuál cree que son los requisitos o limitaciones más relevantes que impidan a los importadores certificarse como OEA?	X			X		X
	Limitaciones para acceder a la certificación	2.9 ¿Qué recomendaría para mejorar los procedimientos actuales en la certificación?	X			X		X

ANEXO C

ENTREVISTAS

Entrevistado 1 – Gerente de Logística

1. ¿Qué entiende por OEA?

Es operador económico autorizado(.) es un sistema de gestión que está patrocinado por la superintendencia nacional administración tributaria en el Perú que lo que busca que todos aquellos que intervienen en actividades de comercio exterior sea exportación o importación como proveedores, como clientes, como transportistas este:: tengan cierto standard para poder protegerse(.) de que su carga o su mercadería puedan ser infiltradas por actividades ilícitas como narcotráfico (.) como tráfico de armas y básicamente eso.

Un sistema de gestión que si los usuarios lo siguen lo respetan van a tener menos probabilidades de ser infiltrados por estas actividades ilícitas

2. ¿Cuál es la importancia para usted el obtener la certificación OEA?

Bueno, en primero lugar lo que me permite a mí, a nosotros nos permite es tener la seguridad en las actividades que realizamos (.) cualquier actividad ilícita en la cual nos veamos involucrados sin habernos propuesto puede significar muchos problemas no solo para la empresa sino también en lo personal para muchos de las 8.) personas que laboramos en las empresas, no? Entonces seguir un sistema de gestión que nos eh:: que nos permita ir con controlando los riesgos este:: significa mucho sobre todo en este aspecto pero también ordena nuestras actividades de tal manera que podamos tener un procedimiento claro y responsables claros de cada una de las partes del proceso.

3. En su experiencia ¿Cuánto fue el tiempo que le tomo obtener la certificación?

A nosotros nos tomó aproximadamente unos (.) 4 meses , 4 meses y medio entre que aplicamos y:: fuimos cumpliendo con los requerimientos de información que nos pidió la Sunat el sistema de gestión en realidad ya lo teníamos funcionando eh:: anteriormente eh:: pero tuvimos que cumplir requisitos (.) de formalizar procedimientos ante la superintendencia nacional de administración tributaria y lo que quiero decir con esto es que la parte documentaria es la parte que más tiempo nos ocupó, no tanto la implementación del sistema de gestión.

4. ¿Y cómo así ustedes se enteraron acerca de la certificación OEA?

Bueno, nosotros hace tiempo que también fuimos uno de los primeros este:: que aplicamos a la certificación BASC que es algo parecido Business Alliance Secure Commerce, es algo parecido que tiene un sistema de gestión también el cual lo veníamos utilizando y certificando, entonces eh:: esto nos facilitó mucho eh:: obtener la certificación OEA sobre todo porque ya teníamos funcionando por varios años un sistema de gestión maduro que básicamente busca lo mismo la seguridad en el comercio internacional entones eh:: documentar y procidementar esto de acuerdo a los requisitos de OEA fue un tanto sencillo y por eso es el tiempo corto que nos tomó la aplicación digamos la certificación OEA, pero la ventaja que yo le veo es que por ser ya un sistema de gestión avalado en todo caso, tutelado o controlado por una institución del gobierno y ya no solamente por entidades privadas (sobre todo) ya pues tiene un peso mayor a nivel de gobiernos, por lo tanto podemos conseguir ventajas que nos da el OEA como por ejemplo despachos rápidos, despachos adelantados, en caso de tener algún siniestro provocado por (alguna) actividad ilícita que sepan nuestra trayectoria como empresarios, nuestra conducta como tales y que venimos manejando un sistema de gestión, lo cual alivia mucho en el caso tuviéramos un problema que hasta ahora no lo hemos tenido.

5. y de todos los beneficios que se les explico en algún momento, ¿Cuál ha sido el más importante para ustedes?

Obtener este:: no un trato especial sino rapidez, bastante rapidez en el manejo de nuestra información, nuestra documentación para que tanto nuestras importaciones como las exportaciones no se demoren en puertos, no se demoren en almacenes y puedan tener la fluidez que nosotros buscamos, no? eso es importante.

6. Actualmente, ¿cómo gestiona sus despachos de importación?

Actualmente bueno, tenemos este:: un agente de carga que también esta certificado en BASC por lo menos y está haciendo el trabajo de certificarse el cual trabajamos durante años tenemos 2 o 3 de los cuales trabajamos y ellos este:: cuando presentan nuestros documentos son favorecidos por luz verde en nuestra trayectoria que sigue nuestra importación o nuestra exportación

7. ¿Usted cree conveniente emitir una sola declaración aduanera durante un año por todas sus importaciones?

(0.5) Es bien complicado decirlo porque las importaciones no siempre se rigen a un patrón, si bien es cierto como empresa podemos tener un plan de ventas un presupuesto, lo cual nos hace prever la cantidad de materias primas que vamos a importar no necesariamente eso se cumple en la práctica porque hay oferta de diferentes proveedores, hay oferta por lo tanto proveedores y países y también hay ofertas de diferentes precios y también calidades entonces el universo de posibilidades se multiplica y seria bien difícil poder prever que, que es lo que vamos a importar en un año, no? Entonces en forma digamos porcentualmente bastante certera por lo tanto yo creo que sería un beneficio, pero eso tendría que tener cierta elasticidad que nos permita ir cambiándolo a lo largo del tiempo, pero si sería un beneficio porque de esa manera se aligeran más las actividades del comercio.

8. ¿Y ustedes como hacen el pago de los tributos en sus importaciones?

Lo hacemos vía transferencia bancaria(.), ósea directamente recibimos las liquidaciones y transferimos inmediatamente a las cuentas que están abiertas para ese caso.

9. ¿Qué canales de control obtienen en todas sus declaraciones?

Los canales de control nuestro son que eh:: primero eh:: a todos nuestros agentes de carga que contratan o subcontratan transportistas y todo lo que tiene que ver con el comercio nosotros les hacemos auditorias permanentes (.) para ver si están cumpliendo con las medidas de seguridad que ellos mismos se han comprometido con nosotros porque directamente controlar sus actividades, es decir perseguirlos a los camiones hasta donde llegan es un poco complicado entonces lo que hacemos en realidad es una auditoria a su sistema de gestión cada año lo cual nos da una garantía de que ellos están cumpliendo con lo que se han comprometido con nosotros, no? Ese es el control que realizamos hacia afuera y hacia adentro es que nuestro sistema de gestión funcione permanentemente para los fines para los cuales fue creado, es decir seguridad en la carga internacional que tenemos que manejar.

y de todo el universo de importaciones que ustedes manejan . ¿cuánto seria el porcentaje que usted considera tienen canales verdes, rojos, o naranjas?

Mira en este momento yo te diría que estoy al 95% de canal verde

Ah genial. Ok, 95% canal verde. ¿Cuánto seria en canal rojo o naranja?

En canal rojo 1% y 4% naranja

y a diferencia de ahora que ustedes es OEA . ¿cuánto ha sido el porcentaje de canales verdes que han obtenido cuando no lo eran?

DE MEJORA, yo creo que podemos mejorar aún más y yo diría que hemos obtenido un beneficio de un 50% pues que ha mejorado nuestra performance, nuestro rendimiento, nuestra performance en el canal verde.

10. ¿En algún momento consideraron la posibilidad de ustedes mismos emitir sus propias declaraciones aduaneras sin la necesidad de contratar a un agente de aduana?

(.)Si, sería ideal que esto pudiera suceder, siempre y cuando el procedimiento sea expeditivo no engorroso porque (.) nosotros no somos, si bien es cierto exportamos e importamos nuestro core del negocio no es ese, nuestro core del negocio es fabricar los productos que fabricamos por lo tanto dedicarnos hasta ese extremo a menos que sea algo muy sencillo, muy práctico yo creo que ya no:: entraríamos a eso ya que significaría tener personal especializado y dedicado para ese tipo de actividades, salvo vuelvo a repetir sea muy simple, muy sencillo y clarito.

11. ¿Cuándo ustedes empezaron hacer todo el proceso de la certificación lo hicieron en conjunto con algún buffet de abogados o con alguna asesoría externa o solamente con el asesor Sunat?

No, con nuestra experiencia, con nuestra experiencia propia .

12. En su opinión, ¿cuál cree que sean las limitaciones que ha encontrado en el proceso de certificación OEA?

(0.5) Mira yo creo, el único problema que eh visto es que (.) se nos pide demasiada documentación este:: que a veces consideramos puede estar duplicada, no? Porque la superintendencia tiene nuestros datos por varios sitios, lo pueden obtener en diferentes

instancias, yo creo que no es necesario duplicar, no? Controlando esa parte va a ser muy expeditivo para todos aquellos que quieran certificarse.

13. Tengo una cifra de que en el año 2017 aproximadamente era 600 importadores frecuentes , ahora en el 2019 existen del mundo de los importadores frecuentes solamente hay certificados como OEA 60. ¿Por qué cree usted que se deba esta reducida acogida por parte de los importadores?

Mira hhh, a ver:: a la gente que no está acostumbrada a manejar sistemas de gestión se les hace realmente complicado comprender y este:: interiorizar para que sirve. Nosotros somos una empresa que hemos certificado en ISO en ECO TEX , en BASC entonces estamos acostumbrados a lo que es un sistema de gestión y para qué sirve y que ventajas y beneficios nos trae. Yo creo que el gran problema para que la mayor parte de estos importadores frecuentes se certifique es de que no manejan sistemas de gestión o creen que manejar un sistema de gestión (no) es difícil y caro habría que explicarles las bondades que trae consigo tener un sistema de gestión, no? En cuanto al que resuelve muchos problemas dentro de la empresa, no? Y hace que las empresas funcionen más eficientemente, por lo tanto yo creo que vencido este miedo inicial o temor inicial de estas personas que todavía no se deciden a certificarse, no? Yo creo que el número de certificados va a ser mayor, lo cual fortalece a OEA porque en cuanto mayores seamos los que estamos involucrados con un sistema de gestión en OEA propiamente dicho es como que unos nos cuidamos a los otros, no? Y las desventajas que pudiéramos tener por siniestros se minimizarían mucho más.

Entre las limitaciones que me comentó de la certificación se refirió a que duplica mucho la información. ¿usted tendrá algún consejo que reduzca el tiempo?

Si bien es cierto muchos no tenemos nada que ocultar, ok? Hay cosas que (.) son propias del negocio y por lo tanto somos susceptibles. Por ejemplo que alguien se entere, no? A qué precio estoy comprando mis materias primas, no? Me puede hacer competencia, entonces

siempre nos queda la duda de que esta información pueda ser mal utilizada por la competencia, de acuerdo? O también para saber nuestra dirección, saber qué hacemos que como lo hacemos, con qué tipo de camión, eso es muy sensible para alguien que hace negocio porque hay lo que se llama el secreto industrial, no?

Y el secreto industrial muchas veces tiene que ver mucho con la rentabilidad de la empresa, no? Entonces esa es el temor que mucho quizás tiene (.) para poder este:: ser mucho más abiertos y transparentes. Por eso digo, esta información eh:: digamos que ha sido bastante engorrosa conseguirla, no? debería tratar de simplificarse o tenerse de otra manera, no? Porque representa un trabajo bastante arduo poder juntarla y cumplirla.

¿Osea usted cree que con esto es casi imposible o difícil conseguir?

No tanto como imposible, es como cuando deseas algo con fuerza, si quieres perseverar tienes que hacerlo, no? Nosotros perseveramos y conseguimos toda la información, pero es:: como un punto alto y difícil de cumplir, no?

14. Y debido a esta documentación, ¿usted cree que sea factible poder certificarse a los 30 días?

No:: definitivamente, sobre todo para aquellos que no tienen un sistema de gestión. No nada que ver.

15. ¿Usted cree que sea costosa mantener esta certificación?

No, a nosotros como repito este:: ya teníamos una certificación cuando llego y la hemos sostenido en el tiempo, te estoy hablando de 10 -12 años por los buenos resultados que nos ha traído eso con nosotros (.) porque eso nos ha permitido ordenarnos nos ha permitido definir responsables nos ha permitido definir y mejorar procesos que eso es un beneficio que te da la certificación que quizás no lo puedas poner en soles o en dólares, pero que nosotros lo sentimos y lo palpamos, nos ha ayudado en muchos aspectos(.) nunca hemos tenido un

siniestro, nunca gracias a:: este sistema de gestión, gran parte ha sido gracias a este sistema de gestión.

Eso no nos libra de tener un siniestro, pero en beneficios va a ser de que si ocurriera este siniestro nosotros hubiéramos cumplido con este sistema de gestión y hemos dado los pasos necesarios y podríamos identificar donde estuvo el error y por dónde empezar cualquier investigación que hubiera que hacerse.

16. ¿En su procedimiento de selección de proveedores considera solo proveedores OEA? Trato, pero lamentablemente no, todavía no hay una oferta donde todos estén certificados , entonces a veces tienes que decidir entre una cosa y el precio, no? Entonces muchas veces sino tienes el precio adecuado sales del mercado, ok? Por eso vuelvo a repetir, en la medida que esto sea más, llegue a ser más masivo ya no tendríamos problemas al buscar a un proveedor OEA siempre porque va a ver competencia. O sea, lo que no puede hacer un sistema de gestión pienso yo es cortar la competencia, no? Porque si se corta la competencia , nosotros vamos a empezar a:: los empresarios nos vamos a empezar a perjudicar, porque? Porque vamos a tener un precio caro en un determinado servicio y otros barato porque no tienen la certificación , entonces no va a ver, nos vamos a ver obligados por un tema de mercado que es más importante que la certificación , ok? Ha aumentar nuestros costos (.) lo cual no puede ser, ok?

17. ¿Usted considera que la certificación los ha ayudado a ser una empresa más competitiva al margen de que si escoge proveedores OEA o no?

Mira, nosotros sentimos de que sí, porque si no ya lo hubiéramos dejado hace rato, no? Sentimos que si por eso lo seguimos haciendo, no necesariamente por una obligación o porque alguien nos haya(.), lo seguimos haciendo (.) porque sentimos que sería ya más grave, no? Para la empresa no hacerlo, el riesgo es mucho mayor que estarlo haciendo en estos

momentos, pero además nos ha ayudado a ser competitivos en la medida que tenemos nuestro proceso controlado y en permanente evaluación, por lo tanto mejorando cada vez más.

18. Desde el punto de vista de la competitividad, ¿La certificación OEA le ha permitido reducir costos y tiempos en sus despachos de importación? Es decir, cuanto tiempo se demoraba en nacionalizar un pedido aéreo o marítimo antes de ser OEA y ahora cuanto tiempo se demora

Mira, nosotros siempre hemos sido una empresa de buen comportamiento, por lo tanto yo no te puedo decir hasta cuanto podrías mejorar, te digo lo que hemos mejorado nosotros lo que hemos mejorado nosotros es un 50% de importaciones y en exportaciones quizás un 30%.

Pero en termino de días ¿Cuánto tiempo se demora en nacionalizar despachos aéreos y marítimo?

3-4 días, lo cual es importante (.) es importante para nosotros.

19. ¿Qué aspecto negativo u opción de mejora ha identificado en la certificación OEA?

Necesitamos urgente que haya más afiliados, porque cuando tú vas a exigir este:: certificaciones, no? Te encuentras que la gran mayoría del mercado no la tiene y OEA no es que nos exija, pero si nos pide, ósea yo estaría mucho más seguro contratando un OEA, no? O un BASC que no, entonces mi proceso de búsqueda se vuelve engorroso y la oferta que tengo también se reduce y por lo tanto mis precios pueden estar siendo un poco altos, no? entonces acá lo primero que yo veo es que hay que tratar de que la mayor parte entienda la ventaja de la certificación entren y se generen un universo (.) de más afiliados de tal manera que tú también puedas encontrar también precios baratos (.) ósea que haya competencia, que haya una mejor competencia, no? porque la OEA no es que te diga que siempre tengas que juntarte con un mismo OEA, pero te sale más costoso en este momento por lo menos controlar a un NO OEA.

Me sale más costoso, tengo que estar más cerca, poner un poco más la vista más arriba, no? Y estar controlando más seguido, si tuviéramos más OEA ya habría competencia (para eso) yo podría contratar a uno de todos los que hay al que más me conviene.

20. Y retrocediendo un poco al pago de tributos. ¿Usted utiliza alguna carta fianza por parte de un banco o se agarra de la garantía global que le ofrece la Sunat?

Todavía estamos haciendo fianzas, pero yo creo que eso va a cambiar va a migrar, no? Que te digo esto ha sido una costumbre, ahora que lo mencionas(.), bueno voy a ver como empezamos a cambiar eso.

Claro les convendría, porque en ese caso la aduana quien está dando la garantía

Es correcto, entonces vamos a entrar a eso, lo que pasa es que también en este momento tenemos líneas ya con bancos, ok? Entonces forma parte de un paquete global pero de cualquier manera vamos a tratar de migrar a lo otro que es:: mucho más conveniente, no?

21. ¿Conoce usted alguna otra empresa que se también sea OEA?

Mira, importadora, la verdad que no.

Entrevistado 2 - Coordinadora de comercio exterior

1. ¿Qué entiendes por OEA?

(.) Que entiendo por Operador Económico Autorizado? (.)Que es una certificación que otorga la SUNAT para aquellas empresas que están en el rubro del Comercio Exterior orientados a enfocarse a la seguridad de la carga, la seguridad del transporte internacional no? básicamente, que ayuda a

mejorar los procesos y a controlarlos de una manera más adecuada para cada uno de lo que quieren plantear no?

2. ¿Cuál es la importancia al obtener la certificación?

(0.5) CLARO, es importante porque nosotros al obtener la certificación entramos a un grupo de empresas importadoras como que están garantizadas por la SUNAT en lo es su mercadería no? de libre de muchos daños o mucho contrabando, narcotráfico, ósea tantas cosas que se ven. Salir de todo eso y que somos honestos se podría decir ante la SUNAT.

3. ¿En tu experiencia, cuanto fue el tiempo que te tomó la certificación?

(0.5) YA. Eh::::. Nosotros presentamos, teníamos este proyecto (.) en más o menos Julio del 2018, entonces comenzamos a avanzar nuestros tramites, documentos, a recopilar todo lo que teníamos y recién el 24 de diciembre del 2018, nos lanzamos para que nos puedan venir a auditar y en agosto nos indicaron la fecha que iban a venir, en agosto del 2019 ah? y vinieron en fines de Setiembre y recién la resolución la he obtenido ahora en febrero, tercera semana de febrero. Ósea duro más o menos 2 años por ahí. (si en la SUNAT cuando me dijiste que estabas certificada). Ósea ya estaba certificada por ellos, pero no tenía la resolución conmigo no? Ósea el proceso, ósea lo dicen los inspectores, los calificadores, los que vienen a auditarte. Con todo lo que tienes si tienes el certificado, pero el documento que acredita recién lo vas a tener cuando te emiten la resolución que ha sido este año en febrero. (3 meses) NO, vinieron en Setiembre...Octubre, noviembre, diciembre, enero, febrero, 5 meses hasta obtener la resolución, ósea normalmente a 2 o 3 meses, pero como estaban ampliando la cantidad de postulantes, eso hizo que se demorara más.

4. ¿Como te enteraste de la certificación?

Por SUNAT, me mandó un correo indicándome de eso, de que estaban promoviendo este tipo de certificaciones y cual eran los beneficios que como importador iba a obtener.

¿Ustedes ya eran importador frecuente?

Si. (.) claro quizás también por eso nos mandaron ese correo y por eso me dijeron que iba a ser más fácil algo así de poder postular a la certificación porque ellos nos invitaron, al ser invitados ya tenemos un beneficio adicional.

5. ¿Cuál crees que es el beneficio o los beneficios más relevantes que te da esta certificación?

(0.5) Ahorita es 1, la garantía nominal no? que es lo que nos sirve para el tema de un crédito, para el tema de los pagos de los derechos (sin desembolsar dinero). CLARO, ósea es como automático una garantía nominal sin nosotros tener, ósea tengo 50 días para regularizar el pago. Eso, otro es el tema de la numeración, ya es más rápida, ósea siempre ha sido rápida no?, pero ya es canal verde la mayoría de las importaciones no es aleatoria se podría decir porque eso cambio en Julio del año pasado iba a ser para todos igual, se iba a quitar el régimen de importador frecuente y todo ese tema no? (.) Y de ahí la seguridad que también te da no? a ti con tus proveedores, a pedirle más información y estar más atento a la parte.

6. ¿Actualmente como gestionas tus despachos de importación?

(.) En realidad, igual que antes ah? ósea no ha habido ninguna variación, no solamente el tema de que cuando se numera aparece allí ya Operador Económico Autorizado, es automático en la DAM, pero de ahí no. (¿Lo haces anticipado?). Ahorita todos son anticipados por la nueva ley que ha salido, pero antes también hacíamos anticipado. En realidad, el beneficio mayor es el crédito de pago de impuestos.

7. ¿Crees conveniente emitir una sola numeración por todas tus importaciones?

(.) Una sola declaración por todas las importaciones? ¿Como es eso? (Lo que pasa es que la OEA tiene un procedimiento que los importadores pueden hacer una declaración simplificada) Si, recién

me van a explicar de ese tema, justo yo para poder obtener esta certificación contraté a una empresa consultora para que me ayudara en el proceso, entonces justo ellos me indicaron: "Joselyn ya tienes la resolución, ahora tu misma puedes numerar tus despachos" entonces yo dije ya, pero ellos me tienen que orientar para ese tema. (pero me refiero a que parte de un beneficio, bueno es un beneficio, puedes numerar con datos básicos, tu o tu agente de aduanas con datos básicos y obtener el canal y tienes un plazo para que regularices toda la numeración) Ah no sabía?, claro me parece más fácil, igual sale canal verde. Claro es interesante porque te ahorraría todo el trabajo de llenar todos los datos lo que te pide la partida arancelaria por decir no? Ah no sabía.

8. ¿Para usted que diferencias ha encontrado en el proceso antes y después de ser OEA?

(0.5) Solamente la garantía como te digo, aun me falta descubrir más beneficios. (Ósea básicamente el tema de impuestos, los tiempos todo eso ha sido igual) °Uh huh° Si, porque trabajamos anticipado no te digo?, entonces no he tenido variación.

9. ¿Qué opinas de las empresas consultoras que brindan apoyo a los importadores?

(.) SI, justo te hablaba de eso, (.) te ayudan a que los procesos a hacerlos más rápidos, a que ellos lo plasmen, vean si va o no va de acuerdo con mi empresa y plasmarlo nada más. Quizás por tiempo también, porque es bien tedioso trabajarlo, te piden políticas, te piden procedimientos, te piden directrices, te piden bastantes cosas que hay como saber orientarlos a lo que SUNAT te pide y plasmarlo en la empresa no?

10. ¿Cuáles son las limitaciones mas relevantes que tuviste en el proceso de certificación?

(.) Uhm::: En SUNAT? Uno puede ser que toda la empresa se involucre en eso porque no solamente es el área de importaciones, sino que abarca recursos, contabilidad, sistemas, seguridad, ósea abarca toda la empresa prácticamente. Entonces, es como un sistema que todos deben enlazarse, entonces eso era complicado que todos tomen en cuenta que, si una de las áreas flaquea, todo se quiebra. Eso era un poquito más lento, que todos se concienticen del proceso.

11. ¿Por qué crees que tan solo 78 importadores han obtenido la certificación OEA teniendo en cuenta que es el 10% de todos los importadores frecuentes?

(0.5) Yo creo que es, uno, por la falta de conocimiento no? Dos, por temor a que le pidan, que documentos exigen porque no tan solo es importaciones, también es contabilidad, tema de tributos, ósea abarca bastantes aspectos, financieros también, seguridad de la planta, ósea ven todo. Quizás por eso creen que no van a cumplir con algún requisito y hacen que no postulen. Temor a multas como nos pasó acá no?, tuvimos miedo por un tema de contabilidad, pero al fin y acabo no era. Sino no hubiese obtenido la certificación, sino era por desconocimiento quizás.

12. ¿Qué recomendaría para facilitar el procedimiento de la certificación?

(0.5) A SUNAT que recomendaría? Eh::: (.) Que sean más rápidas las respuestas, el tiempo de respuesta, porque tu presentas tu solicitud y te responden de acá un tiempo, entonces estas con la incertidumbre si está bien lo que has hecho o no, básicamente eso. Que orienten bien a los nuevos postulantes, de qué manera puede ir.

13. ¿Te resulta bastante costoso mantener la certificación OEA?

(0.5) En realidad, si inviertes, porque como te digo, te piden tanta seguridad en varios aspectos porque se han comprado software nuevo, se han comprado cámaras, se han implementado en almacenes

también cosas de seguridad, ósea si se invierte. (¿después el costo es algo fijo?). CLARO el costo se da, pero quizás tienes que mantener eso para que pueda seguir la certificación.

14. ¿En su procedimiento de selección de proveedores, considera solo a proveedores OEA?

(.) NO, a todos los proveedores. Tenemos una lista de proveedores críticos, como los llamamos nosotros, entonces en esa lista están todos mis proveedores, no necesariamente tiene que ser OEA.

15. ¿Considera que ser OEA le ha ayudado a ser un agente económico más competitivo?

(.) Como te digo, quizás SI de acá más adelante, ahorita no lo estoy viendo mucho.

16. ¿Desde el punto de vista de la competitividad, la certificación OEA realmente le ha permitido reducir costos y tiempos en sus despachos?

(.) SI, lo veo igual en realidad, no veo mucha diferencia por lo que manejaba despachos anticipados, entonces lo veo igual. Quizás si hubiera manejado diferidos, quizás si viera la diferencia, pero ahorita lo veo igual.

17. ¿Qué aspecto negativo u opción de mejora has identificado en la certificación?

(0.5) Uhm::: Lo que si hablé con ellos fue que me gustaría que, así como piden seguridad a los importadores, exportadores, agentes de aduanas, todos ellos. También vean el tema de los puertos, porque la seguridad también empieza de allí. Porque no solamente esta aquí o en el ámbito internacional, sino que hay mucha inseguridad en los puertos, el tema de contrabando, todas estas cosas. Eso fue básicamente lo que me gustaría que implementaran.

Muchas gracias.

Entrevistado 3 – Gerente de Importaciones

1. ¿Que entiendes por OEA?

(0.5) Bueno, eh:: El tema de OEA es una certificación que permite que las empresas puedan mejorar sus procesos logísticos a través de mecanismos de control en cada punto no?

2. ¿Cuál es la importancia para usted al obtener la certificación OEA?

(0.5) Aduaneramente, estamos utilizando lo que es la garantía, la que es el crédito directo que tenemos con SUNAT para poder atender nuestros despachos y las asignaciones de las prioridades que tenemos con los canales verde no?

3. ¿En su experiencia, cuánto fue el tiempo que le tomó obtener la certificación?

(.) Nos demoramos más o menos como seis meses.

¿Seis meses? ¿Desde que terminaron de cumplir con los requisitos o desde que iniciaron el proceso?

Desde que iniciamos el proceso.

4. ¿En el caso de ustedes, como se enteraron acerca de la certificación OEA?

(0.5) Uhm:: tenemos un estudio de abogados que nos comentó de que había varios importadores que estaban optando por la certificación y cuáles eran los beneficios. Entonces, como nosotros tenemos

un área justo de procesos que documenta todo lo que hace cada área, entonces nos facilitó mucho el tema de poder certificarnos rápido porque tenemos entendido que hay otras empresas que se han demorado más tiempo no?

5. ¿Para ti, cuáles son los beneficios más relevantes al ser un certificado OEA?

(.) Bueno más que todo es la prioridad en la atención que tenemos con SUNAT porque al estar certificados es como que tenemos, es como al solicitar una carta de crédito no?, puedes tener diferentes rangos, ahorita nosotros tenemos como por decir dentro de toda la bolsa de importadores, somos como los clientes vip para la SUNAT. Entonces, para nosotros más que todo era la atención y los beneficios que tenemos al momento que se eliminó lo que es el importador frecuente, ahora viene a ser OEA. Tenemos los mismos beneficios que ser importador frecuente, pero ahora con OEA.

6. ¿Actualmente, como gestiona usted sus despachos de importación?

(0.5) Los despachos que manejamos normalmente son SADA. Lo que pasa es que nuestra operatividad es un poco distinta a lo que hacen otras empresas, nosotros manejamos todos nuestros despachos, tenemos dos canales de llegada de la mercancía, uno es en Tacna y el otro es en el Callao. Entonces, lo que es en Tacna si bien es cierto no utilizamos lo que es OEA porque el OEA se utiliza para los despachos que son SADA y en Tacna no lo hacemos, pero si lo utilizamos en los despachos SADA de Callao, ósea el beneficio si lo utilizamos aquí pero no en Tacna.

7. ¿Usted cree conveniente emitir declaraciones por todas las importaciones que tenga planificadas en un plazo determinado?

(.) Ah SI tengo entendido que había una opción, pero no, nosotros lo hacemos por despacho.

¿Por qué? ¿Por qué lo ven como un tema de orden o como no están acostumbrados a otro método, prefieren irse por el método tradicional?

Tal vez porque no estamos acostumbrados y también por un tema de orden. Nosotros manejamos un costeo por cada orden, entonces nos facilita el tema de tener cada orden su DAM no? Y también a Contabilidad.

8. ¿Como hace el pago de los tributos en sus importaciones en general?

(.) En el caso de los embarques de Callao que son SADAs, se manejan con la garantía nominal que es el crédito directo con SUNAT. Pero en el caso de que no sean SADA y son excepcionales, porque pasan algunos casos porque no tenemos los documentos o por ciertas cosas que pueden pasar en la importación, utilizamos la carta fianza.

9. ¿Qué canales de control obtienen sus declaraciones aduaneras?

(0.5) Normalmente son verdes, casi el 99% son verdes.

¿Es muy difícil que les salga rojo?

SI es muy difícil.

¿Desde que son OEA?

Lo que pasa es que nosotros hemos sido importadores frecuentes, desde hace bastante tiempo, entonces nuestros canales siempre han sido verdes y al ser OEA continua.

10. ¿Qué diferencias ha encontrado en su proceso de importación antes y después de ser OEA?

(0.5) Eh:: Los mecanismos de control que te comentaba al inicio no?, ósea nos permite establecer ciertos puntos de control sobre procesos que antes no teníamos y como se ha establecido un mapa de procesos que te lo pide justamente OEA de toda la operación. Entonces eso nos ha permitido definir en qué punto de repente no establecíamos mecanismos, ósea si los teníamos, pero no los teníamos de repente documentados o no había de repente alguna evidencia que nos tenía que mandar el proveedor. Ahora si están documentados y el proveedor me envía la evidencia de cada punto de control que el tema de la certificación te exige no?

11. ¿Considera usted la posibilidad de realizar sus propios despachos aduaneros sin la necesidad de contratar a un agente de aduanas?

(.) SI justo es un proyecto que ahorita se está evaluando y de repente el próximo año comenzamos con esa operación.

¿pero le parece interesante?

°Uh huh° SI.

¿pero con respecto a costos ve que es más atractivo que contratar a una agencia de aduanas?

°Uh huh° Si, es más atractivo.

Claro, supongo como ustedes tienen un catálogo de productos ya saben que partida utilizar.

SI, lo que pasa es que la operatividad en Tacna es diferente, como te comentaba, bueno más o menos el 95% de nuestras operaciones va a Tacna y 5% viene a Callao. Normalmente lo que llega a Callao es porque es urgente, solamente por eso llega a Callao, pero el resto va a Tacna. Entonces en Tacna la operación es diferente, la misma aduana es la que está presente al momento de la recepción de la mercadería y son ellos quienes incluso establecen la partida. Entonces ellos generan una declaración de ingreso, que así se llama en Tacna, donde se asigna el modelo, la partida, la cantidad de unidades que han llegado, ósea toda la información que prácticamente tú necesitas para luego numerar la DAM. Entonces ya todo lo tienes previo a la numeración, ya tienes todo registrado.

12. ¿Qué opina acerca de las empresas consultoras que brindan apoyo a los importadores para obtener el certificado OEA?

(0.5) Uhm:: En verdad, te voy a ser sincera, nosotros estuvimos trabajando con un estudio, pero la verdad es que como el tema de OEA era algo nuevo que se estaba dando, la orientación no fue muy buena y lo decidimos hacerlo solo nosotros, ósea la certificación la hemos hecho internamente sin necesidad de un estudio de abogados.

13. ¿En su opinión, cuáles cree que son las limitaciones más relevantes en el proceso de certificación como OEA?

(.) No, ósea por nuestra parte no hemos encontrado ninguna limitación, ósea más bien es un apoyo que te está dando porque te permite saber en qué puntos tienes que establecer controles. ¿O a que punto exactamente me quieres llevar con la pregunta?

¿Claro por parte de SUNAT si el proceso ha sido muy burocrático o si de repente te han demorado en responderte o de repente te han pedido documentación que pucha ha sido muy difícil para ustedes conseguir?

°Uh huh° en el tema de atención de SUNAT la verdad no nos podemos quejar parte del proceso de certificación nosotros pedimos que SUNAT nos reciba justamente al equipo de certificación para que evalúe nuestro avance, ellos nos recibieron y les mostramos lo que habíamos avanzado, nos dijeron exactamente qué puntos estábamos haciendo mal y justo en ese momento estábamos siendo asesorados por el estudio de abogados y como nuestro avance no estaba dentro de los lineamientos, decidimos dejar al estudio y hacerlo por nuestra cuenta en base a la información que ellos nos habían proporcionado. Ósea, si me preguntas por limitaciones, no hemos tenido limitaciones lo que si hemos tenido apoyo por parte de ellos no? Porque de cierta forma nos han dado un feedback de lo que está bien y no en el proceso de la certificación.

14. ¿Por qué cree usted que tan solo 60 importadores han obtenido la certificación OEA, es decir, el 9% de los importadores frecuentes que han solicitado la certificación? Nosotros tenemos entendido que para el año 2017 había un total de 652 importadores frecuentes y ahora el 2019 solamente hay 60 importadores OEA.

(.)Yo tengo dos hipótesis no? La primera es que el tema de las certificaciones no es algo que se haya difundido mucho, si bien es cierto creo que está desde el 2012, pero no está difundido como algo que deba ser como una norma cuando tú, por ejemplo, entras a la SUNAT y te sale mensajes donde dice que debes tener en cuenta cierta información no?, te llegan como recomendaciones o una cosa así no?, en este caso no hay difusión y creo que debería de haber un poco más de difusión de parte de la SUNAT hacia los importadores, eso es uno. Dos que tal vez pueden ser que si se han presentado pero la SUNAT últimamente creo que no se está dando abasto para poder a todos los importadores que tratan de certificarse porque creo que ahorita están como que un poco saturados. Nosotros nos

certificamos el año pasado cuando no todos los importadores estaban presentando sus expedientes no?, justo nos comentaban que nosotros éramos como que el décimo importador que se presentaba y no todos estaban tratando de certificarse pero justo el estudio de abogados en ese momento nos decía que debemos apurarnos para que aduanas nos pueda atender, porque ya cuando esto comience a ser ya más recurrente, un poco que se va a saturar y tengo entendido que hay importadores que han presentado sus expedientes y todavía no pueden certificarse. Entonces de repente por los dos lados podría ser el tema de que no haya tantas certificaciones no?

15. ¿Qué recomendaría para facilitar el procedimiento actual de la certificación?

(.) Uhm::: Creo que, ósea, si aduana no se da abasto para poder atender, creo que los expedientes no creo que tampoco se den abasto para asesorarte no?. Nosotros tuvimos la ventaja de ir la SUNAT y presentar nuestros avances, mostrar la información y ellos comentaban si estaba bien o no. Pero si hay un numero grande de importadores o exportadores que tratan de certificarse, yo creo asesoría por parte de SUNAT no va a existir. La recomendación es, bueno sería que las empresas o mandan a su personal a estos institutos que brindan asesoría sobre certificación o contraten a un estudio que los ayude no?

16. ¿Para usted es sumamente costoso mantener la certificación OEA durante un plazo indefinido?

(.) SI, si bien es cierto tiene un costo, pero nosotros lo presupuestamos cada año no? Porque hay ciertos controles que se tienen que revalidar de forma anual, de cierta forma SI tiene un costo pero que lo asumimos porque el beneficio es mucho mayor.

¿Nos podrías indicar un costo aproximado para tener una idea?

Si, el presupuesto fue más o menos como 20,000 soles.

¿más que nada en sistemas de seguridad supongo no?

Si, lo que pasa es que, si todo fuera local, incluso el presupuesto sería menos. Lo que pasa es que la certificación, como el 95% de las operaciones son en Tacna, entonces los puntos de control se tienen que hacer más en Tacna que en Lima. Entonces tenemos que mandar a un personal que haga visitas domiciliarias, que haga verificaciones de antecedentes penales o policiales, la persona el auditor y yo, que soy la coordinadora de importaciones, tenemos que viajar a Tacna por lo menos dos veces al año para hacer las validaciones, entonces allí se van incrementando los costos no?

17. ¿Qué recomendaría usted para que el proceso de certificación OEA dure 30 días?

(.) Que dure 30 días el proceso de certificación? Uy, sería que haya más personal asignado, pero lo que tengo entendido, que nos comentó justo Luis Falcone, era que ahora todo es virtual nos comentó porque nosotros estuvimos en el proceso cuando era presencial. Ósea teníamos que mandar el CD con la información en un expediente y toda esa cosa, pero él nos comentó que ahora todo es virtual, ósea que accedes a un formulario, subes los procedimientos, entonces requisito por requisito vas subiendo la información y te van aprobando o te van poniendo tus observaciones al costado o en una plataforma así entendí. Pero nosotros no, nosotros estábamos en el momento en que tenías que presentar todo por expediente, te llegaba la notificación, responder la notificación, entonces como que el proceso era más largo. Entiendo que tal vez esta plataforma lo que va a ayudar es que sea más rápido, es la única opción que te podría decir. Asumo que esto de cierta forma es un beneficio porque todo es virtual.

18. ¿En su procedimiento de selección de proveedores, consideran solo a proveedores OEA?

(0.5) Tienen un puntaje más alto en estar certificado como OEA, pero una opción para nosotros si es que no lo estuviera, es que por lo menos tengan BASC, ósea como mínimo debería tener BASC, sino no puedo trabajar con ellos.

19. ¿Usted considera que ser OEA le ha ayudado a ser un agente económico más competitivo?

(0.5) Si, correcto. Uno porque tenemos la ventaja de utilizar la garantía nominal, que es un crédito directo con SUNAT, ahí nos evitamos todo lo que son los intereses bancarios y ahora que ha salido una resolución que para el próximo año todo tiene que ser SADA, está obligando a los importadores a que se alineen a este procedimiento, entonces vamos a utilizar si o si la garantía nominal no? El otro es también contar en la cadena logística con proveedores confiables no?, ósea no solamente, antes de repente por la velocidad de la operación llamabas a algún proveedor que esté disponible y trabajar con él. Ahora no, nosotros ya teníamos la costumbre de hacer licitaciones anuales para poder trabajar con proveedores a lo largo del año, pero esto nos ha ayudado a que seamos más exigentes al momento de seleccionar un proveedor. Entonces de cierta forma, todos estos mecanismos de control nos ayudan en el proceso, es como que nos han dado una lista de opciones que, si bien es cierto antes las hacíamos, no éramos conscientes que eran exigibles por decirlo así y ahora si tienen que cumplirse de todas maneras porque para nosotros el tener la certificación, es una prioridad. En cuanto a tiempos, tal vez no se ha sentido mucho porque como hemos sido importador frecuente y hemos pasado a OEA, ósea tenemos prácticamente la misma categorización. En tiempos tal vez no se nota, pero si en lo que es en procedimientos no? Como te decía, antes de repente decíamos ya este proveedor o trabaja con éste. Ahora no, se contacta con un proveedor en la licitación y ese no cambia a lo largo del año, ósea se mantiene así la operatividad cambie o de repente tengamos más operaciones, no se puede cambiar al proveedor, tiene que ser si o si el mismo porque ya pasó por una evaluación.

20. ¿La certificación OEA realmente le ha permitido reducir costos y tiempos en sus

despachos de importación?

(0.5) Costos si, por lo de la garantía, el tema del interés en una carta fianza es elevada no?. Y en tiempos, no por lo que te comenté. Tal vez no es muy perceptible el tema de tiempos, pero si el tema de que si queremos, por ejemplo, realizar alguna operación, sabemos que tenemos la puerta abierta para hablar con SUNAT porque justamente somos OEA no?

¿Mas o menos para embarques marítimos, en cuánto tiempo están recibiendo ustedes la mercadería?

Si tenemos todos los documentos de embarque, en el tercer o cuarto día porque hacemos SADA, SADA PUERTO incluso.

¿y aéreos en uno o dos días?

Eh::: Sí, también dos o tres días máximo.

21. ¿Qué aspectos negativos u opción de mejora usted ha identificado en la certificación OEA?

Uhm::: de mejora?. Tal vez si bien es cierto te asignan a una persona exclusiva para ver todos los temas relacionados a OEA, sin embargo, siento que en la SUNAT faltaría que se difunda a todas las áreas, porque si bien es cierto es tema de OEA dice, según unos de sus beneficios, que te facilita todo lo que es el tema aduanero, pero a veces cuando hay algún entrapamiento dentro del mismo proceso aduanero, no todas las áreas involucradas tienen conocimiento de que el ser OEA es un beneficio. Sino que tú sabes que en el tema de SUNAT siempre va a ver el tema, por decirlo así, de burocracia de que cada área es independiente. Yo creo que faltaría eso, que se difunda no? por ejemplo, si hay

un tema de rectificación de consignatario, rectificación de peso o rectificación de cualquier parte del proceso aduanero, el ser OEA te permite entrar a esta área, a esta, a esta, a la que exista, si bien es cierto tú tienes un asesor que te ayuda en temas de OEA, eso no implica que las otras áreas también estén alineadas, entonces eso podría ser una mejora.

¿y a ustedes como certificados OEA les brindan algún código?

Si tenemos un código, pero justo falta que se difunda es como decir que yo necesito, yo soy de comercio exterior e internamente aquí el área de contabilidad, el área de finanzas, recursos humanos, pero si el área de contabilidad, finanzas y recursos humanos no supiera del beneficio que yo tengo, me van atender como cualquier otro. Entonces yo creo que faltaría que esas otras áreas igual que existen en una empresa en la SUNAT, que también tengan conocimiento de cuáles son los beneficios del OEA no? y la atención que debería tener el OEA para poder solucionar un tema aduanero.

Entrevistado 4 – Analista de Comercio exterior

1. ¿Qué entiende por OEA?

(0.5) Bueno. El operador económico autorizado es un programa que ya tiene entiendo alrededor de 8 o 9 años...2011 2010 puede ser...y bueno es un programa de seguridad no? Es algo muy parecido al BASC pero orientado a empresas peruanas. Entonces ahorita la tendencia en si es que las empresas se vayan afiliando poco a poco porque en adelante ya la SUNAT ADUANAS va a empezar (entiendo yo) dar ciertas preferencias más fuertes a los agentes OEA, entonces a los que no lo sean, se van a quedar un poco no? básicamente eso.

2. ¿Cuál es la importancia para usted al obtener la certificación OEA?

(0.5) La importancia, por un tema de seguridad y agilidad. Ósea por seguridad, porque es una réplica muy parecida al BASC, entonces nos obliga a las empresa OEA a poder tener estándares bastantes

altos de seguridad y por otro lado, el tema de agilidad el tema de ser OEA nos da ciertos beneficios que si bien es cierto no son muy bien apreciados por otras empresas, en el caso de nosotros en nuestro rubro por lo que trabajamos explosivos si el tema de la agilidad los tiempos es muy muy crítico, entonces por ambos lado es importante.

3. En su experiencia, ¿Cuánto fue el tiempo que le tomó obtener la certificación?

(0.5) Nosotros somos OEA importador y exportador. El OEA exportador salió primero, fue el primer programa y eso aplicamos en el 2015 y nos tomó alrededor de 6 meses, si fue bastante tiempo y luego aplicamos al OEA importador en el 2016 2017 cuando se habilitó la opción y nos tomó alrededor de 2 meses. SI. Lo que pasa es que como ya somos OEA exportador ya había mucha información que era muy similar y que ya la SUNAT la tenía entonces información de no se pues registro de la empresa, almacenes, como estaba la seguridad en nuestro...nuestros...almacenes, ya estaba trabajado y validado, ya era un tema netamente de ver histórico de importaciones, por allí algunos temas bien puntuales no? fue mucho más rápido.

4. ¿Cómo se enteró de la certificación OEA?

(0.5) Particularmente yo me entere desde los primeros años cuando yo trabajaba en otra empresa textil, vinieron y nos presentaron el programa y la empresa donde trabajaba era un poquito más pequeña quizás, eh::: igual era una fábrica de prendas para exportación a Estados Unidos e hicimos una validación interna pero no nos digamos llamo mucho la atención en ese momento, pero allí conocí un poco del programa. Cuando llegue a Exsa en el 2015 justo estábamos en el proceso de inicio de certificación, ya se habían enterado aquí a través de una comunicación de la SUNAT. La SUNAT normalmente, en ese tiempo no sé cómo será ahora, de repente siguen con esa política, notificaba a empresas dependiendo de ciertos parámetros no? Que tengan un mínimo de importaciones, que tengan un mínimo de movimiento, de personal, de ventas y en base a ello notificaban a estas empresas. Entonces a nosotros nos llegó esta notificación en el 2015, se hizo la validación interna también y se decidió optar por ello.

5. ¿Cuáles son los beneficios más relevantes al ser OEA?

(.) A ver por el lado de exportaciones es un tema de cercanía con la aduana. Nosotros tenemos la facilidad ahorita de poder levantar el teléfono y llamar a nuestro sectorista en cualquier momento 24 por 7 y lo hemos hecho, hasta de madrugada. Si y nos han atendido con la mejor predisposición, nos han apoyado, se nota que el trato es distinto al ser y no ser una empresa OEA no?... y en el caso de importaciones, por el lado operativo, tenemos la garantía aduanera sin necesidad de que sea bancarizada, que quiere decir, podemos hasta::: podemos acogernos a las fianzas aduaneras (garantía nominal) CLARO una garantía nominal pero solo con una carta nuestra, no hay necesidad de acudir a un banco no?, eso también es un tema de agilidad y de también de ahorro por el tema de no pagar intereses.

6. ¿Actualmente como gestiona usted sus despachos de importaciones?

¿Como gestionamos nuestros despachos de importaciones? ¿En qué sentido? (¿Despacho anticipado, claro, a que régimen se acogen?). Importaciones definitivas en la mayoría en un 95% de nuestras importaciones y casi todo lo hacemos anticipado. Ósea si algo no es anticipado es por algún motivo ajeno al nuestro no? un aéreo que venga muy rápido de pocas horas, una carga que no haya sido notificada y que llegue y nos enteremos después de, pero normalmente la política es que todo sea anticipado.

7. ¿Usted cree conveniente emitir declaraciones por todas las importaciones que tenga planificadas en un determinado periodo?

Uhm::: podría ser, bueno al menos para esta industria, no tanto. Entiendo yo que, si hay una declaración global, es más, tuve que declarar parcial, traes por ejemplo relación de 100 ítems y mes a mes vas trayendo no se pues 5, 10, 15 o 20...eh...lo que sucedería es que la aduana controlaría cada uno de ellos, ósea de cada ingreso para llevar un control de saldos, podría ser, y eso quizás no

sería tan ágil para nosotros. Así que la aduana interviene uno por uno en cada despacho para controlar saldos, es como si fuera una importación como un perfeccionamiento ingresa y cuando sale igual la aduana tiene que controlar a ver que se le ha hecho a esa importación. O como cuando hay parciales, cuando hay parciales la aduana también tiene que chequear, ok, cual es el saldo que te queda, entonces de repente una declaración global no nos salvaría mucho.

8. ¿Usted cree conveniente emitir declaraciones por todas las importaciones que tenga planificadas en un determinado periodo?

Actualmente, casi el 90% es verde.

¿En qué casos puede ser rojo?

Bueno es un tema aleatorio a la aduana no?, entre comillas aleatorio, ósea ellos toman muchos factores para determinar.

¿ósea, no es porque sea OEA es todo verde?

No, no es todo verde, pero si ha influido. Ósea la aduana nunca le va a decir a una empresa, si eres OEA te aumentamos el nivel de incidencia de verdes, imposible, pero si sucede, ósea nosotros hasta antes de ser OEA teníamos, hicimos una revisión, teníamos alrededor de 50 o 60% de despachos verdes y luego de ser OEA subimos a 90% noventa y pico. Entonces es un impacto directo que la aduana no te lo reconoce, ósea no te dice, si te voy a dar verdes, pero viendo el histórico, tenemos que reconocer.

9. Para usted ¿Qué diferencias ha encontrado en su proceso de importación antes y después de ser OEA?

Uhm::: Importación? el tema de la agilidad, ósea, es un tema de tener los despachos un poco más rápidos. El solo hecho de no tener la necesidad de, por ejemplo, pagar o hacer el trámite de pago de cada despacho de Importación porque, ósea, nuestro agente numera, bota la liquidación, nos la

envían, gestionamos el pago acá interno, nosotros tenemos una empresa tercera del grupo que se encarga de hacer pagos. Ellos lo validan, pagan, regresan con esa información, es un trámite que muchas veces demora un día o un poco más. Eh:: Ahora no, ahora con las garantías que tenemos, es en automático, es como si tuvieras un crédito. Entonces, un día siempre es bastante para nosotros. En el caso de importaciones, es un tema de tiempos.

10. ¿Considera usted la posibilidad de realizar sus propios despachos aduaneros sin la necesidad de contratar a un agente de aduana?

(0.5) A mediano plazo (.) ni corto ni mediano plazo, eh:: no, no. Este:: particularmente creo que nosotros nuestro business nuestro negocio no es tanto meternos al mundo de declaración aduanera o de especializarnos mucho para hacer declaraciones nosotros mismos. Nosotros tenemos otro tipo de gestión acá en interno, ver que la mercadería salga más rápido, eh::: ver eficiencia logísticas, ahorros, el tema de declaraciones aduaneras o meternos en la tecnicidad de ver como declaramos, que se declara y empezar a analizar partidas, no es algo que este dentro de nuestro negocio, entonces preferentemente lo dejamos a nuestros agentes, por ahora (.) a menos que a futuro haya algún beneficio que la aduana nos dé por eso y podríamos revisarlo.

11. ¿Qué opina acerca de las empresas consultoras que brindan apoyo a los importadores para obtener el certificado OEA?

(0.5) Uhm::: No lo recomendaría tanto porque yo creo que también parte de los beneficios o bueno, de las ventajas que uno pueda obtener al momento de certificarse es que también la misma empresa pueda aprender paso a paso cuales son los requisitos y necesidades de ser una empresa más segura, entonces si te lo hace un tercero es como que ya tú le pagas al tercero, certifícame OEA y lo que quiero hacer es certificarme OEA en un tiempo determinado, pero tú no estás dándole seguimiento de cerca, es como que la otra empresa se encarga de hacer todo y nosotros solamente haríamos como que algunas consultas cada cierto tiempo de haber cómo vamos. Pero si nosotros mismos lo hacemos como lo hemos hecho, nos involucramos para conocer todo el proceso desde seguridad, transportes, almacenes, temas contables, recursos humanos, entonces también es un tema de know-how que

nosotros mismos crecemos como área no? (y en qué punto pueden mejorar) CLARO, ósea por ejemplo yo hace un par de semanas...como hace un mes, tuvimos una auditoria de mantenimiento OEA en planta, en Tacna, entonces aproveche en viajar, en conocer el proceso allá, en saber cómo manejan los despachos de importación, de exportación, ver algunas oportunidades de mejora, conocer a la gente. Entonces son cosas que muchas veces no tiene un beneficio económico directo, pero si es un tema de crecimiento en cuanto información, en cuanto a conocer cuál es el proceso en sí.

12. En su opinión, ¿Cuál cree que son las limitaciones más relevantes en el proceso de certificación como OEA?

(.) Bueno hay requisitos que si considero que son importantes no? Temas de seguridad...quizás el tema de procedimientos es algo que no muchas empresas tienen muy trabajado dentro de su organización. Por ejemplo, ellos si exigen mucho que cada área o cada proceso este procedimentado y documentado, vienen y te dicen ya donde está tu procedimiento de recepción de materiales, acá está, procedimiento de revisión o chequeo de camiones, acá está, tu registro de ingreso, acá está. Entonces, todo eso es algo que ya como empresa grande ya lo tenemos, pero hay empresas por ejemplo en la que estaba yo antes como les comentaba, la textil que no teníamos tanto procedimiento documentado. Entonces eso muchas veces es tedioso, por ejemplo, le dices que tiene que tener procedimiento para esto, para esto, para esto, unos veinte procedimientos. Entonces como que los funcionarios de esa empresa ya lo ven como inversión de tiempo, de gente, entonces ya desisten no? Por allí puede ser una de las limitantes que encuentran estas empresas.

13. ¿Por qué cree usted que tan solo 60 importadores han obtenido la certificación OEA?

Eh::: es un tema de difusión también puede ser((tose)), ósea no sé cómo estará ahorita el tema de difusión de SUNAT hacia las empresas que pueden certificarse, no sé si estará llegando bien la información y correcta la información. Es un tema también que creo que muchas empresas tienen miedo a abrir todos sus libros y documentos frente a la SUNAT, particularmente sucedió eso también antes acá, veíamos el reporte de auditoría interna, los estados financieros, muchos reportes contables

y la gente también de finanzas no es muy muchas veces abierta en compartir esa información, entonces también es algo que asusta a algunos funcionarios de algunas empresas para tomar la decisión. Puede ser eso, bueno sesenta es muy poco no? ¿Importadores? (Si, solo sesenta importadores. Bueno hay algunos que ya se han certificado este año, pero hasta el momento publicados si son sesenta) Ojala que vaya aumentado (Tenemos una listado del año 2017, que solamente había 652 importadores frecuentes, 2017, ahora que solo sean 60 OEA) el 10% (En realidad la aduana dio más, ósea como que dio, se interesó más por los importadores frecuentes porque precisamente son lo que manejan todo el volumen, pero como que la lógica no iba, no todos los importadores frecuentes se han certificado como OEA). Claro, está bien.

14. ¿Qué recomendaría para facilitar el procedimiento actual de la certificación?

(.) Para facilitar ((se estira)) hay un tema de no conocimiento o probablemente de muchas empresas que no están muy metidas en el tema de cómo se certifica una empresa OEA, empresas grandes inclusive. Por ejemplo, nosotros somos parte, como grupo Breca, de varias empresas de todo tipo de todo sector y recuerdo que hace poco menos de un año vino gente del grupo Croma que también quería certificarse. Croma siendo una empresa tan grande de pinturas y de varias cosas, no tenía mucho conocimiento del programa. Entonces creo yo que hasta ahora después de tantos años todavía la información no está llegando bien y oportunamente a las empresas que pueden certificarse. Entonces, este:: nada es un tema de información creo yo, de seguir trabajando en informar a estas empresas para que puedan aumentar el nivel de crecimiento.

Creo que más que todo también, indicarle los beneficios que puede obtener porque como tus escuchas certificación ya te suena como que tedioso por todos los procedimientos que quizás tengas que presentar, pero si de verdad ellos supieran los beneficios que tienen, si se lanzarían a poder certificarse y dedicar tiempo y personal para que puedan aplicar a ello.

15. ¿Para usted es sumamente costoso mantener la certificación OEA durante un plazo indefinido?

(0.5) No, costoso no. No en la inversión de tiempo y de recursos, bueno básicamente de personal que se hace anualmente, pero es de una semana de dos semanas, no representa tanto costo versus los seguir siendo certificados y con los beneficios que tenemos. No, no lo considero costoso.

16. ¿Qué recomendaría usted para que el proceso de certificación OEA dure 30 días?

(0.5) ¿30 días? Bueno desde que inicia se entiende que ya las empresas han aceptado, ya han dado el logo, ya empezaron a certificarse, hay un tema de revisión de documentos, es un tema de visitas a plantas. Yo siempre he creído que de repente deberían promover que las empresas que ya son OEA puedan asesorar directamente a las empresas que no son o que están en el proceso de porque muchas veces si yo no soy OEA y voy con SUNAT con mi sectorista, mi sectorista me pide documentos, me pide certificados, me pide procedimientos, me pide un montón de cosas. Muchas veces como no soy OEA y como no estoy acostumbrado al tema de procedimientos, no lo sé hacer. Entonces busco asesoría externa, apoyo y ahí donde se entrapa el proceso. Te pide un procedimiento de no se algún tipo de revisión y te puedes demorar dos semanas, cuando no es tan complicado. Entonces de repente por ahí que puedan encargarle o solicitar apoyo a una empresa que si es OEA para que pueda trabajar de la mano y es un tema de apoyo no? al final la idea es que todas las empresas podamos estar seguras. Si a mí me dicen viene no se empresa X que quiere ser OEA, sin ningún problema como los puedo ayudar, asesorar, acompañarlos en la certificación. Creo que es un tema de apoyo entre empresas no?... podría ser.

17. En su procedimiento de selección de proveedores ¿Considera solo a proveedores OEA?

(0.5) No, no solo OEA. Tenemos proveedores que no son OEA, ósea que son OEA que son BASC o que no tienen ninguna certificación, pero si pasan por otro tipo de revisión. Algunos transportes que por ejemplo no son BASC no son OEA, pero tienen acuerdo de asociado de negocio con nosotros, hacemos visitas a sus plantas, hacemos revisiones (ya se encargan otras áreas de justamente estas revisiones, temas financieros, temas contables, temas de personal). El hecho de ser OEA es un plus obviamente, el ser BASC también es un PLUS, pero no es discriminatorio.

18. ¿Usted considera que ser OEA le ha ayudado a ser un agente económico más competitivo?

(0.5) SI, mucho más ágil mucho más rápido. Tenemos procesos de importación que son más rápidos, procesos de exportación también que no se entrampan por un algún tema aduanero porque si no fuésemos OEA de repente tomaría más tiempo en solucionarlo, entonces el hecho de ser OEA nos permite tener una llegada mucho más rápida a la aduana, a los funcionarios, a los jefes, contactarlos y solucionar el problema.

¿y a nivel comercial que tan competitivos se han vuelto?

A nivel comercial, ósea lo que le interesa al comercial de aquí es que llegue a tiempo y que llegue en el costo establecido, entonces yo tuve un problema x aduaneramente de exportación que no puedo solucionar por x motivos y no llego, mi cliente o mejor dicho el comercial pierde con el cliente, yo también pierdo, perdemos todos. Entonces el hecho de tener a la aduana como nuestra mano derecha o al costado de nosotros apoyándonos, hace que eso no pase, que no se entrame el proceso.

19. Desde el punto de vista de la competitividad, ¿la certificación OEA realmente le ha permitido reducir costos y tiempos en sus despachos de importación?

Si, ósea como te he venido comentando, somos más rápidos y somos más eficientes.

¿Más o menos cuanto tiempo se demoraban antes en nacionalizar su mercadería cuando no eran OEA?

(.) A ver, no sé de repente si lo ponemos numéricamente (.) ahora nuestros despachos son más rápidos en un 30 o 40%. Antes nos tomábamos 3 días, ahora nos tomamos dos, un día que reducimos en cuanto a temas de pagos, temas de gestiones extras.

Es bastante, un día de verdad para importador o exportador cuando les dicen que de verdad es urgente y que por un día es bastante, eso lo he aprendido acá.

20. ¿Qué aspecto negativo u opción de mejora usted ha identificado en la certificación OEA?

¿Oportunidad de mejora? (.) Tema de beneficios, deberían de incrementar más beneficios porque ahorita si bien es cierto los hay, pero de repente no son tan promocionados o difundidos o muy muy tangibles. Por ejemplo, nosotros en lo que es importadores ya te acabamos de comentar que es un tema de garantías, el tema de la rapidez, exportaciones también, el tema del drawback también que es mucho más rápido. (.) Por ahí que puedan no sé si temas arancelarios, algo por ahí, sería demasiado no?

O quizás también para los despachos que no son anticipados también que nos puedan aplicar la garantía. Sé que la aduana obviamente está impulsando que todos los despachos sean anticipados porque quiere que todo sea anticipado por eso que las garantías son solo para esos despachos, pero quizás también lo puedan ampliar.

Entrevistado 5 – Analista de Importaciones

Para empezar la primera pregunta es acerca de los conocimientos de la certificación OEA

1. ¿Qué entiendes por OEA?

Sin conocer el termino en general nosotros pensábamos, que era cualquier cosa menos el Operador económico autorizado ya con el tiempo hemos entendido(.) más o menos lo que busca es:: la facilitación del comercio que es lo que tiene como principal objetivo en la aduana actualmente.

2. ¿Cuál es la importancia para usted al obtener la certificación OEA?

Mmm:: A ver, en primer lugar la aduana hace 2 años aproximadamente quitó el término de importador frecuente, no? entonces este término podría ayudarnos nos ayudaba en cierta forma para ciertas operaciones por ejemplo para el tema de garantías, el tema de valoración o ante algún expediente que se pueda presentar porque?, porque teníamos un respaldo como importador frecuente entonces NO al quitarse esa figura ante la SUNAT nos vimos en la necesidad de recuperarla eh:: bajo el termino de operador económico autorizado entonces esa es, esa fue la iniciativa estábamos perdiendo una denominación o clasificación entonces eso nos llevó a voltear la página y ver que

teníamos esa opción que nos daban los mismos y mejores beneficios esa ha sido la situación en la que nos llevó a esto.

3. En su experiencia ¿cuánto fue el tiempo que le llevo obtener la certificación?

A nosotros nos tomó aproximadamente 2 años, PERO no por un tema propio de la certificación sino porque nosotros ósea lo que hace ahora la sunat es tú te presentas o solicitas la visita de un personal de la aduana para que ellos te revisen y tienes procesos y procedimientos y luego de eso eh:: te encaminas y de ahí presentas tu expediente que es un proceso de certificación mucho más practico mucho más fácil pero anteriormente cuando recién empezó este:: era al revés, te presentabas, presentabas los documentos y de ahí te evaluaba. A nosotros para no presentarnos y no tener observaciones lo que nos llevó fue un paso un:: más o menos 6 a 8 meses de ordenarnos internamente con la ayuda de una consultora para que ya, luego de tener todos nuestros procesos y procedimientos que cumplieran con los requisitos de la certificación pueda hacer la presentación de nuestro expediente eso nos tomó (.) casi mayo del 2018 hasta:: si más o menos un año porque nosotros presentamos diciembre 2018, entonces más o menos 8 meses pues, no? claro 8 meses.

4. ¿Y como se enteró de la certificación OEA?

A raíz de este::, lo que te comentaba que la SUNAT publica que (.) a partir del 2018 se (.) iba a quitar el tema del importador frecuente, es ahí como que ya empezamos este:: averiguar un poco más que cosa era lo que necesitábamos, que era lo que teníamos que presentar por ese escenario

¿Básicamente por necesidad?

Si, básicamente por necesidad

5. Bueno, el segundo sector es en cuanto a los beneficios de los importadores OEA. ¿Cuáles con los beneficios que más destacas al ser OEA?

Eh:: El principal creo yo, es el tema de la garantía nominal, económicamente hablando nosotros(.), si bien es cierto aquí trabajábamos pagando las duas a través los bancos no utilizábamos ninguna garantía eh:: por un tema de eficiencia, porque ya con la garantía nominal no tienes el canal, ósea la

numeras tramitas el código y ya tienes tu canal y por un tema de caja, flujo de caja. Económicamente hablando el tema de la garantía nominal. Otros beneficios creo yo son un tema de nombre de categorización de poder presentarte y tener por ahí una atención preferente salvo que LA autoridad está buscando mayores beneficios por un tema de por ejemplo productos restringidos para que la atención o el tema de atención sea menor, pero mientras no se vean reflejados en la atención todavía no podemos hablar, pero el principal yo creo que ha sido el tema de la garantía nominal (.) que sí nos va ayudar un montón.

6. Exacto, ok. ¿En cuanto a la experiencia en la certificación OEA actualmente como gestionas tus despachos de importaciones?

Eh:: Nosotros desde mediados del año 2018 venimos trabajando con todo lo que es despacho, numeración anticipado. No con descarga directa, pero si con numeración anticipada.

Ah bueno, ahora claro, se están poniendo un poco más rigurosos a causa del cambio en el reglamento, pero ya nosotros veníamos trabajando así desde ya::, 2018 setiembre más o menos (.), ya casi en la totalidad de nuestros despachos en caso de nuestros despachos marítimos ya los veníamos trabajando así. En los aéreos NO pero ya se ha tomado la decisión de empezar.

7. ¿Usted cree conveniente emitir declaraciones por todas sus importaciones que tengan planificadas en un determinado tiempo?

(0.5) Sé que lo que busca la autoridad es que se elimine la figura del agente de aduana o ese el propósito, eh:: tendríamos nosotros que evaluar que tan beneficioso seria para nosotros hacer eso aquí internamente (.) sino requeriría de un personal adicional porque estamos hablando de temas de clasificación para poder nacionalizar. Es una buena idea, pero deberían o sea que podría analizarse aquí, pero este por un tema más económico que logístico en particular. O sea (.), que tanto nos beneficia traer a una persona que este constantemente liquidando porque a veces tenemos facturas de::, traemos de 10 ítems como también pueden ser de mil , mil quinientos ítems de tener una persona que este:: constantemente ingresando información podría ser complicado , podría ser más tedioso,

más que todo el tema de la clasificación también porque de ahí nos podría conyugar a multas, si entonces si por un lado, pero no tanto por el otro porque económicamente no nos convendría.

Bueno, el pago de los tributos me mencionaste que era por garantía nominal..

Este::, ya somos OEA no estamos haciendo efectivo la garantía porque todavía estamos en un tema aquí de poderes ósea nuestros poderes no están::, no consignan el tema que nuestros representantes puedan emitir u otorgar garantías. Estamos en ese proceso, pero el fin es utilizar la garantía.

8. ¿Qué canales de control obtienen en sus declaraciones aduaneras?

Mm:: Desde que hemos empezado el año casi todas han sido canal verde

¿Y eso crees que es producto del OEA?

Mm:: hhh, lo que pasa es que es un comportamiento que se ha venido dando en los últimos meses no es que hayamos cambiado de un momento a otro repentinamente. Es algo que ya venimos llevando desde hace mucho tiempo (.) casi el 99% de los despachos son canal verde.

¿Antes de ser OEA?

Claro antes de ser OEA, no es que haya cambiado repentinamente por la certificación que haya cambiado

Además la situación de importador frecuente que tenían

Claro, si

9. ¿Para ustedes que diferencias ha encontrado en sus procesos de importación antes y después de ser OEA?

Mm::, es que hasta ahora yo creo que recién a partir de este primer año() de estos primeros meses todavía no podemos evaluar un impacto porque los tiempos que veníamos trabajando anteriormente no ha cambiado y no(.) hemos tenido mayores incidencias que hayan requerido una atención

preferente que es lo que tiene el operador, entonces mm:: no creo que haya mayores cambios en nuestros procesos.

O sea básicamente para seguir con los mismos beneficios

Claro

10. ¿Qué opinas acerca de las empresas consultoras que brindan apoyo a los importadores para obtener la certificación ?

Mmm:: Mira, como te comentaba yo en un principio tuvimos la ayuda de una empresa que nos apoyó, pero yo considero que va a ser mucho depende de:: cómo se encuentra la empresa o sea si está organizada, si tiene procesos, procedimientos ya establecidos. Entonces si los tienes no creo que sea necesario porque lo que te pide la certificación con los requisitos no son cosa del otro mundo, por ahí algunos puntos de seguridad que se pueden mejorar con la visita previa que tienen ahora los consultores de la SUNAT, eh:: pero en nuestro caso si fue un tema más de orden.

SI requeríamos por un tema interno si requeríamos de una persona que nos esté guiando a parte esto era nuevo no sabíamos a lo que nos estábamos enfrentando, no sabíamos cuáles eran los requisitos que, o sea a donde más allá iba SUNAT con el tema de los registros que estaba pidiendo. Pasado el proceso este yo te puedo decir de que si una empresa tiene todos esos procedimientos establecidos no va a requerir de una consultora, no va a ser necesario, no? Porque::, este:: no te piden nada del otro mundo y lo que te pueda exigir de más que no lo puedas tener aquí como:: política interna van a ser más logísticos que una persona que trabaja en el área de importaciones (.) y que tiene conocimientos de comercio exterior lo va a poder manejar muy bien.

11. Perfecto, en su opinión ¿cuál cree que son las limitaciones más relevantes en el proceso de certificación?

(0.5) Estos requisitos que te digo en temas de seguridad en la cadena eh::, yo creo que el enfoque que nos ha pasado o de los consultores eh:: con respecto a la certificación no han cambiado el chip es que están evaluando a importadores y no exportadores. Por ejemplo ya, a nosotros nos pedían mucho que

nosotros consideremos mucho dentro de nuestros procedimientos la evaluación del proveedor de precintos que es algo que nosotros aquí no manejamos porque nosotros no somos exportadores, no? Entonces este::, pero ellos requerían que nosotros describamos nuestro procedimiento un tema como este::, entonces teníamos que darnos cuenta lo que nos estaba pidiendo y sentarnos nuevamente con ellos y explicarles “hey, nosotros somos importadores quienes se encargan de esta parte de la cadena el tema de los precintos es el exportador allá” Ese si es OEA, a parte tengo todo este compromiso de mi agente de carga que dice que si cumple, básicamente era eso, o sea que aún tienen el chip de que están evaluando exportadores, no? Entonces eso era un poco limitante y tenías que estar aterrizando, cediendo y aflojando un poco jalando la pita porque este::, obviamente es la autoridad y si te dice “oye , yo lo necesito de todas maneras porque aquí el procedimiento me lo dice y si no lo tienes no cumples con este punto y si no cumples con este punto no te entrego la certificación” Es un poco limitante, entonces nosotros tenemos que tomar el requisito y adecuarlo al procedimiento que nosotros manejamos, entonces ahí yo creo que los requisitos deberían de ser un poco más:: como se dice? o clasificarlos o sea no tener los mismos porque a pesar de tener la misma lista marcado con check y check lo que te dice el TEXTO aplica para importador tanto para importador como exportador y a veces no son los mismos, entonces es un poco la limitación que nosotros tuvimos o guerra constante que teníamos con quien nos estaba evaluando tuvimos que modificar muchos procedimientos por esos puntos porque el enfoque ERA MÁS para un exportador, no? Pero no teníamos nada que ver por ese lado.

O de repente podría aplicar porque yo tuve una entrevista también en una empresa EXSA que ellos si son exportadores e importadores

CLARO, pero por eso te digo no se han sacado el chip vienen con ese pensamiento, entonces tienes tu constantemente recordándoles que están viniendo a evaluar a una importadora.

Claro, solo importadora

Solo importadora y que manejamos tal tipo de carga por ejemplo (.) en el caso de vehículos traemos todo bajo carga roro habían dos procedimientos de importación porque lo que es carga roro se maneja

distinto lo que carga contenerizada, no? como son los repuestos entonces para el tema de importación de vehículos querían que hablara de precintos y no había forma no estoy trayendo un contenedor viene como roro, entonces eh:: el evaluar también a una empresa automotriz para ellos también es algo nuevo(.) porque? Porque obviamente están acostumbrados a evaluar a empresas exportadoras que llevan contenedores de refrigerados de productos super sensibles qué sé yo, entonces eso de verdad que si fue una:: constante tira y afloja para poder este:: llegar a un acuerdo y decir NO voy a poner tal cosa en el procedimiento, porque de verdad mi procedimiento no lo va a cubrir no hay, de acá a un par de años por así lo dice el reglamento me vas a venir a evaluar y te vas a dar cuenta que no, porque no lo hago a parte en una importación no requiere esto.

12. ¿Por qué cree usted que solo 78 importadores han obtenido la certificación OEA, es decir el 10% de los importadores frecuentes ha solicitado la certificación

Eh:: Yo creo que el mayor temor (.)de toda empresa peruana es(.) la supervisión de la SUNAT, el mayor temor. Pregúntale a cualquier empresa así sea la más chiquita a la más grande te va a decir la sunat va a venir a evaluarte o a fiscalizarte o evaluar tus procedimientos, entonces tú le dices eso y nadie quiere. Ese es el mayor temor, porque? Porque tú le estas abriendo la puerta para que ellos vean que estás haciendo bien que estás haciendo mal para luego fiscalizarte, luego multarte entonces ese:: es el enfoque o mejor dicho ese es la:: figura que tienen de LA sunat. Lo que tienen que hacer CREO YO, la sunat es bajar un poco el tono al tema de la fiscalización y ser un poco más de asesor, para qué? Para que puedas TÚ tener la seguridad, la certeza de que yo te puedo mostrar todo lo que tengo, no? Mi abanico de procedimientos, libros contables y todo lo demás y tú me vas ayudar a mejorarlo SIN la necesidad de una multa. A nosotros aquí nos pasó ah o sea créeme, cuando nosotros presentamos la propuesta obviamente logística tenía que dar una respuesta a toda la empresa porque los requisitos abarcan a muchas áreas que no manejan el tema logístico el tema de importaciones entonces presentarle de venderles la figura de este nuevo operador. Por ejemplo te evalúan el tema tecnológico y tú le decías al de sistemas o al de TI “oye va a venir una persona de sunat y requiere saber cuáles son los permisos, que programas utilizamos, como son los procedimientos eh:: las

claves de acceso quien tiene, los backups entonces tú les dices todo eso y ellos como que (.) había un pequeño choque ahí porque estaba viniendo la SUNAT (a fiscalizar), a revisar tus procedimientos, claro que en algunos casos eran personas expertas, no? pero de todas maneras era como un pequeño::, ósea se resistía mm::, había una pequeña mm:: , se resistía a ser evaluados entonces yo creo que es eso en la figura que tiene ganada la SUNAT , porque? Porque constantemente (.) y eso las empresas más grandes a las que mayormente fiscaliza, mayormente notifica y obviamente quiere ponerle una multa, es por eso la resistencia de muchas empresas al NO querer este::certificarse porque consideran que los va a perjudicar más que tener un beneficio, sí.

Pero, ¿en realidad la sunat te fiscaliza cuando viene a asesorarte?

Mm:: Lo que hace es evaluar que tu procedimiento cumpla con el requisito obviamente no y que se cumpla. Lo que nos pasó a nosotros (.), presentamos nuestro expediente con todo nuestro procedimiento ellos lo leyeron lo evaluaron vinieron hacer la visita como que es una visita de comprobación “ ah ya tú me dijiste” por ejemplo: eh:: temas de seguridad y accesos que cada puerta a donde hemos entrado tiene un pase de acceso, ya ok, vamos “ a ver pasa tu tarjeta, pasa, si?. Abre cierra, si? Ok perfecto”, “me dijiste que tienes en la puerta por ejemplo (.) al momento que tú has ingresado, tú no has ingresado pero yo no te he ido a recoger” te piden tus datos , te registran , dejas tu DNI “ a ver , ¿dónde está el cuaderno?, cuantas personas entraron hoy, ayer, pasado” todo, todo eso tiene que estar, como esta en un procedimiento tiene que estar puesto en papel.

Comienzan a ver tu procedimiento de importación, “me dicen que tienes un file con todas tus facturas a ver dónde están, en el sistema contable me dijiste que ingresas en tal casilla tal cosa a ver se sentaban al lado de la persona a ver , lo haces? Si, si lo haces estas cumpliendo”

Pero, ¿no te ven el récord de todo lo que has hecho atrás?

O sea te puede pedir una muestra, a ver ya:: eh:: ya este me lo llevo porque es la comprobación (.) de lo que se ha venido cumpliendo, te puede pedir (.) se llevó una muestra así como cuando viene un auditor “ a ver tú me dijiste que lo muestras así, yo te evalúo este” nada más.

No es que mire para atrás y vea como lo hiciste hace tres años, no, sino como lo estás haciendo ahora, porque? Porque se supone por ejemplo para el tema de importadores como era algo nuevo, entonces era lógico y obvio que algunas empresas recién están creando procesos y procedimientos porque creo que es:: lo más común ahora y que recién están se estén realizando algunos procesos, porque? Porque tienes que cumplir con el requisito que te pide la certificación entonces no están tan exquisitos con eso de hace cuanto lo tienes.

13. ¿Qué recomendaría para facilitar el procedimiento actual de la certificación?

Eh:: Cuando nosotros nos inscribimos a como se está llevando ahora, yo creo que ha sido muy bueno el punto de la evaluación previa que es más o menos lo que están haciendo ahora, que es, eh:: viene primero ven como están y luego:: ya te puedes presentar, para qué? Porque tú tienes, te presentas tienen un mes ellos para evaluar todos tus documentos, después de la visita tienes un tiempo determinado para poder presentar las subsanaciones (.), entonces si no los cumples es como que tu solicitud se cayó.

¿Se cancela?

Aja, en cambio si ya tu vienes de una revisión previa ya tú subsanas todo, cuando presentas deberías de estar la cien, ósea a ellos el plazo de la certificación ya no les debería de tomar más tiempo del que este:: le toma la evaluación. Me imagino ellos deben de tener anotado todo lo que debe subsanarse marcando si ya está hecho, es eso. Para mi ese cambio ha sido:: creo yo podría haber sido bien beneficioso y lo otro era lo que te comentaba que es quitarse el chip, es que:: están (evaluando) con empresas importadoras, eso debería ser un cambio porque el listado de requisitos es muy(.), es más enfocado a exportadores que importadores entonces ahí deberían de evaluar términos o decir para importadores tal, tal, tal en ciertos puntos (.) o de repente son los mismos, el mismo inciso pero con algunas excepciones que obviamente no participamos en algunos procesos como importadores.

14. ¿Para usted es sumamente costoso mantener la certificación OEA de un plazo indefinido?

(0.5) Yo creo que no, porque lo que te pide la certificación(.) actualmente es cumplir con todos tus procedimientos lo único que te puede generar es el tema de auditoria, te pide que todos tus procedimientos que todo tu programa sea evaluado por lo menos una vez al año, entonces si bien es cierto ahora la SUNAT no te pide que sea un auditor certificado y que sé yo, lo puedes hacer TÚ o auditor interno de la empresa o lo puede hacer una empresa externa, entonces en nuestro caso decidimos que sea una empresa externa, porque? Porque era la primera vez que estábamos pasando por una auditoria (.) entonces (.) ese costo puede ser un costo que antes no lo tenías, pero este:: por lo demás no, porque lo demás es cumplir tu procedimiento y tu procedimiento es cumplir lo que haces día a día, entonces no debería generar mayor costo, no debería ser, no tendría por qué incrementarse para nada, a nosotros yo creo que no.

15. En cuanto a la competitividad de los OEA ,¿en su procedimiento de selección de proveedores considera solo a proveedores OEA?

Si, en el caso que el reglamento lo requiera en caso de agentes de aduana. Ahorita solo es el caso de agente de aduana en almacén (.) tiene compromisos y bueno las empresas de transporte que no van.

16. Al seleccionar proveedores solo OEA consideras que sea un trato discriminatorio, porque en sí la ley no lo exige

Eh:: No, no considero eso, porque? Porque para nosotros nos ha costado de alguna manera ceñirnos a:: ciertos requisitos y ciertos procedimientos y con lo que te decía hace un momento no me puede generar un mayor incremento cumplir lo que hago día a día(.) y dejar evidencia entonces sí:: me piden que yo contrate a un proveedor que al igual que yo solo se basa en ver procedimientos en dejar evidencia, no me parece discriminatorio me parece más bien algo más seguro, algo que me va a dar a mí la garantía de que mi mercadería va a llegar aquí bajo ciertas medidas de seguridad y que se van a cumplir y que están siendo constantemente evaluadas que estoy trabajando con un proveedor que si efectivamente, al menos para la sunat que es el ente regulador está haciendo ok, no me parece discriminatorio me parece seguro más bien.

17. ¿Usted considera que ser OEA le ha ayudado a ser un agente económico más competitivo?

Mmm:: Lo que me permite a mi es exigir mayor calidad de servicio a mi proveedor, me permite a mi estar en constante evaluación a nosotros como área y a las áreas que nos dan el soporte. Yo creo que te da cierto rango en la medida que tú lo vayas manejando (.), pero si me permite ser más exigente con mi proveedor porque yo tengo que cumplir con ciertas medidas de seguridad, tengo que cumplir ciertos estándares entonces si te da por ahí cierta mejora.

18. Desde el punto de vista de la competitividad, ¿la certificación OEA realmente le ha permitido reducir costos y tiempos en tus despachos de importación?

Eh:: Como te digo el impacto todavía, el tema de la garantía no lo estoy utilizando todavía no puedo medir el impacto económico en cuanto por ejemplo al pago de derechos, en cuanto a otros temas(.) como ya veníamos manejando el despacho anticipado entonces no esté:: se sigue manejando igual eh:: no:: he podido ver mayor impacto por ese lado, pero este:: y nuestros despachos no es que hayan tenido mayores incidencias entonces lo que comentábamos en las preguntas anteriores este:: como ya hemos sido importadores frecuentes entonces (.) lo que hemos buscado es mantener el mismo nivel , no perderlo entonces eh:: por ahí algunos ahorros

¿Generalmente en cuanto tiempo sacas tus despachos aéreos , marítimos?

En el caso de aéreo procuro sea el mismo día de la llegada

Porque ya lo numeraron anticipado..

Porque ya lo numeramos anticipado entonces mandamos cancelar y tratamos de retirarlo el mismo día.

En el caso de los marítimos (.) hhh varia un poco por el tema de disponibilidad espacio, pero ya es por un tema nuestro ya es un tema de logística interna que esperamos mejorar en el transcurso del tiempo, podríamos por ahí tener algún beneficio pero no lo estamos viendo reflejado en los números por un tema interno logístico, pero de ahí yo creo que si podríamos mejorar podríamos hacer descarga directa y que sé yo, pero todavía no lo podemos ver porque eh:: tenemos que solucionar problemas internos logísticos aquí.

19. Para cerrar, ¿ qué aspecto negativo u opción de mejora a identificado usted ha identificado en la certificación OEA?

Lo que hablamos hace rato, el tema de los requisitos que no sean tan:: marcados por el tema de exportación y:: que:: los:: sectoristas o las personas que vienen a evaluarte pues este::: vengan un poco más preparados en cuanto eso, a qué tipo de empresa están evaluando para que puedan tener un mayor este:: enfoque.

20. Y la última pregunta, ¿conoce usted algún contacto en otra empresa que sea también certificada como OEA?

El único contacto que podemos tener ahorita es con el agente de aduana que también pasaron el mismo proceso casi a la par con nosotros , pero ellos se certificaron antes porque ellos antes eran BASC y entonces los requisitos eran casi similares, pero no iguales, no? Por ejemplo el tema de la homologación porque muchas personas que si son BASC pedían de que se les homologue los requisitos porque acá es una certificación internacional que se yo, es casi similar y tú le decías eso al sectorista de la OEA y te decía no, oye pero dice lo mismo, “no” entonces es un poco:: no porque tú no lo dices no es que no tenga la razón, es un poco eh:: Ese cierre que tiene la autoridad es muy triste porque deberían de trabajar de manera conjunta o tomar las buenas prácticas de un procedimiento, proceso o una certificación para que puedan aplicarlas en las tuyas, ósea no está demás no se trata de inventar la pólvora se trata de poder escoger mejores prácticas para poder mejorar (.) porque igual lo que se busca es la seguridad de la cadena entonces:: el único contacto que hemos tenido es el agente de aduana y si nos ha ayudado por ahí en temas de requisitos que nos estaba pidiendo la autoridad pero de ahí:: no tengo otro.

Entrevistado 6 – Jefa de importaciones

1. ¿Qué entiende por OEA?

Bueno (.) Es un procedimiento que nos permite:: como compañía y grupo tener facilidades en la importación de nuestras cargas, esto eh:: digamos los que nos dijeron básicamente fue tener facilidades al momento de los tramites de nacionalización de nuestras cargas ante la aduana.

2. En su experiencia, ¿Cuánto fue el tiempo que le tomó obtener la certificación?

Estuvimos cerca de:: algo más de seis meses.

Osea, ¿cumpliendo con todos los requisitos hasta que SUNAT les haya confirmado?

Si, para eso nos apoyamos en un asesor que estuvo de parte del estudio Muñiz, YA, tuvimos a un asesor especializado en la certificación que vino y nos:: dio el asesoramiento para cumplir con los requisitos que se pedían para esto, entonces eso fue lo que nos demoró realmente.

Nosotros si bien es cierto como compañías tenemos procedimientos, pero los procedimientos no estaban alineados a lo que se requiere o se requería en ese momento exactamente para ser OEA, entonces él ayudó a adecuar la forma el formato porque hay ciertos estándares que manejan ellos, él nos ayudó a como se debía presentar y todo lo demás, ¿no?

3. ¿Cómo se enteró de la certificación OEA?

Nosotros nos enteramos por:: el grupo, ¿no? ósea por la corp. Fue algo mandatorio y este:: decidieron empezar por este lado, como tú sabes nosotros formamos parte de varios (.), somos parte de un grupo de empresas que:: conforma la corporación dentro de las cuales esta Forbis que es el agente de carga para todas las empresas y es el que nos asesora en temas aduaneros, él es el que pincha esto y de ahí nosotros arrancamos.

4. ¿Cuáles son los beneficios más relevantes al ser OEA?

Como te digo uno ha sido la agilidad con la que recibimos la carga, el no permitir sea observada una carga nuestra y lo otro es el beneficio del pago de los derechos, tenemos un crédito disponible, creo

que es un millón de dólares(.) no me acuerdo cuanto es el monto del tratado eso lo maneja el que ve finanzas, pero esa es la gran facilidad, tenemos un crédito muy amplio. Si, para poder hacer la nacionalización de la carga.

5. ¿Actualmente como gestiona usted sus despachos de importaciones?

Nosotros normalmente hacemos despachos anticipados (.) para todas nuestras cargas, debido a que y más aún ahora hacerse certificado OEA eso nos permite de adelantar este tema, los tiempos de entrega para nosotros juega un papel (.) no sé si el primero en cuanto al objetivo que tenemos política de servicio al cliente es mejorar todos los tiempos en la cadena y uno de los principales es este, la llegada de la carga no debe demorar más de un día, más de dos que la carga este acá por ejemplo en un aéreo y un marítimo no más de 4 días debería estar acá y eso es, no? 4 días útiles (.) creemos que podemos alcanzar dos días, pero eso estamos todavía por mejorar, pero estamos en eso.

HAY un proyecto en estudio con Talma para ver si (.) la carga inclusive puede llegar la terminal de almacenamiento y de ahí disparase directamente acá, ¿no? Pasar por Talma por un tubo y llegar directamente acá sin necesidad de permisos de nadie, es un proyecto que está trabajando la corporación.

6. ¿Usted cree conveniente emitir declaraciones por todas las importaciones que tenga planificadas en un determinado periodo?

Si se puede hacer una declaración seria magnifico, mientras menos papeles mejor para nosotros, ¿no? Este:: pero creo que este proceso ya está definido este:: hay una definición para eso, este incluso nosotros como certificado OEA tenemos un calendario de actividades por ciertos requerimientos que nos ha dado como:: certificado OEA estamos llamados a cumplir una serie de requisitos que tienen, es como (.) una auditoria dentro de eso está eso, más no recuerdo, son varios puntos, inclusive la corporación este:: ha designado un grupo de auditores para ayudarnos a este tema de revisión porque no solamente se está certificado sino luego cumplir esos:: requerimientos es por eso que la corporación se ha preocupado en eso y han formado un grupo de auditores que venga apoyarnos en

ese tema del cumplimiento. NO solamente por lado de logística sino también hay un cumplimiento por el lado contable, finanzas, infraestructura entonces hay varias áreas involucradas.

7. ¿Qué canales de control obtiene en sus declaraciones aduaneras?

100% ha sido verde, Nosotros nos certificamos en enero de este año y durante todos estos meses no habido(.) nada, un DHL, pero eso es otra cosa eso no entra, pero la carga regular no hemos tenido observación alguna, pasado, no hemos tenido nada

8. Para usted ¿Qué diferencias ha encontrado en su proceso de importación antes y después de ser OEA?

Bueno, como te digo (.) primero es esto del canal yo tengo aquí cuatro años y tres años atrás si teníamos esto de estar declarando, no puedo decir que exactamente fue por eso, pero si se produjo.

¿Si sintió la diferencia?

Si claro, entonces de alguna manera está colaborando con eso, ¿no? No sé si sea, este:: pero también creo también como grupo corporativo que somos la aduana ya tenía una digamos referencia, ¿no? Un récord que era como antes se manejaba, por RECORD era como te salía el canal, ¿no?

Claro, lo que antes era el importador frecuente

Así es, entonces eso de alguna manera tampoco es que hayamos eh::, digamos en todo el año habremos salido observado, que, que será menos de 5 veces en el año pasado. Te lo cuento así porque (.) no me acuerdo muy bien, pero si son contados con los dedos, no hubo más.

Lo que sí vemos como proyecto beneficio es el tema del crédito. Nosotros como manejamos importaciones no solo de repuestos sino también de vehículos (nos ayuda)

9. ¿El 100% de sus importaciones se acoge a la garantía nominal que ofrece el beneficio?

Si

10. ¿Considera usted la posibilidad de realizar sus propios despachos aduaneros sin la necesidad de contratar a un agente de aduana?

No, por la estructura que tiene la corporación, ¿no? A nosotros tener una compañía que:: hace el tema de embarcador y a la vez de asesor en temas de aduana(.) no se ha visto la necesidad, de hecho, hay otras compañías del grupo mismo que tienen una PERSONA del mismo Forbis que es nuestro embarcador que trabaja In house en la compañía. En unimaq por ejemplo trabaja una persona de Forbis que le hace todo el trabajo de aduanas.

NOSOTROS no tenemos una persona, no tenemos un área.

¿Y se apoyan en Forbis?

Si, TODOS nos apoyamos en el, el es mí, se puede decir mi departamento de importaciones.

11. ¿Qué opina acerca de las empresas consultoras que brindan apoyo a los importadores para obtener el certificado OEA?,¿Usted nos comentó que para obtener la certificación se apoyaron en el estudio Muñiz, en algún momento consideraron no contratarlos y hacer la certificación por su cuenta?

Eh:: hhh De frente no se evaluó, no, ni se vio eso, hacerlo directo (.) no:: llegamos analizarlo siquiera directo Forbis vino con el proveedor y nos dijo tenemos que hacer esto este año y vino con el soporte esto, presentaron la propuesta cuanto es y se evalúa y se hace y es que:: ya nos habían comentado de que eso era un procedimiento especial, bajo ciertos formatos que uno mismo no puede hacerlo más aún que no contaba con un departamento como dicen, no? Departamento de importaciones o comercio exterior que nos permita, este:: darle a la persona para que pueda liderar este tema.

12. En su opinión, ¿Cuál cree que son las limitaciones más relevantes en el proceso de certificación como OEA?

(0.5) A ver, primero yo creo que es el tema de los procedimientos, hay que tener procedimientos de base como compañía principalmente en el lado de logística para poder acceder a esto.

A parte de ahí es donde se cuelga::, en nuestro caso es donde se colgó el asesor y pudo desarrollar los formatos y todas las demás cosas, solamente (queda) adecuarlo este:: y luego una estructura bien definida por el departamento que es logística, contabilidad, eso era fundamental.

¿Osea el procedimiento para poder ajustarse a los requisitos para poder ajustarse a la certificación?

Así es

Para usted eso fue lo más, no difícil, para adecuarse

No, yo creo que es la parte fundamental para poder acceder a formar OEA. Sino tienes los procedimientos (.) te tomas la vida, porque tienes que empezar hacer, levantar tus procedimientos, empezar a construir y ahí recién hacer esto.

13. ¿Usted cree que esto sea una causa por el cual no hay muchas empresas certificadas como OEA?

Correcto

14. ¿Qué recomendaría para facilitar el procedimiento actual de la certificación?

(0.5) Básicamente va citado por el punto anterior, en la medida que tengan elaborada las compañías sus procedimientos ósea algo documentado le va a hacer mucho más fácil acceder a esa certificación, ¿no?

Luego también es importante el tema del récord, este tema del récord de:: importador frecuente, no sé, creo que nos lo dijo el estudio Muñiz y forbis cuando se presentó el expediente porque ellos eran los que interactuaban más con la persona de aduana que nos, quién finalmente nos certificó, entonces a modo de comentario, ¿no? Es lo que se entendió en toda la conversación, es eso

¿Por parte de SUNAT sintieron que hubo algún retraso o sintieron que el proceso era demasiado burocrático?

Ninguno, de hecho este:: a mí me toco un encargado de SUNAT que se llama Kurt muy bueno el tipo, muy condescendiente, formal, nos decía ya, era muy programada sus reuniones, sus citas, decía

ya podemos ir a motored a revisar, se sentó con nosotros y le hicimos una presentación , él también nos hizo una presentación de cómo era el procedimiento, como se iba hacer, como se iba a evaluar y cuánto tiempo iba a tomar , ósea el programa fue tal cual y se cumplió tal cual lo dijo.

15. ¿Para usted es sumamente costoso mantener la certificación OEA durante un plazo indefinido?

Costoso no lo diría sino este::, yo creo que es necesario para aquellas compañías que tienen como objetivo el tema de servicio al cliente, porque esto es:: un procedimiento que te agiliza y tu buscas atender más rápido a tus clientes (obviamente) tienes que ir por ese lado sino:: quedas atrasado.

16. ¿Qué recomendaría usted para que el proceso de certificación OEA dure 30 días?

(0.5) Si una compañía tiene todos sus procedimientos debidamente establecidos, este:: yo no creo que debería demorar más allá de eso, si los tiene debidamente establecidos, el paso a paso y este:: sobre todo la parte de importaciones o exportaciones cual sea el caso los tenga debidamente documentados(.), creo que lo puede hacer difícil, perdón eso es por el lado de estar preparados de nuestra parte , pero en el tema de aduanas yo no sé, ahí si ese es un programa que no, ya no me metí más allá a consultar, porque manejan sus temas tienen sus programas . Yo me refiero a lo nuestro a estar preparado con la documentación.

17. En su procedimiento de selección de proveedores ¿Considera solo a proveedores OEA?

(.) No, están todos. Normalmente yo me cuelgo de los proveedores de la corporación que están debidamente homologados, tenemos un:: formato de homologación, ¿no?

Este:: solicitado por la corporación y en base a eso nosotros nos colgamos. Obviamente nosotros también consideramos los nuestros, pero siguiendo un formato.

18. ¿Usted considera que ser OEA le ha ayudado a ser un agente económico más competitivo?

De hecho, respecto a eso ósea nos solicitaron que compartiéramos ciertas normativas o ciertos procedimientos con algunos proveedores, en ese sentido se solicitó este:: a nuestros proveedores

tener cierta documentación que también se pidieron temas de seguridad, temas de transporte, este:: se tenía ciertas exigencias (por cumplir) de al momento de llegar el transporte o el contenedor, ¿no? El soat, el chofer debidamente acreditado, este como era el seguimiento con el tracking del camión desde la llegada de la aduana acá, una serie de pasos que(.) se los trasladamos a ellos para ver como lo tenían implementado.

19. Desde el punto de vista de la competitividad, ¿la certificación OEA realmente le ha permitido reducir costos y tiempos en sus despachos de importación?

°Uh huh° No, Solo te puedo decir que el asesoramiento nos costó seis mil dólares(.), cuanto nos podemos ganar, eso es un poco subjetivo, ¿no? Este:: había que medir los tiempos de demora nada más, básicamente eso ¿no? Y el costo de oportunidad del dinero, ¿no? Del crédito que nos dan versus desembolsar efectivamente al momento de la nacionalización.

¿Antes de ser OEA para sus embarques aéreos cuanto tiempo demoraba? Me dice que ahora la compañía ya es certificada como OEA demoraba uno o dos días.

SI aéreo

¿Pero antes de ser certificado cuanto tiempo demoraba?

Tres días más o menos y el marítimo se podía extender hasta 5 a seis días

5 o 6 días por el tema de obtener la tarja, ¿verdad?

Exactamente

¿Y ahora que ya es certificado OEA, la tarja en cuanto tiempo la tiene?

Se supone la tarja, LA tarja la tiene el mismo día, el mismo día de llegado ósea:: si llega en la mañana, si llega en la tarde pasa al día siguiente(.), ese es una de las principales ventajas que ha logrado.

20. ¿Qué aspecto negativo u opción de mejora usted ha identificado en la certificación OEA?

La verdad yo no le encontré nada(.), nada que nos haya hecho decir “mira oye esto no tengo o esto, ¿porque nos pides esto?” NO estaba tirado de los pelos, todo lo que nos me pedía estaba dentro de los resultados y todo en baso a lo que tenía, eso como te digo, eso del tema del(.) transportista, ¿no? De hecho, había más detalle, mayor detalle eso sí. Por ejemplo, llega el camión tiene que dejar su:: guía y transportista todo, pero OEA te pide que NO, tienes que mostrarle el SOAT, mostrarle el brevete, tiene que anotar el número, el de vigilancia tiene que salir a bordear y hacer una breve descripción del contenedor de cómo ha llegado, ¿no? Son cositas más en detalle que te pide esto y eso documentar. Por ejemplo, tenemos un almacén que (.) está abierto al taller entonces tenemos una oficina de entrada por acá y otra por el lado del comedor, nos dijo “¿oye acá todo el mundo entra? Si. Por favor pónganme acá un control de entrada” Nosotros tenemos un control de entrada y otro de salida, abres la puerta (.) y todo aquel que entre, incluso por acá por el almacén debe firmar, ósea aspectos de seguridad básicamente, aspectos de seguridad y herramientas documentarias. En realidad, nos ayudó más que cualquier desventaja, nos ayudó a realizar a cerrar eso.

¿En su opinión ha sido demasiado beneficioso para la compañía?

O sea, si claro, más bien yo pensé que sería más porque yo conozco el tema de aduanas como es, no? Es bastante ceñido y complicado a este tema de, es muy estricto.

Pero ahora con la certificación ya sienten....

SI sentimos que no, por lo menos por ese lado es una preocupación menos.

Ahora lo único que es, es:: cumplir como te digo con las auditorias anuales que hay que hacer, eso sí.

Porque si no, este:: podemos tener problemas, eso es, sino pasas esa auditoria podemos perder la certificación y eso no debe ser.

21. ¿Conoce usted algún contacto en otra empresa importador-certificada como OEA que estaría dispuesto a participar en esta investigación? (Empresa, información del contacto)

SI tengo entendido que Indumotora del Perú, no me he metido mucho en eso, pero tengo entendido que ellos ya pasaron, ósea ya lo hicieron, es una compañía inglesa

¿Recién van a obtener la certificación?

Ya la deben de haber obtenido, te estoy hablando de Julio de este año

Entrevistado 7 - Logistic Manager

1. ¿Qué entiendes por OEA?

(0.5) Bueno, OEA es un operador económico autorizado entonces es un operador de la cadena logística internacional. En nuestro caso en Perú es un exportador, importador, un Courier hasta una agencia de aduana a diferencia de otros países que también incluyen lo que son agentes de carga. Entonces, este denominado OEA tiene que estar autorizado por una administración aduanera del país, en este caso es la SUNAT y está basado bajo diferentes tipos de criterios.

2. ¿Cuál es la importancia para usted en obtener la certificación OEA?

(0.5) Bueno, en este caso Multitop ya tiene la certificación. Y nuestro objetivo principal era la reducción de costos logísticos, reducción de tramites, ya que un gran porcentaje de nuestros productos que importamos porque nosotros somos una empresa retail, declara con una partida textil y para aduanas tenemos mercadería sensible al fraude, no podemos tener el beneficio, por ejemplo, de una garantía nominal bajo la SUNAT, entonces si nosotros tenemos una mercancía sensible no podemos hacer nuestros tramites mucho más rápido y eso nos demora mucho más, muy aparte de todos los beneficios que nos brinda la SUNAT como OEA, no?

3. *¿Entiendo, bueno en cuanto tiempo fue que te tomo obtener la certificación?*

Aproximadamente un año y medio.

¿Un año y medio?

Si.

Wow y porque tanto tiempo?

(0.5) En este caso ha sido bien rápido porque, porque comenzamos a fines del año 2018 este::: Lo que pasa es que la certificación no es muy rápida de hacer primero lo que tienes que ver es la situación actual de la empresa entonces dependiendo de la situación actual, tienes que ver que es lo que te falta para obtener la certificación entonces eso no incurre solo en comercio exterior también incurre en las área de recursos humanos, todo el tema de seguridad, planillas , personal, el área de contabilidad también y en el área de infraestructura también, entonces hay muchos cambios que la empresa tiene que hacer para obtener ese tipo de certificación.

¿Y en tu empresa con respecto a la infraestructura a que te refieres?, ¿Instalaron algún equipo de seguridad o remodelaron las áreas?

(0.5) Bueno en este caso en el tema de las instalaciones tenemos que tener diferentes áreas consideradas como críticas, por ejemplo, el área de comercio exterior es considerada como área crítica entonces el área de comercio exterior debe de tener cámaras de seguridad debe de tener un área donde deben estar todas las documentaciones y todo tiene que estar bajo llave y esas llaves otra persona encargada debe de estar vigilando esas llaves, no? Hay otras áreas críticas también como es el área de contabilidad a parte del tema de infraestructura tenemos que ver bien que el almacén donde se va dejar la mercadería sea un almacén adecuado, por qué? Porque como nosotros somos OEA, la mercadería cuando va a almacén tenemos permiso a que en nuestro almacén podamos hacer las inspecciones , la SUNAT pueda ir a un lugar cómodo a un lugar donde sea bajo techo que tenga seguridad que tenga cámaras el tema de seguridad también, el tema de seguridad no puedes tener cualquier personal de seguridad debe de ser uno que tenga todas las documentaciones en orden eh::: y que tenga todo el tema de implementos, también el tema de comunicación, el personal de seguridad debe de tener el tema de comunicación el tema de cámaras debe de saber el tema de monitoreos todo eso engloba, no?

4. ¿Y cómo ustedes se enteraron acerca de la certificación?

(0.5) En este caso el equipo de comercio exterior es nuevo, entonces la anterior jefatura se enteró por unas reuniones que hicieron por un estudio porque cuando tú tienes unas agencias de aduanas te invitan a reuniones entonces ahí te dicen los avances en este caso avisaron sobre lo que era el OEA, la importancia que tenía más un delante antes de que terminara el tema del importador frecuente.

Fue tu agente de aduana

5. *Acerca de los beneficios más relevantes me dijiste que son los costos, ¿solamente eso?*

(0.5) SI, el tema de reducción de costos , el tema de beneficios que da la SUNAT es también tener un sectorista asignado a nuestra cuenta , nos asignan a un sectorista para ver todo tipo de problemas aduaneros, temas de expedientes y muy aparte de otros beneficios que nos da el OEA es el acceso y reconocimiento mutuo con otros países para que sea más ágil entre aduanas de un país con otro país y entre las más importantes es una garantía financiera porque, por ejemplo, cuando tú no eres OEA tienes una garantía financiera esa garantía financiera es la que te da el banco pero tú tienes que pagar un porcentaje anual a ese banco que es aproximado 0.028% de todos los impuestos que tendrías que pagar, no? A diferencia de cuanto tu eres un OEA tienes una garantía nominal, esa garantía nominal es la que te da la Sunat y tú no tienes que pagar ningún tipo de comisión anual es gratuito por parte de la Sunat y por ser parte de la OEA.

6. *¿Actualmente como gestiona usted su despacho de importación?*

(0.5) Por ser OEA te obligan a que todos tus despachos sean anticipados, sean SADAS. En caso tengas un despacho diferido por algún tipo de problema, lo puedes hacer si, pero no aplicar tu garantía nominal que te da la Sunat, es decir, tú tienes que pagar o al cash al momento o tener una garantía financiera avalada por un banco.

¿En el caso de ustedes el 100% de sus importaciones son SADA? ¿O en algún momento tuvieron alguna excepción?

Desde el momento que somos OEA son 100% SADA.

7. *¿Crees conveniente emitir una declaración por todas las importaciones que tienes planificadas en un tiempo determinado?*

(0.5) Uhm::: NO, lo que pasa es que el área de compras es un poco incierto. Como nosotros somos un retail de textil eh:: todo depende de cómo se mueva el mercado en el momento , no? Porque para ti ahorita puede ser algo sumamente de moda, pero a los meses ya no lo es, entonces todo depende de ello.

8. *Bueno ya me dijiste que los tributos los pagan mediante la garantía nominal, ok y con respecto a los canales de control del 100% de tus importaciones, ¿cuáles son los canales que obtienes?*

(0.5) Al 100% son verdes, desde que hemos obtenido el OEA todos son canales verdes ósea uno tiene, te sale la resolución de la OEA, pero no es que al momento o al día siguiente tengas canales verdes es como que tienes que pasar una transición de cambio y ahí es donde te das cuenta que es al 100% verde porque cuando eras importador frecuente tenías uno o dos al mes, entonces si vemos la diferencia.

¿Y más o menos ustedes cuanto tiempo esperaron o notaste tú de que empezaron a tener puros canales verdes?

Me imagino que será a los 15 días al mes aproximadamente

Ah fue en muy poco tiempo, que bueno

Si, eso sí.

9. *¿Qué diferencias has encontrado en tu proceso de importación antes y después de ser OEA?*

(.) Las diferencias? bueno que es mucho más rápido, los canales, que ya no tengo canales rojos. A veces cuando tengo algún expediente muy poco lo ve, el tema del sectorista antes no teníamos sectoristas, también el tema de las garantías es mucho más rápido

10. *¿Consideras la posibilidad de realizar tus propios despachos aduaneros sin la necesidad de contar con un agente de aduana?*

(0.5) Eh::: Si se podría , pero no lo tenemos contemplado esa posibilidad, ya que somos una empresa retail y entonces tenemos mucho trabajo, muchos despachos y para ello debería haber una persona asignada a este tipo de temas, a revisar los despachos aduaneros y también tendría que estar especializada en el tema de las partidas arancelarias. Como nosotros tenemos una agencia de aduanas, ellos se encargan de liquidar, ver si la partida arancelaria es correcta o no, ellos nos corrigen si la partida es correcta o no entonces para ello, para nosotros es importante una agencia de aduanas, muy aparte porque una agencia de aduanas tiene un área legal, entonces el área legal también nos apoya.

11. *¿Qué opinas acerca de las empresas consultoras que brindan apoyo a los importadores para conseguir la certificación OEA?*

(0.5) En nuestro caso, nos ayudó. Nosotros hemos trabajado con una consultora y nos ayudó de inicio a fin, veía todo el tema de documentación, teníamos consultorías, inspecciones internas para que pueda ver si ya estábamos avanzando o no. Entonces, para mi es fundamental, porque es muchos tramites lo que tienes que hacer, mucha documentación en física que tienes que enseñar.

12. *En su opinión, ¿cuáles crees que son las limitaciones más relevantes en el proceso de certificación como OEA?*

(.) Para obtener la certificación se tienen que cambiar varias cosas, como te comenté, el tema de infraestructura es el de los más costosos. Entonces, entre ellos sería esa limitación, porque puede haber empresas pequeñas que no tengan la posibilidad de poder hacer esos cambios, no?

Ahhh ok, el tema de la infraestructura

13. *¿Por qué cree usted que solo 60 importadores han obtenido la certificación OEA?, es decir el 9% de los importadores frecuentes.*

(0.5) Bueno, hasta el año pasado no había mucha capacitación por parte de ellos creo yo que faltó un poco más a la Sunat en el tema de decir, no? De dar a conocer más el tema de los beneficios, pero creo yo que este año estaría aumentando porque el primero de julio del año pasado se había eliminado el termino de importador frecuente. Entonces, tu no eras nada ante la Sunat ahora solamente es o no eres nada o eres un OEA, entonces si para el tema de las empresas de las textiles es un poco más complicado por el tema de las partidas sensibles, entonces yo creo que este año estaría aumentando.

14. *¿Qué recomendarías para facilitar el proceso actual de la certificación?*

(.) Que tengan una visión actual de la empresa y ver el porcentaje como van a cuánto van a llegar, no? A cuanto les falta para llegar a la certificación.

¿Como una inspección previa?

Como un review, claro. Porque en realidad los requisitos para poder obtener la certificación está en la página web te dicen cada requisito y te da el anexo 6 sino me equivoco, entonces tu ahí más o menos vas viendo que es lo que te falta y que es lo que no te falta.

15. *¿Para usted es sumamente costoso mantener la certificación OEA durante un plazo indefinido?*

No, pero si es un costo adicional que será la diferencia de los otros meses que no se hacía, no? porque al inicio siempre es lo que te va a costar, pero después es algo que ya se va a mantener.

Pero no consideras que sea sumamente costoso, ósea es un costo extra...

Es un costo extra al inicio, es que todo depende de cómo la empresa este actualmente bajo el mercado, no? Hay empresas que son más informales, de que no tienen una buena infraestructura entonces para ellos si va ser mucho más costoso.

16. *¿Qué recomendarías para que el proceso de certificación dure 30 días?*

(0.5) Es bien difícil de que llegue a 30 días, pero todo depende de la situación de la empresa por eso es que se necesita hacer un review y como está la empresa, pero lo mejor es que trabajen con una consultoría para poder ver que es lo que le falta que es lo que no le falta, pero 30 días de verdad que es muy difícil porque cuando tú estás por iniciar el proceso de la certificación, no es que pueda entregar los documentos y al final va un inspector a la empresa, NO. Va sino me equivoco 2 veces, va a la mitad del proceso a ver como avanzamos y te da observaciones que es lo q falta que es lo que sobra. Todo ese tipo de cosas, no? Y al final hay una auditoria final de la Sunat que pasa no solamente por un inspector sino por otros inspectores que también ven otros tipos de áreas, entonces es un poco difícil que el proceso se acelere.

17. *¿En tu procedimiento de selección de proveedores solo consideras a proveedores OEA?*

(0.5) Uhm:::: solo consideramos a proveedores OEA porque para la certificación nos piden que sean OEA. Bueno, eso es en el caso de agencias de aduana que tienen que ser OEA, pero, por ejemplo, agencias de carga no, porque no están autorizadas por el momento, no? entonces es obligatorio ser un OEA.

Mas que todo por el tema de seguridad de la cadena logística, porque puede haber agencias de aduana que no sean tan formales, entonces ahí corremos el riesgo de nuestras mercaderías que pueden llegar a no sé a un narcotráfico a un robo de mercadería que ha pasado en muchas empresas eso. ¿Por qué? Porque la información que tienen las agencias de aduana es todo, tienen la factura, saben cuándo van a salir de puerto ese tipo de información son informaciones sensibles. Es por ello que se necesita a una empresa que sea autorizada por la administración aduanera.

Consideras entonces, en materia comercial. ¿Considerarías que esto sería un trato discriminatorio?

(0.5) Si, bueno si, no? Porque hay muchas agencias que nos llaman, entonces nosotros siempre pedimos que tengan OEA, no? Entonces como que lo paramos de un lado.

¿Y ustedes ahorita trabajan con una agencia de aduana o trabajan con varias?

No, Trabajamos con 3.

Ah con 3 agentes de aduana

Esas agencias de aduana y 5 agencias de carga para que sea más equitativo.

Hay algunas que tienen mejores tarifas que otros dependiendo la ruta.

18. ¿Consideras que ser OEA le ha ayudado a ser un agente económico más competitivo?

(.) Si, ya que nosotros podemos tener a nuestra mercadería a tiempo, a diferencia de nuestra competencia que lo tendrán después de unos días y a parte que nuestros productos estarían mejor que la competencia, ya que la competencia incluiría dentro de sus costos, dentro de su precio unitario el adicional del costo logístico que se ha tenido que hacer para poder retirar su mercadería. Entonces nuestros precios serían mucho más competitivos

19. Desde el punto de vista de la competitividad, ¿La certificación OEA le ha permitido realmente ahorrar en tiempos y costos en sus despachos de importación?

Si, bastante. ¿Porque nosotros en que gastábamos? Nosotros gastábamos bastante en el tema de las sobreestadías, en sobreestadía te gastas 100 dólares, por día, por contenedor, entonces imagínate nosotros movemos casi 50 contenedores al mes, imagínate multiplicado por 100 es bastante. A parte los costos de almacenaje en puerto, el uso de área operativa, los canales rojos, las inspecciones, las inspecciones que se tienen, los tramites adicionales que se tienen. Entonces, todo eso incurre bastante en gastos en bastante tiempo en realidad, tienes que dedicarle tiempo para también entregar la documentación correcta para que la aduana pueda hacer los expedientes, porque cuando te sale canal rojo tienes que= o por ejemplo a lo que nosotros nos hacían bastante era, no hacían como que el precio unitario no era el correcto, que habían visto a otra empresa de que era mucho más caro entonces era como que nosotros estábamos devaluando nuestro precio ante aduanas, entonces eso incurre bastante en que tenemos que ver las facturas, tenemos que enseñarle las transacciones internacionales, registro ante nuestra contabilidad. Todo eso tenía que ser claro para la Sunat, para que no nos corrijan tampoco el precio unitario.

Y ahora que son OEA ¿Les siguen haciendo esas preguntas de valorización?

Valorización ya no, ya no, ya solamente cuando tienes canal rojo pero desde que somos OEA ya no tenemos ese tipo de problemas, todos los canales nos salen verde y no tenemos ningún problema.

Es que cuando tú tienes la certificación tu a la administración a la Sunat le estas diciendo “yo soy confiable, yo soy integro no tengo ningún problema, yo siempre declaro mis precios tal cual el proveedor me lo está dando” entonces la Sunat ya no tendría mucho que rebuscarte, no? Pero el hecho de que nosotros tengamos la certificación no quiere decir que ok, adiós nunca más. La OEA tiene un mantenimiento anual entonces pasamos otra vez por una auditoria para ver que problemas hay, si ha mejorado, empeorado ese tipo de cosas.

¿Y cuándo traes tus contenedores haces SADA puerto, ósea llega el contenedor a puerto y ya lo estas retirando para tus almacenes?

A puerto, apenas toca puerto ya lo direcciones hacia nuestros lugares.

Y ahora que tenemos este tiempo de cuarentena ¿Cómo estas manejando las importaciones?

Todo lo estamos mandando a deposito temporal, pero lo que pasa son 2 cosas porque, si bien lo mandamos a deposito temporal también incurre bastante en los días de sobreestadía. Entonces, cuando está a punto de vencer, lo mandamos a un depósito simple para haga un trasegado que retire toda la mercadería del contenedor y se quede en piso, de ahí cuando nosotros queremos retirar, lo ponemos en un contenedor alquilado. Entonces, ese primer contenedor que estaba por vencer la sobreestadía, lo devolvemos y ya no estaríamos pagando mucho la sobreestadía, no? Pero igual incurre en un gasto.

¿Pero no tanto como una sobreestadía?

(.) Claro, no tanto. Muy aparte que el ser OEA también nos beneficia esto porque si tuviéramos canales rojos eh::: no hay muchas personas que inspeccionen la carga, entonces he escuchado que en aduanas se está demorando bastante en inspeccionar la mercadería, entonces eso incurre en más gastos porque no puedes trabajar tu contenedor y ya pues estamos en eso. Es una chambaza sí, porque tienes que mandarlo a deposito temporal, de ahí tienes que mandarlo a deposito simple por el tema de mercaderías, si llego al depósito simple o no también el tema de almacenaje tienes que ver si tiene seguridad, si tiene monitoreo, si tiene vigilancia, todo ello, no? Y más que todo ver que sea un lugar bajo techo, no? Dependiendo de tu tipo de mercadería para que no pase por ningún tipo de problemas.

¿Antes cuánto tiempo demorabas en retirar tu mercadería marítima aproximadamente en días?

(.) Siendo OEA?

No, antes de ser OEA y ahora siendo OEA.

(0.5) Antes de ser OEA como importador frecuente me demoraba unos 3 o 4 días y ahora me demoro unos 3 días

Ah ok, se siente la diferencia.

Claro porque llega tu mercadería y no lo puedes retirar ahí mismo porque tienes que esperar 48 horas para que culmine la descarga de la nave y recién ahí puedas retirar tu mercadería.

20. Vamos con las preguntas de cierre, ¿qué aspectos negativos u opción de mejora has identificado en la certificación OEA?

(0.5) Mas que todo sería el sectorista, que nos asignen uno porque no es que este atrás tuyo con los expedientes. Ellos los sectoristas solo están contigo cuando ya pasó el límite del expediente, caso contrario, no lo revisan entonces como que no nos da mucho beneficio en eso. Eso sería en realidad lo único porque de ahí todo ok.

¿Sientes que no le hacen el seguimiento respectivo al proceso de certificación?

(0.5) No a la certificación, sino a los expedientes que tienes es decir si tú tienes por ejemplo algún canal rojo , tienes algún expediente con la Sunat el sectorista no lo revisa o de repente tú tienes una partida arancelaria, tienes un producto que no sabes la partida arancelaria y no sé la agencia de aduana te dice “no , no es esa partida” entonces tú lo quieres verlo directamente con la Sunat a que partida te lo manda y en este caso tienes que esperar el tiempo establecido ante la Sunat. No es que tú le digas al sectorista “oye mira tengo esto, por favor ayúdame “no, ellos dicen primero que termine el plazo establecido por la Sunat pasando eso plazo recién yo te puedo ayudar.

¿Y aproximadamente cuanto es ese plazo?

Es dependiendo de que tramite tengas, por ejemplo, sino me equivoco para que tu puedas saber una partida de un producto se demora entre un mes a tres meses sino me equivoco. Los tiempos son larguitos.

Entrevistado 8 - Coordinadora de importaciones

1. ¿Qué entiendes por OEA?

Ya (0.5) Bueno, dentro del marco de la OEA lo que nosotros buscamos y entendíamos al momento de certificarnos es que... se le da como una credencial especial, no? Esta certificación le da eh:: una calidad de eh:: un agente o un operador confiable, ya.

Eh:: tanto por su comportamiento tributario, eh:: por sus instalaciones, por el tiempo que tiene de actividad en el país es por eso que se le otorga esta certificación que le va a permitir acceder una serie de beneficios dentro de un grupo reducido de empresas que van a eh:: aplicar este tipo de control, no? O de eh:: establecimiento de ciertos parámetros y se ponen a disposición de la autoridad aduanera para que puedan ser verificados en cualquier momento, entonces yo entiendo que es una especie de certificación, no? como bien lo dice su nombre que te da carta libre y te da la confiabilidad de la autoridad aduanera.

2. ¿cuál es la importancia para usted al obtener esta certificación?

Ya:: Bueno, dentro de todos los beneficios que hemos accedido cuando hemos obtenido la certificación, la importancia es que nos da un alcance, una mejor llegada a la entidad aduanera porque nos asignan un sectorista que (aparentemente) está en comunicación con nosotros y nos da acceso al jefe de esta oficina que eh:: podría ayudar o te podría orientar en cualquier evento que se dé para la empresa y la importancia es que formas parte de ese grupo que le da la información veraz a la entidad aduanera para que con eso, ellos a su vez puedan tomar una serie de decisiones, establecer políticas y mejorar los controles de repente disminuir la burocracia entonces te vuelves parte importante de la información que va a llegar a la autoridad aduanera.

3. En su experiencia, ¿cuánto fue el tiempo que le tomo obtener la certificación?

(.) A ver, mira fue bastante corto ya, porque se invirtieron muchos recursos eh:: habrá sido 4 meses *Rapidísimo..*

Si, fue demasiado inmediato porque se asignó personal que exclusivamente veía este tema y se extendió, no? la información, mejor dicho la gerencia general fue la que extendió la información a las otras gerencias para que nos facilitaran a su vez la información, los procesos y bueno con ayuda de todas las áreas porque básicamente tienes que presentar todo.

En este caso involucra, recursos humanos, contabilidad áreas críticas supongo?

Si, principalmente áreas críticas, lo que estas áreas te brindan son eh:: el flujo de sus actividades el proceso que manejan, los sistemas que manejan, como manejan la información , cual es la confidencialidad de esa información entonces los sacas de su lugar de trabajo para que ellos expongan como es el manejo de su área, básicamente por eso la gerencia general tuvo que dar esa facilidad, no? Para que las demás áreas puedan también involucrarse.

4. Y como ustedes se enteraron de la certificación?

(.) Bueno, la autoridad aduanera ha sido bastante proactiva en lo que es la publicación o la facilitación de la información. A nosotros nos estuvo buscando un año atrás. Sin embargo nuestra (.) atención no estaba tan enfocada a ello sino a mantener una certificación privada que es BASC.

Ahh tenían BASC

Si, actualmente manejamos ambas. Inicialmente solamente teníamos BASC y estábamos justo en época en la que teníamos que recertificar a sacar los procesos, entonces de repente nuestra atención no fue por esa certificación, PERO eh:: si recibimos información nos invitaron a charlas, ASISTIMOS, recabamos requisitos. Inicialmente la autoridad aduanera solamente difundía información, pero DESPUES cuando ellos se dieron cuenta que mayor cantidad de empresas se certifiquen enviaron a estos señores, a sus sectoristas con una cartera de empresas y ellos son los que hacían el seguimiento día a día es por eso que nosotros accedimos a la certificación, nos FACILITÓ mucho.

Ahh les facilitó un montón. ¿y tú crees que esta facilidad también haya tenido que ver que ustedes hayan tenido la certificación BASC?

Definitivamente, ((...)) La información que se tenía que mostrar es al punto de cuanto factura la empresa entonces esa información es (.) muy confidencial eh:: , pero una vez que tu conoces BASC te das cuenta que esa información que tanto cuidas es la que te va ayudar a (.) no ser tan vulnerable al momento de presentarse un evento critico o algún tipo de problema de contaminación, porque ya te conocen y ya saben quién eres entonces tienes mayor posibilidad de defenderte ante cualquier situación, entonces cuando tienes eso viene la certificación OEA donde en realidad los controles o las necesidades de información son más amplias, más estrictas eh:: entonces tienes que darle forma a lo que ya tenías. Si por ejemplo tu solamente tenías un grupo de personal crítico y en BASC “ok, tú le puedes hacer los toxicológicos dependiendo de la CRITICIDAD”, pero en OEA no, tú le dices cuales son los críticos en base a la participación que tienen dentro de la cadena y principalmente son las cabezas de cada equipo involucradas, las áreas de comex, despacho, TODOS deben de contar con el examen toxicológico y estado emocional anual. Osea, lo que en un BASC es debería, para OEA tiene que ser.

Entonces por ahí el tener el BASC si nos ayudó bastante, ya los procedimientos estaban armados, la información ya tenía fuente ya sabíamos de donde obtenerla entonces eh:: con OEA le dimos forma y bueno establecimos controles más este:: estrictos y pudimos acceder a la certificación.

5. *¿Y para esta certificación cuales son los beneficios más relevantes?*

Ya:: Bueno, como te comenté, nosotros tenemos un sectorista, cierto? y entonces dentro de la información que nos brindó fue eh:: que por ejemplo el importador iba a tener una atención preferente ante cualquier incontingencia para el tema de los puertos y aeropuertos, (.) también íbamos a tener atención preferente en las reclamaciones y solicitudes y algunos expedientes que se presenten a aduana(.). Esos plazos se establecen, bueno pueden ser mayores a 3 meses pero a nosotros nos dan como un límite para que sean atendidos. No hay que exceder ese plazo mínimo, no?

Ahh, ok

Eh:: Nos asignan un sectorista como te comente al inicio, quien nos va a dar la orientación y asistencia quién nos acompañó en todo (la) el proceso de certificación. Lo otro es que se nos invita constantemente a sesiones de capacitación en asuntos aduaneros de seguridad y eventos vinculados a la cadena logística (.). eh:: Bueno, también tenemos asistencias en las consultas de materia técnica aduanera (.) cualquier eh:: duda que se presente por los regímenes que no son tan frecuentes nosotros accedemos a la casilla del operador económico es la oficina del OEA y tiene una jefatura y un sectorista entonces a través de ellos les podemos hacer una consulta y ellos la derivan, no? Intervienen en la consulta para que sea más direccionado la guía de orientación marítima (o) aduanera y en realidad todo se basa en la atención preferente, no? Y en la disminución en los tiempos de respuesta.

Como importadores nos encontramos exonerados de presentar garantías para los regímenes que involucran eso de la reimportación en el mismo estado, la maquinaria para eh:: transformación entonces no necesitamos presentar ese tipo de garantías de manera económica sino solamente de forma nominal eh:: y bueno para nosotros es super importante porque en nuestro caso tenemos un insumo bastante escaso y que soporta en gran cantidad. Es el acrinolilino entonces esto supone un

pago de impuestos, eh:: la carga de es de millones de dólares y los impuestos son de miles de dólares, para esto no nos vemos afectados en el flujo de caja porque al ser OEA tenemos beneficios y tenemos la aplicación de la garantía nominal por un monto que ya está establecido entonces en la aduana te da esa facilidad y nosotros no necesitamos liberar esta cantidad en el banco entonces ese es el beneficio estrella se podría decir, la garantía nominal.

6. *¿Y actualmente como manejan ustedes sus despachos de importaciones?*

Ah:: Bueno, actualmente tenemos la colaboración de un agente de aduana y como te digo en el caso de (.) las cargas que son millonarias por así decirlo, tienen un costo bastante elevado eh:: se acogen al beneficio de la garantía nominal se trabaja con la intervención de un despachador de aduana y:: son numeradas en su mayoría como anticipado y bueno principalmente eso.

En algunos casos tenemos importación material liquido en isotanques entonces también se trabaja un despacho eh:: anticipado para que llegue a tiempo, pero se culmina con la exportación del isotanque, no? Principalmente eso y la mayoría o el grueso de las importaciones son de este producto que te comente porque ese es el producto que representa el 93% del producto que comercializamos, básicamente es todo y los otros insumos vienen en isotanques o algunos se compran de manera local.

¿Y los productos que ustedes manejan son peligros o IQBF?

Ahí algunos insumos son IQBF que están controlados en una zona especial (.) con un sistema de protección de cámaras y todo ello, no? Porque también existe una normativa para ese tipo de productos.

7. *Claro, pero ustedes que ahora son OEA ¿Qué diferencia encuentras entre como era antes cuando importabas tus productos IQBF y ahora que ya eres OEA cuales serían las diferencias por parte de la aduana?*

Este:: No han manifestado diferencias por ser OEA, la diferencias se han manifestado (pasaron) los años porque habían ítems que (.) de repente solamente uno era IQBF y con la nueva normativa se ingresaron dos más me parece o alguna lista más el año pasado y para este año ya teníamos otro

producto IQBF. Si bien la (.) certificación te da beneficios tributarios, burocráticos, de atención, no hemos visto materializado un beneficio en la importación de estos productos.

Algunos son de compra local entonces aún no hemos visto ese beneficio.

8. *¿Y ustedes creen conveniente emitir una declaración por todas las importaciones que tengas en un periodo determinado?*

(.) Para los productos IQBF?

No, para tus importaciones en general

Una declaración.... Ósea te refieres a una de DAM de importación?

Aja.. Una sola DAM por tus importaciones de un año por ejemplo, ¿crees tú que es algo conveniente, factible?

A ver, dependiendo, no? Porque la declaración de una DAM involucra pagar impuestos ósea no sé si la autoridad te solicitará el pago de impuestos anticipado y te va deduciendo una vez tu regularices las cantidades que efectivamente estás ingresando al país, entonces eh:: yo creo que de manera operativa si sería lo más factible y lo más sencillo de hacer, pero también existe el control y seguimiento ósea tendrías que ir deduciendo o rebajando.

(0.5) Actual se trabaja por ejemplo una exportación temporal tú envías algo temporal y si efectivamente lo vas a vender dentro del plazo establecido de un año pues tú:: la documentación se la tienes que pasar a tu agente de aduana y va regularizando la exportación conforme lo va vendiendo.

Entonces no es que sea jalado de los pelos, si podría ser factible eh:: y operativamente hablando sería lo más conveniente salvo el tema del seguimiento.

9. *Claro el tema de seguimiento, ¿y ustedes como pagan sus tributos de importaciones?*

Como te comento, una es que tenemos una carta fianza para importaciones pequeñas, pero para el tema de importaciones grandes tenemos esa garantía nominal que es producto de la certificación OEA.

Y ¿Ustedes manejan los dos, la carta fianza y la garantía global por parte de SUNAT?

Así es

10. Ok y ¿cuáles son los canales de control que han obtenido ahora que son OEA?

Mmm (.) canales de control, ¿te refieres si salió rojo?

Si, exacto

Bueno, para importaciones nos sale o verde o rojo, verdad?

Si

Naranja no, creo que no eh:: sinceramente la mayoría sale verde. No hemos tenido muchas operaciones de verificación (rojo).

Los casos donde si se ha dado necesidad de una inspección por parte de un oficial de aduana ha salido canal rojo han sido eh:: en diferentes tipos de materiales ósea puntuales, por ejemplo: no sé si ha tenido que traer un algodón que tiene especificación adicional que van a revisar toda la documentación, pero en la mayoría de las importaciones sale canal verde y bueno que más decir, el producto del que te hablo que es el principal, se descarga en unos tanques que tenemos en la planta entonces eh:: ese producto viene con el mismo barco y se eh:: encalla en un terminal entonces eso va directo a nuestra planta, eso es descarga directa y para eso tenemos también un tipo de resolución. En su mayoría de las cargas sale canal verde salvo algunas que tengan un proceso adicional o una necesidad de permiso y esas cosas.

En el caso de las exportaciones todo sale canal naranja pues, no? salvo casos puntuales en los regímenes especiales que te comenté

11. Ahhh ok.. qué bueno ..¿Qué diferencias has encontrado en tu proceso de importación antes y después de ser OEA?

Básicamente el tema de la garantía, ese el principal. Ha involucrado un presupuesto a la empresa eh::: un desembolso en la caja

12. *¿Ustedes han considerado la posibilidad de realizar sus propios despachos aduaneros sin contar con un agente de aduana?*

Si, lo estuvimos revisando en algún momento, pero este:: eh:: luego empezó temporada de alta en la empresa entonces no se tenía del personal un recurso humano disponible, no? Entonces decidimos mantener eh:: el permiso por un tercero que además de eso también nos brinda la información de técnica aduanera, el respaldo legal, eh:: el tema operativo de motorizados entonces como este servicio de agencia de aduana involucra otros servicios un poquito más puntuales (decidimos mantenerlo).

13. *¿Qué opinas de las empresas consultoras que brindan apoyo a los importadores para obtener la certificación OEA?...Ustedes cuando han querido solicitar la certificación ¿ lo han hecho por su cuenta o de repente han contratado un buffet de abogados para que los ayude?*

(0.5) Bueno, Fue por nuestra cuenta y para que nos ayude fue con un sectorista de aduana, a eso iba de repente esto sería el último recurso si una empresa a pesar de contar con el apoyo del sectorista de aduana no logra la certificación entonces yo creo que (.) no estoy segura cuantas veces se puedan asignar nuevamente (el sectorista) pero si no lo logra ya iría recién a una empresa consultora, creo que si ya cuentan con el apoyo de un sectorista de aduana y que es completamente gratuito entonces yo creo que con eso es más que suficiente para que un grupo de personas puedan acceder a la certificación.

14. *En su opinión, ¿Cuáles crees que son las limitaciones más relevantes en el proceso de certificación como OEA?*

(0.5) Lo que pasa es que la certificación OEA es un poco cuadrículada y si te dicen wow (.) descríbeme tu procedimiento y ellos quieren que todo este plasmado tal cual. Por ello creo que la limitación está en que eh:: las personas que están involucradas en este proceso eh:: no han visto una certificación más comercial, nomás privada como un ISO o BASC quizás si tuvieran un poquito de más apertura le podríamos (evitar) esa certificación a otras empresas de repente más pequeñas que

no tienen ese concepto de BASC, pero aún así tu demuestras la certificación OEA y la haces fácil no se necesita conocimientos previos para incursionar en ese tema de la certificación OEA.

Me parece que la limitación sería en cómo llegar a las empresas, no?

15. ¿Por qué crees de que tan solo 60 importadores han obtenido la certificación OEA?

Justamente lo que te comento eh:::, cuando te comentan sobre la certificación OEA cuando te la presentan (.) no todos están listos para entender que es lo que buscas, que es lo que tienes que hacer, muchos lo ven muy difícil, super complicado, imposible de hacer. Entonces es lo más probable que solamente las empresas que cuentan con personas que tienen experiencia previa en certificaciones pueden comprender lo que quiere la certificación que es lo que te está pidiendo realmente, no? Y es por eso que muchas empresas realmente declinan la solicitud.

16. ¿Qué recomendarías para facilitar el procedimiento actual de la certificación?

Eh::: bueno (0.5) Creo que debería ser más sencillo de entender más fácil de explicar a las empresas retomando, no? A lo otro.

Algo que se pudo verificar es que quizás están bien amparados con el decreto en la ley. Te ponen todo el sustento legal en un requisito entonces (.) hacen muy densa la información entonces el procedimiento como tal viene como muy abarrotado de información, de repente si es que fuese un procedimiento más Slim, más eh::: digerible para cualquier ejecutivo pues definitivamente accedería.

17. ¿tú consideras que es demasiado costoso mantener la certificación en un plazo indeterminado?

Mmm:: De hecho no, para cualquier empresa bueno que tiene operaciones grandes o medianas eh::: resulta mucho más costoso no tener el tipo de control que (te) solicita la certificación porque eh::: lo que se busca es evitar cualquier acto ilícito que podría hacerte perder un cliente o una cartera de clientes y entonces eso si resultaría costoso. Perder un cliente que tiene una buena disposición de compra de un año en millones ósea es sumamente CARO en comparación a lo poco que te costaría una semana o ya poner un mes a un equipo trabajar.

18. *¿y que recomendarías para que el proceso de la certificación dure 30 días?*

Armar un plan de trabajo , definitivamente desde el primer día eh::

(0.5) Bueno, Inicialmente tendrías que hablar de un plan de trabajo, destinar a un equipo que lidere esta certificación, una persona que tenga habilidades de liderazgo, compromiso , generar motivación a los demás y que esa persona se empape enteramente de los requerimientos de la certificación y a su vez eh:: pueda tener una estrecha comunicación con el sectorista de aduana que te asignen. Entonces cuando ya toda la información este clara para él, él la pueda transmitir indicándoles ósea en cómo se encuentra ahorita el proceso o procedimiento y lo pueda transmitir de manera parcializada a cada una de las áreas indicándoles exactamente qué es lo que necesitan y una vez tengan todo lo que necesitan engranarlo y poder presentar todo el proceso o flujo como tal(.). Yo creo que la principal manera o la mejor manera de obtener la certificación rápido es establecer un compromiso de todo el equipo de trabajo que se dedique enteramente (a esto).

Ahora vamos con las preguntas de competitividad de los OEA

19. *En tu proceso de selección de proveedores ¿considera solo a proveedores OEA?*

°Uh huh° Si, (.) En el tema de agenciamiento de carga todavía no, entonces en el agenciamiento de aduana definitivamente tiene que ser OEA, no hay forma que se acepte alguien que no sea OEA.

20. *Y entonces ¿Consideras que se trate de un acto discriminatorio en materia comercial?*

Mmm:: de hecho no, porque la certificación es gratuita, es para todos

21. *Y ¿consideras que ser OEA te ha convertido en un agente económico más competitivo?*

(0.5) eh:: Podríamos hablar de tiempos, ya? Tiempo, porque viendo del lado de las exportaciones tú haces un embarque directo gracias a que eres un OEA pues si un exportador normal puede tomarle 5 días , 7 días previos a un embarque a nosotros nos toma 2 o en un día, entonces 2 días un día estaríamos muy apretados, dos días entonces te da cierta competitividad al momento de dar disponibilidad a los clientes. Manejas los embarques super rápidos, en el caso de las importaciones

también te da la:: no sé si competitividad porque(.)no es que lo que lo ahorres destinando una garantía tú lo traduzcas en mejorar el precio no va por ese lado, igual ese impuesto se paga y se tienen que pagar de aquí (.) no sé a un año , dos años se paga. Osea, no es un ahorro que te vuelva más competitivo, como te repito en tema de tiempos si, en tema de ahorro también por pagos de sobreestadía, almacenaje eh:: pero más allá de eso

Entonces la certificación te ha permitido en el caso como importador reducir costos y tiempos en tus despachos de importación

Justamente eso (.) que no necesariamente se traduce en el producto final

Pero tiene que ver mucho con la disponibilidad, no? Claro, tú lo tienes antes que tu competencia

Y con respecto a los despachos ¿antes cuánto tiempo te demorabas en poder nacionalizar una mercadería aérea o marítima?, ¿cuántos días antes de ser OEA y ahora que eres OEA cuanto tiempo te tarda?

Mira este:: lo que pasa es que por lo que hemos visto la nacionalización depende mucho de que requisitos necesitas eh:: Los tiempos siempre han sido buenos, salvo te encuentres eh:: en la necesidad de pasar un aforo físico entonces probablemente SI en los aforos te tome 4 a 5 días , no? Dependiendo de la disponibilidad del vista, de la necesidad de un boletín químico, esperar el levante, etc.

Entonces yo creo que la reducción ha sido más menos 4 a 5 días para las cargas que si pasaban aforo físico porque déjame decirte que no siendo OEA hay cargas que no pasan como aforo físico y cumplían tranquilamente el plazo de 2 días o menos y más si han sido numeradas como despacho anticipado.

Eso sería en el caso de los productos restringidos, IQBF, pero en el caso de los productos como carga general que no requieren ningún permiso ¿antes cuánto tiempo te demoraba nacionalizarlo?

Mm:: Yo he visto que han nacionalizado productos en 4 días.

¿Antes de ser OEA?

Si, antes de ser OEA

Y ahora que son OEA ¿Cuánto tiempo tardan?

En algunos casos creo que sale en un fin de semana. Llega un viernes, el sábado ya puede sacar o salvo tengan que esperar hasta el día lunes, pero es más inmediato.

Y en el caso de marítimo ¿cuánto sería el tiempo? Sin considerar que sea IQBF solo carga general.

En el caso de carga general podría ser un día más, bueno sale el volante eh::, sacar el permiso de la unidad para que haga el recojo, coordinar el recojo para que hagan el transporte puede ser un día más ósea 3 a 4 días.

Osea de 3 a 4 días ahora que son OEA

Si, no hemos visto muchas demoras. Salvo lo que tú me dices sea un producto restringido o es un régimen especial si te demora, a mí me ha demorado casi 15 días

¿15 días?

Si

22. Ahora con las preguntas de cierre. ¿Qué aspectos negativos u opción de mejora has identificado en la certificación OEA?

Mmm:: aspecto negativo (0.5) aspecto negativo no, pero de repente opción de mejora, no?

Probablemente el seguimiento de control (en) la certificación. Sinceramente después de certificar no hemos vuelto a ver al sectorista OEA, ósea de repente visitas anuales creo yo, no? porque toda certificación necesita una verificación un seguimiento continuo entonces lo único que hemos visto es requerimiento de información, pero no visitas sorpresa ni nada ósea yo creo que va en contra, no? Porque para nosotros mejor que no venga, pero viéndolo del lado de la certificación sería lo ideal, no? lo correcto lo bien hecho es que haya un seguimiento que no haya relajo.

Que haya seguimientos más consecutivos que no sea una vez al año

Si o que se tenga bien estructurado el tema de seguimiento, no? Por ejemplo en BASC te sacan un cronograma anual. Tú al inicio del año sabes o bueno en los 3 primeros meses sabes cuando te van auditar para la recertificación entonces digo no estaría de más

Entrevistado 9 - Analista de comercio exterior

1. ¿Qué entiende por OEA?

Entiendo que es una certificación que ayuda al comercio justo, pues no?, ¿porque? Porque evalúa distintos aspectos en las empresas. Una empresa que pertenece a OEA tiene que ser una empresa bien constituida que tenga el RUC activo, el RUC habido eh::, su infraestructura también debe ser la adecuada para el producto que ofrece, si pues, no? no cualquiera obtiene una certificación que sea OEA, BASC, ISO, “n” certificaciones siempre tiene que ser ((...)) siempre tienen que cumplir con distintos tipos de requisitos, pues no?

Ya que el mercado mundial en sí, como que lo demanda

2. ¿Cuál es la importancia para usted en obtener la certificación OEA?

Para nosotros es vital ,ya, porque nosotros tenemos la certificación OEA actualmente, tenemos distintos tipos de certificaciones entre ellas la OEA, hace poco acabamos de pasar justo para la recertificación porque cada cierto tiempo este (.) tenemos que volver a validar pues, no? la certificación y este:: cumpliendo los nuevos cambios que se hacen porque siempre hay distintos tipos de cambios para implementar este::, si de hecho para nosotros este:: , como te digo es vital porque hay algunos clientes que si bien es cierto reconocen BASC como es la certificación , pero hay otros que reconocen a OEA que abarcan a veces distintos tipos de aspecto tanto para nuestros productos o para los servicios que podemos ofrecer.

3. En su experiencia, ¿Cuánto fue el tiempo que le tomó obtener la certificación?

(0.5) Yo cuando vine ya estaba la certificación OEA. Cuando vine Tecnofil ya tenía la certificación entre otras.

4. ¿Cómo se enteró de la certificación OEA?

Mmm:: Yo creo que es más porque lo demanda el mercado YA, ósea cuando tus clientes vienen y te dicen "ok, te voy a comprar, pero estos son mis requisitos" es donde también el proveedor (en este caso nosotros) el proveedor es donde se interesa también por adquirir esas certificaciones. A parte nosotros tenemos un área de sistema de gestión de la calidad, entonces son ellos los que perennemente están viendo esto, validando qué es lo que está exigiendo el mercado igual los agentes comerciales, también nos dicen pues no?, "este.... sabes qué? el cliente nos está pidiendo esto, a ver averíguate al área de sistema de gestión de la calidad, le dices a ver averíguate que hay que cumplir" el gerente también presiona, o sea es que en verdad todo es una cadena, cuando el mercado lo exige todo es una cadena, basta con que alguien te pida algo y para que se vuelva exigible.

5. ¿Cuáles son los beneficios más relevantes al ser OEA?

Yo creo que te da mayor visibilidad en el mercado(.), ósea te vuelve como un proveedor potencial. De hecho por qué tener una certificación no cualquiera lo tiene y sobre todo mantenerla, porque te diré que cada auditor a veces viene y te dice: "ok te falta esto" y el otro viene al año y te dice "no, te falta esto", no pero si el otro me dijo solo esto, no ósea, es que la norma va cambiando y todo yo creo que lo más fácil no es tener la certificación sino mantenerla y sea sustentable sobre todo para esto pues,no?.

6. ¿Actualmente como gestiona usted sus despachos de importaciones?

Ya:: mira, para los despachos de importaciones nosotros contamos con proveedores certificados, este:: las unidades inclusive que nos hacen las entregas de los productos cuentan con GPS eh:: constantemente son monitoreadas, constantemente:: porque lo que trasladamos es mercadería muy sensible, nosotros a veces lo que importamos, nosotros no importamos tanto más es lo que exportamos, el 80 por ciento de lo que producimos se va al mercado exterior pero lo que importamos

es mercadería muy sensible, porque muchas veces es materia prima ósea algunos repuestos que no encontramos aquí, entonces nuestra materia prima no es nada barata este:: entonces siempre tratamos de contratar a proveedores certificados y que puedan sobre todo monitorear la unidad o sea que nos puedan brindar información en línea que nosotros les digamos este:: “sabes dónde está nuestra mercadería? Sí, está así” y nosotros también fiscalizamos el tipo de contenedor eh:: que nos va a traer la mercadería tanto para el ingreso como para la salida de los productos este:: supongamos no puede ser un contenedor(.)hay ciertas clases de contenedores, no puede ser un contenedor que está muy dañado o no puede ser un contenedor que tenga una abertura y que por ahí puedan meter alguna sustancia no permitida entonces este:: lo que tratamos ósea lo que busca también un proveedor certificado es trabajar con empresas certificadas entonces lo que exige también OEA “ok tú estás trabajando con tal persona, ya? Exígele su certificación OEA o exígele su acuerdo de seguridad donde se compromete a validar los servicios que te está brindando” hace poco nos pasó una auditoria de que:: estábamos con un operador logístico y me dijo “¿ese operador logístico aparte de hacerte la distintas gestiones también brinda transporte?”, “sí”, “¿y su transporte lo terceriza?” prácticamente no lo terceriza le digo, por qué su transporte es parte de su grupo, ósea los operadores logísticos ahora tienen agenciamiento de aduanas, agenciamiento de carga, transporte, almacén con diferentes nombres, obviamente por la SUNAT, pero son parte del grupo, entonces, este:: para él no es que lo esté tercerizando y este operador logístico tenía el ISO 28000, ya dejó de ser BASC, dejó de ser OEA porque ahora tiene el ISO 28000, pero este:: para ellos, para este operador logístico que no es nada chiquito es grande entonces dice “oe pero mi ISO 28000 cubre todo”, pero la auditora no, la auditora decía “no, yo quiero certificado OEA, bueno no tienes certificado OEA que te firme un acuerdo que se está haciendo responsable por los servicios de terceros” pues no, porque para ella el servicio de transporte era un tercero. En verdad son bien exigentes a parte porque los que fiscalizan OEA, no es como los que fiscalizan el ISO que es una empresa aparte, una empresa tercera privada los que fiscalizan OEA son SUNAT, entonces imagínate pues.

Ese señor ha sido pero bien intenso, pero bueno pues, todas las discusiones que he tenido las hemos tenido que levantar, si se presenta alguna observación también las tienes que levantar y todo pues no.

Cómo todas tus importaciones son de materia prima..

La mayoría, algunos son repuestos que no conseguimos aquí, repuestos para maquinas

¿Y todo lo manejas con despacho SADA?

O sabes qué? Embalajes también importamos. Importamos carretes plásticos, porque los embalajes de madera los compramos localmente, pero importamos carretes de plástico más que todo en embalajes. De ahí lo demás puede ser plata , dependiendo, hay plata que se importa y hay plata que se compra en el mercado local

¿Y todo como despacho SADA?

Eh:: algunos si como despacho SADA pero no todos, los repuestos no valdría la pena hacerlo como un SADA pues no?, depende también del monto del producto o la urgencia del producto.

7. ¿Usted cree conveniente emitir declaraciones por todas las importaciones durante un año por ejemplo?

(0.5) Pero si la haría al inicio del año le tendría que hacer estimando todas las importaciones que voy a tener y que pasaría si mis cantidades: fluctúan o si tengo que importar algo algún nuevo producto que el año pasado no lo consideré, entonces yo creo que no podría ser válido, salvo que la SUNAT pueda contemplar que se puedan hacer cierto tipo de modificaciones a lo ya declarado a inicios de año, pero si es que es un sistema que no te va a permitir modificaciones

¿No lo ves tan practico?

NO, no, aparte por el pago de tributos, la SUNAT como haría?, ¿La Sunat te cobraría antes?, ¿O cobrarías conforme vas importando? Yo creo que habría de verlo de una manera más fina. A parte yo creo que sería más desorganizado.

Exacto, es como hacer a principio de año como un presupuesto o algo así, ósea tendrías que mapear todas las importaciones que tu estimarías que se puedan dar.

8. ¿Cómo usted paga los tributos de sus importaciones?

(0.5) Todo pago lo hace mediante la página de Sunat. Hay una cuenta pre cargada donde haces la gestión. Al contado.

9. ¿Qué canales de control obtiene en sus declaraciones aduaneras?

Eh:: en su mayoría canal verde

10. Para usted ¿Qué diferencias ha encontrado en su proceso de importación antes y después de ser OEA?

Mmm:: El tiempo de los despachos:: antes demoraban 4 a 5 días y ahora 3 o 4 en marítimo y en aéreo ahora es 2 días aproximadamente antes era de 2 a 3 días.

11. ¿Considera usted la posibilidad de realizar sus propios despachos aduaneros sin la necesidad de contratar a un agente de aduana?

Mira (.) actualmente se hace con los agentes de aduana, pero en el caso que Tecnofil haya pensado tiene que (.)también haber pensado en dar un conocimiento más técnico a esa persona pues, no? como para que pueda clasificar el producto. Que es lo que te hace un agente? te clasifique el producto, ver cuántos impuestos hay que liquidar y todo, ósea yo creo que si tendría que contratar a una personas mucho más técnica y como te digo ósea no es que tecnofil su fuerte sea importar, importa algunas cosas (para el core) ,no es que importemos todos los días este:: en grandes cantidades, ósea si importamos pero no como exportamos pues, no? ósea no sé qué tan crítico pueda ser de que se pueda ver a una persona para que haga estas gestiones, yo creo que ahora como lo está haciendo a través de un operador logístico, agente de aduana no nos está yendo mal, y no creo que sea tampoco creo que sean tan elevados los costos porque si no nos hubieran presionado. No creo que sea tan alto, a parte el nivel de error si es que tienes una persona que vas a preparar para eso también el nivel de error va a ser sumamente alto.

A veces es mucho mejor tercerizar porque también te desligas de responsabilidades en ese caso, ósea transfieres la responsabilidad hacia otro y en este caso que mejor que se sea en estas empresas que su pan de cada día es importar y su pan de cada día es numerar ósea tienen es más los operadores

logísticos tienen un área que se encarga netamente de cada cosa, son tan especializados. Imagínate este:: solamente tener esa responsabilidad yo creo que el riesgo es muy alto

12. ¿Qué opina acerca de las empresas consultoras que brindan apoyo a los importadores para obtener el certificado OEA?

Podría ser válido pues, no? si es que tú no tienes un equipo especializado en poder conseguir esa certificación muchas de ellas optan por tercerizarlo no todas las empresas tienen uno, en este caso si lo podemos tener nosotros un asistente de calidad va a depender del tamaño de la empresa y del nivel que tenga la empresa pues, no?

Si claro hay consultoras que te brinda servicios por diferentes cosas.

13. En su opinión, ¿Cuál cree que son las limitaciones más relevantes en el proceso de certificación como OEA?

(0.5) No creo que haya limitaciones

14. ¿Porque usted de que solo 60 importadores han obtenido la certificación OEA? Es decir el 9% de los importadores frecuentes han solicitado la certificación

Eh:: Porque creo que solo hay un porcentaje mínimo? creo que es por el nivel de dificultad que cuesta obtenerlo y sobre todo mantenerlo este:: y porque quizá hay pocas empresas que lo hayan solicitado quizás sus clientes no se lo exigen, ósea es que depende al mercado al que vayas dirigido también, nuestro principal mercado es Estados Unidos, tú sabes que el mercado estadounidense es sumamente exigente, entonces quizás ellos deban tener su principal mercado Argentina , Chile quizá pues no, quizá su nivel de exigencia no sea tan alto, entiendes? quizás deba ser eso, ósea quizá si vendieran un mercado más exigente creo que sí, que si les hubieran exigido tener cierto tipo de certificación, nosotros tenemos cuantas? no sé cómo 5 o 6 certificaciones.

15. ¿Qué tan costoso es mantener la certificación OEA por un plazo indefinido?

Yo lo tomo como que si fuera más un beneficio, un beneficio que nos otorga, ósea es como si nos diera vitrina ante los demás este:: clientes y te digan oe sabes que TECNOFILM tiene tales certificaciones entonces si pues, lo convierte en una empresa más seria, más confiable. Yo creo que más ofrece el nivel de confianza que pueden tener tus posibles clientes ya no tus clientes porque tus clientes confían en ti porque te compran sino en tus posibles clientes para decidir por ti y no por la competencia pues, no?. Yo creo que va por ahí.

16. En sus procedimientos de selección de proveedor considerar solo a proveedores OEA?

Mm:: No, porque si no, no le compraría a nadie, ósea son poquísimos los que tiene OEA, no , no esté:: pero a los que evaluamos (.) si hay proveedores que acabamos de clasificarlos y que nos puedan firmar un compromiso o los estamos monitoreando nosotros, por lo menos visitas una vez al año a los críticos a los que identificamos como críticos, pues no? que son básicamente son indispensables para el negocio.

17. Usted considera q ser OEA le ha ayudado a ser un agente económico más competitivo?

Si, definitivamente pues no?, osea yo creo que si

¿De qué manera?

Como te digo este::, el nivel de competencia hoy en día en el mercado, yo creo que ya no se mide tanto por la calidad ni por el precio sobre todo al producto hoy en día no le compran necesariamente al más barato (.) le compran al que sabes tiene un buen respaldo en el mercado, al que sabes que tiene la capacidad productiva para poder venderte ósea que cuando::, supongamos siempre le pides no sé 100 toneladas y si en un mes tienes un pico y le vas a pedir 200 sabes que te puede abastecer y que eso vaya de la mano con la calidad en sus procesos en los servicios y en los servicios de que este no maneje pero encargue a otro pues no?, porque a las finales quien te vende el producto, no sé si yo te vendo un celular yo soy quien te está dando la cara a ti y este:: pero tu vas a querer de que las piezas de este teléfono sean certificadas ,sean de proveedores confiables y sobre todo tenga una buena calidad, entonces para ser una empresa que tenga un certificado OEA tiene que haber validado

a todos sus asociados en el negocio en si pues, no? por eso es que cuando te viene a fiscalizar OEA te dicen justamente lo que te he comentado , ok. “Esta empresa te hace su traslado del producto? Si, ok el gps pues no?” porque? , porque también tiene que ver la trazabilidad del producto al momento que tiene esto pues, no?

18. Desde el punto de vista de la competitividad la certificación OEA realmente le ha permitido reducir costos y tiempo en sus despachos de importación?

(0.5) Bueno, cuando las empresas tiene cierto tipo de certificados de hecho que la aduana te aligera procesos eh:: sé que supongamos eh:: cuando hay ciertos tipos de::, tiene un nombre que te da la aduana, la preferencia que te da para que la mayoría de tus despachos ya no salen rojos sino salen verdes, algunos naranjas. No recuerdo muy bien que nombre tiene, pero es como un exportador o un importador preferente o algo así es, que ósea que te dan ciertos tipos de facilidad.

Incluso esta facilidad en tiempos pues no? porque no es lo mismo tener un despacho en rojo que tener un despacho en verde porque en rojo se puede demorar hasta 48 horas como mínimo en que levantes, en que pases la documentación o que el aduanero te haya observado y tengas que levantar eso hasta que abran el producto, este:: haga un muestreo que producto es hasta que lo vuelvan a cerrar y todo eso demora a veces días, entonces este yo creo que por eso si, ósea en el factor tiempo si considero que nos hayan beneficiado porque la mayoría de nuestras impos es lo que puedo ver por la parte es verdes.

se podría decir que , ósea el 95% de las importaciones tienen verdes

Si

Muy pocas veces rojo o naranja?

Muy pocas veces he visto rojo o naranja, la mayoría que he visto ha sido verde

Verde siempre

Si, lo que pasa es que miden pues no?, ósea (.) a veces te toca un rojo fiscalizan algo y no tienen nada y le van dando verde, verde hasta que efectivamente puedan ver indicios de que

algo está yendo mal y te van dando naranja porque primero van viendo por los documentos naranja y si no en la documentación te vuelen a dar verde, pero si ven algo turbio en una documentación, te botan en rojo y ya una vez te botan en rojo te olvidas porque quedas fichado.

Ya eres un proveedor para nada confiable de hecho.

19. Que aspecto negativo u opción de mejora usted ha identificado en la certificación OEA?

Yo creo que a veces este::, pueda ser por lo que he visto, te voy a contar mi experiencia por el nivel de exigencia quizás de los auditores, porque a veces viene uno y te exige algo y viene el mismo a:: los dos años y te cambian, pero los papeles y tú le dices “oye, pero esto no me has dicho. NO, sí, yo te había dicho” ¿pero que le vas a decir? “ya, ok. Si , si me has dicho, lo voy a mejorar” pero a veces, este:: yo siento que son como que no muy:: cuadrados se puede decir como que tiene q ser así y tiene q ser así, pero a veces no evalúan necesariamente eh:: cómo funciona el negocio y:: que las cosas a veces son versátiles, porque funcionan para un negocio no necesariamente funcionan para otro, entonces es que quizás no romper la:: norma , pero como que tratar de adecuarla pues, no? en ese caso.

20. Conoce algún contacto que sea importador certificado como OEA para que me pueda brindar sus datos y me pueda brindar una entrevista?

Importador OEA no

Entrevistado 10 – Funcionario de Sunat

1. ¿Usted que entiende por OEA?

(.)La certificación OEA es un estímulo o un incentivo a aquellas empresas que colaboran con el gobierno para asegurar la cadena logística y permitir de esa manera que la lucha frontal del gobierno frente al narcotráfico o el lavado de activo o el bioterrorismo se vuelva efectiva evitando que estos actos delictivos se camuflen en operaciones de comercio exterior debidamente formales.

2. ¿Cuál es la importancia al obtener la certificación OEA?

Las empresas que obtienen la certificación OEA hoy obtienen credibilidad no solamente para el estado peruano, sino para aquellos países con los cuales ya hemos suscrito convenios de reconocimiento mutuo de certificados permitiéndole el ingreso libre a esos mercados sin ningún tipo de fiscalización o sospecha de fraude.

3. ¿En su experiencia, cuánto tiempo le puede tomar a una empresa obtener la certificación?

Mmm:: Yo creo que, si tiene todos los requisitos, podría ser en no más de 6 meses. ¿Por qué 6 meses? Porque es el tiempo que se necesita para hacer la supervisión en campo y verificar si, efectivamente, la empresa cuenta con los sistemas de trazabilidad, los sistemas contables, los sistemas logísticos y si la infraestructura que la empresa ha creado, en este caso el importador para asegurar la cadena logística se cumple en el mundo real.

4. ¿Cuáles son los beneficios más relevantes al ser un Operador Económico Autorizado?

(.)Para los importadores, el ser (.) el tener certificación OEA les permite, por ejemplo, que sus declaraciones vayan direccionadas siempre a canal verde, les permite también numerar las declaraciones de importación con una sola declaración inicial, esto quiere decir, que no tienen que llenar todos los casilleros de la declaración de aduanas, basta que llenen los casilleros vinculados a la determinación de la deuda tributaria aduanera para determinar el monto de los tributos a pagar o garantizar y con ello obtienen el levante de la mercancía. Y luego se le dará un plazo para que luego presenten una declaración complementaria y llenen los casilleros que inicialmente no los tuvieron al momento de obtener el levante de la mercancía. Otro aspecto que también está siendo bastante...este... elogiado, es el hecho que el importador que es OEA y presenta garantías previas, va a poder postergar el pago de sus tributos sin intereses hasta el último día calendario del mes

siguiente a la fecha en que numera la declaración o a la fecha en que se produce la descarga de la mercancía sea este despacho anticipado o despacho diferido. Con lo cual el importador OEA podría tener en teoría hasta 60 días libres para pagar los tributos sin intereses obteniendo el levante de la mercancía desde el primer día para luego de haberse producido la venta en el mercado nacional de esos bienes, pueda finalmente con el dinero producto de la venta pagar los tributos y liberar sus garantías.

5. ¿Para usted que diferencias puede encontrar en el proceso de importación antes y después de ser OEA?

Antes de ser OEA, ese importador es sujeto a fiscalizaciones constantes, ajustes de valor y a supervisión por parte de la aduana porque no tiene el manto protector del certificado. El certificado OEA permite que a priori el estado presuma que este es un importador cuya presunción de fraude o indicador de riesgo es nula, es mínimo. En cambio, lo que no tienen certificado si entran a un proceso de evaluación y(.), por lo tanto, la posibilidad de que vayan a un canal rojo o sean fiscalizados es alta. (¿y en cuanto a tiempos?). En cuanto a tiempos, el que es certificado como OEA puede obtener el levante aduanero de mercancías en un plazo no mayor de 48 horas. El que no tiene certificado podría hacerlo en más tiempo.

6. ¿Usted considera que sea factible que el mismo importador realice sus propias declaraciones aduaneras?

Bueno la norma dice que, si tienes certificación OEA, podrías realizar tus despachos directamente prescindiendo de un agente de aduana, pero yo no lo recomiendo. Ósea si es un importador que antes era un importador frecuente y ahora es importador OEA, ya no debería contratar a un agente de aduana y podría, en teoría, hacer sus despachos directamente. Pero hay un pequeño detalle(.), los trámites aduaneros que hace un agente de aduana son un trabajo especializado para el cual ha sido

debidamente formado o capacitado y por lo tanto las posibilidades de error son mínimas. Si el importador va a hacer sus despachos directamente, podría ser contraproducente el resultado porque podría cometer errores producto del desconocimiento de las normas. (Claro y aumentaría sus costos). Así es, aumentaría sus costos. (Pero para hacer sus propias declaraciones, tendría que contratar también personal). Ah claro, tendría que crear un área dentro de su empresa dedicado hacer importaciones, un área especializada, generando en todo caso mayor carga laboral, mayores gastos corrientes.

7. ¿Qué opina acerca de las empresas consultoras que brindan apoyo a los importadores para obtener el certificado OEA?

Yo pienso que hacen un trabajo serio en la medida en que le permitan al importador cumplir estrictamente con los requisitos que señalan el procedimiento(.), yo creo que el mercado está abierto, vivimos en una economía de libre mercado para que empresas consultoras con profesionales debidamente entrenados, capacitados y con experiencia, le permitan a una empresa acortar los tiempos para obtener el certificado.eh:: Lo único que me preocupa es el costo de los honorarios, ósea siendo un trabajo muy especializado hay ocasiones en las que hemos encontrado que los costos son demasiados excesivos por parte de estas empresas consultoras para fijar sus remuneraciones o sus comisiones por la obtención del certificado. Pienso yo que el sistema actual como ha sido creado para cubrir los riesgos de OEA, incluso podría dar la posibilidad de que el importador obtenga el certificado sin contratar a las empresas consultoras si se toma el tiempo necesario para hacer la simulación. Hay un simulador en el portal web de la SUNAT para que la empresa importadora inicie el trámite solito directamente, verificando, cotejando cada uno de los requisitos que le exige la norma.

8. ¿En su opinión, cuáles cree que son las limitaciones más relevantes en el proceso de certificación?

(.)Yo creo que la primera limitación son las inversiones, ósea el dinero, el patrimonio que se necesita invertir para lograr obtener la seguridad en la cadena logística. Eh:::El tema de la seguridad es un tema bastante amplio, ósea hablar de seguridad es hablar de(.), por ejemplo, desde lo más elemental: el almacén propio del importador que cuente con toda la infraestructura logística para proteger la carga. Si está monitoreado por cámaras, una puerta de ingreso, una puerta de salida, balanzas, custodio, acceso directo al botón de pánico, sistema de alarmas contra incendio, sistema de detector de humo, sensor de movimiento, todo ello tiene un costo y eso evidentemente hace que a lo largo del tiempo se convierta en una dificultad para la empresa importadora que estando siempre acostumbrada a solamente recibir la carga para ser comercializada en todo el Perú, ahora resulta que también tiene que participar en las actividades de aseguramiento de la cadena logística y si eso tiene pues para ellos un tema de traba o demora.

9. ¿Por qué cree usted que tan solo 78 importadores han obtenido la certificación OEA, es decir, el 9% de los importadores frecuentes han solicitado la certificación?

Porque la forma en la que se ha creado las reglas del juego para obtener el certificado OEA, desalienta a muchos importadores dado que hoy con el uso de la tecnología y la inteligencia artificial en materia de fiscalización de aduanas, algunos importadores frecuentes saben que no necesitan tener el certificado OEA para obtener los mismos beneficios que es levante en 48 horas. Como muchos de ellos ya tienen garantías previas presentadas a la aduana y su historial ante SUNAT y ADUANAS es un historial de buen cumplimiento de la ley, entonces no se sienten atraídos por la certificación OEA. (Pero ahora con la eliminación de los importadores frecuentes eso ya...) Claro(.), al haber desaparecido el listado de los importadores frecuentes, si se ha acostumbrado la empresa a tener un grupo de ventajas de parte de la aduana en sus despachos, evidentemente su única alternativa será iniciar el trámite como certificado OEA.

10. ¿Qué recomendaría para facilitar el procedimiento actual de la certificación?

Yo recomendaría que a través de un sistema virtual con un tutor electrónico se le permita al importador iniciar el trámite directamente con la aduana(.), es más incluso considero que los funcionarios de la propia eh:: administración aduanera designados de manera selectiva o aleatoria deberían visitar a estas empresas a estas importadoras para ayudarlos en la obtención del certificado y el cumplimiento de los requisitos para acortar los tiempos de demora en la certificación.

11. ¿Considerar usted costoso mantener la certificación OEA durante un plazo indefinido?

No necesariamente porque esto es como un modelo de negocio ya estándar.eh:: Una vez que la empresa obtiene la certificación OEA, todo lo que tiene que hacer el mantener bajo tablero de mando el cumplimiento de indicadores para ver que no se le caiga ningún requisito y de esa manera mantenga la certificación, porque ya es un costo fijo.

12. ¿Que podría recomendar usted para que el proceso de certificación dure 30 días?

La primera recomendación es que todo tramite sea online, que obtenga el certificado también a través del silencio administrativo positivo vía el cumplimiento de los 30 días que establece la ley para atención de cualquier tipo de solicitudes y que en el camino eh:: en los próximos meses, la aduanas haga visitas a cada de las empresas para verificar que cumplan con los requisitos que establece la norma en cuanto a infraestructura, en cuanto a sistema de seguridad, en cuanto a registros contables, registros logísticos o cumplimiento de normas y de esa manera se ratifique que la obtención del certificado, que fue de manera electrónica y rápida, contrasta con la realidad y:: por lo tanto no hay necesidad de anular esa certificación.

13. ¿Usted considera que las empresas importadoras puedan seleccionar solamente a proveedores que también sea OEA?

SI. Si empezamos nosotros a masificar el tema de OEA a importadores, exportadores, agentes de aduana, luego seguro vendrá agentes de carga y almacenes eh::, lo que va a ocurrir es que va a empezar a surgir un círculo virtuoso que permita que las contrataciones se hagan solamente entre pares, entre empresas cuyos indicadores de riesgo son mínimos para Sunat y Aduanas.

14. ¿Usted considera que el ser OEA ayuda a las empresas a ser más competitivas?

Yo creo que sí eh:: yo estoy convencido que al tener la certificación OEA, incrementa la competitividad de todas las empresas importadoras porque se trata en esencia de demostrarle al estado peruano a través de la administración tributaria que son no solamente contribuyentes honestos o cumplidores de la ley, sino que le están haciendo estado no cierto? (.) Le están brindando un servicio de fortalecimiento de su labor de fiscalización y además porque están formando juntos un equipo, sector público y sector privado, para luchar contra aquellos flagelos o delitos que han puesto siempre en riesgo el progreso de las naciones, estamos hablando del terrorismo, el narcotráfico, el lavado de activos, el bioterrorismo o el comercio ilícito de mercancías prohibidas.

15. ¿Desde el punto de vista de la competitividad, la certificación OEA realmente les permite reducir costos y tiempos en sus despachos de importación a los importadores?

Claro porque tienen dos herramientas(.). La primera herramienta es que pueden obtener el levante automático y de esa manera ya no gastan en almacenes, ya no gastan en fletes y deberían ir directamente al almacén del importador. El segundo ahorro es el tema de los agenciamientos de aduanas, el ser OEA permite que los agentes de aduana disputen a ese cliente y la lucha ya no sea por el costo de los honorarios, sino por la calidad del servicio.

16. ¿Qué aspecto negativo u opción de mejora usted puede identificar en la certificación OEA?

Yo creo que el aspecto negativo está en la burocratización de los trámites para obtener el certificado. Esa es la parte que siempre va a ser el talón de Aquiles de este sistema (.) Ósea es tan engorroso el papeleo que muchas empresas consultoras están lucrando en el servicio que le ofrecen a los importadores para obtener el certificado precisamente porque las normas o no son claras o son demasiadas entrampadas y entonces allí la opción de mejora como lo dije inicialmente es permitir que el importador obtenga una certificación, si cabe el término, provisional a través de un aplicativo electrónico. Eh:: De modo que después de haber obtenido el certificado, a través de un proceso de fiscalización o auditoria en el futuro, se detecte o se corrobore que esta empresa realmente tiene todos los requisitos y por lo tanto el haberle garantizado o haberle asegurado rápidamente la certificación, lo que ha hecho es brindarle la competitividad que merece para seguir apostando por mantener el certificado vigente.

Muchas Gracias.

ANEXO D

REPORTES ATLAS TI

COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS

Query Report

HU: backup of entrevistas OEA 5

File: [D:\ATLAS TI ANALISIS\backup of entrevistas OEA 5.hpr7]

Edited by: Super

Date/Time: 2020-05-28 16:15:14

Document filter:

No active filter - use 10 Primary Documents in query

16 Quotations found for query:

"Competitividad de las empresas OEA"

P 1: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 1:22 [nos ha ayudado a ser competiti..] (5:1528-5:1641)

(Super)

Codes: [Competitividad de las empresas OEA - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION]

No memos

nos ha ayudado a ser competitivos en la medida que tenemos nuestro proceso controlado y en permanente evaluación

P 1: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 1:25 [mi proceso de búsqueda se vuel..] (5:2750-5:2894)

(Super)

Codes: [Competitividad de las empresas OEA - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION]

No memos

mi proceso de búsqueda se vuelve engorroso y la oferta que tengo también se reduce y por lo tanto mis precios pueden estar siendo un poco altos

P 1: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 1:27 [si tuviéramos más OEA ya habrí..] (6:125-6:248)

(Super)

Codes: [Competitividad de las empresas OEA - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [Difusión de la certificación OEA -

Family: CONOCIMIENTO DE LA CERTIFICACION OEA]

No memos

si tuviéramos más OEA ya habría competencia para eso yo podría

contratar a uno de todos los que hay al que más me conviene

P 2: ENTREVISTA JEFA DE IMPORTACIONES.pdf - 2:26 [no veo mucha diferencia por lo..] (4:176-4:266)

(Super)

Codes: [Competitividad de las empresas OEA - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [Diferencias entre importadores

OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

no veo mucha diferencia por lo que manejaba despachos anticipados,

entonces lo veo igual.

P 2: ENTREVISTA JEFA DE IMPORTACIONES.pdf - 2:29 [quizás si de acá más adelante,..] (3:2459-3:2522)

(Super)

Codes: [Competitividad de las empresas OEA - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION]

No memos

quizás si de acá más adelante, ahorita no lo estoy viendo mucho.

P 4: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 4:33 [Tenemos procesos de importació..] (6:771-6:1141)

(Super)

Codes: [Competitividad de las empresas OEA - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA] [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

Tenemos procesos de importación que son más rápidos, procesos de exportación también que no se entrampan por un algún tema aduanero x que si no fuésemos OEA de repente tomaría más tiempo en solucionarlo, entonces el hecho de ser OEA nos permite tener una llegada mucho más rápida a la aduana, a los funcionarios, a los jefes, contactarlos y solucionar el problema

P 5: ENTREVISTA ANALISTA DE IMPORTACIONES.pdf - 5:28 [no me parece discriminatorio m..] (6:3067-6:3267) (Super)

Codes: [Competitividad de las empresas OEA - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [seguridad de la cadena de suministros - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [Selección y control de proveedores - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

no me parece discriminatorio me parece más bien algo más seguro, algo que me va a dar a mí la garantía de que mi mercadería va a llegar aquí bajo ciertas medidas de seguridad y que se van a cumplir

P 5: ENTREVISTA ANALISTA DE IMPORTACIONES.pdf - 5:29 [Yo creo que te da cierto rango..] (7:269-7:526) (Super)

Codes: [Competitividad de las empresas OEA - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION]

Memos: [Competitividad]

Yo

creo que te da cierto rango en la medida que tú lo vayas manejando, pero si me permite ser más exigente con mi proveedor porque yo tengo que cumplir con ciertas medidas de seguridad, cumplir ciertos estándares entonces si te da por ahí cierta mejora.

Memos:

MEMO: Competitividad (Super, 2020-05-21 23:33:10)

Type: Memo

La certificación OEA es de beneficio tanto para los operadores económicos, para los gobiernos y para la competitividad de cada uno de ellos.

P 6: ENTREVISTA GERENTE DE IMPORTACIONES.pdf - 6:17 [Costoso no lo diría sino este,..] (4:1863-4:2142) (Super)

Codes: [Competitividad de las empresas OEA - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [Inversion o costos ligados a la certificación - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION]

No memos

Costoso no lo diría sino este, yo creo q es necesario para aquellas compañías que tienen como objetivo el tema de servicio al cliente, porque esto es un procedimiento que te agiliza y tu buscas atender más rápido a tus clientes tienes que ir por ese lado sino quedas atrasado.

P 7: ENTREVISTA COORDINADORA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 7:24 [Si, ya que nosotros podemos te..]

(5:788-5:1228) (Super)

Codes: [Competitividad de las empresas OEA - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA] [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

Si, ya que nosotros podemos tener a nuestra mercadería a tiempo, a diferencia de nuestra competencia que lo tendrán después de unos días y a parte de nuestros productos estarían mejor que la competencia ya que la competencia incluiría dentro de sus costos dentro de su precio unitario el adicional del costo logístico que se ha tenido que hacer para poder retirar su mercadería entonces nuestros precios serian mucho mas competitivos

P 8: ENTREVISTA ANALISTA DE COMERCIO EXETRIOR.pdf - 8:21 [tema de tiempos si, en tema de..]

(6:3412-6:3496) (Super)

Codes: [Competitividad de las empresas OEA - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

tema de tiempos si,

en tema de ahorro también por pagos de sobreestadía, almacenaje

P 8: ENTREVISTA ANALISTA DE COMERCIO EXETRIOR.pdf - 8:22 [entonces te da cierta competit..]

(6:2930-6:3015) (Super)

Codes: [Competitividad de las empresas OEA - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION]

No memos

entonces te da cierta competitividad al

momento de dar disponibilidad a los clientes

P 9: ENTREVISTA ANALISTA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 9:15 [te da mayor visibilidad en el ..] (1:2434-1:2604) (Super)

Codes: [Competitividad de las empresas OEA - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [Importancia - Family: CONOCIMIENTO DE LA CERTIFICACION OEA]

No memos

te da mayor visibilidad en el mercado ,ósea te vuelve como un proveedor potencial De hecho por qué tener una certificación no cualquiera lo tiene y sobre todo mantenerla

P 9: ENTREVISTA ANALISTA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 9:20 [Yo creo que más ofrece el nive..] (5:286-5:549) (Super)

Codes: [Competitividad de las empresas OEA - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION]

No memos

Yo creo que más ofrece el nivel de confianza que pueden tener tus posibles clientes ya no tus clientes porque tus clientes confían en ti en lo q compras sino en tus posibles clientes para decidir por ti y no por la competencia pues no. Yo creo que va por ahí

P10: ENTREVISTA FUNCIONARIO SUNAT.pdf - 10:20 [estoy convencido que al tener ..] (3:1854-3:1970) (Super)

Codes: [Competitividad de las empresas OEA - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION]

No memos

estoy convencido que al tener la certificación OEA, incrementa la competitividad de todas las empresas importadoras

P10: ENTREVISTA FUNCIONARIO SUNAT.pdf - 10:22 [La primera herramienta es que ..] (3:2820-3:3008)

(Super)

Codes: [Competitividad de las empresas OEA - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [Reducción de tiempo y costos -

Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

Memos: [Agilización]

La primera herramienta es que pueden obtener el levante automático y de esa manera ya no gastan en almacenes, ya no gastan en fletes y deberían ir directamente al almacén del importador

Memos:

MEMO: Agilización (Super, 2020-05-21 22:08:48)

Type: Memo

La certificación OEA les permite a las empresas a acelerar sus procesos de aduana y simplificar procedimientos para exportar e importar.

DECLARACION GLOBAL

Query Report

HU: backup of entrevistas OEA 5

File: [D:\ATLAS TI ANALISIS\backup of entrevistas OEA 5.hpr7]

Edited by: Super

Date/Time: 2020-05-28 16:06:07

Document filter:

No active filter - use 10 Primary Documents in query

13 Quotations found for query:

"Declaración global"

P 1: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 1:8 [creo que sería un beneficio, p..] (2:1598-2:1726)

(Super)

Codes: [Declaración global - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

creo que sería un beneficio, pero eso tendría que tener cierta elasticidad que nos permita ir
cambiándolo a lo largo del tiempo

P 2: ENTREVISTA JEFA DE IMPORTACIONES.pdf - 2:12 [es interesante porque te ahorra..] (2:1605-2:1720)

(Super)

Codes: [Declaración global - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

es interesante porque te ahorraría todo el trabajo de llenar

todos los datos lo que te pide la partida arancelaria

P 3: ENTREVISTA COORDINADORA DE IMPORTACIONES.pdf - 3:11 [Tal vez porque no estamos acos..]

(1:2893-1:2963) (Super)

Codes: [Declaración global - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

Tal vez porque no estamos acostumbrados y también por un tema de orden.

P 4: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 4:8 [la aduana controlaría cada uno..] (2:2057-2:2213)

(Super)

Codes: [Beneficio no atractivo] [Declaración global - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

la aduana controlaría cada uno de ellos,

osea de cada ingreso para llevar un control de saldos, podría ser, y eso quizás no sería tan ágil para

nosotros.

P 4: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 4:9 [entonces de repente una declar..] (2:2585-2:2650)

(Super)

Codes: [Beneficio no atractivo] [Declaración global - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

entonces de repente

una declaración global no nos salvaría mucho

P 4: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 4:14 [nuestro negocios no es tanto m..] (3:1965-3:2104)

(Super)

Codes: [Beneficio no atractivo] [Declaración global - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

nuestro negocios no es tanto meternos al mundo de declaración aduanera o de
especializarnos mucho para hacer declaraciones nosotros mismos

P 5: ENTREVISTA ANALISTA DE IMPORTACIONES.pdf - 5:12 [podría ser complicado , podría..] (2:2261-

2:2402) (Super)

Codes: [Declaración global - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

podría ser complicado , podría ser mas tedioso , más que todo el tema de la clasificación
también porque de ahí nos podría conyugar a multas

P 6: ENTREVISTA GERENTE DE IMPORTACIONES.pdf - 6:9 [Si se puede hacer una declarac..] (2:428-2:520)

(Super)

Codes: [Declaración global - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

Si se puede hacer una declaración seria magnifico, mientras menos papeles mejor para nosotros

P 7: ENTREVISTA COORDINADORA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 7:11 [No , lo que pasa es que el áre..]

(2:2387-2:2448) (Super)

Codes: [Declaración global - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

No , lo que pasa es que el área de compras es un poco incierto

P 7: ENTREVISTA COORDINADORA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 7:15 [Si se podría , pero no lo tene..]

(3:895-3:1110) (Super)

Codes: [Declaración global - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

Si se podría , pero no lo tenemos contemplado esa posibilidad ya que somos una empresa retail y entonces tenemos mucho trabajo, muchos despachos y para ello debería haber una persona asignada a este tipo de temas

P 8: ENTREVISTA ANALISTA DE COMERCIO EXETRIOR.pdf - 8:12 [Entonces no es que sea jalado ..] (4:925-

4:1074) (Super)

Codes: [Beneficio no atractivo] [Declaración global - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

Entonces no es que sea jalado de los pelos, si podría ser factible y operativamente hablando sería lo más conveniente salvo el tema del seguimiento.

P 9: ENTREVISTA ANALISTA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 9:6 [yo creo que no podría ser váli..] (3:882-

3:1038) (Super)

Codes: [Beneficio no atractivo] [Declaración global - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

yo creo que no podría ser válido , salvo que la Sunat pueda contemplar que se puedan hacer
cierto tipo de modificaciones a lo ya declarado a inicios de año

P10: ENTREVISTA FUNCIONARIO SUNAT.pdf - 10:8 [permite también numerar las de..] (1:1590-1:1680)

(Super)

Codes: [Declaración global - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

permite también numerar las declaraciones de importación con una
sola declaración inicial

GARANTIA NOMINAL

Query Report

HU: backup of entrevistas OEA 5

File: [D:\ATLAS TI ANALISIS\backup of entrevistas OEA 5.hpr7]

Edited by: Super

Date/Time: 2020-05-28 16:02:56

Document filter:

No active filter - use 10 Primary Documents in query

13 Quotations found for query:

"Garantía Nominal"

P 2: ENTREVISTA JEFA DE IMPORTACIONES.pdf - 2:30 [es como automático una garantí..] (1:2833-1:2938) (Super)

Codes: [Garantía Nominal - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

es como automático una garantía

nominal sin nosotros tener, ósea tengo 50 días para regularizar el pago.

P 2: ENTREVISTA JEFA DE IMPORTACIONES.pdf - 2:31 [el beneficio mayor es el crédi..] (2:635-2:690) (Super)

Codes: [Garantía Nominal - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

el beneficio mayor es el crédito de pago de

impuestos.

P 3: ENTREVISTA COORDINADORA DE IMPORTACIONES.pdf - 3:12 [se manejan con la garantía nom..] (1:3228-1:3300) (Super)

Codes: [Garantía Nominal - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

se manejan con la garantía nominal que es el crédito

directo con SUNAT.

P 3: ENTREVISTA COORDINADORA DE IMPORTACIONES.pdf - 3:35 [Aduaneramente, estamos utiliza..]

(1:269-1:415) (Super)

Codes: [Garantía Nominal - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

Aduaneramente, estamos utilizando lo que es la garantía, la que es el crédito directo que tenemos con SUNAT para poder atender nuestros despachos

P 3: ENTREVISTA COORDINADORA DE IMPORTACIONES.pdf - 3:39 [Costos si, por lo de la garant..]

(4:619-4:703) (Super)

Codes: [Garantía Nominal - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

Costos si, por lo de la garantía, el tema del interés en una carta fianza es elevada

P 4: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 4:13 [ahora con las garantías que te..] (3:1523-3:1610)

(Super)

Codes: [Garantía Nominal - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

ahora con las garantías que tenemos, es en automático, es como si tuvieras un crédito.

P 4: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 4:32 [en el caso de importaciones, p..] (2:672-2:1089)

(Super)

Codes: [Garantía Nominal - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

en el caso de

importaciones, por el lado operativo, tenemos la garantía aduanera sin necesidad de que sea bancarizada, que quiere decir, podemos hasta....podemos acogernos a las fianzas aduaneras (garantía nominal)...claro una garantía nominal pero solo con una carta nuestra, no hay necesidad de acudir a un banco no?, eso también es un tema de agilidad y de también de ahorro por el tema de no pagar intereses.

P 5: ENTREVISTA ANALISTA DE IMPORTACIONES.pdf - 5:35 [El principal creo yo, es el te..] (1:2853-2:194)

(Super)

Codes: [Garantía Nominal - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

El principal creo yo, es el tema de la garantía nominal económicamente hablando nosotros , si bien es cierto aquí trabajábamos pagando las duas a través los bancos no utilizábamos ninguna garantía por un tema de eficiencia porque ya con la garantía nominal no tienes el canal, ósea la numeras tramites el código y ya tienes tu canal y por un tema de caja, flujo de caja.

P 6: ENTREVISTA GERENTE DE IMPORTACIONES.pdf - 6:23 [beneficio del pago de los dere..] (1:1791-

1:1824) (Super)

Codes: [Garantía Nominal - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

beneficio del pago de los derechos

P 7: ENTREVISTA COORDINADORA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 7:10 [cuando tu no eres OEA tienes u..] (2:1239-2:1712) (Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA] [Garantía Nominal - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

cuando tu no eres OEA tienes una garantía

financiera esa garantía financiera es la que te da el banco pero tu tienes que pagar un porcentaje anual a ese banco que es aproximado 0.028% de todos los impuestos que tendrías que pagar, no? A diferencia de cuanto tu eres un OEA tienes una garantía nominal , esa garantía nominal es la que te da la sunat y tu no tienes que pagar ningún tipo de comisión anual es gratuito por parte de la sunat y por ser parte de la OEA.

P 8: ENTREVISTA ANALISTA DE COMERCIO EXETRIOR.pdf - 8:29 [el beneficio estrella se podrí..] (3:958-3:1016) (Super)

Codes: [Garantía Nominal - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

el beneficio estrella se podría decir, la garantía nominal.

P 8: ENTREVISTA ANALISTA DE COMERCIO EXETRIOR.pdf - 8:30 [Básicamente el tema de la gara..] (5:1-5:123) (Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA] [Garantía Nominal - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

Básicamente el tema de la garantía, ese el principal. Ha involucrado un presupuesto a la empresa un desembolso en la caja

P10: ENTREVISTA FUNCIONARIO SUNAT.pdf - 10:26 [Otro aspecto que también está ..] (1:2181-1:2576)

(Super)

Codes: [Garantía Nominal - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

Otro aspecto que también está

siendo bastante...este... elogiado, es el hecho que el importador que es OEA y presenta garantías previas, va a poder postergar el pago de sus tributos sin intereses hasta el último día calendario del mes siguiente a la fecha en que numera la declaración o a la fecha en que se produce la descarga de la mercancía sea este despacho anticipado o despacho diferido

DIFERENCIAS ENTRE IMPORTADORES OEA Y NO OEA

Query Report

HU: backup of entrevistas OEA 5

File: [D:\ATLAS TI ANALISIS\backup of entrevistas OEA 5.hpr7]

Edited by: Super

Date/Time: 2020-05-28 16:10:11

Document filter:

No active filter - use 10 Primary Documents in query

29 Quotations found for query:

"Diferencias entre importadores OEA y no OEA"

P 2: ENTREVISTA JEFA DE IMPORTACIONES.pdf - 2:11 [no ha habido ninguna variación..] (2:324-2:447)

(Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

no ha habido ninguna variación, no solamente el tema de que
cuando se numera aparece allí ya Operador Económico Autorizado

P 2: ENTREVISTA JEFA DE IMPORTACIONES.pdf - 2:13 [trabajamos anticipado no te di..] (2:2004-2:2071)

(Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

trabajamos anticipado no te digo,
entonces no he tenido variación.

P 2: ENTREVISTA JEFA DE IMPORTACIONES.pdf - 2:14 [Solamente la garantía] (2:1840-2:1860) (Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

Solamente la garantía

P 2: ENTREVISTA JEFA DE IMPORTACIONES.pdf - 2:26 [no veo mucha diferencia por lo..] (4:176-4:266)

(Super)

Codes: [Competitividad de las empresas OEA - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

no veo mucha diferencia por lo que manejaba despachos anticipados,
entonces lo veo igual.

P 3: ENTREVISTA COORDINADORA DE IMPORTACIONES.pdf - 3:8 [Tenemos los mismos beneficios ..]

(1:1828-1:1907) (Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

Memos: [Importador frecuente]

Tenemos los mismos beneficios que ser
importador frecuente, pero ahora con OEA

Memos:

MEMO: Importador frecuente (Super, 2020-05-21 22:51:59)

Type: Memo

El gobierno peruano desactivó el programa del importador frecuente para poder promover la certificación OEA en la medida de brindar mejores herramientas a los operadores que cuenten con un buen historial y que cuenten con un óptimo nivel de seguridad en su cadena de suministros.

P 3: ENTREVISTA COORDINADORA DE IMPORTACIONES.pdf - 3:14 [Lo que pasa es que nosotros he..]

(1:3704-1:3870) (Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

Memos: [Importador frecuente]

Lo que pasa es que nosotros hemos sido importadores frecuentes , desde hace bastante tiempo, entonces nuestros canales siempre han sido verdes y al ser OEA continua.

Memos:

MEMO: Importador frecuente (Super, 2020-05-21 22:51:59)

Type: Memo

El gobierno peruano desactivó el programa del importador frecuente para poder promover la certificación OEA en la medida de brindar mejores herramientas a los operadores que cuenten con un buen historial y que cuenten con un óptimo nivel de seguridad en su cadena de suministros.

P 3: ENTREVISTA COORDINADORA DE IMPORTACIONES.pdf - 3:15 [nos permite establecer ciertos..]

(2:70-2:156) (Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

Memos: [Hortal (2008)]

nos permite establecer ciertos puntos
de control sobre procesos que antes no teníamos

Memos:

MEMO: Hortal (2008) (Super, 2020-05-21 22:41:47)

Type: Memo

Según Hortal (2008), estos operadores autorizados evalúan las amenazas que afectan al eslabón que ocupan dentro de la cadena de suministros, gracias a lo cual cuentan con una serie de ventajas en tiempo y costes que permite que las inversiones empresariales en temas de seguridad se traduzcan en beneficios derivados de la agilización en la tramitación de sus mercancías.

P 3: ENTREVISTA COORDINADORA DE IMPORTACIONES.pdf - 3:27 [En cuanto a tiempos, tal ves n..]

(3:4982-4:64) (Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA] [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

Memos: [Importador frecuente]

En

cuanto a tiempos, tal ves no se ha sentido mucho porque como hemos sido importador frecuente y hemos pasado a OEA, ósea tenemos prácticamente la misma categorización

Memos:

MEMO: Importador frecuente (Super, 2020-05-21 22:51:59)

Type: Memo

El gobierno peruano desactivó el programa del importador frecuente para poder promover la certificación OEA en la medida de brindar mejores herramientas a los operadores que cuenten con un buen historial y que cuenten con un óptimo nivel de seguridad en su cadena de suministros.

P 3: ENTREVISTA COORDINADORA DE IMPORTACIONES.pdf - 3:40 [Tal ves no es muy perceptible ..]

(4:752-4:968) (Super)

Codes: [Atención preferente - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA] [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

Tal ves no es muy perceptible el tema de tiempos, pero si el tema de que si queremos, por ejemplo, realizar alguna operación, sabemos que tenemos la puerta abierta para hablar con SUNAT porque justamente somos OEA

P 4: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 4:6 [se nota que el trato es distin..] (2:598-2:661) (Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

se nota que el trato es distinto al ser y no ser una empresa OEA

P 4: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 4:11 [antes de ser OEA teníamos, hic..] (3:568-3:703)

(Super)

Codes: [Asignación de control aduanero] [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

antes de

ser OEA teníamos, hicimos una revisión, teníamos alrededor de 50 o 60% de despachos verdes y luego de ser OEA subimos a 90%

P 4: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 4:12 [el tema de la agilidad, osea, ..] (3:999-3:1082)

(Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA] [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

Memos: [Agilización]

el tema de la agilidad, osea, es un tema de tener los despachos un poco más rápidos.

Memos:

MEMO: Agilización (Super, 2020-05-21 22:08:48)

Type: Memo

La certificación OEA les permite a las empresas a acelerar sus procesos de aduana y simplificar procedimientos para exportar e importar.

P 4: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 4:33 [Tenemos procesos de importació..] (6:771-6:1141)

(Super)

Codes: [Competitividad de las empresas OEA - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA] [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

Tenemos procesos de importación que son más rápidos, procesos de exportación también que no se entrampan por un algún tema aduanero x que si no fuésemos OEA de repente tomaría más tiempo en solucionarlo, entonces el hecho de ser OEA nos permite tener una llegada mucho más rápida a la aduana, a los funcionarios, a los jefes, contactarlos y solucionar el problema

P 5: ENTREVISTA ANALISTA DE IMPORTACIONES.pdf - 5:2 [nos ayudaba en cierta forma pa..] (1:632-

1:996) (Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

Memos: [Importador frecuente]

nos ayudaba en cierta forma para ciertas operaciones por ejemplo para el tema de garantías, el tema de valoración o ante algún expediente que pueda presentar porque, porque teníamos un respaldo como importador frecuente entonces al quitarse esa figura ante la SUNAT nos vimos en la necesidad de recuperarla bajo el termino de operador económico autorizado

Memos:

MEMO: Importador frecuente (Super, 2020-05-21 22:51:59)

Type: Memo

El gobierno peruano desactivó el programa del importador frecuente para poder promover la certificación OEA en la medida de brindar mejores herramientas a los operadores que cuenten con un buen historial y que cuenten con un óptimo nivel de seguridad en su cadena de suministros.

P 5: ENTREVISTA ANALISTA DE IMPORTACIONES.pdf - 5:14 [es un comportamiento que se ha..] (3:26-3:256) (Super)

Codes: [Asignación de control aduanero] [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

es un comportamiento que se ha venido dando en los últimos meses no es que hayamos cambiado de un momento a otro repentinamente. Es algo que ya venimos dando desde hace mucho tiempo casi el 99% de los despachos son canal verde.

P 5: ENTREVISTA ANALISTA DE IMPORTACIONES.pdf - 5:15 [no podemos evaluar un impacto ..] (3:667-3:954) (Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

a no podemos evaluar un impacto porque los tiempos que veníamos trabajando anteriormente no ha cambiado y no hemos tenido mayores incidencias que hayan requerido una atención preferente que es lo que tiene el operador, entonces no creo que haya mayores cambios en nuestros procesos.

P 5: ENTREVISTA ANALISTA DE IMPORTACIONES.pdf - 5:30 [hemos sido importadores frecue..] (7:1167-7:1306) (Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

Memos: [Importador frecuente]

hemos sido importadores frecuentes entonces lo que hemos

buscado es mantener el mismo nivel , no perderlo entonces por ahí algunos ahorros

Memos:

MEMO: Importador frecuente (Super, 2020-05-21 22:51:59)

Type: Memo

El gobierno peruano desactivó el programa del importador frecuente para poder promover la certificación OEA en la medida de brindar mejores herramientas a los operadores que cuenten con un buen historial y que cuenten con un óptimo nivel de seguridad en su cadena de suministros.

P 6: ENTREVISTA GERENTE DE IMPORTACIONES.pdf - 6:11 [como grupo corporativo que som..] (2:2138-2:2261) (Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

como grupo corporativo que somos la aduana ya tenía una digamos referencia, ¿no? Un récord que era como

antes se manejaba,

P 7: ENTREVISTA COORDINADORA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 7:10 [cuando tu no eres OEA tienes u..] (2:1239-2:1712) (Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA] [Garantía Nominal - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

cuando tu no eres OEA tienes una garantía

financiera esa garantía financiera es la que te da el banco pero tu tienes que pagar un porcentaje anual a ese banco que es aproximado 0.028% de todos los impuestos que tendrías que pagar, no? A diferencia de cuanto tu eres un OEA tienes una garantía nominal , esa garantía nominal es la que te da la sunat y tu no tienes que pagar ningún tipo de comisión anual es gratuito por parte de la sunat y por ser parte de la OEA.

P 7: ENTREVISTA COORDINADORA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 7:12 [Al 100% son verdes , desde que..]

(2:2871-2:2947) (Super)

Codes: [Asignación de control aduanero] [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

Al 100% son verdes , desde que hemos obtenido el OEA todos son canales verdes

P 7: ENTREVISTA COORDINADORA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 7:13 [Las diferencias... bueno que es ..] (3:509-3:599) (Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

Memos: [Agilización]

Las diferencias... bueno que es mucho más rápido, los canales, que ya no tengo canales rojos,

Memos:

MEMO: Agilización (Super, 2020-05-21 22:08:48)

Type: Memo

La certificación OEA les permite a las empresas a acelerar sus procesos de aduana y simplificar procedimientos para exportar e importar.

P 7: ENTREVISTA COORDINADORA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 7:14 [el tema del sectorista antes n..]

(3:657-3:763) (Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

Memos: [Agilización]

el tema del sectorista antes no teníamos sectoristas

también el tema de las garantías es mucho más rápido

Memos:

MEMO: Agilización (Super, 2020-05-21 22:08:48)

Type: Memo

La certificación OEA les permite a las empresas a acelerar sus procesos de aduana y simplificar procedimientos para exportar e importar.

P 7: ENTREVISTA COORDINADORA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 7:24 [Si, ya que nosotros podemos te..]

(5:788-5:1228) (Super)

Codes: [Competitividad de las empresas OEA - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA] [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

Si, ya que nosotros podemos tener a nuestra mercadería a tiempo, a diferencia de nuestra competencia que lo tendrán después de unos días y a parte de nuestros productos estarían mejor que la competencia ya que la competencia incluiría dentro de sus costos dentro de su precio unitario el adicional del costo logístico que se ha tenido que hacer para poder retirar su mercadería entonces nuestros precios serian mucho mas competitivos

P 7: ENTREVISTA COORDINADORA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 7:27 [desde que somos OEA ya no tene..] (5:2765-5:2856) (Super)

Codes: [Asignación de control aduanero] [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

desde que somos OEA ya no

tenemos ese tipo de problemas, todos los canales nos salen verde

P 7: ENTREVISTA COORDINADORA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 7:29 [Antes de ser OEA como

importad..] (6:2108-6:2209) (Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA] [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

Antes de ser OEA como importador frecuente me demoraba unos 3 o 4 días y ahora me demoro unos 3 días

P 8: ENTREVISTA ANALISTA DE COMERCIO EXETRIOR.pdf - 8:11 [Si bien la certificación te da..] (3:2695-3:2856) (Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

Si bien la certificación te da beneficios tributarios, burocráticos, de atención, no hemos visto materializado un beneficio en la importación de estos productos

P 8: ENTREVISTA ANALISTA DE COMERCIO EXETRIOR.pdf - 8:30 [Básicamente el tema de la gara..] (5:1-5:123) (Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA] [Garantía Nominal - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

Básicamente el tema de la garantía, ese el principal. Ha involucrado un presupuesto a la empresa un desembolso en la caja

P10: ENTREVISTA FUNCIONARIO SUNAT.pdf - 10:9 [Antes de ser OEA, ese importad..] (1:3037-1:3374)

(Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

Memos: [Importador frecuente]

Antes de ser OEA, ese importador es sujeto a fiscalizaciones constantes, ajustes de valor y a supervisión por parte de la aduana porque no tiene el manto protector del certificado. El certificado OEA permite que a priori el estado presuma que este es un importador cuya presunción de fraude o indicador de riesgo es nula, es mínimo.

Memos:

MEMO: Importador frecuente (Super, 2020-05-21 22:51:59)

Type: Memo

El gobierno peruano desactivó el programa del importador frecuente para poder promover la certificación OEA en la medida de brindar mejores herramientas a los operadores que cuenten con un buen historial y que cuenten con un óptimo nivel de seguridad en su cadena de suministros.

P10: ENTREVISTA FUNCIONARIO SUNAT.pdf - 10:10 [En cuanto a tiempos, el que es..] (1:3572-1:3766)

(Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA] [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

Memos: [Agilización]

En cuanto a

tiempos, el que es certificado como OEA puede obtener el levante aduanero de mercancías en un plazo no mayor de 48 horas. El que no tiene certificado podría hacerlo en más tiempo.

Memos:

MEMO: Agilización (Super, 2020-05-21 22:08:48)

Type: Memo

La certificación OEA les permite a las empresas a acelerar sus procesos de aduana y simplificar procedimientos para exportar e importar.

ATENCION PREFERENTE

Query Report

HU: backup of entrevistas OEA 5

File: [D:\ATLAS TI ANALISIS\backup of entrevistas OEA 5.hpr7]

Edited by: Super

Date/Time: 2020-05-28 16:04:27

Document filter:

No active filter - use 10 Primary Documents in query

11 Quotations found for query:

"Atención preferente"

P 3: ENTREVISTA COORDINADORA DE IMPORTACIONES.pdf - 3:38 [por decir dentro de toda la bo..]

(1:1564-1:1657) (Super)

Codes: [Atención preferente - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

por decir dentro de toda la bolsa de importadores, somos como los clientes vip para la

SUNAT

P 3: ENTREVISTA COORDINADORA DE IMPORTACIONES.pdf - 3:40 [Tal ves no es muy perceptible ..]

(4:752-4:968) (Super)

Codes: [Atención preferente - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA] [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

Tal ves no es muy perceptible el tema de tiempos, pero si el tema de que si queremos, por

ejemplo, realizar alguna operación, sabemos que tenemos la puerta abierta para hablar con SUNAT porque

justamente somos OEA

P 3: ENTREVISTA COORDINADORA DE IMPORTACIONES.pdf - 3:41 [te asignan a una persona exclu..]

(4:1395-4:1474) (Super)

Codes: [Atención preferente - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

te asignan a una persona exclusiva para ver todos los temas

relacionados a OEA

P 4: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 4:31 [Nosotros tenemos la facilidad ..] (2:358-2:486)

(Super)

Codes: [Atención preferente - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

Nosotros tenemos la facilidad

ahorita de poder levantar el teléfono y llamar a nuestro sectorista en cualquier momento 24 por 7

P 4: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 4:34 [Entonces el hecho de tener a l..] (6:1542-6:1698)

(Super)

Codes: [Atención preferente - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA] [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

Entonces el hecho de tener a la aduana como nuestra mano derecha o al costado de nosotros

apoyándonos, hace que eso no pase, que no se entrampe el proceso.

P 5: ENTREVISTA ANALISTA DE IMPORTACIONES.pdf - 5:36 [un tema de nombre de categoriz..] (2:283-

2:380) (Super)

Codes: [Atención preferente - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

un tema de nombre de categorización de poder presentarte y tener por ahí una atención

preferente

P 7: ENTREVISTA COORDINADORA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 7:31 [el tema de beneficios que da l..]

(2:806-2:996) (Super)

Codes: [Atención preferente - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

el tema de beneficios que da la sunat es también tener un sectorista

asignado a nuestra cuenta , nos asignan a un sectorista para ver todo tipo de problemas aduaneros

temas de expedientes

P 8: ENTREVISTA ANALISTA DE COMERCIO EXETRIOR.pdf - 8:25 [la importancia es que nos da u..]

(1:1037-1:1150) (Super)

Codes: [Atención preferente - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA] [Importancia - Family: CONOCIMIENTO DE LA CERTIFICACION OEA]

No memos

la importancia es que nos da un alcance una mejor llegada a la entidad aduanera

porque nos asignan un sectorista

P 8: ENTREVISTA ANALISTA DE COMERCIO EXETRIOR.pdf - 8:26 [el importador iba a tener una ..]

(2:2478-2:2732) (Super)

Codes: [Atención preferente - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

el importador iba a tener una atención preferente ante cualquier

incontingencia para el tema de los puertos y aeropuertos, también íbamos a tener atención

preferente en las reclamaciones y solicitudes y algunos expedientes que se presenten a

aduana.

P 8: ENTREVISTA ANALISTA DE COMERCIO EXETRIOR.pdf - 8:27 [nos invitan constantemente a s..]

(2:3072-2:3205) (Super)

Codes: [Atención preferente - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

nos invitan constantemente

a sesiones de capacitación en asuntos aduaneros de seguridad y eventos vinculados a la
cadena logística

P 8: ENTREVISTA ANALISTA DE COMERCIO EXETRIOR.pdf - 8:28 [nosotros accedemos a la casill..]

(2:3362-2:3534) (Super)

Codes: [Atención preferente - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

nosotros accedemos a la casilla del operador económico es la oficina del OEA y tiene una
jefatura y un sectorista entonces a través de ellos les podemos hacer una consulta

SEGURIDAD DE LA CADENA DE SUMINISTROS

Query Report

HU: backup of entrevistas OEA 5

File: [D:\ATLAS TI ANALISIS\backup of entrevistas OEA 5.hpr7]

Edited by: Super

Date/Time: 2020-05-28 16:14:44

Document filter:

No active filter - use 10 Primary Documents in query

10 Quotations found for query:

"seguridad de la cadena de suministros"

P 1: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 1:31 [en beneficios va a ser de que ..] (4:3040-4:3309)

(Super)

Codes: [seguridad de la cadena de suministros - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION]

No memos

en beneficios va a ser de que si ocurriera este
siniestro nosotros hubiéramos cumplido con este sistema de gestión y hemos dado los pasos
necesarios y podríamos identificar donde estuvo el error y por dónde empezar cualquier
investigación que hubiera que hacerse.

P 2: ENTREVISTA JEFA DE IMPORTACIONES.pdf - 2:27 [hay mucha inseguridad en los p..] (4:754-4:833)

(Super)

Codes: [seguridad de la cadena de suministros - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION]

Memos: [Guadalupe (2018)]

hay mucha inseguridad en los puertos, el tema de contrabando, todas estas cosas.

Memos:

MEMO: Guadalupe (2018) (Super, 2020-05-21 22:47:04)

Type: Memo

Guadalupe (2018), indica que, la idea es dotar al comercio exterior de adecuados canales logísticos para que las operaciones legítimas puedan ser llevadas a cabo de manera segura y fluida en cuanto al manejo de tiempos, y de esta manera el control aduanero pueda focalizarse en las operaciones riesgosas y poco fiables.

P 3: ENTREVISTA COORDINADORA DE IMPORTACIONES.pdf - 3:25 [contar en la cadena logística ..]

(3:4202-3:4259) (Super)

Codes: [seguridad de la cadena de suministros - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [Selección y control de proveedores - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

contar en la

cadena logística con proveedores confiables

P 5: ENTREVISTA ANALISTA DE IMPORTACIONES.pdf - 5:28 [no me parece discriminatorio m..] (6:3067-

6:3267) (Super)

Codes: [Competitividad de las empresas OEA - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [seguridad de la cadena de suministros - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [Selección y control de proveedores - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

no me parece discriminatorio me parece más bien algo

más seguro, algo que me va a dar a mí la garantía de que mi mercadería va a llegar aquí bajo

ciertas medidas de seguridad y que se van a cumplir

P 6: ENTREVISTA GERENTE DE IMPORTACIONES.pdf - 6:19 [se solicitó este a nuestros pr..] (5:924-5:1145)

(Super)

Codes: [seguridad de la cadena de suministros - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION]

No memos

se solicitó este a nuestros proveedores tener cierta documentación que

también se pidieron temas de seguridad, temas de transporte, este se tenía ciertas exigencias de al momento

de

llegar el transporte o el contenedor

P 7: ENTREVISTA COORDINADORA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 7:5 [área de comercio exterior debe..]

(1:2262-1:2498) (Super)

Codes: [seguridad de la cadena de suministros - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION]

No memos

área de comercio exterior debe de tener cámaras de seguridad debe de tener un área donde deben

estar todas las documentaciones y todo tiene que estar bajo llave y esas llaves otra persona encargada

debe de estar vigilando esas llaves

P 7: ENTREVISTA COORDINADORA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 7:23 [el tema de seguridad de la cad..]

(4:2865-4:3005) (Super)

Codes: [seguridad de la cadena de suministros - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION]

Memos: [Agencias de aduana]

el tema de seguridad de la cadena logística porque puede haber agencias de aduana que no sean tan formales entonces ahí corremos el riesgo

Memos:

MEMO: Agencias de aduana (Super, 2020-05-22 00:03:56)

Type: Memo

Según Chafloque y Piscoya (2016), la aplicación de las certificaciones OEA en las agencias de aduanas permite que las agencias puedan insertarse en nuevos mercados y aumenten su cartera de clientes; presentando así mayor ventaja competitiva.

**P 7: ENTREVISTA COORDINADORA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 7:28 [el tema de almacenaje tienes q..]
(6:1710-6:1956) (Super)**

Codes: [seguridad de la cadena de suministros - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION]

No memos

el tema de almacenaje tienes que ver si tiene seguridad si tiene monitoreo si tiene vigilancia todo ello , no? Y mas que todo ver que sea un lugar bajo techo , no?
Depende de tu tipo de mercadería para que no pase por ningún tipo de problemas

P 9: ENTREVISTA ANALISTA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 9:16 [tratamos de contratar a provee..]

(2:709-2:851) (Super)

Codes: [seguridad de la cadena de suministros - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [Selección y control de proveedores - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

tratamos de contratar a proveedores certificados que puedan sobre todo monitorear la unidad o sea que nos puedan brindar información en línea

P10: ENTREVISTA FUNCIONARIO SUNAT.pdf - 10:2 [empresas que colaboran con el ..] (1:96-1:169)

(Super)

Codes: [seguridad de la cadena de suministros - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION]

No memos

empresas que colaboran con el gobierno para
asegurar la cadena logística

REDUCCIÓN DE TIEMPO Y COSTOS

Query Report

HU: backup of entrevistas OEA 5

File: [D:\ATLAS TI ANALISIS\backup of entrevistas OEA 5.hpr7]

Edited by: Super

Date/Time: 2020-05-28 16:06:55

Document filter:

No active filter - use 10 Primary Documents in query

26 Quotations found for query:

"Reducción de tiempo y costos"

P 1: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 1:12 [nuestras importaciones como la..] (2:249-2:416)

(Super)

Codes: [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

Memos: [Agilización]

nuestras importaciones como las

exportaciones no se demoren en puertos no se demoren en almacenes y puedan tener la fluidez

que nosotros buscamos eso es importante.

Memos:

MEMO: Agilización (Super, 2020-05-21 22:08:48)

Type: Memo

La certificación OEA les permite a las empresas a acelerar sus procesos de aduana y simplificar procedimientos para exportar e importar.

P 1: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 1:29 [un sistema de gestión avalado ..] (1:2893-1:3217)

(Super)

Codes: [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

un

sistema de gestión avalado en todo caso , tutelado o controlado por una institución del gobierno
y ya no solamente por entidades privadas sobre todo ya pues tiene un peso mayor a nivel de
gobiernos por lo tanto podemos conseguir ventajas que nos da el OEA como por ejemplo
despachos rápidos , despachos adelantados

P 1: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 1:30 [hemos obtenido un beneficio de..] (3:301-3:437)

(Super)

Codes: [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

hemos obtenido un beneficio de
un 50% que ha mejorado nuestra performance, nuestro rendimiento, nuestra performance en el
canal verde

P 1: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 1:32 [lo que hemos mejorado nosotros..] (5:2136-5:2227)

(Super)

Codes: [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

lo que
hemos mejorado nosotros es un 50% de importaciones y en exportaciones quizás un 30%

P 2: ENTREVISTA JEFA DE IMPORTACIONES.pdf - 2:7 [el tema de la numeración, ya e..] (1:2953-1:2996)

(Super)

Codes: [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

el tema de la

numeración, ya es más rápida

P 3: ENTREVISTA COORDINADORA DE IMPORTACIONES.pdf - 3:27 [En cuanto a tiempos, tal ves n..]

(3:4982-4:64) (Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA] [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

Memos: [Importador frecuente]

En

cuanto a tiempos, tal ves no se ha sentido mucho porque como hemos sido importador frecuente y hemos pasado a OEA, ósea tenemos prácticamente la misma categorización

Memos:

MEMO: Importador frecuente (Super, 2020-05-21 22:51:59)

Type: Memo

El gobierno peruano desactivó el programa del importador frecuente para poder promover la certificación OEA en la medida de brindar mejores herramientas a los operadores que cuenten con un buen historial y que cuenten con un óptimo nivel de seguridad en su cadena de suministros.

P 4: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 4:12 [el tema de la agilidad, osea, ..] (3:999-3:1082)

(Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA] [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

Memos: [Agilización]

el tema de la agilidad, osea, es un tema de tener los despachos un poco más rápidos.

Memos:

MEMO: Agilización (Super, 2020-05-21 22:08:48)

Type: Memo

La certificación OEA les permite a las empresas a acelerar sus procesos de aduana y simplificar procedimientos para exportar e importar.

P 4: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 4:27 [somos más rápidos y somos más ..] (6:1897-6:1937)

(Super)

Codes: [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

somos más rápidos y somos más eficientes.

P 4: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 4:28 [ahora nuestros despachos son m..] (6:2091-6:2277)

(Super)

Codes: [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

Memos: [Agilización]

ahora nuestros despachos son más rápidos en un

30 o 40%. Antes nos tomábamos 3 días, ahora nos tomamos dos, un día que reducimos en cuanto a

temas de pagos, temas de gestiones extras.

Memos:

MEMO: Agilización (Super, 2020-05-21 22:08:48)

Type: Memo

La certificación OEA les permite a las empresas a acelerar sus procesos de aduana y simplificar procedimientos para exportar e importar.

P 4: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 4:33 [Tenemos procesos de importació..] (6:771-6:1141)

(Super)

Codes: [Competitividad de las empresas OEA - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA] [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

Tenemos procesos de importación que son más rápidos, procesos

de exportación también que no se entrampan por un algún tema aduanero x que si no fuésemos OEA de

repente tomaría más tiempo en solucionarlo, entonces el hecho de ser OEA nos permite tener una

llegada mucho más rápida a la aduana, a los funcionarios, a los jefes, contactarlos y solucionar el

problema

P 4: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 4:34 [Entonces el hecho de tener a l..] (6:1542-6:1698)

(Super)

Codes: [Atención preferente - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA] [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

Entonces el hecho de tener a la aduana como nuestra mano derecha o al costado de nosotros apoyándonos, hace que eso no pase, que no se entrampe el proceso.

P 6: ENTREVISTA GERENTE DE IMPORTACIONES.pdf - 6:8 [la carga no debe demorar más d..] (1:2564-

1:2711) (Super)

Codes: [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

la carga no debe demorar más de un día , más de dos que la carga este acá por ejemplo en un aéreo y un marítimo no más de 4 días debería estar acá

P 6: ENTREVISTA GERENTE DE IMPORTACIONES.pdf - 6:21 [La tarja la tiene el mismo día..] (6:95-6:278)

(Super)

Codes: [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

La tarja la tiene el mismo día, el mismo día de llegado ósea si llega en la mañana, si llega en la tarde pasa al día siguiente, ese es una de las principales ventajas que ha logrado.

P 6: ENTREVISTA GERENTE DE IMPORTACIONES.pdf - 6:22 [la agilidad con la que recibim..] (1:1684-1:1771) (Super)

Codes: [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

Memos: [Agilización]

la agilidad con la que recibimos la carga el no permitir sea observada una carga nuestra

Memos:

MEMO: Agilización (Super, 2020-05-21 22:08:48)

Type: Memo

La certificación OEA les permite a las empresas a acelerar sus procesos de aduana y simplificar procedimientos para exportar e importar.

P 7: ENTREVISTA COORDINADORA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 7:24 [Si, ya que nosotros podemos te..] (5:788-5:1228) (Super)

Codes: [Competitividad de las empresas OEA - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA] [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

Si, ya que nosotros podemos tener a nuestra mercadería a tiempo, a diferencia de nuestra competencia que lo tendrán después de unos días y a parte de nuestros productos estarían mejor que la competencia ya que la competencia incluiría dentro de sus costos dentro de su precio unitario el adicional del costo

logístico que se ha tenido que hacer para poder retirar su mercadería entonces nuestros precios serian mucho mas competitivos

P 7: ENTREVISTA COORDINADORA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 7:25 [Nosotros gastábamos bastante e..] (5:1443-5:1502) (Super)

Codes: [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

Nosotros gastábamos bastante en el tema de la sobreestadia

P 7: ENTREVISTA COORDINADORA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 7:26 [A parte los costos de almacena..] (5:1677-5:1912) (Super)

Codes: [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

A parte los costos de almacenaje en puerto, los gastos operativos los canales rojos las inspecciones las inspecciones q se tienen los tramites adicionales q se tienen entonces todo eso incurre bastante en gastos en bastante tiempo

P 7: ENTREVISTA COORDINADORA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 7:29 [Antes de ser OEA como importad..] (6:2108-6:2209) (Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA] [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

Antes de ser OEA como importador frecuente me demoraba unos 3 o 4 días y ahora me demoro unos 3 días

**P 8: ENTREVISTA ANALISTA DE COMERCIO EXETRIOR.pdf - 8:20 [De hecho no, para cualquier em..]
(6:478-6:655) (Super)**

Codes: [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

De hecho no, para cualquier empresa bueno para las que tiene operaciones grandes o medianas resulta mucho más costoso no tener el tipo de control que solicita la certificación.

**P 8: ENTREVISTA ANALISTA DE COMERCIO EXETRIOR.pdf - 8:21 [tema de tiempos si, en tema de..]
(6:3412-6:3496) (Super)**

Codes: [Competitividad de las empresas OEA - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

tema de tiempos si,
en tema de ahorro también por pagos de sobreestadia, almacenaje

**P 8: ENTREVISTA ANALISTA DE COMERCIO EXETRIOR.pdf - 8:23 [creo que sale en un fin de sem..]
(7:1553-7:1701) (Super)**

Codes: [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

creo que sale en un fin de semana. Llega un viernes , el sábado ya puede sacar o salvo tengan que esperar hasta el día lunes, pero es más inmediato

P 9: ENTREVISTA ANALISTA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 9:7 [El tiempo de los despachos. An..] (3:1878-3:2026) (Super)

Codes: [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

No memos

El tiempo de los despachos. Antes demoraban 4 a 5 días y ahora 3 o 4 en marítimo y en aéreo ahora es 2 días aproximadamente antes era de 2 a 3 días

P 9: ENTREVISTA ANALISTA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 9:18 [ósea en el factor tiempo si co..] (6:640-6:784) (Super)

Codes: [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

Memos: [Agilización]

ósea en el factor tiempo si considero que nos

hayamos beneficiado porque la mayoría de nuestras impos es lo que puedo ver por la parte es verdes.

Memos:

MEMO: Agilización (Super, 2020-05-21 22:08:48)

Type: Memo

La certificación OEA les permite a las empresas a acelerar sus procesos de aduana y simplificar procedimientos para exportar e importar.

P10: ENTREVISTA FUNCIONARIO SUNAT.pdf - 10:10 [En cuanto a tiempos, el que es..] (1:3572-1:3766)

(Super)

Codes: [Diferencias entre importadores OEA y no OEA - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA] [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

Memos: [Agilización]

En cuanto a

tiempos, el que es certificado como OEA puede obtener el levante aduanero de mercancías en un plazo no mayor de 48 horas. El que no tiene certificado podría hacerlo en más tiempo.

Memos:

MEMO: Agilización (Super, 2020-05-21 22:08:48)

Type: Memo

La certificación OEA les permite a las empresas a acelerar sus procesos de aduana y simplificar procedimientos para exportar e importar.

P10: ENTREVISTA FUNCIONARIO SUNAT.pdf - 10:22 [La primera herramienta es que ..] (3:2820-3:3008)

(Super)

Codes: [Competitividad de las empresas OEA - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

Memos: [Agilización]

La primera herramienta es que pueden obtener el levante automático y

de esa manera ya no gastan en almacenes, ya no gastan en fletes y deberían ir directamente al almacén del importador

Memos:

MEMO: Agilización (Super, 2020-05-21 22:08:48)

Type: Memo

La certificación OEA les permite a las empresas a acelerar sus procesos de aduana y simplificar procedimientos para exportar e importar.

P10: ENTREVISTA FUNCIONARIO SUNAT.pdf - 10:23 [El segundo ahorro es el tema d..] (3:3011-3:3231)

(Super)

Codes: [Reducción de tiempo y costos - Family: BENEFICIOS PARA LOS IMPORTADORES OEA]

Memos: [Agencias de aduana]

El segundo ahorro es el tema de los agenciamientos de aduanas, el ser OEA permite que los agentes de aduana disputen a ese cliente y la lucha ya no sea por el costo de los honorarios, sino por la calidad del servicio.

Memos:

MEMO: Agencias de aduana (Super, 2020-05-22 00:03:56)

Type: Memo

Según Chafloque y Piscoya (2016), la aplicación de las certificaciones OEA en las agencias de aduanas permite que las agencias puedan insertarse en nuevos mercados

y aumenten su cartera de clientes; presentando así mayor ventaja competitiva.

INVERSION O COSTOS LIGADOS A LA CERTIFICACIÓN

Query Report

HU: backup of entrevistas OEA 5

File: [D:\ATLAS TI ANALISIS\backup of entrevistas OEA 5.hpr7]

Edited by: Super

Date/Time: 2020-05-28 16:14:09

Document filter:

No active filter - use 10 Primary Documents in query

13 Quotations found for query:

"Inversion o costos ligados a la certificación"

P 2: ENTREVISTA JEFA DE IMPORTACIONES.pdf - 2:22 [te piden tanta seguridad en va..] (3:1746-3:1938)

(Super)

Codes: [Inversion o costos ligados a la certificación - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION]

Memos: [Hortal (2008)]

te piden tanta seguridad en varios aspectos porque

se han comprado software nuevo, se han comprado cámaras, se han implementado en almacenes

también cosas de seguridad, ósea si se invierte.

Memos:

MEMO: Hortal (2008) (Super, 2020-05-21 22:41:47)

Type: Memo

Según Hortal (2008), estos operadores autorizados evalúan las amenazas que afectan al eslabón que ocupan dentro de la cadena de suministros, gracias a lo cual cuentan con una serie de ventajas en tiempo y costes que permite que las inversiones empresariales en temas de seguridad se traduzcan en beneficios derivados de la agilización en la tramitación de sus mercancías.

P 2: ENTREVISTA JEFA DE IMPORTACIONES.pdf - 2:23 [el costo se da, pero quizás ti..] (3:1981-3:2073)

(Super)

Codes: [Inversion o costos ligados a la certificación - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION]

No memos

el costo se

da, pero quizás tienes que mantener eso para que pueda seguir la certificación.

P 3: ENTREVISTA COORDINADORA DE IMPORTACIONES.pdf - 3:21 [si tiene un costo pero que lo ..]

(3:1438-3:1512) (Super)

Codes: [Inversion o costos ligados a la certificación - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION]

Memos: [Inversión]

si tiene un costo pero que lo asumimos porque el
beneficio es mucho mayor

Memos:

MEMO: Inversión (Super, 2020-05-21 23:00:41)

Type: Memo

La inversión que realizan las empresas que obtienen la certificación OEA en temas de seguridad se reflejan
en beneficios derivados de la agilización de sus tramites operativos

P 4: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 4:21 [no representa tanto costo vers..] (5:1821-5:1919)

(Super)

Codes: [Inversion o costos ligados a la certificación - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION]

Memos: [Inversión]

no representa tanto costo versus los seguir siendo
certificados y con los beneficios que tenemos.

Memos:

MEMO: Inversión (Super, 2020-05-21 23:00:41)

Type: Memo

La inversión que realizan las empresas que obtienen la certificación OEA en temas de seguridad se reflejan
en beneficios derivados de la agilización de sus tramites operativos

P 5: ENTREVISTA ANALISTA DE IMPORTACIONES.pdf - 5:26 [puede ser un costo que antes n..] (6:1934-6:2124) (Super)

Codes: [Inversion o costos ligados a la certificación - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION]

No memos

puede ser un costo que antes no lo

tenías, pero este.... por lo demás no, porque lo demás es cumplir tu procedimiento cumplir lo

que haces día a día, entonces no debería generar mayor costo

P 6: ENTREVISTA GERENTE DE IMPORTACIONES.pdf - 6:17 [Costoso no lo diría sino este,..] (4:1863-4:2142) (Super)

Codes: [Competitividad de las empresas OEA - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [Inversion o costos ligados a la certificación - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION]

No memos

Costoso no lo diría sino este, yo creo q es necesario para aquellas compañías que tienen como objetivo el tema de

servicio al cliente, porque esto es un procedimiento que te agiliza y tu buscas atender más rápido a tus clientes tienes que ir por ese lado sino quedas atrasado.

P 6: ENTREVISTA GERENTE DE IMPORTACIONES.pdf - 6:20 [el asesoramiento nos costó sei..] (5:1561-5:1603) (Super)

Codes: [Inversion o costos ligados a la certificación - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION]

No memos

el asesoramiento nos costó seis mil dólares

P 7: ENTREVISTA COORDINADORA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 7:4 [hay muchos cambios que la

empr..] (1:1826-1:1916) (Super)

Codes: [Inversion o costos ligados a la certificación - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION]

No memos

hay muchos cambios que la empresa tiene que hacer
para obtener ese tipo de certificación.

P 7: ENTREVISTA COORDINADORA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 7:20 [No, pero si es un costo adicio..]

(4:1026-4:1221) (Super)

Codes: [Inversion o costos ligados a la certificación - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION]

No memos

No, pero si es un costo adicional que será la diferencia de los otros meses que no se hacia , no? porque
al inicio siempre es lo que te va a costar ,pero después es algo que ya se va a mantener.

P 7: ENTREVISTA COORDINADORA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 7:32 [Para obtener la certificación ..]

(3:2174-3:2453) (Super)

Codes: [Inversion o costos ligados a la certificación - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [Procesos no documentados]

No memos

Para obtener la certificación se tienen que cambiar varias cosas, como te comente el tema de
infraestructura es el de los más costosos entonces entre ellos seria esa limitación porque puede haber
empresas pequeñas que no tengan la posibilidad de poder hacer esos cambios, no?

P10: ENTREVISTA FUNCIONARIO SUNAT.pdf - 10:17 [todo lo que tiene que hacer el..] (3:218-3:429)

(Super)

Codes: [Inversion o costos ligados a la certificación - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION]

No memos

todo lo que tiene que hacer el mantener bajo tablero de mando el cumplimiento de indicadores para ver que no se le caiga ningún requisito y de esa manera mantenga la certificación, porque ya es un costo fijo.

P10: ENTREVISTA FUNCIONARIO SUNAT.pdf - 10:27 [Yo creo que la primera limitac..] (2:1855-2:2021)

(Super)

Codes: [Inversion o costos ligados a la certificación - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [Procesos no documentados]

Memos: [Inga y Martinez (2017)]

Yo creo que la primera limitación son las inversiones, ósea el dinero, el patrimonio que se necesita invertir para lograr obtener la seguridad en la cadena logística

Memos:

MEMO: Inga y Martinez (2017) (Super, 2020-05-21 22:01:54)

Type: Memo

Según Inga y Martinez (2017), dentro de los lineamientos más difíciles de cumplir para las empresas exportadoras es el nivel de seguridad adecuado (p.41).

P10: ENTREVISTA FUNCIONARIO SUNAT.pdf - 10:28 [todo ello tiene un costo y eso..] (2:2486-2:2621)

(Super)

Codes: [Inversion o costos ligados a la certificación - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION]

No memos

todo ello tiene un costo y eso

evidentemente hace que a lo largo del tiempo se convierta en una dificultad para la empresa importadora

SELECCIÓN Y CONTROL DE PROVEEDORES

Query Report

HU: backup of entrevistas OEA 5

File: [D:\ATLAS TI ANALISIS\backup of entrevistas OEA 5.hpr7]

Edited by: Super

Date/Time: 2020-05-28 16:10:53

Document filter:

No active filter - use 10 Primary Documents in query

18 Quotations found for query:

"Selección y control de proveedores"

P 1: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 1:10 [todos nuestros agentes de carg..] (2:2181-2:2449)

(Super)

Codes: [Selección y control de proveedores - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

todos nuestros agentes de carga que
contratan o subcontratan transportistas y todo lo que tiene que ver con el comercio le hacemos
auditorias permanentes para ver si están cumpliendo con las medidas de seguridad que ellos
mismos se han comprometido con nosotros

P 1: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 1:21 [todavía no hay una oferta dond..] (5:115-5:170)

(Super)

Codes: [Selección y control de proveedores - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

todavía no hay una oferta donde todos estén certificados

P 1: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 1:24 [OEA no es que te diga que siem..] (5:3217-5:3367)

(Super)

Codes: [Selección y control de proveedores - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

OEA no es que te diga que siempre tengas que juntarte con un mismo OEA , pero te sale más
costoso en este momento por lo menos controlar a un no OEA.

P 2: ENTREVISTA JEFA DE IMPORTACIONES.pdf - 2:9 [la seguridad que también te da..] (2:99-2:219)

(Super)

Codes: [Importancia - Family: CONOCIMIENTO DE LA CERTIFICACION OEA] [Selección y control de proveedores - Family:
EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

la

seguridad que también te da no? a ti con tus proveedores, a pedirle más información y estar más atento a la parte.

P 2: ENTREVISTA JEFA DE IMPORTACIONES.pdf - 2:24 [no necesariamente tiene que se..] (3:2320-3:2354)

(Super)

Codes: [Selección y control de proveedores - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

no necesariamente tiene que ser OEA

P 3: ENTREVISTA COORDINADORA DE IMPORTACIONES.pdf - 3:24 [Tienen un puntaje más alto en ..]

(3:3473-3:3657) (Super)

Codes: [Selección y control de proveedores - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

Tienen un puntaje más alto en estar certificado como OEA, pero una opción para nosotros si es que no lo estuviera, es que por lo menos tengan BASC, ósea como mínimo debería tener BASC

P 3: ENTREVISTA COORDINADORA DE IMPORTACIONES.pdf - 3:25 [contar en la cadena logística ..]

(3:4202-3:4259) (Super)

Codes: [seguridad de la cadena de suministros - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [Selección y control de proveedores - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

contar en la

cadena logística con proveedores confiables

P 3: ENTREVISTA COORDINADORA DE IMPORTACIONES.pdf - 3:26 [esto nos ha ayudado a que seam..]

(3:4540-3:4627) (Super)

Codes: [Selección y control de proveedores - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

esto nos

ha ayudado a que seamos mas exigentes al momento de seleccionar un proveedor.

P 4: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 4:23 [Tenemos proveedores que no son..] (6:103-6:248)

(Super)

Codes: [Selección y control de proveedores - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

Tenemos proveedores que no son OEA, osea que son OEA que son BASC o que no

tienen ninguna certificación pero si pasan por otro tipo de revisión.

P 4: ENTREVISTA GERENTE DE LOGISTICA.pdf - 4:24 [El hecho de ser OEA es un plus..] (6:538-6:641)

(Super)

Codes: [Selección y control de proveedores - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

El hecho de ser OEA es un plus obviamente, el

ser BASC también es un PLUS, pero no es discriminatorio.

P 5: ENTREVISTA ANALISTA DE IMPORTACIONES.pdf - 5:27 [Si, en el caso que el reglamen..] (6:2346-6:2420) (Super)

Codes: [Selección y control de proveedores - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

Si, en el caso que el reglamento lo requiera en caso de agentes de aduana.

P 5: ENTREVISTA ANALISTA DE IMPORTACIONES.pdf - 5:28 [no me parece discriminatorio m..] (6:3067-6:3267) (Super)

Codes: [Competitividad de las empresas OEA - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [seguridad de la cadena de suministros - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [Selección y control de proveedores - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

no me parece discriminatorio me parece más bien algo

más seguro, algo que me va a dar a mí la garantía de que mi mercadería va a llegar aquí bajo

ciertas medidas de seguridad y que se van a cumplir

P 6: ENTREVISTA GERENTE DE IMPORTACIONES.pdf - 6:18 [Normalmente yo me cuelgo de lo..] (5:388-5:484) (Super)

Codes: [Selección y control de proveedores - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

Normalmente yo me cuelgo de los proveedores de la corporación que están debidamente

homologados

P 7: ENTREVISTA COORDINADORA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 7:22 [solo consideramos a proveedor..] (4:2554-4:2644) (Super)

Codes: [Selección y control de proveedores - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

solo consideramos a proveedores OEA porque para la certificación nos piden que sea en

OEA

P 9: ENTREVISTA ANALISTA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 9:5 [para los despachos de importac..] (2:75-2:156) (Super)

Codes: [Selección y control de proveedores - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

para los despachos de importaciones nosotros contamos con proveedores certificados

P 9: ENTREVISTA ANALISTA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 9:11 [No , porque si no, no le compr..] (5:637-5:718) (Super)

Codes: [Selección y control de proveedores - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

No , porque si no, no le compraría a nadie, ósea son poquísimos los que tiene OEA,

P 9: ENTREVISTA ANALISTA DE COMERCIO EXTERIOR.pdf - 9:16 [tratamos de contratar a provee..] (2:709-2:851) (Super)

Codes: [seguridad de la cadena de suministros - Family: UTILIDAD DE LA CERTIFICACION] [Selección y control de

proveedores - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

No memos

tratamos de contratar a proveedores certificados que puedan sobre todo monitorear la unidad o sea que nos puedan brindar información en línea

P10: ENTREVISTA FUNCIONARIO SUNAT.pdf - 10:19 [lo que va a ocurrir es que va ..] (3:1535-3:1749)

(Super)

Codes: [Selección y control de proveedores - Family: EXPERIENCIA EN LA CERTIFICACION OEA]

Memos: [Competitividad]

lo que va a ocurrir es que va a empezar a surgir un círculo

virtuoso que permita que las contrataciones se hagan solamente entre pares, entre empresas cuyos indicadores de riesgo son mínimos para Sunat y Aduanas

Memos:

MEMO: Competitividad (Super, 2020-05-21 23:33:10)

Type: Memo

La certificación OEA es de beneficio tanto para los operadores económicos, para los gobiernos y para la competitividad de cada uno de ellos.