UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS

FACULTAD DE NEGOCIOS

PROGRAMA ACADÉMICO DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

**ACTIVIDADES LOGÍSTICAS Y SU RELACIÓN EN LA IMPORTACIÓN DE
PRODUCTOS FARMACEUTICOS DE LA SUBPARTIDA NACIONAL 3004.90.24.00
DURANTE EL PERIODO 2014 - 2018 EN EL SECTOR PRIVADO**

TESIS

Para optar el título profesional de Licenciado en Negocios Internacionales

AUTOR(ES)

Chan Perochena, Rocío Valery (0000-0001-9840-5740)

Montalvo Estrada, Martha Guissel (0000-0003-0455-9218)

ASESOR

Sánchez Gómez, Jimmy Elías (0000-0002-0425-6404)

Lima, 30 de julio de 2020

DEDICATORIA

“Esta investigación se la dedico a los amores de mi vida, mis hijos Cegui y Benjamin quienes son mi mayor orgullo y motivación para ser mejor persona y profesional.

A mis padres por el apoyo incondicional de siempre, porque nunca soltaron mi mano y siempre estuvieron ahí, siendo mi soporte y empuje para cumplir mis metas. Ustedes son ejemplo de fortaleza y perseverancia.”

Martha Montalvo Estrada.

“Dedico el presente trabajo a mis padres quienes estuvieron presentes en cada momento de este proceso, siempre motivándome con su ejemplo a ser mejor.

A mis tíos por su cariño y apoyo incondicional.

A todos aquellos que han influenciado en mi vida personal y profesional.”

Rocio Chan Perochena

AGRADECIMIENTOS

“Le doy gracias a Dios por bendecirme con una familia unida, a mi abuelo Mario Montalvo y mis padres por permitir que este logro se haga realidad, porque estuvieron pendiente de mi realización como profesional. A mis hijos por dormir temprano para que pueda avanzar con la investigación en las madrugadas. A Rocío por ser una gran compañera de investigación.

A la UPC por formarme en la carrera que me hace feliz.”

Martha Montalvo Estrada.

“Agradezco en primer lugar a Dios por darme la fortaleza para luchar por cada uno de mis objetivos. En segundo lugar, a mis padres, familiares y a todos aquellos quienes me acompañaron y brindaron su apoyo incondicional a lo largo de este proceso.

A mi compañera de investigación por su gran disposición.

Finalmente, a la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas por ser base fundamental de mi desarrollo profesional.”

Rocío Chan Perochena.

RESUMEN

En el Perú las importaciones de medicamentos oncológicos y VIH han venido creciendo en durante los años, a pesar de su alto valor. Este escenario se debe a la falta de inversión en I+D para la industria local, así como al incremento de pacientes de estas enfermedades.

Es por ello, que la presente investigación tiene como fin analizar las principales actividades logísticas y su relación con las importaciones de productos farmacéuticos de la subpartida nacional 3004.90.24.00 durante los años 2014 al 2018 en el sector privado. En primer lugar, se realizó una descripción de las variables en base a sus antecedentes y bases teóricas. En segundo lugar, para poder validar las hipótesis de la investigación se utilizó un enfoque cuantitativo, en base a un diseño no experimental, transversal y correlacional, para lo cual se elaboró una encuesta dirigida a los importadores representativos de medicamentos oncológicos y VIH. Finalmente, bajo resultados estadísticos se determinó que existe una relación positiva moderada fuerte entre las actividades logísticas con las importaciones de la subpartida nacional estudiada; asimismo, se pudo obtener resultados para cada subvariable de las actividades logísticas, es decir, transporte, almacenaje y embalaje, los cuales indicaron tener relación con las importaciones tratadas en la investigación.

Palabras clave: Importaciones; farmacéutica; acciones logísticas; transporte; almacenaje, embalaje

Logistics activities and their relation with imports of pharmaceutical products of national subheading 3004.90.24.00 during the years 2014 to 2018 in the private sector

ABSTRACT

Imports of oncological drugs and HIV in Peru have been growing over the years, despite their high value. This scenario is due to the lack of investment in R&D for the local industry, as well as the increase in patients with these diseases.

That is why the purpose of this research is to analyze the main logistics activities and their relation with imports of pharmaceutical products of national subheading 3004.90.24.00 during the years 2014 to 2018 in the private sector. First, a description of the variables was made based on their antecedents and theoretical bases. Secondly, in order to validate the research hypotheses, a quantitative approach was used, based on a non-experimental, cross-sectional and correlational design, for which a survey was conducted for representative importers of oncological drugs and HIV. Finally, under statistical results it was determined that there is a strong moderate positive relation between logistics activities with imports of the national subheading studied. Additionally, it was possible to obtain results for each subvariable of the logistical activities, that is, transportation, storage and packaging, which indicated that they were related to the imports treated in the investigation.

Keywords: Imports; pharmaceutical; logistics actions; transport; storage, packaging

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I. MARCO TEORICO	2
1.1 Antecedentes de importación.....	2
1.1.1 Investigaciones nacionales sobre importación de la subpartida nacional 3004.90.24.00	2
1.1.2 Investigaciones internacionales sobre importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional 3004.90.24.00	5
1.2 Antecedentes de logística	7
1.2.1 Investigaciones nacionales sobre logística	8
1.2.2 Investigaciones internacionales sobre logística.....	12
1.3 Resumen de antecedentes	14
1.4 Bases teóricas sobre la importación.....	19
1.4.1 Definición de importación	19
1.4.2 Desarrollo histórico	19
1.4.3 Enfoques o teorías que fundamentan la importación.....	21
1.5 Bases teóricas sobre la logística	24
1.5.1 Definición de logística.....	24
1.5.2 Desarrollo histórico de la logística	25
1.5.3 Enfoques o teorías que fundamentan la logística	27
CAPÍTULO II. PLAN DE INVESTIGACIÓN.....	30
2.1. Contextualización de la problemática.....	30
2.1.1 Producto elegido	30
2.1.2 Mercado mundial.....	31
2.1.3 Mercado exterior.....	32
2.1.4 Requisitos generales	34
2.2 Situación de la problemática.....	35
2.2.1 Problema Principal	37
2.2.2 Problemas Específicos.....	37
2.3. Hipótesis	37
2.3.1 Hipótesis Principal.....	37
2.3.2 Hipótesis Específicos.....	37
2.4 Objetivos.....	38
2.4.1 Objetivo Principal.....	38
2.4.2 Objetivos Específicos	38
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE TRABAJO	39
3.1 Tipo de la investigación.....	39
3.1.1 Alcance de la investigación	39
3.1.2 Diseño de la investigación	40

3.1.3 Operalización de las variables	41
3.2 Proceso de Muestreo: Tamaño y selección de la muestra	42
3.2.1 Población de estudio	42
3.2.2 Tamaño de la Muestra	42
3.3 Instrumentos metodológicos para el recojo de la investigación	43
3.3.1 Investigación Cuantitativa	44
CAPITULO IV. DESARROLLO Y APLICACIÓN.....	46
4.1 Aplicación principal	46
4.1.2 Herramienta cuantitativa	46
CAPITULO V. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	66
5.1 Estadísticos de fiabilidad: Alfa de Cronbach.....	66
5.2 Contrastación de Hipótesis	67
5.2.1 Hipótesis General	67
5.2.2 Hipótesis Específicas.....	68
CONCLUSIONES.....	72
RECOMENDACIONES	74
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
ANEXOS.....	84
Anexo 1. Matriz de consistencia	84
Anexo 2. Encuesta en Google Form.....	86
Anexo 3. Lista de encuestados	87
Anexo 4. Cuestionario	88
Anexo 5. Validación del instrumento	90
Anexo 6. Validación del instrumento: Experto 1	95
Anexo 7. Validación del instrumento: Experto 2	99
Anexo 8. Validación del instrumento: Experto 3	103

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS Y SIGLAS

DAM: Declaración Aduanera de Mercancías

DIGEMID: Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas

I+D: Investigación y desarrollo

LGA: Ley General de Aduanas

MEF: Ministerio de Economía y Finanzas

MINCETUR: Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

MINSA: Ministerio de Salud MINSA

OPS: Organización Panamericana de la Salud

PBI: Producto bruto interno

SADA: Sistema Anticipado de Despacho Aduanero

TOC: Teoría de Restricciones

VUCE: Ventana Única de Comercio Exterior

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 . Estudios nacionales vinculados al tema	14
Tabla 2. Estudios internacionales vinculados al tema	16
Tabla 3. Normativa referente al sector farmacéutico peruano.....	34
Tabla 4. Operacionalidad de las variables	41
Tabla 5. Principales empresas importadoras de medicamentos oncológicos o VIH.....	43
Tabla 6. Pregunta 1	47
Tabla 7. Pregunta 2.....	48
Tabla 8. Pregunta 3.....	49
Tabla 9. Pregunta 4.....	50
Tabla 10. Pregunta 5.....	51
Tabla 11. Pregunta 6.....	52
Tabla 12. Pregunta 7.....	53
Tabla 13. Pregunta 8.....	54
Tabla 14. Pregunta 9.....	55
Tabla 15. Pregunta 10.....	56
Tabla 16. Pregunta 11	57
Tabla 17. Pregunta 12.....	58
Tabla 18. Pregunta 13.....	59
Tabla 19. Pregunta 14.....	60
Tabla 20. Pregunta 15.....	61
Tabla 21. Pregunta 16.....	62
Tabla 22. Pregunta 17.....	63
Tabla 23. Pregunta 18.....	64
Tabla 24. Pregunta 19.....	65
Tabla 25. Alfa de Cronbach instrumento completo.....	66
Tabla 26. Correlación de Spearman entre VI-VD	67
Tabla 27. Correlación de Spearman entre Almacenaje e Importaciones.....	69
Tabla 28. Correlación entre Transporte e Importaciones	70
Tabla 29. Correlación entre Embalaje e Importaciones	71
Tabla 30. Contrastación de Hipótesis General e Hipótesis Especificas	71

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de Cadena de Valor según Michel Porter	7
Figura 2. Modalidad de transporte internacional de importaciones de medicamentos oncológicos al Perú del 2014 al 2018	9
Figura 3. Embalaje para medicamentos refrigerados	12
Figura 4. Etapas de actividad en el ciclo de vida de producto.....	23
Figura 5. Medidas impositivas para las mercancías de la subpartida nacional 3004.90.24.00 establecidas para su ingreso al país.	30
Figura 6. Gasto y crecimiento de medicamentos especializados en mercados desarrollados	31
Figura 7. Valor FOB de importación de productos farmacéuticos para tratamiento oncológico o VIH durante los años 2014 - 2018	32
Figura 8. Principales países exportadores de productos farmacéuticos para tratamiento oncológico o VIH hacia Perú durante los años 2014 - 2018	33
Figura 9. Principal origen de las importaciones peruanas de productos farmacéuticos para tratamiento oncológico o VIH durante los años 2014 - 2018.....	33
Figura 10: Pregunta 1	47
Figura 11: Pregunta 2	48
Figura 12: Pregunta 3	49
Figura 13: Pregunta 4	50
Figura 14: Pregunta 5	51
Figura 15: Pregunta 6	52
Figura 16: Pregunta 7	53
Figura 17: Pregunta 8	54
Figura 18: Pregunta 9	55
Figura 19; Pregunta 10	56
Figura 20: Pregunta 11	57
Figura 21: Pregunta 12	58
Figura 22: Pregunta 13	59
Figura 23: Pregunta 14	60
Figura 24: Pregunta 15	61

Figura 25: Pregunta 16	62
Figura 26: Pregunta 17	63
Figura 27: Pregunta 18	64
Figura 28: Pregunta 19	65
Figura 29. Correlación de Spearman entre VI-VD	68
Figura 30. Correlación entre Almacenaje e Importaciones	69
Figura 31. Correlación entre Transporte e Importaciones	70
Figura 32. Correlación entre Embalaje e Importaciones	71

INTRODUCCIÓN

La industria farmacéutica es una de las actividades más importantes en la economía de un país ya que está directamente relacionada con la salud y el bienestar de la población por medio de la producción y comercialización de medicamentos. La Federación Internacional de Fabricantes y Asociaciones Farmacéuticas (2017, como se citó en Oliva, 2019) señala que los países que se enfoquen en investigación y desarrollo (I+D) sean los que creen medicamentos y tratamientos más innovadores. Dicho esto, los países menos desarrollados serán por lo general los que asuman altos costos de distribución, aranceles de importación, cargos portuarios, etc.

Por otro lado, el Centro de Comercio Exterior de la Cámara de Lima menciona que el sector farmacéutico en el Perú genera actualmente un PBI de más de S/918 millones. Mónica Chávez, subgerenta de esta entidad, señala que el dinamismo del sector es debido a las importaciones de productos farmacéuticos que se ha incrementado un 7% en los últimos cinco años. Asimismo, COMEXPERU-Sociedad de Comercio Exterior del Perú (2016) en la publicación del semanario N.º 867 menciona que “la innovación farmacéutica mundial no logra llegar inmediatamente al país mediante los laboratorios y distribuidores nacionales, por lo que los ciudadanos deben importarlos” (p.6).

Bajo dicho contexto, la presente investigación busca analizar las principales actividades logísticas y su relación con las importaciones de productos farmacéuticos de la subpartida nacional 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 dentro del sector privado.

El estudio cuenta con la siguiente estructura, en el primer capítulo se presenta el marco teórico; en el segundo capítulo se detalla el plan de investigación; en el tercer capítulo se establece la metodología de trabajo; en el cuarto y quinto capítulo se lleva a cabo el desarrollo y análisis de resultados; y finalmente en el sexto capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones obtenidas como resultado del estudio.

CAPÍTULO I. MARCO TEORICO

El presente marco teórico se estructurará de la siguiente manera: en primer lugar, se desarrollarán los antecedentes epistemológicos, tanto nacionales como internacionales, de las variables importación y logística. Esto permitirá situar al lector en contexto y así podrá saber cuáles son los distintos enfoques de investigación. En segundo lugar, se explicarán y aplicarán las teorías que respaldan el estudio y se presentará el marco conceptual por cada variable a desarrollar.

1.1 Antecedentes de importación

En este apartado se presentarán los antecedentes nacionales e internacional sobre la variable importación, las cuales sirvieron de soporte en la presente investigación.

1.1.1 Investigaciones nacionales sobre importación de la subpartida nacional

3004.90.24.00

El sector farmacéutico cumple un rol fundamental sobre la salud de las personas debido a que es éste el encargado de suministrar medicamentos para el cuidado de la población, y así incrementar la esperanza de vida (Ministerio de la Producción, 2015).

De acuerdo con Guerrero, León, Mestanza y Ramos (2015) en su tesis “Planeamiento Estratégico de la Industria Farmacéutica” señalan que:

La industria farmacéutica peruana comprende la fabricación, importación, exportación, almacenamiento, comercialización, distribución, dispensación, y expendio de productos farmacéuticos, y es regulada por el Ministerio de Salud (MINSA) a través de la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID) (p.1).

El mercado de medicamentos en el Perú, siendo relativamente pequeño, es dinámico y de constante crecimiento. Puede subdividirse en dos: de un lado, el mercado público integrado por el MINSA, los gobiernos regionales, EsSalud, las sanidades de las fuerzas armadas y de la

Policía Nacional, el Instituto Nacional Penitenciario y algunas municipalidades, cuyas compras en su gran mayoría son productos genéricos. Y de otro lado, el mercado privado, integrado por las ventas que realizan las cadenas, las farmacias o boticas individuales y las clínicas privadas, donde se ofertan principalmente medicamentos de marca, mucho más caros que los productos genéricos. (Ugarte, 2019, p.105) El tipo de investigación utilizada por los investigadores fue mixta. Este artículo es relevante para nuestra investigación debido a que los autores desarrollan el desenvolvimiento de la industria farmacéutica en el Perú y las diferentes instituciones que intervienen en su regulación.

Si se analiza la oferta de medicamentos, Aquije, Canales, Gonzales, Medel y Morón (2019) en su tesis “Planeamiento Estratégico para la Industria Farmacéutica” indican que, en el Perú, el 53% de los productos autorizados provienen del exterior. Dentro de las principales conclusiones de su investigación cualitativa señalan que uno de los causantes de que afectan el crecimiento de la industria es el pobre impulso y el lento ingreso de nuevas moléculas. Con respecto a la demanda, el antecedente titulado “Dificultades en el proceso de importación de reactivos de diagnóstico en el mercado peruano, 2016” del autor Alvarado (2017) menciona que la demanda de productos farmacéuticos se ha incrementado, así como la necesidad de su importación. El autor hace referencia al decreto de Ley Nro. 25596 donde se establecen los requisitos para la obtención del registro sanitario y la autorización para la importación y comercialización de medicamentos. Dicho esto, Alvarado en su investigación cuantitativa, determina la importancia de contar con registro sanitario, certificado de buenas prácticas de almacenamiento y un director técnico para llevar a cabo la correcta importación y comercialización de estos productos.

Cordero (2006) en su investigación “Políticas que promueven el acceso a los medicamentos en América latina” explora los compromisos asumidos en diferentes instrumentos internacionales de derechos humanos referidos al ámbito de la salud, tomando como indicador

específico el acceso a los medicamentos. El tipo de metodología utilizada en la investigación fue cualitativa; y tuvo como objetivo principal análisis las políticas que promueven el acceso de medicamentos en Colombia, Ecuador, Perú, Bolivia y Chile. Por último, el artículo contribuye a nuestra tesis debido a que dentro de sus conclusiones se indica que muchos países no pueden garantizar al 100% el aseguramiento sanitario.

Oliva (2019) en su tesis “Factores que determinaron el incremento de las importaciones de los productos farmacéuticos chinos en el Perú, entre el 2013 al 2017” concluye que uno de los factores que contribuyó al incremento de las importaciones de los productos farmacéuticos en el mercado peruano fueron los costos logísticos. El tipo de metodología utilizada en la investigación fue cualitativa y para su consecución el autor realizó entrevistas a profundidad a profesionales del sector y aplicó un desarrollo descriptivo.

Fiestas (2018) indica que la suscripción a diferentes acuerdos comerciales ha beneficiado el incremento de las importaciones. Sin embargo, esto no se ha traducido a menores precios en la comercialización nacional. El autor menciona que algunos precios incluso se han incrementado. Dicho esto, las barreras arancelarias y paraarancelarias pueden disminuir, pero la necesidad del medicamento sigue en aumento. El tipo de metodología utilizada por el autor fue cualitativa de tipo descriptivo exploratorio. Para su consecución se consideraron casos de investigación de países de Latinoamérica donde la Industria Farmacéutica obtiene mejores resultados en crecimiento y participación del mercado.

Dentro de las diferentes enfermedades que atestan a la población, el Ministerio de Salud (2015) en el artículo “Situación de los productos oncológicos de mayor impacto económico en el sistema de salud” afirma que el cáncer es un problema de salud pública de escala mundial. A nivel Latinoamérica, ocupa el tercer lugar de las causas de muerte. Según este informe, se estima que en el año 2011 se produjeron aproximadamente 31 mil defunciones a nivel nacional

a causa del cáncer. Adicionalmente, el Minsa (2015) hace referencia a las proyecciones de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) e indica que “el número de muertes por cáncer en las Américas aumentará de 1.3 millones en 2012 a 2.1 millones en 2030. Se espera un incremento del 67% en América Latina y el Caribe” (p.11).

En la presentación “Situación del Cáncer en el Perú” dictada por el Dr. Willy Ramos, responsable nacional de la vigilancia epidemiológica de Cáncer del Equipo Técnico de Enfermedades No Transmisibles del Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades (CDC) del Ministerio de Salud mencionó que al año se diagnostican 66 mil nuevos casos de cáncer en el país (Minsa, 2019).

Gonzales (2018) en la tesis “Análisis de la importación de medicamentos oncológicos para el mercado peruano, 2017” menciona:

El país de origen de los medicamentos oncológicos más importados por las empresas farmacéuticas fue el país de Alemania, de este país se realizó 40 importaciones de un total de 77, durante el año 2017. Asimismo, la cantidad de medicamentos oncológicos que fueron desgravados mediante la Ley n° 27450 fueron 124 de un total de 156, de estos medicamentos el más importado por persona natural fue el medicamento oncológico llamado Asparaginasa Apegilada, cuya suma total fue de 32 importaciones durante el año 2017, siendo el origen de este medicamento el país de china (p.09). Tipo de investigación: Cuantitativa

El Ministerio de la Producción (2015) menciona que la industria farmacéutica peruana está trabajando en mejorar su productividad, sobre todo en medicamentos dedicados a tratamientos oncológicos y VIH. Sin embargo, aún los fármacos de mayor complejidad y valor unitario se importan desde Europa y Asia.

1.1.2 Investigaciones internacionales sobre importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional 3004.90.24.00

El artículo elaborado por Kotwani (2013) titulado “*Tracking Medicine Prices in the Supply Chain: Who Benefits from the Free Market in India?*” el cual fue publicado en el *Economic*

and Political Weekly, revista popularmente conocida que ocupa un lugar especial en la historia intelectual de la India independiente. La metodología utilizada en la ejecución fue cuantitativa. Este artículo contribuye en nuestra tesis en varios aspectos. Debido a que hace alusión al movimiento de los medicamentos a lo largo de la cadena de suministro, se agregan costos adicionales al precio de venta del fabricante. Los datos de seguimiento de precios de medicamentos deben recopilarse a lo largo de la cadena de suministro y los investigadores deben comenzar al final de la cadena de suministro (centro de salud pública o farmacia minorista) y luego retroceder (hacia el fabricante). Los datos recopilados sobre los componentes de los precios de los medicamentos se analizan de acuerdo con cinco etapas comunes de la cadena de suministro que atraviesan todos los medicamentos a medida que pasan del fabricante al paciente:

- Etapa 1: Precio de venta del fabricante
- Etapa 2: Precio de desembarque
- Etapa 3: Precio de tienda mayorista
- Etapa 4: Precio de tienda minorista
- Etapa 5: Precio dispensado – IVA

La etapa 2 hace referencia a los márgenes por derechos de importación, tasas portuarias, etc., que son principalmente para medicamentos importados.

El artículo “Indian pharma upbeat on China’s lifting of import duty on 28 drugs including oncology drugs” realizado por Vijay (2018) trae a la luz el hecho de que China eliminó los derechos de importación de 28 medicamentos, incluidos los productos para tratamiento oncológico. Las exportaciones de ingredientes farmacéuticos activos de la India a China se incrementaron en casi 100%. Dicho esto, India por su reconocida capacidad de producción, sería un potente socio estratégico para el Perú. Dicho artículo fue publicado por la revista *Pharmabiz*, una de las revistas dedicadas a la industria farmacéutica en India.

La tesis titulada “Propuesta metodológica para la gestión del riesgo en las redes abastecimiento. Caso de estudio abasto de medicamentos oncológicos de una IPS (Institución prestadora de Salud) de Bogotá” desarrollada por Soto (2014) presenta una metodología cuantitativa donde se busca plantear una propuesta metodológica para la Gestión de los riesgos de las redes de abastecimiento. El autor concluye que existe “la necesidad de contar con enfoques más cuantitativos para la gestión de riesgos de las redes de valor y también la necesidad de herramientas que soporten el desarrollo del proceso de gestión de riesgos en el contexto logístico” (p.114). Así mismo, menciona que “la valoración de las importaciones (en dólares) de los medicamentos oncológicos y para el VIH, se viene incrementando a una tasa promedio del 23% anual” (p.82).

1.2 Antecedentes de logística

En este apartado se desarrollará las investigaciones nacionales e internacionales de las acciones logísticas que se relacionaron con las importaciones de la investigación.

Para ello es relevante mencionar que, según el modelo de Cadena de Valor de Michel Porter, como se muestras en la figura 1, ésta es una herramienta para identificar acciones estratégicas de las empresas, para generar valor al cliente y dentro de estas actividades se incluye a la variable de la logística, como actividad primaria (Riquelme, 2019).

Figura 1. Diagrama de Cadena de Valor según Michel Porter

Es así, que, en la investigación, bajo un contexto de comercio internacional, es decir para empresas importadoras de medicamentos oncológicos y VIH, se estaría abordando las acciones de logística de entrada, tales como transporte internacional, almacenaje en puerto y embalaje de los productos.

1.2.1 Investigaciones nacionales sobre logística

Según Jiménez y Hernández (2002) la gestión logística ha evolucionado en el tiempo, hasta hace pocas décadas, los diferentes procesos como, transporte, producción, almacenaje, distribución y servicio al cliente, se manejaban de manera independiente, y se mencionaba de solo de “ahorro” en aquellas adquisiciones de bienes que se obtenían a los precios más bajos. Sin embargo; actualmente, en las organizaciones se empezó a considerar a todos estos procesos como parte de un ciclo completo e integrado, donde la disminución de costos se aborda de manera integral e incluye todos los costos incurridos en todos los procesos que la cadena de abastecimiento.

Para la industria farmacéutica, la *United States Agency for International Development* (USAID, 2011) menciona:

El objetivo de un sistema de logística en el área de la salud va más allá de simplemente asegurarse que un producto llegue a donde tiene que ir. En última instancia, la meta de cualquier sistema logístico de salud pública es ayudar a que cualquier cliente tenga una disponibilidad asegurada de insumos (p.14).

Siguiendo estos lineamientos de integración de la cadena para soporte de la salud, se ha revisado en un principio, la modalidad de transporte internacional que se utiliza en las importaciones al Perú de los productos oncológicos o VIH:

Figura 2. Modalidad de transporte internacional de importaciones de medicamentos oncológicos al Perú del 2014 al 2018. Sunat 2019

Como se observa en la figura 1 casi el 97% desde el 2014 al 2018 son realizados vía aérea, esta modalidad es de alto costo, en comparación con otras vías de transporte, pero es elegida por los importadores de medicamentos oncológicos o VIH debido a sus características, como se señala en el manual publicado por Mincetur (2009) el plus de esta vía es la rapidez de los viajes, logrando largas distancias en corto tiempo, dado que son para productos urgentes, que casi siempre suelen ser de alto valor, es por ello que los importadores buscaran la trazabilidad de sus operaciones y la modalidad aérea les brinda la facilidad de control y seguimiento, así como mayor seguridad; además indica que las dimensiones de la carga aérea son limitadas; ya que el espacio no es su particularidad; lo cual calza con las características de las cargas de medicamentos oncológicos o VIH, debido a que según la página de Sunat la mediana de kilos cargados vía aérea en el 2018 fue de 37.4 kg.

Asimismo, hay que considerar que estas cargas al ser en gran mayoría aéreas solo cuentan con dos opciones de terminal de almacenaje: Talma y Saasa, este último inició sus operaciones recién a mediados del 2019. Es decir, que las importadoras de medicamentos oncológicos o VIH de la presente investigación solo tuvieron la oferta de un proveedor logístico en terminal de almacenaje y carga, por lo que tuvieron que ceñirse a la tabla de sus tarifas, si bien es cierto sus instalaciones están acondicionadas para recibir los medicamentos e inclusive cuentan con cámaras de frío para mantener los productos en las condiciones que se requieren, los

importadores no contaron con una oferta competitiva en cuanto proveedores de terminal de almacenaje.

Por otro lado, no se puede restar el esfuerzo que está realizando en “Gestión Aduanera” el Estado peruano, considerando que en los últimos años ha ido lanzando proyectos como:

a) Incorporación del sistema - VUCE

Es la Ventanilla de Comercio Exterior que fue implementada desde el 2010, pero cobra protagonismo como facilitador entre el importador de medicamentos oncológicos o VIH, Aduanas y Digemid a partir del 2016, visto que los tramites de Registro Sanitarios recién se pudieron iniciar desde esa fecha por esta vía, esta ventana arroja la información pertinente para que Aduanas realice la validación de Documentos Resolutivos y realice la numeración de la DAM de manera más eficiente.

(Mincetur, 2018)

b) SADA – Despacho anticipado

Modalidad implementada desde el 2010, pero que al inicio solo fue utilizada por 18% de las importaciones CNC (2014). Este programa permite declarar mercaderías procedentes del exterior 30 días antes del arribo del medio de transporte al lugar destino, mediante la DAM; asimismo, una vez el importador cancele la liquidación de sus derechos, Aduanas procederá a seleccionar el canal de control (verde, naranja o rojo), que según la Ley General de Aduanas el 85% de las cargas deberían ser canal verde, por un tema de número de especialistas, quienes tienen que cumplir sus labores entre las aduanas aérea, marítima y terrestre. En el caso, sea canal verde se tendrá el levante antes de la llegada de la carga.

La práctica de estos programas desarrollado por Aduanas tendría un impacto significativo a nivel de costos de almacenaje. Así lo resaltó, en el 2017, el ex viceministro de Comercio Exterior, Edgar Vásquez mencionando:

El despacho anticipado se gana varios días para continuar con las mercancías y continuar con las operaciones y genera un importante ahorro en costo de almacenaje.

Todo el paquete, según estimados del Mincetur estiman un impacto de ahorro el primer año de S/ 150 millones (Gestión, 2017, párr. 6)

Además, el CNC (2014) indicó que:

Levante aduanero antes de la llegada de la nave permite acortar los tiempos de disposición de la carga, posibilitando también el ahorro en los costos de almacenaje que son indicadores que deberán ser medidos en la siguiente agenda. El despacho anticipado contribuye también a la predictibilidad y eficiencia en este tramo de la cadena logística (párr.12).

Asimismo, resulta importante destacar el nuevo cambio que ya se acaba de realizar en el RLGA que entra en vigor desde el 31 de diciembre del 2019, en el cual la modalidad de despacho anticipado y el mandato electrónico son de forma de obligatoria. Según el MEF (2019) en el periodo de diciembre del 2018 la diferencia en el tiempo de despacho entre una DAM que cuenta con mandato electrónico y una que no, es de 43.58 horas más rápido.

En el caso del embalaje, el documento técnico “Manual de buenas prácticas de distribución y transporte de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios” emitido por el Ministerio de Salud en el 2015 indica que para el embalaje se deben evaluar sus valores de desempeño frente a los factores externos, como golpes e impacto de caídas y diseñar el embalaje protector según sus factores ambientales, tiempos y medios de transporte, según la naturaleza; siguiendo lo mencionado por el Minsa los medicamentos oncológicos o VIH consideran para su embalaje el acondicionado que indica su ficha técnica.

Para ello, hay que considerar que cierto número de medicamentos oncológicos son de origen biológico por lo que requieren estar en un ambiente refrigerado de 2 a 8°C y necesitaría un embalaje apropiado y transporte hasta el almacén del importador, para que se pueda cumplir con sus especificaciones y así mantener la cadena de frío para el aseguramiento de la calidad del medicamento, tal como se muestra en la figura 2.

Figura 3. Embalaje para medicamentos refrigerados. Inensur

1.2.2 Investigaciones internacionales sobre logística

Se ha considerado como antecedente internacional la investigación de Escandón, Hurtado y Arias (2015) en su *paper* titulado “*The Colombian pharmaceutical industry: Factors affecting export*” publicado en el *European Journal of Management and Business Economics*, el estudio analiza la industria farmacéutica en Colombia, y al realizar un contraste con la industria peruana, se puede decir que tienen semejanzas, tanto en su balanza comercial, debido a que sus importaciones son mayores a sus exportaciones, en relación a medicamentos. Además, la “industria” en ambos países aún está en desarrollo por falta de I & D y en el caso de Colombia.

Asimismo, en el documento de investigación titulado “Estudio descriptivo de los operadores logísticos como componentes estratégicos dentro de la cadena de valor del medicamento en Bogotá” publicado por Vallejo, B. Cortés & Olaya. (2010) en la Pontificia Universidad Javeriana, señala que en los últimos años, temas como la globalización, nuevas exigencias de la demanda y la competencia, han hecho que la industria farmacéutica busque nuevas alternativas para seguir mejorando la calidad de sus medicamentos y su optimización de costos, es así que mecanismos como la tercerización, ha generado una ventaja competitiva en todos los sectores, ya que encargar la tarea a un tercero la actividad en el que no se cuenta con el *expertise* o no es parte del *core* del negocio, en la industria farmacéutica, funciones como

transporte, almacenaje y embalaje son casi siempre llevados por empresas denominados “operadores logísticos”

En cuanto al tema de modalidad de transporte internacional se ha tomado como antecedente internacional la Tesis para grado de Maestría de Lanfranconi, A. (2016) de título “Utilización del transporte aéreo en el comercio exterior argentino” publicado por Universidad Nacional de Córdoba, dicha investigación nos señala que “el tipo de mercadería que es necesario transportar, la distancia que deberá recorrer hasta el destino, así como el volumen y el peso son aspectos claves para determinar el modal que se utilizará” (p.10).

Además, nos menciona que otra característica del transporte aéreo es el tipo de carga que es susceptible de transportar. Es decir, que este modal se utiliza para cargas de alto valor, como por ejemplo determinados productos químicos y farmacéuticos, mientras que los volúmenes son mayormente bajos.

En ese sentido, para la importación y exportación, el rubro farmacéutico se encontraba en el TOP 3 con el uso de transporte por vía aérea, esta situación la vemos reflejada de igual manera en las importaciones peruanas de medicamentos oncológicos o VIH.

En cuanto al tema de almacenaje y la relación con los programas que la Aduana viene desarrollando como facilitador de comercio exterior, en Colombia la DIAN (2020) señala la declaración anticipada es una propuesta que mejora la competitividad de las cadenas logísticas internacionales, además menciona:

Es una medida de facilitación que reduce los costos de depósito (stockage) tanto para los importadores como para los exportadores y les proporciona más tiempo para organizar las operaciones a ser cumplidas luego del desaduanamiento (párr. 3)

Esta modalidad de despacho que han ido impulsando las aduanas a nivel regional, tiene un impacto a favor de los importadores de medicamentos oncológicos o VIH, en cuanto a la reducción de costo en almacenaje, debido a que los tiempos de retiro se acortan.

Sobre la acción logística de embalaje, se ha tomado como antecedente la investigación de Cevallos, D. & Álvarez, A. (2016) de título “Los envases y embalajes del comercio internacional y la normativa ecuatoriana en la facilitación del comercio internacional” publicada por la Universidad de Guayaquil, la cual menciona que el embalaje, se entiende como cualquier medio material destinado a proteger una mercadería para su despacho (manipuleo, carga y descarga, etc.) y/o su conservación en almacenes.

Para la presente investigación se está considerando como embalaje de las importaciones de medicamentos oncológicos y VIH al empaque terciario, que como bien indican los autores es considerado el envase de transporte, el cual permite agrupar los productos con el fin de facilitar el manipulo y mantener el óptimo estado de la mercadería.

Asimismo, indica que el mejor embalaje para cierto producto dependerá de un completo análisis de la expedición de los productos, como duración del viaje hasta destino, medio de transporte y de las características de la mercadería (condiciones de temperatura), como es el caso de los medicamentos oncológicos y VIH que usualmente se deben mantener en ambiente climatizados de 15-25°C, así como refrigerados de 2-8°C.

Además, menciona que esta acción logística es de suma importancia dentro de la cadena del comercio internacional, debido a que una mala decisión respecto al embalaje a utilizar puede desencadenar pérdidas muy importantes para los importadores, temas como el mal uso de los embalajes, la falta de recursos para obtener el embalaje ideal debido al alto costo que puede ser para productos que pueden descomponerse por no mantenerse en la temperatura requerida, puede provocar pérdidas de comercio y divisas.

1.3 Resumen de antecedentes

Tabla 1 . Estudios nacionales vinculados al tema

Id	Título	Variable	Tipo de Documento	Autor	Universidad / Entidad	Diseño	Indexada	Fuente	Aporte de Tesis
1	Planeamiento Estratégico para la Industria Farmacéutica Peruana	Logística	Tesis de Magister	Cóndor, J., Díaz, K., Forino, V. & Rosales, G. (2017)	Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP)	Cuantitativo	No	Acceso Libre a Información Científica para la Innovación (ALICIA)	Analiza a la industria farmacéutica peruana, como la demanda y su cadena logística. Asimismo, propone un plan para desarrollo nacional de la industria, creando un clúster.
2	Caracterización de la industria farmacéutica peruana: obstáculos para su crecimiento	Logística: Industria farmacéutica	Tesis de Pregrado	Fiestas, L. (2018)	Universidad ESAN	Cualitativo	No	Acceso Libre a Información Científica para la Innovación (ALICIA)	Informa sobre la problemática que tiene la industria farmacéutica en el Perú, dando un análisis sobre la falta de I&D, la deficiencia de un marco regulatorio dinámico y eficiente, así como la monopolización de las cadenas farma.
3	Planeamiento Estratégico para la Industria Farmacéutica Peruana	Importaciones	Tesis de Maestría	Aquije, R., Canales, C., Gonzales, A., Medel, R., & Morón, J. (2019)	Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP)	Cuantitativo	No	Acceso Libre a Información Científica para la Innovación (ALICIA)	Brinda información sobre la contextualización de la industria farmacéutica, analizando sus características y sus falencias. De todo ello, lanzan un plan de desarrollo de la industria farmacéutica en el Perú, con un número de acciones a tomar tanto CP y LP
4		Importaciones				Cualitativo	No		

	Factores que determinaron el incremento de las importaciones de los productos farmacéuticos chinos en el Perú, entre el 2013 al 2017		Tesis de Pregrado	Oliva, I. (2019)	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)			Acceso Libre a Información Científica para la Innovación (ALICIA)	Analiza la industria farmacéutica y como los países más desarrollados invierten en I+D. Así mismo, concluye que los costos logísticos influyeron en incremento de las importaciones de los productos farmacéuticos desde China.
5	Planeamiento Estratégico de la Industria Farmacéutica	Importaciones	Tesis de Maestría	Guerrero, M., León, E., Mestanza, W., & Ramos, L. (2015)	Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP)	Cuantitativo	No	Acceso Libre a Información Científica para la Innovación (ALICIA)	Brinda información sobre la contextualización de la industria farmacéutica, analizando sus características y sus falencias. De todo ello, lanzan un plan de desarrollo de la industria farmacéutica en el Perú, con un número de acciones a tomar tanto CP y LP
6	Dificultades en el proceso de importación de reactivos de diagnóstico en el mercado peruano, 2016	Importaciones	Tesis de Pregrado	Alvarado, M. (2017)	Universidad Cesar Vallejo	Cuantitativo	No	Acceso Libre a Información Científica para la Innovación (ALICIA)	Analiza los requisitos para iniciar el proceso de importación de y comercialización de reactivos de diagnóstico impuestas por La Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas (DIGEMID)
7	Análisis de la importación de medicamentos oncológicos para el mercado peruano, 2017	Importaciones	Tesis de Pregrado	Gonzales, Y. (2018)	Universidad Privada del Norte	Cuantitativo	No	Acceso Libre a Información Científica para la Innovación (ALICIA)	Analiza de manera cuantitativa la importación de medicamentos oncológicos para el mercado peruano en el año 2017
8	Impacto en la rentabilidad de los laboratorios farmacéuticos ubicados en Lima en el periodo 2017 por la medición de los medicamentos	Importaciones	Tesis de Pregrado	Barbarán, K. & Trujillo, Y. (2019)	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)	Mixto	No	Acceso Libre a Información Científica para la Innovación (ALICIA)	Analiza de manera general la industria farmacéutica peruana y hace énfasis en los productos oncológicos.

oncológicos devueltos
por vencer

9	Políticas que promueven el acceso a los medicamentos en América latina	Importaciones	Paper de investigación	Cordero, M. (2006)	Observatorio del Derecho a la Salud-C	Cualitativo	No	SCIELO	Estudio se ha realizado en Colombia, Ecuador, Perú, Bolivia y Chile que explora la concreción en normas de los compromisos asumidos en diferentes instrumentos internacionales de derechos humanos referidos al derecho a la salud, tomando como indicador específico el acceso a los medicamentos.
10	Estrategias para mejorar el acceso a medicamentos en el Perú	Importaciones	Paper de investigación	Ugarte O. (2019)	An Fac med	Mixto	No	SCIELO	Analiza el mercado de medicamentos en el Perú y su desarrollo en el sector público y privado

Tabla 2. Estudios internacionales vinculados al tema

Id	Título	Variable	Tipo de Documento	Autor	Universidad / Entidad	Diseño	Indexada	Fuente	Aporte de Tesis
1	Utilización del transporte aéreo en el comercio exterior argentino	Logística: Transporte Internacional	Tesis de Maestría	Lanfranconi, A. (2016)	Universidad Nacional de Córdoba	Cualitativo	No	SCIELO	El aporte es sobre el uso del modal aéreo, sus características y las razones del porqué ciertos productos optan por el uso de este modal, a pesar de ser el de más alto costo.

2	The Colombian pharmaceutical industry: Factors affecting export	Logística: Costos de producción y logísticos	Paper científico	Escandón, D., Hurtado, A. & Arias, A. (2015)	European Journal of Management and Business Economics	Cuantitativo	No	ProQuest	Identifican numerosos problemas afectan al sector farmacéutico colombiano, como recursos productivos, capacidad logística, experiencia previa en el mercado internacional y el entorno institucional en la influencia del crecimiento del sector de la exportación. Asimismo, su estudio revela la alta dependencia del sector de las importaciones de materias primas debido a las ventajas que ofrecen otros países con respecto a los precios.
3	Evolución de los enfoques y conceptos de la logística: Su impacto en la dirección y gestión de las organizaciones	Logística	Paper de investigación	Carrasco, J. (2000)	Universidad Politécnica de Madrid - Revista Economía e Industrial	Cualitativo	No	SCIELO	Aporta brindando de manera concisa los distintos enfoques tratados en la variable de la logística y su evolución.
4	El rol del proveedor de servicios logísticos en la cadena de suministro. Análisis del sector farmacéutico en España	Logística	Tesis de Doctorado	Viu, M. (2015)	Universidad de Barcelona	Cuantitativo	No	SCIELO	Brinda data sobre la industria farmacéutica en España. Así como la contextualización de los proveedores que realizan los servicios logísticos a las empresas farmacéuticas (3PL), evalúa si éstas realmente cumplen de manera eficiente con el rol.
5	Estudio descriptivo de los operadores logísticos como componentes estratégicos dentro de la cadena de valor del medicamento en Bogotá	Logística	Paper de investigación	Vallejo, B. Cortés & Olaya. (2010)	Pontificia Universidad Javeriana	Mixto	No	SCIELO	Señala al Operador logístico como clave dentro de la industria farmacéutica, para ello define a la "logística" y menciona sus alcances. Además, muestra por qué ha tenido gran impacto la tercerización de OL dentro del rubro farma.

6	Tracking Medicine Prices in the Supply Chain: Who Benefits from the Free Market in India?	Importaciones	Paper de investigación	Kotwani (2013)	Economic and Political Weekly Vol. 48, No. 52	Cuantitativo	No	JSTOR	Señala que los medicamentos importados tienen un costo adicional por desembarque.
7	Comercio exterior, sustitución de importaciones y tecnología en la industria farmacéutica argentina	Importaciones	Paper de investigación	Krieger, M., & Prieto, N., 1977	Desarrollo Económico Vol. 17, No. 66	Mixto	No	JSTOR	Menciona que en argentina el proceso de sustitución de importaciones fue rápido. Sin embargo, por la falta de I+D los insumos para fabricar muchos medicamentos siguen siendo importados
8	Indian pharma upbeat on China's lifting of import duty on 28 drugs including oncology drugs	Importaciones	Paper de investigación	Vijay (2018)		Cualitativo	No	ProQuest	Señala que China elimino los derechos de importación de 28 medicamentos, incluidos los productos para tratamiento oncológico
9	Propuesta metodológica para la gestión del riesgo en las redes abastecimiento. Caso de estudio abasto de medicamentos oncológicos de una IPS (Institución prestadora de Salud) de Bogotá	Importaciones	Tesis de Maestría	Soto (2014)	Universidad Nacional de Colombia	Cuantitativo	No	SCIELO	Menciona que la valoración de las importaciones (en dólares) de los medicamentos oncológicos y para el VIH, se viene incrementando.

1.4 Bases teóricas sobre la importación

1.4.1 Definición de importación

Empezaremos este punto definiendo lo que es el comercio exterior. Según Cornejo (2010) “es el intercambio de bienes y servicios entre residentes de diferentes países” (p. 25). Por otro lado, el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2014) indica que “este intercambio se realiza de dos maneras: las exportaciones (salidas de mercancía de un país) y las importaciones (entradas de mercancías procedentes de otros países)” (p. 42).

Dicho esto, Duarte (2008) define la importación como “la compra de una mercancía o servicio a un proveedor extranjero; implicando el ingreso legal y el pago de los derechos e impuestos que gravan al bien cuando ingresa a un territorio aduanero” (p. 84). Sobre esto Lacurcia, V. & Picardo, S. (2015) en su artículo “Comercio exterior: aspectos relevantes y evolución reciente en nuestro país” afirma que:

Los flujos de importaciones permiten obtener mayor variedad de productos en la economía local, son un estímulo a la eficiencia productiva vía competencia entre empresas, generando presiones a la disminución de precios internos, generando en principio mayor bienestar a los consumidores (p. 4).

Por último, Huesca (2012) en su libro “Comercio Internacional” menciona que la importación: “es una parte importante que le permite a cualquier nación acercarse los adelantos tecnológicos de otros países, y una de las áreas con beneficios invaluable es el área médica” (p. 73).

1.4.2 Desarrollo histórico

Bodenheimer (1983) menciona que para los años 80 la industria farmacéutica se hacía transnacional. En esos años, la industria farmacéutica mundial estaba dominada por un pequeño número de firmas multinacionales, ubicadas principalmente en los EEUU, Suiza, Alemania, Gran Bretaña. McCraine & Murray (1978, como se cita en Bodenheimer, 1983)

señala que “un tercio de las inversiones de la industria farmacéutica con base en los EEUU están ahora ubicadas en el extranjero”.

De acuerdo a datos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) citado por Sosa (2002) menciona que:

Entre 1988 y 1998 la participación o importancia de los fármacos en las Importaciones Mundiales Totales se ha incrementado sostenidamente. De casi 26.000 millones de dólares se ha pasado a algo más de 80.000 millones de dólares, un crecimiento proporcional superior al crecimiento de las importaciones totales. En efecto mientras que entre 1988 y 1998 las importaciones totales mundiales se incrementaron en un 98% las importaciones mundiales de productos farmacéuticos se incrementaron en un 210% (p. 3).

Con respecto al sector farmacéutico en Perú, el Ministerio de la Producción (2015) señala que la industria farmacéutica inicia en Perú con la aparición del primer laboratorio farmacéutico. Laboratorios Maldonado, fundado en 1924, se dedicaba a la producción de Bronquiol y leche de magnesia. Para 1950, el laboratorio contaba con 200 colaboradores. En la década de los 50, las farmacias eran negocios familiares con la presencia de un químico farmacéutico por establecimiento. En esa época, la normativa era muy estricta con respecto a la apertura de una farmacia. Es por eso que en la época de los 90, mediante el Decreto Legislativo N° 25596-1992, se decide liberar el sector con la promulgación de un decreto legislativo. Es este decreto se extendieron los permisos de abrir establecimientos denominados “boticas” a cualquier persona natural o jurídica, la presencia del químico farmacéutico ya no era indispensable.

Este proceso tuvo como consecuencia el cierre de varias plantas de producción, empezando a nacer las cadenas de boticas y farmacias que expendían, en su mayoría, productos importados a menor costo que aquellos que se producía en el ámbito nacional (p. 20).

El Ministerio de la Producción (2017) menciona que en la actualidad:

La importancia del sector externo en el rubro farmacéutico está ligada a la mejora en la provisión de medicamentos, trayendo consigo una gran cantidad de productos importados, los cuales no son elaborados en el país por el alto costo que implica su fabricación (p. 106).

En el año 2011 se aprobó la ley N. 27450 donde se dejó infecto el pago del impuesto a las ventas y de derechos arancelarios a los medicamentos para tratamiento oncológico y VIH/SIDA. Dentro del documento publicado por “El Peruano” se establece en el artículo 3° que el poder ejecutivo podrá aprobar mediante decreto supremo a propuesta del Minsa una relación de medicamentos que serán anualmente actualizados. Sin embargo, la lista no ha sido actualizada con la regularidad necesaria generando a los usuarios el desembolso adicional de aranceles. COMEXPERU-Sociedad de Comercio Exterior del Perú (2016) menciona en el Semanario N.º 867 que la infraestructura en el sector salud es precaria lo que no sería posible que se puedan desarrollar estos medicamentos dentro del país por lo que deben ser adquiridos en el extranjero.

Mantener esta lista actualizada y destinar recursos para ello es fundamental a fin de asegurar la provisión de estos medicamentos; sin embargo, no es suficiente, ya que, en muchos casos, la innovación farmacéutica mundial no logra llegar inmediatamente al país mediante los laboratorios y distribuidores nacionales, por lo que los ciudadanos deben importarlos (p. 6).

1.4.3 Enfoques o teorías que fundamentan la importación

La importación es parte del intercambio de bienes y servicios que se produce en el comercio exterior. A continuación, detallaremos las teorías de comercio exterior más relevantes para nuestra investigación.

i) La teoría de la ventaja absoluta de Adam Smith

Smith (1776) destaca la importancia del libre comercio tanto interior como internacional. Smith señala desde el inicio de su obra la división del trabajo y lo ejemplifica haciendo

énfasis en que ninguna persona prudente nunca intentaría hacer en casa lo que le costaría más hacer que comprar. Así mismo, hace énfasis en la infalibilidad del comercio libre donde este proporcionará el suministro que se necesite.

Por último, Smith se habría opuesto ya a los monopolios. En su libro menciona que el conceder el monopolio del mercado nacional a la producción nacional, en cualquier arte o industria, equivale en alguna medida a dictar a los ciudadanos particulares la manera en que deberían emplear sus capitales, y en todos los casos resulta una intervención inútil o perjudicial. Si la producción nacional puede llegar al mercado tan barata como la extranjera, es evidente que la intervención es inútil. Si no puede hacerlo, será generalmente perjudicial.

ii) La ventaja comparativa de David Ricardo

Años posteriores, David Ricardo, complementa la teoría de Smith con la teoría de la ventaja comparativa. Ricardo menciona que la especialización internacional a la que se refiere Smith es la ventaja comparativa en vez de la ventaja absoluta.

Adicionalmente, Ricardo (1975, como se citó en Gonzales, 2011) menciona que:

La nación menos eficiente debería especializarse en la producción y exportación del bien en el cual su desventaja absoluta es inferior. Este es el bien en el que el país tiene ventaja comparativa. Por otro lado, el país debería importar el bien en el que su desventaja absoluta es superior, o sea, el bien en el que tiene desventaja comparativa (p. 2).

Tanto la teoría de la ventaja absoluta como la comparativa se relacionan directamente con la presente investigación. La producción de medicamentos en el Perú es escasa y para poder fabricar medicamentos oncológicos el país debería hacer una gran inversión en la industria farmacéutica. Por lo que se evidencia la necesidad de importar y hacer uso del comercio libre.

iii) El modelo de ciclo de vida de producto de Vernon

Vernon (1966) pretende combinar las teorías clásicas del comercio internacional con una perspectiva basada en el comportamiento individual de cada empresa. El autor menciona que países con altos ingresos per cápita y altos costes salariales son más propensos a desarrollar productos nuevos que permitan ahorro en costos y puedan satisfacer a una demanda cada vez más exigente.

El autor señala que las primeras actividades de valor agregado se harán en el país de origen, cerca de la innovación donde fue desarrollado. Luego, se inicia la actividad exportadora a países de demanda en expansión. Mas adelante, el producto se encuentra estandarizado y la producción es trasladada a países con mano de obra más económica. Por último, la fabricación abandona el país de origen. De lo mencionado, en la figura 5 se muestran las cuatro etapas del ciclo de vida del producto.

Figura 4. Etapas de actividad en el ciclo de vida de producto.

Adaptado de "International investment and international trade in the Bases teóricas sobre la logística"

1.5 Bases teóricas sobre la logística

En el siguiente apartado se describirá las definiciones de la logística, así como su desarrollo histórico, enfoques y teorías.

1.5.1 Definición de logística

Según el Consejo de Administración Logística (CLM) (1962, como se cita en Ballou, 2004, p. 4) la definición de "Logística" abarca:

El proceso de planear, implantar y controlar procedimientos para la transportación y almacenaje eficientes y efectivos de bienes, servicios e información relacionada, del punto de origen al punto de consumo con el propósito de conformarse a los requerimientos del cliente.

Siguiendo ese lineamiento, Casanovas (2003) coincide en que la logística empresarial esencialmente comprende la planificación, la organización y el control de todas las actividades relacionadas con la obtención, traslado y almacenamiento de materiales y productos, desde el aprovisionamiento hasta el consumo, a través de la organización y como un sistema integrado. El objetivo que pretende conseguir es satisfacer las necesidades y requerimientos de la demanda de la manera más eficaz y con el menor costo posible.

Asimismo, Mora (2010) señala que:

Se puede definir la logística como la gerencia de la cadena de abastecimiento, desde la materia prima hasta el punto donde el producto o servicio es finalmente consumido o utilizado. Con tres flujos importantes de materiales (inventarios), información (trazabilidad) y capital de trabajo (costos).

Asimismo, en el 2003 el CLM añade una nueva tonalidad a la definición de logística, el cual engloba el concepto de gestión de la cadena de suministro y gerencia logística, como un proceso integral, que incluye todas las actividades de manera estratégica apuntando a la satisfacción del cliente (Servera, 2010)

Las definiciones señaladas líneas arriba, nos muestra que las acciones tratadas en la presente investigación, tales como embalaje, transporte y almacenaje son cruciales dentro de la cadena logística, debido a que los autores mencionan que se debe planear correctamente

los traslados de la mercadería con la finalidad de mantener el producto en óptimo estado, para así satisfacer al cliente. Es así que contrastando con los antecedentes revisados, la correcta revisión y elección del embalaje para los medicamentos oncológicos y VIH, servirá para que los productos se mantengan en la posición y temperatura correcta; y así evitar posibles pérdidas y/o devoluciones; asimismo, el tipo de transporte a utilizar para el traslado hasta destino, debido a que la mercadería a transportar son de alto valor y condiciones vulnerables por la temperatura que requiere; y finalmente las condiciones de almacenaje aduanero que se debe tener para mantener la calidad de los medicamentos, y mientras menor sea su tiempo, será mejor para el importador, ya que tendrá ahorro en costos y podrá disponer de los productos.

1.5.2 Desarrollo histórico de la logística

La función de logística ha tenido una evolución a través de la historia, para ir adaptándose a las necesidades cambiantes de la cadena de suministro a nivel mundial.

Algunos de los principios de la administración de empresas se originaron en las instituciones militares, la logística no es la excepción.

Esta se desarrolló en el área militar con el fin de atender las necesidades de las fuerzas militares, haciendo más eficientes los recursos y exigiendo al máximo la capacidad de las operaciones logísticas para el cumplimiento de una misión (Carrasco, 2000).

En la Primera Guerra Mundial, la distribución de armamento, equipo y alimento fue crucial, las acciones logísticas de aquel entonces se calcularon minuciosamente para que las tropas tuvieran exactamente lo que necesitaban, porque un ejército sin municiones ni comida estaba atado de manos para la guerra.

Servera (2010) nos habla de la logística desarrollada por la Segunda Guerra Mundial, basada en la distribución física, en el cual se profundizó los temas de transporte y almacenaje

de productos. La logística iba adaptándose al desarrollo industrial de aquella época, donde su responsabilidad era el producto puesto en los mercados desde la zona agrícola.

A partir del año 1955, los clientes empiezan a ya no solo demandar productos, sino apuntan a solicitar un mejor servicio, es así como las empresas empiezan a mejorar el desempeño de la logística, para optimizar calidad y tiempo de entrega (Quijada, 2012).

En 1965 se empezó a identificar los roles de la logística dentro de las organizaciones, de esta manera se podían evaluar y revisar los costos logísticos, pudiendo tomar decisiones logísticas más integradas (Christopher, 2000).

Siguiendo el desarrollo histórico de la logística, ésta fue considerada como pieza clave en la satisfacción del cliente.

En la década de los setenta emerge una nueva perspectiva de gestión empresarial basada en la focalización en el cliente y en sus necesidades. La implantación del concepto de función logística integral le otorga a esta una posición privilegiada en la integración y coordinación de las funciones internas de la empresa, con el objetivo de satisfacer los requisitos de los clientes (Servera, 2010).

En 1980 la función logística paso por la etapa de la diferenciación competitiva, las empresas empezaron a considerar este factor como la nueva razón para sobresalir del resto, para ello aplicaron diversas estrategias como: reducción de costos, mejora de tiempo en las entregas, en reaprovisionamiento-mejor manejo de inventario e incrementar la satisfacción al cliente (Servera, 2010).

Por último, a partir del 2005 nace una visión integradora conocida *Supply Chain Management*, que se entiende como la integración y coordinación entre todos los actores involucrados de la cadena de suministro, con el propósito de poder brindar cada vez más mayor valor al cliente final, ya que, si solo se menciona “logística”, se estaría indicando solo de una parte del proceso. A ello hay que sumarle, que la integración que hoy en día se

propone incluye las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, las cuales son necesarias para dar soporte en efectividad y resultados (Servera, 2010).

1.5.3 Enfoques o teorías que fundamentan la logística

Según Carrasco (2000) *los enfoques de la logística* han ido evolucionando de la siguiente manera:

- a) Funcional tradicional: Basada exclusivamente en las funciones establecidas por la producción, las compras y la parte comercial.
- b) Sistema logístico: Incluye los elementos tradicionales, pero ya con una interrelación, donde el concepto es una gestión de actividades como unitario, no de manera fragmentada.
- c) Logística integrada: Tiene el alcance de revisar “aguas arriba”, como “aguas abajo”, ello quiere decir, que ya no solo se revisan las actividades de la operación, sino que la logística va más allá, revisando desde proveedores hasta la post venta de los clientes.
- d) Logística total: En un ambiente de retos, la logística toma estos cambios como nuevas oportunidades donde resalta la tendencia en ir mejorando cada vez más la calidad y el servicio, reducción de costos y tiempos de cumplimiento de pedidos

La evolución de los enfoques de la logística que menciona Carrasco , se ve reflejada en como ha venido trabajando las acciones logísticas de embalaje, transporte y almacenaje, ya que desde un enfoque inicial, es decir, el tradicional, éstas eran básicas, solo cumplían una transacción de manera independiente, no actuaban como un sistema de cadena logística; sin embargo hoy en día se habla de una logística total , en el cual las acciones analizadas toman un rol clave, debido a que buscan como objetivo la satisfacción del cliente, por tal motivo cada acción es revisada para que realice su mejor desempeño.

En cuanto a las *teorías de la logística*:

- a) La TOC es una filosofía que mejora el desempeño de la organización enfocándose en los factores restrictivos.

Golgratt (1995) señala que para desarrollar la práctica de mejora continua – PMC resulta necesario identificar ciertas limitaciones, como problemas de fondo y sus soluciones válidas en base a un razonamiento sistemático, sobre ello plasmo su Teoría de las Restricciones (TOC).

La Universidad ESAN (2016) indica que la gestión por restricciones involucra la planificación, organización, evaluación y el control de sistemas complejos. A diferencia de la gerencia tradicional, la gestión por restricciones es una metodología del enfoque de sistemas: un sistema complejo no es la suma de sus partes gestionadas independientemente; las organizaciones son un todo integrado por partes interdependientes.

Además, ESAN (2016) indica que la relación entre la TOC y la logística se desarrolla en 4 subsistemas:

- Abastecimiento: considera actividades de aprovisionamiento, recepción de pedidos, almacenaje, gestión de inventario. Asimismo, toma en cuenta acciones como búsqueda, selección y seguimiento de proveedores.
- Planta: agrupa las operaciones de mantenimiento requeridos para el correcto funcionamiento de la planta, tales como agua, luz, etc., así como la seguridad y protección del medio ambiente.
- Distribución: es el punto donde conecta las acciones de producción con las comerciales, para luego pasar al reparto del producto al mercado.
- Producción: incluye las actividades de abastecimientos y planta, ya que relacionados realizan la materialización de bienes o servicios.

En la presente investigación podemos relacionar las teorías de las TOC con el subsistema de abastecimiento, debido a que estamos analizando las acciones logísticas y su relación en

las importaciones de medicamentos oncológicos o VIH, el cual considera embalaje, transporte y almacenaje como actividades de aprovisionamiento. En ese sentido, las TOC nos menciona que debemos identificar cuáles serían sus limitaciones dentro de la cadena, para poder plantearnos escenarios y ver la forma de poder afrentarlos, de tal manera que se está anticipando a un posible problema. Es por ello, que es vital realizar un análisis de las actividades logísticas que considere su interdependencia, ya que una impacta en otro.

b) Teoría de la Logística como Ventaja Competitiva:

Según, Christopher (2016) la logística puede crear ventaja competitiva sobre dos ejes:

- Eje de valor: Realizando servicios personalizados, enfocándose en mejorar el servicio al cliente y posicionándose como proveedor de alta calidad. Para ello se tendrá que poner en marcha planes de acción, para poder cumplir con plazos de entrega y dar respuesta frente a situaciones inesperadas, para así poder generar fiabilidad al cliente.
- Eje de costos: Optimizando la utilización de los recursos, que incremente la productividad, para ello hay que considerar un almacén que conozca la rotación de sus productos, que utilice toda su capacidad e implemente la tecnología en sus procesos. Todo ello dará paso a la mejora de la rentabilidad.

La teoría de la logística propuesta como ventaja competitiva, nos ayuda a analizar como las acciones logísticas, tales como embalaje, transporte y almacenaje deberían reposar en ambos ejes descritos, valor y costo, debido a que un correcto balance de esos ejes permitiría generar no solo beneficios para el cliente sino al importador.

CAPÍTULO II. PLAN DE INVESTIGACIÓN

El presente capítulo se estructurará de la siguiente manera: en primer lugar, se desarrollará el producto elegido. Esto permitirá situar al lector en contexto sobre el mercado nacional e internacional, asimismo los diferentes requisitos que se tiene en el país para su importación y comercialización. En segundo lugar, se explicará la problemática junto con los objetivos e hipótesis de la investigación.

2.1. Contextualización de la problemática

2.1.1 Producto elegido

El producto a investigar, dentro el tratamiento arancelario por subpartida nacional se encuentra en:

Sección VI: Productos de las industrias químicas o de las industrias conexas
Capítulo 30: Productos farmacéuticos

3004.90.24.00 - - - Para tratamiento oncológico o VIH

Así mismo, en la figura 5 se observan las medidas impositivas para la subpartida nacional mencionada establecidas para su ingreso al país.

Gravámenes Vigentes	Valor
Ad / Valorem	6%
Impuesto Selectivo al Consumo	0%
Impuesto General a las Ventas	16%
Impuesto de Promoción Municipal	2%
Derecho Específicos	N.A.
Derecho Antidumping	N.A.
Seguro	2%
Sobretasa Tributo	0%
Unidad de Medida:	(°)
Sobretasa Sanción	N.A.

Figura 5. Medidas impositivas para las mercancías de la subpartida nacional 3004.90.24.00 establecidas para su ingreso al país.

Adaptado de “Tratamiento arancelario por subpartida nacional” por SUNAT, 2020

2.1.2 Mercado mundial

El Instituto de Ciencia de Datos Humanos (2019) menciona que el gasto en medicamentos especializados incrementará a \$ 475–505 mil millones en los mercados desarrollados para 2023. Como se observa en la figura 6, el crecimiento de este gasto será dividido por varias clases terapéuticas especializadas.

Figura 6. Gasto y crecimiento de medicamentos especializados en mercados desarrollados.

Adaptado de: *The Global Use of Medicine in 2019 and Outlook to 2023* Por IQVIA 2019

Entre las más significativas se encontró: oncología, autoinmune, inmunología, VIH y esclerosis múltiple. El gasto para productos oncológicos será el mayor, representando el 25% del total.

En el reporte “India Pharma 2020: Impulsando el acceso y la aceptación, realizando el verdadero potencial” McKinsey & Company, Inc (s.f.) señalan que “los mercados emergentes serán cada vez más importantes en la próxima década. El mercado farmacéutico indio, junto con los mercados de China, Brasil y Rusia, encabezará el crecimiento dentro de estos mercados”.

2.1.3 Mercado exterior

Como se puede apreciar en la figura 7, la tendencia de las importaciones al país de productos farmacéuticos para tratamiento oncológico o VIH durante los años 2014 y 2018 ha sido positiva. El año 2018 se importaron más de US\$ \$55 millones de dólares en medicamentos para enfermedades oncológicas y VIH.

Figura 7. Valor FOB de importación de productos farmacéuticos para tratamiento oncológico o VIH durante los años 2014 y 2018. Sunat 2019

En la figura 8 el principal país del que adquirimos productos farmacéuticos para tratamiento oncológico o VIH es Uruguay. Durante los años 2014 y 2018 el valor FOB ascendió a más de US\$ 55 millones de dólares (23%), seguido por India e Irlanda con un valor FOB de US\$ 41 y US\$ 29 millones de dólares respectivamente. Sin embargo, si se hace el análisis por el país de origen del medicamento el resultado cambia considerablemente.

Figura 8. Principales países exportadores de productos farmacéuticos para tratamiento oncológico o VIH hacia Perú durante los años 2014 y 2018. Sunat, 2019

Se puede observar en la figura 9 que India (19%) es el principal origen de las importaciones peruanas de productos farmacéuticos para tratamiento oncológico o VIH. Estados Unidos y Alemania siguen la lista con una participación de 17% y 12% respectivamente.

Figura 9. Principal origen de las importaciones peruanas de productos farmacéuticos para tratamiento oncológico o VIH durante los años 2014 y 2018. Sunat 2019

2.1.4 Requisitos generales

La tabla 1 menciona las diferentes leyes y decretos que se han ido promulgado con el pasar de los años con respecto a la producción y comercialización de productos farmacéuticos.

Tabla 3. Normativa referente al sector farmacéutico peruano.

Normativa	Referencia	Modificatorias
Ley N° 26842, Ley General de Salud (1997)	Dentro de su título segundo capítulo III, de los productos farmacéuticos y galénicos y de los recursos terapéuticos naturales, se indica que la autoridad de salud de nivel nacional es la encargada del control sanitario (es temporal y renovable cada 5 años) de productos farmacéuticos y galénicos, la obligatoriedad de registro sanitario para la fabricación, importación, distribución o expendio de los productos farmacéuticos y galénicos, las condiciones para la importación de los productos, entre otros.	Modificatorias: - Ley N° 27604, obliga atención médica en emergencia y parto. - Ley N° 29889, considera Principios de Naciones Unidas para Protección de Enfermos Mentales y Mejoramiento de Atención de Salud Mental. - Ley N° 29414, establece derechos de usuarios de salud. - Ley N° 29712, modifica funciones y competencias de autoridades de salud.
Ley N° 27657, Ley del Ministerio de Salud (2002)	Establece las normas de regulación de productos farmacéuticos, indicando las funciones que tiene la Digemid como entidad principal para este fin.	Derogada por el D.L. N° 1162 (diciembre 2013)
Ley N° 29459, Ley de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios (2009)	Define y establece principios, normas, exigencias y criterios básicos sobre productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios de uso humano, los mismos que deben ser considerados prioritarios por el Estado y permitan acceso oportuno, equitativo y con calidad a los servicios de la salud.	
Ley N° 29344, Ley Marco de Aseguramiento Universal en Salud y su Reglamento (2010)	Artículo 146: “Acceso y uso racional de productos farmacéuticos y dispositivos médicos”. El Aseguramiento Universal en Salud (AUS) garantiza acceso equitativo a medicinas y dispositivos médicos de atención integral de salud, velando por la selección racional, asequibilidad, financiamiento y simplificación administrativa para el sistema de suministro fiable.	Modificatoria DS N°008-2010-SA.
R.M. N° 062-2010-MINSA. Petitorio Nacional Único de Medicamentos Esenciales (2010)	Esta resolución indica que el acceso a los medicamentos esenciales y a las tecnologías como parte del cumplimiento del derecho a la salud está reconocido en la legislación nacional.	
R.M. N° 737-2010-MINSA Directiva Administrativa N°-165-MINSADIGEMID (2010)	Aprueba la Directiva Administrativa N°-165-MINSA- DIGEMID para Certificación de Buenas Prácticas de Manufactura en Laboratorios Nacionales y Extranjeros.	

Decreto Supremo N° 014-2011-SA. Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos (2011)	Aprueba reglamento que establece condiciones técnicas y sanitarias para el funcionamiento de los establecimientos farmacéuticos.	Modificatoria D.S. N° 033-2014, DS 002-2012-SA, D.S. 009-2015-SA
Decreto Supremo N° 016-2011-SA (2011)	Aprueba Reglamento para Registro, Control y Vigilancia Sanitaria de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios.	Modificatoria D.S. N° 001-2012-SA, D.S. 016-2013-SA
Decreto Supremo N° 001-2012-SA (2012)	Modifica artículos del Reglamento para el Registro, Control y Vigilancia Sanitaria de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios.	Modificatoria D.S. N° 016-2013-SA
Decreto Supremo N° 002-2012-SA (2012)	Modifica el Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos.	

Nota: Se ha realizado el análisis de la normativa del sector farmacéutico peruano y sus modificaciones. Adaptado de “Estudio de Investigación del Sector Farmacéutico”, por Ministerio de la Producción, 2017

Las restricciones y prohibiciones para ingreso y salida del país de la subpartida nacional 3004.90.24.00 están bajo la base legal Nro. 29459, Decreto Supremo 016-2011 SA.

2.2 Situación de la problemática

Fiestas (2018) menciona que la industria farmacéutica peruana aún está en desarrollo, la falta de incentivo en I+D por parte del estado no ha favorecido a la competitividad de la industria local. Si bien es cierto, los miembros de la Asociación de Industrias Farmacéuticas Nacionales (Adifan) invierten en tecnología en sus plantas, sus intentos no son suficiente. A ello hay que sumarle el incremento del número de pacientes de oncología previsto de un 40% (Gestión, 2019).

Es por ello, que la industria se ve ciertamente en la necesidad de importar cada vez más dichos medicamentos, que aporten en los tratamientos y mejoren la calidad de vida del paciente.

Asimismo, resulta relevante mencionar que los medicamentos oncológicos y VIH son de alto costo, como lo menciona Meléndez (2018) en su tesis “Gestión de los medicamentos oncológicos y la cobertura a otros pacientes en los hospitales del ministerio de salud”:

Los medicamentos usados para el tratamiento de estas enfermedades se denominan de alto costo, por el impacto que tienen en la canasta familiar, es decir tienen un costo superior al 40% del sueldo mínimo (p.2)

Es por ello, que con la intención de aligerar el precio a los pacientes, el Estado Peruano publicó una lista de solo 124 medicamentos oncológicos y VIH, los cuales están exonerados de los pagos de arancel (6%) e IGV (18%).

Paralelo a ello, el crecimiento en 44.91% en las importaciones de medicamentos para tratamientos oncológicos o VIH durante los últimos 5 años, ha conllevado a que la industria farmacéutica no solo se centre en investigación y marketing, sino que tenga una visión más amplia y pueda así revisar la cadena logística que es soporte del proceso de importación .

Al respecto Viu (2015) en su Tesis “El rol del proveedor de servicios logísticos en la cadena de suministro. Análisis del sector farmacéutico en España” para el grado de Doctorado publicado por la Universidad de Barcelona señala:

Los laboratorios centraban su atención principalmente en el descubrimiento de medicinas y en las ventas y el marketing (los dos extremos de la cadena de suministro), pero en la actualidad, cada vez más, la atención de estas compañías se está centrando en la optimización de la cadena de suministro como un medio para generar valor (p. 120).

Entonces, se tiene conocimiento que en el Perú nos vemos en la necesidad de importar, y que el costo de este tipo de medicamento es sumamente alto y a pesar de que el Estado haya tomado ciertas medidas para reducir el costo, esto no ha sido suficiente; es por ello, que nace la intención de observar más allá, como revisar la cadena logística y analizar si tiene relación con las importaciones. Es así, que la presente investigación tiene como búsqueda el análisis de las actividades logísticas claves del aprovisionamiento de las importaciones, tales como embalaje, transporte internacional y almacenaje.

2.2.1 Problema Principal

¿Cómo las actividades logísticas se relacionan con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional número 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 en el sector privado?

2.2.2 Problemas Específicos

P.1. ¿Cómo el costo y tiempo de almacenaje se relacionan con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional número 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 en el sector privado?

P.2. ¿De qué manera el transporte se relaciona con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional número 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 en el sector privado?

P.3. ¿Cómo el costo de embalaje se relaciona con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional número 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 en el sector privado?

2.3. Hipótesis

2.3.1 Hipótesis Principal

Las actividades logísticas se relacionan con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional número 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 en el sector privado.

2.3.2 Hipótesis Específicos

H.1. La reducción del costo y tiempo de almacenaje se relaciona con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional número 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 en el sector privado.

H.2. El costo en transporte se relaciona con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional número 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 dentro en el sector privado.

H.3. El costo en embalaje se relaciona con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional número 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 en el sector privado.

2.4 Objetivos

2.4.1 Objetivo Principal

Determinar la relación de las actividades logísticas con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional número 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 en el sector privado.

2.4.2 Objetivos Específicos

O.1. Evaluar si la reducción del costo y tiempo de almacenaje se relaciona con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional número 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 en el sector privado.

O.2. Determinar si el costo en transporte se relaciona con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional número 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 en el sector privado.

O.3. Identificar si el costo de embalaje se relaciona con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional número 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 en el sector privado.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE TRABAJO

El presente capítulo se estructurará de la siguiente manera: en primer lugar, se desarrollará el alcance de la investigación que abarcan enfoques metodológicos, prácticos y sociales. En segundo lugar, se explicará el diseño de la investigación a desarrollar.

3.1 Tipo de la investigación

3.1.1 Alcance de la investigación

La presente investigación tiene diversos sustentos de su elaboración, que abarcan enfoques metodológicos, prácticos y sociales.

Desde el punto metodológico, la investigación tiene como finalidad dar un estudio a fondo sobre la influencia de las acciones logísticas en las importaciones. Para ello, se tomará en cuenta la definición de logística señalada por (Mora, 2010):

Se puede definir la logística como la gerencia de la cadena de abastecimiento, desde la materia prima hasta el punto donde el producto o servicio es finalmente consumido o utilizado. Con tres flujos importantes de materiales (inventarios), información (trazabilidad) y capital de trabajo (costos).

Este estudio debe ser reconocido por los importadores de medicamentos oncológicos o VIH, debido a que con la data recolectada se podrá formar planes y acciones estratégicos para su desarrollo en el mercado.

En la práctica, la investigación es relevante debido a que la industria farmacéutica es vital para población. Esta la encargada de suministrar los medicamentos necesarios para preservar la salud de sus habitantes. Como se mencionó anteriormente, la producción farmacéutica en el país, especialmente con lo que respecta a productos farmacéuticos para tratamiento oncológico o VIH, no ha sido desarrollada y se debe recurrir a la adquisición de estos medicamentos en el extranjero.

Finalmente, en el ámbito social, debido a que la investigación tiene como finalidad evaluar los procesos logísticos que se desarrollan a lo largo de la cadena de importación de productos oncológicos. Es necesario identificar la influencia que tiene la logística en los costos de importación a lo largo de la cadena de suministro.

3.1.2 Diseño de la investigación

Esta investigación es cuantitativa y se desarrollará bajo el diseño no experimental de tipo y nivel transversal descriptivo y correlacional. Para ello, se realizará encuestas a los jefes del área de importaciones, operaciones o logística de las empresas con mayor participación en las importaciones al Perú de medicamentos oncológicos o VIH durante los años 2014 - 2018. Los datos obtenidos serán procesados con el software SPSS para poder validar las hipótesis planteadas.

A continuación, las definiciones del método seleccionado.

- Diseño: No Experimental Cuantitativa

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) son “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p.191).

- Tipo – Nivel: Descriptivo, Correlacional y Transversal

Para Hernández et al (2014) un estudio transversal recopila información en un tiempo limitado y es descriptivo porque “indagan la incidencia de las modalidades, categorías o niveles de una o más variables en una población, son estudios puramente descriptivos” (p. 152). En nuestro caso se medirá las dimensiones de importaciones del sector privado durante el periodo 2014 - 2018.

Asimismo, es considerado un estudio correlacional, puesto que Hernández et al (2014), señala que se busca mostrar una relación entre dos o más variables en un tiempo determinado, con el propósito de conocer su comportamiento. Para la investigación se pretende demostrar la existencia de una relación entre las actividades logísticas y las importaciones de productos farmacéuticos con la subpartida nacional número 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 dentro del sector privado.

3.1.3 Operalización de las variables

Los indicadores establecidos en la presente investigación serán medibles estadísticamente, basado en el análisis e interpretación de los datos obtenidos mediante el instrumento a utilizar (cuestionario), aplicado a nuestra muestra representativa. Con estos datos se obtendrán resultados (usando el programa estadístico SPSS), con los cuales podremos concluir y contrastar nuestras hipótesis.

Tabla 4. Operacionalidad de las variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Item (preguntas)	
Actividades Logísticas	"Es la cadena de abastecimiento, desde la materia prima hasta el punto donde el producto o servicio es finalmente consumido o utilizado. Con tres flujos importantes de materiales (inventarios), información (trazabilidad) y capital de trabajo (costos)" (Mora, 2010)	"El proceso de planear, implantar y controlar procedimientos para la transportación y almacenaje eficientes y efectivos de bienes, servicios e información relacionada, del punto de origen al punto de consumo con el propósito de conformarse a los requerimientos del cliente" CLM (1962)	Almacenaje	Costo de Almacenaje	1 y 2	6
				Costo por sobreestadía	3	
				Tiempo de almacenaje	4	
				Infraestructura	5	
			Transporte	Costo de transporte	7	11
				Sobrecosto	8 y 9	
				Tiempo de transporte	10	
				Costo de embalaje especial	12	
			Embalaje	Sobrecosto	13	

Importaciones de productos farmacéuticos del sector privado subpartida nacional 3004.90.24.00	"Es la compra de una mercancía o servicio a un proveedor extranjero; implicando el ingreso legal y el pago de los derechos e impuestos que gravan al bien cuando ingresa a un territorio aduanero" Duarte (2008)	"Es el régimen aduanero que permite el ingreso de mercancías al territorio aduanero para su consumo, luego del pago o garantía según corresponda, de los derechos arancelarios y demás impuestos aplicables, así como el pago de los recargos y multas que hubieren, y del cumplimiento de las formalidades y otras obligaciones aduaneras" (SUNAT)	Volumen importado	14	Importaciones
			Costo de importación	15, 16, 17 y 18	

Nota: Matriz de Operalización de las variables de actividades logísticas e importaciones de productos farmacéuticos de la subpartida nacional 3004.90.24.00, para el desarrollo de la guía de pautas y la encuesta. Adaptado de "Elaboración propia".

3.2 Proceso de Muestreo: Tamaño y selección de la muestra

3.2.1 Población de estudio

La población o universo es definido por Hernández et al. (2014) como el "Conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones" (p. 174).

Para la presente investigación se consideró una población conformada por encontraron 180 empresas importadoras de la subpartida nacional 3004.90.24.00 desde el año 2014 al 2018. Para ello recurrimos a la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria – SUNAT.

3.2.2 Tamaño de la Muestra

Hernández et al. (2014) señalan que la muestra es el "Subgrupo del universo o población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de ésta" (p. 173).

Para determinar la muestra se realizó un análisis sobre la base de participación de mercado a nivel FOB US\$. Luego se ordenó de mayor a menor para llegar a la participación acumulativa. Decidimos utilizar el principio de Pareto, por lo que nuestra muestra debe tener una participación de mercado mayor al 80%.

El principio de Pareto como se cita en Delers (2016) “el 80% de los efectos son el producto del 20% de las causas. Esta proporción permite identificar rápidamente la parte esencial de la una actividad”.

Dicho esto, la muestra poblacional será de 16 empresas importadoras de productos oncológicos/VIH.

Tabla 5. Principales empresas importadoras de medicamentos oncológicos o VIH

Id	Importadores	FOB Acumulado	% Participación	% Acumulado
1	BRISTOL-MYERS SQUIBB PERU S.A.	\$27,687,462	11.34%	11.34%
2	TECNOFARMA S A	\$25,936,434	10.62%	21.96%
3	ROCHE FARMA (PERU) S.A.	\$17,238,139	7.06%	29.02%
4	JOHNSON & JOHNSON DEL PERU S.A	\$15,649,454	6.41%	35.43%
5	FARMINDUSTRIA S.A.	\$13,415,193	5.49%	40.92%
6	SEVEN PHARMA SAC	\$13,189,666	5.40%	46.32%
7	NOVARTIS BIOSCIENCES PERU S.A.	\$13,154,502	5.39%	51.71%
8	MERCK SHARP & DOHME PERU S.R.L.	\$13,099,389	5.36%	57.07%
9	PERULAB SA	\$11,468,169	4.70%	61.77%
10	GP PHARM S.A.	\$8,724,891	3.57%	65.34%
11	PFIZER S A	\$8,543,731	3.50%	68.84%
12	LKM PERU S.A.	\$8,185,934	3.35%	72.19%
13	LABORATORIOS ROEMMERS S A	\$6,394,244	2.62%	74.81%
14	PHARMARIS PERU S.A.C.	\$5,925,821	2.43%	77.24%
15	BAYER S.A.	\$5,189,925	2.13%	79.37%
16	GLAXOSMITHKLINE PERU S.A.	\$5,028,437	2.06%	81.43%
17	OTROS	\$45,356,443	18.57%	100.00%
TOTAL			100.00%	

Fuente/Elaboración: Sunat /Propia

3.3 Instrumentos metodológicos para el recojo de la investigación

3.3.1 Investigación Cuantitativa

En la investigación se realizarán un total de 30 encuestas a las personas encargadas del área de importaciones y logística, como son: jefe, coordinador y/o analistas.

Se tomará como instrumento cuestionario con preguntas cerradas para obtener datos que alimenten el escalamiento de Likert. Como menciona Hernández et al (2014):

Se presenta cada afirmación y se solicita al sujeto que externe su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala. A cada punto se le asigna un valor numérico. Así, el participante obtiene una puntuación respecto de la afirmación y al final su puntuación total, sumando las puntuaciones obtenidas en relación con todas las afirmaciones. Las afirmaciones califican al objeto de actitud que se está midiendo (p. 238).

El autor menciona que la escala de Likert es, en la mayoría de los casos, una medición ordinal. Es decir, que las unidades de análisis de la muestra pueden ordenarse por rangos (jerarquías). Por otro lado, cuando se refiere a los métodos basados en coeficientes de correlación, señala que el coeficiente que se elija para determinar la confiabilidad debe ser apropiado al nivel de medición de la escala de la variable. Detalla:

Si la escala de mi variable es por intervalos, puedo utilizar el coeficiente de correlación de Pearson; pero si es ordinal podré usar el coeficiente de Spearman o de Kendall; y si es nominal, otros coeficientes (p.296).

Dicho esto, al tener resultado que se alineen al escalonamiento Likert, es decir una escala de variable ordinal. El coeficiente de correlación que se utilizará en la investigación será Spearman.

Para corroborar la fiabilidad del instrumento se utilizó, por un lado, el “Formato para validación de instrumento de tesis” (anexo 03). El cual fue aprobado por expertos de gran trayectoria en el dominio académico y profesional relacionados al ámbito de importación de productos médicos. Cabe mencionar que, según Escobar y Cuervo (2008), definen al juicio de expertos como una opinión informada de individuos con trayectoria en el tema, y que en

muchas ocasiones son reconocidas por otras personas como expertos cualificados, y que pueden otorgar información, evidencias, valoraciones y juicios.

Por otro lado, se analizó la confiabilidad del instrumento de investigación empleando el análisis estadístico Alfa de Cronbach. Esto se aplicó tanto para el instrumento completo como para las variables dependiente e independiente.

CAPITULO IV. DESARROLLO Y APLICACIÓN

4.1 Aplicación principal

El presente capítulo es uno de los más relevantes de la investigación, debido a que desarrolla la comprobación de la importancia e impacto que tienen las variables para explicar el comportamiento de la variable dependiente: Importaciones de productos farmacéuticos del sector privado subpartida nacional número 3004.90.24.00 durante el periodo 2014-2018.

Como variables independientes se ha tomado los factores logísticos que podrían influenciar en las importaciones de medicamentos oncológicos y VIH, tales como el costo y tiempo de almacenaje, el transporte y el costo del embalaje. Asimismo, se rescata lo importante que significa desarrollar un modelo adecuado para el estudio, por lo que de ello dependerá el correcto análisis de estas variables.

Como se ha revisado en capítulos anteriores, en el Perú no hay una industria farmacéutica nacional desarrollada de manera sólida, por lo que es un importador neto de medicamentos oncológicos y VIH. Es por ello, que la investigación está orientada al análisis de los factores logísticos que influyen en las importaciones en los años 2014-2018.

En ese sentido, se está considerando los aportes de los expertos en el tema y se ingresará todas las variables a la base de datos del programa estadístico IBM SPSS Statistics para verificar e identificando las variables relevantes para la investigación.

4.1.2 Herramienta cuantitativa

Variable 1: Actividades Logística

- Pregunta 1: ¿El gasto en almacenaje representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos?

Tabla 6. Pregunta 1

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de Acuerdo	Total
N° Encuestados	0	1	1	8	20	30
%	0.00%	3.33%	3.33%	26.67%	66.67%	100.00%

Nota: Resultado de la pregunta1: ¿El gasto en almacenaje representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Figura 10: ¿El gasto en almacenaje representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Interpretación:

Se observa que la mayoría del total de encuestados (66.67%) indican que están muy de acuerdo en que el gasto en almacenaje representa un porcentaje significado dentro de los costos logísticos, mientras que solo el (3.33%) señalo que está en desacuerdo.

- Pregunta 2: Al tener solo dos proveedores en almacenaje aéreo aduanero (Talma / Saasa), ¿considera que su costo es alto?

Tabla 7. Pregunta 2

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de Acuerdo	Total
N°	0	1	2	17	10	30
Encuestados						
%	0.00%	3.33%	6.67%	56.67%	33.33%	100.00%

Nota: Resultado de la pregunta 2: Al tener solo dos proveedores en almacenaje aéreo aduanero (Talma / Saasa), ¿considera que su costo es alto? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Figura 11: Al tener solo dos proveedores en almacenaje aéreo aduanero (Talma / Saasa), ¿considera que su costo es alto? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Interpretación:

Se observa que la mayoría del total de encuestados (56.67%) están de acuerdo que al tener solo dos proveedores en almacenaje aduanero el costo es alto, además el 33.33% señala que está muy de acuerdo con la afirmación, mientras que solo el 3.33% señala que está en desacuerdo.

- Pregunta 3: ¿El gasto en sobreestadía representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos?

Tabla 8. Pregunta 3

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de Acuerdo	Total
N°	0	1	3	16	10	30
Encuestados						
%	0.00%	3.33%	10.00%	53.33%	33.33%	100.00%

Nota: Resultado de la pregunta 3: ¿El gasto en sobreestadía representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Figura 12: ¿El gasto en sobreestadía representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Interpretación:

Se observa que 16 encuestados (53.3%) están de acuerdo con que el gasto de sobrestadía es significado dentro de los costos logísticos, además el 33.33% indican que estan muy de acuerdo y solo 1 persona señaló que estaba en desacuerdo.

- Pregunta 4: ¿El tiempo de almacenaje influye negativamente en la disponibilidad de la mercadería hacia el paciente?

Tabla 9. Pregunta 4

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de Acuerdo	Total
N°	0	2	9	17	2	30
Encuestados						
%	0.00%	6.67%	30.00%	56.67%	6.67%	100.00%

Nota: Resultado de la pregunta 4: ¿El tiempo de almacenaje influye negativamente en la disponibilidad de la mercadería hacia el paciente? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Figura 13: ¿El tiempo de almacenaje influye negativamente en la disponibilidad de la mercadería hacia el paciente?

Interpretación:

Se observa que la mayoría del total de encuestados (56.67%) están de acuerdo en que el tiempo de almacenaje influye negativamente en la disponibilidad de la mercadería, mientras que el 30% señala que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 6.67% está en desacuerdo.

- Pregunta 5: ¿Considera que los almacenes aduaneros aéreos cuentan con las correctas condiciones de infraestructura para recibir y almacenar productos oncológicos de condiciones de temperatura climatizadas (15-25°C) así como las refrigeradas?

Tabla 10. Pregunta 5

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de Acuerdo	Total
N° Encuestados	0	1	5	18	6	30
%	0.00%	3.33%	16.67%	60.00%	20.00%	100.00%

Nota: Resultado de la pregunta 5: ¿Considera que los almacenes aduaneros aéreos cuentan con las correctas condiciones de infraestructura para recibir y almacenar productos oncológicos de condiciones de temperatura climatizadas (15-25°C) así como las refrigeradas? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Figura 14: ¿Considera que los almacenes aduaneros aéreos cuentan con las correctas condiciones de infraestructura para recibir y almacenar productos oncológicos de condiciones de temperatura climatizadas (15-25°C) así como las refrigeradas?

Interpretación:

Se observa que 18 encuestados (60%) están de acuerdo en que los almacenes aéreos cuentan con las correctas condiciones para almacenar productos refrigerados y climatizados, además el 20% señala estar muy de acuerdo con la afirmación, mientras que solo 1 encuestado está en desacuerdo.

- Pregunta 6: Califique del 1 al 5 el grado de impacto que tiene el almacenaje como acción logística.

Tabla 11. Pregunta 6

	Grado 1	Grado 2	Grado 3	Grado 4	Grado 5
N° Encuestados	0	2	8	13	7
%	0.00%	6.67%	26.67%	43.33%	23.33%

Nota: Resultado de la pregunta 6: El grado de impacto que tiene el almacenaje como acción logística. Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Figura 15: El grado de impacto que tiene el almacenaje como acción logística. Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Interpretación:

Se observa que la mayoría del total de encuestados (66.66 %) considera que el almacenaje como una acción logística tiene gran impacto sobre las importaciones de medicamentos oncológicos y VIH. Mientras que solo 2 encuestados consideran que no tiene un bajo impacto.

En el factor almacenaje se puede considerar que en el caso de las importaciones de medicamentos oncológicos el 97% son embarques aéreos, por lo que se utiliza el almacén aeroportuario, siendo éste de mayor costo.

- Pregunta 7: ¿El gasto de transporte internacional representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos?

Tabla 12. Pregunta 7

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de Acuerdo	Total
N° Encuestados	0	1	10	16	3	30
%	0.00%	3.33%	33.33%	53.33%	10.00%	100.00%

Nota: Resultado de la pregunta 7: ¿El gasto de transporte internacional representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Figura 16: ¿El gasto de transporte internacional representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Interpretación:

Se observa que 16 encuestados (53.33%) están de acuerdo en que el gasto en transporte internacional representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos, el 33.33% indica que no está de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que solo el 3.33% está en desacuerdo.

- Pregunta 8: ¿El gasto del transporte aéreo tiene ventajas competitivas que son valoradas a pesar de los sobrecostos al que se incurren?

Tabla 13. Pregunta 8

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de Acuerdo	Total
N°	0	1	4	9	16	30
Encuestados						
%	0.00%	3.33%	13.33%	30.00%	53.33%	100.00%

Nota: Resultado de la pregunta 8: ¿El gasto del transporte aéreo tiene ventajas competitivas que son valoradas a pesar de los sobre costos al que se incurren? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Figura 17: ¿El gasto del transporte aéreo tiene ventajas competitivas que son valoradas a pesar de los sobre costos al que se incurren? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Interpretación:

Se observa que la mayoría de encuestados (53.33%) está muy de acuerdo en que el gasto en transporte aéreo tiene ventajas competitivas que son valoradas, a pesar de que se incurra a un sobre costo, solo el 13.33% no está de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que solo 1 encuestado está en desacuerdo.

- Pregunta 9: ¿Considera que los despachos de medicamentos oncológicos refrigerados y/o climatizados representan un sobre costo logístico?

Tabla 14. Pregunta 9

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de Acuerdo	Total
N°	0	1	3	12	14	30
Encuestados						
%	0.00%	3.33%	10.00%	40.00%	46.67%	100.00%

Nota: Resultado de la pregunta 9: ¿Considera que los despachos de medicamentos oncológicos refrigerados y/o climatizados representan un sobre costo logístico? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Figura 18: ¿Considera que los despachos de medicamentos oncológicos refrigerados y/o climatizados representan un sobre costo logístico? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Interpretación:

Se observa que la mayoría de los encuestados (46.67%) está muy de acuerdo en que los despachos refrigerados y/o climatizados representan un sobre costo logístico, seguido a ello el 40% están de acuerdo en la afirmación y solo el 3.33% está en desacuerdo.

- Pregunta 10: ¿El tiempo de retiro desde el almacén aéreo aduanero hasta el almacén del importador demanda mayor tiempo, debido a la poca disponibilidad de unidades climatizadas y/o refrigeradas debidamente homologadas?

Tabla 15. Pregunta 10

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de Acuerdo	Total
N°	0	1	5	18	6	30
Encuestados						
%	0.00%	3.33%	16.67%	60.00%	20.00%	100.00%

Nota: Resultado de la pregunta 10: ¿El tiempo de retiro desde el almacén aéreo aduanero hasta el almacén del importador demanda mayor tiempo, debido a la poca disponibilidad de unidades climatizadas y/o refrigeradas debidamente homologadas? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Figura 19; ¿El tiempo de retiro desde el almacén aéreo aduanero hasta el almacén del importador demanda mayor tiempo, debido a la poca disponibilidad de unidades climatizadas y/o refrigeradas debidamente homologadas? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Interpretación:

Se observa que 18 encuestados, es decir, el 60% está de acuerdo en que el tiempo de retiro desde el almacén aéreo aduanero hasta el almacén del importador demanda mayor tiempo, debido a la poca disponibilidad de unidades climatizadas y/o refrigeradas debidamente homologadas, el 20% está muy de acuerdo con la afirmación y solo el 3.33% no está de acuerdo.

- **Pregunta 11:** Califique del 1 al 5 el grado de impacto que tiene el transporte como acción logística sobre las importaciones de productos oncológicos. Donde 1 es el puntaje más bajo y 5 el puntaje más alto

Tabla 16. Pregunta 11

	Grado 1	Grado 2	Grado 3	Grado 4	Grado 5
N° Encuestados	0	2	8	13	7
%	0.00%	6.67%	26.67%	43.33%	23.33%

Nota: Resultado de la pregunta 11: El grado de impacto que tiene el transporte como acción logística. Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Figura 20: El grado de impacto que tiene el transporte como acción logística. Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Interpretación:

Se observa que el 66.66% de los encuestados considera que el transporte internacional como una acción logística de gran impacto sobre las importaciones de medicamentos oncológicos y VIH, mientras que el 26.67% considera que tiene una importancia regular y solo el 6.67% opina que el impacto es mínimo.

- Pregunta 12: ¿El gasto de embalaje para los medicamentos oncológicos representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos?

Tabla 17. Pregunta 12

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de Acuerdo	Total
N° Encuestados	0	1	10	15	4	30
%	0.00%	3.33%	33.33%	50.00%	13.33%	100.00%

Nota: Resultado de la pregunta 12: ¿El gasto de embalaje para los medicamentos oncológicos representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Figura 21: ¿El gasto de embalaje para los medicamentos oncológicos representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Interpretación:

Se observa que el 50% de los encuestados están de acuerdo en que el gasto de embalaje para los medicamentos oncológicos representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos, mientras que el 33.33% no está de acuerdo ni desacuerdo, solo un 3.33% está en desacuerdo.

- Pregunta 13: El gasto en embalaje de medicamentos oncológicos que son de condiciones refrigerados y/o climatizados, que requieren el uso de geles congelantes o protección

especial; así como el de un registrador para la trazabilidad de la temperatura, ¿representa un sobre costo logístico?

Tabla 18. Pregunta 13

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de Acuerdo	Total
N° Encuestados	0	1	12	10	7	30
%	0.00%	3.33%	40.00%	33.33%	23.33%	100.00%

Nota: Resultado de la pregunta 1: El gasto en embalaje de medicamentos oncológicos que son de condiciones refrigerados y/o climatizados, que requieren el uso de geles congelantes o protección especial; así como el de un registrador para la trazabilidad de la temperatura, ¿representa un sobre costo logístico? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Figura 22: El gasto en embalaje de medicamentos oncológicos que son de condiciones refrigerados y/o climatizados, que requieren el uso de geles congelantes o protección especial; así como el de un registrador para la trazabilidad de la temperatura, ¿representa un sobre costo logístico? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Interpretación:

Se observa que la mayoría del total de encuestados (40%) no está de acuerdo ni de acuerdo en que el gasto en embalaje de medicamentos oncológicos que son de condiciones refrigerados y/o climatizados representa un sobre costo logístico, mientras que el 33.33% si está de acuerdo con la afirmación y solo el 3.33% está en desacuerdo.

- Pregunta 14: Considera que el gasto que realiza en el embalaje de los medicamentos oncológicos o VIH ¿están acorde a la calidad de éstos?

Tabla 19. Pregunta 14

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de Acuerdo	Total
N° Encuestados	0	2	9	17	2	30
%	0.00%	6.67%	30.00%	56.67%	6.67%	100.00%

Nota: Resultado de la pregunta 12: Considera que el gasto que realiza en el embalaje de los medicamentos oncológicos o VIH ¿están acorde a la calidad de éstos? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Figura 23: Considera que el gasto que realiza en el embalaje de los medicamentos oncológicos o VIH ¿están acorde a la calidad de éstos?

Interpretación:

Se observa que la gran mayoría, 17 encuestados (56.67%) está de acuerdo en que el gasto que realiza en el embalaje de los medicamentos oncológicos o VIH está acorde a la calidad de éstos, mientras que 9 (30%) encuestados no está de acuerdo ni en desacuerdo y solo 2 (6.67%) están en desacuerdo.

Variable 2: Importación de medicamentos oncológicos y VIH

- Pregunta 15: La modificación en el reglamento de la Ley General de Aduanas mediante Decreto Supremo N° 367-2019-EF (SADA obligatorio) ¿ha influido positivamente en la cantidad importada de productos oncológicos?

Tabla 20. Pregunta 15

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de Acuerdo	Total
N°	0	1	13	14	2	30
Encuestados						
%	0.00%	3.33%	43.33%	46.67%	6.67%	100.00%

Nota: Resultado de la pregunta 15: La modificación en el reglamento de la Ley General de Aduanas mediante Decreto Supremo N.º 367-2019-EF (SADA obligatorio) ¿ha influido positivamente en la cantidad importada de productos oncológicos? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Figura 24: La modificación en el reglamento de la Ley General de Aduanas mediante Decreto Supremo N° 367-2019-EF (SADA obligatorio) ¿ha influido positivamente en la cantidad importada de productos oncológicos? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Interpretación:

Se observa que la mayoría de los encuestados (46.67%) está de acuerdo en que la modificación en el reglamento de la LGA (SADA obligatorio) ha influido positivamente en la cantidad importada de productos oncológicos, mientras que el 43.33% no está de acuerdo ni en desacuerdo y solo el 3.33%

- Pregunta 16: ¿Considera que el precio de venta de los productos oncológicos se ha reducido en gran medida debido a la liberación de pago de aranceles?

Tabla 21. Pregunta 16

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de Acuerdo	Total
N°	0	1	10	15	4	30
Encuestados						
%	0.00%	3.33%	33.33%	50.00%	13.33%	100.00%

Nota: Resultado de la pregunta 16 ¿Considera que el precio de venta de los productos oncológicos se ha reducido en gran medida debido a la liberación de pago de aranceles? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Figura 25: ¿Considera que el precio de venta de los productos oncológicos se ha reducido en gran medida debido a la liberación de pago de aranceles? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Interpretación:

Se observa que el 50% de los encuestados están de acuerdo en que el precio de venta de los productos oncológicos se ha reducido en gran medida debido a la liberación de pago de aranceles, a su vez el 33.33% no está de acuerdo ni en desacuerdo; mientras que solo el 3.33% está en desacuerdo con la afirmación.

- Pregunta 17: ¿Considera que el costo de los productos oncológicos se ha incrementado debido a las diferentes pautas establecidas por DIGEMID sobre el embalaje?

Tabla 22. Pregunta 17

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de Acuerdo	Total
N° Encuestados	0	1	12	10	7	30
%	0.00%	3.33%	40.00%	33.33%	23.33%	100.00%

Nota: Resultado de la pregunta 17 ¿Considera que el costo de los productos oncológicos se ha incrementado debido a las diferentes pautas establecidas por DIGEMID sobre el embalaje? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Figura 26: ¿Considera que el costo de los productos oncológicos se ha incrementado debido a las diferentes pautas establecidas por DIGEMID sobre el embalaje? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Interpretación:

Se observa que la mayoría de encuestados el 40% no está de acuerdo ni en desacuerdo en que el costo de los productos oncológicos se ha incrementado debido a las diferentes pautas establecidas por DIGEMID sobre el embalaje, mientras que el 33.33% está de acuerdo y solo 3.33% está en desacuerdo.

- Pregunta 18: ¿Considera que el costo de los productos oncológicos se ha incrementado debido a las diferentes pautas establecidas por DIGEMID sobre el transporte?

Tabla 23. Pregunta 18

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de Acuerdo	Total
N° Encuestados	0	2	2	16	10	30
%	0.00%	6.67%	6.67%	53.33%	33.33%	100.00%

Nota: Resultado de la pregunta 18: ¿Considera que el costo de los productos oncológicos se ha incrementado debido a las diferentes pautas establecidas por DIGEMID sobre el transporte? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Figura 27: ¿Considera que el costo de los productos oncológicos se ha incrementado debido a las diferentes pautas establecidas por DIGEMID sobre el transporte? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Interpretación:

Se observa que la mayoría del total de los encuestados (53.33%) están de acuerdo en que el costo de los productos oncológicos se ha incrementado debido a las diferentes pautas establecidas por DIGEMID sobre el transporte, además un 33.33% está muy de acuerdo, mientras que el 6.67% no está de acuerdo.

- Pregunta 19: La modificación en el reglamento de la Ley General de Aduanas mediante Decreto Supremo N.º 367-2019-EF (SADA obligatorio) ¿ha influido positivamente en la reducción de costos en almacenaje?

Tabla 24. Pregunta 19

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de Acuerdo	Total
N°	0	0	11	10	9	30
Encuestados						
%	0.00%	0.00%	36.67%	33.33%	30.00%	100.00%

- Nota: Resultado de la pregunta 19: La modificación en el reglamento de la Ley General de Aduanas mediante Decreto Supremo N.º 367-2019-EF (SADA obligatorio) ¿ha influido positivamente en la reducción de costos en almacenaje? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Figura 28: La modificación en el reglamento de la Ley General de Aduanas mediante Decreto Supremo N° 367-2019-EF (SADA obligatorio) ¿ha influido positivamente en la reducción de costos en almacenaje? Adaptado de “Encuesta de Medicamentos oncológicos/VIH”, por fuente propia, 2020

Interpretación:

Se observa que el 63.33% del total de encuestados está entre de acuerdo y muy de acuerdo, en que la modificación en el reglamento de la LGA (SADA obligatorio) ha influido positivamente en la reducción de costos en almacenaje, mientras que el 36.67% no está de acuerdo ni en desacuerdo y ni un encuestado respondió estar en desacuerdo.

CAPITULO V. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se mostrará los resultados obtenidos de las 30 encuestas realizadas, mediante el programa estadístico SPSS. En primer lugar, se medirá la confiabilidad del instrumento utilizado y en segundo lugar se determinará si se aceptan o rechazan las hipótesis planteadas.

5.1 Estadísticos de fiabilidad: Alfa de Cronbach

Hernández Sampieri et al (2014) mencionan que existen diversos métodos para calcular la confiabilidad de un instrumento de medición. La mayoría utilizan procedimientos que generan coeficientes de fiabilidad, los cuales oscilan entre cero y uno, donde cero significa confiabilidad nula y uno representa fiabilidad perfecta.

Dentro de los procedimientos más utilizados están las “Medidas de coherencia o consistencia interna”, dentro de ellas se encuentra el análisis alfa de Cronbach desarrollado por J.L. Cronbach. Su método de cálculo requiere una sola administración del instrumento de medición y se calcula el coeficiente.

Dicho esto, se analizó la confiabilidad del instrumento de investigación, empleando el estadístico Alfa de Cronbach, obteniéndose el valor de 0.866, el cual confirma que el instrumento es aceptable, ésta se muestra en la Tabla 25 a continuación:

Tabla 25. Alfa de Cronbach instrumento completo

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,866	,863	19
Nota: Estadísticas de fiabilidad obtenidas del SPSS. Adaptado de “Cuestionario productos oncológicos”, por fuente propia, 2020.		

5.2 Contrastación de Hipótesis

La contrastación de las hipótesis se efectuó empleando el análisis no paramétrico de correlación de Spearman al tratarse de variables ordinales (Díaz et al, 2014).

5.2.1 Hipótesis General

Las actividades logísticas se relacionan con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 dentro del sector privado.

Para efectos del análisis, se consideró como variable independiente a las Actividades Logísticas y como variable dependiente la Importación de Productos Farmacéuticos oncológicos y VIH.

Tabla 26. Correlación de Spearman entre VI-VD

Correlaciones				
			VI	VD
Rho de Spearman	VI	Coefficiente de correlación	1,000	,729**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	VD	Coefficiente de correlación	,729**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Nota: Correlación de actividades logísticas e importaciones obtenidas del SPSS. Adaptado de “Cuestionario productos oncológicos”, por fuente propia, 2020.

Figura 29. Correlación de Spearman entre VI-VD

El resultado obtenido se muestra en la Tabla 26 y en la Figura 29, el diagrama de dispersión. Se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.729. Este valor de correlación se considera entre moderada y fuerte (Martínez et al, 2009). El análisis presentó una significancia estadística de 0.000 menor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis y se concluye que existe una correlación entre moderada y fuerte, positiva entre la Variable Independiente y la Variable Dependiente.

5.2.2 Hipótesis Específicas

a. Almacenaje

H1: La reducción del costo y tiempo de almacenaje se relacionan con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 dentro del sector privado.

Como se muestra en la tabla 27 y la figura 30. Se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.596. Este valor de correlación se considera entre moderada y fuerte (Martínez et al, 2009). Presento una significancia estadística de 0.001 menor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis y se concluye que existe una correlación entre moderada y fuerte, positiva entre el almacenaje y las importaciones.

Tabla 27. Correlación de Spearman entre Almacenaje e Importaciones

Correlaciones		Almacenaje	VD
Rho de Spearman	Almacenaje	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,596**
		N	,001
	VD	Coefficiente de correlación	30
		Sig. (bilateral)	,596**
		N	,001

Nota: Correlación de Spearman entre Almacenaje e Importaciones obtenidas del SPSS.
Adaptado de “Cuestionario productos oncológicos”, por fuente propia, 2020.

Figura 30. Correlación entre Almacenaje e Importaciones

b. Transporte

H2: El costo en transporte se relaciona con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 dentro del sector privado.

Como se muestra en la tabla 28 y la figura 31. Se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.501. Este valor de correlación se considera en el límite entre débil y moderada (Martínez et al, 2009). Presento una significancia estadística de 0.005 menor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis y se concluye que existe una correlación entre débil y moderada, positiva entre el transporte y las importaciones.

Tabla 28. Correlación entre Transporte e Importaciones

Correlaciones			Transporte	VD
Rho de Spearman	Transporte	Coefficiente de correlación	1,000	,501**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	30	30
	VD	Coefficiente de correlación	,501**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	30	30

Nota: Correlación de Spearman entre transporte e importaciones obtenidas del SPSS. Adaptado de “Cuestionario productos oncológicos”, por fuente propia, 2020.

Figura 31. Correlación entre Transporte e Importaciones

c. Embalaje

H3: El costo de embalaje se relaciona con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 dentro del sector privado.

Como se muestra en la tabla 29 y la figura 32. Se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.658. Este valor de correlación se considera entre moderada y fuerte (Martínez et al, 2009). Presento una significancia estadística de 0.000 menor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis y se concluye que existe una correlación entre moderada y fuerte, positiva entre el embalaje y las importaciones.

Tabla 29. Correlación entre Embalaje e Importaciones

Correlaciones				
		Embalaje	VD	
Rho de Spearman	Embalaje	Coefficiente de correlación	1,000	,658**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	VD	Coefficiente de correlación	,658**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Nota: Correlación de Spearman entre embalaje e importaciones obtenidas del SPSS. Adaptado de "Cuestionario productos oncológicos", por fuente propia, 2020.

Figura 32. Correlación entre Embalaje e Importaciones

A manera de resumen, la tabla 30 muestra el resultado de la contrastación de la hipótesis general y las hipótesis específicas.

Tabla 30. Contrastación de Hipótesis General e Hipótesis Específicas

	Correlación Evaluada	Correlación de Spearman	Sig. (p-valor)	Contrastación
Hipótesis General	VI-VD	0.729	0	Aceptada
H1	Almacenaje - Importaciones	0.596	0.001	Aceptada
H2	Transporte - Importaciones	0.501	0.005	Aceptada
H3	Embalaje - Importaciones	0.658	0	Aceptada

CONCLUSIONES

A partir de la investigación realizada se han encontrado las siguientes conclusiones:

En primer lugar, teniendo como objetivo principal determinar las actividades logísticas que influyeron en las importaciones de productos farmacéuticos del sector privado con la subpartida nacional número 3004.90.24.00 entre los años 2014 -2018. Se concluye que los factores logísticos: almacenaje, transporte y embalaje tienen relación con las importaciones de productos farmacéuticos del sector privado con la subpartida nacional número 3004.90.24.00 entre los años 2014 -2018.

En segundo lugar, en el factor almacenaje ha sido validado por haber obtenido el nivel de significancia requerido para este estudio, donde se resalta que el tener solo dos proveedores en almacenaje aéreo aduanero representa un alto costo de almacenaje y que el tiempo de almacenaje influye negativamente en la disponibilidad de la mercadería hacia el paciente, debido a que estos productos son fundamentales para la salud de las personas. Ello se relaciona con la Teoría de Restricciones (TOC), logística de abastecimiento, debido a que el almacenaje es considerado como un factor, para el cual se debe tomar acciones como la correcta búsqueda y selección de proveedor, así como la correcta gestión en inventario.

En tercer lugar, se concluye que en el factor transporte fue validado, debido a que obtuvo el nivel de significancia dentro del rango aceptable. El gasto de la vía aérea tiene ventajas que son valoradas a pesar de los sobrecostos al que se incurren. Esto debido a los altos precios que tienen los productos y los delicados que muchas veces pueden ser. Desde el punto de vista de la Teoría de la Logística como Ventaja Competitiva, el transporte descansa sobre el eje de Valor, el cual rescata el servicio diferenciado, como en este caso sería la disponibilidad del producto en menor tiempo, minimizando riesgos en el trayecto a destino.

Por último, el factor embalaje ha sido valido por haber obtenido el nivel de significancia requerido para este estudio, donde se resalta que el gasto en el embalaje de los medicamentos

oncológicos o VIH deben estar acorde a la calidad de éstos. Esto debido a que la mayoría de los despachos deben contar con embalaje especializado para carga climatizada y/o refrigerada, el cual está estrechamente relacionado con la preservación de la efectividad del medicamento. Esto está relacionado con la Teoría de las Restricciones (TOC), con la relación de abastecimiento, ya que se debe tomar las medidas correctas para seleccionar al proveedor idóneo que logre ofrecer el embalaje indicado a un precio justo.

RECOMENDACIONES

Como primer punto, en el factor de costo y tiempo de almacenaje se identificó que su impacto como acción y costo logístico es alto, por lo que resulta importante revisar el tema del tiempo de sobreestadía, para ello se recomienda utilizar siempre la modalidad SADA (despacho anticipado), a pesar de que tenemos conocimiento que recién a principio de este año 2020 se ha regulado como obligatorio, no todos los importadores cumplen con la disposición, dejando de lado uno de los beneficios tan valioso como el ahorro en tiempo y costo de almacenaje. Sumado a ello, el tiempo de almacenaje influye negativamente en la disponibilidad de los productos a los pacientes, por lo que se recomienda que los importadores practiquen sistemas de cobertura de acuerdo con su forecast de venta, de esta manera el impacto se minimizaría. Asimismo, se observa que para este factor solo se cuenta con dos proveedores que brindan el servicio de almacenaje aéreo aduanero (Talma y Saasa), ello hace que no exista mayor oferta en el mercado y los importadores tengan que ceñirse a los tarifarios que éstas dispongan, para ello más que una recomendación es un llamado al Estado y autoridades aduaneras para promover y certificar empresas que brinden ese servicio.

Como segundo punto, en el factor transporte se identificó que el transporte aéreo significa un sobre costo logístico que a su vez es considerado como ventaja competitiva por el tipo de productos que se importa. Sin embargo, con respecto al transporte local se identificó que el tiempo de retiro desde el almacén aéreo aduanero hasta el del importador demanda mayor tiempo, debido a la poca disponibilidad de unidades de transporte de condición climatizadas y/o refrigeradas debidamente homologadas. Por ello, se recomienda que el importador impulse y genere alianzas estratégicas con los proveedores de transporte local (que cuente

con unidades climatizadas), con el fin de poder contar con sus servicios cuando se requiera y no entrar en cola para la atención.

Como tercer punto, en el factor embalaje se identificó que para los importadores representa un sobre costo logístico, en cuanto a la compra de los embalajes especiales para los de medicamentos de condición climatizada y refrigerada, ya que incluye geles fríos, registrador de temperatura, entre otros. Para ello se recomienda, que los importadores puedan realizar planes de adquisición a largo plazo y así armar alianzas con los proveedores de este tipo de embalaje, de tal manera que se pueda negociar las tarifas bajo una compra anual o de largo plazo, de esta forma se estaría asegurando el abastecimiento, así como el precio fijo del material.

Finalmente, se recomienda que el Poder Legislativo junto con DIGEMID y el MINSA puedan volver a revisar el listado de medicamentos oncológicos y se logré añadir más productos de este tipo, de tal manera que el beneficio de 0% de arancel e IGV brinde acceso a que más pacientes puedan adquirirlo, debido a que por lo general son de alto valor.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, M. (2017). Dificultades en el proceso de importación de reactivos de diagnóstico en el mercado peruano, 2016. (Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Lima: Perú) Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1292/Alvarado_MMDC.pdf?sequence=1&isAllowed=y [Consulta: 01 de febrero de 2020].
- Aquije, R., Canales, C., Gonzales, A., Medel, R., & Morón, J. (2019). Planeamiento estratégico de la industria farmacéutica. (Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima: Perú). Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13908/AQUIJE_CANALES_PLANEAMIENTO_FARMACEUTICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y [Consulta: 31 de diciembre de 2019].
- Barbarán, K. & Trujillo, Y. (2019). Impacto en la rentabilidad de los laboratorios farmacéuticos ubicados en Lima en el periodo 2017 por la medición de los medicamentos oncológicos devueltos por vencer. (Tesis de Licenciatura. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC) Lima, Perú.) Recuperado de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625764/Barbar%c3%a1n_tk.pdf?sequence=1&isAllowed=y [Consulta: 05 de febrero de 2020].
- Bodenheimer, T. (1983). La industria farmacéutica internacional y la salud de la población mundial. Recuperado de <http://www.unla.edu.ar/documentos/institutos/isco/cedops/libro1a35.pdf> [Consulta: 04 de enero de 2020].
- Carrasco, J. (2000). Evolución de los enfoques y conceptos de la logística: Su impacto en la dirección y gestión de las organizaciones. Madrid.
- Casanovas, A. (2003). Logística empresarial: gestión integral de la información y material en la empresa. Barcelona: Liberdúplex.
- Cevallos, D & Alvarez, A (2016). Los envases y embalajes del comercio internacional y la normativa ecuatoriana en la facilitación del comercio internacional. (Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador) Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/16846/1/TESIS%20ENVASES%20Y%20EMBALAJES.pdf> [Consulta: 08 de junio de 2020].
- Chávez, M. (2019) Importación de productos farmacéuticos creció por segundo año. Revista La Cámara, 14 - 16. Recuperado de https://www.camaralima.org.pe/repositorioaps/0/0/par/r864_3/comercio%20exterior.pdf [Consulta: 04 de enero de 2020].
- ComexPeru (2016) Medicamentos oncológicos: ampliando oportunidades. Semanario ComexPeru 867 (9), 5. Recuperado de <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/semanario/semanario-comexperu-867.pdf> [Consulta: 04 de enero de 2020].

- Consejo Nacional de Competitividad y Formalización (CNC) (2014). Hacer que al menos el 25% de importaciones utilice el despacho anticipado. Recuperado de: http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://www.cnc.gob.pe/images/cnc/LAvance_12_13/LINEA_INT_m22.pdf
- Cordero, M. (2006) Políticas que promueven el acceso a los medicamentos en América latina. Ediciones Nova Print S. Recuperado de <https://www.cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/politicas-que-promueven-el-acceso-a-medicamentos-en-america-latina.pdf> [Consulta: 09 de enero de 2020].
- Díaz, I., García, C., León, M., Ruiz, F., & Torres, F. (2014). Guía de Asociación entre variables (Pearson y Spearman en SPSS). Universidad de Chile FACSO.
- Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas. (2018). Autorización y certificación de establecimientos. Recuperado de <http://www.digemid.minsa.gob.pe/Main.asp?Seccion=39> [Consulta: 09 de febrero de 2020]
- Escobar-Pérez & Cuervo-Martínez (2008) Validez de contenido y juicio de expertos: Una aproximación a su utilización. Recuperado de <https://url2.cl/eQKSI> [Consulta: 09 de febrero de 2020]
- Fiestas, L.P. (2018). Caracterización de la industria farmacéutica peruana: obstáculos para su crecimiento. (Tesis de Licenciatura en Administración con mención en Dirección de Empresas, Universidad ESAN. Lima, Perú)
- Gestión. (26 de Junio de 2019). Perú afronta un "tsunami" de cáncer por incremento de nuevos casos mortales. Gestión. Recuperado de <https://gestion.pe/tendencias/peru-afronta-tsunami-cancer-incremento-nuevos-casos-mortales-271452-noticia/> [Consulta: 14 de diciembre de 2019]
- Gestión. (30 de Agosto de 2017). Despacho anticipado en operatividad aduanera permitirá ahorro de S/ 150 millones. Gestión. Recuperado de <https://gestion.pe/economia/despacho-anticipado-operatividad-aduanera-permitira-ahorro-s-150-millones-142630-noticia/?ref=gesr> [Consulta: 10 de diciembre de 2019]
- Goldratt, E. (1995). Un enfoque gerencial de la teoría de las Restricciones. Sao Paulo.
- Gonzales, Y. (2018). Análisis de la importación de medicamentos oncológicos para el mercado peruano, 2017. (Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Lima: Perú) Recuperado de <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13537> [Consulta: 02 de febrero de 2020]
- Guerrero, M., León, E., Mestanza, W., & Ramos, L. (2015). Planeamiento estratégico de la industria farmacéutica. (Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima:Perú). Recuperado de

http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14921/GUERRERO_LEON_PLANEAMIENTO_FARMACEUTICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y [Consulta: 04 de enero de 2020].

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. 6ª ed. México D. F.: Mc Graw Hill. Recuperado de <https://bit.ly/2YH52qV> [Consulta: 04 de enero de 2020].

Huesca, C. (2012). Comercio internacional. Tlalnepantla: Red tercer Milenio. Recuperado http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Comercio_internacional.pdf.

International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations (IFPMA). (2017) The Pharmaceutical Industry and Global Health. Recuperado de <https://www.ifpma.org/wp-content/uploads/2017/02/IFPMA-Facts-And-Figures-2017.pdf> [Consulta: 04 de enero de 2020].

IQVIA Institute for Human Data Science (2019). The global use of medicine in 2019 and outlook to 2023. Recuperado de <https://informatori.it/wp-content/uploads/2019/03/the-global-use-of-medicine-in-2019-and-outlook-to-2023.pdf> [Consulta: 04 de enero de 2020].

Johanson, J. & Vahlne, J. (2009) The Uppsala nternationalization Process Model Revisited: From Liability of Foreignness to Liability of Outsidership. Journal of International Business Studies 40(9):1411-1431. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/227470275_The_Uppsala_Internationalization_Process_Model_Revisited_From_Liability_of_Foreignness_to_Liability_of_Outsidership [Consulta: 04 de enero de 2020].

Johanson, J. & Wiedersheim-Paul, F. (1975). The internationalization of the firm - four swedish cases. Journal of Management Studies, 305 - 322. Recuperado de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/j.1467-6486.1975.tb00514.x> [Consulta: 04 de enero de 2020].

Krieger, M., & Prieto, N. (1977). Comercio exterior, sustitución de importaciones y tecnología en la industria farmacéutica argentina. Desarrollo Económico, 17(66), 179-210. Recuperado de <https://bit.ly/3b3MyF9> [Consulta: 02 de febrero de 2020]

Kotwani, A. (2013). Tracking Medicine Prices in the Supply Chain: Who Benefits from the Free Market in India? Economic and Political Weekly, 48(52), 104-112. Recuperado de www.jstor.org/stable/24477902 [Consulta: 02 de febrero de 2020].

Lacurcia, V. & Picardo, S. (2015). Comercio exterior: aspectos relevantes y evolución reciente en nuestro país. (Universidad de la república, Facultad de ciencias sociales, Montevideo: Uruguay) Recuperado de <http://cienciassociales.edu.uy/bancosdedatos/wpcontent/uploads/sites/8/2015/05/Co>

mercio-exterior-aspectos-relevantes-y-evoluci%C3%B3n-reciente-en-nuestro
pa%C3%ADs.pdf [Consulta: 04 de enero de 2020].

- Lanfranconi, A. (2016). Utilización del Transporte Aéreo en el comercio exterior. (Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Córdoba, Facultad de Ciencias Económicas. Córdoba, Argentina). Recuperado de: <https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/4821/Lanfranconi%20Bobbio%2C%20Antonella.%20Utilizaci%C3%B3n%20del%20transporte%20a%C3%A8reo%20en%20el%20comercio....pdf?sequence=1&isAllowed=y> [Consulta: 15 de diciembre de 2019]
- Martínez Ortega, R. M., Tuya Pendás, L. C., Martínez Ortega, M., Pérez Abreu, A., & Cánovas, A. M. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización. Revista Habanera de Ciencias Médicas, 8(2), 0-0. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1804/180414044017.pdf>
- McKinsey & Company (sf) India pharma 2020: propelling access and acceptance, realising true potential. Recuperado de https://www.mckinsey.com/~media/mckinsey/dotcom/client_service/Pharma%20and%20Medical%20Products/PMP%20NEW/PDFs/778886_India_Pharma_2020_Propelling_Access_and_Acceptance_Realising_True_Potential.ashx [Consulta: 01 de enero de 2020].
- Meléndez, E. (2018) gestión de los medicamentos oncológicos y la cobertura a otros pacientes en los hospitales del ministerio de salud, categoría iii, lima, 2017. (Tesis de grado de Maestría, Universidad Norbert Wiener, Lima: Perú) Recuperado de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3004> [Consulta: 08 de junio de 2020]
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (Mincetur) (2018). Ventanilla única de comercio exterior – VUCE. Recuperado de: https://www.vuce.gob.pe/presentaciones/VUCE_2018_Comision_Especial.pdf [Consulta: 01 de enero de 2020]
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (Mincetur) (2014). Texto educativo de comercio exterior. 3ra edición. Lima: Mincetur. Recuperado de https://www.mincetur.gob.pe/wpcontent/uploads/documentos/comercio_exterior/Sites/Pecex/herramientas/MinceturLibro2014.pdf.
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (Mincetur) (2009). Guía de Orientación al Usuario del Transporte Aéreo. Recuperado de: https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/comercio_exterior/Sites/Pecex/lecturas_complementarias/05_Final_Guia_Aerea.pdf [Consulta: 20 de diciembre de 2019]
- Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) (2019). Exposición de motivos: Decreto Supremo que modifica el Reglamento de la Ley General de Aduanas. Lima.

- Ministerio de la Producción. (2017) Estudio de investigación del sector farmacéutico. Lima: Ministerio de la Producción. Recuperado de http://demi.produce.gob.pe/images/publicaciones/publi383012709c344d4b5_16.pdf [Consulta: 04 de enero de 2020].
- Ministerio de Salud (Minsa). (2015) Plan esperanza memoria. Lima: Oficina General de Comunicaciones. Recuperado de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/3395.pdf> [Consulta: 01 de enero de 2020].
- Ministerio de Salud (Minsa). (2019) CDC presentó la situación del cáncer en el Perú. Lima: Centro Nacional de Epidemiología, prevención y Control de enfermedades. Recuperado de https://www.dge.gob.pe/portal/docs/notas_prensa/2019/notaprensa0012019.pdf [Consulta: 01 de enero de 2020].
- Ministerio de Salud (2015). Situación de los productos oncológicos de mayor impacto económico en el sistema de salud. Lima: Observatorio peruano de Productos Farmacéuticos. Recuperado de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/3419.pdf> [Consulta: 02 de enero de 2020].
- Mora García, L. A. (2010). Gestión Logística Integral. Ecoediciones.
- National Association of Specialty Pharmacy (NASP). (2016) NASP definitions of specialty pharmacy and specialty medications. Alexandria: NASP. Recuperado de <http://naspnet.org/wp-content/uploads/2017/02/NASP-Defintions-final-2.16.pdf> [Consulta: 30 de diciembre de 2019].
- Oliva Viera, I. L. (2019). Factores que determinaron el incremento de las importaciones de los productos farmacéuticos chinos en el Perú , entre el 2013 al 2017. (Tesis de Licenciatura. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). Lima: Peru) Recuerado de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/628116/OlivaV_I.pdf?sequence=3&isAllowed=y [Consulta: 31 de diciembre de 2019].
- Perú 21. (23 de Marzo de 2019). Sunat: Despacho de importaciones se hará en menos tiempo con transformación digital. págs. <https://peru21.pe/economia/sunat-despacho-importaciones-hara-transformacion-digital-nndc-467497-noticia/?ref=p21r>
- Ricardo, D. (1817). Principios de la economía política y tributación. Ediciones Pirámide. Recuperado de: http://www.ehu.eus/Jarriola/Docencia/EcoInt/Lecturas/David%20Ricardo_Principios_VII_Comercio%20exterior.pdf [Consulta: 03 de enero de 2020].
- Sosa, M. (2002). Análisis sectorial: la industria farmacéutica. Centro de Estudios para la Producción. Argentina. Recuperado de http://www.funcex.org.br/material/redemercosul_bibliografia/biblioteca/ESTUDOS_ARGENTINA/ARG_6.pdf [Consulta: 31 de diciembre de 2019].

- Soto, O. (2014). Propuesta metodológica para la gestión del riesgo en las redes abastecimiento. Caso de estudio abasto de medicamentos oncológicos de una IPS (Institución prestadora de Salud) de Bogotá. (Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ingeniería, Bogotá: Colombia) Recuperado de <http://bdigital.unal.edu.co/47157/1/TESIS%20DOCUMENTO%20FINAL.pdf> [Consulta: 30 de diciembre de 2019].
- Ugarte O. (2019) Estrategias para mejorar el acceso a medicamentos en el Perú. *An Fac med.* 2019;80(1):104-8. DOI: <https://doi.org/10.15381/anales.v80i1.15878> [Consulta: 05 de febrero de 202].
- Universidad ESAN. (20 de octubre de 2016). La relación entre la Logística y la Teoría de Restricciones (TOC). Lima. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/10/la-relacion-entre-la-logistica-y-la-teoria-de-restricciones-toc/>
- Usaid.- Proyecto Deliver (2011). Manual de logística: Guía práctica para la gerencia de cadenas de suministros de productos de salud. Arlington, Va.
- Vallejo, B. &. (2010). Estudio descriptivo de los operadores logísticos como componentes estratégicos dentro de la cadena de valor del medicamento en Bogotá. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Vijay, N. (2018, May 05). Indian pharma upbeat on china's lifting of import duty on 28 drugs including oncology drugs. *PharmaBiz*, Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2034532566?accountid=43860> [Consulta: 03 de enero de 2020].
- Viu, M. (2015). El rol del proveedor de servicios logísticos en la cadena de suministro. Análisis del sector farmacéutico en España. (Tesis de Doctorado, Universidad de Barcelona, Departamento de Economía y Organización de empresas. Barcelona. España) Recuperado de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/112593/1/MVR_TESIS.pdf [Consulta: 17 de diciembre de 2019]

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA “ACTIVIDADES LOGÍSTICAS Y SU RELACIÓN EN LA IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS DE LA SUBPARTIDA NACIONAL 3004.90.24.00 DURANTE EL PERIODO 2014 - 2018 DEL SECTOR PRIVADO”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
<p>Problema principal</p> <p>¿Cómo las actividades logísticas se relacionan con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional número 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 en el sector privado?</p> <p>Problemas Secundarios</p> <p>a. ¿Cómo el costo y tiempo de almacenaje se relacionan con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional número 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 en el sector privado?</p> <p>b. ¿De qué manera el transporte se relaciona con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional número 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 en el sector privado?</p> <p>c. ¿Cómo el costo de embalaje se relaciona con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional número 3004.90.24.00 durante el periodo</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación de las actividades logísticas con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional número 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 en el sector privado.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>a. Evaluar si la reducción del costo y tiempo de almacenaje se relaciona con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional número 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 en el sector privado.</p> <p>b. Determinar si el costo en transporte se relaciona con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional número 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 en el sector privado.</p> <p>c. Identificar si el costo de embalaje se relaciona con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional número</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>¿Las actividades logísticas se relacionan con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional número 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 en el sector privado?</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>a. La reducción del costo y tiempo de almacenaje se relaciona con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional número 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 en el sector privado.</p> <p>b. El costo en transporte se relaciona con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida nacional número 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 dentro en el sector privado.</p> <p>c. El costo en embalaje se relaciona con la importación de productos farmacéuticos de la subpartida</p>	<p>X: Acciones Logísticas</p> <p>X1: Costo y tiempo de almacenaje X2: Costo de transporte X3: Costo de embalaje</p> <p>Y: Importaciones de productos farmacéuticos subpartida nacional número 3004.90.24.00 del sector privado.</p>	<p>1. Tipo y diseño de la investigación El tipo de investigación tendrá un enfoque cuantitativo en la cual se utilizarán técnicas de recolección de datos, como las encuestas, mediante el cuestionario.</p> <p>La data obtenida mediante cuestionarios será procesada mediante el software estadístico SPSS.</p> <p>La técnica que se empleará es de muestreo no probabilístico.</p> <p>El nivel de investigación será transversal descriptiva, debido a que se analizarán los datos durante el periodo 2014 - 2018.</p> <p>2. Unidad de análisis Se realizará en la presente investigación encuestas a los colaboradores del área de logística, el área de compras, administración y calidad de las empresas farmacéuticas.</p> <p>3. Población de estudio En base a la información recolectada, se encontraron 180</p>

2014 - 2018 en el sector privado?	3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 en el sector privado.	nacional número 3004.90.24.00 durante el periodo 2014 - 2018 en el sector privado.		<p>empresas importadoras de la subpartida nacional 3004.90.24.00 desde el año 2014 al 2018.</p> <p>4. Muestra La muestra que se obtuvo como resultado del principio de Pareto fue de 16 empresas importadoras de productos oncológicos/VIH.</p> <p>En la investigación se realizarán un total de 30 encuestas a las personas encargadas del área de importaciones y logística.</p> <p>5. Técnicas de recolección de datos Las técnicas de datos que se utilizan son: Análisis Documental: Encuestas</p>
-----------------------------------	--	--	--	---

Anexo 2. Encuesta en Google Form

CUESTIONARIO

Buen día estimado(a),

Estamos trabajando en un estudio que servirá para elaborar una tesis profesional acerca de las actividades logísticas que influyeron en la importación de productos farmacéuticos con la subpartida 3004902400 durante los años 2014 y 2018 dentro del sector privado.

Sus respuestas serán confidenciales y anónimas. Las opiniones de todos los encuestados serán sumadas e incluidas en la tesis profesional, pero nunca se comunicarán datos individuales.

Cada pregunta tiene 5 escalas:

- 1 = Muy en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Ni acuerdo ni desacuerdo
- 4 = De acuerdo
- 5 = Muy de acuerdo

Marque la respuesta que mejor se ajuste a su opinión.

Le agradecemos de antemano su participación.

*Obligatorio

Nombres y apellidos *

Tu respuesta

Empresa en la que labora *

Tu respuesta

Link: <https://forms.gle/Qt3EK5qMqMKDU9MJ7>

Anexo 3. Lista de encuestados

Id	Nombres y apellidos	Empresa en la que labora	Cargo	Correo electrónico
1	Raúl Cereceda	Johnson & Johnson	International Trade	rcereced@its.jnj.com
2	Marlio Vasquez Tafur	MSD	Coordinador de Supply Chain	marlio.vasquez@pucp.pe
3	Guissel Montalvo Estrada	Tecnofarma SA	Analista de Comercio Exterior	gmontalvo@tecnofarma.com.pe
4	Walter Diaz Galarcep	Tecnofarma S.A.	Gerente de Planeamiento y Logística	wdiaz@tecnofarma.com.pe
5	Geraldine Bedoya	Hogar clínica San Juan de Dios	Jefe de Logistica	Geraldine.bedoya@sanjuandedios.pe
6	Ronald Edward Rayme Bustamante	Merck Peruana S. A.	Representante de Ventas	rreymebustamante@gmail.com
7	Cristian Carruitero	Johnson & Johnson	Responsable del Planeamiento de la Demanda	ccarruit@its.jnj.com
8	Diego Rolon	Bristol Myers Squibb	Líder De Logística de América Latina	Diegorolon12@hotmail.com
9	Diego Campos Durand	Roche Diagnostics Peru	Demand & Supply Planner	diegocamposdurand1993@gmail.com
10	Carlos Tello	Seven Pharma SAC	Gerente de Producto	tellacar@gmail.com
11	Ronald Bermeo	J&J consumer	Supply Planner	Rbermeos@its.jnj.com
12	Christian Arenas	Tecnofarma	Demand Planner	Carenas@tecnofarma.com.pe
13	Bruno Rivera	Tecnofarma SA	Coordinador de Operaciones Logísticas	brivera@tecnofarma.com.pe
14	Juan Francisco Del Castillo	Farmaindustria S.A	Supply chain manager	Juan.delcastillo@abbott.com
15	Andrea Roa	Tecnofarma SA	Gerente de Línea Oncológica	Aroa@tecnofarma.com.pr
16	Vanessa Augusto	Multimedical Supplies	Gerente de Operaciones	vaugusto@multimedical.com
17	Giancarlo Alejos Gamarra	Multimedical Supplies SAC	Jefe de Logística	gian.alejosgamarra@gmail.com
18	Fiorella Ventura Quiroga	Multimedical Supplies SAC	Directoe técnico	Fventuraq24@hotmail.com
19	Alonso Melgar	Bbraun medical peru	Gerente de division	amelgarz@gmail.com
20	Walter López	Logid sac	Director técnico	Director.tecnico@logidsa.com
21	Carla Godenzi	Ex Sanofi	ex gerente de operaciones y logística	Carflajim@hotmail.com
22	Carlos Joaquín Barreto Aparicio	Logística Farmacéutica LBC	Gerente General	Jbarreto@logisticafarma.com
23	Rudy Timaná Madrid	Ecopacking	Jefe de Compras e Importaciones	Rtimana@ecopacking.com.pe
24	Jesús Daniel Cisneros Jiménez	Farmacias Líder	Jefe de Logística	jdanielcj7@gmail.com
25	Paul Moran	Latinocargo	Asesor Comercial	pmoran@outlook.com
26	Stevens Rodriguez Rosales	Biotoscana Farma de Perú SAC	Jefe de Logistica e Importaciones	stevens_rodriguez@hotmail.com
27	Fernando Pérez Velasco Del Castillo	Laboratorios AC Farma p	Analista de compras	f.perezvelascodc@gmail.com
28	Carina Prudencia Lizana Quispe	Multimedical Supplies SAC	Asistente Logística	carina_lizanaq@outlook.es
29	Marisela Augusto	Farmacias Peruanas	Jefe de Proyectos	Marisela2804@hotmail.com
30	Yvonne tejada	ROCHE	Manager Logistica y compras	Yvonneld16@hotmail.com

Anexo 4. Cuestionario

INSTRUMENTO: CUESTIONARIO PRODUCTOS ONCOLÓGICOS

Buen día estimado(a),

Estamos trabajando en un estudio que servirá para elaborar una tesis profesional acerca de las actividades logísticas que influyeron en la importación de productos farmacéuticos con la subpartida 3004.90.24.00 durante los años 2014 y 2018 dentro del sector privado.

Sus respuestas serán confidenciales y anónimas. Las opiniones de todos los encuestados serán sumadas e incluidas en la tesis profesional, pero nunca se comunicarán datos individuales.

Cada pregunta tiene 5 escalas:

1 = Muy en desacuerdo, 2 = En desacuerdo, 3 = Ni acuerdo ni desacuerdo, 4 = De acuerdo y 5 = Muy de acuerdo

Marque la respuesta que mejor se ajuste a su opinión.

Le agradecemos de antemano su participación.

Información Demográfica:

1. Nombres y apellidos
2. Empresa en la que labora
3. Cargo
4. Correo electrónico

Escala del Formulario de Validación de Instrumento de Tesis:

N°	DIMENSIONES	ÍTEMS				
		1	2	3	4	5
	ALMACENAJE					
1	¿El gasto en almacenaje representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos?					
2	Al tener solo dos proveedores en almacenaje aéreo aduanero (Talma / Saasa), ¿considera que su costo es alto?					
3	¿El gasto en sobreestadía representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos?					
4	¿El tiempo de almacenaje influye negativamente en la disponibilidad de la mercadería hacia el paciente?					
5	¿Considera que los almacenes aduaneros aéreos cuentan con las correctas condiciones de infraestructura para recibir y almacenar productos oncológicos de condiciones de temperatura climatizadas (15-25°C) así como las refrigeradas?					

6. Califique del 1 al 5 el grado de impacto que tiene el almacenaje como acción logística sobre las importaciones de productos oncológicos. Donde 1 es el puntaje más bajo y 5 el puntaje más alto.

	1	2	3	4	5
Almacenaje					

	TRANSPORTE	ÍTEMS				
		1	2	3	4	5

7	¿El gasto de transporte internacional representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos?					
8	¿El gasto del transporte aéreo tiene ventajas competitivas que son valoradas a pesar de los sobre costos al que se incurren?					
9	¿Considera que los despachos de medicamentos oncológicos refrigerados y/o climatizados representan un sobre costo logístico?					
10	¿El tiempo de retiro desde el almacén aéreo aduanero hasta el almacén del importador demanda mayor tiempo, debido a la poca disponibilidad de unidades climatizadas y/o refrigeradas debidamente homologadas?					

11. Califique del 1 al 5 el grado de impacto que tiene el transporte como acción logística sobre las importaciones de productos oncológicos. Donde 1 es el puntaje más bajo y 5 el puntaje más alto.

	1	2	3	4	5
Transporte					

	EMBALAJE	ÍTEMS				
		1	2	3	4	5
12	¿El gasto de embalaje para los medicamentos oncológicos representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos?					
13	El gasto en embalaje de medicamentos oncológicos que son de condiciones refrigerados y/o climatizados, que requieren el uso de geles congelantes o protección especial; así como el de un registrador para la trazabilidad de la temperatura, ¿representa un sobre costo logístico?					
14	Considera que el gasto que realiza en el embalaje de los medicamentos oncológicos o VIH ¿están acorde a la calidad de éstos?					

	IMPORTACIONES	ÍTEMS				
		1	2	3	4	5
15	La modificación en el reglamento de la Ley General de Aduanas mediante Decreto Supremo N° 367-2019-EF (SADA obligatorio) ¿ha influido positivamente en la cantidad importada de productos oncológicos?					
16	¿Considera que el precio de venta de los productos oncológicos se ha reducido en gran medida debido a la liberación de pago de aranceles?					
17	¿Considera que el costo de los productos oncológicos se ha incrementado debido a las diferentes pautas establecidas por DIGEMID sobre el embalaje?					
18	¿Considera que el costo de los productos oncológicos se ha incrementado debido a las diferentes pautas establecidas por DIGEMID sobre el transporte?					
19	La modificación en el reglamento de la Ley General de Aduanas mediante Decreto Supremo N° 367-2019-EF (SADA obligatorio) ¿ha influido positivamente en la reducción de costos en almacenaje?					

Anexo 5. Validación del instrumento

CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO **DICTAMINADO POR EL JUEZ**

I. Aspectos de validación

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI ()

NO ()

Observaciones:.....
.....

Sugerencias:.....
.....

2) A su parecer, ¿el orden de las preguntas es el adecuado?

SI ()

NO ()

Observaciones:.....
.....

Sugerencias:.....
.....

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()

NO ()

Observaciones:.....
.....

Sugerencias:.....
.....

4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO ()

Observaciones:.....
.....

Sugerencias:.....
.....

5) ¿Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem (cada pregunta) o reactivo del INSTRUMENTO?

SI ()

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

6) ¿Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI ()

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

FORMULARIO PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE TESIS

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

Nº	Ítems (PREGUNTAS)	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del ⁴ Constructo		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿El gasto en almacenaje representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos?									
2	Al tener solo dos proveedores en almacenaje aéreo aduanero (Talma / Saasa), ¿considera que su costo es alto?									
3	¿El gasto en sobreestadía representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos?									
4	¿El tiempo de almacenaje influye negativamente en la disponibilidad de la mercadería hacia el paciente?									

5	¿Considera que los almacenes aduaneros aéreos cuentan con las correctas condiciones de infraestructura para recibir y almacenar productos oncológicos de condiciones de temperatura climatizadas (15-25°C) así como las refrigeradas?								
6	Califique del 1 al 5 el grado de impacto que tiene el almacenaje como acción logística sobre las importaciones de productos oncológicos. Donde 1 es el puntaje más bajo y 5 el puntaje más alto								
7	¿El gasto de transporte internacional representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos?								
8	¿El gasto del transporte aéreo tiene ventajas competitivas que son valoradas a pesar de los sobrecostos al que se incurren?								

9	¿Considera que los despachos de medicamentos oncológicos refrigerados y/o climatizados representan un sobrecosto logístico?								
10	¿El tiempo de retiro desde el almacén aéreo aduanero hasta el almacén del importador demanda mayor tiempo, debido a la poca disponibilidad de unidades climatizadas y/o refrigeradas debidamente homologadas?								

11	Califique del 1 al 5 el grado de impacto que tiene el transporte como acción logística sobre las importaciones de productos oncológicos. Donde 1 es el puntaje más bajo y 5 el puntaje más alto								
12	¿El gasto de embalaje para los medicamentos oncológicos representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos?								
13	El gasto en embalaje de medicamentos oncológicos que son de condiciones refrigerados y/o climatizados, que requieren el uso de geles congelantes o protección especial; así como el de un registrador para la trazabilidad de la temperatura, ¿representa un sobre costo logístico?								
14	La modificación en el reglamento de la Ley General de Aduanas mediante Decreto Supremo N° 367-2019-EF (SADA obligatorio) ¿ha influido positivamente en la cantidad importada de productos oncológicos?								
15	¿Considera que el precio de venta de los productos oncológicos se ha reducido en gran medida debido a la liberación de pago de aranceles?								
16	¿Considera que el costo de los productos oncológicos se ha incrementado debido a las diferentes pautas establecidas por DIGEMID sobre el embalaje?								

17	¿Considera que el costo de los productos oncológicos se ha incrementado debido a las diferentes pautas establecidas por DIGEMID sobre el transporte?									
18	La modificación en el reglamento de la Ley General de Aduanas mediante Decreto Supremo N° 367-2019-EF (SADA obligatorio) ¿ha influido positivamente en la reducción de costos en almacenaje?									

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

² El ítem tiene relación con el constructo (Comprensión Oral de Estructuras Gramaticales)

³ En el ítem todas las palabras son usuales para nuestro contexto

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques).

Apellidos y Nombres del juez:

Cargo e institución en la que labora:

Lugar y fecha:

Firma y DNI del juez

Anexo 6. Validación del instrumento: Experto 1

CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DICTAMINADO POR EL
JUEZ

I. Datos generales
Apellidos y Nombres del juez: *Gomez Lauza, Benito Omar*
Cargo e institución en la que labora: *Gerente de Aduanas - Rueda + Nagel S.A.*

II. Aspectos de validación

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X) NO ()

Observaciones: *Considero a todos los operadores*
Sugerencias: *Realizando un juicio cronológico de los hechos*

2) A su parecer, ¿el orden de las preguntas es el adecuado?

SI () NO (X)

Observaciones: *Considero que debió seguir la secuencia desde el transporte internacional, tránsito, etc*
Sugerencias: *Debió ser según proceso cronológico*

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI () NO (X)

Observaciones: *Podría ser repetitivo, dependiendo el contexto a ser encuestado*
Sugerencias: *si es a público en general, se debe utilizar un lenguaje más coloquial*

4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI (X) NO ()

Observaciones: *Algunos son muy técnicos y poco conocidos para el público en general*
Sugerencias: *Depende de al público a encuestar*

5) ¿Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem (cada pregunta) o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (X) NO ()

Observaciones: *Veó bien el formato para escobos*
Sugerencias:

6) ¿Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (X) NO ()

Observaciones:

Sugerencias:

FORMULARIO PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE TESIS

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

Nº	Ítems (PREGUNTAS)	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del ⁴ Constructo		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿El gasto en almacenaje representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos?	X		X		X		X		
2	Al tener solo dos proveedores en almacenaje aéreo aduanero (Talma / Saasa), ¿considera que su costo es alto?	X		X		X		X		
3	¿El gasto en sobreestadia representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos?		X	X		X		X		Se debió especificar "Mantenimiento"
4	¿El tiempo de almacenaje influye negativamente en la disponibilidad de la mercadería hacia el paciente?	X		X		X		X		
5	¿Considera que los almacenes aduaneros aéreos cuentan con las correctas condiciones de infraestructura para recibir y almacenar productos oncológicos de condiciones de temperatura climatizadas (15-25°C) así como las refrigeradas?	X		X		X		X		
6	Califique del 1 al 5 el grado de impacto que tiene el almacenaje como acción logística sobre las importaciones de productos oncológicos. Donde 1 es el puntaje más bajo y 5 el puntaje más alto	X		X		X		X		

7	¿El gasto de transporte internacional representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos?	X		X		X		X	
8	¿El gasto del transporte aéreo tiene ventajas competitivas que son valoradas a pesar de los sobrecostos al que se incurren?	X		X		X		X	
9	¿Considera que los despachos de medicamentos oncológicos refrigerados y/o climatizados representan un sobrecosto logístico?		X	X		X		X	considero que se debe agregar una comparación
10	¿El tiempo de retiro desde el almacén aéreo aduanero hasta el almacén del importador demanda mayor tiempo, debido a la poca disponibilidad de unidades climatizadas y/o refrigeradas debidamente homologadas?	X			X	X		X	lo que se fractura es el tiempo de despacho, pero no le afecta a unidades.
11	Califique del 1 al 5 el grado de impacto que tiene el transporte como acción logística sobre las importaciones de productos oncológicos. Donde 1 es el puntaje más bajo y 5 el puntaje más alto		X	X		X		X	depende al tipo de transporte o señalera. General
12	¿El gasto de embalaje para los medicamentos oncológicos representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos?	X		X		X		X	
13	El gasto en embalaje de medicamentos oncológicos que son de condiciones refrigerados y/o climatizados, que requieren el uso de geles congelantes o protección especial; así como el de un registrador para la trazabilidad de la temperatura, ¿representa un sobrecosto logístico?	X		X		X		X	

14	La modificación en el reglamento de la Ley General de Aduanas mediante Decreto Supremo N° 367-2019-EF (SADA obligatorio) ¿ha influido positivamente en la cantidad importada de productos oncológicos?	X		X		X		X	
15	¿Considera que el precio de venta de los productos oncológicos se ha reducido en gran medida debido a la liberación de pago de aranceles?	X		X		X		X	
16	¿Considera que el costo de los productos oncológicos se ha incrementado debido a las diferentes pautas establecidas por DIGEMID sobre el embalaje?	X		X		X		X	
17	¿Considera que el costo de los productos oncológicos se ha incrementado debido a las diferentes pautas establecidas por DIGEMID sobre el transporte?	X		X		X		X	
18	La modificación en el reglamento de la Ley General de Aduanas mediante Decreto Supremo N° 367-2019-EF (SADA obligatorio) ¿ha influido positivamente en la reducción de costos en almacenaje?	X		X		X		X	

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

² El ítem tiene relación con el constructo (Comprensión Oral de Estructuras Gramaticales)

³ En el ítem todas las palabras son usuales para nuestro contexto

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques).

Lugar y fecha: 20/04/2020

Firma y DNI del juez
DNI: 04642139

Anexo 7. Validación del instrumento: Experto 2

CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DICTAMINADO POR EL JUEZ

I. Aspectos de validación

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

2) A su parecer, ¿el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (X)

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (X)

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (X)

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

5) ¿Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem (cada pregunta) o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

6) ¿Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (X)

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

FORMULARIO PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE TESIS

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

Nº	Ítems (PREGUNTAS)	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del ⁴ Constructo		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿El gasto en almacenaje representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos?	X		X		X		X		
2	Al tener solo dos proveedores en almacenaje aéreo aduanero (Talma / Saasa), ¿considera que su costo es alto?		X		X	X			X	Oportunidades de mejora en la redacción del ítem. ¿Considera que el costo del almacenaje aéreo aduanero es alto debido a la presencia de solo dos proveedores en el mercado (Talma/Saasa)?
3	¿El gasto en sobreestadia representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos?	X		X		X		X		
4	¿El tiempo de almacenaje influye negativamente en la disponibilidad de la mercadería hacia el paciente?	X		X		X				
5	¿Considera que los almacenes aduaneros aéreos cuentan con las correctas condiciones de infraestructura para recibir y almacenar productos oncológicos de condiciones de temperatura climatizadas (15-25°C) así como las refrigeradas?	X		X		X		X		
6	Califique del 1 al 5 el grado de impacto que tiene el almacenaje como acción logística sobre las importaciones de productos oncológicos. Donde 1 es el puntaje más bajo y 5 el puntaje más alto	X		X		X		X		

7	¿El gasto de transporte internacional representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos?								
8	¿El gasto del transporte aéreo tiene ventajas competitivas que son valoradas a pesar de los sobrecostos al que se incurren?	X		X		X		X	
9	¿Considera que los despachos de medicamentos oncológicos refrigerados y/o climatizados representan un sobrecosto logístico?	X		X		X		X	
10	¿El tiempo de retiro desde el almacén aéreo aduanero hasta el almacén del importador demanda mayor tiempo, debido a la poca disponibilidad de unidades climatizadas y/o refrigeradas debidamente homologadas?		X	X		X		X	Oportunidades de mejora en la redacción del ítem.
11	Califique del 1 al 5 el grado de impacto que tiene el transporte como acción logística sobre las importaciones de productos oncológicos. Donde 1 es el puntaje más bajo y 5 el puntaje más alto	X		X		X		X	
12	¿El gasto de embalaje para los medicamentos oncológicos representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos?	X		X		X		X	
13	El gasto en embalaje de medicamentos oncológicos que son de condiciones refrigerados y/o climatizados, que requieren el uso de geles congelantes o protección especial; así como el de un registrador para la trazabilidad de la temperatura, ¿representa un sobrecosto logístico?		X		X	X		X	Oportunidades de mejora en la redacción del ítem.

14	La modificación en el reglamento de la Ley General de Aduanas mediante Decreto Supremo N° 367-2019-EF (SADA obligatorio) ¿ha influido positivamente en la cantidad importada de productos oncológicos?	X		X		X		X	
15	¿Considera que el precio de venta de los productos oncológicos se ha reducido en gran medida debido a la liberación de pago de aranceles?	X		X		X		X	
16	¿Considera que el costo de los productos oncológicos se ha incrementado debido a las diferentes pautas establecidas por DIGEMID sobre el embalaje?	X		X		X		X	
17	¿Considera que el costo de los productos oncológicos se ha incrementado debido a las diferentes pautas establecidas por DIGEMID sobre el transporte?	X		X		X		X	
18	La modificación en el reglamento de la Ley General de Aduanas mediante Decreto Supremo N° 367-2019-EF (SADA obligatorio) ¿ha influido positivamente en la reducción de costos en almacenaje?	X		X		X		X	

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

² El ítem tiene relación con el constructo (Comprensión Oral de Estructuras Gramaticales)

³ En el ítem todas las palabras son usuales para nuestro contexto

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques).

Apellidos y Nombres del juez: Manuel Alejandro Ruiz Paredes

Cargo e institución en la que labora: Superintendencia de Banca, Seguros y AFP

Lugar y fecha: 19.05.2020

Manuel Alejandro Ruiz Paredes

Anexo 8. Validación del instrumento: Experto 3

CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DICTAMINADO POR EL

JUEZ

I. Aspectos de validación

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

2) A su parecer, ¿el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (X)

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (X)

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (X)

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

5) ¿Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem (cada pregunta) o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

6) ¿Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (X)

NO ()

Observaciones:.....

Sugerencias:.....

FORMULARIO PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE TESIS

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

Nº	Ítems (PREGUNTAS)	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del ⁴ Constructo		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿El gasto en almacenaje representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos?	X		X		X		X		
2	Al tener solo dos proveedores en almacenaje aéreo aduanero (Talma / Saasa), ¿considera que su costo es alto?	X		X		X		X		
3	¿El gasto en sobreestadia representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos?	X		X		X		X		
4	¿El tiempo de almacenaje influye negativamente en la disponibilidad de la mercadería hacia el paciente?	X		X		X		X		
5	¿Considera que los almacenes aduaneros aéreos cuentan con las correctas condiciones de infraestructura para recibir y almacenar productos oncológicos de condiciones de temperatura climatizadas (15-25°C) así como las refrigeradas?	X		X		X		X		
6	Califique del 1 al 5 el grado de impacto que tiene el almacenaje como acción logística sobre las importaciones de productos oncológicos. Donde 1 es el puntaje más bajo y 5 el puntaje más alto	X		X		X		X		

7	¿El gasto de transporte internacional representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos?	X		X		X		X		
8	¿El gasto del transporte aéreo tiene ventajas competitivas que son valoradas a pesar de los sobrecostos al que se incurren?	X		X		X		X		
9	¿Considera que los despachos de medicamentos oncológicos refrigerados y/o climatizados representan un sobrecosto logístico?	X		X		X		X		
10	¿El tiempo de retiro desde el almacén aéreo aduanero hasta el almacén del importador demanda mayor tiempo, debido a la poca disponibilidad de unidades climatizadas y/o refrigeradas debidamente homologadas?	X		X		X		X		
11	Califique del 1 al 5 el grado de impacto que tiene el transporte como acción logística sobre las importaciones de productos oncológicos. Donde 1 es el puntaje más bajo y 5 el puntaje más alto	X		X		X		X		
12	¿El gasto de embalaje para los medicamentos oncológicos representa un porcentaje significativo dentro de los costos logísticos?	X		X		X		X		
13	El gasto en embalaje de medicamentos oncológicos que son de condiciones refrigerados y/o climatizados, que requieren el uso de geles congelantes o protección especial; así como el de un registrador para la trazabilidad de la temperatura, ¿representa un sobrecosto logístico?	X		X		X		X		

14	La modificación en el reglamento de la Ley General de Aduanas mediante Decreto Supremo N° 367-2019-EF (SADA obligatorio) ¿ha influido positivamente en la cantidad importada de productos oncológicos?	X		X		X		X	
15	¿Considera que el precio de venta de los productos oncológicos se ha reducido en gran medida debido a la liberación de pago de aranceles?	X		X		X		X	
16	¿Considera que el costo de los productos oncológicos se ha incrementado debido a las diferentes pautas establecidas por DIGEMID sobre el embalaje?	X		X		X		X	
17	¿Considera que el costo de los productos oncológicos se ha incrementado debido a las diferentes pautas establecidas por DIGEMID sobre el transporte?	X		X		X		X	
18	La modificación en el reglamento de la Ley General de Aduanas mediante Decreto Supremo N° 367-2019-EF (SADA obligatorio) ¿ha influido positivamente en la reducción de costos en almacenaje?	X		X		X		X	

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

² El ítem tiene relación con el constructo (Comprensión Oral de Estructuras Gramaticales)

³ En el ítem todas las palabras son usuales para nuestro contexto

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques).

Apellidos y Nombres del juez: Bravo Martínez Aldo Orlando

Cargo e institución en la que labora: Docente UCSUR

Lugar y fecha: Lima 30 Junio 2020

Firma y DNI del juez

DNI 25712212