UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS

FACULTAD DE INGENIERÍA

CARRERA DE INGENIERÍA SISTEMAS

**PROPUESTA DE UNA ARQUITECTURA
EMPRESARIAL PARA UNA CADENA DE
SUPERMERCADOS**

TESIS

Para optar por el título profesional de Ingeniero de Sistemas

AUTORES

Fiorela Andreina, Galarza Mendoza (0000-0002-2849-5645)
Pablo David, Mena Medrano (0000-0002-3235-6189)

ASESOR

Armas Aguirre, Jimmy Alexander (0000-0002-1176-8969)

Lima, 30 de junio de 2018

DEDICATORIA

*Dedicado a mis padres, por todo el apoyo que me brindaron durante esta etapa y me
motivaron para alcanzar el objetivo
Fiorela Andreina, Galarza Mendoza*

*Dedicado a mi familia, por su constante apoyo y motivación que me brindaron para concluir
mis estudios profesionales*

AGRADECIMIENTOS

A nuestros profesores, por brindarnos su apoyo, orientaciones, confianza y paciencia de enseñanza han sido un gran aporte invaluable para la realización de este trabajo.

A nuestras familias quienes son nuestro motor y motivo para seguir adelante con las metas que nos trazamos cada año. También, a todos los que depositaron su confianza en cada reto por el que hemos pasado durante este largo camino.

Y, por último a la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas por darnos la oportunidad de culminar la etapa de estudios universitarios para graduarnos como Ingenieros de Sistemas.

Resumen

El presente proyecto desarrolla una propuesta de arquitectura empresarial para una cadena de supermercados, teniendo como objeto de estudio el proceso de Despacho de Pedidos. Hoy en día el proceso presenta diversas problemáticas respecto a la atención de despacho, ejecución de tareas manuales, devoluciones de pedidos.

Las soluciones propuestas están basadas en el cumplimiento de los objetivos estratégico. Para la elaboración de la propuesta se toma como referencia el marco de trabajo TOGAF y SCRUM como marco de trabajo ágil para el desarrollo e implementación de los proyectos propuestos como solución.

En el primer capítulo, se aborda información del objeto de estudio, misión, visión, objetivos estratégicos y beneficios del proyecto.

En el segundo capítulo, se detalla los fundamentos teóricos respecto Arquitectura Empresarial, marco de trabajo TOGAF y SCRUM.

En el tercer capítulo, se realiza el análisis del proyecto. Primero, se aborda la arquitectura empresarial en base al Método de Desarrollo de la Arquitectura (ADM), establecida por el marco de trabajo TOGAF. Como resultado del análisis de brechas, se identifican los proyectos a proponer. Segundo, se propone el marco de trabajo Scrum para el desarrollo del software.

Finalmente, en el cuarto capítulo, se concluye planteando la propuesta de integración demostrando la trazabilidad entre los objetivos estratégicos con el marco de trabajo TOGAF y SCRUM.

El documento cierra su contenido con la presentación de las conclusiones finales, recomendaciones y bibliografía.

Palabras clave: Despacho de pedidos, proceso, objetivos estratégico, implementación, proyecto, arquitectura empresarial, Togaf, Scrum.

ABSTRACT

This project develops a proposal of business architecture for a chain of supermarkets, having as object of study the process of Dispatch of Orders. Nowadays, the process presents several problems regarding the attention of dispatch, execution of manual tasks, returns of orders.

The proposed solutions are based on the fulfillment of the strategic objectives. For the elaboration of the proposal, the TOGAF and SCRUM frameworks is used for the development and implementation of the proposed projects as a solution.

In the first chapter, information about the object of study, mission, vision, strategic objectives and benefits of the project is addressed.

In the second chapter, the theoretical foundations for Business Architecture, TOGAF and SCRUM frameworks are detailed.

In the third chapter, the analysis of the project is carried out. First, the business architecture is addressed based on the Architecture Development Method (ADM), established by the TOGAF framework. As a result of the gap analysis, the projects to be proposed are identified. Second, the Scrum framework for software development is proposed.

Finally, in the fourth chapter, it is concluded by proposing the integration proposal demonstrating the traceability between the strategic objectives with the TOGAF and SCRUM framework.

The document closes its contents with the presentation of the final conclusions, recommendations and bibliography.

Keywords: Order dispatch, process, strategic objectives, implementation, project, business architecture, Togaf, Scrum.