UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS

FACULTAD DE INGENIERÍA

PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Fuente de la cadena de suministro de café orgánico. Integración de Procesos:
Un caso peruano

TESIS

Para optar el título profesional de Ingeniero Industrial

AUTOR(ES)

Ruiz Alvarado, Sara Yesenia (0000-0002-9417-7880)

Matos Quintana, Daniel Germán (0000-0003-3142-4060)

ASESOR DE TESIS

Ramos Palomino, Edgar David (0000-0002-6135-2646)

Lima, 02 de Septiembre de 2019

DEDICATORIA

Dedicado a mi hermano, Christian, por ser pieza esencial desde los inicios de mi formación académica. A mi padre, por todo su amor y atenciones. Y, principalmente, a mi madre, Rosa. A ella, por nunca cortarme las alas y por ser siempre mi mejor ejemplo de persistencia y coraje.

SARA RUIZ

Soy la suma de los que me quieren, por su soporte logré y sigo logrando lo que sueño. Sin ellos nada sería posible. Por ser y demostrarme amor y creer en mí antes que nadie, para ustedes: Anselma, Manuel, Dayana y Mariel. No quiero nada si no es con ustedes.

DANIEL MATOS

AGRADECIMIENTOS

En estas líneas le agradezco a Dios, por la vida y las oportunidades. Y a mi madre, por haber sido mi más grande motivación durante la carrera, por haberme brindado todo su apoyo a lo largo de este proyecto, por su esfuerzo en la búsqueda de mi crecimiento, por sus sacrificios y desvelos. Te amo, mamá.

SARA RUIZ

Quiero agradecer a todos los que apoyaron a sacar adelante este proyecto. Especialmente a mi familia que fue el empuje que siempre necesité para no rendirme. A Dayana por ser mi ejemplo, a mi padre por seguir siendo siempre mi héroe. Y a mi madre, que en vida me enseñó que el amor es algo que se demuestra más que decirlo. Y a Mariel, por ser ese detalle que hizo más hermoso todo, eres el listón que adorna la vida.

DANIEL MATOS

RESUMEN

Se realizó un proceso de diagnóstico en las organizaciones certificadas pertenecientes al mercado, a través de resultados obtenidos de encuestas y entrevistas que se aplicaron en el espacio muestral. Este diagnóstico indicó que no tienen un flujo correcto de información y materiales, y evidenció el bajo nivel de interacciones entre los miembros, todo esto relacionado con el SC. El objetivo final de esta investigación es mejorar la competitividad de las organizaciones a través del aumento en el desempeño del SC, para lo cual se propone un modelo de Integración adecuado a la realidad.

Palabras clave: Cadena de suministro; Gestión de la cadena de suministro; Integración de la cadena de suministro; Rendimiento de la cadena de suministro; Café orgánico; Cadena de suministro de alimentos; Perú

Organic Coffee Supply Chain Source Process Integration: A Peruvian Case

ABSTRACT

This paper analyzes the Supply Chain (SC) of the Coffee Industry, for organic production and develops the relationship between Supply Chain Management (SCM) and Supply Chain Integration (SCI) with the performance of Cooperatives and Coffee Associations in Junin Region, Peru.

It also analyzes the current scenario of the Coffee Sector and the participation of the SC in the processing and distribution of Organic Coffee in Junín, Peru.

A diagnosis process was made in the certified organizations belonging to the market, through results obtained from surveys and interviews that were applied in the sample space; this diagnosis indicated that they do not have a correct flow of information and materials, and evidenced the low level of interactions between the members; all this related to the SC. The final objective of this research is to improve the competitiveness of the organizations through the increase in the performance of the SC, for which a model of Integration appropriate to reality is proposed.

Keywords: Supply Chain, Supply Chain Management, Supply Chain Integration, Supply Chain Performance, Organic Coffee, Food supply chain, Peru

TABLA DE CONTENIDOS

1	INTRODUCCIÓN.....	9
2	ANTECEDENTES	10
2.1	GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO.....	10
2.2	PROCESOS ESTÁNDAR CSCMP	12
2.3	INTEGRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO	12
2.3.1	Integración Externa	13
2.3.2	Integración Interna.....	13
2.4	ÉXITO EN LA CADENA DE SUMINISTRO	13
2.5	RENDIMIENTO EN LA INTEGRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO	14
3	MODELO PROPUESTO – SC DEL CAFÉ ORGÁNICO JUNÍN.....	14
3.1	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	15
	RQ1: ¿CÓMO SE INCREMENTARÁ EL DESEMPEÑO EN LA CADENA DE SUMINISTRO DEL CAFÉ ORGÁNICO SI SE ADOPTA UN MODELO DE SUPPLY CHAIN ENFOCADO EN INTEGRACIÓN?..	15
3.2	MARCO CONCEPTUAL	15
3.2.1	Marco conceptual detallado.....	15
3.3	METODOLOGÍA	17
3.3.1	Búsqueda de literatura relevante.....	17
3.4	RECOPIACIÓN DE DATOS	18
3.5	MÉTRICAS	19
4	INTEGRANDO LA CADENA DE SUMINISTRO DEL CAFÉ ORGÁNICO... 20	
4.1	ESCENARIO ACTUAL	20
4.2	MAPEO DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE CAFÉ ORGÁNICO EN JUNÍN	21
4.2.1	Nivel 1 - Proveedores	22
4.2.2	Nivel 2 - Proveedores iniciales.....	22
4.2.3	Empresas Focales	24
4.3	RESULTADOS	24
4.4	PROBLEMAS QUE AFECTAN LA CALIDAD DEL CAFÉ ORGÁNICO.....	25
4.4.1	Flujo de información	26
4.4.2	Enfoque en el cliente	27
4.4.3	Capacitaciones de campo.....	27

4.5	MODELO PROPUESTO	27
4.5.1	Problemas comunes que hacen de la integración un reto	27
4.5.2	Un modelo de cadena de suministro propuesto	28
4.5.3	Integración de la formación.....	29
4.5.4	Integración enfocada al cliente	30
4.5.5	Comparación: resultados reales versus resultados esperados.....	30
5	OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....	31
6	CONCLUSIONES	32
7	FUTURAS INVESTIGACIONES	33
8	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	1

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Literatura relevante	18
Tabla N° 2 Alfa de Cronbach	19
Tabla N° 3 Resultados del análisis del Alpha de Cronbach	19
Tabla N° 4 Métricas – Cumplimiento y desempeño	20
Tabla N° 5 Resultados del análisis de productividad y costos, Junín	24
Tabla N° 6 Resultados esperados	31

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1 Procesos de Gestión de la Cadena de Suministro.....	12
Figura N° 2 Marco conceptual detallado.....	16
Figura N° 3 Proceso de análisis de la literatura.....	17
Figura N° 4 Cadena de Suministro del Café Orgánico en Junín	23
Figura N° 5 Modelo de Integración de Cadena de Suministro propuesto.....	29