UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS

FACULTAD DE NEGOCIOS

PROGRAMA ACADÉMICO DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS

INTERNACIONALES

Factores que influyeron en la optimización de la cadena de suministros de las empresas exportadoras e importadoras peruanas certificadas como Operadores Económicos Autorizados (OEA) durante los años 2013 al 2018

TESIS

Para optar el título profesional de Licenciado en Negocios Internacionales

AUTORES

Escudero Perla, Yaniree Belén (0000-0002-3386-7714)

Ponce Vélez, Sergio Antonio (0000-0003-3502-7863)

ASESOR

Fernández Giura, Elix (0000-0002-5455-9630)

Lima, 03 de Marzo del 2020

DEDICATORIA

La elaboración de la tesis está dedicada a Galy, de igual manera, así como a los especialistas, quienes desinteresadamente brindaron su tiempo y conocimiento.

Belén Escudero

Esta investigación va dedicada a mi familia, y a todas las personas que nos apoyaron durante el proceso de investigación.

Sergio Ponce

AGRADECIMIENTOS

“Agradezco a la Virgencita de Huacrachín, a mi familia por su aliento constante hacia mi persona durante la elaboración de la presente investigación, a mi mejor amigo y compañero de tesis Sergio Ponce por su alto sentido de responsabilidad y asertividad en cuanto a la investigación, a nuestro asesor Elix Fernández por guiarnos, y finalmente pero no menos importantes a los expertos entrevistados, ya que sin ellos no hubiera sido posible el desarrollo de esta tesis”.

Yaniree Escudero

“Le doy gracias a San Expedito, a mis padres por apoyarme durante mi vida universitaria, a mi compañera de tesis, Yaniree Escudero por el compromiso demostrado durante la investigación, a nuestro asesor Elix Fernández por el acompañamiento de esta tesis, y a todas las personas que nos brindaron su apoyo para realizar el presente trabajo”

Sergio Ponce

RESUMEN

La presente investigación busca identificar los factores que influyeron en la optimización de la cadena de suministros de las empresas exportadoras e importadoras peruanas certificadas como Operadores Económicos Autorizados (OEA) durante los años 2013 al 2018, los cuales permitieron disminuir tiempos y costos en la cadena de abastecimientos. Es por ello, que en primera instancia se realizó una revisión bibliográfica sobre las teorías que existen en relación a la cadena de suministro. Las teorías utilizadas fueron pilares de la presente investigación. Asimismo, se identificaron variables de estudio mediante de la data empírica, validada para el contexto específico por expertos en comercio internacional. El trabajo de investigación utiliza un enfoque cualitativo con un diseño de teoría fundamentada, que ayuda a analizar aspectos específicos de las variables. La información fue obtenida mediante entrevistas a expertos en la materia de comercio internacional, empresas certificadas como OEA, e incluso a una funcionaria de SUNAT, así mismo se fue complementado la investigación con diversas fuentes secundarias, en donde se estudia el impacto del programa OEA en otros contextos. Los resultados fueron trabajados en softwares especializados como Atlas. Ti, el cual fue de utilidad para poder identificar la validación de las hipótesis propuestas. Con ello, se espera generar un espacio de discusión académica y que sea un soporte para futuros trabajos de investigación que tengan como principal rama de estudio la cadena de suministro.

Palabras clave: Certificación OEA; Logística; Importación; Exportación, Cadena de suministro

ABSTRACT

This research seeks to identify the factors that influenced the optimization of the supply chain of Peruvian exporting and importing companies certified as Authorized Economic Operators (AEO) during the years 2013 to 2018, which allowed the optimization of times and costs in the supply chain. For this reason, in first instance, a literature review was carried out about the theories that exist in relation to the supply chain. The theories used were pillars of the present investigation. Likewise, study variables can be identified through empirical data, validated for the specific context by experts in international trade. The research work uses a qualitative approach with a grounded theory design, which helps analyze specific aspects of the variables. The information was obtained through interviews with experts in the field of international trade, companies certified as AEO, a function of the custom administration and was complemented with secondary sources, where the impact of the AEO program in other contexts is studied. The results were worked on specialized software's such as Atlas. Ti, which was useful to identify the validation of the proposed hypotheses. With this, it is expected to generate an academic discussion space and that it will be a support for future research work that has as its main branch of study the supply chain.

Keywords: OAS Certification; Logistics; Import Export, Supply Chain

INDICE

1.	ESTADO DE LA CUESTIÓN	14
1.1	Bases teóricas	15
1.1.1	Importación y exportación	15
1.1.2	Cadena de suministros	15
1.2	Modelo <i>Supply Chain Operations Reference</i> (SCOR).....	18
1.2.1	Importancia de la cadena de suministros	21
1.2.2	Tiempos en la cadena de suministro	22
1.2.3	Costos de la cadena de suministros.....	24
1.3	Historia de la Certificación OEA	25
1.4	Objetivos del Marco SAFE	29
1.5	Los cuatro elementos básicos del Marco SAFE.....	30
1.5.1	Pilares.....	30
1.6	Definición de Operador Económico Autorizado.....	32
1.7	Marco Normativo peruano	33
1.7.1	Clasificación de OCE:.....	33
1.7.2	Categorías del Operador de Comercio Exterior	33
1.7.3	La autorización para Operador de Comercio Exterior es otorgada.....	38
1.7.4	Implementación del Programa Operador Económico Autorizado-OEA	38
1.8	Condiciones para obtener la certificación como OEA en Perú	40
1.9	Facilidades otorgadas por la LGA.....	41
2.	PLAN DE INVESTIGACIÓN	49
2.1	Situación de la problemática	50
2.2	Justificación de la investigación.....	53
2.3	Problemas	55
2.3.1	Problema general	56
2.3.2	Problemas específicos	56
2.4	Objetivos	57
2.4.1	Objetivo principal	57
2.4.2	Objetivo Específicos	57
2.5	Hipótesis.....	58
2.5.1	Hipótesis principal	58
2.5.2	Hipótesis específicas	58
3.	METODOLOGÍA DEL TRABAJO	59
3.1	Enfoque de la investigación	59

3.1.1	Diseño Metodológico.....	60
3.2	Mapeo de Actores Claves.....	61
3.3	Fuentes de investigación	63
3.4	Instrumentación.....	64
3.5	Técnicas de recolección de datos	64
4.	DESARROLLO.....	67
4.1	Desarrollo Cualitativo	67
4.1.1	Entrevista a expertos y empresas certificadas.....	67
4.1.2	Resultado de las entrevistas a expertos en comercio internacional y empresas certificadas.....	70
5.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	78
5.1	Análisis del objetivo general	79
5.1.1	Análisis del objetivo específico N° 1	79
5.1.2	Análisis del objetivo específico N° 2.....	79
5.2	Validación de la hipótesis general.....	80
5.2.1	Validación de la hipótesis específica N°1.....	80
5.2.2	Validación de la hipótesis específica N°2.....	83
6.	REFERENCIAS	89
7.	ANEXOS.....	95

INDICE DE ABREVIATURAS

AEO: *Authorized Economic Operator*

ADEX: Asociación de Exportadores

ALADI: Asociación Latinoamericana de Integración

ARM: Acuerdos de Reconocimiento Mutuo

BID: Banco Interamericano de Desarrollo

CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el Caribe

C-TPAT: *Customs Trade Partnership Against Terrorism*

DAM: Declaración Aduanera de Mercancías

DL: Decreto Legislativo

ERP: Sistema de planificación de recursos empresarial

ICC: *International Chamber of Commerce*

INPCFA: Intendencia Nacional de Prevención del Contrabando y Fiscalización Aduanera

JIT: *Just in Time*

LGA: Ley General de Aduanas

MAC: Mapeo de Actores Clave

Marco SAFE: Marco Normativo de Estándares para Asegurar y Facilitar el Comercio Mundial de la OMA

MRC: Modelo de la Ruta Crítica

OCE: Operadores del Comercio Exterior

OEA: Operador Económico Autorizado

OMA: Organización Mundial de Aduanas

OMC: Organización Mundial del Comercio

OMI: Organización Marítima Internacional

PERT: *Program Evaluation and Review Techniques*

RSNAA: Resoluciones de la Superintendencia Nacional

RUC: Registro único de contribuyente.

SAFE: *Standards to Secure and Facilitate Global Trade*

SCOR: *Supply Chain Operations Reference Model*

SUNAT: Superintendencia Nacional de Administración Tributaria.

TFA: *Trade Facilitation Agreement*

TPS: *Toyota Production System*

VUCE: Ventanilla Única de Comercio Exterior

WCO: *World Customs Organization*

WTO: *World Trade Organization*

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Indicadores de Medición de la Calidad del Servicio Prestado.....	34
Tabla 2 Sanciones aplicables a las infracciones previstas en la ley general de aduanas	36
Tabla 3 Facilidades a otorgar al operador económico autorizado.....	42
Tabla 4 Mapeo de Actores Clave del Plan de Investigación.....	62
Tabla 5 Perfil de entrevistados.....	65
Tabla 6 Costos Logísticos en Almacenes Aduaneros	82

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Modelo de dirección de la cadena de suministros	17
Figura 2. Estrategias de la cadena de suministro	22
Figura 3. Datos de los trabajos para la programación	23
Figura 4. Gráfica de Gantt.....	23
Figura 5. Modelo de redes críticas	24
Figura 6. Línea de Tiempo OEA.....	29
Figura 7. Pilares Del Safe Framework	31
Figura 8. Operador Económico Autorizado	39
Figura 9. Principales Beneficios	48
Figura 10. Exportaciones peruanas del 2009 al 2018	50
Figura 11. Importaciones peruanas del 2009 al 2018	51
Figura 12. Atentado del 11 de setiembre 2001	52
Figura 13. Proceso interno, compromiso y política pública	52
Figura 14. Evolución de los Operadores Económicos Autorizados.....	54
Figura 15. Acuerdo de Reconocimiento Mutuo	55
Figura 16. Gráfica resumen de enfoque cualitativo	60
Figura 17. Codificación de variables, captura de pantalla	71
Figura 18. Captura de pantalla del menú administrador de citas del Atlas ti.....	71
Figura 19. Densidad de las variables codificadas	72
Figura 20. Interconexión entre razones para certificarse con aspectos por mejorar	72
Figura 21. Interconexión entre las razones para certificarse con las importaciones y exportaciones	74
Figura 22. Relación entre todas las variables.....	75
Figura 23: Actividades y tiempo según canal asignado	84

INTRODUCCION

Las actividades de comercio exterior en el Perú han tenido un comportamiento creciente en los últimos años, con la apertura de nuevos socios comerciales se ha podido aumentar los valores exportados e importados. Este incremento de las operaciones de comercio exterior si bien es cierto ha favorecido la economía del país, también ha sido acompañado por el aumento de las actividades ilícitas como el narcotráfico, contrabando, terrorismo y otros. Los diversos operadores pertenecientes a la cadena se han visto afectados y se encuentran en una constante incertidumbre, debido a que existe el temor de que en cualquier eslabón de las operaciones del comercio exterior sus cargas puedan ser vinculadas a temas ilícitos como los anteriormente mencionados.

El ser un OEA permite optimizar la gestión en el control y seguridad, así como una mejora en los servicios brindados a sus clientes, lo cual da como consecuencia un aumento de su presencia en el mercado, reflejado en las ventas. El programa al avalar la seguridad en los procesos permite optimizar el tiempo y costo de la cadena logística.

A partir del año 2012, se inició la implementación del programa de Operadores Económicos Autorizados (OEA) en Perú, para lo cual fue necesario utilizar la guía de directrices sobre cómo elaborar un programa OEA proporcionada por la Organización Mundial de Aduanas (OMA) dentro del marco SAFE. El objeto de este documento es proporcionar lineamientos básicos y progresivos para la elaboración y aplicación del programa OEA.

Debido a la importancia de esta certificación en el ámbito aduanero, se optó por investigar los beneficios a los cuales accedieron las empresas importadoras y exportadoras certificadas como Operadores Económicos Autorizados durante los años 2013 al 2018. Este estudio cuenta con cinco capítulos los cuales contienen información cualitativa extraída de fuentes confiables.

En el primer capítulo se relatará la historia de la creación de la certificación OEA, como los diferentes intentos de creación de programas que respalden la seguridad y armonización del comercio exterior. También se explicará las bases que brinda la Organización Mundial de Aduanas (OMA) tanto para las empresas como para las administraciones aduaneras para aplicar el programa OEA. En la última parte de este capítulo, se detallará los procedimientos para que las empresas puedan aplicar a la certificación OEA, y cuáles son las condiciones que exige la administración aduanera para que éstas empresas obtengan dicha certificación.

En el segundo capítulo se explicará la situación problemática de la investigación, y esto ayudará a justificar la relevancia del documento en cuestión. Por esta razón resulta necesario explicar los hechos que motivaron a la aplicación del programa OEA. Por otro lado, con el cumplimiento de la metodología se expondrá los conceptos de problema, hipótesis y objetivos propuestos por autores expertos en el proceso de exploración, para de esta manera entender a que hace referencia cada uno de ellos y plantear los problemas, proponer la hipótesis y desarrollar los objetivos propuestos.

En tercer capítulo se expondrá la metodología aplicada en la investigación, para el buen desarrollo de la metodología del trabajo de una investigación o trabajo científico, se debe seguir cinco elementos, como el diseño metodológico adecuado, mapeo de actores claves de acuerdo con la naturaleza de la investigación, así como la instrumentación, procedimiento.

En el cuarto capítulo se realizará el desarrollo del estudio, aplicando los instrumentos como las entrevistas a expertos y empresas certificadas, para luego ser tratadas por el software especializado. Para ello se hizo uso del Atlas Ti, de esa forma la validación de las hipótesis está respaldada por data confiable.

En el quinto capítulo se mostrará los resultados de la investigación. Por tal ello, posteriormente de presentar los objetivos e hipótesis de la investigación, estas serán analizadas y validadas de acuerdo con los resultados obtenidos.

Por último, basados en los resultados de la investigación se presentarán una serie de observaciones y recomendaciones la cuales serán base para promover futuros estudios del tema en cuestión.

1. ESTADO DE LA CUESTIÓN

La presente investigación tiene como objetivo identificar los factores que influyeron en la optimización de la cadena de suministros de las empresas exportadoras e importadoras peruanas certificadas como operadores económicos autorizados (OEA) durante los años 2013 al 2018. Debido a la alta tasa de costos logísticos a los que tienen que incurrir los operadores del comercio exterior resulta necesario aplicar un programa que avale la seguridad y pueda acelerar los despachos de estos, teniendo injerencia directa en los costos. Para ello, es necesario conocer la evolución del comercio internacional a lo largo de la historia, así como las bases teóricas propuestas por expertos para entender el impacto del intercambio de bienes entre naciones para la economía.

Asimismo, se desea dar a conocer al lector cómo se crea el programa de certificación OEA, cuáles fueron los motivos y también los diferentes intentos de programas que se enfocaron en la seguridad de los procesos logísticos y armonización entre las administraciones aduaneras. Por último, resulta ineludible explicar el proceso de certificación bajo la normativa peruana, por lo cual se recurrirá a los diferentes instrumentos legales propuestos por los organismos competentes en el Perú.

En la primera parte, resulta preciso plantear las diferentes bases teóricas de la cadena logística y así entender por qué es importante para el desarrollo de la economía de un país.

En la segunda parte de este capítulo, se relatará la historia de la creación de la certificación OEA, así como los diferentes intentos de creación de programas que respalden la seguridad y armonización del comercio exterior. A partir de la tercera parte del presente capítulo se explicará, las bases que brinda la Organización Mundial de Aduanas (OMA) tanto para las empresas como para las administraciones aduaneras para aplicar el programa OEA.

En la última parte de este capítulo, se detallará los procedimientos para que las empresas puedan aplicar a la certificación OEA, y cuáles son las condiciones que exige la administración aduanera para que éstas empresas obtengan dicha certificación.

1.1 Bases teóricas

Bernal (2010) comenta que las bases teóricas son el fundamento en el cual se basará la investigación. En otras palabras, es una introducción de las principales, escuelas, enfoques o teorías sobre el tópico objeto de investigación.

Adicionalmente a ello, Vara (2012) sustenta que la información base para el desarrollo de una investigación, debe ser seleccionada de manera organizada y puntual. De igual manera, se debe considerar los conceptos más importantes que tiene la investigación en otras palabras una teoría y la respuesta más organizada pues a su vez explica ciertos comportamientos del concepto general.

1.1.1 Importación y exportación

La importación es definida como:

Es el régimen aduanero que permite el ingreso de mercancías al territorio aduanero para su consumo, luego del pago o garantía según corresponda, de los derechos arancelarios y demás impuestos aplicables, así como el pago de los recargos y multas que hubiere, y del cumplimiento de las formalidades y otras obligaciones aduaneras.

(Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria, s.f.)

Respecto a la exportación, Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria, (s.f.) define a esta actividad como:

Régimen aduanero por el cual, se permite la salida del territorio aduanero de las mercancías nacionales o nacionalizadas para su uso o consumo definitivo en el exterior. Para ello la transferencia de bienes debe efectuarse a un cliente domiciliado en el extranjero Las mercancías extranjeras se considerarán nacionalizadas cuando haya sido concedido el levante.

1.1.2 Cadena de suministros

Para comprender la cadena de suministros es necesario analizar los conceptos propuestos por diferentes autores expertos en el tema.

Según Chopra y Meindl (2008) indican que la cadena de suministro está conformada por diversos actores tales como los importadores y exportadores; así como, los encargados de transportar la mercadería, los almaceneros, las personas encargadas de las ventas y finalmente los consumidores finales. De igual manera, el *supply chain* se encuentra en constante variación

dado que, existen dos factores influyentes los cuales son precio y disponibilidad. Este flujo es constante y retroactivo, pues no termina en el consumo, sino más bien este consumo brinda información de gustos del consumidor, precios y tiempos para reabastecimiento que serán direccionados a cada área pertinente de la empresa para su evaluación.

Por otro lado, según Krajewski, Ritzman y Manoj (2008) hacen referencia que, para establecer una mejor cadena de suministro, se debe tener como base una buena administración de operaciones. Esa última actúa como pilar para la comprensión y buena administración de los costos logísticos. Cabe resaltar que este término hace referencia a la composición, manejo e inspección de los procedimientos.

Según Blanchard (2010), en su libro titulado: Las Mejores Prácticas de la Cadena de Suministro, el autor expone el concepto del *supply chain* como un proceso de movilización de un producto o servicio desde el lugar de su elaboración hasta su destino. Del mismo modo, menciona que el proceso incluye diversas etapas que van desde la compra de materia prima, su conversión a través de las industrias, hasta cuando llega a manos del comprador final.

De acuerdo con la definición que proporciona Ballou (2004) la administración de la cadena de suministros es un término relativamente nuevo, que involucra actividades de marketing, logística y producción de un bien, y las relaciones que tienen estas áreas dentro del flujo. Es la coordinación integrada y estratégica de las funciones de cada actor o área involucrada en la creación de un bien. El autor hace uso del modelo de dirección de la cadena de suministros propuestos por Mentzer mostrado líneas abajo, para explicar mejor las áreas involucradas en el flujo de la cadena de suministros.

Figura 1. Modelo de dirección de la cadena de suministros
Logística. Administración de la cadena de suministro, por Ballou, 2004.

Por lo tanto, se puede definir a la cadena de suministros como el flujo constante de producción de un bien o servicio en donde participan diferentes actores. Este proceso inicia en la compra de la materia primera para la producción del bien y termina en el consumo del cliente final, el cual aportará información a la empresa que será procesada para brindar valor, reflejado en un mejor servicio al cliente, con la finalidad de obtener rentabilidad.

Adicionalmente Chase y Aquilano (2007) mencionan textualmente que:

La idea central de la administración de la cadena de suministro es aplicar el enfoque de un sistema completo a la administración del flujo de información, materiales y servicios, provenientes de proveedores de materias primas, mientras pasan por las fábricas y los almacenes, hasta llegar al consumidor final. Tendencias recientes, como la subcontratación y la producción personalizada en masa, están obligando a las compañías a encontrar vías flexibles para satisfacer la demanda de los clientes. El punto focal es optimizar las actividades centrales a efecto de maximizar la velocidad de respuesta ante los cambios de las expectativas de los clientes (p. 17).

El orden de los inventarios también es de alta relevancia en la cadena de abastecimiento. Las compañías cuentan con diferentes productos dentro de su inventario es de suma prioridad mejorar el manejo administración de estos artículos. Comúnmente el listado del inventario que se encuentra en sus depósitos y almacenes cuentan con una codificación específica la cual varía en costo tamaño y distribución por ello la clasificación ABC es un procedimiento que invita a las empresas a establecer un estándar clasificatorio entre los grupos de artículos que sean similares. Dando como resultado, una clasificación en tres grupos más importantes.

- Grupo A. Concentra a los productos que poseen un mayor valor monetario comúnmente la cantidad no es mayor al 20% del número total de productos del almacén sin embargo el valor o costo de estos es equivalente al setenta y hasta 80% del capital.
- Grupo B. Está conformado por productos cuyo costo es intermedio éstos comúnmente poseen un valor de 30 a 40% del valor total de los artículos cuyo costo equivale a 25% del total de la inversión.
- Grupo C. Está conformado por bienes de bajo costo y forma gran parte del total de la mercadería que se encuentra ubicada en los almacenes estos representan únicamente un valor mínimo del todo. Estas existencias representan el 85% del total de los bienes y como es costumbre su valor ocupa solo el 10% del costo total del capital invertido (Escudero, 2015).

1.2 Modelo *Supply Chain Operations Reference* (SCOR)

Calderón y Esteban (2005) exponen que *Supply Chain Operations Reference/ Model* (SCOR), es un modelo que se utiliza dentro de la cadena logística para presentar examinar y modelar base de datos específica. Esta teoría unifica las siguientes áreas cómo: los procesos de negocio los indicadores de gestión las mejores prácticas de la tecnología en una estructuración unida para ayudar en cuanto a la comunicación entre los diversos actores de la cadena de suministro y logística mejorando de esta manera la efectividad de su gestión.

Junior, Carvalho y Carpinetti (2016) proponen que el SCOR tiene relación con los procedimientos de negociación de una compañía dado que, esta usa medidas de desenvolvimiento como, por ejemplo, quienes desarrollan las mejores tareas administrativas dentro de la cadena de suministro ello para poder elegir la mejor decisión. Normalmente se utiliza el modelo SCOR en el área industrial.

La organización creadora de este modelo, Supply Chain Council (2012) indica que el SCOR es un modelo que fue desarrollado y sigue evolucionando con la entrada directa de líderes de la industria quienes administran las cadenas de suministro globales y las usan a diario para analizar y mejorar el rendimiento de sus organizaciones. Cuenta con un intencional amplio alcance y definiciones que se pueden adaptar a los requisitos específicos de la cadena de suministro de cualquier industria.

El modelo ayuda a resolver cinco desafíos más importantes a los cuales se enfrenta la cadena de suministros: servicio al cliente, control de costos, planteamiento y administración de riesgo, relaciones con los proveedores, talento.

Asimismo, el SCOR identifica los procesos únicos que requiere una cadena de suministro para apoyar el objetivo de cumplir con los pedidos. Estos son clasificados en tres niveles.

El nivel uno cuenta con cinco procesos que serán expuestos a continuación:

- Planificación:

Este proceso describe las actividades de planificación asociadas con la operación de una cadena de suministro. Esta incluye el reunir los requisitos del cliente, recopilar información sobre los recursos disponibles y equilibrar requisitos y recursos para determinar las capacidades planificadas y las brechas de recursos.

- Aprovisionamiento:

Los procesos de origen describen el pedido (o la programación) y la recepción de bienes y servicios. El proceso de origen incluye la emisión de órdenes de compra, programación de entregas, recepción, validación de envíos y almacenamiento y aceptación de facturas de proveedores.

- Elaboración:

Los procesos elaboración describen las actividades asociadas con la conversión de materiales o la creación de del bien y/o servicios. Se centra en la conversión de materiales en lugar de la producción o fabricación. Representa todo tipo de conversiones de materiales: ensamblaje, procesamiento químico, mantenimiento, Reparación, revisión, reciclaje, renovación, manufactura y otros procesos de conversión de materiales. Como una directriz general: estos procesos se reconocen por el hecho de que uno o más números de artículos entran, y uno o más números de artículos diferentes salen de este proceso.

- Distribución:

Los procesos de entrega describen las actividades asociadas con la creación, mantenimiento y cumplimiento. De pedidos de clientes. Incluye la recepción, validación y creación de pedidos de clientes; orden de programación entrega; recoger, empacar y enviar; y facturando al cliente.

- Devolución:

Los procesos de devolución describen las actividades asociadas con el flujo inverso de mercancías desde cliente. El proceso de devolución incluye la identificación de la necesidad de una devolución, la decisión de disposición hacer, la programación de la devolución, y el envío y la recepción de los productos devueltos.

El nivel dos cuenta con los siguientes tres procesos:

- Planificación

Un proceso que alinea los recursos esperados para cumplir con los requisitos de demanda esperados.

- Ejecución

Un proceso desencadenado por una demanda planificada o real que cambia el estado de los bienes materiales.

Procesos de planificación:

Equilibrar la oferta y la demanda agregadas o generalmente ocurren a intervalos regulares y periódicos o Considere un horizonte de planificación consistente o Puede contribuir al tiempo de respuesta de la cadena de suministro Procesos de ejecución:

Generalmente implican:

- I. Programación / secuenciación,
- II. Producto transformante, y / o
- III. Mover el producto al siguiente proceso. Puede contribuir al tiempo del ciclo de cumplimiento del pedido

- Habilitación

Un proceso que prepara mantiene o gestiona información o relaciones en las que los procesos de planificación y ejecución confían.

1.2.1 Importancia de la cadena de suministros

La implementación de una cadena de suministros tiene como finalidad crear valor. Para Ballou (2004) la administración de la cadena de suministros no gira en torno a la creación de valor para todos los actores involucrados en el flujo, como accionistas, proveedores, clientes, y este valor es expresado en tiempo y lugar. Pues si el producto no llega en el tiempo indicado y en el lugar donde sea consumido, la demanda no será satisfecha.

Ballou (2004) sustenta que la finalidad de la cadena de suministros tiene como objetivo maximizar el valor. Sin embargo, la creación de valor para los autores se ve reflejado en la rentabilidad obtenida, conocida también como superávit de la cadena de suministros, mientras más alta sea la rentabilidad de la cadena, más óptima será. Una adecuada administración de la cadena de suministros generará rentabilidad pues existe solo un actor que genera un flujo de caja positivo, el cliente, todos los demás procesos significan egresos para la compañía.

De acuerdo con Edgar y Edgar (2009) se sugiere que la función más importante de la cadena es la optimización y mejoramiento del servicio que se le ofrece al consumidor, de igual manera hacen mención que es de suma importancia en la reducción de los valores monetarios en los que se incurren a lo largo del flujo de la cadena de suministros. Asimismo, se hace mención que debe existir un mejoramiento de todos los procedimientos, así como anulación de los residuos.

Schroeder, Meyer y Rungtusanatham (2011) plantean que, para hallar la cadena de suministro adecuada, las empresas tienen como objetivo, en primera instancia la clasificación de sus productos en dos categorías. Para los productos imitativos, el identificar si existe una demanda predecible y que calcular el margen de utilidad, dará como resultado proveer costos bajos y eficientes. Para los productos innovadores, la situación es diferente pues la demanda es impredecible, sin embargo, si el mercado responde de manera positiva las utilidades serán altas.

Esta casuística se ve reflejada en la siguiente figura.

Diferencias del producto	Productos imitativos	Productos innovadores
Ciclo de vida del producto	Mayor de dos años	Tres meses a un año
Margen de contribución	5% a 20%	20% a 60%
Error promedio del pronóstico cuando se planea la producción	10%	40% a 100%
Tasa promedio de faltantes del inventario	1% a 2%	10% a 40%
Promedio de rebajas forzosas a fin de año	0%	10% a 25%
Estrategia de la cadena de suministro		
Objetivo	Oferta previsible a costos bajos	Responder rápidamente a una demanda imprevisible para minimizar los costos de faltantes del inventario, las ventas perdidas y las rebajas.
Manufactura	Alta utilización y bajos costos de producción	Exceder la capacidad prevista y un tiempo corto de producción. Puede tener una baja utilización de la capacidad.
Inventario	Alta rotación	Despliega inventarios de partes o productos terminados. Puede tener una baja rotación.
Proveedores	Seleccionados por el costo y la calidad	Seleccionados por la velocidad, la flexibilidad y la calidad.

Figura 2. Estrategias de la cadena de suministro

Tomado de Administración de operaciones: conceptos y casos contemporáneos, por Schroeder et al., 2011.

En primera instancia una empresa debe enfatizar la fidelización de sus consumidores puesto que hoy existe una gigante y fuerte rivalidad entre empresas. En segunda instancia, una compañía llegará a la obtención de ganancias planeada a razón de sus metas.

Por ello se puede afirmar que es importante una buena administración de la cadena de suministro para brindar un buen servicio al cliente, es decir otorgarle al cliente un producto cuando lo necesite a un precio que genere rentabilidad.

1.2.2 Tiempos en la cadena de suministro

Como se expuso anteriormente el tiempo de la logística de la cadena de suministros es de vital importancia, cada actividad debe ser minuciosamente identificada para implementar métodos de control que evitan que existan elongación de tiempos perdidos.

Para Chase y Aquilano (2007) las actividades se encuentran dentro del marco de la estructura de división de trabajo las cuales ocupan horas de trabajo (tiempo). Asimismo, para la ejecución de estas actividades no es necesario que sea efectuado por una persona, estas actividades deben ser parte de la estructura de la división de trabajo. Por ello, resulta necesario realizar un modelo que permita planear las actividades involucradas.

Los modelos de planeación más conocidos son el Diagrama de Gantt, el Modelo de la Ruta Crítica (MRC) y el *Program Evaluation and Review Techniques* (PERT).

Schroeder, Meyer y Rungtusanatham (2011) mencionan en su libro *Administración de Operaciones*, que el diagrama de Gantt fue elaborado por Henry Gantt para el año 1917 durante la primera guerra mundial. Sin embargo, a lo largo del tiempo se han realizado diversas modificaciones a esta gráfica. La grafica se basa en una tabla donde se plasma el tiempo en la cabecera dado que este es recurso no recuperable, y en la parte izquierda se coloca un listado vertical de actividades las cuales que pueden ser maquinarias o trabajadores. Finalmente se considera también horas/máquina.

Trabajo	Centro de trabajo/ horas máquina	Fecha de terminación
1	A/2, B/3, C/4	3
2	C/6, A/4	2
3	B/3, C/2, A/1	4
4	C/4, B/3, A/3	4
5	A/5, B/3	2

Figura 3. Datos de los trabajos para la programación

Tomado de *Administración de operaciones: conceptos y casos contemporáneos*, por Schroeder et al., 2011.

Figura 4. Gráfica de Gantt.

conceptos y casos contemporáneos, por Schroeder et al., 2011

Tomado de *Administración de operaciones:*

El MRC es otra técnica que se utiliza parara identificar, medir y controlar los tiempos de un proyecto. Los autores Chase y Aquilano (2007) sustentan que este es un procedimiento para programar un proyecto. Para ello, resulta necesario identificar las actividades que se realizarán en el proyecto y estimar el tiempo que tomará ejecutar cada una de ellas, además se debe determinar el orden de cada actividad pues de esa manera se construirá la red.

Figura 5. Modelo de redes críticas Tomado de Administración de operaciones: por Chase & Aquilano, 2007.

En la figura anterior se visualiza el MRC, en donde las letras hacen referencias a las actividades a realizar, los números dentro de la circunferencia muestra el tiempo de duración que se espera que se realice la actividad. La numeración fuera de la circunferencia está relacionada al orden en el cual se han de realizar las actividades.

1.2.3 Costos de la cadena de suministros

Como se mencionó anteriormente todos los procesos de la cadena de suministros involucran un costo para la empresa. De acuerdo con Ballou (2004) los costos logísticos ocupan la segunda posición, dentro de los costos totales, el primer lugar lo ocupan los costos de los bienes vendidos, los cuales absorben la mayor parte de los costos totales. Dentro de los costos logísticos se consideran los conceptos de transporte internacional, almacenamiento, servicio al cliente y transporte local. De manera que una buena administración estudiaría la forma de reducir estos costos sin afectar el servicio al cliente, mediante diversas estrategias.

Chopra y Meindl (2008) afirman que el diseño de la red de la cadena de suministros afecta directamente los costos de esta. Por lo que resulta necesario una planificación minuciosa de los procesos, los costos logísticos más resaltantes son los de transporte e inventario.

Schroeder et al. (2011) comenta que normalmente existen tres objetivos principales aplicable en todo proyecto: costos, programa y desempeño. Con respecto al costo del proyecto se identifica que este es la suma de los costos directos y los costos asignados al proyecto. Asimismo, proponen una estrategia de costos de la planeación agregada que consiste en una reducción de costos logísticos, estos están ligados a la demanda la cual tiene como pilar el pronóstico de ventas, pero esta puede ser variable. Se debe considerar:

- Costos de contrataciones y despidos
- Costos del tiempo extra y el tiempo reducido
- Costos de mantenimiento de inventario
- Costos de subcontrataciones
- Costos de la mano de obra de tiempo parcial
- Costos de faltantes de inventario

La relevancia de estos costos dependerá del proyecto, los aplicables al proyecto pueden utilizarse para la valoración, toma de decisiones o pasos a seguir durante una contingencia.

1.3 Historia de la Certificación OEA

Con el objetivo de efectuar esta investigación respecto a los Operadores Económicos Autorizados y los factores que influyen en la optimización en la cadena de suministros de las empresas exportadoras e importadoras peruanas certificadas como operadores económicos autorizados (OEA) durante los años 2013 al 2018, es necesario analizar las investigaciones previas.

Ya en el siglo pasado hubo intentos para facilitar las operaciones del comercio internacional. Según el estudio del *Convenio de Kioto* o también llamado *Convenio Internacional Sobre Simplificación Y Armonización De Regímenes Aduaneros* realizado por la Asociación Latinoamericana de Integración establece las buenas prácticas en los campos operativos clave como: administración de riesgo, inspecciones auditoras, información previa al arribo, un sistema tecnológico, intervenciones coordinadas, consulta con el gremio empresarial, información sobre las legislaciones y normas en las administraciones aduaneras.

Sin embargo, el deseo de supervisión sobre el intercambio de mercancías a nivel mundial tuvo su origen varios años atrás. Entre los años 1948 hasta 1994, el *Acuerdo General sobre Aranceles Aduaneros y Comercio (GATT)* instauró los reglamentos ante los cuales las transacciones comerciales internacionales debían basarse. A lo largo de estos años, existieron ciclos en donde se identificaron los más altos índices desarrollo del comercio universal. No obstante, la apariencia sólida de este acuerdo hizo que el permanezca vigente durante 47 años, y no solo fuera de manera temporal. (Organización Mundial del Comercio, s.f.).

Por otro lado, la creación del Banco Mundial en 1944, y la instauración del Fondo Monetario Internacional en el año 1945, no eran entidades suficientes para el control del comercio global, es por ello por lo que la finalidad real de la creación de este acuerdo era para incentivar la fundación de un tercer organismo cuya principal función sea la regulación del comercio internacional.

En el año 1945 específicamente en el mes de diciembre a nivel internacional se realizaban reuniones en donde existía una búsqueda constante de la consolidación de los aranceles entre las aduanas. Ello resultaba difícil en esa época, dado que habían pasado sólo unos meses luego de la finalización de la Segunda Guerra Mundial, más en contraposición a ello, había una necesidad de promoción de las diversas economías devastadas.

Para el año 1948, en la conferencia sobre Comercio Internacional y Trabajo celebrada en La Habana, Cuba por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), se instauró una insipiente Organización Internacional del Comercio (OIC) en la cual estuvieron presente más de 50 naciones. En la primera instancia de esta sesión, se establecieron diversas normas sobre el comercio, así como 45,000 permisos arancelarios los cuales fueron firmados el 30 de octubre de 1947 y secundados por 23 países presentes en la conferencia. Luego de 8 meses, 30 de junio de 1948 estos acuerdos entraron en vigor dando como resultado la creación del "*Protocolo de Aplicación Provisional*", al cual se le conoce como *Acuerdo General sobre Aranceles y Comercio (GATT)*. (*United Nations Conference on Trade and Development [UNCTAD]*, 1948).

En la década de 1960 en la Ronda Kennedy, al acuerdo GATT se le adicionaron cláusulas voluntarias de participación, como el denominado Acuerdo Antidumping. Posteriormente a ello, alrededor de los años 1970, durante la Ronda de Tokio se insistió en conversaciones para la disminución de impuestos arancelarios, lo cual obtuvo éxito debido a numerosos convenios

llamados rondas. Por último, en la 8va Ronda del GATT celebrada en Uruguay durante los años 1986 y 1994, dio inicio a la fundación de la Organización Mundial del Comercio (OMC) (Organización Mundial del Comercio, s.f.).

En adición, de acuerdo con el estatuto del Convenio de Kioto (Naciones Unidas, 2012) los principales propósitos son:

- Descartar las discrepancias existentes entre los regímenes y las prácticas aduaneras de los actores involucrados que pudieren entorpecer las operaciones en el comercio internacional.
- Aportar eficientemente al perfeccionamiento del comercio e intercambios simplificando y armonizando.
- Demostrar que se puede conseguir ventajas a través de la facilitación del comercio internacional.
- Reducir y armonizar los procesos aduaneros mediante los siguientes elementos: ejecución de programas, aplicación de regímenes y prácticas, intercambio constante de información tanto legal como aduanera, implementación de métodos de manejo de riesgo e inspecciones como auditorías.

Conforme a Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI) (2019), la Organización Mundial de Aduanas (OMA) desempeña un rol fundamental en el éxito del presente Convenio, dado que es el responsable de su gestión adicionalmente a ello, es promotor principal del Convenio entre sus miembros y otras organizaciones internacionales.

Sin embargo, por motivo de los diversos atentados terroristas ocurridos en la primera década del presente milenio, como la caída de las torres gemelas en el estado de Nueva York en 2001, la coalición de los trenes en Atocha - Madrid en el año 2004 y la explosión de las bombas en Londres en el 2005, originaron la implementación de programas que resguardaran la seguridad internacional. Por un lado, Estados Unidos de Norteamérica creó el programa *Customs Trade Partnership Against Terrorism* (C-TPAT). Por otro lado, la Organización Mundial de Aduanas (OMA) instauró el concepto de Operador Económico Autorizado (OEA), para así establecer un sistema integrado entre las administraciones aduaneras con el fin de incrementar la seguridad internacional (Chang & Kim, 2018; den Butter, Liu, & Tan, 2012; Dong, Kim, & Moon, 2018; Martínez & Inga, 2017).

En el estudio sobre los operadores económicos autorizados en los países miembros de ALADI con especial énfasis en los requisitos para obtener la certificación. ALADI (Secretaría General), (2019) se menciona:

Este escenario condujo a que el rol de las administraciones aduaneras no se limite a la mera recaudación de ingresos, ya que fue necesario reforzar la implementación de medidas que aseguren la cadena logística del comercio internacional frente a las amenazas potenciales del terrorismo, narcotráfico, crimen organizado multinacional y demás delitos conexos (p. 8).

En el año 2005 según la Organización Mundial de Aduanas (OMA) dentro del período de asambleas realizadas en junio en su sede general ubicada en Bruselas – Bélgica, suscribió un documento denominado Marco SAFE, el cual garantiza y facilita las operaciones del comercio internacional.

En el año 2007 el Marco SAFE anexó de manera oficial el término de Operador Económico Autorizado (OEA), esta actualización proporcionó detalladamente directrices técnicas básicas para la implementación de dicha figura.

En la actualización de junio del año 2012, se adjuntaron las partes 5 y 6 con respecto a la gestión coordinada de fronteras, la continuidad y reanudación del comercio. Adicionalmente a ello, se incluyó un nuevo anexo, Anexo I, en donde se incluía los conceptos elementales, preponderando la figura de carga de alto riesgo.

Para el año 2015 se vio necesario incluir un nuevo Pilar, Pilar 3 para así, incrementar la participación entre las administraciones aduaneras y entidades gubernamentales. De igual manera, se integró la norma sobre la información anticipada de las mercancías y el concepto de la palabra *container*.

En la última versión de junio 2018 se agregan los objetivos del Marco Normativo SAFE con relación al afianzamiento de la colaboración entre las administraciones aduaneras, promoviendo la cooperación entre las aduanas y otras entidades gubernamentales que participen en el comercio internacional. Adicionalmente, se incorpora a una lista de beneficios a los cuales pueden acceder los Operadores Económicos Autorizados (OEA).

Figura 6. Línea de Tiempo OEA Adaptado de Marco SAFE, 2019

1.4 Objetivos del Marco SAFE

Hoy en día, las operaciones del comercio a nivel internacional presentan un comportamiento que incentiva su crecimiento. Sin embargo, existen también nuevos requerimientos cada vez más rigurosos, puesto que se desea garantizar un sistema de seguridad integrado en cada eslabón del *supply chain*.

Por ello la Organización Mundial de Aduanas (OMA) establece objetivos que cumplan con estándares internacionales para:

- Promover la seguridad y la previsibilidad;
- Facilitar la fluidez en el movimiento de las mercancías mediante el manejo integrado de la cadena logística;
- Incrementar la cooperación entre las aduanas; y entre aduanas y el sector privado;
- Contribuir al desarrollo de las aduanas con relación a los nuevos desafíos y oportunidades del siglo XXI. (ALADI. Secretaría General, 2019, p.10)

1.5 Los cuatro elementos básicos del Marco SAFE

Conforme al *Marco SAFE* elaborado por la Organización Mundial de Aduanas (2018) se debe tener en consideración los siguientes cuatro principios:

- Información electrónica anticipada: Que las importaciones, exportaciones y tránsitos tengan la información electrónica armonizada.
- Gestión de riesgos: Tener la capacidad de enfrentar las amenazas a la seguridad mediante un sistema consistente de gestión de riesgos.
- Inspección de la carga de exportación: Examinar las cargas de alto riesgo preferentemente utilizando métodos de inspección no invasivos.
- Alianza con el sector privado: A las empresas que utilicen mejores prácticas, otorgares beneficios. (Organización Mundial de Aduanas, 2018, p. 10)

1.5.1 Pilares

Dentro de la normativa el Marco SAFE basados en los cuatro principios mencionados anteriormente, esta herramienta se enfoca en las medidas de seguridad y facilitación de la Organización Mundial de Aduanas (OMA). Los pilares involucran una amplia gama de normas con el fin de garantizar el fácil entendimiento y su inmediata aplicación.

Figura 7. Pilares Del Safe Framework

Elaboración Propia

Pilar 1. Aduana – Aduana

Como define la Organización Mundial de Aduanas (2018) este pilar hace referencia a la colaboración entre las administraciones aduaneras, utilizando normas homogéneas para maximizar la seguridad y facilitación de la cadena logística del comercio internacional.

Pilar 2. Aduana – Empresa

El segundo pilar, hace mención de la cooperación de la administración aduanera con el sector privado para garantizar la seguridad de la cadena logística internacional. El principal objetivo de este pilar es tener un sistema internacional que ayude a identificar empresas privadas con características que avalen seguridad con respecto a su función dentro de la cadena logística por lo cual estos agentes deben recibir beneficios como por ejemplo tratamiento acelerado de su mercancía entre otras medidas (Organización Mundial de Aduanas, 2018).

Pilar 3. Aduana – Entidades Públicas Nacionales e Internacionales

El tercer pilar, hace referencia a la cooperación entre las administraciones aduaneras y otros servicios gubernamentales tanto a nivel interno del país como externo. La Organización Mundial de Aduanas (2018) ha notado la importancia de ello y ha aplicado una serie de herramientas como los códigos de gestión coordinada de fronteras y de Ventanilla única (VUCE).

El objetivo principal del presente pilar es responder eficazmente a los retos de seguridad, dando como resultado la simplificación de procesos para cerciorar el fácil comercio de mercancías.

1.6 Definición de Operador Económico Autorizado

Según Organización Mundial de Aduanas (OMA) (2013) mediante la explicación del Marco SAFE de esta asociación, un Operador Económico Autorizado es definido como:

Una parte involucrada en el movimiento internacional de mercancías cualquiera sea la función que haya asumido o en nombre de una Administración de Aduanas nacional y que cumpla las normas de la OMA o normas equivalentes de seguridad de la cadena logística. Los Operadores Económicos Autorizados incluyen, entre otros, a fabricantes, importadores, exportadores, corredores de comercio, transportistas, agrupadores, intermediarios, puertos, aeropuertos, operadores de terminales, operadores integrados, almacenistas y distribuidores (p. 8).

La Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT) define al Operador Económico Autorizado (OEA) como “una empresa que es un operador de comercio exterior certificado por la SUNAT al haber cumplido con los criterios y requisitos dispuestos en el presente Decreto Legislativo, su Reglamento y aquellos establecidos por las normas pertinentes” (Ley General de Aduanas, 2008, Artículo 2)

Al contar con ambos conceptos se puede determinar que las empresas que son consideradas como operadores económicos autorizados tanto a nivel nacional como internacional son aquellas que forman parte de la cadena logística y que cumplen con todas las obligaciones y requisitos expuestos en la Organización Mundial de Aduanas (OMA) así como en la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT).

1.7 Marco Normativo peruano

Las normas de referencia para el Operador Económico Autorizado se encuentran plasmadas en la Ley General de Aduanas (LGA) y su reglamento, así como el Reglamento de Certificación OEA todos ellos alineados al Marco Normativo SAFE.

1.7.1 Clasificación de OCE:

Para un mejor entendimiento a continuación se explicará los diversos conceptos sobre Operadores del Comercio Exterior (OCE), según Oyarse (2019)

1. El Operador del comercio exterior: Para participar en los negocios internacionales necesita de un código. Ejemplo: Agente de aduana, depósito temporal, agencia de carga, depósito aduanero, transportista.
2. Operador Interviniente: Son los actores principales, ellos dan origen a los negocios internacionales y pueden ser los exportadores o importadores.
3. Tercero: Son aquellos actores que interviene accidentalmente en el proceso logístico. Por ejemplo: Los rotuladores de calzado dado que, no aparecen en la declaración de aduanas, ni en la declaración aduanera de mercancías (DAM), ni manifiesto de carga.

1.7.2 Categorías del Operador de Comercio Exterior

Las categorías del OCE se definen en función al nivel de cumplimiento, la calidad del servicio prestado y otros factores, conforme a lo que establezca el reglamento. Las categorías, sus rangos y los periodos de edición se definen en el Reglamento de la Ley General de Aduanas.

Se determina si el OCE pertenece a la categoría A, B, C mediante los siguientes parámetros:

- Récord de infracciones para saber que tantas infracciones posee la empresa.
- Calidad de servicio, ello se mide a través de los clientes:
 - El nivel de cumplimiento se mide por las infracciones determinadas, de acuerdo con lo establecido en la Tabla de Sanciones.
 - La calidad del servicio prestado se mide conforme a los indicadores previstos en el anexo 3 del presente Reglamento.

Tabla 1

Indicadores de Medición de la Calidad del Servicio Prestado

Servicio Prestado	Medición
Agente de Aduana	Nivel de rectificaciones de las declaraciones aduaneras de mercancías
Transportista o su representante en el país	Nivel de rectificaciones de la información del manifiesto de carga en cuanto a los documentos de transporte
Agente de carga internacional	Nivel de rectificaciones de la información del manifiesto de carga consolidado y desconsolidado en cuanto a los documentos de transporte.
Depósito Temporal	1. Nivel de rectificaciones de la relación de la carga a embarcar. 2. Nivel de rectificaciones del ingreso y recepción de mercancía.
Empresa de Servicios de Entrega Rápida	1. Nivel de rectificaciones de las declaraciones simplificadas. 2. Nivel de rectificaciones del ingreso y recepción de mercancía.
Todos los operadores de comercio exterior	Nivel de quejas y reclamos registrados en su portal corporativo o en su libro de reclamaciones virtual, según corresponda.

Nota: La presente tabla explica cómo se mide la satisfacción del cliente con relación a los diferentes servicios prestados por la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria. Adaptado de Indicadores de Medición de la Calidad del Servicio Prestado, por SUNAT, 2009.

- La medición del nivel de cumplimiento y de la calidad del servicio prestado se realiza tomando en cuenta el desempeño acumulado y el volumen de sus operaciones aduaneras desde la autorización del operador de comercio exterior hasta el 31 de diciembre del año anterior al fin del plazo de autorización.

Estas categorías son tomadas en cuenta para:

- Renovar la autorización del operador de comercio exterior, por ejemplo, a partir de enero del 2020 en cuanto a la renovación en caso de pertenecer a la categoría A, el sistema automáticamente la renueva, no se debe presentar ningún documento; sin embargo, los que son categoría B y C deben presentar toda la documentación nuevamente.
- Determinar la modalidad y el monto de sus garantías, los que son categoría A su fianza y/o garantía no va a sufrir ningún tipo de cambio, ningún incremento es decir con el mismo monto con el que iniciaron sus operaciones se van a mantener durante todo el tiempo que pertenezcan a la categoría A. No va a sufrir ningún cambio, incluso en algunas ocasiones como ocurrirá con los OEA la garantía puede ser nominal no fianza es decir una simple carta comprometiéndose a pagar los tributos en caso se venza el plazo o garantía nominal.

En caso de ser categoría B o C cada año en función al volumen de sus operaciones se incrementa el monto de la garantía.

- No sancionar los supuestos de infracción leve conforme al inciso d) del artículo 193, se ha elaborado una tabla, en ella se ha clasificado como infracciones graves y leves. Las infracciones leves que cometan los que son OEA o los que tienen categoría A van a ser perdonadas, es decir no sujeto a ninguna sanción tan sólo se les notificará para que realicen la modificación de los datos y los exhortamos a mejorar sus procedimientos para evitar incurrir en este tipo de errores. De esta manera al no sufrir ningún tipo de infracción, su récord no se ve afectado y se mantiene en la categoría A. Como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 2

Sanciones aplicables a las infracciones previstas en la ley general de aduanas

Infracción	Sanción
1.- No comuniquen a la Administración Aduanera la revocación del representante legal o la conclusión del vínculo contractual del auxiliar dentro de los plazos establecidos.	0.5 UIT.
2.- No implementen las medidas de seguridad dispuestas por la autoridad aduanera; o no cautelen, no mantengan o violen la integridad de estas o de las implementadas por la Administración Aduanera, por otro operador de comercio exterior o por los administradores o concesionarios de los puertos, aeropuertos o terminales terrestres internacionales, por disposición de la autoridad aduanera.	1.5 del valor FOB de la mercancía determinado por la autoridad aduanera con un mínimo de 3 UIT cuando se trate de precintos o dispositivos similares. En caso no se pueda determinar el valor FOB de la mercancía la multa es de 3 UIT. 3 UIT para los demás casos.
3.- No presten la logística necesaria, impidan u obstaculicen la realización de las labores de reconocimiento, inspección o fiscalización dispuestas por la autoridad aduanera, así como el acceso a sus sistemas informáticos.	3 UIT.
4.- No cumplan con los plazos establecidos por la autoridad aduanera para efectuar el reembarque, tránsito aduanero, transbordo de las mercancías, rancho de nave o provisiones de a bordo, a que se refiere la Ley General de Aduanas,	1 UIT en el reembarque terrestre o tránsito terrestre 0.25 UIT para los demás casos.

	numeración de la declaración.0.1 UIT en los demás casos.
6.- No comparezcan ante la autoridad aduanera cuando sean requeridos.	0.5 UIT.
7.- No lleven los libros, registros o documentos aduaneros exigidos o los lleven desactualizados, incompletos, o sin cumplir con las formalidades establecidas.	1 UIT por cada libro, registro o documento que no lleven0.5 UIT por cada libro, registro o documento, que lleven desactualizado, incompleto o sin cumplir con las formalidades establecidas.
8.- No sometan las mercancías al control no intrusivo a su ingreso traslado o salida del territorio nacional.	3 UIT por obligación incumplida.
9.- Trasladen mercancías entre lugares considerados o habilitados como zona primaria, utilizando vehículos que no cuenten con un sistema de control y monitoreo inalámbrico que transmita la información del vehículo en forma permanente no pongan dicha información a disposición de la Administración Aduanera conforme a lo que esta establezca.	3 UIT por cada traslado detectado.
5.- No proporcionen, exhiban o entreguen información o documentación requerida dentro del plazo establecido legalmente u otorgado por la autoridad aduanera. 1 UIT en el control posterior. 0.25 UIT para la información o documentación relativa al despacho.0.1 UIT para la información relativa a la restitución de derechos aplicables a la restitución de derechos reguladas sobre la base del artículo 192° literal c) numeral 3.Equivalente al doble de los derechos	antidumping, compensatorios o salvaguardias más altas aplicables a mercancías que por sus características físicas, calidad, prestigio comercial y valor sean similares a las mercancías importadas para los casos en que el importador no proporcione, exhiba o entreguen la información o documentación requerida respecto al origen de la mercancía vigentes al momento de la

Nota: Tabla de sanciones aplicables a las infracciones previstas a la Ley General de Aduanas para los Operadores del Comercio Exterior. Extraído de GJA-00.05: Tabla De Sanciones Aplicables A Las Previstas en La Infracciones Ley General De Aduanas, por SUNAT, 2009.

La aplicación de la gradualidad en materia aduanera, este beneficio aduanero que consiste en la rebaja de las multas, hoy en día consiste en hasta el 95 % siempre y cuando las empresas se adelanten a la aduana y reconozcan la infracción antes de cualquier notificación de esta. Sin embargo, a partir del 01 de enero del 2020 la rebaja va a depender de a que categoría pertenezca el operador que se contrató, en caso de que este pertenezca a la categoría A, la rebaja del 95% se dará en automático. En está en B o C se tiene que pagar la totalidad.

Categoría A: Calificación mayor o igual a 90%

Categoría B: Calificación mayor o igual a 60% y menor a 90%

Categoría C: Calificación menor a 60%

Para finalizar, la categorización se realiza en los primeros 10 días calendario de enero de cada año, considerando las operaciones realizadas en el año previo y se basa en la medición establecida en la LGA.

El operador de comercio exterior que inicie actividades obtiene la categoría A inmediatamente y la mantiene durante el año calendario siguiente.

1.7.3 La autorización para Operador de Comercio Exterior es otorgada

- Por un plazo indefinido, para la empresa de servicio postal y para las entidades públicas que no conformen la actividad empresarial del Estado.
- Por cinco años, para el almacén aduanero, la asociación garantizadora y la asociación expedidora
- Por tres años, para los otros operadores de comercio exterior.

El plazo se computa a partir del primero de febrero del año siguiente de la fecha de otorgamiento de la autorización.

1.7.4 Implementación del Programa Operador Económico Autorizado-OEA

El Perú empezó el primer contacto con el programa de OEA con la promulgación de la Ley General de Aduanas, que fue aprobada por Decreto Legislativo 1053, publicado en junio del 2008. El término de “Operados Económico Autorizado” es incluido por primera vez en esta norma. (SUNAT, s.f.)

Para el año 2009, la SUNAT suscribe la carta de intención ante la OMA, en la cual se compromete a implementar el Marco SAFE, Asimismo, el Perú es incluido en el proyecto Regional del Banco Interamericano de Desarrollo, Facilitación del Comercio y Adopción de

Estándares de Seguridad en la Cadena Logística” en donde también participaron: Colombia, Panamá, República Dominicana y Uruguay. El objetivo de este proyecto era apoyar la creación e implementación del Programa OEA en los países mencionados. (SUNAT, s.f.)

En los años 2010 y 2011, en el Plan Operativo Institucional se aprueba como proyecto el Operador Económico Autorizado – OEA, por lo que se crea un grupo de trabajo, con la finalidad de poder llevar a cabo el plan piloto. (SUNAT, s.f.)

Figura 8. Operador Económico Autorizado Adaptado de presentación SUNAT.

El Plan Piloto es una parte importante del Proyecto Operador Económico Autorizado-OEA, pues permite validar el cumplimiento de los requisitos por parte de los interesados, analizar los tiempos de procedimientos, y todos los procesos que incluiría el programa. Este programa tuvo una duración de un año, iniciando en el 2011 y finalizando al año siguiente. El resultado de este Plan Piloto fue la elaboración del Marco Normativo del Proceso de Certificación del Operador Económico Autorizado. (SUNAT, s.f.)

1.8 Condiciones para obtener la certificación como OEA en Perú

El proceso de certificación OEA, es un procedimiento al cual la empresa se somete voluntariamente, para demostrar ante Aduanas que cuentan con los requisitos necesarios para pertenecer a este grupo de operadores. Para ello es necesario que las empresas acrediten las siguientes condiciones:

- Trayectoria satisfactoria de cumplimiento de la normativa vigente:

La presente condición hace referencia a que la empresa sea una institución inscrita en SUNAT, con RUC en estado activo y no contar con la condición de no habido. Asimismo, se considera, el haber presentado sus declaraciones de obligaciones tributarias durante los doce últimos meses contados hasta el mes anterior a la fecha de presentación de la solicitud de certificación o de la evaluación periódica de validación. De encontrarse en la relación de buenos contribuyentes este requisito se considera cumplido (Decreto Supremo 184-2016-EF, 2016, Art. 5)

- Sistema adecuado de registros contables y logísticos:

Para cumplir con esta condición es necesario con un reglamento que instaure su estructura funcional y orgánica. Adicionalmente, es obligatorio tener con un sistema informático para el registro, control y, actualización de sus operaciones logísticas y contables Contar con sus libros y registros contables de conformidad a lo dispuesto por las normas que sean de aplicación a la actividad del operador. (Decreto Supremo 184-2016-EF, 2016, Art. 5)

- Que permita la trazabilidad de las operaciones; esta condición se acredita mediante el cumplimiento de los siguientes requisitos:
- Solvencia financiera debidamente comprobada: Este requisito es muy importante pues será de suma importancia por la garantía nominal que se aplicará al OEA. Para ello es necesario que la empresa demuestre que no ha tenido pérdida en los tres años consecutivos en los últimos cuatro años, no encontrarse en proceso concursal, entre otros. (Decreto Supremo 184-2016-EF, 2016, Art. 5) ○ Nivel de seguridad adecuado: El presente requisito se evalúa mediante el anexo 6 del Reglamento de certificación del OEA, los cuales miden si los procesos de las empresas que desean certificarse sean seguros.

Las empresas y exportadoras e importadoras deben acreditar estos requisitos que son generales, y de la misma manera requisitos adicionales que solicita la administración aduanera. Para mayor detalle de cada una de las condiciones se encuentran en el Anexo 2.

1.9 Facilidades otorgadas por la LGA

El proceso de certificación es de carácter voluntario, de esta manera las empresas acreditan que cuentan con los requisitos necesarios para poder ser considerados OEA. Como se aprecia en líneas anteriores, y en los anexos. Los procedimientos requieren de condiciones que cumplen con los parámetros brindados por la OMA.

Sin embargo, el certificarse como OEA trae consigo una variedad de beneficios. Los más beneficiados con la certificación son los importadores y exportadores, del total de facilidades aproximadamente el 80% de ellas va enfocada a estos dos agentes del comercio exterior.

En la siguiente tabla se muestra los beneficios que se les otorga solo a los exportadores e importadores según el Reglamento De Certificación Del Operador Económico Autorizado (2016, Anexo 1)

Tabla 3

Facilidades a otorgar al operador económico autorizado

N°	DESCRIPCIÓN	OPERADOR	
		EXPORTADOR	IMPORTADOR
1	Atención preferente, durante contingencias o eventualidades de cierre de puertos y/o aeropuertos. En el caso de Agentes de Aduana sólo será respecto de los trámites que realicen en representación de otros OEA	X	X
	Atención preferente en la tramitación de recursos de reclamación y expedientes de devolución de derechos, presentados ante las Intendencias de Aduana de la República, a fin de ser atendidos en un plazo no mayor a:	X	X
2	a) Tres (03) meses para los recursos de reclamación; y b) Treinta (30) días hábiles para las solicitudes de devolución de derechos. Se exceptúa del plazo previsto en el inciso a) a la Gerencia de Fiscalización Aduanera de la Intendencia de Gestión y Control Aduanero.		

N°	DESCRIPCIÓN	OPERADOR	
		EXPORTADOR	IMPORTADOR
	Asignación de un sectorista de la DOEA, para la orientación y asistencia especializada en	X	X
3	procedimientos vinculados al Programa OEA y en la coordinación con las aduanas a nivel nacional.		
	Invitación a participar en sesiones de capacitación permanente en asuntos aduaneros,	X	X
4	seguridad de la cadena logística y eventos vinculados.		
	Atención preferente de las consultas técnicas	X	X
5	en materia aduanera, según corresponda.		
	Atención preferente en las atenciones de orientación y asistencia presencial, telefónica y	X	X
6	virtual (correo electrónico) en materia aduanera.		
	Disminución del nivel de reconocimiento físico	X	
7	para el régimen de exportación, en base a los criterios de riesgo aplicables.		
	Disminución del nivel de reconocimiento físico y documental para los regímenes de		X
8	importación para el consumo y de admisión temporal para su perfeccionamiento activo, en base a los criterios de riesgo aplicables.		
	Aprobación automática de la solicitud de	X	
9	restitución de derechos arancelarios, salvo casos en que se determine la revisión		

N°	DESCRIPCIÓN	OPERADOR	
		EXPORTADOR	IMPORTADOR
	documentaria en base a los criterios de riesgo aplicables, no siendo de aplicación la fiscalización especial establecida en el Decreto Supremo N° 104-95-EF y modificatorias.		
	Atención preferente en los despachos	X	
10	sometidos a reconocimiento físico en el Régimen de Exportación Definitiva.		
	Atención preferente en los despachos sometidos a reconocimiento físico en el	X	X
11	Régimen de Importación para el consumo y de admisión temporal para su perfeccionamiento activo.		
	Atención preferente en las acciones de control extraordinario efectuadas por la administración aduanera en el almacén aduanero, puerto o aeropuerto, a fin de ser efectuadas y concluidas	X	X
12	en un plazo no mayor de dos (02) días hábiles, computados desde la entrega de documentos sustentatorios por parte del OEA, salvo casos debidamente justificados.		
	Disminución de la selección a regularización con revisión de documentos para las	X	
13	declaraciones del Régimen de Exportación Definitiva seleccionadas, en base a los criterios de riesgo aplicables.		

N°	DESCRIPCIÓN	OPERADOR	
		EXPORTADOR	IMPORTADOR
14	Atención preferente de las regularizaciones seleccionadas a revisión de documentos para las declaraciones de los Regímenes de	X	X
	Exportación Definitiva e Importación para el consumo sujeto a la modalidad de despacho urgente.		
15	Atención preferente en la tramitación de la modificación del valor declarado en la DAM de exportación definitiva, a fin de ser atendidos	X	
	en un plazo no mayor de dos (02) días hábiles siguientes a su recepción, salvo casos debidamente justificados.		
16	Atención preferente en la tramitación de expedientes sobre rectificaciones de la DAM de exportación definitiva, a excepción del valor declarado, a fin de ser atendidos en un plazo no mayor de dos (02) días hábiles siguientes a su recepción, salvo casos debidamente justificados.	X	
	En el caso de la rectificación de la descripción de la mercancía declarada en la DAM (40) sólo se requiere la presentación de la siguiente documentación sustentatoria: Declaración jurada del exportador y factura Comercial, en caso de ser electrónica no será necesaria que se adjunte al expediente.		
17	Atención preferente en la tramitación de		X
	expedientes sobre rectificaciones de la DAM del régimen de importación para el consumo.		

N°	DESCRIPCIÓN	OPERADOR	
		EXPORTADOR	IMPORTADOR
	Durante el despacho, las declaraciones de importación para el consumo, admisión temporal para perfeccionamiento activo y	X	X
18	admisión temporal para reexportaciones en el mismo estado, numeradas y seleccionadas a canal rojo o naranja, no son objeto de verificación y control del valor en aduana declarado en el despacho.		
	Actuación directa de exportadores e importadores como despachadores de aduana de sus mercancías ante la SUNAT, conforme a las condiciones y requisitos previstos en el	X	X
19	reglamento de la Ley General de Aduanas, siendo que, en el caso de los regímenes de ingreso, se encuentra exonerado de presentar garantía para operar.		
	Garantía nominal para el requerimiento previsto en el artículo 160° de la Ley, para el despacho de las mercancías que solicite bajo el régimen de importación para el consumo bajo		X
20	la modalidad de despacho urgente o anticipado, siempre que no haya sido objeto de requerimientos de ejecución en estos despachos en el periodo certificado como OEA.		

N°	DESCRIPCIÓN	OPERADOR	
		EXPORTADOR	IMPORTADOR
21	En el régimen de admisión temporal para reexportación en el mismo estado, presentación de una garantía nominal para la garantía	X	X
	prevista en el artículo 57° de la Ley, siempre que no haya sido objeto de requerimientos de ejecución en estos despachos en el periodo certificado como OEA.		
22	En el régimen de admisión temporal para perfeccionamiento activo, presentación de una garantía nominal para la garantía prevista en el artículo 71° de la Ley, siempre que no haya sido	X	X
	objeto de requerimientos de ejecución en estos despachos en el periodo certificado como OEA.		
23	Atención preferente en la tramitación de las solicitudes de clasificación arancelaria de mercancías, presentadas ante la Intendencia de Gestión y Control Aduanero.	X	X
24	Atención preferente en la expedición del Boletín Químico, a fin de ser emitido en un plazo no mayor de un (01) día hábil a partir de la recepción de la muestra por el Laboratorio Central de la IAMC, salvo casos debidamente justificados.	X	X
25	Embarque directo de las mercancías desde el local designado por el exportador.	X	
26	Acceso a las facilidades adicionales previstas en los Acuerdos de Reconocimiento Mutuo, conforme a lo dispuesto en el mismo	X	X

Nota: En la tabla superior se explican de manera organizada los beneficios que otorga la SUNAT a los OEA exportadores e importadores, por SUNAT, (2017)

Figura 9. Principales Beneficios

Tomado de Seminario Miércoles del Exportador, Operador Económico Autorizado, 2019.

2. PLAN DE INVESTIGACIÓN

Hernández, Fernandez y Baptista (2014) mencionan que:

El planteamiento del problema conduce a saber qué deseamos investigar, a identificar los elementos que estarán relacionados con el proceso y a precisar el enfoque, en virtud de que en las perspectivas cuantitativa y cualitativa se define con claridad cuál es el objeto de análisis en una situación determinada, y de que, según el tipo de estudio que se pretenda realizar, ambos pueden mezclarse (p. 31).

Por ello, en el presente capítulo se explicará la situación problemática de la investigación, y esto ayudará a justificar la relevancia del documento en cuestión. Por esta razón resulta necesario explicar los hechos que motivaron a la aplicación del programa OEA.

Que desde el año 2001, actos catastróficos como el atentado terrorista en Estados Unidos de América, ocasionó en las organizaciones una preocupación y la necesidad de implementar programas que resguarden la seguridad, y el comercio exterior no fue ajeno a ello. La Organización Mundial de Aduanas y su análogo *Customs Trade Partnership Against Terrorism* analizaron la necesidad de implementar sistemas aduaneros que resguarden la seguridad de las fronteras en el contexto de la lucha contra el terrorismo internacional, la corrupción, el narcotráfico y otros actos delictivos del comercio internacional.

Cómo se explicará en el capítulo, el programa OEA ha tenido un alcance tan grande que el Perú decidió aplicarlo desde el 2012 y ha tenido buenos resultados desde sus inicios. Diferentes agentes del comercio exterior apuestan por ingresar en un proceso de certificación OEA, demostrando que cuentan con las condiciones para pertenecer a este grupo de operadores y que además los llevará a obtener diferentes beneficios, que se pretenden abordar en esta investigación.

Por otro lado, con el cumplimiento de la metodología se expondrá los conceptos de problema, hipótesis y objetivos propuestos por autores expertos en el proceso de exploración, para de esta manera entender a que hace referencia cada uno de ellos y plantear los problemas, proponer la hipótesis y desarrollar los objetivos propuestos.

2.1 Situación de la problemática

Las actividades de comercio exterior en el Perú han tenido un comportamiento creciente en los últimos años, con la apertura de nuevos socios comerciales se ha podido aumentar los valores exportados e importados.

En la siguientes graficas se podrán apreciar el comportamiento de las exportaciones e importaciones en el Perú durante los años 2009 al 2018, los cuales tuvieron una baja considerable entre los años 2015 y 2016. Luego de ello ha tenido un comportamiento creciente.

Figura 10. Exportaciones peruanas del 2009 al 2018,
Tomado De BCRP Data, Por Banco Central De Reserva Del Perú Gerencia Central De Estudios Económico, 2019.

Figura 11. Importaciones peruanas del 2009 al 2018,
Tomado De BCRP Data, Por Banco Central De Reserva Del Perú Gerencia Central De Estudios Económico, 2019.

Este incremento de las operaciones de comercio exterior si bien es cierto ha favorecido la economía del país, también ha sido acompañado por el aumento de las actividades ilícitas como el narcotráfico, contrabando, terrorismo y otros. Los diversos operadores pertenecientes a la cadena se han visto afectados y se encuentran en una constante incertidumbre, debido a que existe el temor de que en cualquier eslabón de las operaciones del comercio exterior sus cargas puedan ser vinculadas a temas ilícitos como los anteriormente mencionados. Adicionalmente a ello, es conocido que los costos logísticos locales son elevados en el Perú, el programa OEA podría tener un impacto en la reducción de estos sobrecostos.

Figura 12. Atentado del 11 de setiembre 2001
Tomado de *Reminder*, por The New York Times, 2019.

“After Sept. 11, Twin Towers Onscreen Are a Tribute and a Painful

A partir del año 2012 se inició la implementación del programa de Operadores Económicos Autorizados (OEA) en Perú, para lo cual fue necesario utilizar la guía de directrices sobre cómo elaborar un programa OEA proporcionada por la Organización Mundial de Aduanas (OMA) dentro del marco SAFE. El objeto de este documento es proporcionar lineamientos básicos y progresivos para la elaboración y aplicación del programa OEA.

Figura 13. Proceso interno, compromiso y política pública

Tomado de “Directrices sobre la puesta en aplicación de los programas de OEA”, por Organización Mundial de Aduanas, 2019.

En el gráfico se puede observar el proceso previo a la instauración del programa OEA para lo cual es necesario el compromiso del superintendente de la administración aduanera, por ello el contar con fondos y recursos es crucial para el óptimo desarrollo de esta primera etapa. Luego, el Superintendente, deberá reunirse con el Poder Ejecutivo, presidente u homologado según la legislación del país.

Como resultado, se dará la creación de un equipo de trabajo compuesto por un responsable de alto nivel, un funcionario encargado de la lucha contra el fraude comercial, un asesor jurídico de aduana y un representante de recursos humanos.

La finalidad de este grupo de trabajo era crear una estrategia y una visión para la implementación del programa por lo que resultó necesario llevar a cabo un programa piloto y así analizar la viabilidad del programa. Fue de esta manera que en el 2012 se oficializa el programa de Operador Económico Autorizado.

2.2 Justificación de la investigación

La relevancia de la investigación se halla en la importancia que tiene la certificación OEA en las empresas que forman parte de las operaciones del comercio exterior. Desde la implementación del programa de OEA las empresas han mostrado interés por obtener la certificación pues agiliza los procesos de la cadena de suministros, lo cual es está muy ligado a la disminución de costos.

La publicación de la Asociación de exportadores, (2019) en donde citan a Alfonso Velásquez Tuesta, ex presidente de ADEX, quien comenta que los costos logísticos son un barrera mayor que las medidas arancelarias aplicadas por algunos países a los exportamos, es necesario contar con una logística competitiva para motivar una integración nacional.

Por otro lado, Tosoni (2009) realiza un estudio en donde menciona que:

Sin embargo , el panorama positivo relativo al desempeño exportador pudo haber sido mejor al observado en la realidad , ya que se soslayó que en las diferentes etapas de las cadenas logísticas se producen fallas de mercado, que dan origen a ineficiencias y problemas de asignación que alejan de los equilibrios competitivos y que en muchos de los casos originan sobre costos que afectan el comercio exterior, reduciendo la rentabilidad y por tanto los incentivos para potenciar las actividades exportadoras (p. 116) .

Adicionalmente a ello, a inicios de junio en una exposición dentro del foro industrial en el año 2017, la cual abarcó diversos temas como los problemas en los cuales las industrias peruanas se ven envueltas sobre todo en el ámbito de importación y exportación. En aquella época, el señor Edgar Vázquez quién a la fecha es actual Ministro de Comercio Exterior y Turismo, explicó que hay sobre costos que se pueden eliminar durante la operatividad aduanera pues estos se encuentran diversificados en los diferentes participantes de la cadena de suministro en el comercio global:

Hay una serie de procedimientos y una falta de transparencia que es necesaria atacar. Lo que se ha identificado que estos costos evitables pueden representar una reducción

de hasta el 30% del costo total de exportar e importar (...) En el MINCETUR hemos identificado 54 medidas que se requieren introducir para mejorar la operatividad portuaria, las que están relacionadas con algunas mejoras en la regulación de los contratos de transporte internacionales con miras a transparentar la información (Diario Gestión, 2017)

La publicación de Conexión ESAN (2010) menciona que el sobre costo de los usuarios finales se estima en alrededor de US\$ 400 millones al año, de acuerdo con la Asociación de Exportadores. Asimismo, los costos terrestres para poder importar productos en un contenedor de 20 pies por callao tenían un costo de casi el 200% más elevado en comparación a los puertos de ciudades vecinas dado que existían sobre costos generados por las agencias marítimas la estiba incluso los almacenes extra portuarios.

Cómo se mencionó líneas arriba, la medición de tiempo de cada actividad durante la cadena de suministro y los costos son aspectos de relevancia en la teoría de la cadena de suministro

Figura 14. Evolución de los Operadores Económicos Autorizados
Tomado de "Título", por Superintendencia Nacional de Administración Tributaria, 2018.

En el año 2012, diez empresas luego de demostrar que tienen las condiciones necesarias, fueron certificadas. Para el siguiente año esta cifra se duplicó, y este incremento ha sido constante hasta la actualidad. Para 2018, ciento unas empresas han demostrado contar con las condiciones para ser consideradas como OEA.

Por otro lado, el Perú ha logrado 4 acuerdos de reconocimiento mutuo (ARM), que es un mecanismo utilizado por las Administraciones Aduaneras para permite que los beneficios otorgados a un OEA en el país de origen también sean reconocidos por otros países, de esta manera se evita la duplicidad de controles de seguridad.

A la fecha se encuentran firmados 4 Acuerdos de Reconocimiento Mutuo:

- Perú - Corea del Sur
- Perú – Uruguay
- Perú – Alianza del Pacífico (Perú, México, Colombia, Chile) □ Perú – EE. UU

Se encuentra en proceso de negociación:

- Perú – CAN (Perú, Colombia, Ecuador y Bolivia)

Figura 15. Acuerdo de Reconocimiento Mutuo
Adaptado de Operador Económico Autorizado SUNAT, 2019

2.3 Problemas

Para esta parte de la investigación resulta necesario definir que es un problema, citando textualmente a Bernal (2010), quien afirma que:

Para que una idea sea objeto de investigación, debe convertirse en problema de investigación. Ahora, en investigación, problema es todo aquello que se convierte en

objeto de reflexión y sobre el cual se percibe la necesidad de conocer y, por tanto, de estudiar (p. 88).

Asimismo, Hernández et al. (2014) comentan que el problema es la parte central de la investigación, y que ello conllevara al método adecuado para realizar este proceso.

De acuerdo con estas perspectivas, se puede afirmar que el problema es la razón principal por la cual se realiza todo trabajo de investigación. En consecuencia, se han formulado los siguientes problemas que serán estudiados durante el desarrollo de esta investigación.

2.3.1 Problema general

El propósito de esta investigación es conocer cómo las empresas exportadoras e importadoras certificadas como OEA han accedido dentro de la cadena de suministro durante los años 2013 al 2018 que permitieron optimizar la cadena de abastecimientos, por lo cual se plantea el siguiente problema general:

¿Cuáles son los factores que influyeron en la optimización en la cadena de suministros de las empresas exportadoras e importadoras peruanas certificadas como operadores económicos autorizados (OEA) según percepción de las mismas durante los años 2013 al 2018?

2.3.2 Problemas específicos

En el presente este acápite, se ejecutará el planteamiento de los problemas específicos que se relacionan con la situación conflictiva general, dándose así las siguientes circunstancias que serán desarrolladas durante esta investigación.

Problema Específico Nro. 1:

¿Cuáles son los tipos de costos logísticos que han influido en la optimización de la cadena de suministros de las empresas exportadoras e importadoras certificadas como operadores económicos autorizados según percepción de las mismas entre los años 2013 al 2018?

Problema Específico Nro. 2:

¿Cuáles son las mejoras en tiempos logísticos que han obtenido las empresas exportadoras e importadoras certificadas como Operador Económico Autorizado según percepción de las mismas durante el quinquenio del 2013 al 2018?

2.4 Objetivos

Para comprender el tema que se abordará en esta sección, se procederá a definir qué es un objetivo según distintos autores expertos.

Para Bernal (2010), los objetivos son los propósitos del estudio, pues enuncia el fin que se desea lograr, por lo que todo el desarrollo del estudio se orientará a lograr dichos objetivos. Asimismo, indica que estos objetivos deben ser claros y precisos para no caer en confusiones

Por otro lado, Hernández et al. (2014) menciona que “los objetivos de investigación señalan a lo que se aspira en la investigación y deben expresarse con claridad, pues son la guía del estudio”. (p. 37).

De esta manera, se puede deducir que los objetivos de un trabajo de investigación determinan hacia a donde se quiere llegar, siguiendo una metodología, para resolver los problemas planteados, por lo que resulta necesario ser muy claros con las variables implicadas.

Luego de la revisión de los conceptos de los objetivos de investigación según los expertos, se procederá a formular los objetivos generales y específicos para el desarrollo del presente trabajo.

2.4.1 Objetivo principal

Identificar los factores que influyeron en la optimización en la cadena de suministros de las empresas exportadoras e importadoras peruanas certificadas como operadores económicos autorizados (OEA) según percepción de las mismas durante los años 2013 al 2018.

2.4.2 Objetivo Específicos

Objetivo específico Nro. 1:

Determinar cuáles son los tipos de costos logísticos que han permitido optimizar la cadena de suministros de las empresas exportadoras e importadoras certificadas como operadores económicos autorizados según percepción de las mismas entre los años 2013 al 2018.

Objetivo específico Nro. 2:

Identificar las mejoras en la cadena de suministro como Operador Económico Autorizado en las empresas exportadoras e importadoras según percepción de las mismas entre los años 2013 al 2018 respecto a los tiempos de despacho.

2.5 Hipótesis

Por último, se definirá el concepto de hipótesis. Para ello se citará textualmente a Hernández et al. (2014), quien menciona que las hipótesis son “explicaciones tentativas del fenómeno investigado que se enuncian como proposiciones o afirmaciones” (p. 104).

Por otro lado, Bernal (2010) menciona que la hipótesis es una suposición al problema de la investigación y que la tarea del investigador debe orientarse a admitir o rechazar la hipótesis.

En ese sentido las hipótesis planteadas para la presente investigación serán expuestas a continuación.

2.5.1 Hipótesis principal

La certificación OEA en las empresas exportadoras e importadoras permitió obtener beneficios para optimizar la cadena de suministros durante los años 2013 al 2018.

2.5.2 Hipótesis específicas

Hipótesis específica Nro. 1:

Las empresas exportadoras e importadoras con certificación OEA se han beneficiado con la reducción de ciertos tipos de costos logísticos en la cadena de suministro entre los años 2013 al 2018.

Hipótesis específica Nro. 2:

La cadena de suministro en las empresas exportadoras e importadoras certificadas como Operador Económico Autorizado accedió a ventajas que permitieron mejorar los tiempos de despachos durante los años 2013 al 2018.

3. METODOLOGÍA DEL TRABAJO

En el presente capítulo se expondrá la metodología aplicada en la investigación. Según Hernández et al. (2014), explica que, para el buen desarrollo de la metodología del trabajo de una investigación o trabajo científico, se debe seguir cinco elementos, como el diseño metodológico, población y muestra, instrumentación, procedimiento y por último los aspectos éticos.

Para la identificar la veracidad o nulidad de la hipótesis de una investigación es relevante conocer la metodología de investigación utilizada. Existe una amplia gama de orientaciones científicas que se pueden emplear. Por ejemplo, Hernández et al. (2014), definen el proceso investigador como: “La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema” (p. 4).

Para Bunge (1985), epistemólogo argentino, la investigación científica inicia con la idea de que la aglomeración de conocimiento disponible no es suficiente para solucionar ciertos problemas.

Por otro lado, según Bernal (2010) comenta que, para la investigación, el método científico es el postulado de procesos y parámetros para llevar a cabo una investigación, cuyos resultados sean aprobados como legítimos para la sociedad académica.

3.1 Enfoque de la investigación

El enfoque utilizado para la presente investigación será cualitativo, por ello se tendrá en cuenta la opinión de las empresas certificadas, un panel de expertos y de la entidad reguladora de la certificación.

Se comenta que este enfoque se caracteriza por entender los fenómenos explorándolos desde la perspectiva de los actores implicados en el evento. Es recomendable hacer este tipo de investigación cuando el tema en cuestión ha sido poco estudiado.

Figura 16. Gráfica resumen de enfoque cualitativo
Tomado de Metodología de la investigación de Hernández et al. (2014).

3.1.1 Diseño Metodológico

La presente definición consiste en un compendio de secuencias sistemáticas las cuales tratan de identificar el problema establecido, dando como resultado los descubrimientos ordenados para identificar la hipótesis principal (Hernández et al., 2014)

En el presente documento se empleará el diseño teoría fundamentada. Puesto que se desea desarrollar una teoría basada en información real para ser aplicada en la operatividad aduanera. El investigador produce una explicación general o teoría respecto a un fenómeno, proceso, acción o interacciones que se aplican a un contexto concreto y desde la perspectiva de diversos participantes (Taylor y Francis, 2013; Torrance, 2011; Sullivan, 2009; y Haig, 2006 citados por Hernández et al., 2014)

3.2 Mapeo de Actores Claves

Una de las herramientas más sobresalientes para establecer la relación compleja de los agentes involucrados del entorno es sociograma o también conocido como Mapeo de Actores Claves (MAC) el cual es muy ventajoso para realizar proyectos de investigación.

Para conocer más de la definición del Mapeo de Actores, se citará textualmente a Tapella (2007) quien comenta que:

Con el mapeo de actores se busca no solo tener un listado de los diferentes actores que participan en una iniciativa, sino conocer sus acciones y los objetivos de su participación. En tal sentido, es importante destacar que en el mapeo de actores hay que identificar roles y poderes de los actores sociales más relevantes (p.2).

A partir de lo anteriormente mencionado, es adecuado graficar el MAC, que muestra el problema planteado, teniendo como actores principales a las empresas exportadoras e importadoras que ya cuentan con la certificación OEA como Corporación Rey S.A, Nexa Resources Cajamarquilla S.A., Kimberly-Clark Perú S.R.L y Camposol S.A, Diveimport S.A, Ferreyros S.A, Machu Picchu Food S.A. Asimismo, se considerará a al estado peruano representado por SUNAT, debido a que es el ente encargado de otorgar la certificación a los agentes del comercio exterior.

Tabla 4
Mapeo de Actores Clave del Plan de Investigación

Grupo de actores	Actor	Rol en el proyecto de investigación	Relación predominante	Jerarquización de su poder
Empresas exportadoras/ importadora	CORPORACIÓN REY	Empresa especializada en la producción y comercialización de cierres, cintas, elásticos y etiquetas tejidas.	Fue la primera empresa certificarse como Operador Económico Autorizado en el Perú.	Corporación Rey encuentra con un 0.3% de participación de las empresas importadoras y 0.34% de las empresas exportadoras
Empresas exportadoras	NEXA	Empresa dedicada al rubro metalúrgico, perteneciente al grupo brasileiro Votorantim.	Nexa tiene una antigüedad mayor a 3 años como Operador Económico Autorizado en el Perú.	Nexa tiene un porcentaje de participación de 26.41% de las empresas exportadoras.
Empresas exportadoras/ importadoras	KIMBERLY CLARK	Comercialización de productos de consumo para el cuidado e higiene personal y familiar como son: los pañales para niños y adultos, papel higiénico, toallas femeninas, toallitas húmedas, pañuelos faciales, servilletas, entre otros.	Kimberly tiene la certificación OEA hace 5 años y conoce los efectos que ha tenido sobre la empresa.	Kimberly tiene una participación de 4.7% de las importaciones y de 2.4% de las exportaciones.
Empresas exportadoras/ importadoras	DIVEIMPORT	Importación y comercialización de autos de la mar Mercedes Benz, at, entre otros.	Diveimport tiene la certificación OEA hace 5 años y conoce los efectos que ha tenido sobre la empresa.	Diveimport tiene una participación de 9.89 % de las importaciones.
Empresas exportadoras/ importadoras	FERREYROS	Importación de maquinarias repuestos de Ferreycorp S.A. su principal lugar de llegada es Everglades.	Ferreyyros tiene la certificación OEA hace 5 años y conoce los efectos que ha tenido sobre la empresa.	Ferreyyros tiene una participación de 19.93% de las importaciones y de 0.78% de las exportaciones.

Empresas exportadoras/ importadoras	MODASA	Importa buses y comercializador de buses motores y respuestas	Esta empresa se ha certificado recientemente en el año 2018.	Posee el 1.59% de las importaciones y exportaciones totales.
Empresas exportadoras/ importadoras	HUAWEI	Importa celulares y equipos electrónicos, se encuentra en el rubro de la tecnología	Son OEA desde el año 2017.	Tiene una participación de 4.13% del universo de OEA
Empresas exportadoras/ importadoras	CAMPOSOL	Principal exportador de alientos agrícolas	Tienen la certificación desde el año 2017.	Cuenta con el 7.72% de presencia en el mercado.
Nación	SUNAT	Ente encargado de otorgar la certificación de Operador Económico Autorizado	SUNAT conoce todas las implicancias respecto al programa	Institución que determina a que empresa se le otorga la certificación

Nota: Grupo de entidades entrevistadas. Elaboración propia, 2019.

3.3 Fuentes de investigación

Para la presente investigación, serán usadas tanto fuentes primarias como secundarias. Dentro de las fuentes primarias, se obtuvo información mediante entrevista a expertos en el tema como consultores, gerentes de asociaciones y gremios que están muy cercanos al tema en cuestión, adicionalmente a ello es necesario entrevistar a la entidad competente en brindar la certificación, SUNAT, también es interesante y valiosa la opinión de las empresas certificadas para conocer su percepción.

Por otro lado, para las fuentes secundarias, se recolecto información de artículos de investigación de revistas académicas tomado de EBSCO, Scopus compendios de la Organización Mundial de Aduanas, la Ley General de Aduanas y su reglamento con respecto a los Operadores Económicos Autorizados, documentos que fueron de mucho apoyo para poder enriquecer el presente trabajo de investigación.

Asimismo, fue necesario acudir a plataformas que cuentan con banco de datos en línea como Veritrade, Infoescomar y BCRP Data para poder recopilar estadística de valores y cantidades exportadas e importadas. De esta manera poder trabajarla y validar la hipótesis planteada.

Por último, para conocer el proceso de investigación ha sido útil acudir a libros que expliquen los procedimientos para realizar esta tesis. De esta forma se puede seguir un método ordenado.

3.4 Instrumentación

En este subcapítulo se procederá a explicar los instrumentos que serán utilizados para procesar los datos que se han recolectado a través de las entrevistas a los expertos. Como se ha comentado anteriormente el enfoque de la presente investigación es cualitativo, por lo que resulta necesario un software especializado en tratamiento de variables de tipo cualitativa y otro para las variables cuantitativas.

En este caso se ha recurrido al software Atlas Ti, que es un programa que ayudará a la estructuración e interconexión de las variables encontradas. Para ello es ineludible realizar las transcripciones literales de las entrevistas realizadas y codificar las variables para poder relacionarlas con las citas de los expertos.

3.5 Técnicas de recolección de datos

Esta investigación ha hecho uso de distintas fuentes documentarias orientadas a describir un fenómeno, complementadas con la entrevista a expertos y a empresas.

Según Hernández et al. (2014) la recolección de datos involucra elaborar un plan detallado de procedimientos que conduzcan a recolectar datos con un propósito específico, que es validar la hipótesis.

Por otro lado, Bernal (2010) menciona que existen variedades de instrumentos y técnicas para la recolección de información, y que ello variará de acuerdo con el método y el tipo de investigación que se realizará. Para una investigación de carácter cualitativo se pueden aplicar entrevista estructurada y no estructurada, observación sistemática y no sistemática, historias de vida, entre otros instrumentos. Bernal (2010) recalca que es importante considerar dos requisitos indispensables para los instrumentos de recolección de datos: confiabilidad y validez. Para este trabajo de investigación, como fuente primaria, se realizó entrevistas a personas con gran conocimiento y experiencias respecto al proceso de certificación OEA, quienes brindarán información valiosa para poder validar la hipótesis.

Tabla 5

Perfil de entrevistados

SUJETO	PERFIL PROFESIONAL	PERFIL ACADEMICO
Juan Carlos León Siles jcleons@adexperu.org.pe	<ul style="list-style-type: none"> Gerente de Defensoría del Exportador en la Asociación de Exportadores (ADEX). Ex jefe de abastecimiento y Subgerente comercial en la Pesquera Austral Group. 	<ul style="list-style-type: none"> Bachiller en administración de empresas de Universidad de Lima. Experto de Organización y Logística Autoridad emisora ESAN y CEPAL.
Claudia Perea Tamayo claudia.perea@pe.ey.com	<ul style="list-style-type: none"> Ex auditora aduanera en SUNAT. Asesora en el Viceministerio de Economía y Finanzas del Perú. Manager en la auditora Ernst & Young Perú. Senior Manager en el área de <i>Global Trade and Indirect Tax Services</i> y docente en la UPC. 	<ul style="list-style-type: none"> Abogada de la Universidad Católica de Santa María. Máster Internacional en Liderazgo por EADA <i>Business School</i>. MBA por CENTRUM <i>Graduate Business School</i>
Pablo Santos Curo ggeneral@conudfi.org.pe	<ul style="list-style-type: none"> Gerente General del Consejo Nacional de Usuarios del Sistema de Distribución Física Internacional de Mercancías (CONUDFI) Ex miembro del consejo de usuarios del Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (OSITRAM). 	<ul style="list-style-type: none"> Abogado de la Universidad Católica de Lima
Sharon Salazar jgaray@ap-oea.com	<ul style="list-style-type: none"> Consultor líder en Asociación Peruana de Operadores Económicos Autorizados. 	<ul style="list-style-type: none"> Licenciada. de administración de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega Despachador aduanero - IATA aduanas Auditor líder ISO 9001 y auditor líder ISO 28001 Auditor internacional BASC v5
Julliana Amaya julliana.amaya@gmail.com	<ul style="list-style-type: none"> Gerente de Aduanas en EIC Perú. Docente de ADEX en programas de diplomados de negocios internacionales, auxiliar de despacho aduanero, tratados internacionales. 	<ul style="list-style-type: none"> Licenciada en Derecho por la Universidad Nacional de Piura. Maestría en Derecho Internacional Económico en la Pontificia Universidad Católica del Perú

Blanca Barandiarán bbarandiaran@sunat.gob.pe	<ul style="list-style-type: none"> Gerente de operadores y atención a usuarios en SUNAT. Experta en Operador Económico Autorizado certificada por la Organización Mundial de Aduanas. Presidenta del Marco SAFE. 	<ul style="list-style-type: none"> Licenciada en Ingeniería Industrial por la Universidad Nacional de Callao. Diplomados y cursos de especialización en Materia aduanera y logística.
Magnolia Osorio Romero mosorio@divemotor.com.pe	<ul style="list-style-type: none"> Jefa de logística y apoderada en Divemotor S.A. 	<ul style="list-style-type: none"> Bachiller en Administración
Hilda Medina hildamedina602@gmail.com	<ul style="list-style-type: none"> Jefa de COMEX y logística de entrada en Kimberly Clark Perú S.R.L. 	<ul style="list-style-type: none"> Administradora de empresas, Negocios Internacionales Diplomatura, Supply Chain Management
Carlos Carranza Bourconcle carlos.carranza@ferreyros.com.pe	<ul style="list-style-type: none"> <i>Head of Purchasing and Inventory Control Prime Product</i> en Ferreyros S.A. 	<ul style="list-style-type: none"> Licenciatura en Administración en Universidad de Lima
Mauricio Alba Cuentas albaa@hotmail.com	<ul style="list-style-type: none"> Analista de distribución en Nexa Resources 	<ul style="list-style-type: none"> Bachillerato, Administración y Negocios Internacionales Relaciones Internacionales en Universidad de Morumbi
Héctor Raúl Olivares García rolivares@modasa.com.pe	<ul style="list-style-type: none"> Apoderado de Motores Diesel Andinos S.A.- MODASA 	<ul style="list-style-type: none"> Bachiller en administración
Yuriko Palomino genesisyuriko24@gmail.com	<ul style="list-style-type: none"> Asistente de Logística en Corporación Rey S.A.C 	<ul style="list-style-type: none"> Licenciada de Negocios Internacionales Administración y Negocios Internacionales (UPC)
Lizeth Cárdenas lcardenas1107@gmail.com	<ul style="list-style-type: none"> <i>Supply Chain Manager</i> en Huawei del Peru S.A.C. 	<ul style="list-style-type: none"> Professional Business Coach, Coaching Executive Licenciada en Administración de Negocios Internacionales (UNMSA).
Rocío Enciso Rivera renciso@camposol.com.pe	<ul style="list-style-type: none"> Gerente de Investigación y Desarrollo y Sistemas Integrados de Gestión en Camposol S.A. 	<ul style="list-style-type: none"> MBA de la Escuela de Dirección de la Universidad de Piura Business Process Management (ESAN). Graduada de la Facultad de Economía de la Universidad de Lima.

Nota: En la tabla superior se puede observar tanto el perfil profesional como el perfil académico de los expertos entrevistado. Elaboración propia, 2019.

4. DESARROLLO

Hernández et al. (2014) indican que:

Los principales métodos para recabar datos cualitativos son la observación, la entrevista, los grupos de enfoque, la recolección de documentos y materiales, y las historias de vida. El análisis cualitativo implica organizar los datos recogidos, transcribirlos cuando resulta necesario y codificarlos. La codificación tiene dos planos o niveles. Del primero, se generan unidades de significado y categorías. Del segundo, emergen temas y relaciones entre conceptos. Al final se produce una teoría enraizada en los datos (p. 394).

En este capítulo se desarrollará la metodología elegida para la investigación. Para ello se aplicará las entrevistas a los expertos en comercio exterior, a las empresas certificadas como OEA y a la administración aduanera. Para cumplir con los estándares se tratará la data adquirida mediante un software especializado en tratamiento de data cualitativa, Atlas Ti. Para ello resulta necesario hacer la transcripción literal de cada una de las entrevistas realizadas.

4.1 Desarrollo Cualitativo

A continuación, se mostrará historial profesional de los expertos elegidos para la elaboración de la presente investigación.

Por un lado, se tomó en cuenta los puntos de vista de especialistas en comercio exterior que no trabajan directamente en las empresas certificadas como OEA, pero poseen vasto conocimiento del proceso de certificación y el impacto que ha tenido en las empresas importadoras y exportadoras durante los años 2013 al 2018. Para complementar y reforzar lo analizado mediante las entrevistas a los expertos, para conocer la realidad de las empresas certificadas se aplicó también entrevistas a las mismas empresas certificadas para conocer su percepción de los factores que influyeron en la optimización en la cadena de suministros de las empresas exportadoras e importadoras peruanas certificadas como operadores económicos autorizados (OEA) durante los años 2013 al 2018.

4.1.1 Entrevista a expertos y empresas certificadas.

4.1.1.1 Perfil de Entrevistados

El primer entrevistado relacionado al tema fue el Sr. Juan Carlos León Siles, actual Gerente de Defensoría del Exportador en la Asociación de Exportadores (ADEX), institución empresarial

fundada en 1973 con el objetivo de representar y prestar servicios a organizaciones asociadas al comercio exterior. Asimismo, el Sr. León Siles ha sido jefe de abastecimiento y Subgerente comercial en la Pesquera Austral Group.

La segunda entrevistada fue la MBA Claudia Perea quien es abogada de la Universidad Católica de Santa María, posteriormente a ello estudio en la Escuela Nacional de Aduanas, cuenta con un máster Internacional en Liderazgo por EADA Business School y un MBA con énfasis en finanzas, dirección estratégica, diseño de organizaciones y emprendimiento de negocios sostenibles otorgado por CENTRUM Graduate Business School. En cuanto a su experiencia laboral Claudia ha trabajado como auditora aduanera en SUNAT, también se ha desempeñado como asesora en el Viceministerio de Economía y Finanzas del Perú, luego como *Manager* en la auditora Ernst & Young Perú, siendo actualmente *Senior Manager* en el área de *Global Trade and Indirect Tax Services*. Por último, también cuenta con experiencia como catedrática en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

El tercer entrevistado es el Señor Pablo Santos Curo, es abogado de la Universidad Católica de Lima, es el actual Gerente General del Consejo Nacional de Usuarios del Sistema de Distribución Física Internacional de Mercancías (CONUDFI). La entidad anteriormente mencionada, presta servicios de asesoría para que las empresas puedan conseguir la certificación OEA. El señor Santos también se ha desempeñado como miembro del consejo de usuarios del Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (OSITRAM).

Por parte de la Asociación Peruana de Operadores Económicos Autorizados (APOEA). Se entrevistó a la Licenciada Sharon Salazar, quien es consultor líder en esta asociación. La licenciada cuenta con diversos estudios en materia de seguridad en comercio exterior como BASC o ISO. Salazar es encargada de apoyar a las empresas en su proceso de obtención de certificación OEA.

Para la presente tesis también se ha considerado la opinión del Dr. Javier Oyarse quien es Abogado, Maestro en Derecho Civil y Comercial, Especialista en Comercio Exterior y Gestión Aduanera. Posee también un doctorado en Educación. Es Catedrático de Posgrado de las principales Universidades de la Capital como lo son: La Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP), Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC) y la Universidad de San Martín de Porres (USMP), Conferencista

y ponente invitado por Universidades, gremios profesionales, empresariales, Entidades Públicas y centros académicos de todo el país. Columnista en las Revistas Logística, Análisis Tributario (AELE) y Phaternon (Agenda Aduanera). Administrador del blog académico.

Por otro lado, en relación con las empresas certificadas, se tomó en cuenta la percepción de las empresas que cuentan ya con la Certificación como Operadores Económicos Autorizados. Por lo que se tuvo que contactar a expertos en la materia, tales como gerentes generales y encargados de logística.

En Diveimport S.A., Magnolia Osorio Romero, Sub Gerente de Comercio Exterior. Esta empresa es la representante de las marcas Mercedes Benz, Fiat, Cherokee, Jeep, entre otras. Se dedica a la venta de vehículos y accesorios. Su principal puerto de embarque Santos (Brasil).

En Ferreyros S.A. la persona encargada es Carlos Carranza Bouroncle quien cuenta con el puesto de *Head of Purchasing and Inventory Control Prime Product*. La empresa anteriormente mencionada se encarga de la importación de maquinarias y repuestos de Ferreycorp S.A. su principal lugar de llegada es Everglades (Estados Unidos).

La empresa Kimberly Clark Perú S.R.L. se contactó a Hilda Emperatriz Medina Bolaños quien es la actual Jefe de Comercio Exterior y Logística de entrada. El rubro de esta compañía está enfocado a productos de consumo para el cuidado e higiene personal y familiar como son: los pañales para niños y adultos, papel higiénico, toallas femeninas, toallitas húmedas, pañuelos faciales, servilletas, entre otros. Su principal destino de exportación son Guayaquil (Ecuador) y San Antonio (Chile).

En el caso de Nexa Resources Cajamarquilla S.A. la persona que brindó información fue Mauricio Alba, quien es Jefe de Guardia de Logística Operacional. Nexa es una refinería ubicada a 20 km. de la ciudad de Lima. Es una compañía minera global y una de las adquisiciones invertidas de la cartera de Votorantim. Amberes (Bélgica) son los principales puertos de exportación.

En Corporación Rey S.A., fue contactado el Gerente General Alexander Gleiser quien derivó a la solicitud de información al área correspondiente. Corporación Rey S.A. es una empresa especializada en la producción y comercialización de cierres, cintas, elásticos y etiquetas tejidas. Buenaventura es su puerto principal destino de exportación es Buenaventura (Colombia).

La empresa Motores Diesel Andinos S.A. por sus siglas MODASA, es importadora y comercializadora de buses y motores. La persona encargada de resolver la encuesta fue Héctor Raúl Olivares García, asistente de gerencia, quien mencionó que la empresa había tenido dos observaciones en la última asesoría de SUNAT.

La empresa Huawei importa celulares y equipos electrónicos esta se encuentra en el rubro de la tecnología y son OEA desde el año 2017. La señorita Lizeth Cárdenas fue quien pudo brindar información de esta empresa.

Camposol es uno de los principales exportadores en el rubro de agro, la persona contactada es la señorita Rocío Enciso Rivera, quien es Gerente Central de Sistemas Integrados de Gestión.

La Superintendencia Nacional de Administración Tributaria es el ente encargado de otorgar la certificación de Operador Económico Autorizado pues conoce todas las implicancias respecto al programa.

4.1.2 Resultado de las entrevistas a expertos en comercio internacional y empresas certificadas

En esta área se describirán los comentarios más importantes con relación a la certificación OEA, lo cual ayudará a validar la hipótesis planteada para esta investigación.

Adicionalmente a ello, haciendo uso del software Atlas Ti, se ha procedido a ordenar la información y estructurarla. La codificación para las variables se muestra en la imagen a continuación.

Figura 17. Codificación de variables, captura de pantalla
Tomado del Software Atlas. Ti. Elaboración Propia (2019)

Asimismo, para analizar las entrevistas se hizo la transcripción literal de los expertos en el tema (VER ANEXO 10), así como la entrevista a los representantes de las empresas certificadas como OEA (VER ANEXO 11) cada cita se relacionó a una o más variables. Las citas que se relacionaron con las variables codificadas se muestran en la figura 18. Luego de ello, se procedió a relacionar las variables entre sí y determinar la densidad, un término utilizado para esta herramienta de análisis cualitativo, la densidad es la relación que existe entre cada una de las variables codificadas, ello se puede apreciar en la figura 19.

Id	Nombre	Documento primario	Códigos	Ta...	Inic...	De...	Autor	Creado	Modifica...
11:6	Bueno ese podría ponerle un nú...	Magnolia Osorio Romero - Divei...	tiempos de despacho	0:1...	2:1...	1	Super	26/12/20...	26/12/20...
11:7	A este ítem se podría ponerle...	Magnolia Osorio Romero - Divei...	costos, tiempos de despacho	0:3...	2:1...	2	Super	26/12/20...	26/12/20...
11:8	Si tal cual mencioné antes la ..	Magnolia Osorio Romero - Divei...	tiempos de despacho	0:1...	2:2...	1	Super	26/12/20...	26/12/20...
11:...	A ya entiendo pues de ese lado...	Magnolia Osorio Romero - Divei...	costos, tiempos de despacho	0:2...	3:1...	2	Super	26/12/20...	26/12/20...
12:5	En una gran magnitud sobre tod...	Mauricio Alba - NEXA.pdf	tiempos de despacho	0:60	2:2...	1	Super	26/12/20...	26/12/20...
12:6	Calificación de 4 porque espec...	Mauricio Alba - NEXA.pdf	tiempos de despacho	0:1...	2:5...	1	Super	26/12/20...	26/12/20...
12:7	Le daría un 4 también porque e...	Mauricio Alba - NEXA.pdf	tiempos de despacho	0:1...	2:8...	1	Super	26/12/20...	26/12/20...
12:8	Le pondría un número 4 porque ..	Mauricio Alba - NEXA.pdf	tiempos de despacho	0:73	2:1...	1	Super	26/12/20...	26/12/20...
12:9	Le pondría un número 4 porque ..	Mauricio Alba - NEXA.pdf	tiempos de despacho	0:67	2:1...	1	Super	26/12/20...	26/12/20...
12:...	Por el momento no pero estamos...	Mauricio Alba - NEXA.pdf	costos, tiempos de despacho	0:1...	2:1...	2	Super	26/12/20...	26/12/20...
13:2	Ahí si tenemos una mayor rapid...	Sami Kajatt - Tecnofil S.A..pdf	costos, tiempos de despacho	0:82	1:1...	2	Super	26/12/20...	26/12/20...
13:3	efectivamente le pondría un nú...	Sami Kajatt - Tecnofil S.A..pdf	tiempos de despacho	0:3...	2:5	1	Super	26/12/20...	26/12/20...
13:4	Que puntaje le otorgaría... Creo ..	Sami Kajatt - Tecnofil S.A..pdf	tiempos de despacho	0:1...	2:6...	1	Super	26/12/20...	26/12/20...
13:5	Si ahora sólo se requiere de u...	Sami Kajatt - Tecnofil S.A..pdf	tiempos de despacho	0:82	2:8...	1	Super	26/12/20...	26/12/20...
14:2	Específicamente por los canale...	Yuriko Palomino - Corporación R...	tiempos de despacho	0:1...	1:1...	1	Super	26/12/20...	26/12/20...
14:3	Menor número de controles fisi...	Yuriko Palomino - Corporación R...	tiempos de despacho	0:1...	2:1...	1	Super	26/12/20...	26/12/20...
14:4	: Definitivamente hemos tenido...	Yuriko Palomino - Corporación R...	costos, tiempos de despacho	0:1...	2:2...	2	Super	26/12/20...	26/12/20...
14:5	Si, tanto es así que incluso l...	Yuriko Palomino - Corporación R...	Razones para certificarse, tiempo...	0:1...	2:5...	2	Super	26/12/20...	26/12/20...
14:6	i ya que los trámites document...	Yuriko Palomino - Corporación R...	tiempos de despacho	0:84	2:8...	1	Super	26/12/20...	26/12/20...
15:4	Tenemos más canales verdes.	Lizeth Cárdenas- Huawei Perú.pdf	tiempos de despacho	0:26	2:3...	1	Super	26/12/20...	26/12/20...
15:5	Le colocaría un 4 ya que si bi...	Lizeth Cárdenas- Huawei Perú.pdf	tiempos de despacho	0:1...	2:6...	1	Super	26/12/20...	26/12/20...
15:6	Relación más fluida con la adu...	Lizeth Cárdenas- Huawei Perú.pdf	tiempos de despacho	0:32	2:8...	1	Super	26/12/20...	26/12/20...
15:7	De todos el mejor, para ello n...	Lizeth Cárdenas- Huawei Perú.pdf	tiempos de despacho	0:1...	2:8...	1	Super	26/12/20...	26/12/20...
15:8	Si ya que los trámites documen...	Lizeth Cárdenas- Huawei Perú.pdf	tiempos de despacho	0:86	2:1...	1	Super	26/12/20...	26/12/20...
15:9	Si, existen menores canales ro...	Lizeth Cárdenas- Huawei Perú.pdf	tiempos de despacho	0:32	2:1...	1	Super	26/12/20...	26/12/20...
16:4	Se han reducido las inspeccion...	Rocio Enciso Rivera - CAMPOSOL...	costos, tiempos de despacho	0:89	1:1...	2	Super	27/12/20...	27/12/20...
16:5	Comencemos entonces, que pun...	Rocio Enciso Rivera - CAMPOSOL...	tiempos de despacho	2*	1:1...	1	Super	27/12/20...	27/12/20...
16:6	Prioridad en los controles R: ..	Rocio Enciso Rivera - CAMPOSOL...	tiempos de despacho	0:59	2:55	1	Super	27/12/20...	27/12/20...
16:7	Relación más fluida con la adu...	Rocio Enciso Rivera - CAMPOSOL...	tiempos de despacho	0:1...	2:1...	1	Super	27/12/20...	27/12/20...
16:8	Los procedimientos son más si...	Rocio Enciso Rivera - CAMPOSOL...	tiempos de despacho	0:96	2:4...	1	Super	27/12/20...	27/12/20...

Figura 18. Captura de pantalla del menú administrador de citas del Atlas ti
Tomado del Software Atlas. Ti. Elaboración Propia (2019)

Administrador de códigos [UH: TESIS OEA ENTREVISTA]

Códigos Edición Miscelánea Imprimir Visualizar

Buscar

Familias	Nombre	Fundamentado	Densidad
todos C	aspectos por mejorar	25	1
	costos	61	2
	Impacto en importación y exportacion	15	1
	Razones para certificarse	42	4
	tiempos de despacho	77	2

Figura 19. Densidad de las variables codificadas

Captura de pantalla del menú administrador de códigos del Atlas ti. Tomado del Software Atlas. Ti. Elaboración Propia (2019)

Una vez relacionadas las variables se procede a crear las redes de interconexión, el resultado de ello se aprecia en las imágenes líneas abajo.

Figura 20. Interconexión entre Razones para certificarse con aspectos por mejorar Tomado del Software Atlas. Ti (2019)

En la figura 16 se aprecia la relación entre las razones para certificarse como OEA y los aspectos por mejorar. Los expertos mencionaron que existen muchas razones por las cuales las empresas deciden certificarse como OEA, siendo las principales la disminución de tiempos y ahorros en costos logísticos. Asimismo, comentaron que hay empresas que quieren iniciar el proceso de certificación, pero encuentran dificultades burocráticas y el poco personal que tiene la Administración Aduanera. También se comentó la aplicación de un beneficio tributario para los OEA, se sumaría a la lista de razones por las cuales las empresas decidan ser parte del OEA.

Según León (2019) expresa que las empresas peruanas deciden certificarse o iniciar el proceso de certificación OEA por tres motivos principales el primero por la atención preferente ante la administración aduanera, dado que existe un apoyo por parte de la SUNAT, debido a que esta entidad les brinda a las empresas un sectorista. También, es un punto a favor el ahorro de tiempo de despacho y por último una disminución de los tiempos logísticos.

Con relación a este punto la experta Perea (2019) explica que para ella uno de los motivos principales para ser OEA se debe a la disminución de los tiempos de despachos, puesto que no existe una duda razonable por parte de la administración aduanera, por otro lado, también se menciona un beneficio en cuanto a costos logísticos.

Santos (2019) menciona que las empresas optan por la certificación OEA dado que ayuda a que los procesos logísticos de las mismas sean acreditados como confiables ante la administración aduanera, tanto los sus procesos logísticos como de comercio exterior, porque son seguros y trazables, es confiable respecto de ilícitos o delitos como narcotráfico lavado de activos, contrabando, entre otros.

Salazar (2019), directora de la Asociación Peruana de Operadores Económicos Autorizados (APOEA), comentó que las empresas al optar por esta certificación tienen como principal objetivo el ahorro por tiempos de despacho porque de esa manera existen unos menores costos logísticos.

Medina (2019), jefa de logística de entrada de Kimberly Clark sustenta que la empresa decidió certificarse como OEA para poder agilizar los tiempos de despacho para tener disponibilidad inmediata de los productos, así como reducir sus costos logísticos y por último mejorar una imagen corporativa. Osorio (2019), encargada de logística de Diveimport y Carranza, (2019), encargado de compras coinciden con estas razones que motivaron a iniciar el proceso de certificación.

Figura 21. Interconexión entre las razones para certificarse con las importaciones y exportaciones
Tomado del Software Atlas. Ti (2019)

En relación con los volúmenes de importación y exportación León (2019) explica que hoy en día no existe relación entre la certificación OEA y los volúmenes, pues no incentiva al mercado a comprar; sin embargo, adiciona que en un futuro si existirá una reciprocidad entre ambas, sin embargo, la decisión de compra no va por ese sentido.

Perea (2019) explica que tampoco existe relación entre los volúmenes venta y compra, añade que el ser OEA no va a ayudar a las empresas a cambiar su comportamiento en el mercado.

Desde la perspectiva de Amaya (2019) la certificación OEA no tiene como objetivo aumentar los volúmenes de importación o exportación; si está pensada para que todas las empresas que cuenten con esta certificación tengan un orden en sus procesos logísticos que sean trazables y auditables por la SUNAT. Salazar (2019) señala también que no existe relación entre el incremento de exportaciones o importaciones con la obtención de la certificación OEA.

Todo el gremio de empresas certificadas como OEA coincidió en que no hubo un efecto directo de la certificación en los volúmenes exportados o importados. Por ejemplo, Osorio (2019) expresa que “En realidad e incremento de las importaciones no tiene una relación específica

con la obtención del certificado OEA esa variable se debe más al comportamiento de la demanda, es decir el comportamiento del mercado”

Figura 22. Relación entre todas las variables
Tomado del Software Atlas. Ti (2019)

Con respecto a los tiempos de despacho y costos, León (2019) sustenta que definitivamente si existe un beneficio. Por ejemplo, en las exportaciones se realiza el embarque de manera directa a la nave tan igual como lo hacen las cargas peligrosas, las cargas a granel o las cargas de urgencia y se evitan de pasar por depósitos temporales.

Perea (2019) afirma que, sí existe un impacto porque los despachos son más ágiles, puesto que no existe el cuestionamiento de duda razonable, como algunos clientes que eran constantemente notificados por temas de valoración aduanera y al eliminarse esto los tiempos definitivamente mejoran.

Santos (2019) ha ayudado a reducir el tiempo de despacho de la mercancía en el sentido de que la aduana a los operadores OEA les otorga facilidades en control y en trámites, de manera que la empresa reduce su tiempo de espera, se reduce sus plazos, sus trámites, la atención, todo es en menos tiempo. Incluso no va a pagar almacenaje, ni sobrestadía, cuadrilla entre otros.

Salazar (2019) menciona que por ejemplo los importadores frecuentes empezaron el año pasado a certificarse como OEA, justamente por el ahorro en los despachos. No obstante, resalta que algunas empresas que aún se encuentran en proceso y no tienen esta certificación como por ejemplo Metrocolor, esta empresa tiene problemas con sus despachos porque le sale canal rojo, lo cual perjudica sus tiempos y por ende incrementa sus costos en almacenamiento.

En conclusión, los tiempos y costos están entrelazados entre sí.

En conformidad a lo expuesto por León (2019) la certificación OEA ayuda a una disminución de controles físicos y documentarios, así como una prioridad en los controles, lo cual conlleva a una relación más fluida con la aduana. Sin embargo, considera que la aplicación de los acuerdos de reconocimiento mutuo no se ha explotado como debería ser.

Sin embargo, Perea (2019) revela que bajo su punto de vista la certificación OEA ha ayudado a la disminución de controles físicos y documentarios, así como en la mejora de la relación con la aduana, por la asignación del sectorista. Con respecto al reconocimiento mutuo con países terceros no es medible a pesar de que los acuerdos ya están suscritos, la administración aduanera aún no ha publicado información de los beneficios a los usuarios. Igualmente, no han obviado requisitos más si los han agilizado.

La opinión que expone Santos (2019) es que está muy de acuerdo con que la certificación OEA brinda un menor número de controles y más rapidez en los mismos, así como una mejor relación con la aduana.

Salazar (2019) sostiene que no se encuentra tan de acuerdo en que la certificación brinde un menor número de controles y/o rapidez. No obstante, asegura que sí mejora la relación empresa – aduana. Con relación a los acuerdos de reconocimiento mutuo expone que no está conforme al 100% debido a que recién el Perú cuenta con cinco de estos convenios. Por último, expone que la simplificación del tiempo no es una variable que se vea tan afectada.

Olivares (2019) expresa que se ha reducido el tiempo específicamente en la agilización con trámites documentarios, y ello afecta directamente a los tiempos. Enciso, (2019) comenta que, según los KPI de Camposol, hubo una reducción en 15%. Asimismo, Kajatt (2019) sostiene

que debido al sectorista la relación con la aduana es más fluida y permite agilizar los procesos de despacho.

Por parte de la SUNAT, Barandiarán (2019) argumenta que sí existe un menor control tanto físico como documentario, así como una mejor relación con la aduana debido a que se le asigna a la empresa un sectorista que apoye en el proceso logístico. Con respecto al reconocimiento mutuo las empresas no se están acogiendo y no existe un reglamento que respalde los beneficios. Por otro lado, considera que se deben mejorar los procedimientos y manejar un sistema integrado entre las aduanas pues la data se maneja de manera manual. Por último, a pesar de que la institución es fusionada con tributos internos y un operador económico autorizado debe cumplir con un buen comportamiento tributario no se le brinda facilidades en ese aspecto. Mencionó también que el programa planea insertar a más agentes de la cadena logística como los agentes de carga, materiales para uso aeronáutico y *duty free*, y de esa manera integrar a todos los agentes de la cadena logística.

5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El presente capítulo abarcará, en primera instancia, un breve resumen de la problemática abordada como objeto de investigación. Luego, para contextualizar mejor la investigación, se resumirán los antecedentes, autores y tipo de investigaciones considerados dentro del marco teórico. Seguidamente, se mencionará la metodología utilizada para desarrollar la investigación. Finalmente, se presentará un resumen de los resultados obtenidos de acuerdo con los objetivos planteados, siendo estos afrontados desde el enfoque cualitativo

Las actividades de comercio exterior en el Perú han tenido un comportamiento creciente en los últimos años, con la apertura de nuevos socios comerciales se ha podido aumentar los valores exportados e importados. Este incremento de las operaciones de comercio exterior si bien es cierto ha favorecido la economía del país, también ha sido acompañado por el aumento de las actividades ilícitas como el narcotráfico, contrabando, terrorismo y otros. Los diversos operadores pertenecientes a la cadena se han visto afectados y se encuentran en una constante incertidumbre, debido a que existe el temor de que en cualquier eslabón de las operaciones del comercio exterior sus cargas puedan ser vinculadas a temas ilícitos como los anteriormente mencionados.

El ser un OEA permite optimizar la gestión en el control, seguridad, tiempos de despacho y costos. Así como una mejora en los servicios brindados a sus clientes, lo cual da como consecuencia un aumento de su presencia en el mercado,

A partir del año 2012 se inició la implementación del programa de Operadores Económicos Autorizados (OEA) en Perú, para lo cual fue necesario utilizar la guía de directrices sobre cómo elaborar un programa OEA proporcionada por la Organización Mundial de Aduanas (OMA) dentro del marco SAFE. El objeto de este documento es proporcionar lineamientos básicos y progresivos para la elaboración y aplicación del programa OEA.

Es por las razones expuestas líneas arriba que resulta importante realizar una investigación d la certificación OEA en el contexto nacional. El enfoque utilizado para la presente investigación será cualitativo pues se tendrá en cuenta la percepción de expertos en el tema, empresas certificadas y de una funcionaria encargada del programa.

Para el desarrollo de la investigación, se plantearon tres objetivos específicos y cuatro hipótesis específicas. Como hipótesis general de la investigación se tiene la siguiente: Beneficios en la

cadena de suministros obtenidos por empresas exportadoras e importadoras peruanas certificadas como operadores económicos autorizados (OEA) durante los años 2013 al 2018.

5.1 Análisis del objetivo general

Identificar los factores que influyeron en la optimización en la cadena de suministros de las empresas exportadoras e importadoras peruanas certificadas como operadores económicos autorizados (OEA) según percepción de las mismas durante los años 2013 al 2018.

5.1.1 Análisis del objetivo específico N° 1

Determinar cuáles son los tipos de costos logísticos que han permitido optimizar la cadena de suministros de las empresas exportadoras e importadoras certificadas como operadores económicos autorizados según percepción de las mismas entre los años 2013 al 2018.

Según el panel de expertos, se menciona que esta variable va muy ligada a los tiempos, si hay disminución de tiempos hay disminución de costos, es decir, hay un impacto directo. Asimismo, los expertos hacen hincapié en el tema de exoneración de garantía bancaria, que genera un gran ahorro a las empresas. Brindarle esta confianza al OEA ha tenido un impacto en los costos logísticos de las empresas. Con la asignación de menos canales rojos y naranjas, no deben incurrir en gastos de movilización, tracción, aforos físicos, entre otros costos incurridos por estas operaciones.

Las empresas también han sentido un impacto en sus costos, las entrevistas aplicadas han arrojado resultado que contestan al objetivo planteado. Las empresas consideran que la aplicación de una garantía nominal ha impactado directamente a sus costos, así como la disminución de infracciones por lo cual no tiene que incurrir en el pago de multas.

5.1.2 Análisis del objetivo específico N° 2

Identificar las mejoras en la cadena de suministro como Operador Económico Autorizado en las empresas exportadoras e importadoras según percepción de las mismas entre los años 2013 al 2018 respecto a los tiempos de despacho.

A partir de las entrevistas a los expertos en comercio exterior, todos argumentan que las empresas importadoras y exportadoras certificados como OEA si han obtenido beneficios con respecto a los tiempos, por diversas razones. Como se menciona en el capítulo 4 al ser agentes confiables no existe notificación de duda razonable por parte de la administración aduanera, la

disminución de asignación de canal naranja o rojo también impacta en la disminución de tiempo para los despachos, así como la prioridad en caso se les asigne estos canales.

Las entrevistas aplicadas a las empresas también arrojan resultados favorables respecto al objetivo, la mayoría de los encuestados estaban de acuerdo que la certificación OEA les ha permitido disminuir sus tiempos dentro de la cadena logística debido a factores como la disminución de controles físicos y documentarios, prioridad en los controles físicos, relación más fluida con la aduana, entre otro.

El superintendente adjunto de aduanas Rafael García explicó en el desayuno “Sunat, agenda 2019”, organizado por la Cámara de Comercio Americana del Perú, a través de su *Trade & Innovation Center* que los tiempos de despachos para exportación se redujeron de 22.4 horas a 11.2 horas, y para los despachos de importación la reducción fue abismal 85.7 horas a 2.8 horas, lo cual fortalece la hipótesis.

5.2 Validación de la hipótesis general.

La certificación OEA en las empresas exportadoras e importadoras permitió obtener beneficios para optimizar la cadena de suministros durante los años 2013 al 2018.

5.2.1 Validación de la hipótesis específica N°1

Las empresas exportadoras e importadoras con certificación OEA se han beneficiado con la reducción de ciertos tipos de costos logísticos en la cadena de suministro entre los años 2013 al 2018.

En adición a los puntos de vista de los entrevistados, Thierry (2018) identifica este beneficio en los costos para las empresas certificadas, recalando esta ventaja competitiva sobre las empresas que no tienen la certificación.

Nevertheless, like the project leader, he is confident that the AEO status has had a beneficial financial impact by preventing the company's exclusion from certain markets and allowing it to stabilize its turnover even in a period of economic crisis in Europe. Moreover, by increasing the efficiency of existing processes (reducing errors, limiting customs controls, etc.), the adoption of AEO has a beneficial effect on the running costs of the company. This is a valuable competitive advantage over non-certified companies. Development (p. 17).

Asimismo, Chang-Bong, Chun y Kwon (2016) manifiestan que: “*AEOs are entitled to benefits like expeditious cargo release, lower transit time, lower storage costs, lower cargo inspection rates*” (p. 334).

Lo cual presenta similitud a lo planteado por Den Butter, Liu y Tan (2012) quienes afirman textualmente que:

The Authorized Economic Operator (AEO) is a certificate issued by the customs administration, which allows certified companies to enjoy tangible benefits from passing their goods through customs, such as fast customs clearance and simplified procedures. Obviously AEO certification will reduce transaction costs in trade for these companies, but there can also be a substantial reduction of such costs for the customs authorities. (p. 261)

Como se explicó líneas arriba, el tiempo y los costos tienen una relación directa, entonces si hay disminución de tiempos existe disminución de costos. La garantía nominal fue el factor que tuvo mucho impacto sobre los costos. El principio de buena fe que aplica la administración aduanera a un OEA ha tenido una repercusión en los costos logísticos de las empresas. Con la asignación de menos canales rojos y naranjas, no deben incurrir en gastos de movilización, tracción, aforos físicos, entre otros costos incurridos por estas operaciones.

Las empresas también han sentido un impacto en los tipos de costos, las entrevistas aplicadas han arrojado resultado que contestan al objetivo planteado. Las empresas consideran que la aplicación de una garantía nominal ha impactado directamente a sus costos, así como la disminución de infracciones por lo cual no tiene que incurrir en el pago de multas. Por otro lado, a pesar que siguen existiendo reconocimientos físicos y documentarios los costos en almacén por la asignación de estos canales significan un ahorro para las empresas. Además, que de ser asignados como canal rojo tienen una preferencia ante la administración aduanera. Otro punto importante, es la restitución de impuestos, atención preferente.

En la siguiente tabla se identificará los tipos de costos logísticos, en los cuales se incurre al asignarse canal rojo en la numeración de la DAM, para lo cual se realizó un promedio simple a partir de las tarifas de tres almacenes aduaneros, Villas Oquendo, Neptunia, Sakj Depot.

Tabla 6
Costos Logísticos en Almacenes Aduaneros

	Villas Oquendo		Neptunia		Sakj Depot		PROMEDIO	
	20 <i>Standard</i>	40 <i>Standard</i>	20s <i>Standard</i>	40 <i>Standard</i>	20s <i>Standard</i>	40 <i>Standard</i>	20 <i>Standard</i>	40 <i>Standard</i>
Movilización	USD 41.79	USD 41.79	USD 55.00	USD 55.00	USD 50.00	USD 50.00	USD 48.93	USD 48.93
Rotulado	USD 76.00	USD 76.00	-	-	USD 80.00	USD 80.00	USD 78.00	USD 78.00
Cuadrilla	USD 48.93	USD 61.07	USD 70.00	USD 90.00	USD 45.00	USD 60.00	USD 54.64	USD 70.36
Montacargas 2.5 (por hora o fracción Mínimo 2 horas)	USD 36.07	USD 36.07	USD 60.00	USD 60.00	USD 40.00	USD 45.00	USD 45.36	USD 47.02
Almacenaje de Contenedores 1 a 10 días (por día)	USD 22.00	USD 35.00	USD 28.40	USD 39.90	USD 12.00	USD 22.00	USD 20.80	USD 32.30
TOTAL	USD 224.79	USD 249.93	USD 213.40	USD 244.90	USD 227.00	USD 257.00	USD 247.73	USD 276.61

Nota: Tabla de costos logísticos obligatorios a la asignación del canal rojo a los despachos de exportación e importación. Elaboración propia, 2019.

Por cada contenedor que es asignado para la inspección de la carga la empresa incurre en un gasto promedio de USD 247.73 para el caso de un contenedor de 20 pies estándar. Asimismo, en caso de un contenedor de 40 pies estándar el gasto promedio es de USD 276.61.

Estas facilidades brindadas por la administración aduanera optimizan la cadena de suministros del modelo SCOR. Debido a que mejoran los costos, por las razones expuestas líneas arriba, permite una mejor administración del riesgo, puesto que SUNAT realiza auditorías para otorgar la certificación que existan trazabilidad, transparencias en sus procesos y otros requisitos que minimicen el riesgo de contaminación o actos ilícitos de las empresas

Como Edgar y Edgar (2009) sustentan que una de las funciones de la cadena de suministros es reducción de los valores monetarios en los que se incurren a lo largo del flujo, por lo que esta certificación impacta directamente a esta función.

5.2.2 Validación de la hipótesis específica N°2

La cadena de suministro en las empresas exportadoras e importadoras certificadas como Operador Económico Autorizado accedió a ventajas que permitieron mejorar los tiempos de despachos durante los años 2013 al 2018.

Respecto a esta hipótesis el panel de expertos afirma que las empresas importadoras y exportadoras certificados como OEA si han obtenido beneficios con respecto a los tiempos, por diversas razones. Pues por ser agentes confiables no existe notificación de duda razonable por parte de la administración aduanera, la disminución de asignación de canal naranja o rojo también impacta en la disminución de tiempo para los despachos, así como la prioridad en caso se les asigne estos canales.

En la siguiente figura se aprecia las actividades y tiempo promedio según el canal. Se visualiza que, el tiempo para obtener el levante de la mercadería en el canal rojo duplica al tiempo para el canal verde. Por ello, las empresas certificadas como OEA se verían beneficiadas al evitar 11.54 días para obtener el levante por documento de embarque, reduciendo a 5.29 días. La información de actividades y tiempos ha sido recopilada de un estudio realizado por el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo y el Banco Mundial, en donde se analizan los costos portuarios y los tiempos de despacho por escenario.

Fases y Actividades	Verde	Naranja	Rojo
01 Preparatoria			
Agente de Aduana revisa la documentación, prepara y transmite la DAM.	0.08	0.08	0.08
Con la obtención del B/L original, el agente de aduana gestiona con los operadores correspondientes el Visto Bueno.	-	-	-
El agente marítimo solicita al operador portuario la numeración del manifiesto de carga.	0.03	0.03	0.03
El importador luego de recibir los documentos necesarios para el despacho de su proveedor, los entrega a su agente de aduana (opcional el importador prepara póliza de seguro).	-	-	-
El importador presentó a inicios del año su garantía global a SUNAT	0.33	0.33	0.33
El manifiesto de carga es transmitido a la SUNAT para el despacho de la carga, 48 horas antes del arribo de la nave	0.08	0.08	0.08
02 Numeración-Canal			
Agente de Aduana presenta documentos de despacho a la aduana, de corresponder.	-	1.00	-
Agente de Aduana solicita movilización del contenedor en el puerto	-	-	0.33
Agente de Aduana transmite la SERF (canal rojo)	-	-	0.04
Agente Marítimo transmite a SUNAT arribo de la nave	0.08	0.08	0.08
Asignación del inspector (SENASA, SUCAMEC, ETC, según corresponda)	-	-	1.00
El agente de aduana dentro de los plazos establecidos por el agente marítimo tramita los vistos buenos.	1.00	1.00	1.00
Importador o su Agente de Aduana solicita la inspección a través de la VUCE o otros medios según la entidad autorizante.	-	-	0.04
Numeración de la DAM por SUNAT	1.00	1.00	1.00
SUNAT asigna canal de control	0.04	0.04	0.04
03 Arribo-Descarga			
Agente de Aduana solicita facturación al terminal portuario para la entrega del contenedor	-	-	-
Arribo de la nave y descarga de la mercancía	0.33	0.33	0.33
Carguio del contenedor	0.03	0.03	0.03
Desde la inspección hasta levante autorizado	1.00	1.00	5.00
El terminal portuario ofrece el servicio de tracción del contenedor desde el muelle hasta la zona de recojo.	0.02	0.02	0.02
Espera de camión en ingreso al Terminal Portuario	0.39	0.39	0.39
Ingreso de camión al terminal portuario, pesaje de ingreso.	0.02	0.02	0.02
Por plataforma (mecanismo de citas)	0.04	0.04	0.04
Por ventanilla (de acuerdo a la hora de llegada de la unidad de transporte)	0.33	0.33	0.33
Traslado del contenedor al SINI	0.29	0.29	0.29
04 Inspecciones			
Agente de Aduana se presenta para la inspección	-	-	0.33
Agente de Aduana se presenta para reconocimiento físico.	-	-	0.50
Inspección SINI, de salir seleccionado el contenedor	0.08	0.08	0.08
05 Levante			
Salida del camión del terminal portuario, pesaje de salida con contenedor lleno	0.08	0.08	0.08
Traslado del Contenedor a local del importador o designado por éste	-	-	-
Grand Total	5.29	6.29	11.54

Figura 23: Actividades y tiempo según canal asignado
tomado de Cooperación técnica del Banco Mundial con el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo del Perú.

Respecto a esta hipótesis el panel de expertos afirma que las empresas importadoras y exportadoras certificados como OEA si han obtenido beneficios con respecto a los tiempos, por diversas razones. Pues ser agentes confiables no existe notificación de duda razonable por parte de la administración aduanera, la disminución de asignación de canal naranja o rojo también impacta en la disminución de tiempo para los despachos, así como la prioridad en caso se les asigne estos canales.

Estos resultados se pueden contrastar a otras investigaciones como la realizada por Sağlam, Ertürk y Tepe (2019) quienes afirman que:

In addition to the cost savings made by time reduction, cost savings made by procedural changes are voiced by the respondents. Basically, based on priority service in customs can save serious costs on storage fees in ports and other customs bonded areas (p. 174).

De acuerdo con los resultados de las entrevistas a las empresas certificadas, todas coinciden en que, debido a la disminución de canales rojos o naranjas al momento de la numeración de la DAM, asimismo como se disminuya la notificación por duda razonable no se tiene que iniciar el proceso con los siete métodos de valoración aduanera y esperar respuesta por parte de la

SUNAT. Todos esos aspectos afectan directamente los tiempos de los despachos de las empresas, y los resultados obtenidos direccionaban a que la certificación OEA ha tenido un impacto de disminución sobre sus tiempos de despacho. Por lo que se puede validar la hipótesis. La cadena de suministro como Operador Económico Autorizado en las empresas exportadoras e importadoras entre los años 2013 al 2018 sí tuvo ventajas respecto a tiempos logísticos.

En estos casos se prioriza la atención a los OEA, durante eventualidades fortuitas como cierre de puertos o aeropuertos además en caso haya algún recuero de reclamo la plaza para ser atendido es menor a la de cualquier actor de comercio exterior.

Para Chase y Aquilano (2007) las actividades se encuentran dentro del marco de la estructura de división de trabajo las cuales ocupan horas de trabajo (tiempo). Asimismo, para la ejecución de estas actividades no es necesario que sea efectuado por una persona, estas actividades deben ser parte de la estructura de la división de trabajo. Por ello, resulta necesario realizar un modelo que permita planear las actividades involucradas y estos beneficios que impactan en el tiempo, las empresas pueden realizar una mejor medición de tiempo, teniendo un margen de error mínimo.

Asimismo, para los beneficios a los cuales accedieron las empresas alineado al Modelo de Rutas Críticas, las empresas certificadas pueden identificar, medir y controlar con un margen de error mínimo cada actividad desde la salida de la mercadería hasta la llegada de la misma hasta sus almacenes, los tiempos de cada actividad se verán disminuidas debido a la reducción de controles que tienen que pasar por la administración aduanera.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES:

Para concluir la investigación la cual incluye entrevistas a expertos como empresas certificadas como OEA y complementados con estudios realizados en otros países, a continuación, se presentarán las conclusiones. Adicionalmente, se presentarán ciertas recomendaciones que invitarán a la comunidad académica a desarrollar estudios sobre la certificación OEA y el impacto en la cadena de suministros.

De acuerdo a la hipótesis específica 1, se ha identificado que el factor costo tiene una relación directa en el tiempo de despacho en las empresas. El principio de buena fe que aplica la administración aduanera a un OEA ha tenido una repercusión en los costos logísticos. La garantía nominal fue el factor de mayor impacto sobre los costos, asimismo, con la asignación de menos canales rojos y naranjas, se han incurrido en menos gastos de movilización, tracción, aforos físicos, entre otros costos incurridos por estas operaciones. A pesar que siguen existiendo reconocimientos físicos y documentarios los costos en almacén por la asignación de estos canales significan un ahorro para las empresas. No obstante, en caso de que una carga perteneciente a una empresa OEA sea asignada con un canal rojo, existe la plena seguridad que esta tendrá una preferencia ante la administración aduanera para ser atendida.

Las empresas al poseer la certificación como Operadores Económicos Autorizados optimizan los procesos de la cadena de abastecimiento, debido al impacto que tiene por las facilidades que otorga la administración aduanera, como, por ejemplo, la disminución de asignación canales rojos y naranjas al momento de numerar la DAM, hace que exista una reducción de hasta USD 270 por contenedor, ya que no se incurre en costo como movilización de la carga, cuadrilla, almacenaje, monta carga, rotulado.

De acuerdo a la hipótesis específica 2, en los resultados de las entrevistas a las empresas certificadas, todas coinciden en que, debido a la disminución de canales rojos o naranjas al momento de la numeración de la DAM, asimismo al disminuir las notificaciones por duda razonable no se tiene que iniciar el proceso con los siete métodos de valoración aduanera y esperar respuesta por parte de la SUNAT. Todos esos aspectos afectan directamente los tiempos de los despachos de las empresas, y los resultados obtenidos direccionaban a que la certificación OEA ha tenido un impacto de disminución sobre los mismos. Por lo que se puede validar la hipótesis. La cadena de suministro como Operador Económico Autorizado en las empresas exportadoras e importadoras entre los años 2013 al 2018 sí tuvo ventajas respecto a

tiempos logísticos. En estos casos se prioriza la atención a los OEA, durante eventualidades fortuitas como cierre de puertos o aeropuertos además en caso haya algún recuero de reclamo la plaza para ser atendido es menor a la de cualquier actor de comercio exterior, estudios realizados en otros países concluyen también que la certificación tiene un impacto directo en el tiempo.

RECOMENDACIONES:

Se recomienda a la comunidad académica, realizar un análisis de manera histórica anual, para identificar el impacto de la certificación OEA respecto a las cantidades importadas y exportadas. De tener la posibilidad de acceder a los indicadores claves de desempeño de las empresas utilizarlos como soporte para medir el ahorro que tienen las empresas certificadas por contenedor exportado o importado durante un determinado periodo de tiempo.

Se sugiere también analizar los tiempos de despacho de las empresas certificadas como OEA, versus las empresas que no poseen dicha certificación, teniendo en cuenta las actividades que se llevan a cabo. Por último, se recomienda investigar el impacto de esta certificación en otros operadores económicos autorizados como agentes de aduana y almacenes aduaneros.

6. REFERENCIAS

- Asociación Latinoamericana de Integración (Secretaría General). (2019). Estudio sobre los programas operador económico autorizado en los países miembros de la ALADI con especial énfasis en los requisitos para obtener la certificación año 2019. Recuperado de http://www2.aladi.org/biblioteca/Publicaciones/ALADI/Secretaria_General/SEC_Estudos/229rev1.pdf [Consulta: 13 de agosto de 2019].
- Amaya, J. (8 de noviembre de 2019). Entrevista de Y. Escudero & S. Ponce [Comunicación personal].
- Asociación de Exportadores. (16 de mayo de 2019). Sobrecostos logísticos son una barrera más grande que los aranceles que nos aplican algunos países. ADEX. Recuperado de <https://www.adexperu.org.pe/notadeprensa/sobrecostos-logisticos-son-una-barrera-mas-grande-que-los-aranceles-que-nos-aplican-algunos-paises/> [Consulta: 21 de enero de 2020].
- Ballou, R. (2004). *Logística: Administración de la cadena de suministro*. 5ª ed. México: Pearson Educación.
- Barandiarán, B. (13 de noviembre del 2019). Entrevista de Y. Escudero & S. Ponce [Comunicación Personal].
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. 3ª ed. México: Pearson Educación.
- Blanchard, D. (2010). *Supply Chain Management Best Practices*. 2ª ed. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Bunge, M. (1985). *El Planteamiento Científico: Su método y su filosofía en la investigación científica*. Barcelona: ARIEL.
- Calderón, J., & Esteban, F. (2005). *Análisis del modelo SCOR para la gestión de la cadena de suministro*. Recuperado de <http://www.adingor.es/Documentacion/CIO/cio2005/items/ponencias/41.pdf> [Consulta: 19 de diciembre del 2019].
- Carranza, C. (23 de octubre de 2019). Entrevista Y. Escudero & S. Ponce [Comunicación personal].

- Castellano, L. (2019). Kanban. Metodología para aumentar la eficiencia de los procesos. *3C Tecnología. Glosas de innovación aplicadas a la pyme*, 8(1), pp. 30-41. doi: [10.17993/3ctecno/2019.v8n1e29/30-41](https://doi.org/10.17993/3ctecno/2019.v8n1e29/30-41)
- Chang-Bong, K., Chun, H. U., & Kwon, S. H. (2016). Impact of application factors of the AEO program on its performance. *Journal of Korea Trade*, 20(4), 332–348. doi: [10.1108/JKT-12-2016-018](https://doi.org/10.1108/JKT-12-2016-018)
- Chang, T. W., & Kim, G. Y. (2018). Iot application in AEO-based international logistics process. *ICIC Express Letters, Part B: Applications*, 9(10), 1075–1081. doi: [10.24507/icicelb.09.10.1075](https://doi.org/10.24507/icicelb.09.10.1075)
- Chase, R., Jacobs, F., & Aquilano, N. (2009). *Administración de Operaciones*. 12ª ed. México: Mc Graw Hill.
- Chopra, S., & Meindl, P. (2008). *Administración de la cadena de suministro*. 3ª ed. México: Pearson Educación.
- Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa (UNECE). (2012). *Convenio de Kyoto Revisado (CKR)*. Ginebra: UNECE. Recuperado de <http://tfig.unece.org/SP/contents/revised-kyoto-convention.htm>
- [Consultado el: 22 de agosto del 2019].
- ESAN. (26 de Agosto 2010). Exportadores e importadores pierden US\$ 400 millones por sobrecostos logísticos. *Conexión ESAN*. Recuperado de <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2010/08/26/exportadores-e-importadores-pierden-us-400-millones-por-sobrecostos-logisticos/> [Consulta: 24 de enero de 2020].
- Den Butter, F. A. G., Liu, J., & Tan, Y. H. (2012). Using IT to engender trust in governmentto-business relationships: The Authorized Economic Operator (AEO) as an example. *Government Information Quarterly*, 29(2), 261–274. doi: [10.1016/j.giq.2011.05.004](https://doi.org/10.1016/j.giq.2011.05.004)
- Diario Gestión. (13 de junio de 2017). Mincetur: Sobrecostos logísticos bordean hasta el 50% del costo de producción. *Diario Gestión*. Recuperado de <https://gestion.pe/economia/mincetur-sobrecostos-logisticos-bordean-50-costo-produccion-137199-noticia/> [Consulta: 24 de enero de 2020].

- Dong, J., Kim, K., & Moon, K. (2018). AEO (Authorized Economic Operator) Automated Platform for Supply Chain Security. *2018 International Conference on Information and Communication Technology Convergence (ICTC)*, 1077–1079. doi: [10.1109/ICTC.2018.8539361](https://doi.org/10.1109/ICTC.2018.8539361)
- Edgar Voysest, R., & Edgar Vreca, R. (2009). Cadena de abastecimiento. Gestión en entornos competitivos. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Enciso, R. (15 de octubre de 2019). Entrevista Y. Escudero & S. Ponce [Comunicación personal].
- Escudero, M. (2015). *Técnicas de almacén*. Madrid: Paraninfo.
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ª ed. México D. F.: Mc Graw Hill.
- Kajatt, S. (19 de octubre de 2019). Entrevista Y. Escudero & S. Ponce [Comunicación personal].
- Krajewski, L., Ritzman, L., & Manoj, M. (2008). *Administración de operaciones*. 8ª ed. México: Pearson Educación.
- León, J. C. (14 de octubre del 2019). Entrevista de Y. Escudero & S. Ponce [Comunicación personal].
- Junior, F. R., Carvalho, G., & Carpinetti, L. (2016). A methodology based on fuzzy inference and SCOR® model for supplier performance evaluation. *Gestão & Produção*, 23, 515–534. doi: [10.1590/0104-530X2625-15](https://doi.org/10.1590/0104-530X2625-15)
- Martínez, C., & Inga, H. (2017). *Factores por los cuales las empresas exportadoras en el Perú no certifican como Operador Económico Autorizado en el periodo Factores por los cuales las empresas exportadoras en el Perú no certifican como Operador Económico Autorizado en el periodo 2013-20*. (Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Facultad de Negocios. Lima, Perú).
- Medina, H. (10 de noviembre 2019). Entrevista Y. Escudero & S. Ponce [Comunicación personal].
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo & Banco Mundial (s.f). Costos Portuarios y Marítimos en el Perú. Recuperado de <https://www.mincetur.gob.pe/wp->

content/uploads/documentos/comercio_exterior/facilitacion_comercio_exterior/Costos_Portuarios_Maritimos_Peru.pdf [Consulta: 21 de febrero de 2020].

Olivares, H. (11 de octubre de 2019). Entrevista Y. Escudero & S. Ponce [Comunicación personal].

Organización Mundial de Aduanas (OMA). (2018). *Marco SAFE*. Recuperado de <http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/es/pdf/topics/facilitation/instruments-and-tools/tools/safepackage/safe-framework.pdf?la=en> [Consultado el: 31 de agosto del 2019].

Organización Mundial de Aduanas (OMA). (2013). *Marco Normativo SAFE, OMA Directrices de los Operadores Económicos Autorizados*. Recuperado de https://www.aduana.gob.bo/oea/sites/default/files/Documentos/OMA_DIRECTRICES_PARA_OEA.pdf

[Consultado el: 31 de agosto del 2019]

Organización Mundial del Comercio (OMC). (s.f). *Los años de GATT: de la Habana a Marrakech*. Recuperado de https://www.wto.org/spanish/thewto_s/whatis_s/tif_s/fact4_s.htm [Consultado el: 22 de octubre del 2019].

Osorio, M. (23 de octubre de 2019). Entrevista Y. Escudero & S. Ponce [Comunicación personal].

Oyarse, J. (2019). *Beneficios aduaneros dirigidos al operador económico autorizado. Beneficios Aduaneros Dirigidos Al OEA*. [Presentación para el Grupo Transmeridan]. Lima: Cámara de Comercio de Lima.

Perea, C. (18 de octubre del 2019). Entrevista de Y. Escudero & S. Ponce [Comunicación personal].

Salazar, S. (29 de octubre del 2019). Entrevista Y. Escudero & S. Ponce [Comunicación personal].

Sağlam, B., Ertürk, E., & Tepe, R. (2019). Authorized economic operator program in turkey: evaluation of benefits and challenges from the supply chain perspective. *Karadeniz Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü*, 9, 165–179. Recuperado de http://www.ktu.edu.tr/dosyalar/sbedergisi_2af44.pdf

[Consultado el: 25 de enero de 2019]

Santos, P. (21 de octubre del 2019). Entrevista Y. Escudero & S. Ponce [Comunicación personal].

Schroeder, R. G., Meyer, S., & Rungtusanatham, M. J. (2011). *Administración de operaciones: conceptos y casos contemporáneos*. 5ª ed. México: McGraw-Hill.

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT. (s.f.).

Implementación Operador Económico Autorizado-OEA. Lima: SUNAT. Recuperado de <http://www.sunat.gob.pe/orientacionaduanera/oea/implementacion.html>

[Consultado el: 31 de agosto de 2019].

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT). (05 de julio de 2016). Reglamento de certificación del operador económico autorizado. [Decreto Supremo N° 184 – 2016 - EF]. Recuperado de http://www.sunat.gob.pe/orientacionaduanera/oea/marco_normativo/rin-035-2016-5F00000.pdf [Consultado el: 07 de setiembre del 2019].

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT). (27 de junio de 2008). *Ley General de Aduanas*. Recuperado de <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/normasadua/gja-03.htm>

[Consultado el: 31 de agosto del 2019].

Supply Chain Council. (2012). Supply Chain Operations Reference-Modell. *Logistik*, 559–567. doi: 10.15358/9783800639960_559 [Consulta: 19 de diciembre del 2019]

Tapella, E. (2007). *El mapeo de actores claves*. Córdoba: Universidad Nacional de Córdoba. Recuperado de <https://planificacionsocialunsj.files.wordpress.com/2011/09/quc3a9-es-el-mapeo-de-actores-tapella1.pdf> [Consulta: 19 de diciembre del 2019]

Thierry, H. (2018). The AEO status as a source of competitive advantage. *European Business Review*, 30(5), 591–606. Recuperado de [10.1108/EBR-06-2017-0127](https://doi.org/10.1108/EBR-06-2017-0127) [Consulta: 22 de diciembre de 2019].

Tosoni, G. A. (2009). Sobrecostos en las cadenas logísticas. *Strategia*, 13, 116–117. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/strategia/article/download/17785/18040/> [Consulta: 21 de enero de 2020].

United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD). (1948). Conferencia De Las Naciones Unidas Sobre Comercio Y Empleo. Recuperado de https://www.wto.org/spanish/docs/s/legal/s/havana_s.pdf [Consultado el: 11 de octubre del 2019].

Vara, A. (2012). 7 pasos para una tesis exitosa. Lima: Fondo Editorial de la Universidad San Martin de Porres.

7. ANEXOS

Anexo 1

FACTORES QUE INFLUYERON EN LA OPTIMIZACIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTROS DE LAS EMPRESAS EXPORTADORAS E IMPORTADORAS PERUANAS CERTIFICADAS COMO OPERADORES ECONÓMICOS AUTORIZADOS (OEA) DURANTE LOS AÑOS 2013 AL 2018				
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA	VARIABLE
Problema principal	Objetivo principal	Hipótesis principal	Enfoque cualitativo	Variable independiente
¿Cuáles son los factores que influyeron en la optimización en la cadena de suministros de las empresas exportadoras e importadoras peruanas certificadas como operadores económicos autorizados (OEA) según percepción de las mismas durante los años 2013 al 2018?	Identificar los factores que influyeron en la optimización en la cadena de suministros de las empresas exportadoras e importadoras peruanas certificadas como operadores económicos autorizados (OEA) según percepción de las mismas durante los años 2013 al 2018.	La certificación OEA en las empresas exportadoras e importadoras permitió obtener beneficios para optimizar la cadena de suministros durante los años 2013 al 2018.	Tipo: Cualitativa Nivel: No experimental Diseño: Teoría Fundamentada	Beneficios del OEA
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Mapa de actores	Variables dependientes
¿Cuáles son los tipos de costos logísticos que han influido en la optimización de la cadena de suministros de las empresas exportadoras e importadoras certificadas como operadores económicos autorizados según percepción de las mismas entre los años 2013 al 2018?	Determinar cuáles son los tipos de costos logísticos que han permitido optimizar la cadena de suministros de las empresas exportadoras e importadoras certificadas como operadores económicos autorizados según percepción de las mismas entre los años 2013 al 2018.	Las empresas exportadoras e importadoras con certificación OEA se han beneficiado con la reducción de ciertos tipos de costos logísticos en la cadena de suministro entre los años 2013 al 2018.	<ul style="list-style-type: none"> • Empresas certificadas • SUNAT • Expertos en el tema 	<ul style="list-style-type: none"> • Costos logísticos locales • Tiempos de despacho
¿Cuáles son las mejoras en tiempos logísticos que han obtenido las empresas exportadoras e importadoras certificadas	Identificar las mejoras en la cadena de suministro como Operador Económico Autorizado en las	La cadena de suministro en las empresas exportadoras e importadoras certificadas	Técnicas e instrumentos:	Técnicas de procesamiento de datos:

como Operador Económico Autorizado según percepción de las mismas durante el quinquenio del 2013 al 2018?	empresas exportadoras e importadoras según percepción de las mismas entre los años 2013 al 2018 respecto a los tiempos de despacho.	como Operador Económico Autorizado accedió a ventajas que permitieron mejorar los tiempos de despachos durante los años 2013 al 2018.	<ul style="list-style-type: none"> • Recolección de estudios pertinentes y revistas indexadas • Entrevista a expertos 	Software Atlas. Ti
---	---	---	---	--------------------

VII. DESCRIPCIÓN

A. ACREDITACIÓN DE LOS REQUISITOS PARA EL OTORGAMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN

A.1 TRAYECTORIA SATISFACTORIA DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA VIGENTE

Esta condición se acredita mediante el cumplimiento de los siguientes requisitos:

1. Requisitos generales

- a) Estar inscrito en el RUC en estado activo y no tener la condición de no habido.
 - b) De encontrarse obligado, haber presentado ante la SUNAT en los últimos cuatro años calendario anteriores al año de la fecha de presentación de la solicitud de certificación, información correspondiente a los estados financieros y el balance de comprobación, de acuerdo a la forma y plazos establecidos para la declaración anual del impuesto a la renta de tercera categoría.
 - c) Haber presentado sus declaraciones de obligaciones tributarias durante los doce últimos meses contados hasta el mes anterior a la fecha de presentación de la solicitud de certificación o de la evaluación periódica de validación. Este requisito se considera cumplido si el operador se encuentra comprendido en la relación de buenos contribuyentes.
 - d) Haber regularizado sus declaraciones aduaneras de mercancías, durante los doce últimos meses contados hasta el mes anterior a la fecha de presentación de la solicitud de certificación o de la evaluación periódica de validación.
 - e) No haber generado deudas por obligaciones tributarias y aduaneras que hayan originado medidas cautelares previas al procedimiento de cobranza coactiva, en los últimos cuatro años anteriores a la fecha de presentación de la solicitud de certificación o desde que obtuvo la certificación OEA.
 - f) Mantener vigentes los permisos y licencias que exigen las autoridades competentes en el local o en los locales destinados a operaciones aduaneras.
 - g) No haber sido sancionado con resolución firme y consentida en la vía administrativa en los últimos cuatro años calendario concluido, anteriores a la fecha de presentación de la solicitud de certificación, o desde que se obtuvo la certificación como OEA, por las infracciones aduaneras sancionadas con suspensión o cancelación, o por las infracciones aduaneras sancionadas con multa o comiso señaladas en el Anexo N° 2, conforme a lo previsto en dicho anexo, con excepción de las multas que hubieran sido debidamente canceladas mediante autoliquidación, antes de la notificación de la resolución de multa.
 - h) Los representantes legales registrados ante la SUNAT no deben encontrarse en ninguna de las siguientes situaciones:
-

- h.1 Registrar investigaciones ante el Ministerio Público o procesos judiciales en trámite, o tener condenas por delitos tributarios, aduaneros, lavado de activos, tráfico ilícito de drogas, terrorismo, minería ilegal, tráfico ilegal de productos forestales maderables, contra los derechos intelectuales o contra la fe pública.

En los casos de investigaciones ante el Ministerio Público o procesos judiciales solo se toman en cuenta los denunciados por el Procurador Público de la SUNAT o por una entidad gubernamental, salvo en los casos de delitos contra la fe pública que solo se toman en cuenta los denunciados por el Procurador Público de la SUNAT.

- h.2 Haber sido sancionados por infracciones administrativas vinculadas a delitos aduaneros en los últimos cuatro años calendario anteriores a la fecha de presentación de la solicitud de certificación, salvo que tales sanciones hubieran sido dejadas sin efecto por la autoridad competente.

2. Requisitos adicionales del exportador

- a) No registrar en los últimos doce meses ajustes de valor en el control concurrente y posterior de las declaraciones del régimen de importación para el consumo, con excepción de las autoliquidaciones, que represente un monto acumulado al año calendario concluido, superior al 2% del valor FOB declarado del total de sus importaciones efectuadas en los periodos anuales que corresponda a tales acotaciones.
- b) No registrar en los últimos doce meses liquidaciones de cobranza por indebida reposición de mercancías en franquicia arancelaria o restitución indebida de derechos arancelarios – Drawback, con excepción de las autoliquidaciones, como resultado de acciones de control posterior que represente un monto total superior al 2% del valor FOB declarado del total de sus exportaciones definitivas efectuadas en los periodos anuales que corresponda a tales acotaciones.

3. Requisitos adicionales del importador

- a) No registrar en los últimos doce meses ajustes de valor en el control concurrente y posterior de las declaraciones del régimen de importación para el consumo, con excepción de las autoliquidaciones, que representen un monto acumulado al año calendario concluido, superior al 2% del valor FOB declarado del total de sus importaciones efectuadas en los periodos anuales que corresponda a tales acotaciones.
- b) No registrar en los últimos doce meses liquidaciones de cobranza por derechos arancelarios o tributos dejados de pagar, diferentes al ajuste de valor, en las importaciones para el consumo, con excepción de las autoliquidaciones, como resultado de acciones de control posterior que represente un monto superior al 2% del valor FOB declarado del total de sus importaciones definitivas efectuadas en los periodos anuales que corresponda a tales acotaciones.

A.2 SISTEMA ADECUADO DE REGISTROS CONTABLES Y LOGÍSTICOS QUE PERMITA LA TRAZABILIDAD DE LAS OPERACIONES

Esta condición se acredita mediante el cumplimiento de los siguientes requisitos:

1. Contar con un sistema de control interno que permita identificar, analizar y adoptar medidas correctivas y de seguimiento sobre las operaciones aduaneras y comerciales.

El sistema de control interno debe estar constituido por un conjunto de acciones orientado a controlar la información de los procesos existentes con el objeto de garantizar la generación de estados financieros confiables, y debe incluir la ejecución de comprobaciones y evaluaciones periódicas de las políticas internas.

2. Contar con un reglamento que establezca su objeto, su estructura funcional y orgánica, y las funciones específicas de sus unidades.
3. Contar con un sistema informático para el registro, control y actualización de sus operaciones logísticas y contables, que permita su trazabilidad.
4. Llevar sus libros y registros contables de conformidad a lo dispuesto por las normas que sean de aplicación a la actividad del operador.

A.3 SOLVENCIA FINANCIERA DEBIDAMENTE COMPROBADA

1. Requisitos generales

- a) Contar con estados financieros elaborados conforme a la legislación nacional, que reflejen una adecuada viabilidad financiera, suficiente para cumplir sus obligaciones y una adecuada solvencia para respaldar sus activos.
- b) No reflejar pérdidas durante tres años consecutivos en los últimos cuatro años calendario concluidos, anteriores a la fecha de presentación de la solicitud de certificación o a la fecha de la evaluación periódica.
- c) No estar comprendido en un procedimiento concursal de reestructuración patrimonial, quiebra o liquidación, a la fecha de presentación de la solicitud de la certificación o a la fecha de la evaluación periódica.
- d) No contar con más de 3 resoluciones de pérdida de aplazamiento o fraccionamiento notificadas, en los últimos cuatro años computados hasta la fecha de presentación de la solicitud de certificación o desde que obtuvo la certificación como OEA.
- e) No tener deuda tributaria o aduanera recaudada por la SUNAT que se encuentre dentro de un procedimiento de cobranza coactiva en trámite, a la fecha de evaluación de la solicitud de certificación o a la fecha de la evaluación periódica, en este último caso no deberá exceder los tres meses.

2. Requisitos adicionales del exportador

- a) Haber realizado exportaciones en los últimos dos años calendario concluidos, anteriores a la fecha de presentación de la solicitud de certificación o a la fecha de la evaluación periódica.
- b) Contar con un patrimonio declarado ante la SUNAT en la Declaración Jurada Anual del Impuesto a la Renta de Tercera Categoría del último ejercicio gravable, sin considerar los resultados acumulados positivos, las utilidades del ejercicio y el saldo deudor consignado en la cuenta accionistas (o socios) suscripciones pendientes de cancelación, de corresponder, que sea igual o mayor al 3% del valor FOB declarado del total de sus declaraciones de exportación definitiva efectuadas durante el mismo ejercicio gravable, considerando el tipo de cambio promedio ponderado de compra del último día hábil del año calendario anterior a la fecha de evaluación, publicado por la Superintendencia de Banca y Seguros y Administradora de Fondos de Pensiones.

En el caso de los contratos asociativos que no llevan contabilidad independiente, la acreditación de este requisito comprende la sumatoria de lo declarado por cada uno de sus asociados o partes contratantes.

3. Requisitos adicionales del importador

- a) Haber numerado declaraciones aduaneras en el régimen de importación para el consumo en los últimos dos años calendario concluidos anteriores a la fecha de presentación de la solicitud de certificación o a la fecha de la evaluación periódica.
- b) Contar con un patrimonio declarado ante la SUNAT en la Declaración Jurada Anual del Impuesto a la Renta de Tercera Categoría del último ejercicio gravable, sin considerar los resultados acumulados positivos, las utilidades del ejercicio y el saldo deudor consignado en la cuenta Accionistas (o socios), suscripciones pendientes de cancelación, de corresponder, que sea igual o mayor al 3% del valor FOB declarado, del total de sus importaciones para el consumo efectuadas durante el mismo ejercicio gravable, considerando el tipo de cambio promedio ponderado de compra del último día hábil del año calendario anterior a la fecha de evaluación, publicado por la Superintendencia de Banca y Seguros y Administradora de Fondos de Pensiones.

4. Requisito adicional del agente de aduana

Haber numerado en conjunto declaraciones aduaneras de mercancías en los regímenes de importación para el consumo y exportación definitiva, por un valor FOB superior a los trescientos millones y 00/100 dólares de los Estados Unidos de América (US\$ 300 000 000,00) en los últimos cuatro años calendario concluidos.

A.4 NIVEL DE SEGURIDAD ADECUADO

Anexo 3

Anexo N° 5

Modelo de Garantía Nominal

Nº de Trámite:

Garantía Previa Nominal Global /
Específica

Lima, ... de de

NOMBRE/LOGO DE LA ENTIDAD GARANTIA NOMINAL

Plazo de vigencia: del 00/00/00 al 00/00/00

Monto: US\$ (monto en números), (monto en letras y XX/100);

Señores:

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA – SUNAT:

Presente. -

Por medio de la presente garantizamos a favor de ustedes, en forma solidaria, incondicional, indivisible, irrevocable y sin beneficio de excusión, el pago de nuestras deudas tributarias aduaneras y recargos vinculados a las Declaraciones o Solicitudes numeradas durante el “**Plazo de vigencia**”, que hayamos vinculado a la presente garantía, hasta por el “**Monto**” indicado, de conformidad con la Ley General de Aduanas, su reglamento, procedimientos aduaneros y demás disposiciones administrativas aplicables.

La presente garantía es de realización automática, siempre que sea requerida por la SUNAT al Correo Electrónico Certificado declarado para tal efecto, o por carta notarial notificada en nuestra oficina ubicada en (dirección del lugar en la ciudad de Lima), hasta el décimo quinto día calendario posterior al de su vencimiento.

Recibido tal requerimiento, honraremos esta garantía mediante la entrega de un cheque de gerencia a nombre de la SUNAT, en moneda nacional, al tipo de cambio venta del día de su emisión, publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP en el diario oficial “El Peruano”. Este cheque será puesto a disposición la SUNAT el segundo día hábil siguiente a la fecha del requerimiento, en nuestra oficina ubicada en (dirección del lugar en la ciudad de Lima). Al momento de recibir el cheque, la SUNAT entregará el original de la garantía ejecutada.

La presente garantía no surtirá efecto alguno respecto a terceros distintos a los beneficiarios en cuyo favor se haya expedido.

Firmas del representante legal

Anexo 4

NORMAS LEGALES
CONTROL DE CAMBIOS
GJA-03: LEY GENERAL DE ADUANAS

<-- Retroceder

Inicio Norma Legal	Temario	Normas Asociadas	Control de Cambios
--------------------	---------	------------------	--------------------

Asunto: Decreto Legislativo que la Ley General de Aduanas

Norma: Decreto Legislativo N° 1109
F. Publicación: 20.06.2012

F. Vigencia: 21.06.2012
F. Derogación:

ARTICULO

Artículo 3°.- Deróguese el inciso d), sustitúyase el tercer párrafo e inclúyase un último párrafo en el inciso a) del artículo 25° de la Ley General de Aduanas aprobada por Decreto Legislativo N° 1053, según el siguiente texto:

TEXTO ANTERIOR

Artículo 25°.- Obligaciones específicas de los agentes de aduana

Son obligaciones de los agentes de aduana, como auxiliar de la función pública:

- a) Conservar durante cinco (5) años toda la documentación original de los despachos en que haya intervenido. La SUNAT podrá disponer que el archivo de la misma se realice en medios distintos al documental, en cuyo caso el agente de aduana podrá entregar los documentos antes del plazo señalado.
Transcurrido el plazo fijado en el párrafo anterior, o producida la cancelación o revocación de su autorización, deberá entregar la referida documentación conforme a las disposiciones que establezca la SUNAT. La devolución de la garantía está supeditada a la conformidad de la entrega de dichos documentos.
La Administración Aduanera, podrá requerir al agente de aduana la entrega de todo o parte de la documentación original que conserva, antes del plazo señalado en el primer párrafo del presente literal, en cuyo caso la obligación de conservarla estará a cargo de la SUNAT.
- b) Expedir copia autenticada de los documentos originales que conserva en su archivo;
- c) Constituir, reponer, renovar o adecuar la garantía a satisfacción de la SUNAT, en garantía del cumplimiento de sus obligaciones, cuyo monto y demás características deben cumplir con lo establecido en el Reglamento;
- d) Comunicar a la Administración Aduanera el nombramiento y la revocación del representante legal y de los auxiliares dentro del plazo de diez (10) días contados a partir del día siguiente de tomado el acuerdo;
- e) Solicitar a la Administración Aduanera la autorización de cambio de domicilio o de local anexo, con anterioridad a su realización, lugar que deberá cumplir con los requisitos de infraestructura establecidos por la Administración Aduanera;
- f) Otras que se establezcan en el Reglamento.

TEXTO ACTUAL

Artículo 25°.- Obligaciones específicas de los agentes de aduana

Son obligaciones de los agentes de aduana, como auxiliar de la función pública:

- a) Conservar durante cinco (5) años toda la documentación original de los despachos en que haya intervenido. La SUNAT podrá disponer que el archivo de la misma se realice en medios distintos al documental, en cuyo caso el agente de aduana podrá entregar los documentos antes del plazo señalado.
Transcurrido el plazo fijado en el párrafo anterior, o producida la cancelación o revocación de su autorización, deberá entregar la referida documentación conforme a las disposiciones que establezca la SUNAT. La devolución de la garantía está supeditada a la conformidad de la entrega de dichos documentos.
La Administración Aduanera, podrá requerir al agente de aduana la entrega de todo o parte de la documentación que conserva, antes del plazo señalado en el primer párrafo del presente literal, en cuyo caso la obligación de conservarla estará a cargo de la SUNAT.
Por excepción, determinados documentos se conservan en copia, conforme lo establezca el Reglamento, siempre que responda a la naturaleza de la operativa.
- b) Expedir copia autenticada de los documentos originales que conserva en su archivo;
- c) Constituir, reponer, renovar o adecuar la garantía a satisfacción de la SUNAT, en garantía del cumplimiento de sus obligaciones, cuyo monto y demás características deben cumplir con lo establecido en el Reglamento;
- e) Solicitar a la Administración Aduanera la autorización de cambio de domicilio o de local anexo, con anterioridad a su realización, lugar que deberá cumplir con los requisitos de infraestructura establecidos por la Administración Aduanera;
- f) Otras que se establezcan en el Reglamento.

Archivo Adjunto

Archivo Norma: Decreto Legislativo N° 1109

Observaciones :

Responsable/Control Electrónico:

Juan Medina Zavala

Fecha y Hora: 20.06.2012 12:12:49 p.m.

Anexo 5

NORMAS LEGALES				
CONTROL DE CAMBIOS				
GJA-03: LEY GENERAL DE ADUANAS				
Inicio Norma Legal	Temario	Normas Asociadas	Control de Cambios
Asunto: Decreto Legislativo que modifica la Ley General de Aduanas, aprobada por Decreto Legislativo N° 1053 Norma: Decreto Legislativo N° 1235 F. Publicación: 26.09.2015				
F. Vigencia: Conforme al DS 163-2016-EF F. Derogación:				
ARTICULO Artículo 1º.- Modifíquense la definición de "Manifiesto de carga" del artículo 2, el artículo 11, la denominación del Título II de la Sección Segunda, los incisos d) y k) del artículo 16, los artículos 27 y 29, el inciso f) del artículo 31, los artículos 44, 45, 96, la Sección Cuarta, los artículos 130, 131, 132, 136, 138, 178, 180, 181, 191, el numeral 2 del inciso a), los incisos d) y e), el numeral 3 del inciso f) del artículo 192 y los artículos 194, 203 y 209, e incorpórese el inciso l) al artículo 16 y el numeral 9 al inciso a), los numerales 11, 12, 13, 14, 15 y 16 al inciso b), los numerales 6, 7, 8 y 9 al inciso f), el numeral 5 al inciso g) y el numeral 6 al inciso h) del artículo 192 de la Ley General de Aduanas, aprobada por Decreto Legislativo N° 1053, los mismos que quedarán redactados conforme a los textos siguientes:				
TEXTO ANTERIOR Artículo 27.- Obligaciones específicas de los transportistas o sus representantes Son obligaciones de los transportistas o sus representantes: a) Transmitir a la Administración Aduanera la información del manifiesto de carga en medios electrónicos, según corresponda, en la forma y plazo establecidos en el Reglamento; b) Entregar a la Administración Aduanera al momento del ingreso o salida del medio de transporte, el manifiesto de carga o los demás documentos, según corresponda, en la forma y plazos establecidos en el Reglamento; c) Entregar a la Administración Aduanera la nota de tarja o transmitir la información contenida en ésta, y de corresponder la relación de bultos faltantes o sobrantes, o las actas de inventario de las mercancías contenidas en los bultos arribados en mala condición exterior, dentro del plazo establecido en el Reglamento; d) Comunicar a la Administración Aduanera la fecha del término de la descarga o del embarque, en la forma y plazo establecidos en el Reglamento; e) Entregar al dueño o al consignatario o al responsable del almacén aduanero, cuando corresponda, las mercancías descargadas, en la forma y plazo establecidos en el Reglamento; f) Presentar dentro del plazo establecido en el Reglamento, la solicitud de rectificación de errores del manifiesto de carga; g) Entregar a los viajeros antes de la llegada del medio de transporte la declaración jurada de equipaje, cuyo formulario debe ser aprobado por la Administración Aduanera para ser llenado por los viajeros quienes luego someterán su equipaje a control aduanero; h) Otras que se establezcan en el Reglamento.		TEXTO ACTUAL "Artículo 27.- Obligaciones específicas de los transportistas o sus representantes en el país Son obligaciones de los transportistas o sus representantes en el país: a) Entregar al dueño, al consignatario o al responsable del almacén aduanero, cuando corresponda, las mercancías descargadas, conforme a lo establecido en la normativa vigente; b) Transmitir o entregar a la Administración Aduanera la información del manifiesto de carga, de los otros documentos y de los actos relacionados con el ingreso y salida de las mercancías, según corresponda, conforme a lo establecido en la normativa vigente; c) Rectificar e incorporar documentos al manifiesto de carga, conforme a lo establecido en la normativa vigente; d) Entregar a los viajeros antes de la llegada del medio de transporte la declaración jurada de equipaje, cuyo formato es aprobado por la Administración Aduanera para ser llenado por los viajeros quienes luego someterán su equipaje a control aduanero; e) Otras que se establezcan en el Reglamento."		
Archivo Adjunto		Archivo Norma: Decreto Legislativo N° 1235		
Observaciones : Responsable/Control Electrónico: Juan Medina Zavala Fecha y Hora: 28.09.2015 12:12:49 p.m.				

Anexo 6

NOMBRE DE LA EMPRESA	FECHA	2013 USD -FOB	2014 USD -FOB	2015 USD -FOB	2016 USD -FOB	2017 USD -FOB	2018 USD -FOB
CORPORACION REY S.A.	2/10/2013	11,640,096	13,056,502	9,659,304	8,403,382	12,002,291	5,195,581
ECO - ACUICOLA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	10/1/2014	57,328,255	32,427,938	24,008,022	10,436,074	19,407,471	19,778,734
DANPER TRUJILLO S.A.C.	20/12/2014	105,027,652	114,552,165	112,052,821	131,300,932	151,526,845	172,310,340
AGROINDUSTRIAS NOBEX S.A.	24/12/2014	4,193,301	4,066,777	4,801,095	4,828,728	4,467,534	1,689,627
NEXA RESOURCES CAJAMARQUILLA S.A.	6/01/2015	641,706,237	658,261,379	669,709,769	692,641,186	952,000,351	981,274,173
PROCESADORA LARAN SAC	14/07/2015	33,413,775	41,604,024	48,471,048	55,962,956	59,574,423	65,206,708
EXSA S A	8/01/2016	6,429,223	5,316,908	5,555,466	5,302,350	4,759,076	6,706,446
KIMBERLY-CLARK PERU S.R.L.	9/01/2016	95,609,568	93,255,244	73,876,311	59,058,182	70,689,023	25,440,399
TEXTIL DEL VALLE S.A.	9/01/2016	35,164,113	33,777,500	31,431,768	32,037,327	20,316,367	24,734,245
CIA.DE EXP.Y NEGOCIOS GNRLES.S.A.(COEXA)	12/01/2016	9,128,260	12,135,291	11,415,304	13,996,461	12,702,026	13,426,497

INDUSTRIAS NETTALCO S.A.	30/08/2016	53,564,670	58,515,241	58,029,290	55,306,225	62,858,515	61,025,591
CORPORACION FRUTICOLA DE CHINCHA S.A.C.	1/9/2016	15,616,722	25,155,021	24,024,231	26,297,162	28,140,180	29,688,676

NOMBRE DE LA EMPRESA	FECHA	2013 USD -FOB	2014 USD -FOB	2015 USD -FOB	2016 USD -FOB	2017 USD -FOB	2018 USD -FOB
INDECO S.A.	5/01/2017	91,375,295	79,152,392	56,420,376	48,891,099	51,937,211	51,937,211
FUNDO SACRAMENTO S.A.C.	16/12/2016	8,358,525	12,356,889	18,156,173	8,745,932	15,168,835	5,402,328
INKABOR S.A.C.	6/01/2017	39,197,863	32,886,987	31,392,480			
CREDITEX S.A.A.	6/01/2017	32,872,974	28,778,011	24,787,988	20,405,923	21,807,495	21,467,709
INCALPACA TEXTILES PERUANOS DE EXPORT SA	6/01/2017	5,305,104	19,399,047	19,600,763	15,359,984	17,136,369	5,305,104
FERREYROS SOCIEDAD ANÓNIMA	14/12/2017	20,187,421	24,066,918	31,451,726	15,055,318	23,485,258	22,128,236
AGRICOLA DON RICARDO S.A.C.	16/12/2017	29,081,551	37,889,559	33,469,019	35,376,544	39,050,914	41,098,900
CAMPOSOL S.A.	6/01/2017	183,409,971			189,615,785	243,911,432	1,664,241,080
					27,195,987	32,989,642	30,221,990
217,688,134	185,835,153						

OPP FILM S.A.	20/12/2017	119,247,669	155,594,112	125,959,534	113,660,169	111,575,352	147,409,662
	22/12/2017				107,202,874	104,693,382	
COMPLEJO AGROINDUSTRIAL BETA S.A.		98,945,685	103,202,910	118,134,770			125,837,472
ARIS INDUSTRIAL S.A.	28/12/2017	13,599,935	15,631,578	15,311,554	13,695,367	14,599,416	18,928,493
DEVANLAY PERU S.A.C.	30/12/2017	96,959,875	98,217,069	72,901,714	71,576,352	67,911,904	80,873,282
CONSORCIO DE PRODUCTORES DE FRUTA S.A.	4/1/2018	49,386,052	58,974,748	50,490,940	60,355,190	70,542,552	69,486,681
LECHE GLORIA SOCIEDAD ANONIMA - GLORIA S.A.	11/6/2018	103,852,670	128,280,196	108,921,034	99,922,914	106,131,928	120,189,671
NOMBRE DE LA EMPRESA	FECHA	2013 USD -FOB	2014 USD -FOB	2015 USD -FOB	2016 USD -FOB	2017 USD -FOB	2018 USD -FOB
CORP DE INGENIERIA DE REFRIGERACION SRL	27/7/2018	17,509,935	21,218,039	16,035,092	15,366,327	15,658,534	25,286,160
SUDAMERICANA DE FIBRAS S.A.	24/08/2018	42,352,468	56,875,707	39,028,755	29,372,321	35,702,995	40,208,663
CUSA S.A.C.	12/10/2018	3,324,019	4,540,894	4,365,349	5,873,522	3,331,170	3,380,638
	7/12/2018				154,294,219	168,655,835	
VIRU S.A. PROCESADORA TORRE BLANCA S.A.		92,983,277	123,923,159	135,772,389			180,217,637
	10/12/2018	4,255,591	5,660,234	5,843,575	5,842,243	6,678,720	4,935,417

ABBOTT LABORATORIOS SA	15/12/2018	33,579	43,531	2,454	0	0	0
MACHU PICCHU FOODS S.A.C.	21/12/2018	38,998,703	60,715,566	66,526,739	77,751,608	57,993,792	12,664,617,867
MOTORES DIESEL ANDINOS S.A.- MODASA	21/12/2018	52,289,364	51,094,042	31,149,798	32,078,433	31,132,364	37,355,602
ECOSAC AGRICOLA S.A.C.	21/12/2018	0	40,045,926	50,512,793	65,117,812	62,744,114	69,498,147
PRODUCTOS TISSUE DEL PERU S.A.C - PROTISA-PERU	21/12/2018	10,645,262	7,664,018	4,151,812	5,471,058	14,324,744	23,004,795

Anexo 7

NOMBRE DE LA EMPRESA	FECHA	2013	2014	2015	2016	2017	2018
		USD - CIF	USD - CIF	USD - CIF	USD - CIF	USD - CIF	USD - CIF
FERREYROS SOCIEDAD ANÓNIMA	14/12/2017	705,407,142	704,015,898	591,521,915	526,524,706	283,927,126	
SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	16/12/2017	319,138,112	371,765,002	348,173,217	473,927,762	467,938,192	533,416,701
LECHE GLORIA SOCIEDAD ANONIMA - GLORIA S.A.	11/06/2018	245,003,501	362,537,745	292,791,347	270,725,136	232,001,641	291,369,623
DIVEIMPORT S.A.	24/10/2017	349,366,372	229,142,742	274,665,740	286,701,015	319,999,959	168,449,291
HUAWEI DEL PERU SAC	30/12/2017	67,139,111	205,242,595	197,102,643	236,746,240	236,746,240	414,382,753
CORPORACION LINDLEY S.A.	29/05/2018	195,244,122	141,986,681	115,745,961	116,077,393	124,790,283	108,008,407
KIMBERLY-CLARK PERU S.R.L.	13/12/2018	166,975,049	152,993,948	141,966,670	115,042,983	135,426,551	61,873,263
EXSA S A		77,200,611	96,042,952	70,842,002	83,508,215		
PRODUCTOS TISSUE DEL PERU S.A.C - PROTISA-PERU	21/12/2018	54,792,583	59,501,715	63,182,405	58,061,060	83,021,841	99,272,015
3M PERU S A	20/12/2018	58,852,738	62,626,570	66,966,867	60,662,801	56,946,397	60,312,992
ABBOTT LABORATORIOS SA	15/12/2018	50,711,256	48,295,764	60,680,211	69,147,391	49,119,265	56,098,027

ARIS INDUSTRIAL S.A.	28/12/2017	54,611,021	51,239,184	54,200,151	52,579,904	55,488,230	60,808,301
SUDAMERICANA DE FIBRAS S.A.	24/08/2018	59,649,240	69,953,030	36,989,247	36,393,381	42,637,342	66,342,751
MOTORED SOCIEDAD ANONIMA - MOTORED S.A.	17/12/2018	84,875,886	43,639,330	35,353,805	35,428,594	47,553,766	54,111,777
CUSA S.A.C.	12/10/2018	32,590,002	42,117,448	39,640,931	39,640,931	38,419,058	53,698,304
EQUIPERU S.A.C.	27/06/2018	29,294,272	39,492,852	44,925,578	47,361,081	45,784,336	21,668,281
ENEL GENERACION PERU S.A.A.	12/10/2018	31,725,718	42,313,886	21,463,252	19,715,912	18,502,764	27,175,191
ENEL DISTRIBUCION PERU S.A.A.	12/06/2018	17,775,888	24,362,032	23,435,326	20,675,082	19,896,806	27,131,759
INDECO S.A.	7/12/2018	21,562,881	25,020,264	20,411,622	16,058,126	10,572,299	14,299,916
ROCKWELL AUTOMATION DE PERU S.A	28/12/2018	12,859,839	12,895,099	10,193,328	7,375,399	7,848,696	9,713,365
HASBRO PERU S.R.L.	21/12/2018	8,014,369	9,295,550	10,142,946	10,391,500	9,248,294	3,770,071
VIRU S.A.	7/12/2018	6,445,902	4,631,721	5,478,874	5,759,923	4,944,405	6,201,548
CORPORACION REY S.A.	6/12/2018	4,388,811	3,338,203	3,594,262	3,570,591	3,978,631	2,174,427
COMPLEJO AGROINDUSTRIAL BETA S.A.	22/12/2017	933,202	2,669,760	2,517,326	3,117,541	3,599,775	7,910,008
ENEL GENERACION PIURA S.A.	7/11/2018	1,422,380	943,918	324,328	3,757,413	2,969,567	8,526,729

IBEROHOGAR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20/12/2018	1,379,030	2,984,952	2,529,693	2,390,816	3,728,285	2,344,973
INDUSTRIAS NETTALCO S.A.	28/10/2017	1,245,260	1,720,051	880,191	2,547,349	2,483,888	874,583
AGRICOLA DON RICARDO S.A.C.	16/12/2017	1,097,688	2,578,590	1,685,652	1,464,494	692,222	763,921
DEVANLAY PERU S.A.C.	30/12/2017	2,166,699	1,718,482	1,535,110	1,386,132	545,339	33,964
CORP DE INGENIERIA DE REFRIGERACION SRL	27/07/2018	1,663,984	523,095	183,632	137,815	53,752	200,442

Anexo 8

TIPO DE EMPRESA	RUC	NOMBRE DE LA EMPRESA	FECHA DE CERTIFICACIÓN	2013 TEUS	2014 TEUS	2015 TEUS	2016 TEUS	2017 TEUS	2018 TEUS
EXPORTADOR	20500985322	MACHU PICCHU FOODS S.A.C.	21/12/2018	671	1,010	1,162	1,247	929	1,101
EXPORTADOR	20261677955	NEXA RESOURCES CAJAMARQUILLA S.A.	06/01/2015	0	0	0	0	0	7,638
EXPORTADOR	20340584237	CAMPOSOL S.A.	06/01/2017	274	4,275	3,922	3,943	4,468	5,893
EXPORTADOR	20170040938	DANPER TRUJILLO S.A.C.	20/12/2014	2,851	3,050	2,895	3,363	3,796	4,353
EXPORTADOR	20502351908	OPP FILM S.A. (OPP FILM SAC)	20/12/2017	4,292	5,655	4,929	5,128	5,171	5,874
EXPORTADOR	20373860736	VIRU S.A. (SOCIEDAD AGRICOLA VIRU SAC)	07/12/2018	2,641	3,711	4,057	4,077	3,166	5,471
EXPORTADOR	20100190797	LECHE GLORIA SOCIEDAD ANONIMA - GLORIA S.A.	11/6/2018	4,380	5,513	4,892	5,566	5,672	5,638
EXPORTADOR	20100152941	KIMBERLY-CLARK PERU S.R.L.	09/01/2016	5,133	4,457	3,058	2,154	3,152	2,824
EXPORTADOR	20251293181	INDECO S.A.	16/12/2016	567 251 1,096	523	471	582	473	367
EXPORTADOR	20501977439	DEVANLAY PERU S.A.C.	30/12/2017		299	254	266	259	297
EXPORTADOR	20297939131	COMPLEJO AGROINDUSTRIAL BETA S.A.	22/12/2017			2,196	1,174	1,806	2,266
EXPORTADOR	20451899881	PROCESADORA LARAN SAC	14/07/2015	3,024	3,392	3,686	4,106	3,924	4,693
EXPORTADOR	20417926632	MOTORES DIESEL ANDINOS S.A.- MODASA337	21/12/2018	400	409	279	295	337 / 8	391
EXPORTADOR	20293718220	AGRICOLA DON RICARDO S.A.C.	16/12/2017	1,242	1,628	1,458	1,472	1,480	1,770
EXPORTADOR	20327397258	INKABOR S.A.C.	06/01/2017	2,755	2,189	2,501	2,023	2,627	2,728
EXPORTADOR	20483894814	ECO - ACUICOLA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	10/1/2014	36	8	0	0	0	0
EXPORTADOR	20133530003	CREDITEX S.A.A.	06/01/2017	343	282	195	185	214	141
EXPORTADOR	20104498044	TEXTIL DEL VALLE S.A.	09/01/2016	126	140	175	89	55	58
EXPORTADOR	20501923428	CONSORCIO DE PRODUCTORES DE FRUTA S.A.	4/1/2018	3,068		3,036	3,184	3,700	4,454
					3,787				

EXPORTADOR	20100028698	FERREYROS SOCIEDAD ANÓNIMA	14/12/2017	90	111	189	85	141	111
EXPORTADOR	20100064571	INDUSTRIAS NETTALCO S.A.	30/08/2016	234	233	235	222	257	215
TIPO DE EMPRESA	RUC	NOMBRE DE LA EMPRESA	FECHA DE CERTIFICACIÓN	2013 TEUS	2014 TEUS	2015 TEUS	2016 TEUS	2017 TEUS	2018 TEUS
EXPORTADOR	20100257298	ARIS INDUSTRIAL S.A.	28/12/2017	467	658	833	717	1,124	1,816
EXPORTADOR	20100226813	INCALPACA TEXTILES PERUANOS DE EXPORT SA	06/01/2017	36	0	9	4	8	13
EXPORTADOR	20106651087	CIA.DE EXP.Y NEGOCIOS GNRLES.S.A.(COEXA)	12/01/2016	623	645	706	808	566	936
EXPORTADOR	20530184596	ECOSAC AGRICOLA S.A.C.	21/12/2018	0	0	0	0	0	0
EXPORTADOR	20390247487	FUNDO SACRAMENTO S.A.C.	05/01/2017	162	594	420	392	660	316
EXPORTADOR	20266352337	PRODUCTOS TISSUE DEL PERU S.A.C - PROTISA-PERU	21/12/2018	1,378	993	483	719	1,453	1,996
EXPORTADOR	20100160375	CORP DE INGENIERIA DE REFRIGERACION SRL	27/7/2018	2	16	0	0	2	6
EXPORTADOR	20295458551	CORPORACION REY S.A.	02/10/2013	67	74	67	59	89	95
EXPORTADOR	20330791684	SUDAMERICANA DE FIBRAS S.A.	24/08/2018	1,103	1,566	1,261	1,237	1,194	1,167
EXPORTADOR	20100094135	EXSA S A	08/01/2016	26	52	39	78	106	100
EXPORTADOR	20342015108	AGROINDUSTRIAS NOBEX S.A.	24/12/2014	122	130	157	177	181	282
EXPORTADOR	20522308880	PROCESADORA TORRE BLANCA S.A.	10/12/2018	352	466	462	426	546	304
EXPORTADOR	20410065364	CORPORACION FRUTICOLA DE CHINCHA S.A.C.	1/9/2016	988	1,642	1,524	1,388	1,396	1,872
EXPORTADOR	20101077099	CUSA S.A.C.	12/10/2018	20	87	3	57	2	0
EXPORTADOR	20100096936	ABBOTT LABORATORIOS SA	15/12/2018	1	1	10	0	0	

Anexo 9

TIPO DE EMPRESA	RUC	NOMBRE DE LA EMPRESA	FECHA DE CERTIFICACIÓN	2013 TEUS	2014 TEUS	2015 TEUS	2016 TEUS	2017 TEUS	2018 TEUS
IMPORTADOR	20100028698	FERREYROS SOCIEDAD ANÓNIMA	14/12/2017	1650	1841	1703	1627	2,135	2,110
IMPORTADOR	20300263578	SAMSUNG ELECTRONICS PERU SAC	16/12/2017	7,720	8,624	6,574	9,351	9,703	10,844
IMPORTADOR	20100190797	LECHE GLORIA SOCIEDAD ANONIMA GLORIA S.A.	11/06/2018	4,798	5,935	5,978	6,179	5,388	6,003
IMPORTADOR	20502797230	DIVEIMPORT S.A.	24/10/2017	470	459	441	395	629	514
IMPORTADOR	20507646728	HUAWEI DEL PERU SAC	30/12/2017	407	1,040	994	567	608	865

TIPO DE EMPRESA	RUC	NOMBRE DE LA EMPRESA	FECHA DE CERTIFICACIÓN	2013 TEUS	2014 TEUS	2015 TEUS	2016 TEUS	2017 TEUS	2018 TEUS
IMPORTADOR	20101024645	CORPORACION LINDLEY S.A.	29/05/2018	3,862	2,230	2,993	2,328	2,175	2,560
IMPORTADOR	20100152941	KIMBERLYCLARK PERU S.R.L.	13/12/2018	8,391	8,159	8,848	6,966	8,934	9,141
IMPORTADOR	20502351908	OPP FILM S.A.C.	20/12/2017	6,532	7,293	6,352	4,732	5,798	7,761
IMPORTADOR	20100094135	EXSA S A	06/01/2017	366	154	126	269	213	370
IMPORTADOR	20266352337	PRODUCTOS TISSUE DEL PERU S.A.C - PROTISA-PERU	21/12/2018	4,137	4,930	5,968	5,711	7,356	8,205
IMPORTADOR	20100119227	3M PERU S A	20/12/2018	1,263	1,307	1,026	1,028	1,161	1,256
IMPORTADOR	20100096936	ABBOTT LABORATORIO S SA	15/12/2018	454	492	586	747	627	707
IMPORTADOR	20100257298	ARIS INDUSTRIAL S.A.	28/12/2017	798	1,349	2,307	1,740	2,075	1,730

TIPO DE EMPRESA	RUC	NOMBRE DE LA EMPRESA	FECHA DE CERTIFICACIÓN	2013 TEUS	2014 TEUS	2015 TEUS	2016 TEUS	2017 TEUS	2018 TEUS
IMPORTADOR	20330791684	SUDAMERICA NA DE FIBRAS S.A.	24/08/2018	127	167	139	161	198	190
IMPORTADOR	20543265056	MOTORED SOCIEDAD ANONIMA - MOTORED S.A.	17/12/2018	180	183	168	221	214	320
IMPORTADOR	20101077099	CUSA S.A.C.	12/10/2018	627	563	436	385	567	1,048
IMPORTADOR	20422488198	EQUIPERU S.A.C.	27/06/2018	9	21	8	12	17	16
IMPORTADOR	20330791412	ENEL GENERACION PERU S.A.	12/10/2018	0	0	0	5	40	92
IMPORTADOR	20269985900	ENEL DISTRIBUCION PERU S.A.A.	12/06/2018	0	0	0	13	436	619

TIPO DE EMPRESA	RUC	NOMBRE DE LA EMPRESA	FECHA DE CERTIFICACIÓN	2013 TEUS	2014 TEUS	2015 TEUS	2016 TEUS	2017 TEUS	2018 TEUS
IMPORTADOR	20251293181	INDECO S.A.	07/12/2018	464	469	466	474	277	353
IMPORTADOR	20508818221	ROCKWELL AUTOMATION DE PERU S.A	28/12/2018	22	17	9	8	11	12
IMPORTADOR	20523317815	HASBRO PERU S.R.L.	21/12/2018	353	376	448	422	409	410
IMPORTADOR	20373860736	VIRU S.A.	07/12/2018	141	61	126	135	71	120
IMPORTADOR	20295458551	CORPORACION REY S.A.	06/12/2018	117	97	124	148	8	34
IMPORTADOR	20297939131	COMPLEJO AGROINDUSTRIAL BETA S.A.	22/12/2017	66	66	58	87	67	260
IMPORTADOR	20270508163	ENEL GENERACION PIURA S.A.	07/11/2018	0	0	0	0	1	5
TIPO DE EMPRESA	RUC	NOMBRE DE LA EMPRESA	FECHA DE CERTIFICACIÓN	2013	2014	2015	2016	2017	2018

				TEUS	TEUS	TEUS	TEUS	TEUS	TEUS
IMPORTADOR	20546832270	IBEROHOGAR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20/12/2018	0	8	0	0	10	0
IMPORTADOR	20100064571	INDUSTRIAS NETTALCO S.A.	28/10/2017	10	19	8	25	17	15
IMPORTADOR	20293718220	AGRICOLA DON RICARDO S.A.C.	16/12/2017	124	256	150	95	25	153
IMPORTADOR	20501977439	DEVANLAY PERU S.A.C.	30/12/2017	2	0	0	2	2	0
IMPORTADOR	20100160375	CORP DE INGENIERIA DE REFRIGERACI ON SRL	27/07/2018	0	0	0	0	0	0

Anexo 10: Entrevistas a Expertos

Juan Carlos León Siles

Gerente de Defensoría del Exportador

Asociación de Exportadores (ADEX)

1. ¿Cuánto tiempo lleva en la empresa más de un año menos un año?

- Más de 05 años en la en ADEX.

2. ¿Por qué considera que una organización decidió tener el certificado OEA?

- Uno de los motivos principales es la atención preferente porque te ponen a un sectorista que atiende tus casos y tienes plazos preferenciales al importador no le piden fianza bancaria si no basta con una fianza nominal ahí está por ejemplo el tema de costos, pero más que logísticos son los costos al ahorrar el tiempo de despacho.

3. ¿Considera usted que con la certificación OEA las importaciones o exportaciones han incrementado? Explique

- No tiene relación hoy en día no tiene relación porque el certificado OEA no vende, pero sí creo que esto va a ocurrir porque en la medida en que nosotros vayamos en el tiempo se va a incrementar.
- Aproximadamente en 4 a 5 años se va a ver el efecto de la certificación OEA dentro de los valores de importación y exportación. Por otro, lado en relación con las certificaciones en Estados Unidos se ha lanzado el Food defense plan, este acaba de regir a partir del primero de julio del 2019 este plan lo que trata de establecer es que no exista contaminación intencional en la producción y eso a la larga te está llevando también una certificación de seguridad. En otras palabras, el OEA y el tema sanitario se están juntando. Es más, durante la semana vamos a tener reuniones con supervisores extranjeros, para identificar y resolver cómo unir ambos conceptos.

4. ¿Qué opina usted de los acuerdos de reconocimiento mutuo?

- Para una mejor explicación y entendimiento yo quiero retroceder porque nace el certificado OEA, para una mayor seguridad a raíz del atentado de las Torres gemelas en Estados Unidos. Es así como ese país crea en la organización mundial de aduanas el marco SAFE este marco tiene dos componentes el primero de ellos la aduana con los empresarios y el segundo la aduana con las aduanas y ahí es donde se han firmado los acuerdos de reconocimiento mutuo.
- Y ahí surge el concepto de blue channel el canal azul en el cual se puede identificar a los compradores y vendedores con los cuales se quiere trabajar.
- Así mismo es una buena imagen corporativa, por ejemplo, en un proceso de homologación con Wal-Mart esta empresa te va a pedir alguna certificación y si eres peruano aún más.
- En cuanto a las exportaciones ahorita lo inmediato se eliminó el programa exportador frecuente que tenía muchas ventajas. Por consecuencia, todos los exportadores están optando por la certificación OEA que es el único canal que da plazos preferenciales y menores costos como el tema de la fianza.

5. ¿De qué manera la certificación OEA ha contribuido a reducir el tiempo de despacho de mercancía?

- Definitivamente hay una disminución del tiempo de despacho y de los costos logísticos. Por ejemplo, en las exportaciones, en el embarque directo al puerto, estas sólo pueden hacer cargas especiales, carga peligrosa, carga perecible, carga granel y hoy en día las empresas certificadas como OEA y te evita estar pasando por depósitos temporales y no haces desvío de tu carga para llegar a la embarcación ese es un beneficio del ser OEA

6. Valore que tan de acuerdo está respecto a las siguientes afirmaciones de la certificación OEA. Siendo 1 la valoración más baja y 5 la más alta.

- Existe menor número de controles físicos y documentales, así como una prioridad en los controles y una relación más fluida con la aduana. En el tema de reconocimiento mutuo con países terceros me encuentro en desacuerdo porque se encuentra aún incipiente.
- En relación con la simplificación de procedimientos me encuentro de acuerdo.

7. ¿Considera que el ser OEA ha contribuido a disminuir los costos logísticos? ¿Por qué?

- El certificado OEA ayuda disminuir los costos tanto logísticos como en general por ejemplo el costo de la fianza en un importador es un monto bastante fuerte y para tu tener una línea de fianzas y/o garantías y eso te cuesta un cuarto por ciento al año y al ser nominal se reduce tremendamente.

8. Valore que tan de acuerdo está respecto a las siguientes afirmaciones de la certificación OEA. Siendo 1 la valoración más baja y 5 la más alta.

- elabora la mano propia despachadores aduaneros no tiene nada que ver con la certificación OEA, ya que el agente de aduana trata de asesorarte eso quiere decir que si tú vas a hacer despachador tienes que tener un equipo detrás porque las contingencias son bastante altas y tú vas a tener que tener tus accesorios para cubrir todos los posibles problemas
- Estoy totalmente de acuerdo con la exoneración del pago de las garantías.

9. ¿Considera que el programa de certificación OEA en el Perú, tiene aspectos por mejorar?

- En cuanto al tema de la certificación OEA en alguna oportunidad se ha planteado una pre-OEA para las pymes porque de alguna manera uno tiene que difundir esta certificación ya que estas empresas no pueden crecer tan rápidamente

10. ¿Considera que los beneficios obtenidos han sido los mismos ofrecidos por SUNAT en el programa de OEA?

- En esta pregunta del lado de los empresarios y nos tocó en algún momento preguntarle a la aduana porque me tengo que certificar OEA y fue ahí cuando poco a poco han ido incrementando los beneficios. Sin embargo, en relación con Colombia ellos no llevan una ventaja de 58 beneficios, y respondiendo su consulta prácticamente los aspectos que se tendrían que mejorar sería que se otorguen mayores beneficios para los certificados como OEA

- Para mí los mejores beneficios son que existen canales diferentes, así como menores tiempos de atención.
- Existen algunas observaciones de los exportadores una de ellas es que las condiciones que te pueden hacer salir de la certificación a veces son involuntarias.

Claudia Perea

Senior Manager | Global Trade and Indirect Tax Services en EY

Ernst & Young

1. ¿Cuánto tiempo lleva en la empresa?

- Llevo más de 5 años, en diferentes puestos, actualmente soy Senior Manager en el departamento de Global Trade and Indirect Tax Services en EY.

2. ¿Por qué considera que una organización decidió tener el certificado OEA?

- Definitivamente las empresas deciden certificarse como OEA porque con la figura del sectorista se tiene una mejor relación con la administración aduanera, una relación más fluida. La disminución de costos que va ligada con los tiempos de despacho son razones por las cuales las empresas deciden iniciar un proceso de certificación OEA. Existen otras razones, pero principalmente son esas.

3. ¿Considera usted que con la certificación OEA las importaciones o exportaciones han incrementado? Explique

- Es que en general el OEA no hace que incremente las importaciones o las exportaciones, lo que si puede hacer es mejorar tus tiempos y eso, pero no tus volúmenes. Lo que hace es mejorar tu operativa pero no te va a cambiar el mercado, que tengas más clientes y por eso necesites importar o exportar más. No existe una relación directa.

4. ¿De qué manera la certificación OEA ha contribuido a reducir el tiempo de despacho de mercancía?

- En las importaciones los reduce porque ya no cuestionamiento de dudas razonable en despacho. hay un impacto porque los despachos son más ágiles, ya no tienen cuestionamiento porque ya no hay notificaciones de duda razonable, que sepan que de 15 días se ha reducido a 10, no; pero si sienten que está fluyendo más. Todavía

no han hecho este análisis tan fino. Si tengo clientes que importan desde China y era constante que sean notificados por duda razonable, al eliminarse esto los tiempos definitivamente mejoran.

5. Valore que tan de acuerdo está respecto a las siguientes afirmaciones de la certificación OEA. Siendo 1 la valoración más baja y 5 la más alta.

- Han bajado los controles físicos y documentarios, sí estoy muy de acuerdo. Con respecto a la prioridad en los controles, igual por esta mejor relación con la aduana que tiene el OEA, además de esta clase de sectorista que brinda la administración. Con respecto al reconocimiento mutuo aún no se está sintiendo porque ni siquiera la Aduanas ha abierto cuales son los beneficios, pero tenemos Uruguay, tenemos Corea, Alianza del Pacífico, Comunidad Andina y Estados Unidos, pero no nos dice cuáles son los beneficios, ya los ha suscrito, pero a los usuarios no les dice ya ahora que tengo el acuerdo te voy a beneficiar así. Si no hay información de cuáles son los beneficios tampoco se está sintiendo ningún beneficio. El procedimiento sigue igual todo es más ágil, pero no se han simplificado, siguen exigiendo los mismos requisitos, que en vez de 5 papeles das 3, no. Sigues dando los mismos documentos.

6. ¿Considera que el ser OEA ha contribuido a disminuir los costos logísticos? ¿Por qué?

- En exportadores se ahorra bastante, los exportadores como OEA tienen un beneficio especial y es que no deben ingresar a depósito temporal. Tenían una mecánica que la mercancía tenía un flete de transporte hacia el depósito temporal, un almacenamiento, movilización, tracción si había reconocimiento físico Encima movilización de contenedores cuadrilla y etcétera. Después del levante recién la movilización del contenedor hacia el medio de transporte internacional para el OEA exportador eso se reduce porque puede embarcar desde su local un solo transporte hacia el embarque sin tracción, almacenamiento, cuadrillas y sí les ha reducido costos a aquellos que tienen la certificación en beneficio de embarcar directamente desde su local.

7. Valore que tan de acuerdo está respecto a las siguientes afirmaciones de la certificación OEA. Siendo 1 la valoración más baja y 5 la más alta.

- Solamente tengo una empresa que, si le ha significado ahorro por la garantía que es un súper ahorro, pero es solo para cuando la compañía es su propio despachador aduanero, pero la mayoría no lo hace creo que no hay más de 5. Por decirte que es una compañía que pagaba o que tenía una garantía de cinco millones de dólares entonces pagaba mínimamente cien mil dólares, ya no las paga y eso mejora tus flujos. Si hay plazos más largos cuando la infracción de notificaba, el OEA tiene más tiempos.

8. ¿Considera que el programa de certificación OEA en el Perú, tiene aspectos por mejorar?

- Sí, claramente como por ejemplo el proceso de evaluación que no hay un estándar en la manera en que como interpretan los evaluadores, donde los requisitos de una empresa a otra cambian. Por los mismos requisitos ponen diferentes parámetros solamente porque es distinto el evaluador y para este mismo requisito hay diferentes interpretaciones entre los evaluadores. Otra cosa que tiene que modificar son los procedimientos para la certificación de OEA que ha quedado un poco desfasado con la realidad de la operatividad que se está realizando ahora en el comercio internacional. Lo que está pasando es que la norma te dice que la aduana tiene 90 días hábiles para evaluar la solicitud, como no tienen más personas y se han desbordado de solicitudes ya no están aceptando solicitudes y han hecho una pre evaluación, entonces la compañía da toda la información y no le consideran solicitud y la aduanas se demora 3 meses pero aún no se ha iniciado el proceso de evaluación porque lo siguen dilatando, eso por ejemplo es un tema que no está estipulado en el procedimiento y que claramente está perjudicando a las compañías. Dicen yo ya estoy listo, pero la aduana no quiere que corra el tiempo de solicitud porque no se dan abasto, o sea es lógico, porque no tienen más personal, y es entendible, pero por el usuario no es justo que dilaten el tiempo. Asimismo, falta

más difusión a pesar de que si he visto visitas a empresas, pero visitan a las grandes empresas.

9. ¿Considera que los beneficios obtenidos han sido los mismos ofrecidos por SUNAT en el programa de OEA?

- Sí, no conozco una empresa que a la cual se le hayan negado los beneficios ofrecidos por la SUNAT. Los beneficios que se han brindado en la norma no se han negado.

Pablo Santos

Gerente General

Consejo nacional de usuarios del sistema de distribución física internacional de mercancías (CONUDFI)

Estamos con el señor Pablo Santos el gerente general del consejo nacional de usuarios del sistema de distribución física internacional de mercancías más conocido como con CONUDFI, es su nombre comercial o más rápido de identificar.

1. ¿Cuánto tiempo lleva en la empresa más de un año menos un año?

- En CONUDFI 3 años y cuatro meses.

2. ¿Por qué considera que una organización decidió tener el certificado OEA?

- Te voy a mencionar aquí, pero algo breve nada más, la certificación de una empresa está actualmente interesada a certificar o ella porque es una certificación que acredita la empresa como una empresa confiable ante la administración aduanera, es decir

significa que una empresa ha acreditado que sus procesos logísticos de importación o exportación o en generar sus procesos de comercio exterior son seguros y trazables por lo tanto es una empresa confiable ante la administración aduanera respecto de ilícitos como por ejemplo narcotráfico, lavado de activos, contrabando, el bioterrorismo, etcétera. Por tanto, la certificación OEA, la certificación del operador económico autorizado, es una certificación de seguridad con impacto en el comercio internacional es una certificación de seguridad internacional y nacional lo cual surge a raíz de esta atrocidad que ocurre en el año 2001 de las Torres gemelas cuando Estados Unidos ve vulnerada sus fronteras aéreas con el ataque de dos aviones, de ahí nace la preocupación por hacer que las operaciones de comercio exterior de los importadores y exportadores en combinación con el sector público y el sector privado sean operaciones seguras auditables por el gobierno por eso es que esta certificación la otorga la SUNAT no la otorga ninguna entidad privada es una certificación que la otorga la SUNAT y la audita la misma SUNAT respondiendo tu pregunta la respuesta que yo podría decir en realidad todos estos son respuestas pero ninguno es una respuesta directa ya que todos estos son respuestas pero están orientadas a los beneficios de ser OEA por ello la que te dado si

es una respuesta directa. Es más, cuando yo soy OEA mi imagen corporativa obviamente se privilegia como consecuencia de ser OEA voy a tener preferencias de atención antes la Aduana.

- Mis clientes me piden justamente porque los clientes quieren ser OEA también es más estoy vendiendo, comprando y sería bueno que mi partner o aliados comerciales también lo sean nuestros clientes piden sobre todos los importadores que tienen los agentes de aduana obviamente como consecuencia los costos se van a reducir porque tengo la atención preferente y mi desaduanamiento de mercancías y más rápido y todo mis procesos son muy rápidos porque tengo el estatus de ser OEA naturalmente mis costos físicos en los tiempos van a reducir todas son preguntas pero la pregunta no era esa la pregunta era porque considera que una organización decides ser OEA y la respuesta es para tener un estatus de empresa confiable ante la aduana y que la aduana me vea así como consecuencia de ello voy a tener todos los beneficios que tengo entonces principalmente todos son válidos

3. ¿Considera usted que con la certificación OEA las importaciones o exportaciones han incrementado? Explique

- Ya a ver, desde mi percepción la certificación OEA no está pensada o sea no está diseñada para aumentar las importaciones o las exportaciones no es que porque una empresa importadora y exportadora es OEA voy a exportar más voy a importar más la certificación en sí, no está pensada para aumentar las exportaciones de una empresa si no está pensada para que le empresa exportadora e importadora tenga su proceso logístico seguros trazables que sean auditables con la administración aduanera y por tanto la aduana la SUNAT me vea a mi importador-exportador como un aliado comercial como un aliado corporativo en quien confiar es decir para que me vea con ojos de seguridad en quién confiar es decir la empresa no haría ilícitos quizá sí personal pero la empresa como tal no. Con esa certificación se han minimizado todos los riesgos posibles para que no ocurra una contaminación de droga, narcotráfico, lavado de activos, robos, etcétera, para eso está pensada la certificación para que la empresa digamos que ha pensado en revisar y minimizar todos los riesgos posibles para combatir el narcotráfico para combatir contrabandos ilícitos lavado de activos drogas y el bioterrorismo terrorismo para eso está pensada la certificación.

- Ahora que al ser yo OEA, importadora o exportadora al verme la administración aduanera como una empresa confiable y mis canales sean pasó por la aduana por el puerto sea ágil que como consecuencia de ello haga que mi flujo de importación sea dinámico y por ahí aumente yo mis exportaciones e importaciones es un efecto de la certificación OEA qué podría darse porque también para aumentar mis importaciones o exportaciones yo o sea si quiero exportar más yo tengo que vender tengo que tener un área potente de marketing de ventas, no es que esté relacionado directamente con la importación es que tenga mis procesos logísticos o con mis operadores logísticos y agentes de aduana. El transportista, las agencias navieras mi agente marítimo todo coordinado para que mis ventas crezcan, no va directamente ligado a la certificación tiene un efecto indirecto si pudiera haber, pero no es que la certificación por el mero hecho de ser OEA mis exportaciones e importaciones van a crecer.
- Como importador exportador si quieres aumentar tus ventas más bien debes usar otras estrategias otra potencia tu área de ventas contacto con los compradores identifica mercado de destino identifica productos atractivos hace un área de calidad para que sus productos sean atractivos al mercado extranjero aprovechando los tratados de libre comercio para que tu desgravado sea lo menos posible y contacta con compradores confiables que sabes que no te van a estafar es otra estrategia en los sentidos de importación y exportación pero no porque soy OEA. De lo que si te va a servir como un punto más porque en tu área de marketing va a decir que tu empresa es Certificada OEA, y de esa manera soy yo quien va a tener una mayor capacidad de negociación. Asimismo, podría ser una estrategia para importar en la búsqueda de proveedores seguros.

4. ¿Qué opina usted de los acuerdos de reconocimiento mutuo?

- Totalmente positivos es más tenemos publicado hace poco una nota de prensa la puedes ver también nuestra página web y te puedo dar unas palabras que hace poco se han realizado, entra a la página de Facebook dale like a nuestra página y suscríbete.

- Pero en general los acuerdos de reconocimiento mutuo son acuerdos mediante los cuales la aduana con otra aduana reconoce el programa OEA de una forma formal para que cuando nuestras empresas ingresen a las aduanas de otro país y las empresas de otro país ingresa a nuestras aduanas realicen comercio exterior y sus autoridades también se sientan confiables.
- Los acuerdos de reconocimiento mutuo buscan que las aduanas es decir que los gobiernos a través de sus aduanas y sus empresas hagan operaciones de comercio exterior con programación permite, puesto que sus operaciones comerciales sean más fluidas aun así tú ya eres OEA, pero aparte bienes de una empresa de otro país cuya aduana como la nuestra están homologadas y esa empresa también está. Por otro lado, que entre las aduanas se comuniquen, además es OEA o sea ya los beneficios que tienes por tu aduana se suma el hecho de que han pasado en el país de dónde viene la mercadería y a dónde va también lo sea
- Sus programas OEA permiten que sus operaciones sean más fluidas aún es decir si tú ya eres OEA, una empresa que ya es OEA, acá en el Perú y que aparte viene de una empresa que en el otro país cuya aduana con la nuestra están homologadas y esa empresa también es OEA entre las aduanas se comuniquen como por ejemplo: “oye la empresa del país tal está enviando a tu país Perú a una empresa tuya un producto final”, Esta mercadería pasarán directamente y aparte los beneficios que tienes por tu aduana por ser OEA se suma el hecho de que ambas aduanas del país de dónde viene la mercancía o adónde va también lo es y ambas aduanas han reconocido, han homologado qué son OEA entonces tanto el comprador como el vendedor o vendedor y comprador se van a potenciar en facilidad, rapidez, disciplina, tiempos y costos ante la pregunta que me parecen los acuerdos de reconocimiento mutuo son muy útiles provechosos y si funcionan.

5. ¿De qué manera la certificación OEA ha contribuido a reducir el tiempo de despacho de mercancía?

- Eso sí, acá hay alternativas en el sentido que la aduana a los operadores OEA les otorga facilidades en control y en trámites de manera que la empresa o sea que vaya a la aduana a realizar una importación o exportación no hace la misma cola que una empresa que no lo es; se reducen sus tiempos, se reducen sus plazos, se reducen sus trámites, se reduce la atención con el funcionario aduanero certificaciones de aduana, cambio de

partida arancelaria, trámites devoluciones, reclamos lo que sea todo es en menos tiempo entonces en ese sentido el número exacto de cuánto reduce por despacho no te lo podría decir pero es completamente positivo de manera directa debido a que es una consecuencia inmediata que los tiempos se reduzcan de modo que sea atractivo para el importador o exportador certificarse la certificación incluso te cambia de canal si existían canales rojos naranjas verdes ahora podrían ser incluso todos verdes dime si eso no impacta en los tiempos directamente y costos también porque en un canal rojo demora entre que me atienden o incluso si eres OEA y te tocara canal rojo es un rojo rápido suponiendo que te toque, puesto que te garantiza que el 100% o todos tus despachos van a ser verdes, si se reduce y la probabilidad de que sean verdes es muy alta casi todos van a ser verdes pero por ahí un 1% que te toque rojo este será un rojo como lo es un rojo naranja tirando para verde, te atienden rápido en el día de modo que no vas a gastar en almacenaje, no vas a incurrir en sobreestadía, no vas a tener que hacer movilización de contenedores, ni costos en el puerto, cuadrilla, etcétera nada, es casi un verde.

6. Valore que tan de acuerdo está respecto a las siguientes afirmaciones de la certificación OEA. Siendo 1 la valoración más baja y 5 la más alta.

- Con respecto al menor número de controles estoy de acuerdo, también existe más rapidez, existe también una relación más fluida con la aduana en este punto estoy muy de acuerdo. El reconocimiento mutuo entre países también le doy la máxima puntuación y a los procedimientos simplificados también

7. ¿Considera que el ser OEA ha contribuido a disminuir los costos logísticos? ¿Por qué?

- Sí, sin embargo, tú sabes que en el día a día las personas que trabajan en la SUNAT son seres humanos y pueden cometer errores, puede haber también carga con otras exportaciones que no son pocas entonces eso tiene que afinar se tiene que validar con empresas que ya sean OEA y esté pasando estos controles porque ahorita te puedo decir qué es lo que está en la norma. La aduana no se ha manifestado, suponemos que debe estar cumpliendo o se cumple bien o no se cumple porque no existe un medio y si no se cumpliera pueden venir acá a CONUDFI y yo hablo con la aduana es decir envío

reportes porque no se está reflejando lo que en la norma dice ya que es un decreto supremo del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), el reglamento principal es una norma, ni siquiera es una resolución de SUNAT, es una norma con rango de Decreto Supremo, bueno una norma reglamentaria entonces no es una norma de una jerarquía inferior entonces eso debería cumplirse pero quién lo válida día son las empresas.

- También hay empresas que quieren que los atiendan como reyes, pero poco a poco porque los que atienden son humanos y también pueden cometer errores, podría darse el caso que una empresa siendo OEA este es sobreexplotando su decisión para qué sacar provecho. Entonces la SUNAT tendría que tener un reporte.

8. Valore que tan de acuerdo está respecto a las siguientes afirmaciones de la certificación OEA. Siendo 1 la valoración más baja y 5 la más alta.

- En relación al ahorro como propios despachos aduaneros si te daría un 4 no llegaría a 5 por qué el importador y exportador me parece qué es la norma dice que el importador puede hacer su propio despacho pero me parece que de acuerdo a la normativa se tiene que especificar que éste tiene que llevar un curso, el personal que lleva un curso para que esté calificado con capacidad de poder hacer su despacho, porque según el conocimiento que tengo las empresas entre que se preparan entre un gasto y lo otro prefieren que lo haga una gente porque con este no gastó mucho y prefiero darle una comisión al agente de aduana y el agente ahora es el experto por eso se dice que el agente de aduana nunca va a desaparecer en realidad existe también una exoneración del pago de garantías la norma dice que cuando eres OEA en el caso de las importaciones tienes una garantía nominal con un solo dicho o una declaración jurada ya puedes tener tu despacho del año se acabó, cero costo financiero no cubre la garantía bancaria en relación a la disminución de infracciones. El ser OEA te induce a no cometer errores, pero no es que porque soy OEA mágicamente mis infracciones dejarán de cometerse al revés puedo ser OEA y tener infracciones porque eso depende de mí.
- El cero ya no es sinónimo de ser inmune a las infracciones al contrario si soy OEA debo ser mucho más cuidado en no cometer infracciones por qué me pueden retirar la certificación. Porque las infracciones dependen de mí el papelito de OEA no hace magia no quiere decir que porque soy yo ya soy inmune a las infracciones o que si las cometo no me pueden fastidiar. Ojo primero me avisa y luego me la pueden suspender temporalmente y si reincide ya me la cancelan. Se debe tomar en bastantes

consideraciones de certificación para evitar en lo más posible cometer infracciones. Y si cometo las infracciones que sean las infracciones más bajas que tengan un bajo impacto es decir los menos graves.

9. ¿Considera que el programa de certificación OEA en el Perú, tiene aspectos por mejorar?

- Siempre por ejemplo en Colombia hay el programa OEA involucra a los sindicatos por ahora los beneficios OEA son beneficios en el ámbito aduanero en el impuesto a la renta o en fraccionamiento, facilidades de pago, reducción del IGV, saldo a favor del exportador, más ahora cuando la SUNAT que es la superintendencia nacional de aduanas y de administración tributaria es uno solo se fusionaron hace tiempo está muy bien que hayan empezado con los beneficios aduaneros por la certificación internacional de seguridad en el ámbito del comercio internacional pero también podría ampliarse mejorar sólo que es difícil que alcance en el ámbito tributario también de tributos internos son varias cosas y en el ámbito aduanero también ampliarlo hay varios temas que se pueden mejorar hay propuestas ahí sí CONUDFI te puedo decir que es una palanca, un enlace para llevar adelante eso comprometerse y hacer que se cumpla sobre todo proponerlo.

10. ¿Considera que los beneficios obtenidos han sido los mismos ofrecidos por SUNAT en el programa de OEA?

- Yo no he escuchado quejas, entiendo que sí que todos sus beneficios se han cumplido seguramente algunos habrán tomado tiempo porque hay que implementar lo que significa que la SUNAT tiene qué implementar su sistema hacer mejoras cambiar la infraestructura, mejorar la lista, tener un mayor desarrollo con el programa (FAST), qué es la facilitación agilización, simplificación y transparencia; pero de que los está cumpliendo sí de que puedan demorar tal vez ,algunos porque están en desarrollo ahora puede hacer que no todos se estén brindando al 100% eso sí también te lo puede brindar las empresas porque si tú le preguntas a la SUNAT te va a decir que sí, tienes que preguntarle a los que son el sujeto y objeto del beneficio: a las empresas son ellas quienes te van a brindar más respuestas pero de lo que hemos hablado y hemos escuchado de la SUNAT entiendo que sí deberían estarse cumpliendo todas.

Sharon Salazar:

Consultora Líder

Asociación Peruana de Operadores Económicos Autorizados (APOEA)

1. ¿Cuánto tiempo lleva en la empresa más de un año menos un año?

- APOEA está desde diciembre del año pasado pero formalizando legalmente está desde abril del 2019, es decir es una organización joven pero los que la conforman somos personas que tenemos tiempo en lo que es la cadena logística por ejemplo personalmente tengo 18 años casi conociendo estos sistemas de gestión en cuestión de seguridad también tenemos formación de auditor líder también de auditora internacional de BASC eso nos ha servido mucho en ISO también por ejemplo en ISO 28000 qué es un sistema de gestión de la seguridad de la cadena de suministro, el personal que conforma APOEA es personal que tiene experiencia personal que forma a colaboradores de organizaciones que son actores de la cadena.

2. ¿Por qué considera que una organización decidió tener el certificado OEA?

- Yo diría que es por ahorro en tiempos de despacho eso sí tú los centralistas el importador o exportador, los que tienen mayor beneficio son los importadores y exportadores después el agente de aduana no hay almacén mucho menos y el de la empresa de servicios de entrega rápido tampoco entonces de la torta de los beneficios el que se lleva en un 80% es el exportador y el importador porque los tiempos están amarrados a los costos logísticos.

3. ¿Considera usted que con la certificación OEA las importaciones han incrementado? Explique

- Por el programa OEA no han incrementado ni las importaciones ni las exportaciones no tiene relación el OEA tiene alcance a nivel mundial por la organización mundial de aduanas pero por ejemplo en los cursos que he brindado de gestión de riesgos yo tuve a Scania esta empresa es una importadora que ya tiene certificación OEA si también tiene Scania en Brasil así como en Europa exactamente en Suecia y el gerente en Perú me indicó que cuando ellos han implementado el OEA y sean certificado este año en septiembre cuando empezaron a ser la implementación del asociado de negocios ellos importan desde su misma sucursal de Brasil y de Suecia ellos tienen OEA pero escanea

pero no sabía que eran OEA entonces como conclusión podemos decir que hay una falta de difusión es decir hay una debilidad en el programa OEA que no solamente es por país sino a nivel internacional que no conocen muy bien acerca de qué cosa es el programa OEA afuera siendo del mismo grupo Scania Brasil que ya tiene tiempo con él OEA Suecia también y acá en Lima recién se enteró en el curso que Scania tenía OEA en otras sedes es una falta de difusión esa es una debilidad en el programa. Por ejemplo, yo me fui a Paita y nosotros hicimos una pequeña campaña allí para que puedan conocer el programa OEA visitamos empresas y las empresas no sabían el exportador no sabía del programa OEA tenía otro sistema de gestión como el BASC.

4. ¿Qué opina usted de los acuerdos de reconocimiento mutuo?

- Los acuerdos de reconocimiento mutuo es una herramienta que facilita los beneficios en otro país que tenga los mismos controles la misma aplicación del programa OEA por ahí ves tú la facilitación de los beneficios a nivel internacional es decir yo tengo mis beneficios acá, pero me carga va a Estados Unidos y puedo tener un beneficio ahí si fuera un beneficio al importador o al exportador si esos beneficios se puedan hacer reales en el país de destino o de origen.
- Con respecto a las empresas pequeñas que no pueden acceder a la Certificación OEA ahí tenía que intervenir la aduana mediante una clasificación hacia los o sea como en otros países que clasifican a los OEA, y de esa manera clasifica cambien los requisitos y los beneficios.

5. ¿De qué manera la certificación OEA ha contribuido a reducir el tiempo de despacho de mercancía?

- Por ejemplo por los importadores frecuentes que empezaron el año pasado a implementar el programa OEA justamente por los despachos entonces yo perder esa condición el ejemplo que yo te vi de Metrocolor de que ahora ellos tienen problemas con sus despachos porque le están saliendo rojos entonces ahí los tiempos son muy importantes para el importador y el costo eso está amarrado con los costos logísticos por ejemplo a mayor tiempo que tiene mi carga para salir tengo que pagar más tengo que pagar almacenamiento hay un efecto conjunto.

6. Valore que tan de acuerdo está respecto a las siguientes afirmaciones de la certificación OEA. Siendo 1 la valoración más baja y 5 la más alta.

- Se presenta la documentación normal, pero está en la aduana qué te da la facilitación. Yo puedo presentar mi documentación ante una importación y sólo ve a temor a que esa importación me salga canal rojo te demoras, pero al 0 de a la aduana los beneficios que están normados y reglamentados la aduana me tienen que dar facilitación de esa carga que está en canal rojo entonces yo estoy esperando de que la aduana me la pasé. Yo le pondría un cuatro.
- En cuanto a la prioridad de los controles una empresa que cuenta con la certificación OEA siempre va primero entonces le pondría de puntuación 5.
- En cuanto a la relación más fluida con la aduana le pondría la puntuación máxima que es 5
- Reconocimiento mutuo con países terceros le pondría 4.
- La simplificación de tiempos le pondría 4.

7. ¿Considera que el ser OEA ha contribuido a disminuir los costos logísticos? ¿Por qué?

- Sí claro que sí al cero ya se disminuyen los costos logísticos la misión de la aduana es facilitar y que fluya más rápido el comercio más en el tema de las importaciones. No tengo incidencias por temas normativos, también por el tema de la garantía

8. Valore que tan de acuerdo está respecto a las siguientes afirmaciones de la certificación OEA. Siendo 1 la valoración más baja y 5 la más alta.

- En cuanto al ahorro como despachadores aduaneros la puntuación a brindar sería 5
- En cuanto a la exoneración del pago de garantías también calificaría con número 5
- En cuanto a la disminución de infracciones me calificaría con 4 pero más información puedes encontrar en las personas que has entrevistado

9. ¿Considera que el programa de certificación OEA en el Perú, tiene aspectos por mejorar?

- El programa OEA en el Perú tiene bastantes aspectos por mejorar por ejemplo cómo son cinco actores la aduana ha ido gradualmente incluyendo por ejemplo incluyó al importador falta incluir más actores de la cadena y la aduana también tiene que ver el punto más crítico que es el transporte pero ahí hay un tema de espacio en autoridad y cuestión de que el transporte regula el ministerio de transporte y comunicaciones entonces en la cadena los más críticos para un exportador o importador para un almacén para un puerto para un aeropuerto es transporte y hay una parte que es seguridad en transporte en el anexo 6 qué hablan acerca de los controles inclusive en el 6.13 existen también planes de contingencia en transporte entonces todo el mundo pregunta por qué a transporte la aduana no ha pensado incluirlo en el programa OEA entonces cuando a mí me dicen eso yo digo es porque la aduana tiene jurisdicción sólo en ciertos actores de la cadena logística pero transporte sólo salvo que sea transporte internacional pero el transporte local donde nosotros movilizamos la carga en eso no tiene mucha injerencia porque la injerencia la tiene el ministerio de transporte y comunicaciones tendría que haber una alianza una coordinación una normativa especial para que el transporte puede hacer justamente es decir pueda ingresar al programa OEA.
- Y todo el mundo comenta que por qué el transporte que es lo más crítico no lo han ingresado al programa OEA El exportador dice porque me dejan a mí la tarea más difícil y yo tengo que estarle solicitando todos los controles sino no puedo certificar mi como OEA en otras palabras yo dependo de transportista y si yo le exijo al transportista eso cómo certificación del programa entonces sería más fluida y la seguridad sería mejor al largo de la cadena. Sin embargo, le deja la tarea más difícil es el exportador o importador y al transportista.

10. ¿Considera que los beneficios obtenidos han sido los mismos ofrecidos por SUNAT en el programa de OEA?

- En cuestión de atención preferente del exportador y del importador si yo he visto que se están cumpliendo los beneficios, pero de ahí a otro tipo de beneficio eso se tendría que ver con los mismos importadores y exportadores.
- La aduana debe tomar un rol importante si es que quiere que este programa tenga mayor acogida entre los actores y que la cadena se asegure entonces si no hay una difusión

una relación entre la aduana y el sector privado en cuestión de información entonces el programa va a ir un poco lento o salvo que una disposición de la aduana que te quite algún beneficio, pero tienes que ser OEA para brindar lo en ese caso si funcionaría es decir con un cierto condicionamiento.

Julliana Amaya

Gerente de Aduanas

Export and Import (EIC PERÚ)

1. ¿Cuánto tiempo lleva en la empresa más de un año menos un año?

- Más de 5 años trabajando en EIC PERÚ.

2. ¿Por qué considera que una organización decidió tener el certificado OEA?

- Por la atención preferente por disminución de costos y por ahorrar tiempo.

3. ¿Considera usted que con la certificación OEA las importaciones o exportaciones han incrementado? Explique

- Con respecto a los niveles de importación y exportación no se encuentran relacionados con que la empresa esté certificada como OEA. Porque en realidad el programa hoy ha estado para aquellos operadores que tienen cierto tiempo en el mercado si van a entrar al mercado nuevo no es que tenga toda la felicidad para poder intervenir dentro del programa OEA se necesita que tenga un poco más de tiempo y cierto comportamiento ahorita no se aprecia porque estamos recién iniciando esto como que está en el pleno boom pero sí va a aumentar por qué es un programa internacional y tiene cierta acogida es distinto decir soy un OEA cómo ventana con cara al mundo, que decir que soy sólo un exportador, da más más seguridad y seguramente final se va a ver reflejado en el tema de las exportaciones.

4. ¿Qué opina usted de los acuerdos de reconocimiento mutuo?

- Aunque te diré que ahora las empresas por ejemplo nosotros tenemos en nuestra cartera más de 40 empresas que están acreditándose con el programa OEA de las cuales hay unas que son exportadoras y otra que me decían que sus productos que llevaban a la venta ya les estaban pidiendo la certificación entonces si te das cuenta todavía no estamos en ese nivel ahorita le prioridad es el tema de costo logístico el tema de priorizar la atención en

la aduana ahorita estamos en esa parte seguramente en la siguiente etapa ya podría ser un factor decisivo pero en este momento es para proyectar seguridad.

5. ¿De qué manera la certificación OEA ha contribuido a reducir el tiempo de despacho de mercancía?

- Sí definitivamente te comento un poco antes de que existiera el OEA existía el programa de importador frecuente y el importador frecuente tenía muchos beneficios que ya vencieron al 30 de junio en este momento todavía no se ha notado el impacto porque no es que el cielo de allá te va a incluir los canales es un indicador de riesgo que te mejora definitivamente el riesgo y el comportamiento pero en este momento estamos recién sintiendo la implicancia paulatinamente a medida que el programa ya está encaminado seguramente a comienzo del otro año ya se va a notar el impacto que va a tener sobre los importadores.

6. Valore que tan de acuerdo está respecto a las siguientes afirmaciones de la certificación OEA. Siendo 1 la valoración más baja y 5 la más alta.

- Definitivamente hay un menor número de los controles físicos y documentales motivo por el cual le calificó como cinco.
- En relación con la prioridad en los controles es totalmente de acuerdo porque hemos tenido casos que mediante nuestro ejecutivo hace que tengamos mayor llegada con la administración aduanera es una clase de sectorista que brinda la SUNAT.
- Estamos totalmente de acuerdo de que la relación es más fluida con la aduana.
- Con relación a los acuerdos de reconocimiento mutuo sí habrá beneficios tenemos el contrato firmado con la comunidad andina (CAN). Asimismo, Colombia que ya es un OEA en el tema de la Alianza del Pacífico en verdad un golazo y si terminamos el acuerdo de reconocimiento mutuo con Estados Unidos sería excelente porque son mercados donde se va a notar la presencia del país, entonces de nada sirve que yo tenga la certificación OEA si no contamos en el acuerdo de reconocimiento mutuo. Finalmente, a nivel local claro me voy a quedar en la aduana, pero con el acuerdo de reconocimiento mutuo esta certificación va a trascender las fronteras y si es importante.
- En realidad, son los mismos requisitos no es que exista un procedimiento simplificado hay beneficios sí, pero al final son los mismos requisitos.

7. ¿Considera que el ser OEA ha contribuido a disminuir los costos logísticos? ¿Por qué?

- Sí, definitivamente te ayuda a disminuir los costos por qué actualmente hay grandes beneficios en no eres OEA y vienen tus importaciones que tienes que pagar tus impuestos, pero cuando eres OEA no existen sobre costos porque tú puedes salvaguardar el pago de tus impuestos con una garantía nominal que no es otra cosa que una declaración jurada firmando un compromiso de empresa. Eso es uno de los motivos más importantes inclusive por los cuales muchas empresas están postulando entonces el programa tiene que volverse un programa serio porque no le pueden dar una carta de crédito cualquiera, también es un peligro y nosotros como Estado tenemos que protegernos.

8. Valore que tan de acuerdo está respecto a las siguientes afirmaciones de la certificación OEA. Siendo 1 la valoración más baja y 5 la más alta.

- En cuanto al ahorro como propios despachadores aduaneros todavía no se siente porque no hay un sistema todavía no hay una empresa que diga ya voy a hacer mis propios despachos. Se espera en el reglamento que está por publicarse el tema en dos tres semanas más debe estar saliendo entonces que en teoría el operador OEA puede hacerlo, pero en este momento no, por lo cual le otorgo una puntuación de 3 ya que no estoy de acuerdo ni en desacuerdo. Porque está el beneficio, pero no lo implementan aún.
- En cuanto al tema de exoneración de pago de garantías estoy muy de acuerdo por lo cual le doy una puntuación de 5
- En realidad, no es que te disminuye las infracciones, pero sí hay un tema de subjetividad por decirlo así, porque en el nuevo reglamento que se está ingresando se encuentra el tema de la subjetividad para poder mejorar y para poder entender que no se tiene intención de cometer alguna infracción, pero si la empresa la comete se tiene que ser mucho más cauteloso porque hay un cumplimiento tributario que te exige la norma. Un Pilar de los tres pilares es el tema del cumplimiento tributario de la normativa vigente lo cual incluye un cumplimiento tributario y un cumplimiento aduanero por ende las

empresas tienen que tener un mayor cuidado al momento de sus declaraciones y por ende tienen que buscar asociados que sean buenos y correctos esto para evitar incurrir en infracciones que pudieran hacer que se ponga en riesgo la certificación OEA y por ello estoy de acuerdo y le otorga una puntuación de 4.

9. ¿Considera que el programa de certificación OEA en el Perú, tiene aspectos por mejorar?

- Sí definitivamente, el programa me gusta porque cada vez está siendo más exigente eso es buenísimo porque significa que estamos madurando cómo programa, pero también es cierto que en ese momento hay unos vacíos. Por ejemplo, la administración ha creado el programa de solicitud y de orientación virtual es una orientación que queda como facilidad.
- El programa OEA es bueno; sin embargo, a nivel de procedimiento no hay plazo así que yo puedo lanzarla en enero, puede llegar el 2021 y no hay ninguna exigencia por parte de la administración de cuánto es el plazo de respuesta. Puede demorarse entonces eso genera un poco de incertidumbre ahora como estamos con el tema de sobrecarga de expedientes todavía no ha saltado pero en cualquier momento eso va a saltar y ahí va a tener que lanzarse un cambio normativo a nivel procedimental porque si todo está bien, pero tiene que haber un tiempo de plazo, tiene que ser a favor o en contra pero tiene que darse, caso contrario tendría la norma que darme la opción de poder presentar mi expediente voluntariamente porque en este momento la plataforma no me lo permite pues es virtual. Una vez que pase la orientación recién vamos a la parte de la certificación y de ahí tiene 3 meses, pero dado el plazo no puedo esperar, ese es un vacío que existe que ya lo hemos conversado.
- Ahora el paso de orientación se ha convertido en un paso obligatorio con el cambio de reglamento de la ley general de aduanas un requisito para ser operador de comercio exterior te piden que cuentes con programas de seguridad entonces ahora lo que estamos viendo es una tendencia de contar con programas de seguridad no necesariamente que sean OEA, puede ser un BASC, puede ser simplemente un programa de seguridad sin ninguna certificación, pero lo que le interesa la administración es que cuentes con buenas prácticas de seguridad. Estas van a servir entonces las empresas pequeñas que pueden apostar por esto si la norma lo permite no es abierto para importadores exportadores, pero si para operadores y por qué las agencias de aduana por ejemplo si

quieren postular al OEA tienen que tener 300,000, 000 un récord de importaciones, exportaciones y admisiones cosa que una empresa que recién inicia no lo va a tener. Entonces para ello, se le ha planteado la alternativa que ya está en el reglamento de programas de seguridad en cadena logística con los lineamientos de OEA, pero no son OEA.

- Eso es para los operadores pequeños, yo recomiendo por ejemplo qué una de las cosas que hablaba con la gente de OEA es que ahorita el OEA se ha vuelto mucho más exigente porque de por medio hay el otorgamiento de una garantía que es la garantía nominal y que en verdad el tener la estrategia financiera contable y todo es pesado, porque imagínate una empresa que recién está comenzando ¿cómo demuestra sus actividades? Si le piden 2 años como mínimo, entonces como una innovación te pasó esta recomendación es que el programa OEA se pueda abrir en dos vertientes que el importador tenga opción al programa de seguridad, más su garantía nominal cosa que tiene que sustentar y el otro podría ser sólo un programa de seguridad que le de facilidades a la administración y también que no dejen de lado la parte financiera. Es cierto, que por ser una empresa en crecimiento no me otorguen la garantía ni tenga facilidades aduaneras pero que no me den las facilidades completas entonces de esa manera yo voy a poder competir con un grande eso sería una muy buena opción.

10. ¿Considera que los beneficios obtenidos han sido los mismos ofrecidos por SUNAT en el programa de OEA?

- Definitivamente, si tienen más pero no los están explotando es otra cosa; sin embargo, si tienen y a veces no lo explotan más por un tema de conocimiento. Tienen muchísimos más beneficios y me da gusto que la administración sea más exigente y que no cualquiera entre porque si no se vuelve cualquier programa.

Blanca Barandiarán:

Gerente de Operadores Económicos Autorizados y Atención al usuario

Superintendencia Nacional de Administración Tributaria y Aduanas (SUNAT)

1. ¿Cuánto tiempo lleva en la empresa más de un año menos un año?

- Llevo 22 años trabajando en la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria y Aduanas (SUNAT)

2. ¿Por qué considera que una organización decidió tener el certificado OEA?

- Considero que una organización decide ser OEA para una mejor imagen corporativa, para una atención preferente ante la administración aduanera por en algunos casos también solicitud de sus clientes para una disminución de costos logísticos y para borrar los tiempos de despacho, todos estos son beneficios que te ofrecen y dependiendo el tipo de empresa hay empresas por ejemplo que ya están súper posicionadas en el mercado o empresas muy grandes que no tienen mayor problema con la administración aduanera porque tienen un flujo muy grande de movimiento no tienen problemas son empresas súper serias es decir mayores controles en la aduana no tienen pero si tienen un tema de prestigio o de ventaja competitiva frente a otras empresas entonces lo hacen también por tener una mejor imagen ya sé aquí en el Perú o en el extranjero entonces en realidad si se puede coger todas escojo todas.

3. ¿Considera usted que con la certificación OEA las importaciones o exportaciones han incrementado? Explique

- Aquí en SUNAT no es algo que lo hayamos medido nuevos medios y el flujo de importación o exportación ha aumentado lo que tenemos es referencia de empresas ya que muchas empresas se acercan porque sus clientes o potenciales clientes les exigen esta certificación entonces si partimos de la premisa de que las empresas necesitan la certificación para obtener un cliente podría inferirse que sí que, si se incrementa, pero no tenemos una certera información acerca de ello.

4. ¿Qué opina usted de los acuerdos de reconocimiento mutuo?

- En realidad es un tema un poco nuevo porque para poder tener un acuerdo de reconocimiento mutuo tiene que pasar primero algún tiempo en el que tu programa éste bien asentado bien maduro oportunidades de mejora hay mucha porque en temas de sobre todo intercambio de información es bien rústico es un intercambio de información casi manual no es sistematizada debería existir de repente una base de datos única con un esquema único centralizado donde todos los países puedan acceder a la información de cada país actualmente lo que se hace eso pero que tiene un acuerdo de reconocimiento mutuo con Colombia cumple con el envío de relación de empresas OEA Colombia ya que me piden el estado de las empresas certificadas y yo le ingreso manualmente a mi sistema informático para la gestión de riesgo pero por ejemplo ahora estamos trabajando en un proyecto blockchain para que toda esa información esté en esta plataforma y no tengamos que hacer ese intercambio mensual de información que más que todo sea en línea porque la estructura de información es la misma ya que la OMA también promovió una estructura única de esta información de las empresas OEA entonces siguiendo ese esquema único o esos estándares el tipo de información que nosotros intercambiamos es estándar tenemos una única base de datos que podría ser el blockchain no tendríamos que estar con ese intercambio de información que ahora le damos de manera mensual esta modalidad de blockchain la promueve el banco interamericano de desarrollo y actualmente estamos participando los países de alianza del Pacífico Chile Colombia México y Perú en estos momentos está como piloto vamos a ver los resultados finales hasta ahora todo va bien pero mientras más países se suman al uso del blockchain esto sería un beneficio súper importante.
- En el tema de Europa y de Estados Unidos que tienen muchos años con el tema de certificación OEA el intercambio de información sigue siendo manual y los únicos que tienen algún intercambio de información electrónico o semi electrónico es Estados Unidos y la Unión europea pero después el resto de países y de manera manual como te digo envían el listado por un correo electrónico entonces comparando en el Perú somos sus 150 empresas todavía es manejable pero si hablamos de Estados Unidos que tiene más de 15000 empresas y la Unión europea que tiene 1000 el intercambio resulta más complicado y además es riesgoso porque omite una información en el factor humano que obviamente Tenemos muchos errores.

5. ¿De qué manera la certificación OEA ha contribuido a reducir el tiempo de despacho de mercancía?

- Eso sí hemos medido y existe cerca del 15% de reducción de tiempos entre una empresa que no es OEA o antes de ser OEA a después de tener la certificación eso sí es una disminución considerable.

6. Valore que tan de acuerdo está respecto a las siguientes afirmaciones de la certificación OEA. Siendo 1 la valoración más baja y 5 la más alta.

- Estoy muy de acuerdo con que existe un menor número de controles físicos y documentarios motivo por el cual le otorga una calificación de 5.
- En cuanto a la pérdida de controles también estaría de acuerdo en colocarla 5 puntos de calificación.
- Le colocaría 5 a la relación más fluida con la aduana.
- Con relación al reconocimiento mutuo con países terceros le colocaría un 3 porque las empresas no se están acogiendo debido a que al ser un tema voluntario quizás falta más difusión, pero no están acogiéndose como esperábamos.

7. ¿Considera que el ser OEA ha contribuido a disminuir los costos logísticos? ¿Por qué?

- Existe una disminución de los costos logísticos en las empresas que ya cuenta con certificación OEA porque tienen menos tiempo de atención tienes menos canales de tensión o sea menos nivel de canal rojo por qué un canal rojo significa que tienes que esperar a qué llegué te haga el aforo de la mercancía se encuentra bajo observación brindarle documentación que se tiene que subsanar pero si ese control rojo disminuye por lo tanto aumenta el canal verde y tu mercancía pasa sin problemas sin mayor pretensión por parte de la iguana con esa acción ya tienes una obra importante y tienes otro ahorro porque si llegara a ser seleccionada para algún canal de control la revisión es prioritaria y también siempre va a ir primero entonces en esos tiempos se va a ver reflejado en la disminución y se impactará en el tiempo total tiempo es dinero.

8. Valore que tan de acuerdo está respecto a las siguientes afirmaciones de la certificación OEA. Siendo 1 la valoración más baja y 5 la más alta.

- No consideró que existen un ahorro como propios despachadores aduaneros dado que tampoco lo están usando a pesar de que es un beneficio por lo tanto le colocaría 1.
- en cuanto al tema de exoneración de pago de garantía le colocaría 5.
- en cuanto a la disminución de infracciones le colocaría 5 puesto que sí se ha corroborado.

9. ¿Considera que el programa de certificación OEA en el Perú, tiene aspectos por mejorar?

- Totalmente, se debe mejorar en cuanto al hacer el procedimiento menos complejo es decir identificar bien los requisitos como es un estándar internacional en realidad no podemos disminuir las pero lo que sí podemos hacer es que sean mucho más digeribles para los usuarios para que los entiendan mejor hacer mayor cantidad de difusión mejorar el flujo pero eso ya lo estamos haciendo antes era todo manual ahora yo lo estamos haciendo virtual ya que ahora todo es a través de la web y cuelgan la documentación por la página web ya no tiene que venir al usuario aquí a la sede de Chucuito para presentar los documentos ni tampoco estar fotocopiando todo para presentarlo eso le reduce a ellos tiempos brindan mayor beneficios por ejemplo allí se puede mejorar. Aparte de los beneficios que se encuentran publicados.
- A nosotros era una institución que es funcionada la cual consiste en tributos internos y aduaneros y la empresa para certificar como ella necesita cumplir el tener un buen comportamiento a nivel de tributos internos entonces sin embargo no tiene beneficios a pesar de ser una sola institución entonces Yo me porto bien antes de tributos internos pero no me dan nada a cambio ante la aduana si me das reconocimiento físico me brindas menores plazos de atención pero en tributos internos no entonces ahí sí hay un desequilibrio que debería corregirse o de otros procesos también que pudiera la empresa beneficiarse o disminuir los tiempos de atención en los reclamos en las solicitudes de devolución de impuestos esos son cosas que se están planteando en un nuevo procedimiento de mejora de la OEA disminución de garantías sobre todo para los almaceneros entre otros.
- Se planean insertar a los demás agentes de la cadena logística también dentro del marco de certificación OEA de hecho al ser un tema nuevo antes la decisión ha sido incorporarlo de a pocos, pero ahora con esta modificación que se viene ya están

incorporando a transportistas agentes de carga y las empresas de duty free y materiales para uso aeronáutico el objetivo es olvidarla toda es decir que toda la cadena logística pueda entrar.

10. ¿Considera que los beneficios obtenidos han sido los mismos ofrecidos por SUNAT en el programa de OEA?

- En realidad los beneficios han sido identificados de la mano con las empresas es más se han hecho muchas mesas de trabajo con los gremios o con empresas que son las que más mueve incluso con las pequeñas empresas para tratar de identificar qué cosas posible dentro del marco legal también que tenemos por qué de repente mañana la empresa me dice que yo no quiero pagar impuesto claro tenemos que ver que no le podemos brindar ese beneficio entonces dentro del marco legal sea tratado de identificar qué es la parte que más le da en las empresas para día y poder ofrecerle beneficios quizá al inicio cuando se plantearon los beneficios en el año 2013 cuando recién salió la primera norma se incorporaron en la norma los beneficios pero luego en la parte operativa cuando se quisieron dar se vio que no era factible porque nos faltó ir de la mano con la parte operativa con la parte informática entonces por más que el beneficio estaba escrito en el papel era imposible operativamente otorgarlo entonces esas cosas al día de hoy ya están corregidas entonces ahora los beneficios que están en la norma son reales.
- Las empresas que no llegan a certificarse como OEA principalmente es por el motivo de falta de preparación porque para poder ser OEA tienes que tener todos tus procesos documentados escritos en papel o virtualmente pero los tienes que tener escritos tienes que tener un responsable entonces las empresas porque ya es su costumbre porque han trabajado miles de años de esa forma no lo han visto como una necesidad cuando lo han identificado entonces nos pasaba mucho sobre todo las empresas que ya tenía muchos años que tenían a la persona que guardaba el archivo porque lo conocen desde años porque trabajo desde chiquitos con ellos porque es muy amigo del Papa entonces no había esa trazabilidad ni esa seguridad que ellos deben tener con su información con su propia planta entonces eso no estaba procedimentado para concluir falta de preparación y una de las cosas que nosotros pedimos es que los representantes legales no están envueltos en alguna denuncia ni siquiera en una denuncia o que el proceso de

investigación en el ministerio público no puede estar presente. muchas empresas ni siquiera sabían que sus representantes legales estaban en ese tipo de denuncias entonces eso también ha limitado mucho el poder acceder a la certificación.

- El Pre OEA no va a haber no podría haber porque tenemos el tema de que tenemos que seguir los estándares internacionales regidos por la OMA y por ello no se puede en la humano existe un esquema previo lo que si nosotros queremos impulsar es el acceso de estas empresas en lo que pensamos hacer es acompañarla orientarlas pero no como orientamos a las otras empresas y no entrar más a la empresa y que la exigencia del requisito no sea tanta como en las empresas normales de que tiene que cumplir requisitos tiene que cumplir los de todas maneras pero dependiendo del tamaño de la empresa y el giro de la empresa pueden haber gradualidades en la exigencia de repente no van a ser necesario cámaras pero si alguna otra mi vida que me diga que estás cuidando de que nadie ingrese a tu local a robarte o a manipular la mercancía. No cómo PRE-OEA no se podría.
- Incluso en un momento trabajamos en un proyecto con PROMPERU para poder desarrollar un esquema de capacitación conjunta y puede llegar a diferentes provincias dentro del país para poder acceder a ellos y que ellos acceden a la certificación.
- Nosotros como SUNAT no reconocemos ninguna asociación que sea externa incluso como ellos también brinda la certificación pero tampoco nosotros no la reconocemos lo que sí hemos firmado con base por ejemplo es un convenio pero es básicamente para capacitación pero no de reconocimiento de su certificación ni ningún tipo de tratamiento diferenciado para nosotros todos los gremios la consultora las empresas particulares los estudios de abogados que quieran ingresar al tema de hoy es un tema netamente privado en el cual nosotros no intervenimos trabajamos de la mano y muchas cosas pero como un tema de difusión pero no hay ningún tipo de reconocimiento.

Anexo 11: Entrevistas a representantes de las empresas OEA

ENTREVISTA: Magnolia Osorio Romero - Diveimport S.A.

Buenas tardes nos encontramos con la Señorita Magnolia Osorio Romero, a la cual realizaremos ciertas preguntas en relación con la empresa para la cual ella labora y la certificación OEA

E: Señorita Magnolia buenas tardes

M: Buenas tardes chicos

E: ¿Cuál es el nombre de la empresa en la cual usted trabaja?

M: Se llama Diveimport sociedad anónima

E: ¿Qué clase de operador económico autorizado es la empresa?

M: Bueno nosotros en su mayoría importamos.

E: ¿Qué cargo posee usted en la empresa mencionada?

M: Bueno en estos momentos soy la apoderada de la empresa.

E: ¿Aproximadamente cuánto tiempo lleva usted trabajando en Diveimport? ¿Un año, tres años o quizá más de 5 años?

M: Llevo más de 5 años trabajando en esta empresa.

E: Podría indicarnos su correo electrónico por favor sólo por una mera formalidad.

M: Mi correo electrónico de la empresa es mosorio@divemotor.com.pe

E: ¿Con relación al certificado OEA recordará aproximadamente en qué año la empresa obtuvo la certificación?

M: Si bien es cierto hemos estado trabajando a lo largo del tiempo para obtenerla, finalmente la pudimos conseguir para mediados del año 2017.

E: En cuanto de las auditorías que brinda la SUNAT, ¿cada cuánto tiempo se realizan? M:

Normalmente las auditorías son una vez al año por el momento sólo hemos tenido dos

E: ¿Cuál fue la última fecha en la cual fue la auditoría?

M: La fecha exacta no la recuerdo, pero te puedo decir que fue durante este año, aproximadamente en el mes de marzo

E: ¿Y según la información que usted nos puede brindar han recibido alguna observación por parte de la entidad supervisora algo que corregir quizá?

M: Afortunadamente nos indicaron que cumplíamos los plazos puesto que esto era nuestra mayor preocupación. En términos generales todo conforme con la SUNAT.

E: Si bien usted tiene más de 5 años en esta empresa recuerda, ¿por qué quiso certificarse como OEA? Puede usted elegir tres características como máximo.

M: Bueno principalmente para mejorar la imagen corporativa porque ello nos da un plus como empresa ante el mercado que hoy en día se encuentra muy competitivo, asimismo por una atención preferente la SUNAT nos brinda una mejor y rápida atención haciendo que nuestro desempeño se vea reflejado en costos principalmente. Lo cual nos lleva al tercer motivo que es la obtención de menores costos logísticos puesto que ahora nuestros despachos son casi inmediatos.

E: Qué bueno que mencioné el tema de los costos es una de las variables que creemos tiene mayor repercusión en las empresas por ello quisiéramos saber si es que desde la obtención del certificado el valor cif o las importaciones han aumentado a ver si nos podría explicar un poco.

M: En realidad el incremento de las importaciones no tiene una relación específica con la obtención del certificado OEA esa variable se debe más al comportamiento de la demanda, es decir el comportamiento del mercado.

E: ¿De qué manera la certificación OEA ha contribuido a disminuir el tiempo de despacho de la mercancía?

M: Nos han tocado mayores canales verdes así mismo tenemos una mejor atención y nos brindan más atención ante las observaciones que pudiésemos presentar

E: A continuación, puede usted visualizar un cuadro que es una escala de Likert en donde tenemos 5 principales ítems los cuales queremos que usted califique del 1 al 5 siendo el 1 en total desacuerdo y el número 5 haciendo referencia al completamente de acuerdo.

M: ¿Tengo que marcarlo?

E: No sólo coméntelo por favor indique usted el número cuando yo mencioné la información.

M: Ah...entiendo.

E: El primero de todos es menor número de controles físicos y documentales.

M: Bueno ese podría ponerle un número 4 puesto que aún no está implantado al 100% este mecanismo y existen no varias sino muy pocas fallas.

E: De acuerdo, con relación a la prioridad de los controles qué número le otorgaría

M: A este ítem se podría ponerle también el número 4 porque si tenemos un apoyo por parte de la aduana o administración aduanera ya que nuestras importaciones ahora poseen canales verdes y no perdemos tiempo en un canal naranja revisando documentación un canal rojo es decir reducimos costos y tiempos lo que nos permite administrar nuestro consumidor final de manera más rápida

E: Ahora la relación con la aduana es más fluida qué puntaje le daría

M: Si tal cual mencioné antes la relación es mucho más rápida no tenemos que esperar tanto para poder liberar la DAM.

E: Gracias, en los acuerdos de reconocimiento mutuo con países terceros qué puntuación le podría dar

M: Bueno todavía no tenemos un beneficio con relación a ese tema, pero podría decirle que no estamos de acuerdo ni en total desacuerdo porque no hay más información sobre ello.

E: ¿Y con relación a los procedimientos simplificados?

M: En cuanto a la certificación no es que existe una simplificación de los procedimientos lo que sí es una mejor comunicación con la administración aduanera pero los tiempos siguen siendo los mismos es decir los plazos y la entrega de información es la misma. Por ello le colocaría un 3.

E: ¿Considera que el obtener la certificación OEA le ha ayudado a disminuir sus costos logísticos?

M: Sí definitivamente sí, en especial en relación con la garantía porque ahora con una sola firma es decir existe una garantía nominal ya no se requiere una garantía bancaria.

E: Correcto entendemos, ahora otro cuadro de Likert

M: Sí

E: Con relación al ahorro como despachadores aduaneros propios qué puntaje le podría otorgar

M: Por ejemplo, este beneficio que otorga la certificación OEA aún no lo hemos podido comprobar en su totalidad porque es mucho más económico contratar es decir tercerizar el servicio ya que no contamos con la especialización en nuestros colaboradores si bien es cierto es algo positivo que nos brinda la administración aduanera no resulta tan beneficioso si lo vemos de manera económica

E: Exoneración de pago de garantías.

M: Sí completamente de acuerdo puede brindarle un cuatro o un cinco, mm mejor un cuatro

E: Disminución de infracciones

M: ¿A qué te refieres con disminución de infracciones?

E: Por ejemplo, sabemos que para tener la certificación hay un mayor cuidado de los procesos y lo cual conlleva a una disminución de infracciones

M: A ya entiendo pues de ese lado hemos disminuido nuestras infracciones ante la administración aduanera hemos tenido menos notificaciones por duda de valor razonable por ese lado sí podría otorgarle un 4

E: ¿Ahora cuáles han sido las principales dificultades durante el proceso de certificación?

M: No hemos tenido ninguna queja ni inconveniente todo es conforme no podría decir que hay una dificultad al revés

E: ¿Los beneficios que ofrece la SUNAT han sido los beneficios que usted ha recibido como empresa?

M: Si han cumplido con lo que ofrecen el único punto en contra sería en este caso de sectorista porque tenemos que presionarle constantemente para que pueda brindar una respuesta en ciertos casos.

E: Comprendemos bueno está ha sido la entrevista agradecemos el tiempo que nos ha brindado y esperamos que le siga yendo tan bien que cómo les está yendo ahora.

M: Gracias ustedes chicos.

Exportaciones de Diveimport S.A. del 2013 al 2018

PRODUCTOS [TODOS] ↓↑	REGISTROS ↓↑	TOTAL US\$ FOB ↓↑	%	TOTAL KG ↓↑	US\$ / KG	
8704230000 DEMAS VEHI. DIESEL P' TRANSPORTE DE MCIAS. CARGA > 20 T	2	264,000	39.54%	34,380	7.679	
9031809000 LOS DEMAS INSTRUMENTOS, APARATOS Y MAQUINAS DE MEDIDA DE CONTROL, EXCE	8	54,343	8.14%	63	857.141	
8708299000 LOS DEMAS PARTES Y ACCESORIOS DE CARROCERIA (INCLUIDAS LAS DE CABINA)	14	54,023	8.09%	2,176	24.829	
8412390000 LOS DEMAS MOTORES NEUMATICOS	6	51,571	7.72%	2,029	25.416	
8708999900 DEMAS PARTES Y ACCESORIOS DE VEHICULOS AUTOMOVILES DE LAS PARTIDAS 8701 A 8705	78	30,878	4.62%	1,215	25.423	
8409993000 INYECTORES Y DEMAS PARTES PARA SISTEMAS DE COMBUSTIBLE, PARA MOTORES D	5	29,516	4.42%	2,779	10.620	
8481909000 LOS DEMÁS ART.DE GRIFERIA Y ORGANOS SIMILARES PARA TUBERIAS, CALDERAS, DEPOSITOS, CUBAS O CONTINENTES [...]	6	25,516	3.82%	1,004	25.416	
8708401000 CAJAS DE CAMBIOS MECANICAS Y SUS PARTES	3	23,601	3.53%	1,086	21.742	
8471800000 LAS DEMAS UNIDADES DE MAQUINAS AUTOMATICAS PARA TRATAMIENTO O PROCESAMIENTO DE DATOS	3	22,682	3.40%	67	338.638	
8708995000 TANQUES PARA CARBURANTE	2	15,877	2.38%	625	25.415	
Totales	331	667,660	100.00%	49,581

Importaciones de Diveimport S.A. del 2013 al 2018

PRODUCTOS [TODOS] ▼	REGISTROS ↓↑	TOTAL US\$ CIF ↓↑	%	TOTAL KG ↓↑	US\$ / KG	
8701200000 TRACTORES DE CARRETERA PARA SEMIREMOLQUES	4,650	375,668,545	20.27%	36,616,108	10.260	☐
8704230000 DEMAS VEHI. DIESEL P° TRANSPORTE DE MCIAS. CARGA > 20 T	3,566	283,529,848	15.30%	31,517,618	8.996	☐
8702109000 VEHIC. AUTOMOV. P° EL TRANSPORTE DE MAS DE 16 PERSONAS, INCL EL CONDUCTOR, DIESEL	2,533	279,606,276	15.09%	21,466,878	13.025	☐
8703239020 LOS DEMAS ENSAMBLADOS.	6,558	153,611,698	8.29%	9,836,810	15.616	☐
8703241000 CAMPEROS (4X4).	3,520	129,443,773	6.99%	7,489,601	17.283	☐
8706009900 LOS DEMÁS CHASIS DE VEHÍCULOS AUTOMOVILES DE LAS PART.87.01 A 87.05, EQUIPADOS CON SU MOTOR	2,753	123,257,007	6.65%	11,241,374	10.965	☐
8703231000 CAMPEROS (4X4).	3,211	98,656,158	5.32%	5,669,748	17.400	☐
8704229000 SUPERIOR A 9,3 T.	1,823	83,316,578	4.50%	9,259,743	8.998	☐
8703249020 LOS DEMAS ENSAMBLADOS.	1,773	58,161,728	3.14%	3,645,009	15.957	☐
8702101000 VEHIC. AUTOMOV. P° EL TRANSPORTE DE UN MAX. DE 16 PERSONAS, INCL. EL CONDUCTOR, DIESEL	832	27,318,158	1.47%	2,103,772	12.985	☐
Totales	406,900	1,853,017,159	100.00%	154,806,877

Estadísticas de Comercio Internacional (B/L)

Importación Marítima Todo el Mundo / CALLAO; Año 2018

#	EMBARQUE	%	TOTAL		CARGA SUELTA		FCL		LCL	
			# BLS	TEUS	# BLS	TEUS	# BLS	TEUS	# BLS	TEUS
1	GRAND TOTAL	100.00%	208	514			151	506	57	8
16	☉ DIVEIMPORT SA	100.00%	208	514			151	506	57	8
1.	SANTOS	35.58%	74	56			23	49	51	7
2.	AMBERES	15.38%	32	82			32	82		
3.	ORLANDO	11.54%	24	48			24	48		
4.	MADRAS	8.17%	17	152			17	152		
5.	CHARLESTON	7.69%	16	68			16	68		
6.	MANZANILLO (MX)	5.77%	12	31			12	31		
7.	COLUMBUS	4.81%	10	22			10	22		
8.	NEW YORK	3.85%	8	18			8	18		
9.	EVERGLADES	2.88%	6	23			2	22	4	1
10.	HAMBURGO	0.96%	2	2			2	2		
11.	PUSAN	0.96%	2						2	
12.	HONG KONG	0.48%	1	2			1	2		
13.	MANZANILLO (PA)	0.48%	1	2			1	2		
14.	MEMPHIS	0.48%	1	4			1	4		

ENTREVISTA: Hilda Medina - Kimberly Clark Perú S.R.L.

Buenos días nos encontramos con la señorita Elda Medina quien gustosamente aceptado a brindarnos su tiempo para poder entrevistarla en relación con la empresa la cual ella trabaja y la certificación OEA que tiene posee.

E: Buenos días señorita Hilda

H: Buenos días muchachos

E: Podría por favor indicarnos en qué empresa elabora usted H:

Bueno estoy aquí desde hace más de 5 años.

E: Disculpe podría ser más específica brindarnos el nombre.

H: Ah sí, en Kimberly Clark.

E: Gracias, ¿qué es lo que hace esta empresa importa o exporta?

H: Ambas

E: Comprendemos, ¿Cuál es el cargo que usted tiene en esta compañía?

H: Me encargo de todo lo que es la logística de entrada es decir el título que tengo es la jefa de Comex (Comercio exterior)

E: ¿Cuál es su correo?

H: hildamedina602@gmail.com

E: El empresarial Si tuviera por favor

H: Sí claro, es hildamedina@kcc.com

E: Gracias, ahora pasamos a la información en relación con la certificación OEA recuerdo usted ¿En qué año la empresa obtuvo esta certificación?

H: Sí, fue en el año 2016 más o menos.

E: Ahora con relación a las auditorías ¿Cuántas veces al año se dan?

H: Más o menos 2 veces al año.

E: Y la última, ¿fue este año o el año anterior?

H: La última fue en septiembre.

E: En esta última, ¿Le brindaron alguna observación?

H: No, en absoluto, lo que pasa es que ya tenemos casi 3 años con esa certificación y sabemos cuál es el manejo de la data que solicitan.

E: Entendemos señorita Hilda ahora porque Kimberly Clark decidió tener esa certificación OEA

H: Creo que lo más resaltante es la mejora en la imagen corporativa porque podemos ser más competitivos ya que lo publicamos a nivel internacional, también porque la administración aduanera nos brinda una atención preferente todo es más rápido cuando importamos, exportamos la mercadería ingresa y sale de manera mucho más fluida bueno y lógicamente porque si es un menor costo logístico en resumen esas tres son las principales ideas por las cuales decidimos obtener esta certificación.

E: Ahora desde que ha obtenido la certificación, ¿Se han incrementado sus importaciones y exportaciones? ¿Qué opinión le merece?

H: No existe un incremento ni disminución de exportaciones es decir nosotros nos debemos a nuestra demanda porque somos empresas con filiales

E: ¿De qué manera ha contribuido a reducir el tiempo de despacho de los productos que ustedes importan o exportan?

H: Principalmente porque nos brindan una prioridad en cuanto a la atención todo es más rápido con la certificación a partir del 2016 tenemos un mayor volumen.

E: Gracias ahora le vamos a presentar un cuadro de Likert en donde usted tendrá que informar si es que está completamente en desacuerdo o completamente de acuerdo para ello existen número del 1 al 5 siendo el 1 completamente en desacuerdo y el 5 completamente de acuerdo

H: Sí

E: Empecemos qué opinión le merece o qué puntaje le pondría a esta afirmación existe un menor control físico y documentario

H: Definitivamente un número 5 porque tenemos una mayor agilización de mercadería y documentación.

E: Ahora en relación con la prioridad en los controles cuánto le pondría

H: También 5

E: En la relación más fluida con la aduana

H: Sí podría decirse que un cinco por qué nos ha ayudado a agilizar como ya lo mencioné

E: Con relación a los acuerdos de reconocimiento mutuo es conveniente para ustedes y les ha otorgado algún beneficio qué puntaje le pone

H: También le podría 5 porque como tenemos filiales nos ha ayudado a poder acelerar nuestras actividades

E: Ahora en relación con los procedimientos

H: Si son más simplificados nos da mayores plazos somos una especie de clientes VIP de la administración aduanera así que por ahí le pondré o cinco

E: Considera usted la certificación OEA ha ayudado a la empresa a disminuir sus costos logísticos ¿Por qué?

H: Sí porque se redujo a los aforos físicos y se han implementado nuevas ideas de ahorro.

E: Cómo podrá ver tenemos otra otro cuadro el Likert le voy a mencionar tres temas y usted los clasifica del 1 al 5. ¿Qué opina del ahorro como propios despachadores?

H: Le pondría un tres a pesar de tercerizarlo le pondría un 3 porque no estoy ni acuerdo ni en desacuerdo.

E: La exoneración de pago de garantías

H: Si a ese si le pusiese un cuatro porque ahora solamente nominal

E: Con relación a la disminución de infracciones

H: No entiendo cómo disminución de infracciones

E: Bueno replanteando la pregunta, en caso de la obtención certificado OEA se requiere que exista mayor control sobre los diversos procesos logísticos en los cuales las empresas incurren por ello queríamos saber si es que está ligado relacionado a la disminución de infracciones también.

H: Viéndolo de esa manera si le pondría un número 5 si estoy completamente de acuerdo porque tenemos un mayor cuidado dentro de todos los procesos en la cadena de suministro

E: Para terminar, ¿Cuáles han sido las dificultades durante el proceso de la certificación OEA?

H: En realidad, es una certificación que está muy bien planteada por parte de la SUNAT es una oportunidad que se les ha brindado las empresas, pero una desventaja que sí podría mencionar que es por parte nuestra, es el cambio de chip, es decir el cambio de mentalidad de nuestros trabajadores porque si bien es cierto un mayor orden y control es tedioso entendemos que a la larga va a ser muy beneficioso.

E: Y la última, ¿Los beneficios que brinda la SUNAT de manera verbal o los que se encuentran la página web son los mismos beneficios que usted y la empresa para la cual usted labora han recibido?

H: Sí para que si son los mismos puedo resaltar que ha existido un gran ahorro de costos y a su vez nos ha permitido que nuestros productos puedan tener un mayor control, ayudan a disminuir el riesgo de una posible contaminación de la carga y ayuda que también tengamos una cadena de distribución más segura, rápida y eficiente en resumen estamos contentos con esa certificación.

E: Eso sido todo por hoy agradecemos su tiempo y paciencia para con nosotros.

H: Gracias nuevamente y que les vaya muy bien en su tesis.

Exportaciones de Kimberly Clark Perú SRL del 2013 al 2018

PRODUCTOS [TODOS] ▼	REGISTROS ↑↓	TOTAL US\$ FOB ↑↓	%	TOTAL KG ↑↓	US\$ / KG	
9619001000 PAÑALES PARA BEBÉS	10,103	221,802,767	48.25%	58,685,590	3.780	
9619009000 LOS DEMÁS. COMPRESAS Y TAMPONES HIGIÉNICOS, PAÑALES PARA BEBÉS Y ARTÍCULOS SIMILARES, DE CUALQUIER [...]	11,362	142,139,870	30.92%	32,717,669	4.344	
4818100000 PAPEL HIGIENICO, EN ROLLOS DE ANCHURA INFERIOR O IGUAL A 36 CMS.	1,495	21,948,791	4.77%	9,641,545	2.276	
4803009000 DEMAS PAPEL DEL UTILIZ. P' PAPEL HIGIENICO, TOALLITAS P'DESMAQUILLAR, TOALLAS,ETC.	753	18,531,556	4.03%	11,891,128	1.558	
9619002000 COMPRESAS Y TAMPONES HIGIÉNICOS	1,088	16,258,008	3.54%	3,806,194	4.271	
5603930000 LAS DEMAS TELAS SIN TEJER DE FILAMENTOS SINTETICOS DE PESO >70 G/M2 <=150 G/M2	295	13,572,242	2.95%	2,307,870	5.881	
4818200000 PAÑUELOS, TOALLITAS DE DESMAQUILLAR Y TOALLAS	2,280	13,051,138	2.84%	5,463,758	2.389	
8479899000 LOS DEMAS MAQUINAS Y APARATOS NO EXPRESADOS NI COMPRENDIDOS EN OTRA PARTE DEL CAPITUL	5	2,367,511	0.52%	188,247	12.577	
3906902100 POLIACRILATO DE SODIO CUYA CAPACIDAD DE ABSORCION DE UNA SOLUCION ACUOSA DE CLORURO DE SODIO [...]	9	1,009,704	0.22%	415,650	2.429	
4818300000 MANTELES Y SERVILLETAS DE GUATA DE CELULOSA O NAPA DE FIBRAS DE CELULOSA	452	898,691	0.20%	307,609	2.922	
Totales	30,406	459,668,566	100.00%	127,110,636

Importaciones de Kimberly Clark Perú SRL del 2013 al 2018

PRODUCTOS [TODOS] ▼	REGISTROS ↓↑	TOTAL US\$ CIF ↓↑	%	TOTAL KG ↓↑	US\$ / KG	
3906902100 POLIACRILATO DE SODIO CUYA CAPACIDAD DE ABSORCION DE UNA SOLUCION ACUOSA DE CLORURO DE SODIO [...]	3,641	123,245,835	14.32%	66,857,345	1.843	
9619001000 PAÑALES PARA BEBÉS	5,288	114,716,375	13.33%	27,674,222	4.145	
4703210000 PASTA QUIMICA A LA SOSA O SULFATO, SEMI. O BLANQUEADA, DE CONIFERAS	906	87,636,261	10.18%	122,609,796	0.715	
5603920000 LAS DEMAS TELA SIN TEJER DE FILAMENTOS SINTETICOS DE PESO >25 G/M2 PERO <=70 G/M2 D	1,624	58,989,201	6.85%	13,436,265	4.390	
3401199000 LOS DEMAS JABON, PROD. Y PREPAR. ORGANICOS TENSOACTIVOS	3,705	51,504,940	5.98%	37,829,399	1.362	
4703290000 PASTA QUIMICA A LA SOSA O AL SULFATO, SEMIBLANQUEADA O BLANQU. DIST. DE LA CONIFERAS	271	47,409,055	5.51%	73,363,180	0.646	
3506910000 ADHESIVOS A BASE DE CAUCHO O PLASTICO (INCLUIDAS LAS RESINAS ARTIFICIALES)	908	42,030,615	4.88%	12,744,804	3.298	
3920100000 LAS DEMAS PLACAS, HOJAS, PELICULAS, BANDAS Y LAMINAS, DE PLASTICO NO C	2,083	41,625,925	4.84%	9,994,322	4.165	
5603129000 DEMÁS TELA SIN TEJER, INCLUSO IMPREGNADA, RECUBIERTA, REVESTIDA O ESTRATIFICADA, DE FILAMENTOS [...]	765	29,075,153	3.38%	5,006,685	5.807	
4818200000 PAÑUELOS, TOALLITAS DE DESMAQUILLAR Y TOALLAS	2,858	24,694,789	2.87%	10,396,733	2.375	
Totales	50,523	860,731,328	100.00%	455,533,334

Estadísticas de Comercio Internacional (B/L)

Exportación Marítima CALLAO / Todo el Mundo; Año 2018

#	DESCARGA	%	TOTAL		CARGA SUELTA		FCL		LCL	
			# BLS	TEUS	# BLS	TEUS	# BLS	TEUS	# BLS	TEUS
1	GRAND TOTAL	100.00%	595	2,824			589	2,824	6	
29	⊖ KIMBERLY CLARK PERU SRL	100.00%	595	2,824			589	2,824	6	
1.	GUAYAQUIL	16.13%	96	486			95	486	1	
2.	SAN ANTONIO	11.60%	69	531			69	531		
3.	BUENAVENTURA	9.41%	56	237			56	237		
4.	VALPARAISO	7.06%	42	332			42	332		
5.	QUETZAL	6.55%	39	151			39	151		
6.	PUERTO CALDERA	6.39%	38	112			38	112		
7.	BALBOA	5.55%	33	70			32	70	1	
8.	ACAJUTLA	5.38%	32	85			31	85	1	
9.	SANTOS	5.04%	30	178			30	178		
10.	JAROMER	4.54%	27	246			27	246		
11.	ZARATE	4.37%	26	116			26	116		
12.	SAN PEDRO SULA	4.03%	24	61			24	61		
13.	MONTEVIDEO	3.19%	19	49			19	49		

ENTREVISTA: Carlos Carranza - Ferreyros S.A.

Buenas noches nos encontramos con el Señor Carlos Carranza él trabaja en la empresa Ferreyros es Subgerente de adquisición de repuestos corrígeme por favor si estamos equivocados.

C: Sí es conforme

E: Daremos inicio entonces a la entrevista, Señor Carranza ¿cuánto tiempo lleva trabajando en Ferreyros?

C: Más de 5 años bueno si leo lo que has puesto aquí más de 5 años

E: Ahora su correo electrónico cual es para una mera formalidad

C: Sí claro, al cual ustedes escribieron carlos.carranza@ferreyros.com.pe

E: Gracias, ahora pasemos al tema específico que es sobre certificación OEA sabe usted ¿En qué año se certificó la empresa?

C: Si en el 2017.

E: ¿Cada cuánto tiempo se realiza en auditorías internas de OEA?

C: Bueno la SUNAT normalmente lo hace una vez al año, pero nosotros realizamos auditorías constantes

E: Entendemos ¿Cuándo ha sido su última auditoría a OEA?

C: El año pasado a finales

E: ¿Y hubo alguna observación?

C: No para nada todo bien

E: A continuación, les vamos a presentar diversos motivos por los cuales una empresa puede certificarse como OEA, usted solamente elija tres por las cuales usted cree que la empresa Ferreyros sea certificado como tal

C: A ver déjame ver mm.... Primero para mejorar la imagen corporativa creo que todas las empresas van a elegir esta porque nos ayuda tanto a nivel nacional como internacional, luego para tener una atención preferente con la aduana todo es más rápido más fluido y, por último, el tema de costos que es súper importante.

E: Gracias ahora desde que se ha obtenido la certificación OEA su valor cif y fob se ha visto afectado

C: Sí pero no específicamente por tener la certificación eso va orientado más por un tema de soporte de venta es decir nuestra área comercial está más desarrollada lo cual ha dado como resultado una mayor exportación de componentes.

E: Entendemos ahora ¿De qué manera la certificación ha contribuido a reducir el tiempo de despacho de productos o mercancías?

C: En porcentaje no te podría mencionar no lo tengo en la mente, pero si existe un significativo ahorro de tiempo el proceso es mucho más rápido

E: Mirando esta escala de Likert tiene usted 5 ítems en cada uno de ellos deberá elegir y mencionar qué número le brinda de calificación siendo uno totalmente de acuerdo y siendo el 5 totalmente en desacuerdo

C: Ya déjame ver

E: Menor número de controles físicos y documentales

C: A éste le pondría un tres porque si bien es cierto tenemos la certificación OEA, pero igual tenemos que seguir presentando toda la documentación requerida como por ejemplo la factura los documentos de embarque, en fin...

E: Prioridad de los controles

C: A éste le pondría un tres porque igual existe el canal rojo claro mucho más rápido, pero sí existiendo el canal rojo local puede retener la mercadería durante un tiempo e incurrir en ciertos costos menores, pero igual se incurre en costos.

E: La relación que tiene la empresa con la aduana

C: Le pondría un cinco porque si existe un acercamiento mayor es más nos han brindado a un funcionario para que pueda ayudarnos en diferentes trámites que están relacionados con la certificación OEA

E: Se refiere al sectorista

C: Si hay personal que ellos nos brindan, el sectorista

E: Con relación al reconocimiento mutuo con países terceros

C: También le pondría 5 porque podemos identificar qué otros países tienen este mismo sistema

E: Ahora, por último, para finalizar este cuadro de Likert, con relación a los procedimientos simplificados qué puntaje le da...

C: También 5

E: Considera que el OEA contribuye a disminuir los costos logísticos

C: Si es un menor tiempo lo cual se traduce en menor costo

E: Otra Likert es el mismo mecanismo que el anterior ¿Con relación al ahorro como propios despachadores aduaneros qué puntaje le pondría?

C: A ese le pondría un cinco porque es un beneficio que otorga el reglamento y si en un futuro va a ayudar a reducir los costos en gran escala

E: La exoneración de pago de garantías

C: Estoy de acuerdo le pondría un cuatro porque si bien es cierto es nominal igual se requiere de una responsabilidad

E: Disminución de infracciones

C: No me encuentro ni en acuerdo en desacuerdo porque no nos ha afectado

E: ¿Cuáles han sido las dificultades que ha visto durante el proceso de certificación?

C: Considero que la SUNAT ha realizado un buen trabajo con esa certificación porque nos brinda varios beneficios es más no llamaría una desventaja, sino que hay que alinear el proceso y eso toma tiempo dentro de la empresa.

E: ¿Han sido los beneficios obtenidos los mismos ofrecidos por la SUNAT?

C: Sí porque al tener un sectorista es decir tenemos una persona exclusiva de contacto hace que se cumplan los beneficios que ofrecen.

E: Gracias por su tiempo esa fue la última pregunta esperamos que la entrevista haya sido de su agrado

C: De nada chicos

Exportaciones de Ferreyros del 2013 al 2018 del 2013 al 2018

PRODUCTOS [TODOS] ▼	REGISTROS ↓↑	TOTAL US\$ FOB ↓↑	%	TOTAL KG ↓↑	US\$ / KG	
8429510000 CARGADORAS Y PALAS CARGADORAS DE CARGA FRONTAL.	85	12,981,697	9.52%	2,162,031	6.004	
8429110000 TOPADORAS ("BULLDOZERS"), ANGULARES ("ANGLEDZERS"), DE ORUGA	60	11,958,485	8.77%	1,832,812	6.525	
8408209000 LOS DEMAS MOTORES DE EMBOLO (PISTON) DE ENCENDIDO POR COMPRESION (DIESEL O SEMI-DIESEL), PARTES [...]	73	10,646,525	7.81%	845,704	12.589	
8701300000 TRACTORES DE ORUGAS	56	9,558,833	7.01%	1,823,508	5.242	
8409993000 INYECTORES Y DEMAS PARTES PARA SISTEMAS DE COMBUSTIBLE, PARA MOTORES D	2,491	7,085,146	5.20%	375,341	18.877	
8414801000 COMPRESORES PARA VEHICULOS AUTOMOVILES	2,030	5,834,251	4.28%	332,398	17.552	
8409994000 BLOQUES Y CULATAS.	1,147	5,751,651	4.22%	341,320	16.851	
8429200000 NIVELADORAS.	36	4,428,299	3.25%	660,991	6.699	
8408902000 LOS DEMAS MOTORES DE EMBOLO(PISTON) ALTERNATIVO DE POTENCIA SUPERIOR A 130 KW (174 HP	170	4,414,950	3.24%	303,175	14.562	
8429520000 PALAS MECANICAS, EXCAVADORAS, CARGADORAS Y PALAS CARGADORAS, CUYA SUPE	51	3,921,626	2.88%	1,849,873	2.120	
Totales	45,281	136,374,878	100.00%	14,776,393

Importaciones de Ferreyros del 2013 al 2018 del 2013 al 2018

PRODUCTOS [TODOS] ▼	REGISTROS ↑↓	TOTAL US\$ CIF ↓↑	%	TOTAL KG ↑↓	US\$ / KG	
8429520000 PALAS MECANICAS, EXCAVADORAS, CARGADORAS Y PALAS CARGADORAS, CUYA SUPE	892	393,198,006	10.49%	40,321,323	9.752	
8429510000 CARGADORAS Y PALAS CARGADORAS DE CARGA FRONTAL	1,094	373,085,007	9.95%	24,889,863	14.989	
8704100000 VOLQUETES AUTOMOTORES PROYECTADOS P' FUERA DE LA RED DE CARRETERAS	149	317,877,105	8.48%	16,999,074	18.700	
8429110000 TOPADORAS ("BULLDOZERS"), ANGULARES ("ANGLEDZERS"), DE ORUGA	414	184,979,302	4.93%	13,677,256	13.525	
8431490000 LAS DEMAS PARTES DE MAQUINAS Y APARATOS DE LAS PARTIDAS N° 84.26,84.29 U 84.30	88,530	123,784,761	3.30%	11,182,676	11.069	
8429200000 NIVELADORAS	328	88,422,018	2.36%	6,130,599	14.423	
7326909000 DEMÁS MANUFAC.DE HIERRO O ACERO FORJADAS O ESTAMPADAS PERO SIN TRABAJAR DE OTRO MODO	469,915	86,380,798	2.30%	2,689,609	32.116	
8483409100 REDUCTORES, MULTIPLICADORES Y VARIADORES DE VELOCIDAD	1,369	77,705,300	2.07%	2,598,030	29.909	
8414801000 COMPRESORES PARA VEHICULOS AUTOMOVILES	9,877	69,346,774	1.85%	1,184,821	58.529	
8483909000 LAS DEMAS PARTES DE ORGANOS MECANICOS DE LA PARTIDA 84.83	46,569	62,451,304	1.67%	1,954,065	31.960	
Totales	4,087,141	3,749,285,569	100.00%	221,189,195

Estadísticas de Comercio Internacional (B/L)

Importación Marítima Todo el Mundo / CALLAO; Año 2018

#	EMBARQUE	%	TOTAL		CARGA SUELTA		FCL		LCL	
			# BLS	TEUS	# BLS	TEUS	# BLS	TEUS	# BLS	TEUS
1	GRAND TOTAL	100.00%	1,136	2,103			970	2,078	166	25
39	— FERREYROS SA	100.00%	1,136	2,103			970	2,078	166	25
1.	EVERGLADES	68.40%	777	1,488			747	1,488	30	
2.	MIAMI	12.06%	137	89			43	81	94	8
3.	SAN ANTONIO	2.55%	29	108			25	104	4	4
4.	SANTOS	2.11%	24	23			11	17	13	6
5.	RIO GRANDE	1.94%	22	102			22	102		
6.	HAMBURGO	1.76%	20	38			16	37	4	1
7.	LAEM CHABANG	1.58%	18	56			18	56		
8.	SHANGHAI	1.32%	15	25			10	25	5	
9.	CHARLESTON	1.06%	12	31			12	31		
10.	TIANJIN XINGANG	0.88%	10	22			10	22		
11.	CARTAGENA	0.62%	7	12			7	12		
12.	PUSAN	0.62%	7	22			6	22	1	
13.	SAN PETERSBURGO	0.62%	7	9			7	9		
14.	LEGHORN	0.44%	5	13			5	13		

ENTREVISTA: Mauricio Alba – NEXA

Nos encontramos con el Señor Mauricio Alba cuentas de la empresa Nexa, él es el encargado del área de logística y nos ha brindado su tiempo para poder realizarle algunas preguntas en relación con la certificación OEA. Qué tal Sr. Mauricio, gracias por recibirnos.

M: Todo bien

E: Mauricio, ¿Nexa es una empresa principalmente exportadora e importadora?

M: Principalmente es exportadora

E: ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en esta empresa?, Puedes elegir entre más de un año entre más de 3 años y menos de 5 o más de 5 años.

M: Más de 3 años y menos de 5.

E: Recuerdas en qué año fue certificado como OEA

M: Hace más o menos cinco años

E: ¿El 2014?

M: Si cuando llegué ya estaban certificados como OEA

E: ¿Cada cuánto tiempo son las auditorías?

M: Normalmente lo realiza una vez al año

E: ¿Cuándo fue su última auditoría OEA?

M: En el 2017, normalmente se hace con la finalidad de integrar simplificar y agilizar nuestros procesos además de garantizar más seguridad y reducción de costos. Por ejemplo, en el 2018 iniciamos y prevemos concluir este año, la implantación de nuevas herramientas las que significa transformación del sistema para todas las operaciones logísticas que van desde la materia prima hasta la entrega de los productos a los clientes.

E: Y con respecto a esa última auditoría existió alguna observación encontrada

M: Si existieron observaciones en procedimientos de áreas críticas como por ejemplo la logística de desarrollo humano organizacional, seguridad patrimonial, seguridad salud y medio ambiente entre otras.

E: Ahora porque la organización decidió obtener la certificación OEA puede mencionar como máximo tres de las siguientes alternativas...

M: La primera de todas sería para mejorar la imagen corporativa la segunda para una mejor atención con la aduana y la tercera para un ahorro de tiempo.

E: Desde que ha tenido la certificación el valor cif y fob han aumentado o ha disminuido explique por favor

M: Nuestra certificación es por exportación y no se ha incrementado el valor cif. El mayor beneficio a la fecha es reducir los canales rojos.

E: ¿De qué manera la certificación OEA ha contribuido a reducir el tiempo de despacho de la mercancía?

M: En una gran magnitud sobre todo ha reducido los canales rojos

E: Según la siguiente escala de Likert es decir puede usted brindar una puntuación del 1 al 5 siendo uno en total desacuerdo y 5 completamente de acuerdo sobre las siguientes afirmaciones la primera de ellas es: existe un menor número de controles físicos y documentales

M: Calificación de 4 porque específicamente no existe menores controles, pero si la información se maneja de una manera más rápida y práctica

E: Correcto con relación a la prioridad de los controles ¿Qué puntuación le daría?

M: Le daría un 4 también porque existe una prioridad de nuestros productos frente a otras empresas que no tienen esa certificación

E: Ahora qué puntaje le brindaría la relación si es más fluida con la aduana

M: Le pondría un número 4 porque si es más fluida, pero puede mejorar aún más

E: El reconocimiento mutuo con países terceros

M: La verdad que no estoy de acuerdo ni en desacuerdo porque no hemos utilizado este beneficio que otorga la certificación es más creo que aún no tenemos tantos acuerdos de reconocimiento mutuo

E: Procedimientos simplificados qué puntaje le merece a este ítem

M: Le pondría un número 4 porque comisionó antes es más eficaz y rápida

E: ¿Considera que el ser OEA ha contribuido a disminuir los costos logísticos? ¿Por qué?

M: Por el momento no, pero estamos evaluando realizar la exportación directa desde nuestra planta ya que de esta manera reduciremos los costos logísticos.

E: Ahora presentaremos una segunda tabla del Likert, con relación al ahorro como propios despachadores aduaneros qué puntaje le pondría

M: Le pondría un número 3 ya que no estoy de acuerdo ni en desacuerdo porque no hemos utilizado este beneficio otorgado por administración tributaria

E: Exoneración del pago de garantías

M: La exoneración de pago de garantías es un beneficio, sí explícitamente porque ahora solamente existe la garantía nominal y eso reduce los costos de una manera bastante importante. Le pondría un

E: En relación con la disminución de infracciones

M: También colocaría un cuatro

E: Ahora cuáles han sido las principales dificultades en el proceso de certificación OEA

M: Si existió una molestia por parte de algunas áreas ya que aumentó la carga laboral.

E: ¿Han sido los beneficios obtenidos los mismos precios por SUNAT?

M: Si, sin embargo, estamos en vías de actualización de nuestros procesos para poder utilizar la mejor forma la certificación por ejemplo la exportación directa.

E: Gracias por sus respuestas serán de gran ayuda para el desarrollo de nuestra tesis. M:

Un gusto

Exportaciones de Nexa del 2013 al 2018

PRODUCTOS [TODOS] ↓↑	REGISTROS ↓↑	TOTAL US\$ FOB ↓↑	%	TOTAL KG ↓↑	US\$ / KG	
7901110000 ZINC EN BRUTO SIN ALEAR, CONTENIDO DE ZINC >= 99,99% EN PESO	6,394	1,954,546,439	42.53%	878,190,200	2.226	
7901120000 ZINC EN BRUTO, SIN ALEAR, CON UN CONTENIDO DE ZINC INFERIOR AL 99,99%	2,232	1,489,209,733	32.40%	651,487,267	2.286	
2608000000 MINERALES DE ZINC Y SUS CONCENTRADOS.	395	632,291,648	13.76%	808,761,154	0.782	
2608000090 LOS DEMÁS MINERALES DE ZINC Y SUS CONCENTRADOS	161	217,547,332	4.73%	159,689,680	1.362	
2616100000 MINERALES DE PLATA Y SUS CONCENTRADOS.	210	141,843,222	3.09%	31,544,998	4.497	
2807001000 ACIDO SULFURICO	389	124,750,998	2.71%	2,964,934,801	0.042	
8112921090 DEMÁS BERILIO, CROMO, GERMANIO, VANADIO, GALIO, HAFNIO (CELTIO), INDIO, NIOBIO (COLOMBIO), RENIO [...]	69	14,481,718	0.32%	28,864	501.720	
7401002000 COBRE DE CEMENTACION (COBRE PRECIPITADO).	24	13,215,012	0.29%	4,238,018	3.118	
8107200090 LOS DEMÁS CADMIO EN BRUTO; POLVO	157	4,955,961	0.11%	3,105,098	1.596	
8107900000 DEMAS MANUFACTURAS DE CADMIO	63	2,677,039	0.06%	1,458,699	1.835	
Totales	10,101	4,596,168,477	100.00%	5,503,535,884

Importaciones de Nexa del 2013 al 2018

PRODUCTOS [TODOS] ▼	REGISTROS ↓↑	TOTAL US\$ CIF ↓↑	%	TOTAL KG ↓↑	US\$ / KG	
7806009000 LAS DEMAS MANUFACTURAS DE PLOMO	65	25,883,054	23.15%	2,998,100	8.633	
2608000000 MINERALES DE ZINC Y SUS CONCENTRADOS.	34	18,655,441	16.69%	16,307,239	1.144	
7616999000 LAS DEMAS MANUFACTURAS DE ALUMINIO	132	15,987,708	14.30%	1,900,709	8.411	
5911909000 LOS DEMAS PRODUCTOS Y ARTICULOS TEXTILES PARA USOS TECNICOS	395	6,060,314	5.42%	90,383	67.052	
8421999000 LAS DEMAS PARTES DE APARATOS PARA FILTRAR O DEPURAR LIQUIDOS O GASES.	376	4,123,990	3.69%	182,489	22.599	
2836920000 CARBONATO DE ESTRONCIO.	74	3,518,354	3.15%	3,880,300	0.907	
8479820000 MAQUINAS P' MEZCLAR, AMASAR, QUEBRANTAR, TRITURAR, PULVERIZAR, CRIBAR, TAMIZAR, HOMOG	17	2,388,443	2.14%	59,699	40.008	
7903900000 PARTICULAS DE ZINC; POLVOS DE ZINC, EXCEPTO EL DE CONDENSACION.	30	1,994,195	1.78%	865,287	2.305	
8413919000 PARTES DE LAS DEMAS BOMBAS CON EXCEPCION DE LAS BOMBAS ELEVADORES DE LIQUIDOS	339	1,803,629	1.61%	7,899	228.325	
3815199000 LOS DEMÁS CATALIZADORES SOBRE SOPORTE, NO EXPR.NI COMPR.EN OTRA PARTE	15	1,679,614	1.50%	118,730	14.147	
Totales	5,699	111,795,310	100.00%	29,326,090

Exportación Marítima CALLAO / Todo el Mundo; Año 2018

#	DESCARGA	%	TOTAL		CARGA SUELTA		FCL		LCL	
			# BLS	TEUS	# BLS	TEUS	# BLS	TEUS	# BLS	TEUS
1	GRAND TOTAL	100.00%	1,139	7,638			1,139	7,638		
58	➔ NEXA RESOURCES CAJAMARQUILLA SA	100.00%	1,139	7,638			1,139	7,638		
1.	AMBERES	12.47%	142	1,426			142	1,426		
2.	BUENAVENTURA	11.41%	130	186			130	186		
3.	BALTIMORE	7.64%	87	800			87	800		
4.	KAHSIUNG	7.37%	84	745			84	745		
5.	GUAYAQUIL	6.15%	70	139			70	139		
6.	SAN ANTONIO	4.65%	53	106			53	106		
7.	KOBE	3.86%	44	353			44	353		
8.	QUETZAL	3.78%	43	80			43	80		
9.	HAMBURGO	3.51%	40	353			40	353		
10.	BARRANQUILLA	2.99%	34	237			34	237		
11.	HOUSTON	2.90%	33	197			33	197		
12.	CHARLESTON	2.63%	30	263			30	263		
13.	KEELUNG	2.46%	28	171			28	171		
14.	LAT KRABANG	2.37%	27	395			27	395		
15.	SAN VICENTE	2.10%	25	106			25	106		

ENTREVISTA: Raúl Olivares García – MODASA

E: Nos encontramos con el señor Héctor Raúl Olivares García El pertenece a la empresa Motores Diesel Andino sociedad anónima (MODASA) cuya participación en el mercado es aproximada de 1.5%. Señor Olivares qué clase de Certificación OEA tiene su empresa

R: Nosotros somos tanto importadores como exportadores

E: El cargo que usted maneja cuál es por favor

R: Soy asesor de gerencia en el área comercial

E: Y ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en MODASA?

R: Más de 5 años

E: Tendrá algún correo electrónico empresarial

R: Sí claro rolivares@modasa.com.pe

E: Recuerda usted ¿En qué fecha fue certificada como OEA?

R: En el año 2018 aproximadamente a mediados

E: ¿Cada cuánto tiempo realizan auditorías?

R: Internas en la organización dos veces al año aproximadamente

E: ¿Cuándo fue la última?

R: En febrero del presente año

E: Con respecto a esta última auditoría en la cual usted ha estado presente, ¿Cuáles son las observaciones que se han encontrado para poder subsanar?

R: Principalmente nos han dado dos observaciones Dos observaciones. Una que no se tenía un listado resumen de la verificación de que los proveedores los cuales no sabíamos si cumplían con los requisitos de la Lista Clinton de la SBS. Y el segundo de ellos, es que no se pudo evidenciar el almacenaje de una carga en la ubicación que refería el sistema erp (sistema de planificación de recursos empresarial).

E: Entendemos, y ahora por qué la organización MODASA decidió tener dicha certificación puede usted elegir entre estas variables.

R: Permítame leerlas por favor

E: sí claro.

R: Ah bueno en primera instancia disminución de los costos logísticos es una gran ayuda por el tema de la garantía, luego lógicamente por una imagen corporativa mejor, y finalmente por una atención preferente en la aduana

E: Ahora desde que se obtuvo la certificación OEA el valor cif o fob ha variado

R: En realidad son las mismas no hay una relación causa – efecto

E: ¿De qué manera la certificación OEA ha contribuido a reducir el tiempo de despacho de la mercancía?

R: Sí ha reducido el tiempo específicamente en la agilización con trámites documentarios.

E: Ahora pasaremos a una mini encuesta de Likert en donde voy a mencionar cinco variables y usted les va a otorgar un puntaje del 1 al 5 en donde uno es en completo desacuerdo y 5 es completamente de acuerdo. Menor número de controles físicos y documentarios

R: Le colocaría el número 4

E: Prioridad en los controles

R: También número 4

E: Relación más fluida con la aduana

R: 4

E: Reconocimiento mutuo de países terceros

R: Específicamente no lo hemos utilizado así que no estoy de acuerdo ni en desacuerdo

E: Entonces usted le otorgaría un número 3 quizá

R: Sí ponle en 3

E: Procedimientos simplificados

R: Le otorgaría el número 4 también

E: Ahora ¿Considera que el ser OEA ha contribuido a disminuir los costos logísticos? ¿Por qué?

R: A contribuido a disminuir los costos logísticos definitivamente por el uso de la garantía nominal en vez de una garantía bancaria

E: Nuevamente regresamos con Likert es decir debe otorgarle un puntaje a los siguientes ítems que mencionaremos como: ahorro como propios despachadores aduaneros

R: A este ítem le otorgaría un número 3 porque aún no lo hemos utilizado, sé qué es un beneficio que nos ofrece la SUNAT, pero en realidad es más costoso hacerlo nosotros mismos que contratar una empresa que lo brinde.

E: Siguiente, exoneración de pago de garantías

R: Le pondría el número 5

E: Si entendemos que la mayoría de entrevistados ha respondido de esa manera, porque la garantía nominal es una gran ayuda para todos los importadores. Por último, tenemos a la disminución de infracciones.

R: En realidad no hemos incurrido en infracción.

E: Es claro, pero tenemos y sabemos que en el proceso se ha tenido que formalizar diferentes áreas diferentes procesos para no incurrir en infracciones, por ello ¿Cuánto puntaje le otorgaría usted?

R: Siendo así, un 4.

E: Para allá finalizar la presente entrevista, ¿Cuál o cuáles han sido las principales dificultades durante el proceso de certificación?

R: Según lo que me han indicado lo más complicado ha sido recabar la información solicitada de todos los proveedores y clientes para poder proporcionarle a la SUNAT

E: Por último, ¿Han sido los beneficios ofrecidos los mismos que los percibidos?

R: Sí lógicamente, se consiguió la garantía nominal global y garantía para misiones temporales también eso ha sido un gran logro por parte de la SUNAT para con nosotros

E: Muy amable por su gentil tiempo señor esperamos que esta entrevista y ha sido de su agrado

R: El gusto es todo míos muchachos

Exportaciones de Motores Diesel Andinos S.A. – MODASA del 2013 al 2018

PRODUCTOS [TODOS] ↓↑	REGISTROS ↓↑	TOTAL US\$ FOB ↓↑	%	TOTAL KG ↓↑	US\$ / KG	
8702109000 VEHIC. AUTOMOV. P' EL TRANSPORTE DE MAS DE 16 PERSONAS, INCL EL CONDUCTOR, DIESEL	647	118,113,345	50.24%	11,114,995	10.626	
8502131000 GRUPOS ELECTROGENOS PETROLEROS, DE CORRIENTE ALTERNA, POTENCIA >375KVA	880	58,619,845	24.93%	5,317,669	11.024	
8502121000 GRUPOS ELECTROGENOS PETROLEROS, DE CORRIENTE ALTERNA, 75KVA	1,329	28,762,283	12.23%	2,852,880	10.082	
8502111000 GRUPOS ELECTROGENOS PETROLEROS, DE CORRIENTE ALTERNA, POTENCIA <=75KVA	1,284	20,604,653	8.76%	1,967,389	10.473	
8503000000 PARTES IDENTIFICABLES COMO DESTINADAS, EXCLUSIVA A MAQUINAS DE PART. 85.01 A 85.02	558	2,542,064	1.08%	322,117	7.892	
8408902000 LOS DEMAS MOTORES DE EMBOLO(PISTON) ALTERNATIVO DE POTENCIA SUPERIOR A 130 KW (174 HP	127	2,446,854	1.04%	182,839	13.383	
8501630000 GENERADORES DE CORRIENTE ALTERNA, 375KVA	50	580,716	0.25%	71,956	8.070	
8408901000 LOS DEMAS MOTORES DE EMBOLO(PISTON) ALTERNATIVO DE POTENCIA INFERIOR O IGUAL A 130 KW	56	542,424	0.23%	33,831	16.033	
8421230000 APARATOS P' FILTRAR EL ACEITE EN LOS MOTORES GASOLINEROS O DIESEL	553	197,515	0.08%	18,494	10.680	
8537109000 LOS DEMÁS CUADROS, PANELES, CONSOLAS, ARMARIOS Y DEMÁS SOPORTES EQUIPADOS CON VARIOS APARATOS, PARA [...]	45	179,462	0.08%	12,245	14.656	
Totales	10,727	235,099,601	100.00%	22,112,885

Importaciones de Motores Diesel Andinos S.A. – MODASA del 2013 al 2018

PRODUCTOS [TODOS] ▼	REGISTROS ↑↓	TOTAL US\$ CIF ↑↓	%	TOTAL KG ↑↓	US\$ / KG	
8706009200 DE VEHICULOS DE PESO TOTAL CON CARGA MAXIMA SUPERIOR A 6,2 T.	956	34,909,551	18.53%	3,865,980	9.030	
8708999900 DEMAS PARTES Y ACCESORIOS DE VEHICULOS AUTOMOVILES DE LAS PARTIDAS 8701 A 8705	2,034	27,098,612	14.39%	3,808,384	7.116	
8408902000 LOS DEMAS MOTORES DE EMBOLO(PISTON) ALTERNATIVO DE POTENCIA SUPERIOR A 130 KW (174 HP	336	19,085,174	10.13%	1,294,039	14.749	
8415200000 ACONDICIONADORES DE AIRE DEL TIPO DE LOS UTILIZADOS EN VEHICULOS AUTOMOVILES PARA SUS	119	9,710,559	5.16%	264,478	36.716	
8408209000 LOS DEMAS MOTORES DE EMBOLO (PISTON) DE ENCENDIDO POR COMPRESION (DIESEL O SEMI-DIESEL), PARTES [...]	44	6,839,152	3.63%	306,510	22.313	
8408901000 LOS DEMAS MOTORES DE EMBOLO(PISTON) ALTERNATIVO DE POTENCIA INFERIOR O IGUAL A 130 KW	220	5,670,136	3.01%	495,142	11.452	
8501620000 GENERADORES DE CORRIENTE ALTERNA, 75KVA	476	4,831,214	2.56%	1,060,902	4.554	
8702109000 VEHIC. AUTOMOV. P' EL TRANSPORTE DE MAS DE 16 PERSONAS,INCL EL CONDUCTOR, DIESEL	98	4,159,681	2.21%	546,100	7.617	
8501630000 GENERADORES DE CORRIENTE ALTERNA, 375KVA	221	3,757,109	1.99%	877,338	4.282	
8501619000 GENERADORES DE CORRIENTE ALTERNA DE POT. SUP. A 30 KVA PERO INF A 75 K	239	2,401,538	1.28%	465,324	5.161	
Totales	61,281	188,355,670	100.00%	18,826,786

Estadísticas de Comercio Internacional (B/L)

Exportación Marítima CALLAO / Todo el Mundo; Año 2018

#	PAÍS DE DESCARGA	%	TOTAL		CARGA SUELTA		FCL		LCL	
			TEUS	# BLS	TEUS	# BLS	TEUS	# BLS	TEUS	# BLS
1	GRAND TOTAL	100.00%	391	156			388	151	3	5
17	⊖ MOTORES DIESEL ANDINOS SA	100.00%	391	156			388	151	3	5
1.	ECUADOR	25.83%	101	39			101	39		
2.	PANAMA	15.60%	61	17			61	17		
3.	COLOMBIA	14.58%	57	26			57	26		
4.	PUERTO RICO	13.30%	52	12			52	12		
5.	GUATEMALA	9.21%	36	16			36	16		
6.	ISLAS VIRGENES BRI	4.86%	19	11			19	11		
7.	REP. DOMINICANA	4.60%	18	10			18	10		
8.	ARGENTINA	3.07%	12	2			12	2		
9.	BRASIL	2.05%	8	2			8	2		
10.	COSTA RICA	2.05%	8	6			8	6		
11.	EL SALVADOR	2.05%	8	4			8	4		
12.	CHILE	1.53%	6	6			3	2	3	4
13.	MEXICO	0.51%	2	1			2	1		
14.	NICARAGUA	0.26%	1	1			1	1		
15.	REINO UNIDO	0.26%	1	1			1	1		
16.	VENEZUELA	0.26%	1	1			1	1		
17.	ARABIA SAUDITA			1						1

Yuriko Palomino – Corporación REY

E: Señorita Yuriko, muchas gracias por acceder a nuestra entrevista, me podría brindar su nombre completo por favor. Y: Si mi nombre es Yuriko Palomino

E: ¿En qué empresa trabaja?

Y: En Corporación Rey S.A.

E: ¿Es una empresa principalmente exportadora o importadora?

Y: Ambas en realidad.

E: ¿Cuál es el cargo que usted ocupa trabajo dentro del área logística?

Y: Encargada del área de Logística.

E: Aproximadamente ¿Cuánto tiempo tiene usted en trabajando en esta empresa?

Y: Más de 5 años.

E: Comprendemos, ahora procederemos a hacer algunas preguntas en relación con la certificación OEA y la empresa para la cual usted labora.

Y: Si adelante.

E: ¿En qué año fue certificada como OEA?

Y: Bueno corporación rey fue certificada en el año 2018, el año pasado.

E: ¿Cada cuánto tiempo se realiza auditorías internas en la organización?

Y: Aproximadamente 2 veces al año E:

¿Cuándo fue su última auditoría OEA?

Y: Hace 6 meses en realidad, hace poco.

E: Y con respecto a su última auditoría, ¿Alguna observación que levantar?

Y: En realidad nada, nos indicaron que estábamos dentro de la normalidad.

E: ¿Desde que ha obtenido la certificación el valor CIF o FOB han variado?

Y: Si porque al nosotros trabajar mediante el despacho anticipado, nos agilizó la recepción de la mercadería y de alguna manera podemos retirar la mercadería más rápido por el levante.

E: ¿De qué manera la certificación OEA ha contribuido a reducir el tiempo de despacho de la mercancía?

Y: Específicamente por los canales verdes, ahora obtenemos el levante más rápido, ya que nuestra modalidad son los despachos anticipados.

E: A continuación, le presentaremos una tabla de Likert

Y: Ah de valorizaciones

E: Exactamente en donde 1 significa totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo.

Y: Si adelante

E: Menor número de controles físicos y documentales

Y: Si le colocaría un 5 porque si nos ha ayudado beneficiado la certificación

E: Prioridad en los controles

Y: Definitivamente hemos tenido una disminución de costos logísticos, por la reducción de tiempo de espera de la mercadería, ya no tenemos canales rojos. Le otorgaría un 5

E: Gracias por la información, ahora ¿Existe una relación más fluida con la aduana?

Y: Si, tanto es así que incluso la SUNAT misma nos ha derivado a un asesor para que pueda guiarnos en este procedimiento como empresa OEA.

E: Con relación al Reconocimiento mutuo con países terceros que puntaje le colocarías

Y: También 5

E: Por último, los procedimientos ¿son más simplificados?

Y: Si ya que los trámites documentarios son más rápidos, así como el paso por los canales.

E: ¿Considera que el ser OEA ha contribuido a disminuir los costos logísticos? ¿Por qué?

Y: Si, nos ayuda a reducir los costos de almacenamiento, sobre todo.

E: Nuevamente un cuadro de Likert, ahora nos enfocaremos un poco al tema económico. El primer ítem es: ahorro como propios despachadores aduaneros, que puntaje le colocarías.

Y: Le colocaría 5 porque es una iniciativa muy buena por parte de la Administración aduanera, si bien es cierto que aún no podemos utilizar este beneficio debido a los altos costos logísticos es una buena iniciativa.

E: Cómo ve la empresa el beneficio de la exoneración de pago de garantías

Y: Como una gran ayuda a económica porque ahora con una firma obtener la garantía nominal. Por eso le coloco un cinco también.

E: En cuanto a la disminución de infracciones, qué opinión le merece

Y: Las empresas OEA contamos con ese beneficio, que en realidad es de bastante ayuda al igual que el tema de las garantías. Por ello también le colocaría un 5.

E: ¿Cuáles han sido las dificultades durante el proceso de certificación OEA?

Y: No hemos tenido dificultades felizmente, el asesor es de gran ayuda.

E: ¿Han sido los beneficios obtenidos los mismos ofrecidos por SUNAT en el programa de OEA? Explique

Y: Si, son los mismos al ser varios no todos se pueden ver reflejados porque nos encontramos en proceso de implementación, sin embargo, si se cumple lo que ofrece.

E: Agradecemos nuevamente por su tiempo brindado.

Y: De nada chicos.

Exportaciones de Corporación Rey S.A.C del 2013 al 2018

PRODUCTOS [TODOS] ▼	REGISTROS ↑↓	TOTAL US\$ FOB ↑↓	%	TOTAL KG ↑↓	US\$ / KG	
9607110000 CIERRES DE CREMALLERA, CON DIENTES DE METAL COMUN	7,840	44,654,569	66.59%	3,817,385	11.698	☐
9607200000 PARTES DE CIERRES DE CREMALLERA	2,092	14,110,093	21.04%	1,726,295	8.174	☐
9607190000 LOS DEMAS CIERRES	12,357	5,539,287	8.26%	474,269	11.680	☐
5806200000 LAS DEMAS CINTAS, CON UN CONTENIDO DE HILOS DE ELASTOMEROS O DE HILOS DE CAUCHO SUPER	1,094	1,751,978	2.61%	132,818	13.191	☐
7408210000 ALAMBRE A BASE DE COBRE-ZINC (LATON).	89	295,356	0.44%	31,104	9.496	☐
5606000000 HILADOS ENTORCHADOS, TIRAS Y FORMAS SIMILARES DE LAS PARTIDAS 54.04 O	27	213,511	0.32%	37,956	5.625	☐
5404119000 DEMÁS MONOFILAMENTOS SINTÉTICOS DE 67 DECITEX O MÁS Y CUYA MAYOR DIMENSIÓN DE LA SECCIÓN TRANSVERSAL NO [...]	28	150,551	0.22%	55,954	2.691	☐
7607110000 HOJAS Y TIRAS DELGADAS DE ALUMINIO, SIN SOPORTE, SIMPLEMENTE LAMINADAS	1	77,357	0.12%	6,430	12.031	☐
5807100000 ETIQUETAS, ESCUDOS Y ARTICULOS SIMILARES DE MATERIA TEXTIL, TEJIDOS, EN PIEZAS, CINTA	208	41,724	0.06%	3,281	12.718	☐
5401101000 HILO DE COSER DE FILAMENTO SINTETICO ACONDICIONADO PARA LA VENTA AL POR MENOR	58	30,562	0.05%	1,030	29.671	☐
Totales	23,972	67,058,329	100.00%	6,306,457

Importaciones de Corporación Rey S.A.C del 2013 al 2018

PRODUCTOS [TODOS] ▼	REGISTROS ↓↑	TOTAL US\$ CIF ↓↑	%	TOTAL KG ↓↑	US\$ / KG	
1208100000 HARINA DE HABAS DE SOYA.	5	193,103	49.89%	435,000	0.444	
1005901100 MAIZ DURO AMARILLO	7	91,770	23.71%	417,990	0.220	
2304000000 TORTAS Y DEMAS RESIDUOS SOLIDOS DE LA EXTRACCION DEL ACEITE DE SOYA	2	84,100	21.73%	232,000	0.363	
8408901000 LOS DEMAS MOTORES DE EMBOLO(PISTON) ALTERNATIVO DE POTENCIA INFERIOR O IGUALA 130 KW	1	18,100	4.68%	1,474	12.284	
Totales	15	387,073	100.00%	1,086,464

Exportación Marítima CALLAO / Todo el Mundo; Año 2018

#	DESCARGA	%	TOTAL		CARGA SUELTA		FCL		LCL	
			# BLS	TEUS	# BLS	TEUS	# BLS	TEUS	# BLS	TEUS
1	GRAND TOTAL	100.00%	88	95			77	86	11	9
14	— CORPORACION REY SA	100.00%	88	95			77	86	11	9
1.	BUENAVENTURA	26.14%	23	23			22	23	1	
2.	SAN ANTONIO	15.91%	14	22			14	22		
3.	PARANAGUA	13.64%	12	12			12	12		
4.	GUAYAQUIL	10.23%	9	8			8	8	1	
5.	GENOVA	9.09%	8	8			8	8		
6.	CHOLOMA	6.82%	6	6			6	6		
7.	MANZANILLO (MX)	4.55%	4	1					4	1
8.	GUATEMALA	3.41%	3	3					3	3
9.	HAMBURGO	3.41%	3	3			3	3		
10.	PUERTO CORTES	2.27%	2	2			2	2		
11.	AMBERES	1.14%	1	1			1	1		
12.	CAUCEDO	1.14%	1	3					1	3
13.	SAN JOSE (CR)	1.14%	1	2					1	2
14.	TUNIS	1.14%	1	1			1	1		

Lizeth Cárdenas– Huawei Perú

E: Buenas noches

L: ¿Qué tal chicos?

E: Quisiéramos comenzar esta entrevista agradeciendo su gentil apoyo para nuestra tesis.

L: No se preocupen

E: Podría brindar su nombre completo por favor.

L: Lizeth Cárdenas

E: ¿En qué empresa trabaja?

L: Huawei Perú

E: ¿Es una empresa principalmente exportadora o importadora?

L: Solo Importadora

E: ¿Cuál es el cargo que usted ocupa trabajo dentro del área logística?

L: Formo parte del equipo de Supply Chain Manager

E: ¿Cuánto tiempo tiene usted en trabajando en esta empresa? Un año, tres años, cinco años, más quizás...

L: Si, efectivamente más de 5 años.

E: ¿cuál es su correo electrónico por favor?

L: Es lcardenas1107@gmail.com, estamos teniendo ciertos inconvenientes con el corporativo.

E: Huawei, ¿En qué año fue certificada como OEA?

L: Hace dos años aprox, en el 2017.

E: ¿Cada cuánto tiempo se realiza auditorías internas en la organización?

L: Varias veces al año, tengo entendido que hasta en tres oportunidades al año.

E: ¿Cuándo fue su última auditoría OEA?

L: Unos meses atrás en marzo (2019).

E: Y con respecto a su última auditoría, ¿Alguna observación que levantar?

L: Si, obtuvimos 2 observaciones, pero no puedo ahondar mucho sobre el tema, por privacidad de la empresa.

E: Entendemos, entonces pasemos a otra pregunta, ¿Por qué la organización decidió obtener la Certificación OEA? Mencione 3 como máximo

L: A ver... Por atención preferente ante administración aduanera, por disminución de costos logísticos, para ahorrar tiempos de despacho

E: ¿Desde que ha obtenido la certificación el valor CIF o FOB han variado?

L: No, en absoluto

E: ¿De qué manera la certificación OEA ha contribuido a reducir el tiempo de despacho de la mercancía?

L: Tenemos más canales verdes.

E: A continuación, le presentaremos una tabla de valoración de Likert, en donde 1 significa totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo. Que opina en relación al menor número de controles físicos y documentales

L: Le colocaría un 4 ya que si bien es cierto son más ágiles los controles, existen ciertos procedimientos que podrían mejorar.

E: Prioridad en los controles

L: Al igual que el anterior le colocaría un 4.

E: Relación más fluida con la aduana

L: De todos el mejor, para ello nos ha ofrecido una solución que es que la misma SUNAT nos otorgue personal para poder asesorarnos en relación a la certificación OEA por ello le coloco un número 5.

E: En relación al Reconocimiento mutuo con países terceros que puntaje le colocarías

L: La verdad este beneficio aún es tácito para nosotros no lo podemos cuantificar por ende le colocamos un 3.

E: Los procedimientos ¿son más simplificados?

L: Si ya que los trámites documentarios son más rápidos incluso se pueden realizar vía web.

E: ¿Considera que el ser OEA ha contribuido a disminuir los costos logísticos? ¿Por qué?

L: Si, existen menores canales rojos

E: Nuevamente un cuadro de Likert, ahora nos enfocaremos un poco al tema económico. El primer ítem es: ahorro como propios despachadores aduaneros, que puntaje le colocarías.

L: En realidad no utilizamos ese beneficio porque es mejor trabajar con una empresa que ya tenga experiencia. Es decir, lo tercerizamos.

E: En cuanto a la exoneración de pago de garantías

L: En ese punto le colocaría un 5 sobre 5 porque es uno de los beneficios más importantes que ofrece, con tan solo una garantía nominal, la mercadería puede ser retirada.

E: Que opina con relación a la disminución de infracciones, es decir ¿Qué puntaje le colocaría?

L: En realidad las empresas certificadas como OEA, también tienen infracciones

E: Disculpe no nos referíamos a ello, es decir va más cuando en la transición a convertirse en OEA, las empresas tienen que cumplir con más requisitos y estos hacen que sin querer existan mayores y mejores estándares en la empresa.

L: Mm... en realidad si es un proceso de transición, sin embargo, viéndolo desde esa perspectiva le colocaría un 4.

E: ¿Cuáles han sido las dificultades durante el proceso de certificación OEA?

L: Lamentablemente, son muchos los requisitos que solicitan eso si lo pudiese considerar como una dificultad.

E: Por último, ¿Han sido los beneficios obtenidos los mismos ofrecidos por SUNAT en el programa de OEA?

L: Si, sobre todo con relación al aumento de más canales verdes y la garantía nominal.

E: Perfecto, hemos llegado al término de la entrevista, agradecemos su tiempo brindado.

L: A ustedes.

Exportaciones de Huawei Perú del 2013 al 2018

PRODUCTOS [TODOS] ↓↑	REGISTROS ↓↑	TOTAL US\$ FOB ↓↑	%	TOTAL KG ↓↑	US\$ / KG	
8517700000 PARTES.	3,582	12,401,463	49.52%	101,190	122.556	
8517622000 APARATOS DE TELECOMUNICACION POR CORRIENTE PORTADORA O TELECOMUNICACION DIGITAL.	1,139	5,893,298	23.53%	49,931	118.028	
8471700000 UNIDADES DE MEMORIA	204	1,500,925	5.99%	12,258	122.445	
8517629000 LOS DEMÁS TELEFONOS DE ABONADO; VIDEOFONOS	45	710,270	2.84%	4,319	164.466	
8473300000 PARTES Y ACCESORIOS DE MAQUINAS DE LA PARTIDA 84.71.	21	426,969	1.71%	3,745	114.012	
8517120000 TELEFONOS MOVILES (CELULARES) Y LOS DE OTRAS REDES INALAMBRICAS.	46	322,932	1.29%	1,248	258.676	
8544491090 DEMÁS HILOS, CABLES (INCL.COAXIALES) Y DEMÁS CONDUCTORES AISLADOS PARA ELECTRICI.AUNQ. ESTEN [...]	273	321,660	1.28%	15,711	20.473	
9403200000 LOS DEMAS MUEBLES DE METAL	82	284,947	1.14%	5,524	51.588	
4911990000 DEMAS IMPRESOS	44	239,899	0.96%	2,963	80.952	
8544421000 DE TELECOMUNICACION.	190	231,791	0.93%	7,210	32.150	
Totales	7,480	25,041,939	100.00%	237,158

Importaciones de Huawei Perú del 2013 al 2018

PRODUCTOS [TODOS] ▾	REGISTROS ↑↓	TOTAL US\$ CIF ↑↓	%	TOTAL KG ↑↓	US\$ / KG	
8517120000 TELEFONOS MOVILES (CELULARES) Y LOS DE OTRAS REDES INALAMBRICAS.	6,268	740,705,145	51.38%	2,448,162	302.556	☐
8517622000 APARATOS DE TELECOMUNICACION POR CORRIENTE PORTADORA O TELECOMUNICACION DIGITAL.	7,386	254,989,344	17.69%	3,430,505	74.330	☐
8517700000 PARTES.	15,257	133,892,488	9.29%	2,182,017	61.362	☐
8517610000 ESTACIONES BASE.	737	114,793,399	7.96%	1,801,993	63.704	☐
8504409000 LOS DEMAS CONVERTIDORES ESTATICOS	1,380	39,449,342	2.74%	3,083,788	12.792	☐
8537109000 LOS DEMÁS CUADROS, PANELES, CONSOLAS, ARMARIOS Y DEMÁS SOPORTES EQUIPADOS CON VARIOS [...]	391	24,263,736	1.68%	1,527,914	15.880	☐
8517629000 LOS DEMÁS TELEFONOS DE ABONADO; VIDEOFONOS	384	20,300,197	1.41%	152,579	133.047	☐
8471700000 UNIDADES DE MEMORIA	781	11,643,538	0.81%	35,627	326.819	☐
8504401000 UNIDADES DE ALIMENTACION ESTABILIZADA ("UPS")	216	8,366,130	0.58%	574,749	14.556	☐
8471500000 UNIDADES DE PROCESO DIGITALES, EXC.LAS SUBPARTIDAS NOS 8471.41.00 Y 8471.49.00 ,UNID	78	8,186,641	0.57%	30,422	269.103	☐
Totales	53,080	1,441,748,370	100.00%	18,130,549

Estadísticas de Comercio Internacional (B/L)

Importación Marítima Todo el Mundo / CALLAO; Año 2018

#	EMBARQUE	%	TOTAL	
			# BLS	TEUS
1	GRAND TOTAL	100.00%	204	865
16	⊖ HUAWEI DEL PERU SAC	100.00%	204	865
1.	YANTIAN	42.65%	87	287
2.	COLON	23.04%	47	286
3.	MANZANILLO (PA)	8.82%	18	99
4.	MANZANILLO (MX)	8.33%	17	35
5.	RODMAN	5.39%	11	80
6.	BREMERHAVEN	2.94%	6	13
7.	HONG KONG	1.96%	4	4
8.	LAZARO CARDENAS	1.47%	3	12
9.	BALBOA	0.98%	2	15
10.	HAMBURGO	0.98%	2	3
11.	SHANGHAI	0.98%	2	11
12.	HOUSTON	0.49%	1	4
13.	PUSAN	0.49%	1	2
14.	SANTOS	0.49%	1	10
15.	SHEKOU	0.49%	1	4
16.	VALENCIA	0.49%	1	

Rocío Enciso Rivera - CAMPOSOL S.A.

E: Nos encontramos en CAMPOSOL S.A., con la Señora Rocío Enciso Rivera, ella es Gerente Central de Sistemas Integrados de Gestión y labora en la mencionada empresa más de cinco años.

R: Que tal presentación... gracias chicos un gusto estar con ustedes.

E: El gusto es nuestro, empezaremos con algunas preguntas sobre la certificación OEA ¿Le parece?

R: Si claro comencemos.

E: Camposol, ¿Es una empresa principalmente exportadora o importadora?

R: Principalmente exportadora

E: ¿En qué año fue certificada como OEA?

R: A finales del 2016, pero para términos más formales contabilizamos a partir de enero del 2017.

E: ¿Cada cuánto tiempo se realiza auditorías internas en la organización?

R: Solo una vez al año.

E: ¿Cuándo fue su última auditoría OEA?

R: El año pasado (2018), a mediados.

E: Y con respecto a su última auditoría, ¿Alguna observación que levantar?

R: Si, obtuvimos 2 observaciones

E: Entendemos, entonces pasemos a otra pregunta, ¿Por qué la organización decidió obtener la Certificación OEA? Mencione 3 como máximo

R: Según lo que me muestras es principalmente disminución de costos logísticos, luego lógicamente por una atención preferente y también para mejorar la imagen corporativa

E: ¿Desde que ha obtenido la certificación el valor CIF o FOB han variado?

R: Se han reducido las inspecciones de aduanas de los canales rojos y naranjas en más del 15%

E: Ahora, ¿De qué manera la certificación OEA ha contribuido a reducir el tiempo de despacho de la mercancía?

R: Se ha reducido las inspecciones de aduanas en canal rojo y naranja. Ahora contamos con más canales verdes.

E: En la siguiente tabla podrá observar algunos beneficios que ofrece la aduana y usted tendrá que brindarle una valoración, se denomina escala de Likert, en donde 1 significa totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo.

R: Si claro.

E: Comencemos entonces, que puntaje le otorgaría a al beneficio menor número de controles físicos y documentales.

R: Es de gran ayuda por lo que le colocaría un 5

E: Prioridad en los controles

R: Si también le doy un número 5

E: Relación más fluida con la aduana

R: Si es cierto porque ahora sentimos que realmente trabajamos con la aduana, por ello le coloco un número 5.

E: En relación con el Reconocimiento mutuo con países terceros que puntaje le colocarías

R: Aún no hemos podido utilizar ese beneficio, sin embargo, le coloco un 3.

E: Los procedimientos ¿son más simplificados?

R: Si son más simplificados por ello les coloco un 3.

E: ¿Considera que el ser OEA ha contribuido a disminuir los costos logísticos? ¿Por qué?

R: Si, debido a la reducción de inspecciones.

E: Nuevamente un cuadro de Likert, en relación con ahorro como propios despachadores aduaneros ¿Qué puntaje obtendría?

R: Es un buen beneficio sin embargo aún no lo hemos utilizado así que no puedo calificarlo como tal por ello le coloco un 3.

E: Exoneración de pago de garantías

R: No nos beneficia directamente, pero si es un buen beneficio por ello le coloco un 3.

E: Disminución de infracciones.

R: Como menciono no nos ha afectado, pero considero que es un buen beneficio por ello un tres.

E: ¿Cuáles han sido las dificultades durante el proceso de certificación OEA?

R: La presentación de documentación financiera, ya que era la primera vez que una certificación nos pedía dicha información.

E: Finalmente, ¿Han sido los beneficios obtenidos los mismos ofrecidos por SUNAT en el programa de OEA?

R: No, ya que OEA te designa un sectorista que te ayuda a resolver con algunos inconvenientes durante la exportación.

E: Es la primera entrevistada que nos dice que no, interesante.

R: ¿En serio? Bueno, pero es verdad

E: ¡Si perfecto! Más bien eso sería todo por hoy y muchas gracias por brindarnos su tiempo R:

De nada.

Exportaciones de CAMPOSOL S.A. del 2013 al 2018

PRODUCTOS [TODOS] ▼	REGISTROS ↓↑	TOTAL US\$ FOB ↓↑	%	TOTAL KG ↓↑	US\$ / KG	
0810400000 ARANDANOS O MURTONES Y DEMAS FRUTOS DEL GENERO VACCINIUM FRESCOS.	5,403	441,883,968	32.80%	57,368,906	7.702	
0804400000 AGUACATES (PALTAS) , FRESCAS O SECAS	8,595	356,898,019	26.49%	186,209,475	1.917	
2005600000 ESPARRAGOS PREPARADOS O CONSERVADOS, SIN CONGELAR	1,661	92,566,325	6.87%	29,207,650	3.169	
0806100000 UVAS FRESCAS	2,340	87,797,467	6.52%	40,673,642	2.159	
0804502000 MANGOS Y MANGOSTANES, FRESCOS O SECOS	2,827	71,705,207	5.32%	59,999,504	1.195	
0709200000 ESPARRAGOS, FRESCOS O REFRIGERADOS	1,848	52,424,228	3.89%	14,000,158	3.745	
0811909100 MANGO (MANGIFERA INDICA L.).	1,493	52,116,475	3.87%	28,896,692	1.804	
0811909900 LAS DEMÁS FRUTAS, SIN COCER O COCIDOS EN AGUA O VAPOR, CONGELADOS, INCL CON ADICIÓN DE AZUCAR U OTRO [...]	1,049	49,144,274	3.65%	13,689,428	3.590	
2005991000 ALCACHOFAS (ALCAUCILES).	1,043	35,938,891	2.67%	14,675,157	2.449	
2005992000 PIMIENTO PIQUILLO (CAPSICUM ANNUUM).	745	28,895,004	2.14%	14,133,157	2.044	
Totales	30,105	1,347,310,378	100.00%	504,324,333

Importaciones de CAMPOSOL S.A. del 2013 al 2018

PRODUCTOS [TODOS] ▾	REGISTROS ↑↓	TOTAL US\$ CIF ↑↓	%	TOTAL KG ↑↓	US\$ / KG	
0602200000 ARBOLES, ARBUSTOS, PLANTONES Y MATAS DE FRUTOS COMESTIBLES, INCLUSO IN	41	4,161,118	13.15%	22,354	186.147	
3923210000 SACOS, BOLSITAS Y CUCURUCHOS DE POLIMEROS DE ETILENO	135	2,862,236	9.05%	254,259	11.257	
8309900000 TAPONES Y TAPAS, CAPSULAS P' BOTELLAS, Y DEMAS ACCESORIOS PARA ENVASES, DE METAL COMUN	129	2,366,294	7.48%	505,857	4.678	
5407200000 TEJIDOS FABRICADOS CON TIRAS O FORMAS SIMILARES	22	2,043,834	6.46%	688,686	2.968	
8422409000 LAS DEMAS MAQUINAS Y APARATOS PARA EMPAQUETAR O ENVOLVER MERCADERIAS.	8	1,706,133	5.39%	22,406	76.146	
3923109000 DEMÁS ARTÍC. PARA EL TRANSPORTE O ENVASADO STICO; TAPONES, TAPAS, CAPSULAS Y DEMÁS DISPOSITIVOS DE CIERRE [...]	105	1,636,714	5.17%	799,408	2.047	
5407720000 TEJIDOS TEÑIDOS, CON UN CONTENIDO DE FILAMENTOS SINTETICOS SUPERIOR O	57	1,403,734	4.44%	249,591	5.624	
3101009000 LOS DEMÁS ABONOS DE ORIGEN ANIMAL O VEGETAL, INCL. MEZCLADOS ENTRE SI O TRATADOS QUIM.	22	1,177,387	3.72%	375,666	3.134	
8428330000 LOS DEMAS ELEVADORES O TRANSPORTADORES , DE BANDA O CORREA	29	1,025,895	3.24%	12,498	82.082	
3923299000 DEMÁS SACOS (BOLSAS), BOLSITAS Y CUCURUCHOS, DE PLÁSTICO	21	871,971	2.76%	68,311	12.765	
Totales	3,379	31,631,513	100.00%	7,023,051

Estadísticas de Comercio Internacional (B/L)

Exportación Marítima CALLAO / Todo el Mundo; Año 2018

#	PAÍS DE DESCARGA	%	TOTAL TEUS	CARGA SUELTA TEUS	FCL TEUS	LCL TEUS
1	GRAND TOTAL	100.00%	5,893		5,893	
16	CAMPOSOL SA	100.00%	5,893		5,893	
1.	USA	40.79%	2,404		2,404	
2.	CHINA	18.55%	1,093		1,093	
3.	HOLANDA	18.12%	1,068		1,068	
4.	REINO UNIDO	5.60%	330		330	
5.	CANADA	3.33%	196		196	
6.	JAPON	3.19%	188		188	
7.	ESPAÑA	2.41%	142		142	
8.	POLONIA	2.04%	120		120	
9.	COREA DEL SUR	1.78%	105		105	
10.	CHILE	1.61%	95		95	
11.	BELGICA	0.78%	46		46	
12.	FRANCIA	0.64%	38		38	
13.	SUECIA	0.61%	36		36	
14.	ALEMANIA	0.24%	14		14	
15.	SINGAPUR	0.17%	10		10	
16.	TAILANDIA	0.14%	8		8	

Autorización de Publicación de Data de las empresas entrevistadas:

Magnolia Osorio Romero

Jefa de logística y apoderada en Divemotor S.A.

REPRESENTANTES LEGALES DE 20502797230 - DIVEIMPORT S.A.

nistración Tributaria.

Nombre	
SOLORIZANO VELASQUEZ RICARDO IVAN	APODERADO
OSORIO ROMERO MAGNOLIA JOSEFINA	APODERADO
VEGAS MANTERO MAURICIO ALBERTO	APODERADO
VELASQUEZ MEJIA VICTOR JOSE	APODERADO
SORIA PONCE OMAR	APODERADO
AQUINO FLORES LUZ MARIELA	APODERADO
TELLO OCAS JORGE	APODERADO
POSTIGO SANCHEZ CHRISTIAN ADIB	APODERADO
RODRIGUEZ CARREÑO ALEXANDER	APODERADO
VALDIVIA ABRIL JULIO MANUEL	APODERADO
ORELLANA MALUFF RODRIGO ALEJANDRO	APODERADO
DE ALMEIDA RODRIGUES EDINALVO	APODERADO
GREMLER ZEH PETER HANS FRIEDRICH	GERENTE GENERAL
EGUILLOR LAGOS DANIEL ALEJANDRO CRISTOBAL	APODERADO

RE: Autorización

Respondió el Vie 28/02/2020 13:14.

Magnolia Osorio Romero <mosorio@divemotor.com.pe>

Vie 28/02/2020 13:11

Usted ↵

↩ ↪ → ..

Autorizado.

slds.

De: Belen Escudero <yep_18@hotmail.com>

Enviado: viernes, 28 de febrero de 2020 13:07

Para: Magnolia Osorio Romero <mosorio@divemotor.com.pe>

Asunto: Fwd: Autorización

Estimada señorita Magnolia:

Cree usted que podamos tener su conformidad por favor, tan sólo respondiendo con la palabra conforme a este correo.

Muy agradecidos de antemano

Saludos,

Belen Escudero Perla

Hilda Medina

Jefa de COMEX y logística de entrada en Kimberly Clark Perú S.R.L.

Hilda Emperatriz Medina Bolaños

Jefe de Comex y Logística de entrada

Kimberly Clark Peru

14 años

Jefe de Comercio Exterior y Logística de entrada

ago. de 2015 – actualidad · 4 años y 8 meses

Lima

- Manejo de un equipo de 14 personas mas 10 personas outsourcing
- Responsable de la Gestión logística de entrada local y de la cadena de distribución física internacional de los bienes e insumos con facturación en exportaciones de 80 millones de USD al año, e importaciones de USD 105 millones al año
- Responsable de la optimización de los costos logísticos en la cadena de distribución física internacional
- Control de los costos de importación y exportación para minimizar impactos
- Elaboración del presupuesto del área. .
- Elaboración del forecast de exportación y el plan de entregas de importación
- Gestionar el proceso de regalías
- Desarrollar procesos de mejora continua en base a la metodología Lean Manufacturing
- Detectar oportunidades comerciales y de nuevos mercados en el exterior.
- Contribuir con la rentabilidad de la empresa a través de ahorro de costos y recuperación de Drawback y Reposición.
- Liderar al equipo manteniendo altos niveles de motivación y enfoque en resultados
- Gestionar el crecimiento y desarrollo profesional en la compañía, desarrollo y retención de talento.
- Comunicación con las entidades públicas y privadas, soporte y participación en las fiscalizaciones de las entidades gubernamentales
- Fidelización de clientes estrechando los vínculos comerciales; mejorando el nivel de servicio esperado
- Negociación con proveedores logísticos
- Mantener un adecuado nivel de servicio a través de la medición del OTIF
- Elabora, administra y analiza información para generar reportes de sus diferentes áreas de acción a nivel local y regional (costos, marketing, cross-sourcing, finanzas)
- Preparación de los costos estándar de materia prima y producto terminado importado, así como los precios de transferencia de exportación.
- Gestionar el aseguramiento de la carga de importación y exportación, ante actos ilícitos
- Asegurar que las actividades del área respalden y cumplan la normativa aduanera

Re: Certificación OEA

① Respondió el Vie 21/02/2020 21:57.

hilda medina <hildamedina602@gmail.com>

Vie 21/02/2020 21:42

Usted ↵

Gracias, ya me acorde, autorizo la publicación

gracias

El El vie, 21 de feb. de 2020 a la(s) 20:05, Belen Escudero <yep_18@hotmail.com> escribió:
Estimada Srita Medina, le adjunto el correo en donde podrá identificarnos.

Muchas gracias.

De: Belen Escudero <yep_18@hotmail.com>

Enviado: lunes, 28 de octubre de 2019 19:47

Para: Medina, Hilda <Hilda.Medina@kcc.com>

Cc: sergio.ponce31@gmail.com <sergio.ponce31@gmail.com>

Asunto: KIMBERLY CLARK PERU - Certificación OEA

Estimada Srta.

Hilda Medina

Muy agradecidos por su apoyo!

Carlos Carranza Bouroncle

Head of Purchasing and Inventory Control Prime Product en Ferreyros S.A.

Carlos Carranza Bouroncle · 1er

Ferreyros S.A.

Head of Purchasing and Inventory Control Prime Product en Ferreyros S.A.

Distrito de San Luis, Departamento de Lima, Peru · 9 contactos ·

Información de contacto

Experiencia

Head of Purchasing and Inventory Control Prime Product
Ferreyros S.A.

Re: Autorización

Carlos Carranza Bouroncle <carlos.carranza@ferreyros.com.pe>

Mié 26/02/2020 18:15

Usted ✓

Conforme

Saludos

Que tengas un buen día!

El 21 feb. 2020, a la(s) 19:16, Belen Escudero <yep_18@hotmail.com> escribió:

Estimado Sr. Carlos Carranza:

El motivo de la presente es para agradecer su colaboración con nuestra investigación. Asimismo, cumpliendo con la normativa de derechos de autor, debemos solicitar la autorización de la data recolectada en la entrevista realizada a su persona para la publicación de nuestra tesis, la cual tiene únicamente fines académicos. Nos brindaría la conformidad, solo respondiendo la palabra conforme al presente correo.

Atentamente,

Belen Escudero y Sergio Ponce

Mauricio Alba Cuentas

Analista de distribución en Nexa Resources

Mauricio Alba

Analista de distribución en Nexa Resources

Experiencia

Nexa Resources

3 años y 7 meses

Analista de distribución

abr. de 2018 – actualidad · 2 años

Distrito de San Borja, Departamento de Lima, Peru

Jefe de Guardia de Logística Operacional

ago. de 2017 – actualidad · 2 años y 8 meses

Provincia de Lima, Peru

- Supervisar el cumplimiento de la logística operacional. Desde el ingreso de los concentrados a la planta, hasta la salida del producto terminado(zinc refinado, ácido sulfúrico, entre otros).

- Supervisar y coordinar las labores de los actores involucrados(Balanza, Patio de Productos Terminados, Despacho de Ácido, Descarga de Concentrados, Ferrovías, entre otros) con la finalidad de asegurar el cumplimiento de sus actividades, siempre teniendo presente los estándares de seguridad definidos por la organización.

- Supervisar y autorizar trabajos de contratistas.

- Identificar, desarrollar y ejecutar oportunidades de mejora para optimizar procesos y/o mejorar la seguridad en los mismos.

- Manejo de la herramienta SAP:

- Creación de entregas y transporte para despacho de productos.

- Identificar y exportar historial de pedidos comerciales para elaboración de reportes.

- Identificación y análisis de productos idóneos para los despachos.

- Creación de solicitudes SAP para retiro de materiales de almacén.

ver menos

Practicante Capacitación y Desarrollo

sept. de 2016 – ago. de 2017 · 1 año

Chosica, Lima

Re: Autorización

mauricio alba cuentas <albaa@hotmail.com>

Jue 27/02/2020 10:51

Usted

Conforme.

Obtener [Outlook para Android](#)

From: Belen Escudero <yep_18@hotmail.com>

Sent: Friday, February 21, 2020 7:17:19 PM

To: albaa@hotmail.com <albaa@hotmail.com>

Subject: Autorización

Estimado Sr. Mauricio Alba Cuentas:

El motivo de la presente es para agradecer su colaboración con nuestra investigación. Asimismo, cumpliendo con la normativa de derechos de autor, debemos solicitar la autorización de la data recolectada en la entrevista realizada a su persona para la publicación de nuestra tesis, la cual tiene únicamente fines académicos. Nos brindaría la conformidad, solo respondiendo la palabra conforme al presente correo.

Atentamente,

Belen Escudero y Sergio Ponce

Héctor Raúl Olivares García

Apoderado de Motores Diesel Andinos S.A.- MODASA

REPRESENTANTES LEGALES DE 20417926632 - MOTORES DIESEL ANDINOS S.A.- MODASA

utaria.

Nombre	
ALVARADO PAZ VICTOR HUGO	APODERADO
CONDOR HEREDIA ALEJANDRO SAUL	APODERADO
OLIVARES GARCIA HECTOR RAUL	APODERADO
GARCIA BEJAR HECTOR RAUL	GERENTE GENERAL
LESEVIC RODRIGUEZ JUAN JAVIER	GERENTE ADJUNTO

RE: Autorización

Raúl Olivares <rolivares@modasa.com.pe>

Jue 27/02/2020 14:47

Usted ∨

Conforme.

Sería interesante recibir un resumen de los resultados globales de las encuestas. Muchas gracias

Saludos,

Raúl Olivares

6169800 Anexo 556. Cel. 99813 9595 Directo 6169815.

Yuriko Palomino

Asistente de Logística en Corporación Rey S.A.C

Yuriko Genesis Palomino Araujo

Administradora de Negocios Internacionales

Asistente de Logística

Corporacion Rey

jun. de 2014 – actualidad · 5 años y 10 meses

Callao

- Crear a los proveedores locales (buscarlo en la SUNAT), e internacionales.
- Realizar las diferentes cotizaciones locales y comparar precios con otros proveedores.
- Buscar proveedores.
- Evaluación de las cotizaciones ya sea en el precio, forma de pago y calidad.
- Generar la orden de compra
- Realizar el seguimiento constante a proveedores para la confirmación de las órdenes de compra.
- Hacer seguimiento a las órdenes de compras locales (confirmar entrega según la fecha solicitada y si existe un retraso se solicita la nueva fecha de entrega).
- Actualizar el reporte de compras locales.
- Revisar el stock de materia prima.
- Solicitar los certificados de calidad o Especificaciones Técnicas.
- Enviar mensualmente el seguro de importaciones a la aseguradora.
- Realizar el seguimiento a los reclamos pendientes.
- Enviar los documentos al Agente de Aduana para la nacionalización de la carga.
- Realizar el seguimiento de llegada de carga con el agente de carga y en la SUNAT.
- Generar el Seguro de importación.
- Actualizar el reporte de importación.
- Programar las entregas de la nacionalización de la carga.
- Realizar Seguimiento al Agente de aduana de los VB°, descarga, manipuleo, almacenaje, otros.

Genesis Yuriko Palomino Araujo

Activo(a) 20 min

Belen Escudero Perla · 20:04

Gracias Yuriko!!!

JUEVES

Belen Escudero Perla · 15:01

Estimada Srta. Yuriko Palomino:

El motivo de la presente es para agradecer su colaboración con nuestra investigación. Asimismo, cumpliendo con la normativa de derechos de autor, debemos solicitar la autorización de la data recolectada en la encuesta realizada a su persona para la publicación de nuestra tesis, la cual tiene únicamente fines académicos. Nos brindaría la conformidad, solo respondiendo la palabra conforme al presente mensaje.

Atentamente,

Belen Escudero y Sergio Ponce

VIERNES

Belen Escudero Perla · 13:33

Estimada Yuriko crees que podamos contar con tu conformidad por favor
Muchas gracias

Belen Escudero Perla · 15:36

Hola Yuriko disculpa te moleste , sólo necesitamos que indique la autorización para la publicación de la investigación

Con la palabra conforme nos basta

Ok!

Seria Conforme

Muchas gracias Yuriko 🙏🙏🙏

Por todo el apoyo

Gracias a ti

Lizeth Cárdenas

Supply Chain Manager en Huawei del Perú S.A.C.

Lizeth Cardenas Guzman

Supply Chain Manager at Huawei del Peru S.A.C.

Huawei Technologies

9 años

Supply Chain Manager

2016 – actualidad · 4 años

Distrito de San Isidro, Departamento de Lima, Peru

Logistics Manager

2013 – jun. de 2016 · 3 años

Distrito de San Isidro, Departamento de Lima, Peru

Contract Administrator

2011 – 2013 · 2 años

Distrito de San Isidro, Departamento de Lima, Peru

Logistic Assistant

MG Trading SAC

2007 – 2011 · 4 años

Distrito de Lince, Departamento de Lima, Peru

Educación

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Licenciatura, Administracion de Negocios Internacionales

2004 – 2008

Universidad del Pacifico

Professional Business Coach, Coaching Ejecutivo

2019 – 2020

Lizeth Cardenas Guzman

📱 Móvil • Hace 52 minutos

Belen Escudero Perla • 14:01

En el mes de noviembre del año 2019 usted nos apoyo en completar una encuesta para nuestra investigación de tesis sobre la certificación oea, es por ello que para poder presentar La necesitamos una autorización de parte suya por motivo de propiedad intelectual.

Muy amable por su respuesta señorita Lizeth disculpe que le interrumpamos más bien

Belen Escudero Perla • 14:06

Solamente con la palabra conforme nos ayudaría

Lizeth Cardenas Guzman • 14:22

Conforme

Si lo necesitas por Email

Pls reenviármelo

Gracias

Belen Escudero Perla • 14:25

Muchas gracias 🙏 por todo su apoyo

Si le reenvío

Rocío Enciso Rivera

Gerente de Investigación y Desarrollo y Sistemas Integrados de Gestión en Camposol S.A.

Rocio Enciso Rivera

Gerente de Investigación y Desarrollo y Sistemas Integrados de Gestión

Camposol S. A.

11 años y 7 meses

Gerente de I&D+I / Gerente de Sistemas Integrados de Gestión

mar. de 2012 – actualidad · 8 años y 1 mes

Jefe de Procesos

sept. de 2008 – mar. de 2012 · 3 años y 7 meses

Consultor Senior de Procesos

Servicios Profesionales Integrados

ago. de 2006 – sept. de 2008 · 2 años y 2 meses

Jefe de Racionalización y Proyectos de Cooperación Internacional

Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

ago. de 2002 – ago. de 2006 · 4 años y 1 mes

Educación

Universidad de Lima

Economía

ESAN

Business Process Management

Escuela de Dirección de la Universidad de Piura

MBA 2016-2018

Rocio Enciso Rivera

Autorización

Belen Escudero

Vie 21/02/2020 19:30

renciso@camposol.com.pe; sergio.ponce31@gmail.com

Estimado Srta Rocio **Enciso** Rivera:

El motivo de la presente es para agradecer su colaboración con nuestra investigación. Asimismo, cumpliendo con la normativa de derechos de autor, debemos solicitar la autorización de la data recolectada en la entrevista realizada a su persona para la publicación de nuestra tesis, la cual tiene únicamente fines académicos. Nos brindaría la conformidad, solo respondiendo la palabra conforme al presente correo.

Atentamente,

Belen Escudero y Sergio Ponce

27 FEB 2020 10:39

Buenos días, disculpe señorita, usted cree que podemos tener su conformidad

VIE, 15:38

Señorita Rocío por favor necesitamos usted nos envíe sólo la palabra autorizó o conforme para poder entregar nuestra investigación es nuestra tesis de licenciatura

Muchas gracias y más bien disculpe la insistencia sólo que el reglamento nos indica que debemos hacer ello.

SÁB, 15:18

Hola

Disculpa

No había podido leer con detenimiento

Conforme

Pueden colocar mi nombre